

**Aplicación app para la implementación de seguimiento a los Planes de acción
empresariales**

Óscar David Fonseca Riveros

Universidad Santo Tomás

Opción de grado 2

Jorge Eliecer Gaitán Méndez.

11 de enero de 2022

**Aplicación app para la implementación de seguimiento a los Planes de acción
empresariales**

Óscar David Fonseca Riveros

Jorge Eliecer Gaitán Méndez y Fabio Alejandro Bastidas Mahecha.

Universidad Santo Tomás

**Trabajo de grado presentado como requisito para el título de Negociador
internacional**

Negocios Internacionales

Opción de grado II

Bogotá D.C.

2023

Resumen

En este documento se dará a conocer la empresa Mutable Hub, como sus aspectos, visión, ubicación y labor. También se dará a conocer mi posición dentro de la empresa y las labores que tenía que desempeñar como practicante.

Se hará un análisis objetivo sobre las oportunidades que tiene la empresa para mejorar desde la perspectiva de un Negociador internacional, la forma en la cual puede mejorar el área en la que hice parte y por último las tareas que tuve que desarrollar dentro de la empresa. Se presentará la idea del plan de mejora y el desarrollo de actividades que hice en el tiempo correspondiente entre el 23 de junio de 2022 al 30 de noviembre de 2022 como practicante en el área corporativa.

Agradecimientos

Doy gracias a Dios por su bendición y permitirme desarrollar las ideas de este plan de mejora, también por su compañía durante toda mi carrera universitaria, y todas las personas que contribuyeron para que pudiera desarrollar las ideas y poderlas plasmar en este documento.

El apoyo de los docentes como Fabio Bastidas, Jorge Silva, Jorge Bejarano, Diego Castillo, Rodrigo Castelazo entre otros, que hicieron de este proceso un gran aprendizaje, también le doy gracias a mis amigos que compartieron conmigo dentro y fuera de las aulas, puesto que sin ellos tampoco habría sido posible superar todo el proceso de aprendizaje. Por último, le doy las gracias a mi Mamá, puesto que ha depositado su confianza en mí.

Introducción

Por medio del presente documento de mi plan de mejora para la empresa Mutable se evidencia mi labor y contribución a la empresa en la que aprendí nuevas cosas sobre planeación y realización de proyectos. También daré a conocer las necesidades y nuevas oportunidades que puede generar la empresa para fomentar su identidad propia por medio de un nuevo producto a cualquier empresa de cualquier parte del mundo.

La implementación de una aplicación para realizar el seguimiento de los planes de acción nace de la necesidad de revisar a tiempo real como va el progreso de las metas, actividades, estrategias y objetivos, además de buscar de forma más sencilla los avances de los planes de acción. Muchas empresas recurren a sistemas operativos como Microsoft; sin embargo, se imposibilita dar un seguimiento continuo, por lo que este se hace de forma bimestral o trimestral, dependiendo de la empresa.

Contenido

PARTE II	7
1.1 Aspectos Generales.....	7
1.1.1 Misión, Visión y Valores.	8
1.1.2 Ubicación Geográfica.	8
1.1.3 Estructura Organizativa.	9
1.1.4 Unidad o Departamento en el que se desarrolla la práctica.	9
PARTE III.....	12
2.1 Planteamiento central del informe de prácticas profesionales.....	12
2.2 Importancia, limitaciones y alcances.....	12
2.3 Objetivo General	13
2.3.1 Específicos	13
PARTE IV.....	13
3.1 Propuesta de Mejora.....	14
3.2 Conclusiones.	14
3.3 Referencias.....	15
PARTE V	16
4.1 Programación de actividades realizadas en la organización, de acuerdo a sus prácticas profesionales (realizar un resumen).....	16
4.1.1 Cumplimiento de objetivos trazados por mes (ciclo 1 al ciclo 4 debe presentar, fecha, actividades desarrolladas, logros y dificultades enfrentadas).	16

PARTE II

LA EMPRESA

1.1 Aspectos Generales.

De acuerdo con los documentos que fueron compartidos por la misma organización, Mutable HUB es una empresa de asesoría que crea y ejecuta acciones que generan una cultura de innovación y de impacto social, ambiental y económico (sostenibilidad); para las organizaciones. Brindan soluciones y estrategias para alcanzar los objetivos que las empresas se tracen.

