

Apéndices

Apéndice A. *Percepción sobre la modalidad teletrabajo*

Está invitado a participar en esta encuesta que busca analizar la percepción de los habitantes de Bucaramanga sobre la modalidad del teletrabajo. En la cual se les solicitará a 272 personas que la completen. Se realizarán preguntas acerca del teletrabajo y las variables de eficiencia, productividad, calidad de vida, gestión administrativa y competencias, consta de 7 preguntas de caracterización con opción múltiple y 17 preguntas medidas bajo la escala Likert que posee cinco niveles de respuesta: totalmente de acuerdo, acuerdo, neutral, desacuerdo y totalmente desacuerdo. Le tomará aproximadamente 10 minutos finalizar el cuestionario.

Su participación en este estudio es completamente voluntaria y no hay riesgos previsibles asociados con este proyecto. Sin embargo, si no se siente cómodo al responder alguna pregunta, puede retirarse de la encuesta en cualquier momento. Es muy importante para nosotros conocer sus opiniones. Sus respuestas serán estrictamente confidenciales y los datos de esta investigación se difundirán solo en conjunto y será empelada exclusivamente con fines académicos.

i. *Preguntas Caracterización*

Se presenta la sección de preguntas de caracterización con el fin de determinar los rasgos distintivos de la población estudio de investigación, estas deben ser seleccionadas con una única respuesta o completar los espacios con líneas.

Tabla 5. *Tabla de información*

Edad	_____
Genero	☒ Femenino ☐ Masculino
Nivel socio Económico (Estrato):	1 ☐ 2 ☐ 3 ☒ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☒
Estado Civil:	☐ Soltero ☐ Casado ☒ Unión Libre ☐ Viudo ☐ Separado
Nivel Educativo:	☐ Primaria ☐ Bachiller ☐ Técnico ☐ Tecnólogo ☐ Profesional ☐ Especialista ☐ Máster ☐ Doctorado

Instructivo: a continuación, se presenta la encuesta de percepción sobre la modalidad de teletrabajo, este es un modelo de única respuesta y deberá ser contestado asignando un valor de la tabla de valoración para indicar que tan acuerdo o desacuerdo esta con las siguientes preguntas.

Tabla 6. *Valores de la encuesta*

Valoración				
Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	Neutral	Desacuerdo	Totalmente Desacuerdo
5	4	3	2	1

Tabla 7. *Factores de efectividad del teletrabajo*

FACTORES DE EFECTIVIDAD DEL TELETRABAJO
1. ¿Cuenta con los recursos necesarios para realizar la actividad de teletrabajo de forma efectiva?

2. ¿Considera que se encuentra en capacidad de planear y organizar actividades de teletrabajo que cumplan con las metas?

3. ¿La modalidad de teletrabajo le facilitaría cumplir con las metas laborales propuestas?

4. ¿El teletrabajo brinda la oportunidad de incrementar su desarrollo de habilidades, aptitudes y actualización de conocimientos?

5. ¿Considera que los teletrabajadores reciben retroalimentación continua de los procesos que gestionan y en sus resultados?

6. ¿Considera que en la modalidad de teletrabajo los empleados serían escuchados por sus jefes o superiores?

7. ¿Cree poseer competencias laborales para desarrollar el teletrabajo?

8. ¿Se encuentra de acuerdo en laboral en la modalidad del teletrabajo?

ASPECTOS SOCIALES Y PERSONALES DEL TELETRABAJO

1. ¿Considera que con la implementación del teletrabajo las personas pierden su capacidad para relacionarse?

2. ¿La modalidad de teletrabajo es flexible frente a las necesidades que tienen los trabajadores en sus actividades personales?

3. ¿Cree usted relevante que una organización de a conocer las actividades a desarrollar en el puesto de teletrabajo?

4. ¿Considera que el teletrabajo genera beneficios económicos a quien lo ejerce?

5. ¿Tiene conocimiento de las diferentes modalidades de teletrabajo?

6. ¿Percibe necesaria la inclusión de competencias de inteligencia emocional para el éxito del teletrabajo?
