

INFORME DE PRÁCTICAS EMPRESARIALES



RICARDO ARANGO RESTREPO

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO
2016

INFORME DE PRÁCTICAS EMPRESARIAL

RICARDO ARANGO RESTREPO

Informe final de práctica presentado para optar el título de Profesional en Negocios
Internacionales

Asesor

PAOLA ANDREA CELIS CAJICÁ
Profesional en Negocios Internacionales

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO

2016

Autoridades Académicas

FRAY JUAN UBALDO LÓPEZ SALAMANCA, O.P.

Rector General

P. ÉRICO JUAN MACCHI CÉSPEDES, O.P.

Vicerrector Académico General

P. JOSE ANTONIO BALAGUERA CEPEDA, O.P.

Rector Sede Villavicencio

P. FERNANDO CAJICÁ GAMBOA, O.P.

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

Adm. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN

Secretaria de División Sede Villavicencio

Doc. JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Decano de la Facultad de Negocios Internacionales

Nota de Aceptación

JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Decano de la Facultad de Negocios Internacionales

PAOLA ANDREA CELIS CAJICÁ

Director Trabajo de Grado

EDISON ORLANDO GARZÓN CÉSPEDES

Jurado

Villavicencio, mayo 2016

Contenido

	Pág.
Resumen.....	7
Introducción	9
1. Objetivos.....	10
2. UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS, <i>Facientes Veritatem</i>	13
3. Oficina de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales- ORII	17
4. Desarrollo de la Práctica.....	20
Conclusiones	32
Referencias.....	34

Lista de Figuras

	Pág.
Ilustración 1:Estructura Organizacional de la Universidad Santo Tomás	16
Ilustración 2:Países con los que se realizan movilidades académicas recíprocas.....	21
Ilustración 3: Lista de docentes extranjeros en la USTA- Villavicencio 2015-2 - 2016-1.....	22
Ilustración 4:Lista de docentes de la USTA- Villavicencio en el extranjero 2015-2 - 2016-1.....	22
Ilustración 5:Lista de estudiantes extranjeros en la USTA- Villavicencio 2015-2 - 2016-1	23
Ilustración 6:Lista de estudiantes de la USTA- Villavicencio en el extranjero 2015-2.....	23
Ilustración 7:Lista de estudiantes de la USTA- Villavicencio en universidades nacionales y el extranjero 2016-1	24
Ilustración 8: Usuario de la Universidad Santo Tomás Seccional Villavicencio en el SIRE	25
Ilustración 9: Post de promoción a la movilidad estudiantil.....	26
Ilustración 10: Invitación a participar en la Jornada de Acogida de estudiantes extranjeros	27
Ilustración 11:Formato de equivalencia de notas.....	28
Ilustración 12:Vista principal de la nube de los Contenidos Programáticos de las asignaturas de la USTA- Villavicencio	29
Ilustración 13: Certificación de participación en LACHEC 2015	30
Ilustración 14:Formato Pedido de Dependencia	31

Resumen

En la Universidad Santo Tomás, la academia está basada en los principios humanistas y valores éticos de Santo Tomás de Aquino y su fin es construir la verdad (*Facientes Veritatem*). La institución tiene entre sus ejes de desarrollo el impacto que esta tiene sobre su entorno, desde una perspectiva global y es la Oficina de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales- ORII- donde se lleva a cabo el apoyo a los procesos de promoción y gestión de la Internacionalización Institucional. Dentro de los espacios que la ORII brinda es importante la participación de los estudiantes y docentes, y es por eso que desde la Facultad de Negocios Internacionales se da la oportunidad de realizar las Prácticas Profesionales en tal oficina.

Las prácticas en la ORII, como la que se describe en este informe brindan al estudiante fortalecimiento de sus conocimientos académicos y le vigorizan las aptitudes para establecer relaciones interpersonales dentro y fuera de la Universidad Santo Tomás. La presencia de un alumno en la oficina da una nueva perspectiva a los procesos y ayuda a la identificación de necesidades dentro de la institución.

Como se puede verificar en este caso, la participación del estudiante practicante en los procesos administrativos de la movilidad de docentes y estudiantes (nacionales y extranjeros) le brinda un fortalecimiento en su formación para el trabajo en el área de relaciones internacionales. Por otra parte, su relación directa con estudiantes y docentes antes, durante y después de su experiencia de movilidad, permite una enriquecedora experiencia de responsabilidad personal, rigor profesional e intercambio cultural.

Las actividades que se desarrollan dentro de la ORII permiten que el practicante sea un participante activo de todas las responsabilidades que cumple la oficina en el fortalecimiento de la internacionalización de la institución, haciendo que este haga uso de sus habilidades de comunicación, mercadeo, relaciones internacionales, protocolos culturales y de administración adquiridas durante su formación como Profesional en Negocios Internacionales.

Palabras clave: Humanismo; Internacionalización; Relaciones Internacionales; Cultura; Apoyo; Negocios Internacionales; Práctica Profesional.

Introducción

Con este trabajo se describen y analizan las actividades realizadas en la modalidad de prácticas profesionales en la Oficina de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales -ORII- de la Universidad Santo Tomás Seccional Villavicencio como parte del proceso reglamentario elegido por un estudiante para optar al título de Profesional en Negocios Internacionales.

A continuación, se dará testimonio de las actividades realizadas en la ORII por el practicante en su cargo de Profesional de Apoyo, sus logros y aportes para el mejoramiento de los procesos de internacionalización institucional, así como el fortalecimiento de los conocimientos adquiridos durante la carrera y la incorporación de nuevas habilidades que funcionen en pro del desarrollo profesional del estudiante.

Justificación

Dentro del Plan General de Desarrollo de la Universidad Santo Tomás hay 3 ejes establecidos para su construcción y despliegue entre los cuales se encuentra, en primer lugar, *USTA y Sociedad*; en este eje convergen la investigación e innovación, el desarrollo curricular, el desarrollo social integral y las relaciones internacionales e interinstitucionales.

Siendo así, las relaciones internacionales e interinstitucionales juegan un papel importante dentro de la institución y estas están a cargo de establecer y redefinir alianzas estratégicas con instituciones externas que fortalezcan las funciones de la USTA Colombia. Además, el área lidera y acompaña la internacionalización del currículo con el fin de brindarle una visión más globalizada a la academia institucional.

Dentro de sus alcances también está la proyección de las áreas investigativas, técnicas y tecnológicas desde y hacia las instituciones externas con el fin de facilitar intercambios de conocimiento, redes globales, socialización de resultados investigativos y métodos de enseñanza que se fortalecen con la promoción de programas que ayuden a la comunidad tomasina en aras del bilingüismo y de programas que aumenten la participación de docentes, investigadores y estudiantes extranjeros por medio de movilidades académicas.

Conforme a lo enunciado anteriormente con respecto al área de las relaciones internacionales e interinstitucionales, siendo la Oficina de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales la encargada de llevar a cabo estas labores, es importante que haya un vínculo estudiantil involucrado en los procesos concernientes a la internacionalización institucional ya que este, basado en los conocimientos adquiridos y la experiencia educativa percibida en la institución, puede dar puntos de vista que sean más puntuales respecto a las verdaderas necesidades de la Universidad dentro de los acuerdos y alianzas que se establezcan.