Orientan a las organizaciones hacia un modelo de negocio más innovador y sostenible en el que puedan generar impacto en los equipos de trabajo y los públicos de interés. (Mutable Portafolio Presentación. Mutable Hub (2022))

Por este motivo Mutable Hub cuenta con 3 servicios:

- **Proyectos sostenibles:** Diseñar y ejecutar proyectos que le dan forma a la estrategia de sostenibilidad de las organizaciones. Se busca fortalecer los proyectos de vida de las comunidades desde el emprendimiento y la empleabilidad.
- **Voluntariado corporativo:** Diseñar espacios de cocreación, cortos y de alto impacto, entre los integrantes de las organizaciones y comunidades, con el fin de resolver las necesidades más inmediatas de los y las beneficiarias de la Fundación BSocial. BSocial es la Fundación de Mutable Hub. Se encargan de enlazar organizaciones e ideas con la posibilidad de materializar proyectos que generen desarrollo sostenible en las comunidades, apoyando la creación de proyectos de vida para aquellas comunidades que se han enfrentado a la escasez de oportunidades. Desde la innovación social y la creación de espacios que les permitan empoderarse.
- **Interacción con las comunidades:** Entienden las necesidades y contextos territoriales en los que opera o va a operar las organizaciones. Esto con el fin de facilitar las

relaciones, prevenir riesgos, gestionar o anticipar conflictos y orientar acciones de impacto sostenible.

(Mutable Portafolio Presentación. Mutable Hub (2022))

1.1.1 Misión, Visión y Valores.

Misión

Despertamos los sentidos de las organizaciones para entender su esencia y evolucionar sus ideas a través de la innovación y creatividad centrada en las personas. (Mutable Portafolio Presentación. Mutable Hub (2022))

Visión

Comprender e inspirar organizaciones para desarrollar su potencial. (Mutable Portafolio Presentación. Mutable Hub (2022))

Valores

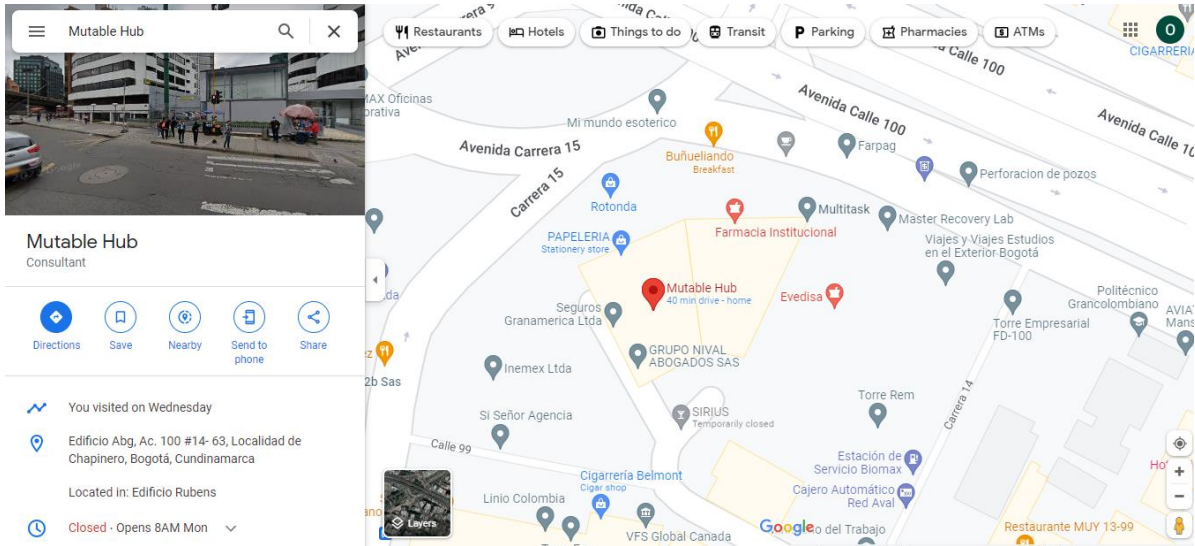
- Imaginación
- Desaprender
- Rebeldía
- KPI
- Lealtad
- Empatía
- Simplicidad
- Adaptabilidad

(Mutable Portafolio Presentación. Mutable Hub (2022))

