



CARACTERIZACIÓN PROCESO DE GESTIÓN PAUTA RADIAL

GPR-C-01

Versión: 0

Fecha aprobación:
18-07-2019

OBJETIVO	Estructurar los mensajes publicitarios contratados por los clientes.
ALCANCE	Inicia con la recepción del contrato firmado por las partes y termina con la certificación de la pauta emitida.
RESPONSABLE	Jefe de producción

PROVEEDOR	ENTRADAS	ACTIVIDADES	RESULTADOS	CLIENTES
Proceso de gestión comercial Concesionarios	Contratos Ordenes de publicidad	Verificación de las cuñas contratadas Selección y clasificación de contenidos Planear	Relación de cuñas por crear y por emitir	Proceso de gestión radial
Proceso de gestión radial	Cuña Requisitos del cliente	Revisión de calidad del sonido Producción de comerciales Creación de contenidos (grabación de cuñas y/o programas diferidos) Aprobación del comercial por el cliente Carga de comerciales al programa RADIO BOSS Programación de comerciales Hacer	Cuñas radiales	Proceso de gestión radial
Proceso de gestión radial	Cuñas grabadas	Confirmación de horarios programados Vs. Contratados. Verificar	Derrotero de publicidad Carpeta grabaciones	Proceso de Emisión
Proceso de Emisión	Grabaciones de los programas emitidos	Reposicion de cuñas. Elaboración certificado de pauta emitida Actuar	Certificado de pautas	Gerencia

REQUISITOS	NORMA	ISO 9001:2015	4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, 5.2 Política, 5.3 Roles, responsabilidades y autoridad, 6.2 Objetivos, 6.3 Planificación de cambios, 7.4 Comunicación, 7.5 Información documentada, 8.1 Planificación y control operacional, 8.2 Requisitos para los productos y servicio, 8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios, 8.5 Producción y provisión del servicio, 8.6 liberación de los productos y servicios, 8.7 Control de las salidas no conformes, 10 Mejora.
		ISO 14001:2015	5.2 Política, 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades, 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades, 6.2 Objetivos, 7.3 Toma de conciencia, 7.4 Comunicación, 7.5 Información documentada, 8.1 Planificación y control operacional, 10 Mejora.
		RESOLUCIÓN 0312 /2019 ARTICULO 9	CAPITULO II. ESTÁNDARES MÍNIMOS PARA EMPRESAS DE ONCE (11) A CINCUENTA (50) TRABAJADORES CLASIFICADAS CON RIESGO I, II ó III.
	LEGALES	Ley 1341 de 2009, Resolución 415 de 2010, Decreto 4350 de 2009	



CARACTERIZACIÓN PROCESO DE GESTIÓN PAUTA RADIAL

GPR-C-01

Versión: 0

Fecha aprobación:
18-07-2019

ORGANIZACIÓN

Manual integral de gestión

RECURSOS

Humanos

Programador

Infraestructura

Equipos de cómputo y de oficina; Software (Office, adobe audition y radio boss), internet, Equipo de producción (consola, micrófonos)

Documentales

Ver listado maestro de documentos

RIESGOS, OPORTUNIDADES Y CONTROLES

Ver matriz de riesgos y oportunidades.

MECANISMOS DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Ver matriz de indicadores.

Revisó:

Aprobó:

Original Firmado

YESID GONZALEZ
Asesor externo

MARY ELLEN RODRIGUEZ RODRIGUEZ
Gerente general