

Trascripción de entrevista No. 1

ENTREVISTADORA: madre de familia, le voy a hacer una pequeña entrevista relacionada con trabajo de investigación, las tecnologías de la información y comunicación y su impacto en el desarrollo emocional y socio-familiar en la infancia. Entonces, estamos haciendo estas entrevistas para mirar la opinión de ustedes y depende de la opinión pues poder realizar el trabajo con gran éxito. Bueno, tenemos la primera pregunta.

PREGUNTA No.1 ¿Qué dispositivos tecnológicos tiene en su casa? Por ejemplo, ¿tiene un computador, una tableta, un celular, un televisor, smartphone, no sé qué más? De esas cosas, ¿cuáles tiene?

ENTREVISTADA No. 1: Buenas tardes, profe. Bueno, contamos con lo que es el celular y el televisor, los demás dispositivos no.

PREGUNTA No.2 Todos los que integran la familia, ¿manejan estos dispositivos?

ENTREVISTADA No. 1: Pues por ejemplo, los niños no.

PREGUNTA No.3 ¿Listo? ¿Con qué frecuencia lo usan?
Por ejemplo, el celular, el televisor, ¿los usan constante o de qué forma los usan?

ENTREVISTADA No. 1: Pues el celular, pues nosotros, o sea, como papás, pues sí los utilizamos más que todo. El televisor pues sí lo dejamos a los niños más o menos por ahí dos, tres horitas y ya.

PREGUNTA No.4 Bueno, ¿para qué actividades suelen usar, por ejemplo, el celular? Bueno, ¿pueden usarlo para cuestiones de trabajo, para cuestiones de estudio, para comunicación, para entretenimiento? ¿Cuáles de esas lo utilizan para trabajo, estudio, entretenimiento, comunicación, compras? No sé, ¿qué otras cosas? Pues por el momento, pues por lo que se estiman, está todavía pequeño.

Esto más que todo es como por, por esto, comunicación. ¿Ustedes supervisan el uso de los celulares? Y de los dispositivos electrónicos a los niños? Sí señora, por ejemplo, cuando ellos se sientan a ver televisión, yo estoy pendiente a ver qué miran. ¿Cómo calificaría usted el nivel de habilidades, o sea, en esos celulares los niños han aprendido? Digamos, ¿pueden dar alto, o sea, digamos, entre medio, bajo, o alto? Porque pues sabemos que los niños de ahora con lo que se les da.

De alto, los niños de ahora, por ejemplo, con un celular, son muy altos, lo entienden mucho. Listo. ¿Considera usted que el uso de las tecnologías tiene un impacto positivo o negativo? O sea, ¿es bueno o es malo dentro de las familias? Pues yo diría que es positivo como en comunicaciones y, por ejemplo, en cosas de estudio y así.

Eso sería positivo. Listo. ¿Usted de pronto tiene alguna preocupación, digamos, al respecto del uso de internet y las redes sociales de parte de sus hijos? De pronto, digamos, cuando

no estén y ellos estén con el celular y estén mirando algunas cosas que, pues, no deben mirar.

¿Sí le preocupa eso? Pues hasta el momento no me preocupa, porque pues, o sea, los niños que nunca... No los ha encontrado como con... Sí, ellos no. Ah, listo. Ellos nomás así, miritos en el televisor y así.

Ajá. ¿Piensa usted que las tecnologías, o sea, las nuevas tecnologías han dado mayor libertad y autonomía a las personas? O sea, digamos, que ellas como que tomen decisiones y como que hagan las cosas porque miran en... Bueno, en tanto... Sí, claro, diría que sí, porque, por ejemplo, como es, por ejemplo, TikTok, que ahora todo mundo mira un video y todos lo copian. Y lo suben.

Y que miran un... Por ejemplo, ahora ellas miraban que una foto de un estado de perfil que un canguro. Ajá. Y que uno lo ponía y que eso era una moda.

Entonces, que todos lo... Querían hacer lo mismo. Sí, eso pasa. Ajá.

Bueno. ¿Usted cree que qué tanto acceso deben tener las personas a las tecnologías de la información y la comunicación? ¿O deben ser limitadas? Pues yo diría que debería ser como limitado, o sea, como, por ejemplo, utilizarla como para redes, o sea, para WhatsApp, comunicación y así como para trabajo, o sea, lo más importante. Ajá.