1.1.2 Ubicación Geográfica.

Figura 1

Ubicación geográfica empresa Mutable Hub

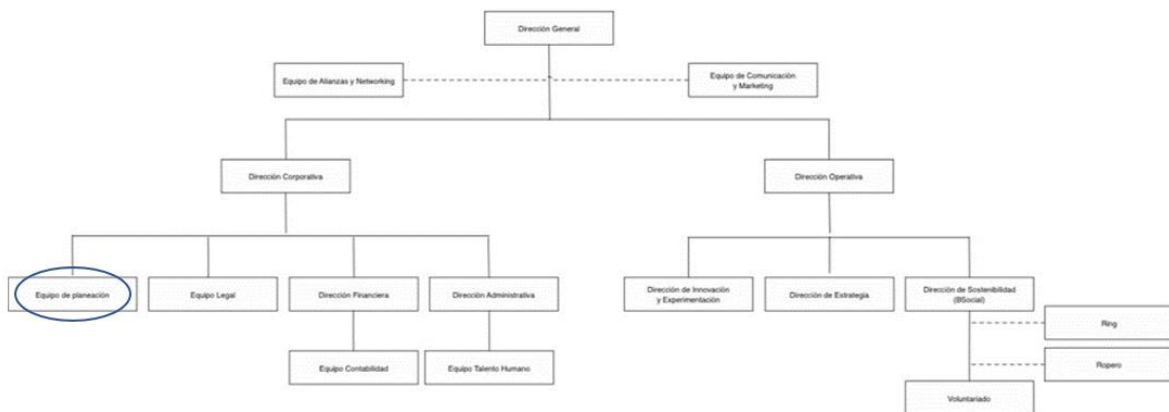


Fuente: Google Maps. (abril 11 de 2023)

1.1.3 Estructura Organizativa.

Figura 2

Estructura organizacional de Mutable Hub



Fuente: Mutable Portfolio Presentación (abril 11 de 2023)

1.1.4 Unidad o Departamento en el que se desarrolla la práctica.

En el área corporativa

- Apoyar el equipo corporativo, diseñando, implementado y haciendo seguimiento a las estrategias asignadas a cada una de las áreas de la empresa, con el fin de cumplir el plan estratégico de la organización.
- Participar en la ejecución de proyectos externos relacionados con estrategia de negocios.
- Apoyar la planeación financiera de la empresa.
- Contribuir a la creación de procesos y procedimientos internos de la empresa que contribuyan a mejorar la eficiencia del equipo de trabajo.
- Apoyar el proceso de certificaciones en sostenibilidad de la empresa: Sociedades BIC y Sistema B
- Capacitar en temas financieros al equipo de la empresa en el espacio de gestión de conocimiento interno.

1.1.4.1 Análisis DOFA.

1.1.4.2.1 Debilidades.

- Es una empresa que hasta ahora se está tratando de posicionar en el mercado, por este motivo no tienen mayor reconocimiento y experiencia en la labor de la consultoría.
- Los recursos económicos son limitados, la empresa tiene muy pocos inversionistas, y sus ingresos aún no alcanzan a cubrir todos los gastos de la empresa, por lo tanto, su riesgo de endeudamiento es alto.
- Los recursos tecnológicos también son limitados, no tienen las herramientas específicas o el conocimiento técnico para utilizar recursos tecnológicos, ni tampoco para crear una herramienta que facilite algunos procesos.

1.1.4.2.2 Oportunidades

- Existen varias comunidades afectadas por el conflicto armado, que requieren intervención social, de acuerdo con la lógica de integración territorial como lo mencionaba “LA CARTILLA ABC DEL ACUERDO FINAL2” (2016).
- Las nuevas tendencias de sostenibilidad ambiental mencionadas en el foro ‘Construcción, desarrollo y transformación sostenible en Colombia’ (2020)

- La aparición de nuevas tecnologías, como la inteligencia artificial, que facilitan la operación de las organizaciones.

1.1.4.2.3 Fortalezas.

- Es una empresa que cuenta con jóvenes muy bien capacitados y formados en áreas sociales, con un espíritu en común de brindar su ayuda y conocimiento a quien más lo necesitan.
- La empresa cuenta con espacios de integración e intercambio de ideas entre las áreas para darse a conocer el rol de cada uno y poder estar encaminados hacia el mismo objetivo como grupo.
- Se buscan tendencias e ideas innovadoras por medio de encuentros semanales para ser más competitivos, entender las necesidades actuales del mercado y crear objetivos en grupo para establecer nuevas o mejorar algunas metas.

