

ANEXO B

Encuesta de validación técnica mediante método Delphi

Información del experto

Nombre (opcional): _____ Wendy Muralles _____

Cargo: _____ Analista Senior de Seguridad IT _____

Empresa: _____ Liberty Latin America _____

Años de experiencia en telecomunicaciones: _____ 18 _____

Especialidad:

☒ Redes IP

☐ Transporte óptico

☒ Operación de redes

☒ Diseño de infraestructura

☐ Otra: _____

Temática a evaluar	Pregunta	1 = Totalmente en desacuerdo 2 = En desacuerdo 3 = Neutral 4 = De acuerdo 5 = Totalmente de acuerdo				
		1	2	3	4	5
Disponibilidad y continuidad operativa	La solución propuesta garantiza la continuidad operativa del call center ante una falla de conectividad.					X
	La arquitectura Working/Stand-by es adecuada para los requerimientos del cliente.					X
	La disponibilidad propuesta del 99.8% es adecuada para este tipo de servicio.					X
Redundancia y resiliencia	Las rutas de fibra óptica seleccionadas proporcionan un nivel adecuado de redundancia.					X
	El nivel de independencia física entre rutas es suficiente para minimizar puntos únicos de falla.					X

Anexo 4: Encuesta de validación técnica Mediante método Delphi, primer experto (Página 1).