



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS  
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA  
M E D E L L Í N

---

INFORME DE PRACTICAS EMPRESARIALES REALIZADAS EN LA EMPRESA  
COMERCIAL INTERNACIONAL DE EQUIPOS Y MAQUINARIA NAVITRANS  
S.A.S.

YANIRA ANDREA PEÑA LÓPEZ

CÓDIGO 2260618

ASESORA

LISDEY CATHERINE MORENO OSSA

INFORME DE PRÁCTICAS EMPRESARIALES PRESENTADO COMO REQUISITO  
PARA OPTAR AL TÍTULO DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

Universidad Santo Tomás – Sede Medellín

Facultad de Negocios Internacionales

2022

## CONTENIDO

### Tabla de contenido

CONTENIDO .....	2
INTRODUCCIÓN .....	3
CONTEXTUALIZACIÓN.....	4
Caracterización de la Empresa .....	4
ALCANCES.....	5
JUSTIFICACIÓN .....	6
OBJETIVO GENERAL .....	7
Objetivos Específicos.....	8
RESUMEN DE PRACTICA.....	8
Actividades a Desarrollar .....	8
DIAGNOSTICO .....	10
PLAN DE ACCION.....	11
RECOMENDACIONES .....	13
CONCLUSIONES Y LECCIONES APRENDIDAS .....	14
BIBLIOGRAFÍA.....	17

## INTRODUCCIÓN

Es esencial para nosotros los estudiantes próximos a culminar nuestro proceso educativo de pregrado poner en práctica todo lo aprendido durante el desarrollo de la carrera y es por ello que dentro de las alternativas para poder aspirar al título de Negociante Internacional, está la realización de las prácticas empresariales, donde el estudiante aprovecha para aplicar todo el conjunto de conocimientos obtenidos en el proceso de formación académico, para aplicarlo en este estadio; desarrollo que no solo aporta al estudiante y al programa, sino también a la organización donde se lleva a cabo las prácticas puesto que agrega habilidades a su grupo de desarrollo en pro de la productividad y eficiencia de esta misma.

Teniendo en cuenta lo anterior, en este informe se tratará el desarrollo de las prácticas empresariales realizadas en el área de Comercio exterior en la empresa Comercial Internacional de Equipos y Maquinaria NAVITRANS SAS; en donde pude aplicar mis conocimientos teóricos, al igual pude adquirir experiencia al plasmar lo aprendido en lo práctico. Se realizaron funciones específicas del área en particular y se aplicó la experiencia y los conocimientos prácticos que implicaban satisfacer las necesidades del estudiante y la empresa en donde me desempeñé en las labores como apoyo a las importaciones de repuestos, maquinaria y vehículo, la cual me permitió fortalecer conocimientos y desarrollar habilidades en la parte comercio exterior y logística internacional.

El cuerpo del presente informe pondrá en contexto un proceso lleno de experiencias bonitas, aprendizaje y gratitud del que afortunadamente fui protagonista en esta gran empresa, también, se establecen planes de acción que contribuyen al desarrollo organizacional de esta.

## CONTEXTUALIZACIÓN

### Caracterización de la Empresa

**Navitrans S.A.S** es una organización al servicio del transporte y desarrollo de la infraestructura en Colombia con más de 35 años de experiencia en el mercado, son representantes exclusivos de las siguientes marcas: Internacional línea transporte de carga y pasajeros, Agrale e Iveco línea vehicular de pasajeros, Case línea construcción, Good Year, Hankook línea llantas, MWM **International** línea motores, **FTP** línea motores, Fleetguard, Donaldson línea filtración, International línea lubricantes, baterías, repuestos y accesorios, además son representantes y distribuidores de importantes marcas en las líneas de carga pesada, maquinaria de construcción y motores, así como la prestación del servicio de postventa.

