

Práctica profesional en Transcointer S.A.S

Bryan Daniel Delgado Gamboa

Informe de práctica para optar por el título de profesional en Negocios Internacionales

Director

Henry Giovanni Moran Cuan

Especialista en gerencia en comercio internacional

Universidad Santo Tomás, Bucaramanga

División de Ciencias Económicas Administrativas y Contables

Facultad de Negocios Internacionales

2022

Contenido

Introducción	12
1.Justificacion	13
2.Objetivos	14
2.1 Objetivos generales	14
2.2 Objetivos específicos	14
3.Perfil de la empresa.....	14
3.1 Razón social	15
3.2 Objetivo social de la empresa	15
3.3 Misión	15
3.4 Visión.....	16
3.5 Organigrama.....	16
3.6 Portafolio de servicios.....	16
4. Cargo y funciones	18
4.1 Cargo	19
4.2 Funciones realizadas.....	19
4.2.1 Proceso de registro de clientes	19
4.2.2 Procedimientos realizados en VUCE	23
4.2.3 Uso del sistema MUISCA de la DIAN.....	25
4.2.4 Realización de cotizaciones.....	27

4.2.5 Apoyo en procesos de exportación.....	29
4.2.6 Apoyo de procesos de importación.	32
4.2.7 Acompañamiento al Aeropuerto Palo Negro	32
4.2.8 Registro de clientes con proveedores	33
4.2.9 Realización de consultas.....	34
4.2.10 Intervenciones con el area comercial y marketing	35
5.Marco conceptual.....	36
6.Marco normativo.....	39
7. Aportes.....	41
7.1 Aportes del practicante a la empresa.....	41
7.2 Aportes de la empresa al practicante.....	45
8.Conclusiones	46
9.Recomendaciones	47
Referencias.....	48
Apéndices.....	52

Lista de figuras

Figura 1. <i>Logo Transcointer S.A.S</i>	15
Figura 2. <i>Organigrama</i>	16
Figura 3. <i>Documentos de registro con aduana, Transcointer y puertos.</i>	20
Figura 4. <i>Registro por puerto bahía en Cartagena</i>	20
Figura 5. <i>Registro por Compas en Cartagena</i>	21
Figura 6. <i>Registro por SPRC-Contecar en Cartagena</i>	21
Figura 7. <i>Registro por sociedad portuaria Buenaventura</i>	22
Figura 8. <i>Registro por TC BUEN en Buenaventura</i>	22
Figura 9. <i>Registro por Agua Dulce en Buenaventura</i>	23
Figura 10. <i>Cotizaciones de firma digital con GSE</i>	24
Figura 11. <i>Permiso de exportación ante VUCE</i>	24
Figura 12. <i>Verificación de selectividad de la OA en el VUCE</i>	25
Figura 13. <i>Clasificación de partidas arancelarias</i>	26
Figura 14. <i>Creación de criterios y certificados de origen.</i>	26
Figura 15. <i>Permiso ante DIAN para criterios y certificados de origen</i>	27
Figura 16. <i>Solicitud de cotizaciones de transporte nacional</i>	28
Figura 17. <i>Solicitud de cotizaciones de transporte internacional</i>	28
Figura 18. <i>Documentos de exportación. Trianini SAS a Ecuador</i>	30
Figura 19. <i>Reserva aérea con CopaAirlines</i>	30

Figura 20. <i>Reserva marítima con Mahe</i>	31
Figura 21. <i>Generación de BL borrador</i>	31
Figura 22. <i>Documentos de importación. Forjados desde China.</i>	32
Figura 23. <i>Exportación calzado a Puerto Rico por Aeropuerto Palo Negro.</i>	33
Figura 24. <i>Vinculación con TCC en transporte de carga masiva</i>	34
Figura 25. <i>Vistos buenos a las importaciones de partidas arancelarias</i>	35
Figura 26. <i>Uso del RUES para vigencia de registro de clientes</i>	36
Figura 27. <i>Contenido publicitario en Instagram</i>	36
Figura 28. <i>Tarifario transporte nacional</i>	41
Figura 29. <i>Trazabilidad de exportaciones</i>	42
Figura 30. <i>Trazabilidad de importaciones</i>	42
Figura 31. <i>Trazabilidad de certificados de origen</i>	43
Figura 32. <i>Trazabilidad de criterios de origen</i>	43
Figura 33. <i>Números de orden con cotización realizada</i>	44
Figura 34. <i>Documentos operativos realizados por mes</i>	44
Figura 35. <i>Chequeo de documentación para registros</i>	45

Lista de apéndices

Apéndice A. <i>Evidencia fotografía. Exportación pantógrafo a Guatemala</i>	52
Apéndice B. <i>Evidencia fotográfica. Exportación discos de corte a Canadá.....</i>	53
Apéndice C. <i>Evidencias fotográficas. Exportación calzado a Chile</i>	54
Apéndice D. <i>Capacitación de nutrición en Fenalco.....</i>	55

Glosario

Agencia de aduanas: son las personas jurídicas autorizadas por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales para ejercer el agenciamiento aduanero, actividad auxiliar de la función pública aduanera de naturaleza mercantil y de servicio, orientada a garantizar que los usuarios de comercio exterior que utilicen sus servicios cumplan con las normas legales existentes en materia de importación, exportación y tránsito aduanero y cualquier operación o procedimiento aduanero inherente a dichas actividades.

Comercializadora internacional: son aquellas personas jurídicas que tienen por objeto social principal la comercialización y venta de productos colombianos al exterior, adquiridos en el mercado interno o fabricados por productores socios de las mismas.

Agencia de carga internacional: es una empresa que se encarga de: organizar y coordinar embarques, consolidar carga de exportación o desconsolidar carga de importación, y emitir o recibir del exterior los documentos de transporte relacionados con las operaciones.

Certificados de origen: es un documento expedido por entidades oficiales que busca demostrar el origen de los productos para poder acceder al tratamiento preferencial derivado de la firma de un tratado comercial.

Criterios de origen: corresponde a un conjunto de condiciones respecto a los materiales utilizados, las transformaciones a que deben someterse y otras condiciones de las mercancías, establecidas en las normas de origen cuyo cumplimiento se hace constar en un certificado de origen.

Sociedades portuarias: son sociedades anónimas, constituidas con capital privado, público, o mixto, cuyo objeto social será la inversión en construcción y mantenimiento de puertos, y su administración.

Zonas francas: áreas geográficas delimitadas del territorio nacional, cuyo objeto es promover y desarrollar el proceso de industrialización de bienes y la prestación de servicios destinados primordialmente a los mercados externos.

Factura proforma: es una factura borrador.

Factura: una factura es un documento de carácter mercantil que refleja la compraventa de un bien o la prestación de un servicio determinado.

CUFE: el código único de facturación electrónica (CUFE) es el encargado de permitir el reconocimiento y la unicidad de las facturas electrónicas de forma inequívocamente en Colombia.

Lista de empaque: documento elaborado por el exportador y cuyo principal objetivo es facilitar el reconocimiento selectivo de la mercancía dentro de un lote por parte de los inspectores de aduanas.

Guía aérea: documento diligenciado por o en representación del embarcador, el cual establece las condiciones del contrato de transporte aéreo.

Conocimiento de embarque: este documento es un instrumento que sirve para comprobar el recibo y la entrega de la mercancía trasladada por un transportista en el transporte marítimo.

SAE: solicitud autorización de embarque: es el acto mediante el cual la autoridad aduanera permite la exportación de mercancías que han sido sometidas al régimen de exportación.