Los estudiantes de la Facultad de Negocios Internacionales, más específicamente aquellos que han optado por tomar el énfasis de relaciones internacionales, cuentan con las capacidad de gestionar decisiones que solucionen problemas en contextos socioeconómicos, manejar relaciones humanas

cualificadas y hacer uso de habilidades y herramientas innovadoras en áreas administrativas, económicas y organizacionales; ofreciendo el perfil adecuado para la participación, fortalecimiento y desarrollo de las actividades que se desarrollan dentro de la ORII.

Las prácticas profesionales son la primera puerta de entrada al mundo laboral de la gente joven, y también son la primera puerta para aquellas personas que quieren reorientar su carrera profesional y han adquirido una nueva formación. Al hacer las prácticas no sólo descubres si tus expectativas (muy elevadas por lo general...) son ciertas en relación a lo que es un puesto de trabajo de lo que has estudiado, sino que además te sirve como toma de contacto con el mundo de la empresa, ese gran desconocido para muchos/as de los/as jóvenes. (Lecina, 2012)

1. Objetivos

1.1. Objetivo General

Entrelazar los conocimientos adquiridos durante la carrera en los ámbitos de los negocios y las relaciones internacionales en un campo laboral dinámico y real, en el que los principios humanistas tomasinos juegan un papel importante.

1.2. Objetivos Específicos

- Aplicar los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera para ofrecer un servicio de acompañamiento más efectivo para los postulantes y la institución.
- Asesorar y guiar a los estudiantes y docentes en el diligenciamiento y recopilación de documentos necesarios para la movilidad académica.
- Fortalecer los métodos de comunicación y negociación con estudiantes, docentes y representantes de instituciones extranjeras.
- Cumplir satisfactoriamente con las tareas, actividades y compromisos institucionales y académicos de la Universidad, laboral y educacionalmente.

2. Universidad Santo Tomás, *Facientes Veritatem*

La Universidad Santo Tomás, primer claustro universitario de Colombia, fue fundado en el año 1580 por la Orden de Predicadores. Con su lema “*Facientes Veritatem*” (hacedores de la verdad), la Universidad se convirtió pronto en una fuente de pensamiento y cultura para las generaciones neogranadinas, contando entre sus más destacados alumnos a Andrés Rosillo y Meruelo, Camilo Torres Tenorio, Francisco José de Caldas, Francisco de Paula Santander y Atanasio Girardot próceres de la independencia colombiana. Ahora, más de 400 años después, la institución se caracteriza por formar profesionales éticos, creativos e íntegros para la sociedad y en su ánimo de expandir la misión institucional la Universidad Santo Tomás ha abierto sus seccionales en Bucaramanga, Tunja, Medellín y Villavicencio; adicionalmente, la Universidad fue de las instituciones pioneras en la oferta de educación a distancia.

Para la Universidad Santo Tomás la internacionalización es un aspecto primordial dentro de sus políticas y con ello busca la integración y el acercamiento de la institución con el mundo entero a través de la Oficina de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales -ORII. La oficina promueve convenios, programas y cooperaciones con instituciones nacionales e internacionales que sean afines con los valores y las políticas tomasinas.

Siendo una institución perteneciente a la Orden de Predicadores, la institución está basada en el pensamiento humanista y cristiano de Santo Tomás de Aquino. La Universidad pretende, mediante sus procesos educativos de enseñanza, investigación y proyección social, la formación integral de personas en los campos de la educación superior, que sean capaces de brindar soluciones a las problemáticas y las necesidades de la sociedad, basadas en la ética, creatividad y el humanismo tomasino.

La Universidad Santo Tomás cuenta con 6 sedes en la ciudad de Bogotá y, además, tiene Seccionales en Bucaramanga, Tunja, Medellín y Villavicencio; a nivel de educación abierta y a distancia cuenta con 31 Centros de Atención Universitaria (CAU) en diferentes ciudades del país.

En su oferta académica, la institución ofrece más de 25 programas de pregrado y más de 35 programas de posgrado.

El 29 de enero de 2016 la Universidad se convirtió en la primera universidad privada con presencia nacional en obtener la Acreditación Institucional de Alta Calidad Multicampus, por un periodo de 6 años.

2.1. Misión

La Misión de la Universidad Santo Tomás, inspirada en el pensamiento humanista cristiano de Santo Tomás de Aquino, consiste en promover la formación integral de las personas en el campo de la educación superior, mediante acciones y procesos de enseñanza-aprendizaje, investigación y proyección social, para que respondan de manera ética, creativa y crítica a las exigencias de la vida humana y estén en condiciones de aportar soluciones a las problemáticas y necesidades de la sociedad y del país.

2.2. Visión

La Visión, como proyección de la Misión a mediano plazo, prospecta así la presencia y la imagen institucional de la Universidad Santo Tomás; interviene ante los organismos e instancias de decisión de alcance colectivo; se pronuncia e influye sobre los procesos que afectan la vida nacional o de las comunidades regionales porque goza tanto de la acreditación de sus programas como de la acreditación institucional; es interlocutora de otras instituciones tanto educativas como empresariales del sector público y privado.

La comprensión humanista cristiana de la realidad colombiana y latinoamericana contemporánea, heredada de su larga tradición en el campo de la educación superior, en contexto de mundialización, inspira el quehacer de sus programas, con miras a asegurar la construcción del bien común y la realización de la justicia distributiva, y así reducir la exclusión social, económica, cultural y política. Vinculada a las distintas regiones del país, a través de sus seccionales y de sus programas de Universidad Abierta y a Distancia, es factor de desarrollo y mejoramiento de los

entornos y contextos donde opera. Incorpora el uso de nuevas tecnologías educativas como herramientas para la docencia y la investigación en todos los planes de estudio y vincula a docentes y estudiantes en proyectos compartidos para recuperar, adaptar y generar nuevos conocimientos en orden a la solución de los nuevos problemas de la sociedad y del país.

2.3. Objetivos Institucionales

- 2.3.1 Promover la formación integral de los estudiantes y su capacitación científica, investigativa, técnica y profesional en la perspectiva del espíritu universalista de Tomás de Aquino, de su cosmovisión y de la concepción filosófica y cristiana del hombre, de la ciencia y de la historia.
- 2.3.2 Formar líderes con sentido crítico de la realidad y compromiso ético para llevar a cabo los cambios necesarios en la vida social y promover el desarrollo integral de nuestro pueblo.
- 2.3.3 Vincular sus diferentes unidades académicas a proyectos de desarrollo regional y promoción de comunidades que reciban el apoyo científico y técnico de cada especialidad.
- 2.3.4 Formar y consolidar la comunidad académica de la Universidad y promover la interrelación con sus homólogas, a escala nacional e internacional.
- 2.3.5 Establecer convenios interinstitucionales, tanto a nivel nacional como internacional, con universidades y centros de estudios superiores donde los profesores, estudiantes y egresados puedan completar sus estudios de pregrado y posgrado y faciliten la incorporación de la Universidad a los avances científicos y tecnológicos, en orden a un progreso académico constante.
- 2.3.6 Fomentar la cooperación entre las universidades que, en distintas partes del mundo, llevan el nombre y los principios de Santo Tomás de Aquino para acrecentar el común patrimonio espiritual.