No tantos videos que aparecen, que aparecen muchas cosas. Bueno. ¿Las ideas de las tecnologías influyen en la personalidad, gustos de las personas, o sea, que quieren ser? Yo diría que también sí.

Sí, mucho. Sí, yo diría mucho porque esto uno ve lejos, o sea, uno ve tantas cosas ya en ese celular que uno dice no. Da miedo, ¿eh? Sí.

¿Considera que las tecnologías de la información, como el internet, el celular, se han vuelto fundamentales en la relación con los demás? Claro. Sí, yo creo que sí. Porque esto, por ejemplo, ahora uno es internet para todo, porque... y si uno, por ejemplo, hace una recarga es con datos porque minutos no solo no le sirven.

Ajá. Señora. ¿Qué tipo de apoyo o formación le gustaría recibir con relación a esas tecnologías? De pronto algo que, digamos, le ayude como para fortalecer o ayudar como para que los niños también no se... digamos que ellos no estén tan pegados del internet y bueno, para que ellos no cojan el ritmo como los demás, ¿qué les gustaría? ¿Cómo en qué el apoyo? Pero ¿cómo en...? ¿Cómo en qué? O sea, de... En formación, por ejemplo, algo que, digamos, algunos... algunas reglas, algo que, digamos, esto me va a servir como para decirles a los niños para que ellos no se apeguen tanto a esos celulares o así.

O sea, ¿sí les gustaría recibir información? Sí, claro. Eso es muy importante también. Claro, uno explicarle a los niños sería muy bueno.

Bueno, ¿y qué mejoras le gustaría tener en cuanto al acceso o uso de las tecnologías en la casa? Esta está como relacionada a la anterior. Esto... ¿cómo me dijo? ¿Qué mejoras le gustaría tener en cuanto al acceso o uso de las tecnologías en la casa? Esto... como limitaciones. Por ejemplo, que un niño cogiera un celular y como que la tecnología dice algo

que hay, que cogió el celular y no, ya sabe que es un niño, por ejemplo, limitarle cosas que solo para ellos.

O digamos un programa que dijera bueno, ya, hasta él llegó y se le apagó y ya. Sí. Muy bueno.

Listo. Bueno, le agradezco mucho estas respuestas que me ha dado usted. Luego las voy a tener en cuenta para realizar el trabajo.

Muy amable. Muchas gracias. Gracias por su tiempo.

De nada, gracias. Muy bien.

Trascripción de entrevista No. 2

ENTREVISTADORA: Buenas tardes, padre de familia. Bienvenido a esta pequeña entrevista sobre un tema que estamos realizando en nuestro estudio, en nuestra maestría, y el tema es las tecnologías de la información y la comunicación y el impacto en el desarrollo emocional y sociofamiliar de la infancia. Le vamos a hacer unas preguntas y usted nos va contestando desde sus puntos de vista. Entonces, iniciaremos con las preguntas.

PREGUNTA 1: ¿Qué dispositivos tecnológicos tiene en casa como una computadora, una tablet, un celular, un Smart TV, u otros? ¿Cuál de esos tiene?

ENTREVISTADO 2: Muy buenas tardes, profe, pues agradecerle por tenerme en cuenta para esta entrevista y también con mucho gusto, pues, a punto de conocimiento, pues, contestando las preguntas. Dice, pues, en la casa tenemos una computadora, tenemos el celular y tenemos el televisor, que es lo más común que uno tiene en la finca.

PREGUNTA 2: ¿Todos los miembros de su familia tienen acceso a estos dispositivos?

ENTREVISTADO 2: Sí, señora, sí, todos los que vivimos en el hogar tenemos ese acceso, porque todos son los equipos que se maneja a diario y con ellos se vive.

PREGUNTA 3: ¿Con qué frecuencia usan esos dispositivos tecnológicos en la casa?

ENTREVISTADO 2: El televisor siempre y cuando para ver programas especiales, para ver noticias y para telenovelas. El celular, pues, para enviar WhatsApp, comunicarnos con la familia y para servicios de trabajo prácticamente. Y el computador, pues, para hacer tareas los hijos o los sobrinos o algún vecino que quiera también hacer su tarea.

PREGUNTA 4: ¿Para qué actividad suelen usar las TIC, por ejemplo, en el trabajo, en el estudio, para entretenimiento, para comunicación, para compras, para cuáles de estas?