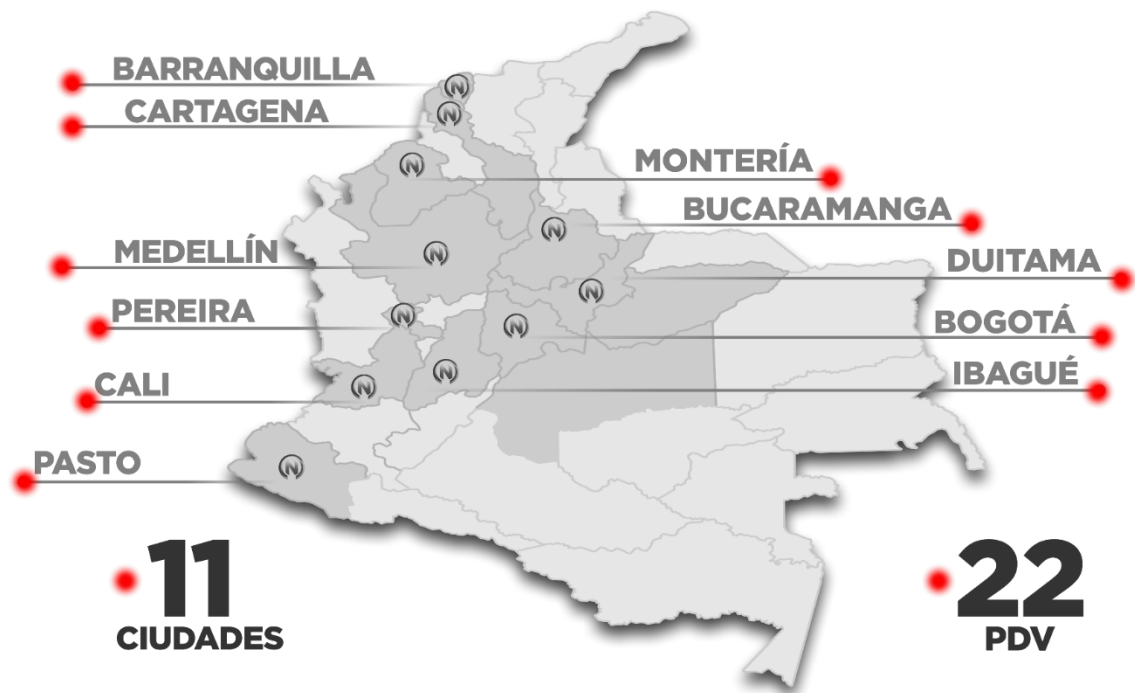
Su servicio está siempre encaminado a la satisfacción total de los clientes, por medio de un stock muy completo de repuestos y un servicio posventa de la más alta calidad, para suplir sus requerimientos en cada una de las líneas comercializadas, contando con ubicaciones estratégicas en 11 departamentos a nivel nacional.

El capital humano con el que cuentan es pilar para el buen desarrollo de todas las actividades; el personal es altamente especializado y dispuesto a dar soluciones adecuadas en el momento requerido. El soporte en servicio es generador de fidelidad en nuestros consumidores, la capacitación permanente e integral se convierte en el mejor aliado para el soporte en todas sus líneas.

## INFORME EMPRESARIAL DE PRÁCTICAS

Su Misión es, “Somos una organización dedicada a la comercialización de soluciones integrales de transporte y maquinaria pesada, de reconocidas marcas a nivel mundial, a través de nuestra propia red a nivel nacional” (Navitrans SAS, 2022)

Su Propósito superior es, “somos un aliado en la productividad de nuestros clientes y el progreso del país” (Navitrans SAS, 2022)



Tomado de Nuestras Sedes, por Navitrans SAS, 2022, <https://www.navitrans.com.co/Cont%C3%A1ctenos/NuestrasSedes.aspx> (Navitrans SAS, 2022)

### ALCANCES

Desde el momento que me introduje a la empresa Navitrans, sabía que era una empresa grande con grandes alcances y que además de estar en el área donde siempre me desempeñé de la mejor manera (comercio exterior) estaba cumpliendo una meta más que era estar en el campo laboral y propiamente en el operativo en pro del comercio exterior; a partir de esto, me propuse mostrar siempre alternativas eficientes para mejorar y agilizar las funciones del

## INFORME EMPRESARIAL DE PRÁCTICAS

área y demostrar mis habilidades y fácil adaptabilidad en entornos como el comercio internacional.

### JUSTIFICACIÓN

“En la actualidad el mercado laboral presenta exigencias en cuanto a la experiencia y el conocimiento del personal colaborador, es por ello la importancia para cada estudiante las alternativas para poder aspirar al título de Negociante Internacional” (ESCORCIA, 2028, pág. 9). La Universidad Santo Tomás muestra 3 alternativas viables y enriquecedoras: la primera opción es la realización de las prácticas empresariales, donde el estudiante aprovecha para aplicar todo el conjunto de conocimientos obtenidos en el proceso de formación académico para desenvolverse en el entorno empresarial; desarrollo que no solo aporta al estudiante y al programa si no a la organización donde se lleva a cabo estas prácticas de modo que este proceso se convierte en un proceso constructivo y enriquecedor para los estudiantes encaminándonos en el mundo laboral al que se va a enfrentar. La segunda opción es la especialización, pero ¿qué es la especialización?, “pues básicamente es lo que sigue después de un pregrado. Las especializaciones suelen tener una duración de un año y, como su nombre lo indica, tienen el objetivo de que los profesionales se especialicen en alguno de los campos de su disciplina” (EAN Universidad, 2022), en la Universidad Santo Tomás ofrecen 3 especializaciones para el pregrado de Negocios Internacionales que son: Finanzas, Gerencia Empresarial y Gerencia Logística Internacional; las 3 especializaciones son de diferentes áreas. Por último, la tercera opción es la tesis o trabajo de grado que se trata de un proyecto de investigación que implica mucha dedicación por parte del estudiante y tiene como objetivo exponer todos los conocimientos y habilidades aprendidas durante la carrera.

