

INFORME FINAL DE PRÁCTICAS.
FUNDACIÓN CIUDAD DON BOSCO

Sofia Villa Sotelo.

1034987459.

Universidad Santo Tomas, Medellin.

Facultad de negocios internacionales.

Opción de grado II.

Eduardo Nicolas Cueto Fuentes.

Índice

PARTE I

Resumen	1
Agradecimientos	2
Introducción	3

PARTE II. LA EMPRESA

1. La Empresa	4
1.1 Aspectos Generales	4
1.1.1 Misión, Visión y Valores	5
1.1.2 Ubicación Geográfica	6
1.1.3 Estructura Organizacional	7
1.1.4 Unidad o Departamento donde se desarrolla la práctica	8
1.1.4.1 Análisis DOFA	9

PARTE III. PLANTEAMIENTO DEL PLAN DE MEJORA

2.1 Planteamiento central del informe de prácticas profesionales	10
---	-----------

2.2 Importancia, limitaciones y alcance	10
---	----

2.3 Objetivo General	10
----------------------------	----

2.3.1 Objetivos Específicos	11
-----------------------------------	----

PARTE IV. CONTENIDO DEL PLAN DE MEJORA

3.1 Propuesta de Mejora	11
-------------------------------	----

3.2 Conclusiones	12
------------------------	----

3.4 Anexos	13
------------------	----

PARTE V. SEGUIMIENTO DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL

4.1 Programación de actividades realizadas en la organización	14
---	----

4.1.1 Cumplimiento de objetivos trazados por mes	14
--	----

4.1.1.1 Ciclo 1	14
-----------------------	----

4.1.1.2 Ciclo 2	15
-----------------------	----

4.1.1.3 Ciclo 3	16
-----------------------	----

4.1.1.4 Ciclo 4	16
-----------------------	----

5. Referencias Bibliográficas.....	17
------------------------------------	----

Resumen

El presente informe expone la experiencia adquirida durante las prácticas profesionales realizadas en la Unidad Productiva Hilos de Reconciliación de la Fundación Ciudad Don Bosco, desempeñando el cargo de Auxiliar de Logística y Administración. Durante este proceso se apoyaron actividades relacionadas con el control de inventarios, recepción y despacho de mercancía, gestión documental y seguimiento de indicadores. A partir de la experiencia desarrollada, se identificó una oportunidad de mejora enfocada en fortalecer la planeación operativa y el seguimiento de la producción, con el propósito de contribuir al cumplimiento de las metas de la unidad productiva. Asimismo, las prácticas permitieron fortalecer competencias profesionales, administrativas y personales, aportando significativamente a la formación integral.

Introducción

El presente informe describe las actividades desarrolladas durante las prácticas profesionales en la Unidad Productiva Hilos de Reconciliación de la Fundación Ciudad Don Bosco.

Asimismo, se presenta una propuesta de mejora orientada al fortalecimiento de la planeación operativa y el seguimiento de la producción, con el fin de contribuir al mejoramiento de los procesos internos y al cumplimiento de las metas de la organización.

PARTE II

1. LA EMPRESA

1.1 Aspectos Generales

La **Fundación Ciudad Don Bosco** es una organización social y educativa ubicada en la ciudad de Medellín, orientada a la formación integral de niños, niñas, adolescentes y jóvenes, especialmente aquellos en condición de vulnerabilidad. A través del modelo pedagógico del Sistema Preventivo Salesiano, promueve procesos de educación, formación técnica, inclusión social y desarrollo humano.

Dentro de sus diferentes programas se encuentra la **Unidad Productiva Hilos de Reconciliación**, una planta de confecciones que combina la formación para el trabajo con la producción industrial. Esta unidad desarrolla procesos de confección bajo altos estándares de calidad para **Leonisa**, permitiendo que los participantes fortalezcan sus competencias laborales mientras contribuyen al cumplimiento de los objetivos productivos de la organización. Durante el desarrollo de las prácticas profesionales, el trabajo realizado se enfocó en el apoyo a los procesos logísticos y administrativos de la unidad productiva.

1.1.1 Misión

La Fundación Ciudad Don Bosco tiene como misión formar niños y jóvenes mediante una educación técnica de calidad, fortaleciendo su proyecto de vida y fomentando el respeto por el medio ambiente. Todo ello se desarrolla bajo el Sistema Preventivo Salesiano, promoviendo la evangelización, la inclusión y el desarrollo humano integral.

Visión

Consolidarse como un referente educativo en Medellín y Colombia por su excelencia técnica, su modelo de formación integral y una cultura inclusiva que reconoce y valora la diversidad.