Declaración de Importación: documento presentado ante la DIAN, al momento de la importación para el pago de tributos aduaneros y posterior nacionalización de mercancía.

Declaración de importación anticipada: es el documento que se presenta ante el régimen de importación, que permite la reducción del tiempo de nacionalización de las mercancías, en el lugar de arribo, y el cual es expresamente obligatorio para mercancías con características definidas.

Declaración de exportación: el DEX o declaración de exportación es un documento que acredita la finalización del proceso de exportación.

Carta de porte: es un documento del transporte terrestre que rige el traslado de mercancía terrestres.

Vermas: documento que acredita el pesaje final del contenedor a exportar.

Selectividad/OA: es el documento por el cual se hace expreso el requerimiento de inspección aduanera, el cual puede ser automática, física o documental.

Planillas de traslado de mercancía: es el documento que acredita el permiso de ingreso del medio de transporte nacional a zonas primarias o zonas francas.

DIAN: la dirección de impuestos y aduanas nacionales tiene como objeto coadyuvar a garantizar la seguridad fiscal del estado colombiano y la protección del orden público económico nacional, mediante la administración y control al debido cumplimiento de las obligaciones tributarias, aduaneras, cambiarias, los derechos de explotación y gastos de administración

MUISCA: es un modelo único de ingresos, servicio y control automatizado. Según consideraciones de la DIAN este modelo de gestión permite el cumplimiento de la misión, visión y objetivos estratégicos de la entidad, y conduce al mejoramiento del recaudo, la gestión y posicionamiento de la misma.

VUCE: la ventanilla única de comercio exterior es la principal herramienta de facilitación del comercio del país, a través de la cual se canalizan trámites de comercio exterior.

ITR: consiste en retirar la carga en puerto, des consolidarla en una bodega, devolver el vacío al patio y transportar la mercancía al lugar de destino bajo la modalidad de carga suelta.

Resumen

En el presente documento se encontrará la descripción de los acontecimientos ocurridos en un plazo de 6 meses de la *Práctica* en Negocios Internacionales desarrollados en la Empresa Transcointer S.A.S, desde el punto de vista como *Auxiliar operativo*. Se expondrá superficialmente la información de la empresa Transcointer S.A.S, dedicada a *Agencia de Carga Internacional*, con domicilio principal en el municipio de Floridablanca, empresa encargada del complemento profesional obtenido durante el periodo desarrollado en las practicas, mostrando así información desde su razón social, a los objetivos de la empresa, misión, visión, organigrama y por último el portafolio de servicios ofrecidos a los clientes. De igual manera, en el presente documento se encontrarán descritas las funciones realizadas en la compañía desde el cargo de Auxiliar Operativo, especificando los aportes realizados a la compañía y los aportes recibidos de esta misma. Finalmente, se expresan las conclusiones obtenidas en las prácticas profesionales desarrolladas en la Agencia de Carga Internacional, como algunas sugerencias de mejoramiento, con las que se espera la compañía pueda combatir eficientemente algunas debilidades y perfeccionar sus fortalezas.

Palabras clave: practica, auxiliar operativo, agencia de carga internacional

Abstract

In this document is the description of the events that occurred within a period of 6 months of the International Business *internship* developed in the Transcointer S.A.S Company, from the point of view as *Operational Assistant*. The information of the company Transcointer S.A.S, dedicated to *International Cargo Agency*, with main address in the municipality of Floridablanca, company in charge of the professional complement obtained during the period developed in the practices, thus showing information from its company name, to the objectives of the company, mission, vision, organizational chart and finally the portfolio of services offered to customers. Likewise, this document will describe the functions carried out in the company from the position of Operational Assistant, specifying the contributions made to the company and the contributions received from it. Finally, the conclusions obtained in the professional practices developed in the International Cargo Agency are expressed, as some suggestions for improvement, with which it is expected that the company can efficiently combat some weaknesses and perfect its strengths.

Keywords: internship, operational assistant, international cargo agency

Introducción

La realización de las prácticas profesionales son una oportunidad perfecta en la última etapa experimentada en los estudiantes de Negocios Internacionales, que les permite poder implementar los conocimientos teóricos y prácticos obtenidos durante la etapa de aprendizaje de la carrera. Las practicas abren un punto de partida en el ámbito laboral de los futuros profesionales del país, aportándoles nuevos conocimientos y abriendo sus mentes a un mundo totalmente desconocido hasta el momento, que sin duda aportara en su carrera a corto y largo plazo.

Las prácticas profesionales desarrolladas en el operador logístico de agencia de carga internacional, Transcointer SAS, ubicado en el municipio de Floridablanca, han sido determinantes para poder poner en practica todos los conocimientos obtenidos durante la carrera profesional, donde el pilar de funcionamiento es la comunicación y el trabajo en equipo, un pilar que llevamos trabajando desde la escuela, pero que sin duda es complementado en espacios de presión y ambientes cambiantes experimentados en el ejercicio del trabajo, que hacen aportes de crecimiento profesional y personal.

Este último aspecto mencionado, "ambientes cambiantes", es el escenario ideal para describir lo que todo profesional en negocios internacionales va encontrar en cualquier empresa u organización dedicada a la logística y comercio internacional, por lo tanto es en las practicas profesionales el ideal perfecto donde el estudiante puede realmente experimentar la carrera que ha estudiado, y desarrollar eficiente y eficazmente una estructura mental que le permitirá dar capacidad de respuesta a los escenarios presentados en su operatividad.

Por lo tanto, el presente informe se encargara de mostrar la volatilidad inerte en la logística y comercio internacional, a través de las actividades desempeñadas bajo el cargo de Auxiliar

Operativo, tomado en cuenta bajo la experiencia obtenida en los 6 meses transcurridos de la práctica profesional supervisada por la Universidad Santo Tomas.

1. Justificación

La globalización que se ha presentado en el mundo ha propuesto un escenario de mayor competitividad, las instituciones de educación superior, entre otros muchos actores, también se han visto envueltos en este fenómeno global, que ha exigido a las instituciones generar siempre nuevos medios para mejorar su calidad educativa y formar cada vez mejores profesionales.

Las practicas profesiones son una herramienta creada en base a este fenómeno global, que dan la oportunidad a los estudiantes de poner en practica todos los conocimientos adquiridos durante la vida universitaria y en empresas preparadas y con funcionamientos longevos, que puedan contribuir al crecimiento profesional del estudiante.

Este mecanismo es perfecto tanto para las universidades, generando profesionales con mayor calidad, que representen a la institución correctamente en un ambiente nacional e internacional, como para los mismos estudiantes, donde pueden verse involucrados en nuevos ambientes, situaciones reales que se presentan en la monotonía del trabajo, y con ello, adquirir nuevos conocimientos tanto teóricos como prácticos, para desempeñarse positivamente en un ambiente laboral competitivo

Por lo tanto, las prácticas profesionales es un proceso esencial de formación para el crecimiento y fortalecimiento de los conocimientos obtenidos durante el proceso académico en la universidad, que le permitirá al estudiante tomar con mayor responsabilidad, y confianza en sus habilidades, nuevos desafíos y oportunidades en el campo laboral.

2.Objetivos

2.1 Objetivos generales

Fortalecer y emplear los conocimientos adquiridos durante el proceso académico.

2.2 Objetivos específicos

Comprender el proceso esquemático de las exportaciones e importaciones en las modalidades Terrestres, Marítimo y Aéreo, en cualquiera de sus términos de negociación.

Adquirir nuevos conocimientos en manejo de operaciones, y paginas habilitadas para el comercio internacional utilizados en Colombia.

Actuar efectiva y eficientemente ante las distintas dificultades administrativas y logísticas presentadas en las operaciones.