## INFORME EMPRESARIAL DE PRÁCTICAS

Gracias a la oportunidad que brindó la empresa NAVITRANS SAS de realizar mis prácticas en el área de Comercio Exterior porque fue allí donde pude poner en práctica todos aquellos conocimientos adquiridos durante el desarrollo de la carrera, conocí nuevas actividades como la función de las declaraciones de importación y su propósito, tener un acercamiento con las agencias de aduana y estar al tanto de todo el proceso de importación, tuve el privilegio de conocer nuevas personas que desde el momento en que ingrese me recibieron de la mejor manera y dispuestas a brindarme todo su apoyo. Para la empresa NAVITRANS SAS especialmente el área de Comercio Exterior, es de gran relevancia la vinculación de los recién egresados a la entidad, ya que estos colaboran con sus habilidades, empeño y entusiasmo a contribuir para un mejor funcionamiento en las operaciones.

En este sentido el desarrollo básicamente de la práctica está dirigido no solo a las necesidades personales del estudiante sino también a las necesidades de la empresa como tal, la cual les provee a los recién egresados conocimientos tanto a nivel orgánico de la entidad como de los conceptos indispensables para que asuman su responsabilidad con seguridad. Además, colaboran con el pasante para el desarrollo de los objetivos que persigue con sus acciones institucionales vinculándolo en los procesos llevados a cabo en la entidad. (ESCORCIA, 2028, pág. 10)

### OBJETIVO GENERAL

Aplicar los conocimientos, actitudes y habilidades previamente adquiridas en el Programa de Negocios Internacionales de la Universidad Santo Tomás con el fin de complementar la formación integral y de cumplir las exigencias del mercado laboral; mediante la realización de las prácticas empresariales en la empresa Comercial Internacional de Equipos y Maquinaria SAS.

# INFORME EMPRESARIAL DE PRÁCTICAS

## Objetivos Específicos

- Aplicar el conocimiento obtenido teóricamente en mi formación académica, para lograr el cumplimiento de mis objetivos en Navitrans SAS.
- Implementar un proceso de aprendizaje, que permita el enriquecimiento práctico.
- Obtener experiencia en el desarrollo y ejecución de las actividades asignadas.
- Adquirir experiencia en el desarrollo de los procesos Administrativos, aplicando mi formación académica en la Universidad Santo Tomás
- Afianzar una actitud de ética profesional.

## RESUMEN DE PRACTICA

### Actividades a Desarrollar

- Recepción de facturas de proveedores de logística internacional para enviar a contabilidad:  
La entrega de las facturas a contabilidad debía ser oportuna y en la manera de lo posible, entregar facturas al área contable diariamente para evitar que se represen. Las facturas debían entregarse con los respectivos soportes (cuando haya facturas de ingresos a terceros) y con los respectivos prorrateos cuando sea el caso.
- Recepción de facturas de proveedores Internacionales (MAQUINARIA -VEHÍCULO) para enviar al área contable al área contable.
- Proceso de radicación de PODERES: se diligencian los poderes ya sea para las agencias de aduana, para los puertos o transportistas con el objetivo de que estas entidades hagan procesos operativos a nombre de la empresa. Este proceso es PRIORIDAD dentro del cargo y debe hacerse oportunamente para que no se retrasen procesos en los puertos y por consiguiente no se atrasen las importaciones.
- Consolidar los Levantes de las Importaciones: se trata de hacer una relación de declaraciones de cada uno de los pedidos de repuestos, maquinaria y vehículo por mes por

## INFORME EMPRESARIAL DE PRÁCTICAS

cada agencia de aduana (MAGNUM, ADUANIMEX, AD IMPOREXPORT y DHL). Esta relación de debe enviar al área contable en formato Excel en su totalidad dentro del mes del levante de cada pedido para así pagarlas ante la DIAN. Después del cierre de mes, estas se deben imprimir y entregar físicas al área de contabilidad para su archivo.