ENTREVISTADO 2: Las TIC se han presentado una herramienta fundamental en el campo porque es algo que nos acerca a la ciudad y nos sirve para muchas cosas desde casa. Sirve para hacer comunicaciones con la familia ya en videollamadas, en llamadas, en mensajes. También sirve para entretenimiento y para compras.

PREGUNTA 5: ¿Supervisan el uso de dispositivos electrónicos por parte de los niños?

ENTREVISTADO 2: Siempre estamos supervisando el uso de estas tecnologías y dispositivos por la cuestión de seguridad.

PREGUNTA 6: ¿Cómo calificaría el nivel de habilidades digitales de los adultos en la familia? ¿Bajo, medio, alto?

ENTREVISTADO 2: De las personas adultas, pues, incluyéndome a mí, sería un promedio medio.

PREGUNTA 7: ¿y en los niños?

ENTREVISTADO 2: En los niños, pues, ellos prácticamente nacen como con ese don. Entonces, pues, para mí personalmente sería alto. Ajá.

PREGUNTA 8: ¿Considera que el uso de las tecnologías ha tenido un impacto positivo o negativo en su vida familiar?

ENTREVISTADO 2: El uso de las tecnologías ha sido un impacto positivo.

PREGUNTA 9: ¿Tiene alguna preocupación con respecto al uso del Internet o de las redes sociales para sus hijos?

ENTREVISTADO 2: En estos momentos sí tenemos preocupación con muchos programas que no sabemos de cómo son, ni de dónde son, o con muchas cosas que también ponen ahí para que uno le haga clic sin experimentar o sin saber. De eso siempre ha sido el temor.

PREGUNTA 10: ¿Piensa usted que las tecnologías de la información han dado mayor libertad y autonomía a las personas?

ENTREVISTADO 2: Sí, han dado mayor libertad, sí.

PREGUNTA 11: ¿Qué tanto acceso cree que deben tener las personas a las tecnologías de la información y la comunicación?

ENTREVISTADO 2: Pienso personalmente también que todos nosotros, adultos, niños y jóvenes, debemos tener acceso a las tecnologías porque es una herramienta fundamental de trabajo y de comunicación.

PREGUNTA 12: ¿Cómo considera usted que influyen las ideas de las tecnologías de la información en la personalidad, en los gustos o en lo que quieren ser?

ENTREVISTADO 2: Considero que sí influye mucho de acuerdo a lo que nosotros como padres o los padres de nosotros nos hayan enseñado y nos hayan dejado ver. Si nos han dejado ver cosas buenas para bien, influye mucho en el bien. Pero si nosotros hoy día como padres de familia dejamos que el niño haga lo que quiera, pues influye también para cosas que no deben ser. Ajá.

PREGUNTA 13: ¿Considera que las tecnologías de la información, como el internet o el celular, se han vuelto fundamentales en usted para relacionarse con los demás?

ENTREVISTADO 2: Sí, considero que se ha vuelto fundamental en el caso de cuando uno está lejos del papá o de la familia, puede por una videollamada comunicarse o expresarse de una forma muy óptima y muy rápida.

PREGUNTA 14: ¿Qué tipo de apoyo o formación les gustaría recibir en relación con las TIC?

ENTREVISTADO 2: Con las TIC nos gustaría recibir un apoyo o unas capacitaciones o formaciones que tengan que ver con lo que nos enseñen a escribir, a leer, a ver, todo lo que a veces uno mira, pero no sabe si es bueno o si es malo.

O uno encuentra un enlace de Facebook, pero tampoco sabe si es bueno o es malo, que nos enseñen y que nos capaciten cada día más en eso.

PREGUNTA 15: ¿Qué mejoras les gustaría tener en cuanto al acceso o uso de la tecnología en la casa?

ENTREVISTADO 2: Las mejoras que necesitamos en las fincas, en el campo, siempre van a ser, como todos lo sabemos, sería un mejor computador, un mejor televisor, un mejor celular, pero también sería importante tener una mejor cobertura del internet.

Porque si tenemos un buen celular o un buen televisor, pero no tenemos un buen internet, pues, de todas maneras, ahí quedaremos siempre en lo mismo. Bueno, agradecerle mucho a usted por la participación en esta entrevista y esperamos contar con su participación en una próxima oportunidad. Profe, muchas gracias también, con mucho gusto.

En el momento que sea necesario, siempre estaré atento. Bueno, muy amable, muchas gracias.