1.1.4.2.4 Amenazas.

- Existen empresas como Procesos 360*, Marketon y Castellón LTDA. que cuentan con herramientas y conocimiento para brindar asesoría en la implementación de recursos tecnológicos y organizacionales, por lo que pone en riesgo el posicionamiento de Mutable en el mercado.
- El riesgo de endeudamiento para el 2023 de empresas que no son financieras en América latina es negativo, por los desafíos sociopolíticos tanto a nivel nacional como a nivel global y la constante inflación, como bien lo menciona la calificadora de riesgo Moody's Investors Service (2022).
- De acuerdo con el uso de las TIC, no ha sido tan fácil encontrar expertos en ingeniería de software en Colombia, aunque ha sido un campo de conocimiento en crecimiento, aún hay un gran déficit del que, si no se toma acciones ahora, el déficit puede aumentar en 112.000 desarrolladores para el 2025, según Michael Page que es uno de los líderes mundiales especializados en selección de personal y consultoría, limitando las posibilidades de generar herramientas TIC para la empresa.

PARTE III

PLANTEAMIENTO DE PLAN DE MEJORA RESPECTO A LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES

2.1 Planteamiento central del informe de prácticas profesionales

De acuerdo con las debilidades y amenazas que tiene la compañía, se puede notar que la empresa no cuenta con los suficientes recursos para desarrollar algunos modelos tecnológicos que faciliten la realización de algunas actividades en específico, por lo que utilizan licencias de programas externos; sin embargo, los servicios que se utilizan de la mayoría de estos programas son limitados en cuanto al uso de sus herramientas por el tema de costos, ya que algunas de estas licencias cobran un alto precio y la empresa muchas veces se ve limitada para poder comprarlas en su totalidad, reduciendo la capacidad de la utilización de estas herramientas y la elaboración de algunas actividades.

Sin embargo, la herramienta que se usa para monitorear los temas con respecto al área corporativa es Excel, por lo que sus funciones se ven la mayoría de veces limitadas. La empresa necesita desarrollar u obtener recursos tecnológicos propios que le permitan desenvolver sus actividades con identidad propia, en la que puedan implementar toda la esencia de sus ideas y generar confianza e identidad frente a sus potenciales clientes.

Por este motivo, considero que la empresa debe tener una aplicación propia que le permita dar seguimiento a los planes de acción de manera más eficiente. Esta aplicación tiene el fin de que los colaboradores puedan ver a tiempo real y puedan apropiarse frente a cada rublo que le corresponda a su área y dar cumplimiento al plan de acción anual, facilitando también su medición para que el área corporativa pueda verificar o ajustar las metas que se tienen, sin tener que esperar a las reuniones bimestrales.

2.2 Importancia, limitaciones y alcances.

Mi responsabilidad dentro del área corporativa era de apoyo y contribución de acuerdo con los conocimientos sobre Excel para facilitar el seguimiento de estrategias y apoyo en la ejecución de algunos proyectos, en los cuales tenía que crear y diseñar herramientas para facilitar su visualización y lectura. La función principal que tenía era estar pendiente de los

avances de cada una de las áreas de acuerdo al Plan de Acción anual; sin embargo, me limitaba a simplemente revisar y comparar los avances de los equipos con el documento anual de Plan de Acción, por lo que mi labor se limitó a revisar lo que se pedía en un documento anual, no podía ser propositivo, ya que la herramienta de Excel limitaba las modificaciones y mediciones a tiempo real de las actividades. Si alguna de las actividades no se había realizado, simplemente se postergaban o se cancelaban para que las áreas siguieran con el desarrollo de los proyectos externos, porque estos eran los de mayor prioridad.

De acuerdo a mi carrera de Negocios Internacionales, tampoco había la posibilidad de ser propositivo, puesto que aun la empresa está en proceso de formación y aún no tiene capacidad de expansión o alianzas externas.

2.3 Objetivo General

Dar a conocer nuevas posibilidades que le permitan a la empresa mejorar la comunicación interna, medición y creación de herramientas para fomentar una identidad propia que puedan visualizar sus potenciales clientes y competidores sobresaliendo en el mercado.