- Archivo virtual de las importaciones: Se indica la importancia de tener esta carpeta al día y ordenada. En el archivo virtual tanto de repuestos como de maquinaria y vehículo debe estar cada uno de los pedidos procesados y adjunto a estos debe haber por lo menos:

- Factura de proveedores (Fra Prov)
- Fra de fletes Internacionales (Fra Fletes)
- Declaración de Importación (DIM)
- BL
- Certificado de Origen (CO)
- Entre otros documentos que fueron necesarios para la operación de cada pedido.

Estos documentos los envía en su momento María Berenice (Analista de Repuestos) y Martin Giraldo (Analista de Maquinaria y Vehículo)

- Recepción de Documentos Originales: llevar control de los documentos originales que llegan en físico tanto de repuestos como de maquinaria y vehículos para enviar a las agencias de aduana.
- Documentación enviada a las Agencias de Aduana: se debe enviar la documentación del ARCHIVO VIRTUAL a las respectivas agencias de aduana a las que haya sido otorgado el pedido con el objetivo de que cuando lleguen los pedidos al puerto, estos se puedan nacionalizar por medio de las agencias de aduana teniendo a la mano la documentación otorgada.

## INFORME EMPRESARIAL DE PRÁCTICAS

- Control de Improntas: Una vez llegan las improntas, se debe hacer el registro de éstas, identificar a qué marca pertenecen y la manera de archivarlas en las respectivas Azetas de manera ordenada.

### DIAGNOSTICO

Al iniciar las prácticas en la empresa Navitrans, se encontraron varias falencias y desorganización en cuanto al proceso que llevaba a cabo la aprendiz anterior.

1. Había mucha inconformidad con el cumplimiento de las entregas de facturas de logística internacional, facturas de proveedores y declaraciones de importación al área contable puesto que estas se represaban y se atrasaba el proceso contable de estas.
2. Se notaba desorganización en las improntas y documentos originales ya que no se podían identificar por marca de vehículo o maquinaria y los procesos en el archivo digital de importaciones estaba mal estructurado.
3. En el transcurso del proceso de prácticas se realizó la transición de UAP (usuario aduanero permanente) a UTS (usuario aduanero de tramite simplificado) y en este proceso hubo modificaciones en la cancelación de los tributos aduaneros ante la DIAN, por ello, fue un proceso tedioso y complejo del que hice parte y apoyé para la ejecución de este.
4. La empresa Navitrans está en un proceso de transición de usuario aduanero de trámite simplificado a OEA (operador económico autorizado), este proceso es más complejo puesto que esto conlleva auditorías, aplicar un proceso de seguridad amplio a la infraestructura física, administrativa y de recurso humano en todas las sedes de Comercial Internacional de Equipos y Maquinaria SAS, esto es con el objetivo de obtener beneficios y tratamientos especiales que le otorgan las autoridades de control a las empresas que se

## INFORME EMPRESARIAL DE PRÁCTICAS

comprometen con la seguridad de la cadena de suministro internacional. Uno de los beneficios es el reconocimiento como operador seguro y confiable de la cadena de suministro internacional en el nivel local e internacional, al obtener autorización como Operador Económico Autorizado, disminución del número de reconocimientos, inspecciones físicas y documentales para las operaciones de importación por parte de la DIAN. Lo anterior hace que la organización esté en un proceso constante de inspección y por ello, se precisaba apoyo.

### PLAN DE ACCION

1. Se establece un control con los proveedores donde se solicita estados de cuenta para evitar que las facturas, declaraciones o notas crédito se envíen al día. Por otro lado, se llegó a un acuerdo con algunos proveedores para la ágil entrega de facturas desconsolidadas.
2. Se estructura un control donde se evidenció regulación en las improntas, con el objetivo de identificarlas cuando el área comercial las solicite puesto que estas son importantes porque tienen el rol de ser códigos de identificación de los vehículos y maquinaria importados, por consiguiente, no deben disiparse o estar mal manipulados.
3. La transición del tipo de usuario UAP a UTS, se llevó a cabo en marzo, en donde en el transcurso de 15 días, se tuvieron que cancelar los tributos aduaneros de cada uno de los pedidos de contado ante la DIAN, proceso del que tuve que hacer un consolidado de declaraciones de importación riguroso y del que aprendí mucho.

# INFORME EMPRESARIAL DE PRÁCTICAS

Consolidado de declaraciones de importación de Maquinaria y Vehículo del mes de marzo de 2022.