Valores

- **Fraternidad y solidaridad:** construcción de una sociedad más justa mediante el apoyo mutuo.
- **Resiliencia:** capacidad para superar las dificultades y adaptarse a los cambios.
- **Equidad:** brindar oportunidades de calidad para todas las personas sin distinción.
- **Responsabilidad:** compromiso con el entorno, el trabajo y la comunidad.

Estos principios se reflejan en el funcionamiento de la Unidad Productiva Hilos de Reconciliación, donde la formación, la calidad y el compromiso social hacen parte de cada uno de los procesos desarrollados.

1.1.2 Ubicación Geográfica: La Fundación Ciudad Don Bosco se encuentra ubicada en la ciudad de Medellín, departamento de Antioquia. Desde esta sede se desarrollan los diferentes programas educativos, sociales y productivos de la institución.

1.1.3 Estructura Organizacional

La Fundación Ciudad Don Bosco cuenta con una estructura organizacional que permite el adecuado funcionamiento de sus diferentes áreas administrativas, educativas y productivas. Durante el desarrollo de las prácticas profesionales, yo estuve vinculada al área de Logística y Administración de la unidad productiva, apoyando los procesos administrativos y logísticos relacionados con inventarios, despachos, indicadores y gestión documental.

Dirección General

|

Coordinación Unidad Productiva

|

Logística y Administración

|

Producción

|

Operarias

1.1.4 Unidad donde se desarrolla la práctica:

PLANTA HILOS DE RECONCILIACIÓN

Dentro de esta unidad se desempeñó el cargo de **Auxiliar de Logística y Administración**, brindando apoyo en diferentes actividades relacionadas con la recepción de mercancía, control de inventarios, despachos diarios al centro de distribución de Leonisa, elaboración de reportes de novedades (*Novelty*), actualización de indicadores de gestión, evaluación del rendimiento individual de las operarias mediante herramientas ofimáticas y gestión documental.

Estas funciones permiten fortalecer competencias relacionadas con la planeación logística, el control administrativo, el manejo de información y el seguimiento de indicadores, aportando al cumplimiento de los objetivos de la unidad productiva.

1.1.4.1

Análisis

DOFA



2.2 Importancia, limitaciones y alcance del trabajo de prácticas profesionales

Importancia

El presente plan de mejora surge a partir de una situación identificada durante el desarrollo de las prácticas profesionales en la Unidad Productiva Hilos de Reconciliación de la Fundación Ciudad Don Bosco, relacionada con las variaciones en la programación de producción y su impacto en la planeación de las actividades operativas y administrativas.

Su importancia radica en la posibilidad de fortalecer la organización y el seguimiento de los procesos internos, permitiendo una mejor utilización de los recursos disponibles, una mayor

capacidad de respuesta frente a los cambios en la carga de trabajo y un apoyo al cumplimiento de las metas de producción y facturación establecidas por la unidad productiva. Asimismo, esta propuesta busca aportar al mejoramiento continuo de la organización mediante herramientas que faciliten la toma de decisiones y la planeación de las actividades diarias.

Limitaciones

El desarrollo de este plan de mejora se encuentra limitado por factores externos a la Unidad Productiva Hilos de Reconciliación, principalmente porque la programación de producción depende de las órdenes de trabajo asignadas por el cliente. En consecuencia, la propuesta no pretende modificar las decisiones relacionadas con la asignación de producción, sino fortalecer los procesos internos para responder de una manera más eficiente ante dichas variaciones.

Alcance

El alcance de este trabajo comprende el análisis de la situación identificada durante las prácticas profesionales y el diseño de una propuesta de mejora orientada al fortalecimiento de la planeación operativa y logística de la Unidad Productiva Hilos de Reconciliación. La propuesta busca generar herramientas que contribuyan a optimizar la organización de las actividades administrativas y logísticas, favoreciendo un mejor aprovechamiento de los recursos y apoyando el cumplimiento de los objetivos de la organización.

2.3 Objetivo General

Diseñar una propuesta de mejora orientada al fortalecimiento de la planeación operativa y logística de la Unidad Productiva Hilos de Reconciliación de la Fundación Ciudad Don Bosco, con el fin

de optimizar la organización de las actividades frente a las variaciones en la programación de producción y contribuir al cumplimiento de las metas establecidas.

2.4 Objetivos específicos:

- Analizar el impacto que generan las variaciones en la programación de producción sobre los procesos logísticos y administrativos de la Unidad Productiva Hilos de Reconciliación.
- Identificar oportunidades de mejora en la planeación y el seguimiento de las actividades operativas que permitan optimizar el uso de los recursos disponibles.
- Diseñar una propuesta que fortalezca la gestión operativa y logística mediante herramientas de planeación y seguimiento, contribuyendo al cumplimiento de las metas de producción de la organización.