2.3.1 Específicos

1. Poder comercializar y vender a empresas una aplicación de seguimiento a tiempo real de los planes de acción, distinto a las herramientas que usan hoy las empresas.
2. Brindar un mejor servicio de consultoría, ya que es una aplicación que será usada primero por Mutable Hub y se podrá reconocer las ventajas y desventajas de la aplicación, ofreciendo un mejor servicio a las empresas
3. Perfeccionar la labor de cada una de las áreas, enfocando mejor los objetivos que se tienen desde un principio para cumplir los objetivos generales de la empresa.

PARTE IV

CONTENIDO PLAN DE MEJORA

.

3.1 Propuesta de Mejora.

Estructurar una aplicación que permita visualizar los avances de los planes de acción a tiempo real para facilitar la medición y cumplimiento de todos los equipos y en el debido caso, modificar los objetivos o estrategias que se tengan de acuerdo a los posibles escenarios a tiempo real que tenga la empresa y no tener que revisar los planes de acción de forma trimestral y tener que esperar cada mes para ver si la estrategia se realizó o debe ser cancelada.

Como se menciona anteriormente esta aplicación debe contar con: Metas de la empresa por periodo (%), los equipos, metas del equipo por periodo (%), objetivos, meta de objetivos por periodo (%), estrategias, meta de estrategias por periodo (%), actividades, indicadores (%), metas de actividades por periodo (%), seguimiento de actividades y observaciones. Los rublos que tienen porcentaje deben estar diseñados con fórmulas para que se puedan modificar los respectivos avances de acuerdo al desarrollo de la compañía en tiempo real y así arrojar la última cifra que se denomina “Meta anual de la empresa”.

El área corporativa se encargará de revisar si los avances y evidencias corresponden con lo planeado y pueden editar los rublos si es necesario, la modificación en la aplicación puede ser visualizada por todos los colaboradores de la empresa sin embargo las modificaciones de los porcentajes solo las pueden hacer solo los encargados de cada área con la evidencia necesaria para ser revisada. Es ideal para la empresa que para cada semana haya avances, modificaciones u observaciones a la aplicación.

3.2 Conclusiones.

Dentro de mi labor de prácticas profesionales me vi muy limitado frente al desarrollo de los conocimientos en Negocios Internacionales, la mayoría de actividades realizadas tenía que aprender temas relacionados con procesos de organización y planificación, los cuales van muy relacionados con Administración de empresas, muchas veces me sentí con los conocimientos limitados para desarrollar las actividades de forma correcta.

La empresa me dio la oportunidad de participar de eventos externos de la alcaldía y así conocer y generar mayor conocimiento sobre planes de desarrollo, también pude realizar análisis y construcción de documentos e informes con empresas como el Tiempo, Corona y la

cámara de comercio. Tuve la oportunidad de dar clases de finanzas para mujeres de escasos recursos gracias a la confianza que depositó Mutable Hub en mí.

Fue una experiencia agradable y muy enriquecedora, aunque las prácticas no tuvieron mayores insumos para profundizar o poner en práctica mis conocimientos en Negocios Internacionales.

3.3 Referencias.

- Mutable Hub (2021) Documento de soporte de Mutable Hub
`file:///C:/Users/alexi/Downloads/pdf_20221102_153454_0000.pdf`
- Mutable Hub. (2021) Mutable Portafolio Presentación
https://bsocialspace.slack.com/files/U01R9TRJW3A/F0498BM7N66/pdf_20221102_153454_0000.pdf
- Mutable Hub. (2021) Mutable Portafolio Presentación
https://bsocialspace.slack.com/files/U01R9TRJW3A/F0498BM7N66/pdf_20221102_153454_0000.pdf
- Mutable HUB (2021), Inducción <http://file:///C:/INDUCCIO%CC%81N%20.pdf>
- Google Maps (2023) Ubicación geográfica de Mutable Hub·Edificio Abg., Ac. 100 #14- 63, Localidad de Chapinero, Bogotá, Colombia
<https://www.google.com/maps/place/Mutable+Hub/@4.6841259,-74.0500661,17z/data=!3m1!4b1!4m6!3m5!1s0x8e3f9b401a6beb17:0x8fae1f94c8ce240e!8m2!3d4.6841259!4d-74.0478774!16s%2Fg%2F11s188tcw1?coh=164777&entry=tt&shorturl=1>
- Mutable Hub. (2023) Inducción de Mutable, Canva
https://www.canva.com/design/DAFERAjz2pY/MEK-JCRZ_UhH1LL9YiTY4g/view?utm_content=DAFERAjz2pY&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=homepage_design_menu
- Cancillería de Colombia. (2020). Cartilla ABC del acuerdo final
<http://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/cartillaabcdelacuerdofinal2.pdf>
- Galeano, E. E. M. B. (2022). Construcción, desarrollo y transformación sostenible en Colombia. *El Tiempo*. <https://www.eltiempo.com/foros-el-tiempo/construccion-desarrollo-y-transformacion-sostenible-en-Colombia-697289>