Obtener experiencia laboral de calidad que avale mis conocimientos y me integre en el mercado laboral de una forma más competitiva.

3.Perfil de la empresa

Transcointer SAS es un operador logístico, ubicado en el municipio de Floridablanca, con más de 20 años de experiencia en el ejercicio de logística y comercio exterior, con presencia en las principales ciudades, aeropuertos y puertos del país. Es una empresa comprometida y responsable con sus clientes, los cuales apoya desde el proceso de internacionalización, hasta la ejecución de las exportaciones e importaciones.

3.1 Razón social

Figura 1. Logo Transcointer S.A.S



Tomado de Transcointer S.A.S, (2022)

3.2 Objetivo social de la empresa

Nuestro objeto social se centra en: Prestar asesoría y tomar representaciones en comercio exterior y aduana, intermediaciones logísticas, manejo de exportaciones e importación de mercancías en general. Manejo logístico de cargas de exportación e importación, transporte de mercancías, re empaque, consolidar carga de exportación, emitir o recibir del exterior los documentos de transporte propios a su actividad. Y Realizar actividades de agente de carga y toda actividad lícita relacionada con el comercio exterior.

3.3 Misión

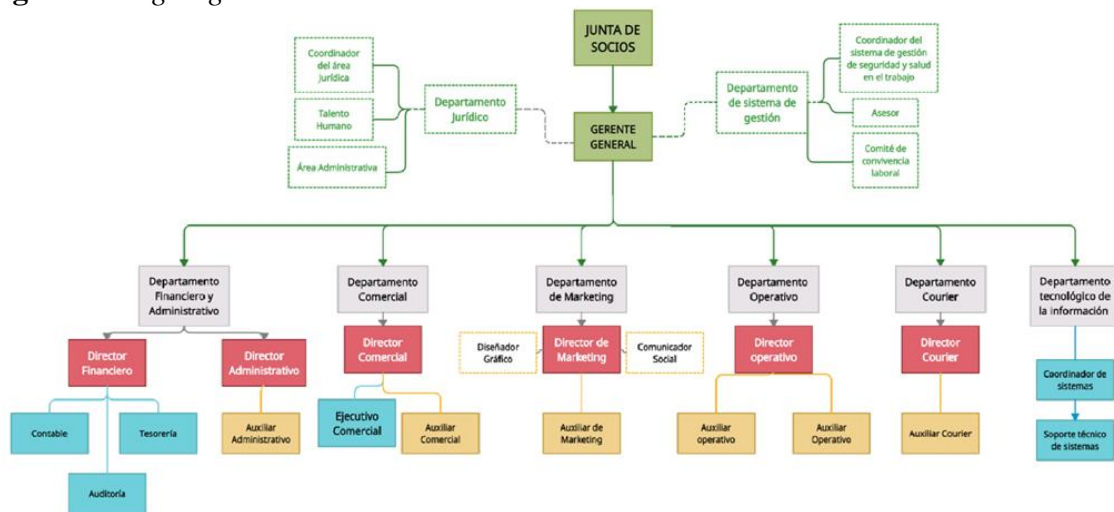
Nuestra Misión empresarial es: Brindar soluciones logísticas en materia de comercio exterior. Apoyando y asesorando al empresario en su proceso de internacionalización, garantizando el éxito de cada operación con transparencia y eficacia. Estamos comprometidos en asegurar los intereses de nuestros clientes, simplificando los procesos operativos y brindando las mejores alternativas del mercado que faciliten el desarrollo y crecimiento de sus organizaciones.

3.4 Visión

En el 2025 Transcointer S.A.S será la empresa líder de logística internacional del departamento de Santander, siendo reconocida por su labor integral, honorable y eficaz por los grandes gremios de metalmecánica, agricultura y manufactura.

3.5 Organigrama

Figura 2. Organigrama



Tomado de Transcointer S.A.S, (2022)

3.6 Portafolio de servicios

Transporte nacional e internacional

Ofrecen a sus clientes óptimas soluciones logísticas al transporte de carga nacional e internacional, reduciendo costos y ampliando la efectividad en los tiempos de entrega. Con experiencia en manejos de carga del sector Metalmecánico, Industrial, Químico, Manufacturero (Calzado), entre otros. Además, se establece una trazabilidad y comunicación permanente con los

clientes mediante informes y registros fotográficos de la carga durante toda la operación, que permite una mayor tranquilidad y confianza al momento de operar.

Dentro de este servicio se incluye:

- Transporte terrestre: contando con empresas transportadoras aliadas que poseen conexiones en diversos puntos del país, los cuales permite ofrecer una mayor cobertura en el tránsito de diversos tipos de mercancía como Contenedores, Carga suelta, Carga Consolidada y Carga Extra dimensionada. Con permisos de ingreso a aeropuertos, puertos y fronteras con procesos de importación y exportación.
- Transporte marítimo: ofrecen las mejores tarifas y soluciones logísticas gracias a la variedad de aliados en los principales puertos de Colombia. Contando con envíos en LCL y FCL.
- Transporte aéreo: ofrecen una gran variedad de opciones que se adaptan a las necesidades de los clientes gracias a los diversos aliados estratégicos. Con acompañamiento de carga e inspección de la mercancía.

Courier internacional y paquetería

Ofrecen traslado expreso de mercancía y paquetería bajo esta modalidad, si cumplen las siguientes condiciones:

- No superar los 2 kg para paquetes postales.
- No superar los 50 kg para los envíos urgentes.
- No se incluyan mercancías sobre las cuales existan restricciones legales o administrativas, salvo cuando se trate de envíos que no constituyan expedición comercial.
- Se consideran productos no comerciales a aquellos que no superen seis (6) unidades de la misma clase.
- Máximo 2.000 USD en el valor de la mercancía.

- Adicional a esto, se prohíbe el envío de productos como: Armas, Medicinas, Productos perecederos, Productos con alcohol, lociones, perfumes y aerosoles, Animales y plantas, Material químico y explosivo, y en general todos los artículos contemplados en el Art. 19 de la Ley 19 de 1978 del Acuerdo de la Unión Postal Universal.

Intermediación y asesoría aduanera

Cuentan con Agencias de Aduanas asociadas que se localizan en las principales ciudades, puertos y fronteras de Colombia, lo que les permite brindarles soluciones a sus clientes en cada una de sus operaciones hacia los diferentes destinos.

- Apoyo y soporte en el cumplimiento de la reglamentación aduanera.
- Elaboración de la documentación requerida.
- Clasificación arancelaria.
- Trámites ICA, Muisca/DIAN, INVIMA, VUCE.
- Generación Declaraciones Juramentadas y Certificados de Origen.
- Documentación y Presentación ante Policía Antinarcóticos.
- Gestión de la documentación portuaria y aduanera. (Documentación Registro en Puerto, Registro con Aduana). Importaciones temporales y regímenes especiales.

Asesoría integral en comercio exterior

Ofrecimiento de asesorías integrales acerca de toda la gestión logística, financiera y aduanera que complemente la operación de comercio exterior. Conocimiento enfocado para que el empresario puede identificar, analizar y gestionar de la mejor manera sus operaciones internacionales.