3.1 Propuesta de mejora

Fortalecimiento de la planeación operativa y del seguimiento de la producción en la Unidad Productiva Hilos de Reconciliación, Chiavenato, I. (2019).

Como resultado del análisis realizado durante las prácticas profesionales, se identificó que una de las principales dificultades de la Unidad Productiva Hilos de Reconciliación era la variabilidad en la programación de la producción, ocasionada por factores como la disponibilidad de órdenes de trabajo, el retraso en la entrega de piezas e insumos, los reprocesos por calidad y los cambios en la programación establecidos por el cliente.

Estas situaciones generaban acumulación de órdenes de producción, dificultades para cumplir con la planeación semanal y, en algunos casos, tiempos de inactividad que afectaban el cumplimiento de las metas mensuales de producción y facturación.

Con el propósito de contribuir al mejoramiento de estos procesos, se propone implementar un Modelo de Seguimiento para la Planeación Operativa, orientado a fortalecer el control de la producción y facilitar la toma de decisiones mediante el seguimiento permanente de las actividades desarrolladas en la planta.

Componentes de la propuesta

Seguimiento diario de la producción Implementar un formato de control diario que permita conocer el estado de las órdenes de producción, identificando las referencias terminadas, las pendientes, las que presentan retrasos y aquellas que requieren prioridad de atención.

Control de novedades operativas

Registrar diariamente las novedades que puedan afectar el desarrollo normal de la producción, tales como:

- Retraso en la llegada de piezas o materiales.
- Reprocesos por novedades de calidad.
- Cambios en la programación.
- Tiempos de espera.
- Otras situaciones que impactan el cumplimiento de la producción.

Esta información permitirá analizar las principales causas de retraso y plantear acciones de mejora continua.

Seguimiento de indicadores

Fortalecer el monitoreo de indicadores relacionados con:

- Cumplimiento de la meta diaria.
- Cumplimiento de la meta mensual.
- Producción despachada.
- Órdenes pendientes.
- Nivel de cumplimiento de la programación.

El seguimiento constante de estos indicadores facilitará la toma de decisiones y permitirá identificar oportunamente posibles desviaciones.

Fortalecimiento del trabajo colaborativo

Promover la comunicación permanente entre las áreas administrativa, logística y de producción, favoreciendo la coordinación de actividades y el apoyo entre los diferentes equipos de trabajo cuando la operación lo requiera, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos establecidos por la organización.

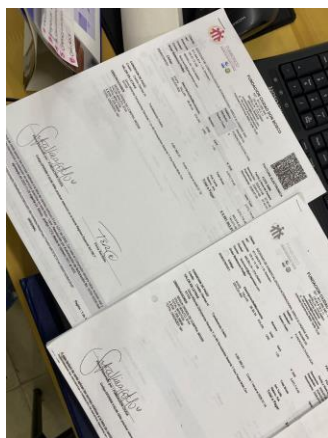
Beneficios esperados

La implementación de esta propuesta permitirá fortalecer la planeación operativa de la Unidad Productiva Hilos de Reconciliación, optimizar el seguimiento de la producción, facilitar la identificación de situaciones que afectan el cumplimiento de las metas y apoyar la toma de decisiones mediante información organizada y actualizada. Asimismo, contribuirá al mejor aprovechamiento de los recursos disponibles y al fortalecimiento de la cultura de mejora continua dentro de la organización.