- Álvarez, J. P. (2022). Inflación y problemas sociopolíticos afectarán a empresas de Lat AM en 2023. *Bloomberg* <https://www.bloomberglinea.com/2022/11/22/inflacion-y-problemas-sociopoliticos-afectarán-a-empresas-de-LATAM-en-2023-moodys/>
- Michael Page IT (2021), *Telecoms & e-commerce*. technology information <https://www.michaelpage.com.co/reclute/information-technology>

PARTE V

SEGUIMIENTO PRACTICA PROFESIONAL

4.1 Programación de actividades realizadas en la organización, de acuerdo a sus prácticas profesionales.

En mi labor como practicante del área corporativa estuve apoyando procesos internos como la medición de logros del plan de acción y también estuve apoyando algunas actividades relacionadas con finanzas. Junto con algunos compañeros de trabajo también cumplí con el rol de analizar, idealizar y crear algunas herramientas para trabajar de la mano con Bogotá Como Vamos (BCV).

4.1.1 Cumplimiento de objetivos trazados por mes (ciclo 1 al ciclo 4 debe presentar, fecha, actividades desarrolladas, logros y dificultades enfrentadas).

Fecha	Actividades desarrolladas	Logros	Dificultades enfrentadas
29 de junio de 2022	Familiarizarme con el plan de acción.	Reconocer las metas de la empresa de todo el año del 2022.	No se podía realizar una tabla dinámica para analizar mejor la información.
29 de junio de 2022	Familiarizarme con la aplicación Slack.	Reconocer como funciona la aplicación.	No aplica.
29 de junio de 2022	Reconocer la aplicación Monday y sus funciones.	Aprender cómo se organizan las actividades por semana de acuerdo a su importancia.	Reconocer que de acuerdo a la licencia que se tenía, había limitación de cuentas, por lo que ingresaba con una ya creada.

5 de julio de 2022	Organizar las carpetas correspondientes a cada área para dar seguimiento de los planes de acción.	Tener orden y evidencia de los logros de cada área con respecto al bimestre.	Se manejó en Drive, era difícil cumplir con los tiempos determinados para cada reunión por lo que la mayoría de veces se aplazaban.
5 de julio de 2022	Reconocer los colores para los formatos de actas y lineamientos para el seguimiento.	Comprender la estructura de los colores.	La estructura de los colores estaban en un formato Word.
6 al 19 de julio de 2022	Revisión de los planes de acciones.	Medir como van las actividades planteadas del plan de acción.	Era difícil para las áreas cumplir con el horario preestablecido para las revisiones.
22 de julio de 2022	Leer el proceso de creación de herramientas.	Aterrizar lo que se quiere diagnosticar en el Plan de acción.	No aplica.
23 de julio de 2022	Investigar sobre Bogotá como vamos. (BCV)	Obtener un panorama claro de lo que hacía BCV y sus ventajas y desventajas.	No aplica.
25 de julio de 2022	Monitorear las actividades faltantes del Plan de acción.	Completar la medición de los objetivos del plan de acción.	La formulación en Excel para subir los porcentajes de acuerdo a cada rublo, tomaba mucho tiempo.
26 de julio de 2022	Leer sobre que son las sociedades BIC.	Consolidar conocimientos de las sociedades BIC para el beneficio de Mutable.	No aplica.
27 de julio de 2022	Dar a conocer las lecciones aprendidas dentro de mi área.	Compartirlas con todos los colaboradores y proponer entre todas mejores soluciones.	Falta de experiencia en mi área para poder dar propuestas más concretas.