4. Cargo y funciones

4.1 Cargo

Auxiliar operativo

4.2 Funciones realizadas

4.2.1 Proceso de registro de clientes

- a) Cada vez que un nuevo cliente va a desarrollar un proceso de exportación coordinado por Transcointer, debemos enviarle al correo los documentos de registro con Agencia de Aduana, Transcointer y la Zona por donde se desarrollara la operación de exportación o importación, ya sea Puerto Cartagena, Buenaventura, Santa Marta o Ipiales, no sin antes, haber comprobado en su cámara de comercio y RUT que cumplen con los requisitos necesarios para ser operaciones de Exportación e Importación.
- b) Para algunas sociedades portuarias en Colombia, podemos hacer el registro de forma virtual, como es el caso de la sociedad Portuaria Puerto Bahía, Compas y SPRC-Contecar en Puerto Cartagena, y SPB, TC buen y Agua Dulce por Puerto Buenaventura, Por lo tanto, las exportaciones realizadas por medio de esta sociedad, los auxiliares operativos se encargan de hacer el registro.
- c) Una vez recibidos los documentos y verificado el correcto diligenciamiento, además de comprobar algunos documentos específicos autenticados, se procede al envío a agencia de aduana para registro o actualización del cliente.

Figura 3. Documentos de registro con aduana, Transcointer y puertos.
















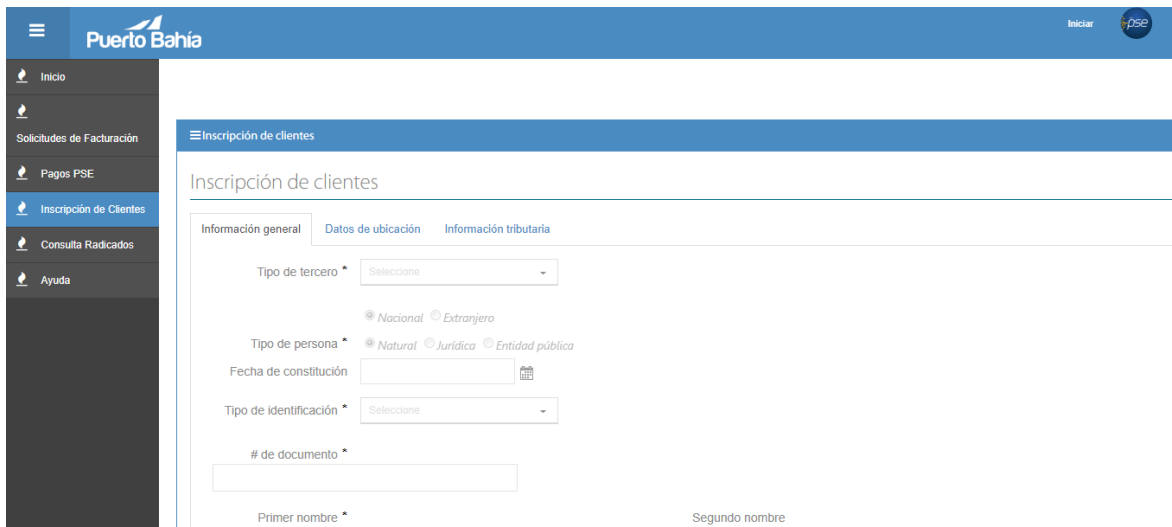
	IPIALES	11/04/2022 11:48 a. m.	Carpeta de archivos	
	PUERTO BUENAVENTURA	28/04/2022 11:24 a. m.	Carpeta de archivos	
	PUERTO CARTAGENA	17/05/2022 9:37 a. m.	Carpeta de archivos	
	SANTA MARTA	30/03/2022 10:38 a. m.	Carpeta de archivos	
	% de participación (3) (1)	8/02/2022 3:57 p. m.	Documento de Mi...	17 KB
	Acuerdo de Seguridad Granandina	13/04/2022 9:13 a. m.	Documento de Mi...	110 KB
	AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DATOS PE...	8/02/2022 3:58 p. m.	Microsoft Edge P...	205 KB
	Circular 170 GranAndina v.9-1	4/06/2022 10:58 a. m.	Documento de Mi...	180 KB
	CIRCULAR 170 TRANSCOINTER	27/05/2022 2:49 p. m.	Hoja de cálculo d...	39 KB
	CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS C...	8/02/2022 3:58 p. m.	Documento de Mi...	198 KB
	MANDATO - TRANSCOINTER	13/04/2022 10:34 a. m.	Documento de Mi...	31 KB
	MANDATO DIAN CERTIFICADOS ORIGEN ...	13/04/2022 9:39 a. m.	Documento de Mi...	29 KB
	MANDATO EN BLANCO VUCE (1)	13/04/2022 9:52 a. m.	Documento de Mi...	29 KB
	Mandato General BOGOTA	13/04/2022 9:52 a. m.	Documento de Mi...	33 KB
	Reporte de visita cliente granandina	13/04/2022 9:45 a. m.	Hoja de cálculo d...	112 KB

Figura 4. Registro por puerto bahía en Cartagena



The screenshot shows the 'Puerto Bahía' web application interface. The main content area is titled 'Inscripción de clientes' and contains a form with the following fields:

- Tipo de tercero ***: A dropdown menu with 'Selecciona' selected.
- Tipo de persona ***: Radio buttons for 'Nacional' (selected) and 'Extranjero'.
- Fecha de constitución**: A date picker field.
- Tipo de identificación ***: A dropdown menu with 'Selecciona' selected.
- # de documento ***: A text input field.
- Primer nombre ***: A text input field.
- Segundo nombre**: A text input field.

Tomado de Puerto Bahía, (2022)

Figura 5. Registro por Compas en Cartagena

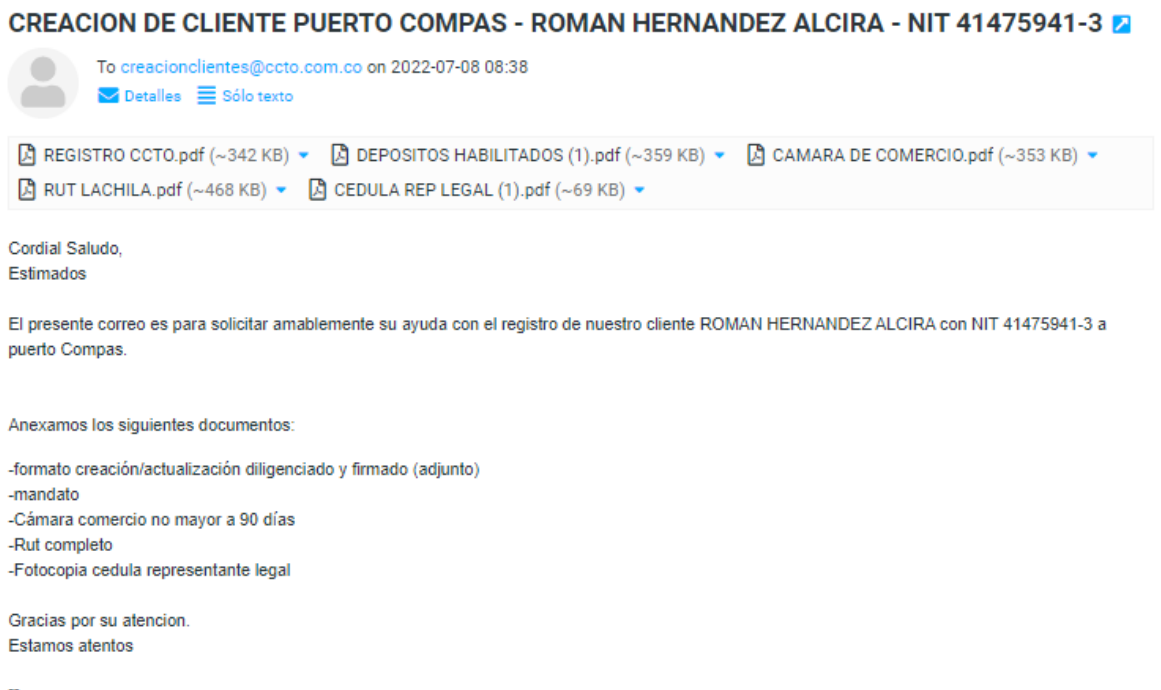
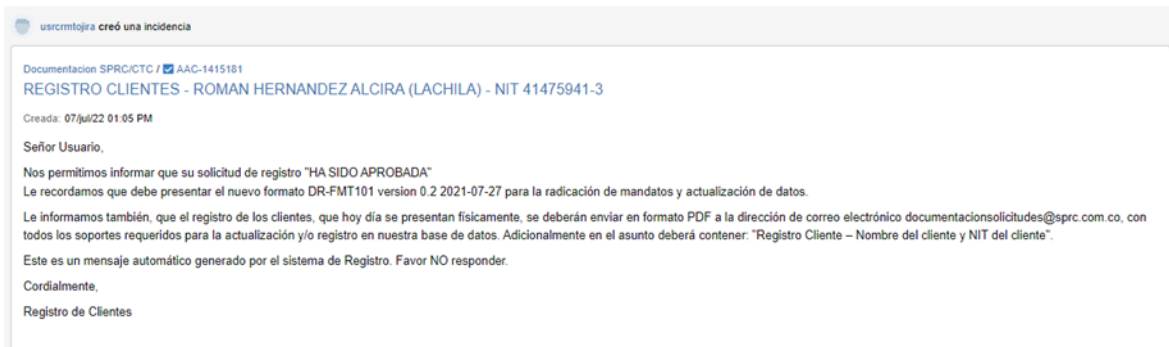