NUMERO PEDIDO	VALOR F.O.B. USD	VALOR ADUANA USD	BASE ARANCEL \$ COL	VALOR ARANCEL \$ COL	BASE IVA \$ COL	IVA 5%	IVA 19%	VALOR IVA \$ COL	TOTAL \$ COL (SUMA ARANCEL + IVA)	AGENCIA DE ADUANAS	CIUDAD DE ADUANA	OBSERVACIONES
	ITEM 78	ITEM 84	ITEM 93	ITEM 94	ITEM 98	ITEM 97	ITEM 97	ITEM 99				
VEH20210001-2	\$ 88.000	\$ 97.027	\$ 362.307.480	*****	\$ 401.422.480		19	\$ 76.270.000	\$ 95.385.000	ML	BUENAVENTURA	PAGO EN BANCO 95.385.000
VEH20220006 - ATMCTG20220218E	\$ 1.108.844	\$ 1.149.889	\$ 4.337.115.702		\$ 4.337.115.702		19	\$ 824.055.000	\$ 824.055.000	ML	CARTAGENA	
VEH20220006 - ATMCTG20220218F	\$ 534.850	\$ 557.768	\$ 2.103.772.345		\$ 2.103.772.345		19	\$ 399.717.000	\$ 399.717.000	ML	CARTAGENA	
VEH20220006 - ATMCTG20220218H	\$ 272.076	\$ 285.595	\$ 1.077.198.502		\$ 1.077.198.502		19	\$ 204.668.000	\$ 204.668.000	ML	CARTAGENA	
VEH20220006 - ATMCTG20220218I	\$ 112.927	\$ 116.457	\$ 439.249.811		\$ 439.249.811		19	\$ 83.457.000	\$ 83.457.000	ML	CARTAGENA	
VEH20220006 - ATMCTG20220218J	\$ 87.683	\$ 91.103	\$ 343.619.562		\$ 343.619.562		19	\$ 65.288.000	\$ 65.288.000	ML	CARTAGENA	PAGO EN BANCO 1.884.336.000
VEH20220006 - ATMCTG20220218C	\$ 89.395	\$ 92.882	\$ 351.650.949		\$ 351.650.949		19	\$ 66.814.000	\$ 66.814.000	ML	CARTAGENA	
VEH20220006 - ATMCTG20220218G	\$ 318.408	\$ 332.337	\$ 1.253.498.764		\$ 1.253.498.764		19	\$ 238.164.000	\$ 238.164.000	ML	CARTAGENA	PAGO EN BANCO 238.164.000
VEH20220007 - ATMCTG20220227K	\$ 829.835	\$ 865.594	\$ 3.264.821.406		\$ 3.264.821.406		19	\$ 620.312.000	\$ 620.312.000	ML	CARTAGENA	PAGO EN BANCO
VEH20220007 - ATMCTG20220227L	\$ 672.642	\$ 696.856	\$ 2.628.378.669		\$ 2.628.378.669		19	\$ 499.390.000	\$ 499.390.000	ML	CARTAGENA	PAGO EN BANCO
VEH20220007 - ATMCTG20220227M	\$ 357.580	\$ 371.127	\$ 1.399.804.704		\$ 1.399.804.704		19	\$ 265.964.000	\$ 265.964.000	ML	CARTAGENA	PAGO EN BANCO
MAQ20220003	\$ 138.364	\$ 150.584	\$ 567.969.722		\$ 567.969.722		19	\$ 107.914.000	\$ 107.914.000	ML	CARTAGENA	PAGO EN BANCO 107.914.000
MAQ20220004	\$ 144.582	\$ 147.750	\$ 559.381.311		\$ 559.381.311		19	\$ 106.282.000	\$ 106.282.000	ML	CARTAGENA	
MAQ20220005	\$ 152.082	\$ 155.153	\$ 587.411.075		\$ 587.411.075		19	\$ 111.609.000	\$ 111.609.000	ML	CARTAGENA	
MAQ20220008	\$ 97.790	\$ 101.951	\$ 384.535.572		\$ 384.535.572		19	\$ 19.227.000	\$ 19.227.000	ML	CARTAGENA	
MAQ20220009	\$ 86.000	\$ 90.155	\$ 340.045.508		\$ 340.045.508		19	\$ 17.001.000	\$ 17.001.000	ML	CARTAGENA	
MAQ20220011	\$ 137.596	\$ 140.636	\$ 532.446.847		\$ 532.446.847		19	\$ 101.165.000	\$ 101.165.000	ML	CARTAGENA	
MAQ20220012	\$ 126.824	\$ 129.859	\$ 490.887.119		\$ 490.887.119		19	\$ 93.268.000	\$ 93.268.000	ML	CARTAGENA	
MAQ20220013	\$ 145.948	\$ 148.932	\$ 564.082.198		\$ 564.082.198		19	\$ 107.176.000	\$ 107.176.000	ML	CARTAGENA	

Consolidado de declaraciones de importación de Repuestos del mes de marzo de 2022.