1 de agosto 2022	Revisar los convenios del año 2021 y sus respectivas bases de datos que estaban en Excel.	Completar y organizar la información de las personas que hacían o hicieron parte de Mutable y Bsocial.	Falta de organización y de mucha información de algunas personas para poder completar de forma correcta el Excel.
2 de agosto de 2022	Idealizar un taller de finanzas para mujeres emprendedoras víctimas de conflicto o en condición de vulnerabilidad.	Aterrizar una clase adecuada para las emprendedoras con temas tangibles para ellas.	No aplica.
21 de agosto de 2022	Dar seguimiento de B1 G1 de Bsocial.	Asesorar y acompañar el proceso financiero del proyecto B1 G1 de Bsocial.	Era muy difícil reunirnos con el equipo de Bsocial por lo que e postergaban mucho las reuniones y el proyecto.
23 de agosto de 2022	Dar a conocer el Plan de acción actualizado después de las respectivas reuniones bimestrales.	Modificar algunas actividades que ya no tenían sentido para el plan de acción.	Puesto que el archivo se manejaba en Excel, era muy difícil su modificación, por lo que tomaba mucho tiempo.
24 de agosto de 2022	Modificar el mapa de estrategias de la dirección general.	Se ajustó el mapa de estrategias de la dirección general de acuerdo a la modificación del plan de acción.	Se utilizó un programa llamado Lucid Chart, por lo que sus funciones eran limitadas, por lo que no se identificaba el sello de Mutable en el mapa conceptual.
1 de septiembre de 2022	Crear un formulario para el equipo de trabajo de BCV.	Mejorar la redacción de preguntas para un equipo directivo de trabajo.	No aplica.

6 de septiembre de 2022	Sistematizar los encuentros entre el equipo de BCV y sus inversionistas.	Descubrir los temas y aspectos importantes que se maneja en una reunión ejecutiva de inversionistas.	Los documentos no tenían un buen orden estructural para sistematizar los temas más relevantes de las reuniones.
23 de septiembre de 2022	Asistir a la sesión virtual de Nuevo CoP de forma virtual.	Conocer los requisitos que necesitan las empresas para obtener financiamiento.	No aplica.
19 de octubre de 2022	Generar una encuesta que permita encontrar mejores insumos del equipo de BCV.	Se obtuvo muy buenos recursos del equipo e inversionistas de BCV	Los diseños de las encuestas eran muy rudimentarios, los mejores diseños eran costosos y no se podían adquirir por limitación de recursos.
24 de octubre de 2022	Dictar la clase de finanzas para el grupo de mujeres en un espacio de 2 horas.	Se lograron los objetivos de la clase por medio de actividades lúdicas y ejemplificando algunos conceptos.	El espacio físico era muy limitado.
25 de octubre de 2022	Citación para las reuniones del Plan de acción.	Se acordó con todos los equipos la fecha y el espacio para entregar los planes de mejora.	No aplica.
27 de octubre de 2022	Crear una matriz Nine BOX para calificar el equipo de BCV.	Se logró identificar aspectos cualitativos del trabajo que elaboraba en equipo de BCV.	La matriz se realizó en Excel, por lo que implantar el diseño de Mutable tomo tiempo.
1 de noviembre de 2022	Crear una matriz RACI para evaluar el equipo de BCV.	Se logró identificar las cargas de trabajo de todo el equipo de BCV.	La matriz se realizó en Excel, por lo que implantar el diseño de Mutable tomo tiempo.

15 de noviembre de 2022	Dar a conocer la misión de Mutable para que todo el equipo se la aprendiera.	El equipo de Mutable encontró la misión tanto en sus correos como a lo largo de la oficina.	No aplica.
21 de noviembre de 2022	Hacer una revisión a las cuentas de Microsoft de los colaboradores de la empresa.	Se actualizó y verifico las cuentas pagadas de Microsoft de los colaboradores de Mutable.	No aplica.
23 de noviembre	Hacer un tutorial sobre cómo hacer automatizaciones en Monday.	Se logró dar el paso a paso de cómo hacer una automatización en Monday para los colaboradores de Mutable.	Se tuvo que realizar el video en una aplicación que solicitaba un costo para poder dar a conocer el tutorial de loa forma más didáctica posible.