Figura 6. Registro por SPRC-Contecar en Cartagena



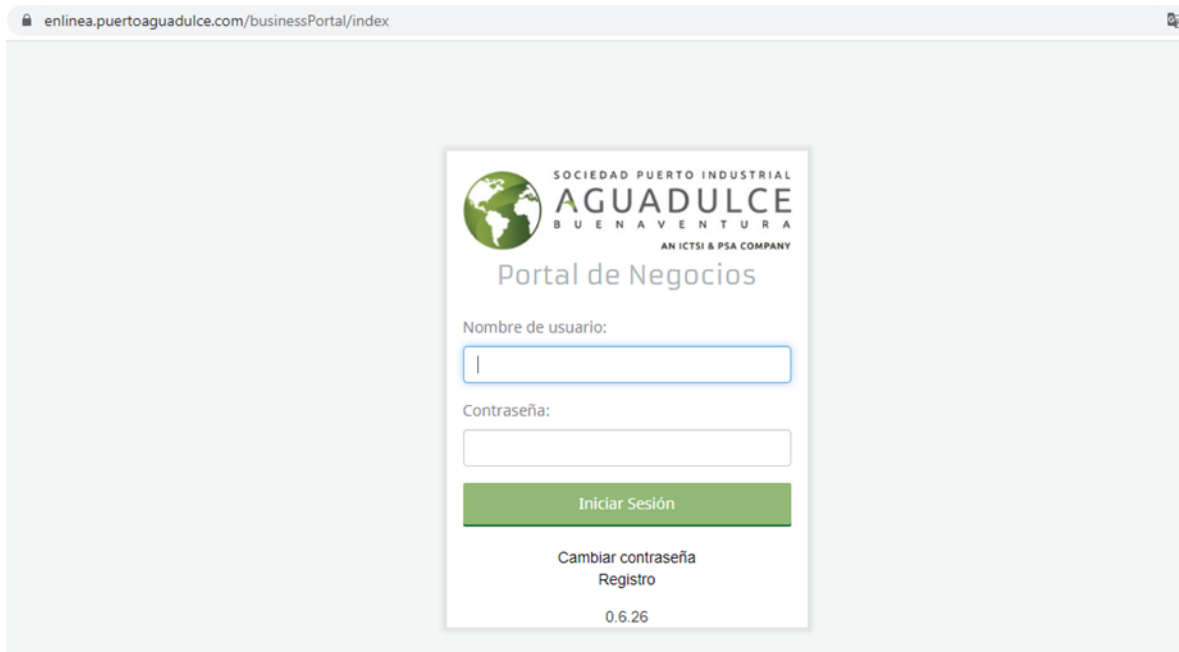
Tomado de SPRC, (2022)

Figura 7. Registro por sociedad portuaria Buenaventura

Tomado de Sociedad Portuaria Buenaventura, (2022)

Figura 8. Registro por TC BUEN en Buenaventura

Tomado de TCBUEN, (2022)

Figura 9. Registro por Agua Dulce en Buenaventura

The image shows a web browser window with the URL `enlinea.puertoaguadulce.com/businessPortal/index`. The page displays the logo for 'SOCIEDAD PUERTO INDUSTRIAL AGUADULCE BUENAVENTURA AN ICTSI & PSA COMPANY' and the text 'Portal de Negocios'. Below the logo, there are two input fields: 'Nombre de usuario:' and 'Contraseña:'. A green button labeled 'Iniciar Sesión' is positioned below the password field. At the bottom of the form, there are links for 'Cambiar contraseña' and 'Registro', and the version number '0.6.26'.

Tomado de Sociedad Puerto Industrial Agua Dulce, (2022)

4.2.2 Procedimientos realizados en VUCE

- a) Si el exportador está comenzando a desarrollar su objeto social, el aérea operativa se encarga de cotizar con las empresas certificadas las firmas digitales a utilizar en el VUCE. Una vez se compra la firma, se hace la respectiva gestión de la información en plataforma virtual, para la obtención de la firma.
- b) Cuando la empresa tiene firma digital, se procede a subir la información de los usuarios que intervendrán en la operación de exportación, y las mercancías comercializadas.
- c) Finalmente, para procesos de exportación realizados por aeropuerto de palo negro, en Bucaramanga, el aérea operativa se encarga de descargar la OA, para presentación de selectividad ante policía antinarcoóticos.