NUMERO PEDIDO	ITEM 78 VALOR F.O.B. USD	ITEM 84 VALOR ADUANA USD	ITEM 93 BASE ARANCEL \$ COL	ITEM 94 VALOR ARANCEL \$ COL	ITEM 98 BASE IVA \$ COL	ITEM 97 IVA 5%	ITEM 97 IVA 19%	ITEM 99 VALOR IVA \$ COL	TOTAL \$ COL (SUMA ARANCEL + IVA)	AGENCIA DE ADUANA	CIUDAD DE ADUANA	ASIENTO CONTABILITATIVO	OBSERVACIONES	TESORERIA
IMP20220069	14301.1	18476.82	\$ 69.690.315	\$ 3.041.000	\$ 72.731.315		19	\$ 13.820.000	\$ 16.861.000	ML	BUENAVENTURA		PAGO EN BANCO 16.861.000	OK
IMP20220124	84714.88	101329.7	\$ 383.634.244	\$ 17.652.000	\$ 401.286.244		19	\$ 76.248.000	\$ 93.900.000	ML	BUENAVENTURA		PAGO EN BANCO 97.333.000	OK
IMP20220150	40618.58	42526.65	\$ 161.005.897	\$ 1.852.000	\$ 162.857.897		19	\$ 30.944.000	\$ 32.796.000	ML	CARTAGENA		ROP	
IMP20220157	2325.90	2518.44	\$ 9.923.157	\$ 142.000	\$ 10.065.157		19	\$ 1.912.000	\$ 2.054.000	ML	CARTAGENA		PAGO EN BANCO 2.054.000	OK
IMP20220158	13552.56	13660.88	\$ 53.826.599	\$ 2.107.000	\$ 55.933.599		19	\$ 10.627.000	\$ 12.734.000	ML	CARTAGENA		PAGO EN BANCO 12.734.000	OK
IMP20220159	333.34	338.24	\$ 1.332.733	\$ 31.000	\$ 1.363.733		19	\$ 259.000	\$ 290.000	ML	CARTAGENA		PAGO EN BANCO 290.000	OK
IMP20220160	186110.9	190166.2	\$ 749.293.019	\$ 21.004.000	\$ 770.297.019		19	\$ 146.356.000	\$ 167.360.000	ML	CARTAGENA		PAGO EN BANCO 167.360.000	OK
IMP20220164	18917.67	20161.81	\$ 76.045.710	\$ 1.607.000	\$ 77.652.710		19	\$ 14.754.000	\$ 16.361.000	ML	CARTAGENA		PAGO EN BANCO 16.361.000	OK
IMP20220167	69405.25	71817.87	\$ 270.880.488	\$ 7.069.000	\$ 277.949.488		19	\$ 52.813.000	\$ 59.882.000	ML	BUENAVENTURA			
IMP20220178	144306.88	147074.70	\$ 556.824.814	\$ 50.677.000	\$ 607.501.814		19	\$ 115.426.000	\$ 166.103.000	ML	CARTAGENA		PAGO EN BANCO 166.103.000	OK
IMP20220181	13614.62	14617.62	\$ 55.134.301	\$ -	\$ 55.134.301		19	\$ 10.476.000	\$ 10.476.000	ML	BUENAVENTURA		PAGO EN BANCO 10.476.000	OK
IMP20220182	29748.85	36737.83	\$ 139.089.424	\$ 7.678.000	\$ 146.767.424		19	\$ 27.887.000	\$ 35.565.000	ML	CARTAGENA			
IMP20220192	3966.51	4072.99	\$ 15.362.381	\$ 633.000	\$ 15.995.381		19	\$ 3.041.000	\$ 3.674.000	ML	CARTAGENA		PAGO EN BANCO 3.674.000	OK
IMP20220193	14695.08	15223.20	\$ 57.418.409	\$ -	\$ 57.418.409		19	\$ 10.910.000	\$ 10.910.000	ML	CARTAGENA		PAGO EN BANCO 10.910.000	OK
IMP20220194	21384.68	21606.88	\$ 81.496.182	\$ 2.287.000	\$ 83.783.182		19	\$ 15.918.000	\$ 18.205.000	ML	CARTAGENA		PAGO EN BANCO 18.205.000	OK
IMP20220195	196019.5	203017.7	\$ 765.736.183	\$ 36.922.000	\$ 802.658.183		19	\$ 152.501.000	\$ 189.423.000	ML	CARTAGENA		PAGO EN BANCO 189.423.000	OK
IMP20220198	8375.75	9017.17	\$ 35.529.453	\$ 1.219.000	\$ 36.748.453		19	\$ 6.982.000	\$ 8.201.000	ML	MEDELLIN		PAGO EN BANCO 8.201.000	OK
IMP20220199	12557.11	13518.73	\$ 53.266.500	\$ 1.649.000	\$ 54.915.500		19	\$ 10.437.000	\$ 12.086.000	ML	MEDELLIN		PAGO EN BANCO 12.086.000	OK
IMP20220200	559.81	564.66	\$ 2.224.873	\$ 106.000	\$ 2.330.873		19	\$ 443.000	\$ 549.000	ML	MEDELLIN		PAGO EN BANCO 549.000	OK
IMP20220204	36240.00	46051.03	\$ 181.450.268	\$ 9.073.000	\$ 190.523.268		19	\$ 36.199.000	\$ 45.272.000	ML	BUENAVENTURA		PAGO EN BANCO 45.272.000	OK
IMP20220208	38374.56	41321.23	\$ 156.442.177	\$ -	\$ 156.442.177		19	\$ 29.724.000	\$ 29.724.000	ML	CARTAGENA		ROP	
IMP20220215	125948.8	129133.	\$ 487.059.900	\$ 23.680.000	\$ 510.739.900		19	\$ 97.041.000	\$ 120.721.000	ML	CARTAGENA		PAGO EN BANCO 120.721.000	OK
IMP20220218	97613.68	101624.6	\$ 383.304.731	\$ 6.298.000	\$ 389.602.731		19	\$ 74.027.000	\$ 80.325.000	ML	CARTAGENA		PAGO EN BANCO 112.867.000	