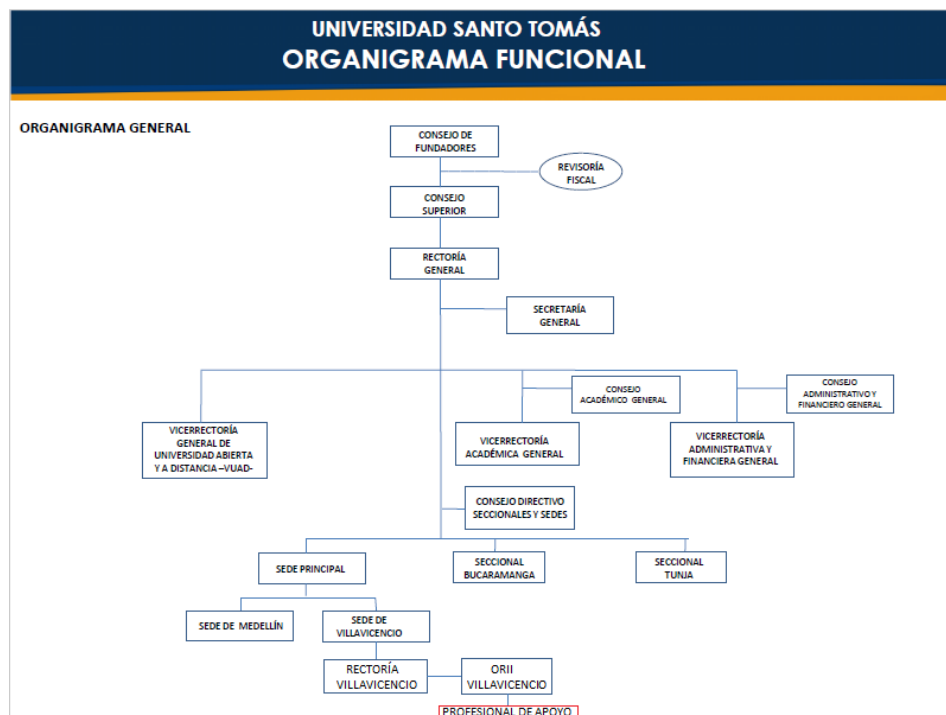
2.4. Modelo Educativo

La USTA entiende por formación integral el desarrollo de todas las dimensiones de la vida personal, de manera que los estudiantes adquieran una conciencia superior que les permita comprender su propio valor histórico, su propia función en la vida, sus propios derechos y deberes, y los haga capaces de intervenir y participar lúcida y responsablemente en la vida social, cultural, económica y política, aportando su actitud creativa y su aptitud crítica e investigativa.

2.5. Estructura Organizacional

A continuación, se muestra la estructura organizacional de la Universidad Santo Tomás, resaltando la posición en la cual se encuentra el cargo desempeñado por el estudiante. Se evidencia que la ORII se encuentra adscrita a la rectoría de la Seccional Villavicencio y que el estudiante rinde cuentas a dicha dependencia.

Ilustración 1: Estructura Organizacional de la Universidad Santo Tomás



Fuente: Página web de la Universidad Santo Tomás- Bogotá (Universidad Santo Tomás, 2016)

3. Oficina de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales- ORII

La ORII es la instancia encargada del apoyo a la internacionalización de las facultades y unidades académicas basándose en las políticas de la institución que promueven y respaldan las relaciones internacionales mediante el acompañamiento integral a la comunidad de estudiantes, docentes y administrativos tomasinos.

La oficina igualmente lleva a cabo la promoción y gestión de convenios de cooperación académica, cultural e investigativa, y los programas de movilidad nacional e internacional de los que hace parte la Universidad Santo Tomás.

Cada una de las Seccionales de la Universidad Santo Tomás cuenta con una ORII, incluyendo la VUAD, y éstas funcionan de manera independiente. Las oficinas trabajan de manera recíproca con las facultades en el proceso de internacionalización de la institución y las facultades mediante un profesor de apoyo en cada una de ellas.

3.1. Misión

Estimular, promover y facilitar la internacionalización de la Comunidad Académica de la USTA, a través de la cooperación con instituciones internacionales. Así mismo, estimular, promover y facilitar el posicionamiento local de la Comunidad Académica USTA mediante la cooperación interinstitucional.

3.2. Visión

Consolidar las relaciones internacionales y con la comunidad local de tal manera que se logre el reconocimiento de la USTA Villavicencio, por el compromiso e identidad de sus directivos, profesores y estudiantes, ante la búsqueda permanente de la excelencia académica con pertinencia social, como su principal objetivo.

3.3. Objetivo General

Fomentar y coordinar las relaciones interinstitucionales de la Universidad para contribuir al desarrollo y crecimiento de la misma y al incremento de su calidad académica, cultural, investigativa y tecnológica, mediante el asesoramiento y colaboración con los diferentes estamentos universitarios, participando activamente en los procesos de constitución de relaciones de las unidades académicas con otras instituciones de educación superior, nacionales e internacionales.

3.4. Objetivos Específicos

Desde los objetivos específicos se busca sensibilizar a los distintos estamentos de la universidad sobre este tema, propiciar esquemas o procedimientos para que desde la academia se fomenten estos procesos de manera que tengan mayor solidez, a saber:

- Imagen y posicionamiento institucional, para afianzar la presencia y el reconocimiento de la Universidad Santo Tomás como institución de educación superior, en el contexto nacional e internacional.
- Proyección internacional, con el objetivo de continuar y fomentar nuevas relaciones interinstitucionales a fin de obtener reconocimiento y generar una cultura que contribuya significativamente al desarrollo académico de la Universidad.

3.5. Funciones

- Fomentar y propiciar la cultura de la internacionalización en la USTA.
- Coordinar las relaciones internacionales con instituciones extranjeras.
- Asesorar a los programas académicos en la construcción de una política de internacionalización para cada Facultad, de acuerdo con las políticas fijadas por el Consejo Superior y la Rectoría General.
- Colaborar con las facultades en la elaboración de las propuestas académicas que sirvan de base para los convenios específicos con universidades extranjeras.

- Gestionar las propuestas académicas y proyectos de convenios internacionales.
- Coordinar actividades con entidades y organismos internacionales, para integrar la comunidad universitaria en el entorno Internacional.
- Conocer las diferentes oportunidades de estudios fuera de Colombia y participación en convocatorias de becas otorgadas por gobiernos extranjeros a Colombia.

3.6. Servicios

- Acompañamiento de las facultades en la gestión de internacionalización,
- Promoción y divulgación de convocatorias para la realización de semestres en el exterior.
- Asesoría y atención a estudiantes, docentes y egresados sobre los procedimientos y requisitos para estudiar en el exterior.
- Orientación y gestión de pasantías internacionales, para estudiantes de último año de su carrera.
- Divulgación de convocatorias de becas para programas de movilidad y cooperación y concursos.
- Socialización de información internacional recibida por parte de diferentes organismos promotores de programas educativos en el exterior.

4. Desarrollo de la Práctica

El Profesional de Apoyo en la ORII se encarga de brindarle apoyo a estudiantes, docentes y administrativos de la Universidad Santo Tomás, trabajando de la mano con los profesores de apoyo a la internacionalización de facultades y unidades académicas, para así prestar el mejor servicio de acompañamiento y respaldo a quienes quieran participar en las movilidades académicas entrantes o salientes.

4.1. Actividades a desarrollar

Siendo el Profesional de Apoyo de la oficina y teniendo en cuenta los conocimientos adquiridos en la carrera de Negocios Internacionales, se debe estar en la capacidad de cumplir con las tareas y labores en la parte interna y externa de la Universidad Santo Tomás en su proceso de internacionalización a través de la ORII.