Figura 10. Cotizaciones de firma digital con GSE

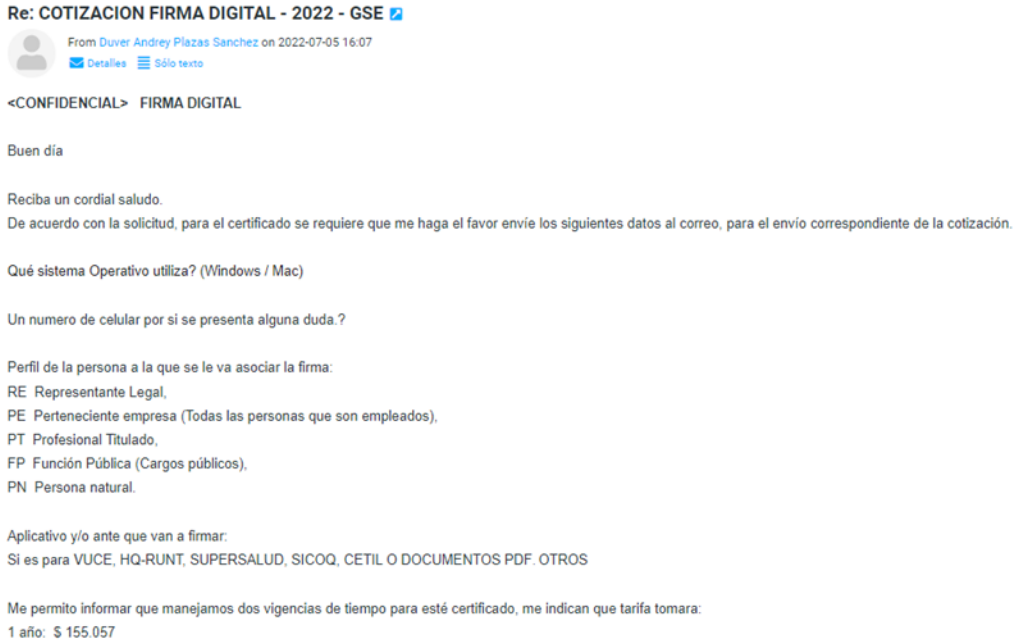
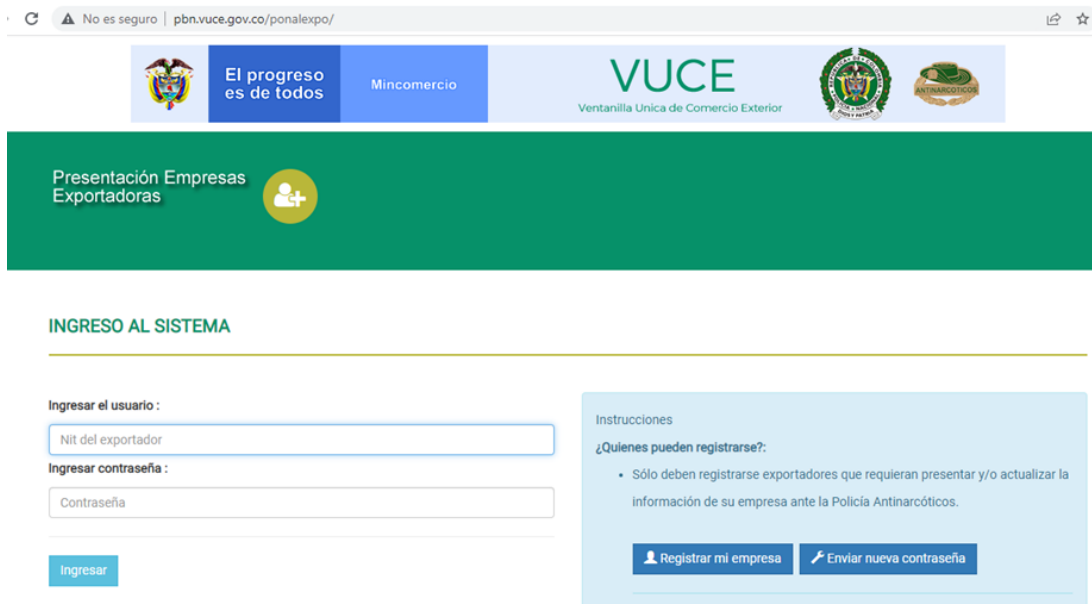


Figura 11. Permiso de exportación ante VUCE



Tomado de VUCE, (2022)

Figura 12. Verificación de Selectividad de la OA en el VUCE

The image shows a web browser window displaying the login page for the 'Sistema Inspección Simultanea - SIIS'. At the top left, there is a logo for 'El progreso es de todos' and 'Mincomercio'. At the top right, there is the 'VUCE' logo. Below the logos, a green banner reads 'Sistema Inspección Simultanea - SIIS'. The main content area is a white box with a light gray background. It contains the text: 'Por favor digite su usuario y contraseña, para ingresar al sistema usted debe estar registrado previamente.' Below this text is a user icon and two input fields labeled 'Usuario' and 'Contraseña'. There are three radio buttons for user roles: 'Declarante' (selected), 'Funcionario', and 'ACI'. A green 'Aceptar' button is located at the bottom right of the form.

Tomado de VUCE, (2022)

4.2.3 Uso del sistema MUISCA de la DIAN

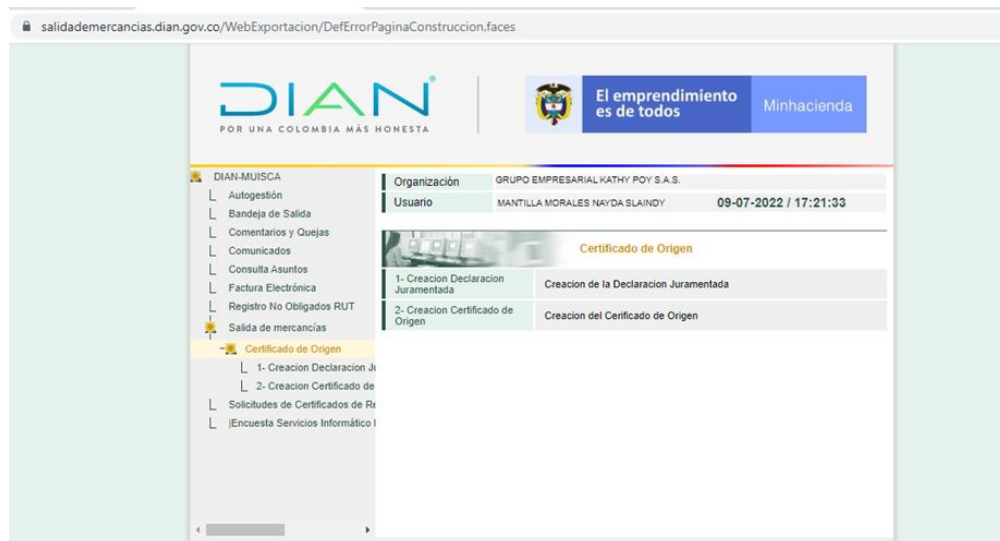
- a) Cuando los clientes aun no tienen la identificación de la partida arancelaria de la mercancía, se procede a clasificarla por medio de “consulta de arancel” en MUISCA, apoyándonos de la ficha técnica suministrada.
- b) Identificadas las partidas arancelarias de los productos, y obtenido el formulario 02 diligenciado por parte del cliente, se procede a la realización en el MUISCA de los criterios de origen o certificado juramentado de origen de los productos, y posteriormente al certificado de origen ya sea manual o virtual, para la exportación, si se requiere.
- c) En caso de que los clientes sean nuevos, se procede al envío de mandatos de autorización a la DIAN para permisos de manejo de creación de criterios y certificados de origen del cliente usados en procesos de exportación.

Figura 13. Clasificación de partidas arancelarias



Tomado de DIAN, (2022)

Figura 14. Creación de criterios y certificados de origen.



Tomado de DIAN, (2022)

Figura 15. *Permiso ante DIAN para criterios y certificados de origen*

4.2.4 Realización de cotizaciones

- a) Diariamente se reciben solicitudes de cotizaciones de exportaciones e importaciones, por lo tanto, el aérea operativa se encarga de cotizar el agenciamiento aduanero, transporte nacional, internacional a destino, dependiendo del termino incoterm negociado por las partes.
- b) Igualmente, en algunos casos, según requerimiento, se cotiza valor de pallets, costos de almacenaje incurrido ya sea en almacén o aeropuerto, y costos portuarios.


Figura 16. *Solicitud de cotizaciones de transporte nacional***COTIZACION TRANSPORTE NACIONAL- BARRAS DE ACERO - 02582022** To [Andrea Benavides](#) on 2022-07-08 08:55[✉ Detalles](#) [☰ Sólo texto](#)

Cordial Saludo,
Estimada

El presente correo es para solicitarle amablemente una cotizacion de transporte nacional:

*Mercancía: Barra redonda de acero inoxidable
*Dimensiones: 40mm Diametro x 6m Largo - por barra
*Cantidad: 17 barras
*Peso total: 1,025 kg
*Precio: 3,485 USD
*Origen: Sociedad Puerto Industrial AguaDulce (Buenaventura)
*Destino: Giron

Gracias por su atencion.
Estamos atentos a sus comentarios.