4. La transición del cambio de tipo aduanero OEA que lleva a cabo la organización, trae consigo un proceso extenso y de apoyo especialmente al área de importaciones, proceso del que hice y hago parte desde el área de negociación; mi aporte en el área de comercio exterior fue asistir en auditorías por parte de la Dirección de Gestión de Aduanas, subdirección del operador económico autorizado con el propósito de efectuar visita de verificación de acciones requeridas de requisitos mínimos de seguridad de la solicitud. En este proceso me introduje como nuevo miembro del proceso, en donde debía apoyar

## INFORME EMPRESARIAL DE PRÁCTICAS

a mi jefe inmediato con la gestión de los requisitos y hacer seguimiento de estos para que se lleven a cabo.

Desde el área de negociación del que hago parte en la actualidad con el cargo de Auxiliar de Gestión de Proveedores, y con bases del anterior cargo como aprendiz, he llevado un seguimiento taxativo con la gestión de los proveedores de la organización liderando la evaluación de los proveedores estableciendo aquellos proveedores críticos, se aclara la periodicidad para cada tipo de control. Se aclaran las fechas de revisión de los parámetros establecidos para cada tipo de control de acuerdo con la periodicidad de cada uno.

El plan de acción antes descrito ampara el cumplimiento de las condiciones previas que deben mantenerse en cualquier etapa subsiguiente del procedimiento para la obtención de la solicitud y aun después de obtenida la autorización como Operador Económico Autorizado.

Los responsables y quienes me apoyaron con las estrategias fueron mi jefe inmediato y director del área de comercio exterior, encaminándome en procesos y estatutos del agenciamiento aduanero, por otro lado, mi ahora jefe y compañera del área de negociación, me plasmaron todo el proceso anteriormente descrito desde la perspectiva de la gestión de proveedores.

### RECOMENDACIONES

Al finalizar el proceso del desarrollo de la práctica empresarial se plantean recomendaciones que aporten al mejoramiento continuo de los procesos, para que sean ejecutados si así lo desean.

## INFORME EMPRESARIAL DE PRÁCTICAS

- Se puede plantear una reunión semanal con el grupo primario para que se aborden proyectos, planes de acción, logros, se determine falencias y trabajar en ello de modo que periódicamente se haga seguimiento de todos los procesos alrededor del área de comercio exterior aportando apoyo mutuo entre los miembros de esta.
- Construir una base de datos con aquellos proveedores críticos de la logística internacional y nacional de modo que se pueda compartir con los grupos de interés para posibles premuras.
- Realizar un análisis entre el área de contabilidad y comercio exterior para el proceso de entrega de facturas y relación de tributos aduaneros en cuanto al sistema previo al registro de estas, con el objetivo que no haya retrocesos en los asientos de estas.