Internamente, las labores y actividades a realizar estaban directamente ligadas al apoyo interno de la oficina en cuanto a documentación se refiere, al acompañamiento y asesoría de docentes y alumnos interesados en la movilidad académica y a la promoción y gestión de los programas de movilidad a los cuales pertenece la Universidad.

Externamente, el practicante debe mantenerse al tanto de los procesos de comunicación y gestión de la movilidad académica con las instituciones extranjeras. Estas comunicaciones tienen que realizarse de una manera diplomática, entendiendo las diferencias culturales que se puedan presentar con las partes que se esté interrelacionando.

Asimismo, es necesario contar con muy buenas habilidades en relaciones interpersonales e internacionales ya que se estará en constante comunicación con las facultades y unidades académicas.

Dentro de los marcos de movilidad con los que cuenta la ORII, entre los cuales se encuentran acuerdos como MACA, MACMEX, BRACOL, PAME-UDUAL y Alianza Pacífico, los países con los que más movilidad académica se estableció fueron México, Argentina, Perú, Chile y Brasil.

Ilustración 2: Países con los que se realizan movilizaciones académicas recíprocas.



Fuente: Autor del informe

4.2. Relación de las actividades a desarrollar con el perfil profesional

Las prácticas en la ORII le brindan la oportunidad al estudiante de Negocios Internacionales la oportunidad de ser partícipe de los procesos de negociación y comunicación con entidades e instituciones académicas y de promoción académica de carácter nacional o internacional.

En la oficina, además, se da la oportunidad de que el futuro Profesional en Negocios Internacionales fortalezca las habilidades administrativas, organizacionales y diplomáticas al ubicarlo en situaciones en las que tenga que tomar el liderazgo en la promoción y la selección de programas de internacionalización.

4.3. Actividades realizadas

- Organización y actualización de las matrices de movilidad de la ORII, en donde se registran todos los movimientos de entrada y salida de estudiantes y docentes de la institución.

Ilustración 3: Lista de docentes extranjeros en la USTA- Villavicencio 2015-2 - 2016-1

DOCENTES EXTRANJEROS EN LA USTA						
Id	AÑO SEMESTR.	FACULTAD	NOMBRE	PAIS ORIGEN	INSTITUCIÓN ORIGEN	ACTIVIDAD REALIZADA
34	2015-2	Instituto de Lenguas Extranjeras	Mckeena Wellhousen	Estados Unidos	Contratación directa USTA Villavicencio	Profesor
35	2015-2	Instituto de Lenguas Extranjeras	Rebecca Bernstein	Estados Unidos	Contratación directa USTA Villavicencio	Profesor
36	2015-2	Contaduría Pública	Velkis Castillo	Panamá		Profesor visitante/ conferencista
37	2015-2	Contaduría Pública	Jorge Enrique Villalba	Panamá		Profesor visitante/ conferencista
38	2015-2	Instituto de Lenguas Extranjeras	Wang Yue	China	Programa de Asistente Idiomas ICETEX	Profesor
39	2015-2	Instituto de Lenguas Extranjeras	Nabilia El asri	Francia	Programa de Asistente Idiomas ICETEX	Profesor
40	2015-2	ORII	Lee Tablewski	Estados Unidos	100.000 Strong in the Americas	Profesor visitante/ conferencista
41	2016-1	ORII	Kyla Jardin	Canadá	University of Victoria	Profesor visitante/ conferencista
42	2016-1	Derecho	Daniel Paredes Arias	Paraguay		Profesor visitante/ conferencista
43	2016-1	Derecho	Leonardo Aulusto de Andrade Cesar Dos Santos	Brasil		Profesor visitante/ conferencista
44	2016-1	Derecho	Gabriel Torreblanca Flores	México		Profesor visitante/ conferencista
45	2016-1	Derecho	Milena Berbari Luluaga	Argentina		Profesor visitante/ conferencista
46	2016-1	Derecho	David Alonso Santivañez	Perú		Profesor visitante/ conferencista

Fuente: Matriz de Internacionalización USTA Villavicencio

Ilustración 4: Lista de docentes de la USTA- Villavicencio en el extranjero 2015-2 - 2016-1

MOVILIDAD DOCENTES USTA						
No.	AÑO SEMESTR.	FACULTAD	NOMBRE	PAIS DESTINO	INSTITUCIÓN DESTINO	ACTIVIDAD REALIZADA
43	2015-2	Instituto de Lenguas Extranjeras	Claudia Chavarría	México	Universidad	Ponencia
44	2015-2	Ingeniería Ambiental	Diego David Pardo	Perú	Universidad Cesar Vallejo	Profesor Programa de Pregrado
45	2015-2	Ciencias Básicas	Cesar Castellanos	México	Instituto Politécnico Nacional	Investigación
46	2015-2	Derecho	Sonia Patricia Cortés Zambrano	Perú	Universidad Nacional de Trujillo	Ponencia
47	2016-1	Contaduría Pública	Javier Darío Pava Reatiga	Panamá	UNESCPA	Misión Gestión
48	2016-1	Contaduría Pública	Yuly Alejandra Perilla	Panamá	UNESCPA	Misión Gestión
49	2016-1	Contaduría Pública	Jose Joaquin Florez Baquero	Panamá	UNESCPA	Misión Gestión

Fuente: Matriz de Internacionalización USTA Villavicencio

Ilustración 5: Lista de estudiantes extranjeros en la USTA- Villavicencio 2015-2 - 2016-1

Estudiantes Extranjeros en la USTA							
AÑO SEMESTRE	FACULTAD	NOMBRE	PAIS ORIGEN	Programa	INSTITUCIÓN ORIGEN	ACTIVIDAD REALIZADA	
2015-2	Ingeniería Ambiental	María de Lourdes Moreno	México	PAME	Universidad de Ciencias y Artes de	Semestre Académico de Intercambio	
2015-2	Ingeniería Ambiental	Carolina del Rocío López	México	PAME	Universidad de Ciencias y Artes de	Semestre Académico de Intercambio	
2015-2	Negocios Internacionales	Alexis Paola Estrada	México	Ninguno	Instituto Politécnico Nacional	Semestre Académico de Intercambio	
2015-2	Negocios Internacionales	Brisa Itzayana Pastor	México	Ninguno	Instituto Politécnico Nacional	Semestre Académico de Intercambio	
2015-2	Negocios Internacionales	Grecia González Gómez	México	MACMEX	Instituto Politécnico Nacional	Semestre Académico de Intercambio	
2015-2	Negocios Internacionales/Contaduría Pública	Johanna Ayelen Conde	Argentina	MACA	Universidad Nacional de Quilmes	Semestre Académico de Intercambio	
2015-2	Derecho	Marco Luis Casas	México	MACMEX	Universidad Autónoma de Tamaulipas	Semestre Académico de Intercambio	
2015-2	Negocios Internacionales	Leslie Melissa Canicoba	Perú	PAME	Universidad Femenina del Sagrado Corazón	Semestre Académico de Intercambio	
2015-2	Negocios Internacionales	Perla Alejandra Sánchez	México	MACMEX	Universidad Autónoma de Tamaulipas	Semestre Académico de Intercambio	
2015-2	Negocios Internacionales/Contaduría Pública	Sabrina Marcela Caprara	Argentina	MACA	Universidad Nacional de Quilmes	Semestre Académico de Intercambio	
2015-2	Negocios Internacionales	Vilma Gabriela Acaro	Perú	Regular	Universidad Santo Tomás Villavicencio	Estudiante Regular Programa Pregrado	
2016-1	Psicología	Diego Francisco Díaz Tello	Perú	PAME	Universidad Señor de Sipán	Semestre Académico de Intercambio	
2016-1	Psicología	Natali Dalana Zelasqui	Argentina	MACA	Universidad Nacional de la Plata	Semestre Académico de Intercambio	
2016-1	Psicología	Mariano Alexis Ustares	Argentina	MACA	Universidad Nacional de San Luis	Semestre Académico de Intercambio	
2016-1	Negocios Internacionales	Andrés Falcón Chavez	México	MACMEX	Instituto Politécnico Nacional	Semestre Académico de Intercambio	
2016-1	Contaduría Pública	Dayanira Ivette Vela Ipanaque	Perú	PAME	Universidad Cesar Vallejo	Semestre Académico de Intercambio	
2016-1	Negocios Internacionales	Alejandro Felipe Córdova Aracena	Chile	PAME	Universidad Central de Chile	Semestre Académico de Intercambio	
2016-1	Negocios Internacionales	Arturo Andres Guichard Perez	Chile	PAME	Universidad Central de Chile	Semestre Académico de Intercambio	
2016-1	Ingeniería Ambiental	Itzel de la Cruz Trujillo	México	MACMEX	Universidad de Ciencias y Artes de Chiapa	Semestre Académico de Intercambio	
2016-1	Ingeniería Ambiental	Sarai Irneo	México	MACMEX	Universidad de Ciencias y Artes de Chiapa	Semestre Académico de Intercambio	
2016-1	Ingeniería Ambiental	Santiago Rodríguez Medina	México	MACMEX	Universidad Autónoma de Tamaulipas	Semestre Académico de Intercambio	
2016-1	Contaduría Pública	Sara Manescotto	Argentina	MACA	Universidad Nacional de Villa María	Semestre Académico de Intercambio	