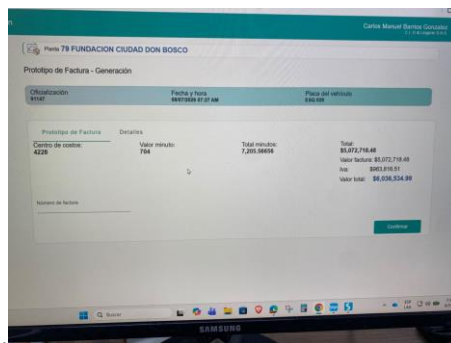
3.2 Conclusiones

- El desarrollo de las prácticas profesionales en la Unidad Productiva Hilos de Reconciliación de la Fundación Ciudad Don Bosco permitió fortalecer los conocimientos adquiridos durante la formación académica, aplicándolos en un entorno laboral real donde fue posible comprender la importancia de la gestión logística, administrativa y productiva dentro de una organización.
- Durante este proceso se identificó que la planeación operativa desempeña un papel fundamental en el cumplimiento de las metas de producción. Factores externos, como las variaciones en la programación de producción y la disponibilidad de materiales, pueden afectar la continuidad de los procesos, por lo que resulta indispensable contar con herramientas de seguimiento que faciliten la toma de decisiones y la organización de las actividades.
- La propuesta de mejora planteada busca fortalecer el control y la planeación de la producción mediante un seguimiento permanente de las actividades operativas, contribuyendo al mejor aprovechamiento de los recursos, al cumplimiento de los objetivos de la unidad productiva y al desarrollo de una cultura de mejora continua.
- Finalmente, la experiencia adquirida durante las prácticas profesionales representó un importante crecimiento tanto personal como profesional, permitiendo desarrollar competencias en trabajo en equipo, liderazgo, responsabilidad, análisis de información, gestión documental, control de indicadores y procesos logísticos, habilidades que serán fundamentales para el ejercicio de la profesión.

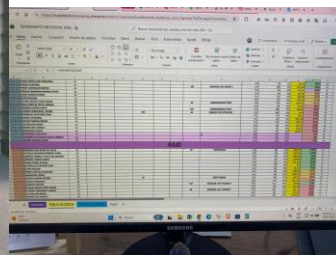
Anexos:



Facturas de despacho.



Aduana.



Empaque y embalaje de mercancía. Visita del Asesor.

Rendimiento Individual.

PARTE IV. SEGUIMIENTO DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL

4.1 Seguimiento de la práctica profesional

Las prácticas profesionales se desarrollaron en la Unidad Productiva Hilos de Reconciliación de la Fundación Ciudad Don Bosco, entre el 2 de febrero y el 15 de junio de 2026, desempeñando el cargo de Auxiliar de Logística y Administración.

4.1.1 Ciclo 1 (2 de febrero – 28 de febrero de 2026)

Durante el primer ciclo se realizó el proceso de inducción y adaptación a la organización, conociendo la estructura de la Fundación Ciudad Don Bosco, la Unidad Productiva Hilos de Reconciliación y los procedimientos internos. Se inició el apoyo en la recepción de mercancía, control de inventarios, organización documental y despachos diarios al centro de distribución de Leonisa.

Logros

- Adaptación al ambiente laboral.
- Conocimiento de los procesos logísticos y administrativos.
- Aprendizaje del manejo de los formatos internos.

4.1.2 Ciclo 2 (1 de marzo – 31 de marzo de 2026)

Durante este periodo se asumieron mayores responsabilidades dentro del área administrativa y logística, apoyando el control de inventarios, la elaboración de las novedades (*Novelty*), la actualización de indicadores de gestión y el seguimiento al rendimiento individual de las operarias mediante herramientas de Excel.

Logros

- Mayor dominio de los procesos administrativos.
- Fortalecimiento del manejo de indicadores.
- Desarrollo de habilidades en organización y control de información.

4.1.3 Ciclo 3 (1 de abril – 30 de abril de 2026)

En este ciclo participó activamente en el seguimiento de la producción, el control de despachos y la actualización de información para apoyar la toma de decisiones. Asimismo, se evidenció la importancia del trabajo colaborativo entre las áreas administrativa y operativa para contribuir al cumplimiento de las metas de producción.

Logros

- Mayor autonomía en el desarrollo de las funciones.
- Fortalecimiento de competencias en logística y planeación.
- Desarrollo de habilidades para el trabajo en equipo.

4.1.4 Ciclo 4 (1 de mayo – 15 de junio de 2026)

Durante el último ciclo se consolidaron los conocimientos adquiridos, participando en el seguimiento de los procesos logísticos y administrativos, apoyando el cumplimiento de las metas de producción y colaborando en diferentes actividades cuando las necesidades de la planta lo requerían.

Logros

- Consolidación de los conocimientos adquiridos durante las prácticas.
- Fortalecimiento de habilidades en logística, administración y análisis de indicadores.
- Desarrollo de competencias en responsabilidad, comunicación, trabajo en equipo y mejora continua.

3.3 Referencias bibliográficas

- Ballou, R. H. (2004). *Logística: Administración de la cadena de suministro* (5.^a ed.). Pearson Educación.
- Chiavenato, I. (2019). *Introducción a la teoría general de la administración* (10.^a ed.). McGraw-Hill.
- Fundación Ciudad Don Bosco. (s. f.). *Nosotros*. Recuperado de <https://ciudadonbosco.org/nosotros/>
- Leonisa S. A. (s. f.). *¿Quiénes somos?* Recuperado de <https://leonisa.com/>
- Mora García, L. A. (2016). *Indicadores de la gestión logística*. Ecoe Ediciones.
- Universidad Católica Luis Amigó. (2025). *Guía para la elaboración del informe final de prácticas profesionales*.