### CONCLUSIONES Y LECCIONES APRENDIDAS

Este proceso de mostrar mis conocimientos y habilidades para el desempeño en el campo laboral de esta gran organización, me permitió cumplir mis expectativas en cuanto al principio transformador tanto personal y profesional llegando así a la participación en las empresas y el campo laboral, se destaca el objetivo propuesto para el desarrollo de las prácticas donde se marca la importancia y el papel primordial de un nuevo aprendizaje como formación que integra el aprendizaje requerido por parte de la universidad, con esto lo que se busca es el cumplimiento de la misión, esto nos lleva a generar e impartir valores éticos y morales que permitan una formación integral y que nos ayude como profesional a ser competitivos y a dejar mejor posicionada nuestra Universidad Santo Tomás.

Realizar las prácticas en la empresa NAVITRANS SAS me permitió que me brindaran confianza de llevar los procesos y desempeñarme en mi área de trabajo, bajo la supervisión de mis dirigentes. Desarrollé habilidades en la gestión de proveedores y acuerdos de

## INFORME EMPRESARIAL DE PRÁCTICAS

conformidad. Debido a que las practicas fueron enmarcadas por metas a corto plazo, su empleo direccionó el sentido de estos objetivos permitiendo consolidar virtudes como lo es: adquirir experiencia en el campo laboral, y adquirir conocimientos y habilidades propias inherentes a la realización de actividades del área y para mi satisfacción, que la empresa me brindara la oportunidad de seguir trabajando con ellos, no en la misma área donde realicé las prácticas, si no en el área de negociación contando con un líder ejemplar y compañeros que me apoyan en todos los procesos.

Una de las lecciones aprendidas es que el aprendizaje conlleva tiempo, adaptabilidad y procesos que se escalan poco a poco; en los 6 meses que me desempeñé como aprendiz en el área de comercio exterior, pude interpretar procesos propios del área después de mucho tiempo, podría decir que casi culminando el tiempo de practicas y esto me enseñó que los procesos son para equivocarse, corregir, mejorar y superarse; este fue una de las mejores lecciones aprendidas en este proceso de prácticas. Otra lección muy significativa es aceptar y acoger otras alternativas en la vida profesional y laborar puesto que la organización me dio la oportunidad de seguir trabajando en ella pero en el área de negociación, área muy distinta a comercio exterior, hago énfasis en ello porque anteriormente creía que negociación y comercio exterior se trataba de lo mismo pero no es así pues el área de negociación como su nombre lo indica se encarga de negociar con los proveedores nacionales e internacionales buscando alternativas y haciendo acuerdos de negociación, además gestiona los proveedores y hace seguimiento de estos mientras que el área de comercio exterior se encarga de aplicar la logística necesaria y gestionar la cadena de abastecimiento para mover el bien desde el origen hasta el destino. En el área de negociación actualmente hago procesos distintos a los de comercio exterior, procesos que hasta el día de hoy he sabido dirigir y es gracias a la

## INFORME EMPRESARIAL DE PRÁCTICAS

práctica en comercio exterior porque identifiqué fácilmente procedimientos y me guío de lo aprendido en esta última área; cabe resaltar que antes consideraba que mi fuerte era comercio exterior y no me veía en otra área que no fuera esta, pero con esto aprendí que soy más capaz de lo que considero y que tengo fácil adaptabilidad a los procesos y sobre todo, lo más valioso es que ahora puedo desempeñarme en dos áreas distintas porque tengo conocimientos de ambas y sigo aprendiendo de estas.



# INFORME EMPRESARIAL DE PRÁCTICAS

## BIBLIOGRAFÍA

*EAN Universidad*. (13 de enero de 2022). Obtenido de Posgrados, ¿cuál es la diferencia entre especialización, maestría y doctorado?: <https://universidadean.edu.co/noticias/posgrados-cual-es-la-diferencia-entre-especializacion-maestria-y-doctorado>

ESCORCIA, A. M. (2028). *INFORME DE PRÁCTICAS EMPRESARIAL REALIZADAS EN LA EMPRESA*. Valledupar.

Navitrans SAS. (2022). *Nuestras Sedes*. Obtenido de Navitrans SAS:  
<https://www.navitrans.com.co/Cont%C3%A1ctenos/NuestrasSedes.aspx>

Navitrans SAS. (2022). *Quiénes somos*. Obtenido de Navitrans SAS:  
<https://www.navitrans.com.co/Nosotros.aspx>