Fuente: Matriz de Internacionalización USTA Villavicencio

Ilustración 6: Lista de estudiantes de la USTA- Villavicencio en el extranjero 2015-2

MOVILIDAD ESTUDIANTES USTA							
Nº	AÑO SEMESTRE	FACULTAD	NOMBRE	PAIS DESTINO	INSTITUCIÓN DESTINO	ACTIVIDAD REALIZADA	Cofinanciación
249	2015-2	Negocios Internacionales	Jhoan Alexander Malaver	Perú	Universidad de Lima	Semestre Académico de Intercambio	Alianza del Pacífico
250	2015-2	Negocios Internacionales	Jennifer Marbelle Ortiz	Perú	Universidad de Lima	Semestre Académico de Intercambio	Alianza del Pacífico
251	2015-2	Negocios Internacionales	Julieth Katherine Castillo	Perú	Universidad de Lima	Semestre Académico de Intercambio	Alianza del Pacífico
252	2015-2	Negocios Internacionales	Leidy Xiomara Gonzalez	Perú	Universidad Femenina del Sagrado Corazón	Semestre Académico de Intercambio	PAME - UDUAL
253	2015-2	Ingeniería Ambiental	Laura Marcela Landazabal	Brasil	Universidad Federal de Paraná	Semestre Académico de Intercambio	BRACOL
254	2015-2	Negocios Internacionales	Camilo Andrés Malagón	Argentina	Universidad Nacional de Quilmes	Semestre Académico de Intercambio	MACA
255	2015-2	Ingeniería Ambiental	Edvin Camilo Ruiz	México	Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas	Semestre Académico de Intercambio	PAME - UDUAL
256	2015-2	Ingeniería Ambiental	Bayam Steven Toro	México	Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas	Semestre Académico de Intercambio	PAME - UDUAL
257	2015-2	Negocios Internacionales	Javier Ricardo Hermda	México	Universidad Autónoma de Tamaulipas	Semestre Académico de Intercambio	MACMEX
258	2015-2	Negocios Internacionales	Valeria Aguirre Beltran	México	Universidad Autónoma de Tamaulipas	Semestre Académico de Intercambio	MACMEX
259	2015-2	Negocios Internacionales	Ruben Piferos	Estados Unidos	CCUSA	Campamento de Verano	
260	2015-2	Negocios Internacionales	Sebastian Oliveros Barrera	Colombia	Universidad Santo Tomás Tunja	Siguieme Tomasino	
261	2015-2	Negocios Internacionales	Tania Diaz Malagon	Colombia	Universidad Santo Tomás Tunja	Siguieme Tomasino	
276	2015-2	Ingeniería Ambiental	Andrés Fabian Diaz	Colombia	Universidad Santo Tomás Villavicencio	Siguieme Tomasino	

Fuente: Matriz de Internacionalización USTA Villavicencio

Ilustración 7: Lista de estudiantes de la USTA- Villavicencio en universidades nacionales y el extranjero 2016-1