Figura 17. *Solicitud de cotizaciones de transporte internacional***SOLICITUD COTIZACION TRANSPORTE AEREO- Transportador y Tolva Dosificadora - OR 02892022** To [Camilo Andres Alvarez Muñoz](#) on 2022-07-08 16:33[✉ Detalles](#) [☰ Sólo texto](#)

Cordial Saludo,
Estimado

El presente correo es para solicitarle amablemente la siguiente cotizacion de transporte aereo:

*Mercancia: Transportador y Tolva Dosificadora
*Cantidad: 2 huacales
*Pesos: 1100Kg / 190 Kg
*Precio: 35339 USD
*Dimensiones: (1) 2,20 X 1,10 X 1 metros (1) 3,13 x 0,40 x 0,40 metros

*Origen: Bogota
*Destino: Maracaibo
*Modalidad: Aereo
*Incoterm: CIP

Gracias por su atencion.
Estamos atentos a sus comenarios.

--

4.2.5 Apoyo en procesos de exportación

- a) Verificación de creación del cliente con agencia de aduana, Transcointer y puerto.
- b) Concertar documentos soporte con la agencia de aduana para generación de SAE, planilla y OA.
- c) Informar proceso de exportación a Bróker del importador
- d) Coordinación del transporte nacional a zona primaria
- e) Diligenciamiento de documentos de reserva de Aerolínea o Naviera, de BL borrador en caso de exportaciones marítimas y de seguro internacional.
- f) En el caso de exportaciones Aéreas, se realiza los rótulos de sobres enviados al cliente final, rótulos para la mercancía, cartas de responsabilidad de la aerolínea, y carta de agrupación de documentos. Al igual que se coordina esta información y la manera en que debe ser llevada a cabo con el cliente exportador.
- g) Cuando la mercancía ya se ha despachado, se hace la trazabilidad de la operación de forma diaria, con el fin de mantener informado al cliente de las eventualidades que sucedan, además de que el importador pueda saber la fecha de llegada para proceder con descargue y procesos de nacionalización. Esta misma trazabilidad se desarrolla para las importaciones, ya que en el caso de mercancías que requieren declaraciones de importaciones anticipadas, habrá que coordinarlo con la agencia de aduana para que sean realizada 5 días antes de la llegada del buque.
- h) Finalizado el proceso de exportación, se solicita el DEX a la agencia de aduana.
- i) Se envía información de la operación para proceder con facturación del servicio al cliente

Figura 18. Documentos de exportación. Trianini SAS a Ecuador.

ZID (E:) > TRANSCOINTER > TRIANINI S.A.S > EXPORTACION ECUADOR- JUNIO

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
25522000041083	14/06/2022 3:46 p. m.	Documento XML	14 KB
CARTAS DE RESPONSABILIDAD COPA- JU...	21/06/2022 9:22 a. m.	Documento de Mi...	33 KB
Certificacion gastos operativos- Sr Luis- J...	28/06/2022 9:16 a. m.	Microsoft Edge P...	305 KB
CERTIFICADO DE ORIGEN FIRMADO	14/06/2022 3:45 p. m.	Microsoft Edge P...	6 KB
DEX 6007698100820	8/07/2022 2:24 p. m.	Microsoft Edge P...	395 KB
Evidencias Inspeccion Antinarcocticos	22/06/2022 10:24 a. m.	Microsoft Edge P...	447 KB
FE719	14/06/2022 1:57 p. m.	Microsoft Edge P...	136 KB
Guia 320-61626316	22/06/2022 10:24 a. m.	Microsoft Edge P...	1.099 KB
LISTA DE EMPAQUE ECUADOR	15/06/2022 3:58 p. m.	Microsoft Edge P...	84 KB
LISTA DE EMPAQUE FINAL ECUADOR	15/06/2022 3:56 p. m.	Hoja de cálculo d...	48 KB
OA	18/06/2022 8:37 a. m.	Microsoft Edge P...	19 KB
PLANILLA DE TRASLADO	17/06/2022 2:26 p. m.	Microsoft Edge P...	159 KB
RESERVA COPA-TRIANINI-JUNIO	15/06/2022 5:52 p. m.	Documento de Mi...	28 KB
RESERVA	17/06/2022 2:12 p. m.	Archivo JPEG	67 KB
ROTULOS DE CAJAS 1 A 4	21/06/2022 8:59 a. m.	Documento de Mi...	37 KB
ROTULOS DE SOBRE CLIENTE	17/06/2022 8:24 a. m.	Documento de Mi...	18 KB
SAE 6027696083618CALZADO TRIANINIS	17/06/2022 2:26 p. m.	Microsoft Edge P...	191 KB

Figura 19. Reserva aérea con CopaAirlines

Numero AWB		Destino	Flete. (PX o CX)	Dimensiones de la carga (CM)		
CANTIDAD DE BULTOS	PESO KG	PESO VOLUMEN Kg	CUBICAJE M3	Largo m	Alto m	Ancho m
230-61626316	QUITO-ECUADOR	Prepaid				
4	185,6	116,83	0,6996	0,53	0,60	0,55
Descripción de la carga (Contenido) CALZADO PARA DAMA TIPO DEPORTIVO CAPELLADA EN CUERO CON SUELA EN SINTETICO Y CALZADO PARA DAMA TIPO SANDALIA DE TACON CAPELLADA DE CUERO Y SUELA SINTETICA						
TRANSCOINTER SAS			Agencia			
Fecha probable de entrega en Bodega 21 DE JUNIO DE 2022				Vuelo y fecha de reserva		
Priority Cargo						

Figura 20. Reserva marítima con Mahe

Solicitud de Reserva Marítima para Exportaciones FCL

Mahe
Neutral Shipping

Cotización No.	Motonave: MOL EXPERIENCE	Viaje:	ETA:
CIUDAD: BUCARAMANGA	Puerto de Origen: CARTAGENA	082E	9/07/2022
FECHA: 14/06/2022	Puerto de Destino: QUEBEC, QC/CA		
ATN:			

Exportador / Shipper: FORJADOS S.A. N.I.T.: 804.008.388 - 5 Ciudad: GIRON - COLOMBIA Dirección: CRA 5 57 47	Teléfono: 6824300 Fax: Contacto: FABIOLA DUARTE E-mail: gerencia@forjados.com.co
Importador / Consignee: USITECHNOV No. de identificación tributaria: 444.444.442 - 9 Ciudad: QUEBEC Dirección: 1295, 1re rue, Parc Industriel Sainte-Marie (Québec) G6E 3T3	Teléfono: 418 387-3133 (poste 107) Fax: Contacto: Lina Labbé E-mail: administracion@forjados.com.co
Notify: DOLBEC INTERNATIONAL INC No. de identificación tributaria: Ciudad: QUEBEC Dirección: 351 rue des Entrepreneurs Quebec Qc G1M 1B4	Teléfono: Fax: Contacto: Isabelle Carrier E-mail: Traffic@dolbec-intl.ca

Información de Seguridad:

