

FICHA TECNICA DE INDICADORES	
NOMBRE DEL INDICADOR	FACTURAS GLOSADAS (NO CONFORMES) POR MATERIAL QUIRÚRGICO EN EL MES
OBJETIVO RELACIONADO	Medir la cantidad de facturas no conformes en el mes
PROCESO	Distribución de medicamentos e insumos farmacia de cirugia
RESPONSABLE DE LA MEDICION	Facturación
RESPONSABLE DE TOMAR ACCIONES	Jefe de servicios farmacéuticos

**DEFINICION (Que significa)**

LA ATENCION EN SALUD DEBE SER PRIORITARIA. LA OPORTUNIDAD EN ATENCION ES CONTAR CON FACTURAS CONFORMES DE ACUERDO A LA DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS E INSUMOS PARA ATENDER UN PACIENTE EN EL MOMENTO QUE LO REQUIERE CON LAS CONDICIONES DE CALIDAD REQUERIDAS.

**PROPÓSITO (Para que sirve)**

MIDE EL GRADO DE EFECTIVIDAD DE LA ORGANIZACIÓN RESPECTO A LA GENERACIÓN DE FACTURAS RESPECTO A LA DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS E INSUMOS DIARA EN LA FARMACIA DE CIRUGIA

CONFIGURACION DEL INDICADOR (marque con una X)		METAS			RECOLECCIÓN	REVISIÓN
NUMERICA		ESPERADO	ACTUAL	OPTIMA	SEMANAL	MENSUAL
PORCENTUAL	X	%	%	%		
MAXIMIZAR		5,00	10,00	0,00		
MINIMIZAR	X					

**DESCRIPCION DE VARIABLES DEL INDICADOR**

Nombre de la Variable	Unidad de Medida	Fuente	Responsable
EVENTO	PORCENTAJE	FACTURAS EN SERVINTEC	FACTURADOR


**FÓRMULA DE CÁLCULO**

ENTREGAS: (NUMERO DE FACTURAS NO CONFORMES / FACTURAS ENTREGADAS EN EL MES) X 100

**OBSERVACIONES**

ESTRUCTURA DE  
GESTIÓN POR  
PROCESOS PARA LA  
DISTRIBUCIÓN DE

Director proyecto de Grado

Director proyecto de Grado

PROYECTO

REVISO

APROBO

























































































































