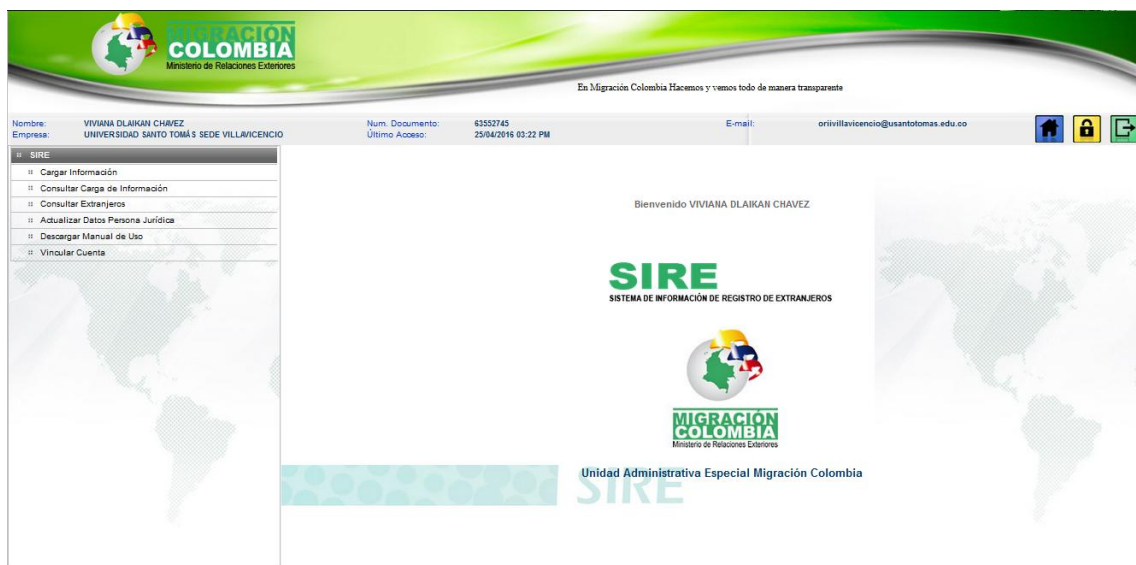
MOVILIDAD ESTUDIANTES USTA					
↓	ANO SEMESTRE ↓	FACULTAD ↓	NOMBRE ↓	PAIS DESTI ↓	INSTITUCIÓN DESTINO ↓
262	2016-1	Contaduría Pública	Kelly Samaidy Sanchez Labio	Colombia	Universidad Santo Tomás Tunja
263	2016-1	Contaduría Pública	Yudy Yorledy Romero Leon	Colombia	Universidad Santo Tomás Tunja
264	2016-1	Ingeniería Ambiental	Edier Andres Chilito	Perú	Universidad Cesar Vallejo
265	2016-1	Negocios Internacionales	Julieth Natalia Saray Rodriguez	Perú	Universidad de Lima
266	2016-1	Negocios Internacionales	Mayra Milena Guerra Guerrero	Perú	Universidad de Lima
267	2016-1	Negocios Internacionales	Hernan Dario Molano Gutierrez	Perú	Universidad Catolica de San Pablo
268	2016-1	Administración de Empresas	Dana Juliana Amador Buitrago	Argentina	Universidad Nacional de Villa Maria
269	2016-1	Ingeniería Ambiental	Laura Catalina Gutierrez Niño	México	Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas
270	2016-1	Ingeniería Ambiental	Laura Daniela Ochoa Noguera	México	Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas
271	2016-1	Negocios Internacionales	Jipshy Dajanna Pico Avila	México	Universidad Autonoma de Tamaulipas
272	2016-1	Ingeniería Civil	Jhon Andrey Pasive Agudelo	Chile	Universidad Central de Chile
273	2016-1	Ingeniería Civil	Yeiner Fabian Ocampo Infante	Chile	Universidad Central de Chile
274	2016-1	Contaduría Pública	Maria Fernanda Contento Martinez	Argentina	Universidad Nacional de la Plata
277	2016-1	Contaduría Pública	Angelica Acosta Aya	Panamá	UNESCPA
278	2016-1	Contaduría Pública	Claudia Nathalie Alvarez Hernandez	Panamá	UNESCPA
279	2016-1	Contaduría Pública	Karen Sofia Benitez Segura	Panamá	UNESCPA
280	2016-1	Contaduría Pública	Angy Ximena Castillo Blandon	Panamá	UNESCPA
281	2016-1	Contaduría Pública	Yeimy Paola Celeita Alvarado	Panamá	UNESCPA
282	2016-1	Contaduría Pública	Diana Marcela Chavarro Agudelo	Panamá	UNESCPA
283	2016-1	Contaduría Pública	Gloria Katherine Contreras Balcarcel	Panamá	UNESCPA
284	2016-1	Contaduría Pública	Camilo Andres Eslava Monroy	Panamá	UNESCPA
285	2016-1	Contaduría Pública	Angie Vanessa Fernandez Gutierrez	Panamá	UNESCPA
286	2016-1	Contaduría Pública	Miguel Antonio Forero Escobar	Panamá	UNESCPA
287	2016-1	Contaduría Pública	Yineth Alexandra Garcia Parrado	Panamá	UNESCPA
288	2016-1	Contaduría Pública	Daniel Andres Garzon Cespedes	Panamá	UNESCPA
289	2016-1	Contaduría Pública	Daniel Fernando Gomez Parrado	Panamá	UNESCPA
290	2016-1	Contaduría Pública	Diego Fernando Gutierrez Rojas	Panamá	UNESCPA
291	2016-1	Contaduría Pública	German Alexander Guzman Alvarez	Panamá	UNESCPA
292	2016-1	Contaduría Pública	Harold Steven Hernandez Cespedes	Panamá	UNESCPA
293	2016-1	Contaduría Pública	Stefania Martinez Mendoza	Panamá	UNESCPA
294	2016-1	Contaduría Pública	Edwar Franklin Mendez Diaz	Panamá	UNESCPA
295	2016-1	Contaduría Pública	Lina Fernanda Oviedo Hernandez	Panamá	UNESCPA
296	2016-1	Contaduría Pública	Nasly Giovanna Peralta Torres	Panamá	UNESCPA
297	2016-1	Contaduría Pública	Luz Andrea Pulido Monsalve	Panamá	UNESCPA
298	2016-1	Contaduría Pública	Yury Marcela Pulido Monsalve	Panamá	UNESCPA
299	2016-1	Contaduría Pública	Mayra Jazmin Reyes Castellanos	Panamá	UNESCPA
300	2016-1	Contaduría Pública	Angie Vanessa Rodriguez Cadena	Panamá	UNESCPA
301	2016-1	Contaduría Pública	Dania Xiomara Rodriguez Marin	Panamá	UNESCPA
302	2016-1	Contaduría Pública	Jeimy Paola Rubiano	Panamá	UNESCPA
303	2016-1	Contaduría Pública	Anyi Lorena Rubio Pinto	Panamá	UNESCPA
304	2016-1	Contaduría Pública	Diego Armando Sanchez Herrera	Panamá	UNESCPA
305	2016-1	Contaduría Pública	Julian Andres Valencia Hoyos	Panamá	UNESCPA
306	2016-1	Contaduría Pública	Natalia Andrea Vega Ruiz	Panamá	UNESCPA
307	2016-1	Contaduría Pública	Maria Del Pilar Velasquez León	Panamá	UNESCPA
308	2016-1	Contaduría Pública	Judy Lizeth Apolinar Cardenas	Panamá	UNESCPA

Fuente: Matriz de Internacionalización USTA Villavicencio

- Acompañamiento a estudiantes extranjeros que realizaron su movilidad en la Universidad Santo Tomás Seccional Villavicencio. Se inicia desde el momento en el que muestran interés de realizar su movilidad, ayudándoles a tramitar las cartas de aceptación y la aprobación de inscripción de asignaturas. Luego, durante su estadía en Villavicencio, ayudándoles en el proceso de ubicación residencial, la presentación ante directivas de la Universidad, cancelación de materias y otras necesidades que puedan surgir, hasta el momento en que el estudiante culmine sus actividades académicas y sea hora de completar la documentación que deberán llevar de vuelta a su país de origen.

- Actualización de la base de datos de la Universidad ante Migración Colombia, registrando cada una de las personas que participen en actividades académicas o de colaboración con la institución en el Sistema de Información para el Reporte de Extranjeros del ente. En cuanto a las actividades relacionadas con Migración Colombia también estuvo acompañar a los extranjeros a renovar sus permisos de permanencia y la expedición de cédulas de extranjería para aquellos que vienen con visa.

Ilustración 8: Usuario de la Universidad Santo Tomás Seccional Villavicencio en el SIRE



Fuente: Página principal del SIRE de la USTA- Villavicencio

- Mantener la comunicación permanente con los estudiantes que se encontraban realizando su movilidad académica tanto entrante como saliente, estando al tanto de sus necesidades y de darle solución a cualquier eventualidad que pudiese presentarse. Durante la movilidad estudiantil, entrante y saliente, es muy común que a la hora de la inscripción de materias se encontraran cruces de materias que obligaban a los estudiantes a pedir cambio de asignaturas, pero estas debían ser avaladas por los profesores de internacionalización o los decanos de facultad con los cuales había que entrar en contacto para dar solución al inconveniente.
- Promoción y gestión de los programas y becas de movilidad ante la comunidad tomasina, mediante el manejo las *redes sociales* de la Oficina y la colaboración de los docentes de

internacionalización de cada facultad para garantizar un incremento de las convocatorias vigentes de la ORII.

Ilustración 9: Post de promoción a la movilidad estudiantil

**Vete de Intercambio Internacional
CONVOCATORIAS ABIERTAS**

¿Qué incluye la Beca?

