

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE FACTORES EXTERNOS (MEFE)

Factores Externos	Valor	Calificación	Calificación ponderada	Primer análisis
Oportunidades				
Apoyo del gobierno para financiación e inversión	0,17	4,5	0,765	Al ser una empresa pública el gobierno puede invertir para mejorar su infraestructura y equipos para el tratamiento del agua
La empresa se acopla a la normativa ambiental vigente y está atenta a nuevos cambios.	0,16	4,7	0,752	Cumple con lo previsto en el Decreto 1575 de 2007 y Resolución 2115 de 2007 para proporcionar al usuario una buena calidad del agua para consumo humano
Preferencia de los usuarios por una atención cercana al sitio de residencia	0,04	3,5	0,14	La planta de tratamiento de agua potable abastece a la zona rural y urbana de Supatá Cundinamarca
Prestigio y reputación de la entidad	0,06	4,0	0,24	La calidad de agua desde la captación de la misma es aceptable, por ello brindan un buen servicio, generando una buena reputación a la entidad
Capacitación adecuada al empleado para operar la planta	0,14	4,2	0,588	Al ser un solo operario en la PTAP, el auxiliar de servicios administrativos se encargó de capacitarlo para así realizar sus tareas adecuadamente y así no generar un riesgo sanitario
Amenazas				
Infraestructura con riesgo a deslizamiento	0,1	2,0	0,2	La PTAP se encuentra en riesgo de deslizamiento de tierra, por ello se plantea reubicarla y así mejorar también los procesos que realiza para abastecer a la población actual.
Crecimiento de la población para abastecer	0,15	2,4	0,36	La PTAP está diseñada para trabajar a 8L/s pero actualmente está a 10L/s y a 12L/s en días festivos, ya que la población y turismo en esta región va en constante crecimiento; por ello, al reubicarla es necesario ampliar la planta para que sus procesos sean óptimos.
Falta de avances tecnológicos	0,05	3,3	0,165	Se puede implementar el análisis de datos, sensores de detección de fugas, para optimizar la gestión del agua y se pueda llevar un control riguroso. Por otro lado, se puede realizar un aplicativo para que la comunidad pueda por medios electrónicos conocer sobre los cambios y procesos que realiza el acueducto.
Falta de sistema de gestión documental	0,04	2,8	0,112	El acueducto debería tener una gestión documental donde incluya aspectos institucionales (misión, visión, valores corporativos), objetivos, funciones de los trabajadores, manuales de operación, flujogramas de los procesos.
No existe cobertura total para las necesidades de los usuarios	0,09	4,2	0,378	La planta de tratamiento de agua potable debería abastecer a la zona rural y urbana de Supatá Cundinamarca
Calificaciones Totales	1		3,7	

En la presente MEFE (Matriz de evaluación de factores externos) se presentará el análisis de los factores externos tipificados como oportunidades y amenazas de la planta de agua potable de Supatá Cundinamarca.

Se proponen los factores externos, con respecto a las oportunidades y amenazas, se genera un valor donde la suma de todos sus ítems de 1, la calificación se elige de 0 a 5,0 y la calificación ponderada es la multiplicación del valor y de la calificación, por ello es una calificación ponderada, donde:

0 - 2,9 = Punto insuficiente

3,0 – 4,0 = Punto estable

4,1 – 5,0 = Punto satisfactorio

Se puede analizar que el Acueducto tiene una calificación total de 3,7; esto quiere decir que se encuentra en un punto estable con tendencia a mejorar y oportunidad de crecimiento en tiempos actuales.

Se sugiere evaluar la amenaza primordial del crecimiento de la población para abastecer junto con la infraestructura con riesgo a deslizamientos y aprovechar oportunidades primordialmente en el apoyo del gobierno para financiación e inversión.

La suma de las oportunidades es de 2,48 y la de las amenazas es de 1,21; esto quiere decir que las oportunidades de crecimiento son mayores a las amenazas que se están generando.