- ✓ Exención de costos académicos en la u destino
- ✓ Alojamiento
- ✓ Alimentación

Postula en la ORII antes del 25 de Abril/16
Campus Aguas Claras, 3° Piso

México
Universidad de Guadalajara
Instituto Tecnológico de Roque

Brasil (sin requisito de portugués)
Universidade Federal de Santa Maria
Universidade Estadual de Campinas
Universidade Federal de Pelotas
Universidade Federal de Roraima
Universidade Federal de Bahia
Universidade Federal da Grande Dourados

Argentina
Universidad Nacional de Luján
Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires

Perú
Universidad Cesar Vallejo
Universidad Señor de Sipán

Chile
Universidad Central

✓ **Estudiantes de todas las carreras de la USTA Villavicencio**
✓ **Desde el 4to. Semestre en adelante, con promedio acumulado desde 4.0**
✓ **Nivelado académicamente y sin sanciones disciplinarias**

Orli Usta Villavo
16 de marzo cerca de Villavicencio

Apreciada comunidad tomasina queremos invitarlos a que participen en las charlas de movilidad internacional que se llevarán a cabo en las siguientes fechas:
- Martes 15 de Marzo, kiosko 2 Sede Loma Linda.
Hora: 10:30 am
- Miércoles 16 de Marzo, salón 503 Sede Aguas Claras.
Hora: 4:00 pm

Etiquetar foto Agregar ubicación Editar

Me gusta Comentar Compartir

Escribe un comentario...

Fuente: Perfil de Facebook de la ORII

- Proponer y realizar las actividades de acogida de los estudiantes de intercambio. Para esto se contactaron empresas con servicios turísticos en la región para obtener una cotización de las actividades que posteriormente se presentaría para ser aprobada por el Comité Administrativo y Financiero. En el desarrollo de estas actividades se afianza la relación entre el Profesional de Apoyo y los intercambistas, lo cual es muy bueno para la futura relación que se va a llevar a cabo con los estudiantes. El ganarse la confianza de estos hace que el trabajo se realice con menos esfuerzo y con más tranquilidad porque así es más fácil la comunicación con ellos.

Ilustración 10: Invitación a participar en la Jornada de Acogida de estudiantes extranjeros

The screenshot shows an email interface for Universidad Santo Tomás. The email is from 'Oficina ORII' and is titled 'Jornada de Acogida Intercambistas 2016-1'. The content of the email is as follows:

Oficina ORII <orriapoyo@ustavillavicencio.edu.co>
para Natali, Alejandro, arturo, Itzel, god_foreverlove, Mariano, saghi_25, Sara, Deyanira, andres, diego dt, Viviana

27 ene. ☆ ↶ ↷

Apreciados **estudiantes**,

La Oficina de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales, se permite invitarlos a la "Jornada de Acogida **para Estudiantes** de Intercambio", cuya programación es la siguiente:

Viernes 05 de Febrero de 2016

08:30 am Punto de Encuentro ORII Campus Aguas Claras
08:40 am Saludo Señor Rector, P. José A. Balaguera, O.P.
09:30 am Traslado a la Hacienda La Marsella:
* Cabalgata Ecológica
* Canopy
* Viaje a lo desconocido (Nado en río)
* Almuerzo

05:00 pm Salida al mirador de Buenavista.
06:30 pm Regreso al Campus Aguas Claras, fin de la jornada.

Nota: **Para** la actividad es recomendable que traigan ropa cómoda, así como ropa o traje de baño, también que hagan uso de protector solar y gorras y repelente.

Feliz Tarde.

Cordialmente,

Ricardo Arango Restrepo
Profesional de Apoyo
Oficina de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales
Universidad Santo Tomás- Villavicencio, Colombia.
orriapoyo@ustavillavicencio.edu.co
Whatsapp: +57 317 371 5318

Fuente: Correo institucional del Profesional de Apoyo- ORII

- Realizar el trámite de la equivalencia de notas de los estudiantes que volvían a la USTA y a aquellos que se iban a sus países de origen. El instrumento utilizado para esto es una tabla de equivalencia de notas internacional en la cual no solo se tenía que hacer la ecuación necesaria para obtener la nota correcta, sino que también había que tomar en cuenta los criterios de aprobación de las Universidad emisora de las calificaciones ya que los porcentajes aprobatorios de las instituciones varían.

Ilustración 11: Formato de equivalencia de notas

Señor
Javier Humberto Trillos Celis
 Decano Facultad de Negocios Internacionales
 Universidad Santo Tomás

Ref: EQUIVALENCIA DE NOTAS A ESCALA DE CALIFICACIONES MEXICANAS

Cordial Saludo. Por medio de la presente nos permitimos certificar la equivalencia o conversión de notas del sistema mexicano a la escala colombiana, del señor _____, quien realizó Movilidad Internacional en la Licenciatura en Negocios Internacionales de la Universidad Autónoma de Tamaulipas en México.

Teniendo en cuenta que:

TABLA DE CALIFICACIONES Y SUS EQUIVALENCIAS

SISTEMA COLOMBIANO INTERPRETACIONES	SISTEMA COLOMBIANO CALIFICACIONES	SISTEMA MEXICANO CALIFICACIONES	SISTEMA MEXICANO INTERPRETACIONES
Excelente	5,0 – 4,8	9,0 – 10	Excelente
Muy Bien	4,7 – 4,4		Muy Bien
Bien	4,3 – 3,7	8,0 – 8,9	Bien
Regular	3,6 – 3,1	6,0 – 7,9	Regular
Suficiente	3,0		Suficiente
Reprobado	Menos de 3,0	Menos de 5,9	Reprobado

Para la Universidad Autónoma de Tamaulipas la calificación aprobatoria está comprendida entre 5,9 y 10.

El Señor _____ tomó y aprobó a satisfacción cinco (5) asignaturas durante el periodo académico 2015-2 dentro de la facultad de Negocios Internacionales.

ASIGNATURAS	SISTEMA MEXICANO CALIFICACIONES	SISTEMA COLOMBIANO CALIFICACIONES
Derecho Internacional Económico y Relaciones	10	5
Finanzas Internacionales	10	5
Énfasis II (Mercadeo)	10	5
Seminario de Investigación	10	5
Áreas Estratégicas de Negocios	10	5

Se certifica a los cuatro (4) días del mes de Diciembre de dos mil quince (2015).

Cordialmente,

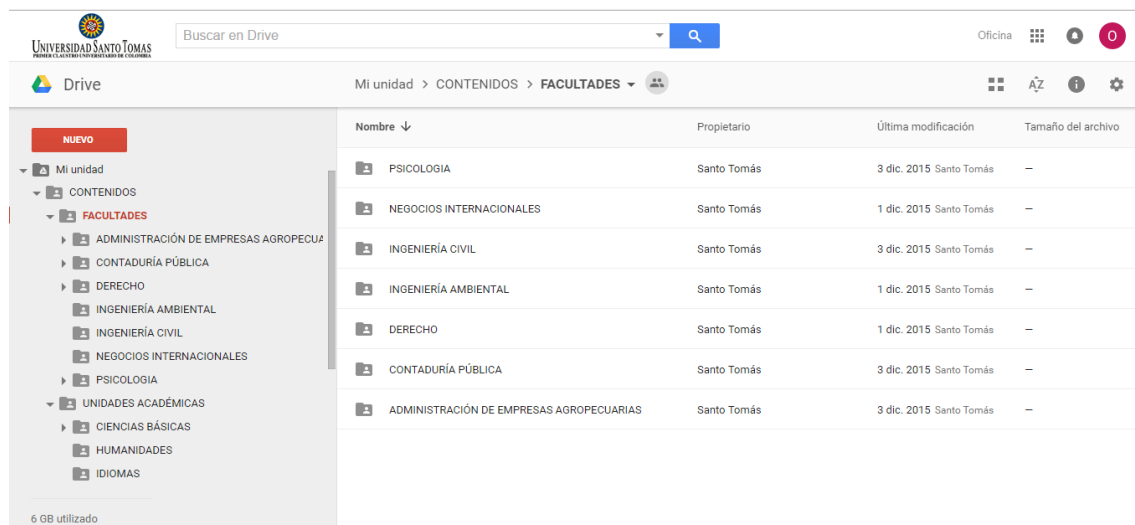
VIVIANA DLAIKAN
 Coordinadora
 Oficina de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales
 Universidad Santo Tomás – Villavicencio, Colombia.
vivianaolaikan@usantotomas.edu.co

Fuente: Autor del Informe

- Representación de la oficina en caso de ausencia de su coordinadora, porque siendo la ORII la representante de la internacionalización institucional, ella es muchas veces enviada fuera del país a realizar la representación respectiva de la Universidad Santo Tomás.
- En vista de la constante necesidad de pedir a los docentes de internacionalización y secretarías de las diferentes facultades los contenidos programáticos, *syllabus*, de gran

número de asignaturas, se lideró la creación de una *nube* para la consolidación y acceso a todos los contenidos de cada una de las asignaturas vistas en las facultades y unidades académicas de la Universidad.

Ilustración 12: Vista principal de la nube de los Contenidos Programáticos de las asignaturas de la USTA- Villavicencio



Fuente: Google drive del correo institucional del Profesional de Apoyo- ORII

- Eventualmente llegaban a la oficina documentos en inglés que fueron traducidos por el practicante para poder ser presentados a los destinatarios; de igual forma, fue necesario redactar documentos en inglés para dar respuesta a cartas que se recibían o para contactar nuevas instituciones.
- Debido a que la Universidad está en la Región de la Orinoquía, su participación en el Nodo Orinoquía de la Red Colombiana para la Internacionalización es importante. En el periodo 2015 este Nodo estuvo a cargo de la 7ª Conferencia Latinoamericana y del Caribe para la Internacionalización de la Educación Superior “LACHEC 2015, INTERNACIONALIZACIÓN, CULTURA Y COOPERACIÓN COMO COMPLEMENTOS DE DESARROLLO LOCAL”. En el desarrollo de esta actividad se estuvo participando en calidad de Apoyo Logístico y atención a los visitantes de habla inglesa.

Ilustración 13: Certificación de participación en LACHEC 2015



Fuente: Propiedad del Autor del informe

- Dentro de las labores también se tenía que estar al tanto de la disponibilidad de materiales necesarios para las labores de la ORII. Para esto se elaboraba un listado de faltantes y, posteriormente, se realizaba un pedido de dependencia a la oficina de contabilidad para solicitar los elementos necesarios. Normalmente estos pedidos eran de implementos de papelería.

Conclusiones

Dentro de los procesos de internacionalización de la Universidad Santo Tomás, la ORII juega un papel fundamental en la representación institucional ante instituciones, agencias y organizaciones tanto nacionales como internacionales; el poder involucrar estudiantes en estos procesos es darle una gran ayuda a su proyecto de vida, teniendo en cuenta que en estas prácticas se buscan estudiantes que están interesados en las Relaciones Internacionales.

Es importante tener en cuenta que en una labor de representación institucional se comprobó la importancia de dejar de lado las posiciones personales ante cualquier situación ya que lo que se busca en los procesos que se lleven a cabo son en beneficio de la Universidad Santo Tomás y no del practicante.

Se tiene que contar con la capacidad de entendimiento de las diferentes culturas con las cuales se va a realizar contacto ya que en el desarrollo de una negociación o un acuerdo no se debe dar paso a ocasionar malentendidos.

La academia siempre se encuentra en un proceso de evolución y es mediante los procesos de intercambio académico que las unidades, facultades, directivas y alumnos se pueden beneficiar con nuevos conocimientos y métodos de aprendizaje o enseñanza según corresponda.

Crear vínculos fraternales con los estudiantes y docentes de intercambio, así como también con las personas que apoyan la movilidad, es muy importante ya que esto permite una búsqueda más fácil de soluciones a las necesidades de los mismos. Las personas que vienen de intercambio no conocen a nadie y es bueno poder brindarles algo más que asesoría; muchas veces el choque cultural es muy fuerte y en otras puede que sea la primera vez que la persona no solo está fuera de su país, sino que también es la primera vez que vive lejos de su familia.

De los 21 estudiantes de los 2 grupos que asistí en cuanto a movilidad internacional entrante, es resaltable que el común denominador fue el querer conocer Colombia. Su fascinación con los

paisajes y la gente colombiana fue de admirar y por lo menos 2 de ellos expresaron su deseo de quedarse más tiempo en la Universidad Santo Tomás Seccional Villavicencio. No es necesario tenerles una buena agencia de viajes, pero si es recomendable darles indicaciones de los lugares que deben evitar, las palabras que pueden ser malinterpretadas y algunos consejos de seguridad que nunca sobran.

Es importante que con el paso del tiempo todas las facultades y unidades académicas hagan uso de los servicios que presta la ORII. La movilidad académica no solamente nutre y hace crecer a la persona que la realiza, este proceso beneficia a todos los que estén de una u otra forma involucrados con esta persona ya que este compartirá conocimientos adquiridos sobre la educación, los métodos y las innovaciones que se aplican en el lugar donde se realizó la movilidad.

Para el fortalecimiento de conocimientos académicos, la ORII aterriza a la realidad los procesos comunicativos de las organizaciones, ayuda también a elaborar los diálogos diplomáticos, refuerza los conceptos básicos administrativos y, sobretodo, pone a prueba los necesarios conocimientos de una segunda lengua. Sirven de mucha ayuda los conocimientos adquiridos en las áreas de mercadeo internacional y creatividad empresarial a la hora de realizar publicidad, ya que para esto se necesita conocer el mercado al cual va dirigido el programa a promocionar.

No obstante, es vital que no se olviden los conocimientos humanistas y éticos adquiridos a través de las cátedras institucionales ya que, al fin y al cabo, se está representando a toda la Universidad Santo Tomás.

Referencias

Lecina, E. A. (25 de 6 de 2012). *www.plandempleo.com*. Obtenido de <https://plandempleo.com/2012/06/25/las-importancia-de-las-practicas-profesionales/>

Universidad Santo Tomás. (2012). *www.usta.edu.co*. Obtenido de <http://www.usta.edu.co/images/stories/documents/generales/pgdesarrollo2012-2015>

Universidad Santo Tomás. (2016). *www.usta.edu.co*. Obtenido de http://www.usta.edu.co/images/stories/documents/generales/organigrama/org_general.pdf

Universidad Santo Tomás. (2016). *www.usta.edu.co*. Obtenido de <http://relacionesinternacionales.usta.edu.co/>

Universidad Santo Tomás. (2016). *www.usta.edu.co*. Obtenido de www.usta.edu.co

Universidad Santo Tomás Villavicencio. (2016). *www.ustavillavicencio.edu.co*. Obtenido de <http://ustavillavicencio.edu.co/site/index.php/internal>