Figura 21. Generación de BL borrador

SHIPPER EXPORTER		BOOKING No.	BILL OF LANDING No.
ENVASES MODERNOS S.A RUC: 926-561-107324 DV 90 Dirección: Tocumen, Las mañanitas, calle monte carlos, Panamá- Rep de Panamá		EXPORT REFERENCES	
CONSIGNEE		FORWARDING AGENT REFERENCES	
ALFONSO MARIA TARAZONA MORENO Y/O IRIS IMPRESORES NIT: 13.833.613-7 Dirección: Calle 58 No 27-88 Barrio Las Mercedes Bucaramanga, Santander- Colombia		MAHE NEUTRAL SHIPPING S.A.	
NOTIFY PARTY		ALSO NOTIFY ROUTING & INSTRUCTIONS	
Transcointer SAS auxiliar@transcointer.com importaciones@transcointer.com 3175245657			
VESEL	VOYAGE		
MAERSK WAKAYAMA	227E		
EXPORT CARRIER	PORT OF LOADING	LOADING PER/TERMINAL	
PANAMA	COLON CONTAINER TERMINAL PANAMA		
PORT OF DISCHARGE	PLACE OF DELIVERY	TYPE OF MOVE	
SPRC CARTAGENA	SPRC- CARTAGENA	DESCARGUE DIRECTO	
PARTICULAR FURNISHED BY SHIPPER			
MARKS & No CONTAINER	No OK PKGS	DESCRIPTION OF PACKS AND GOODS	GROSS WEIGHT (KGS)
	1 HUAC AL	1 HUACAL: MAQUINA FORMADORA Y PEGADORA DE CAJAS PARA COMIDAS RAPIDAS HS code: 8441300000 Freight PREPAID SELLO NET WEIGHT: 1800 KG	1900 KGS
			MEASUREMENT 3.5 X 1.65 X 1.65 M

4.2.6 Apoyo de procesos de importación

- a) Verificación de creación del cliente con agencia de aduana, Transcointer y puerto.
- b) Notificación de Operación a la Agencia de Aduana con documentos digitales.
- c) Pendientes de llegada de documentos físicos a la agencia, y el comienzo operativo de su nacionalización.
- d) Envío de documentos para el pago de Tributos Aduaneros, Costos Portuarios y Almacenaje.
- e) Coordinación con el transporte nacional para recogida
- f) Coordinación con el cliente y transporte para descargue de mercancía en bodegas.

Figura 22. Documentos de importación. Forjados desde China.

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
CADEGRAN	26/05/2022 3:22 p. m.	Carpeta de archivos	
DOC IMPORTACION	2/06/2022 5:21 p. m.	Microsoft Edge P...	3.243 KB
MTC	23/03/2022 9:54 a. m.	Microsoft Edge P...	349 KB
QBCOL21257FOR CI	11/02/2022 3:32 p. m.	Microsoft Edge P...	19 KB
QBCOL21257FOR DOC	8/04/2022 8:29 a. m.	Microsoft Edge P...	848 KB
QBCOL21257FOR PL	11/02/2022 3:32 p. m.	Microsoft Edge P...	18 KB
QBCOL21257FORC BL DRAFT	7/04/2022 9:23 a. m.	Documento de Mi...	41 KB
QBCOL21257FORC-CI AND PL	23/03/2022 9:54 a. m.	Microsoft Edge P...	110 KB

4.2.7 Acompañamiento al Aeropuerto Palo Negro

- a) Asistencia en el cargue de mercancías de planta de producción del cliente al transporte nacional y en descargue en Aeropuerto
- b) Entrega de documentos soporte de la exportación.

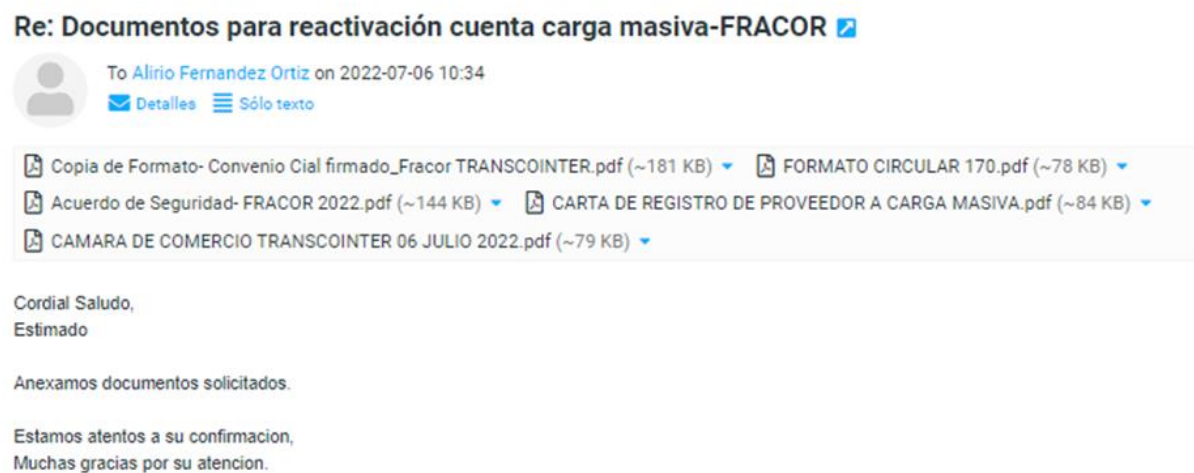
- c) Asistencia en el re empaque de la mercancía abierta que fue utilizada para la inspección física de policías antinarcoáticos.
- d) Paletizar mercancía sujeta a exportación.
- e) Toma de registro fotográfico de la mercancía para uso como soporte del estado de envío de la carga.

Figura 23. *Exportación calzado a Puerto Rico por Aeropuerto Palo Negro.*



4.2.8 Registro de clientes con proveedores

- a) Envío de documentos requeridos por proveedores de transporte nacional e internacional para vinculación como nuevos clientes.

Figura 24. Vinculación con TCC en transporte de carga masiva

4.2.9 Realización de consultas

- a) Se desarrollan consultas pertenecientes a casos específicos de las operaciones, a organizaciones como INVIMA, ICA, Ministerio de Cultura, y Zona Franca Santander.
- b) Se validan los requisitos específicos y vistos buenos requeridos para las exportaciones e importaciones de las determinadas mercancías.

Figura 25. *Vistos buenos a las importaciones de partidas arancelarias*

PARTIDA ARANCELARIA	DOCUMENTOS SOPORTE
1515.90.00.90	certificado fitosanitario del ICA (opcional)
1804.00.11.00	Cert inspec sanitaria exportac alimentos y materias primas - Instituto Nacional De Vigilancia De Medicamentos Y Alimentos(opcional)
	*certificado fitosanitario ICA (opcional)
1513.21.10.00	Cert inspec sanitaria exportac alimentos y materias primas - Instituto Nacional De Vigilancia De Medicamentos Y Alimentos (opcional)
	Certificado de venta libre - Instituto Nacional De Vigilancia De Medicamentos Y Alimentos (opcional)
	Certificado fitosanitario - Instituto Colombiano Agropecuario (opcional)
	Cuota de fomento de aceite de palma - Federacion Nacional De Cultivadores De Palma De Aceite Fedepalma (opcional)
1513.11.00.00	Cert inspec sanitaria exportac alimentos y materias primas - Instituto Nacional De Vigilancia De Medicamentos Y Alimentos (opcional)
	Certificado de venta libre - Instituto Nacional De Vigilancia De Medicamentos Y Alimentos (opcional)
	Certificado fitosanitario - Instituto Colombiano Agropecuario (opcional)
1507.10.00.00	Cert inspec sanitaria exportac alimentos y materias primas - Instituto Nacional De Vigilancia De Medicamentos Y Alimentos (opcional)
	Certificado de venta libre - Instituto Nacional De Vigilancia De Medicamentos Y Alimentos (opcional)
	Certificado fitosanitario - Instituto Colombiano Agropecuario (opcional)
3301.90.90.00	no necesita

4.2.10 Intervenciones con el área comercial y marketing

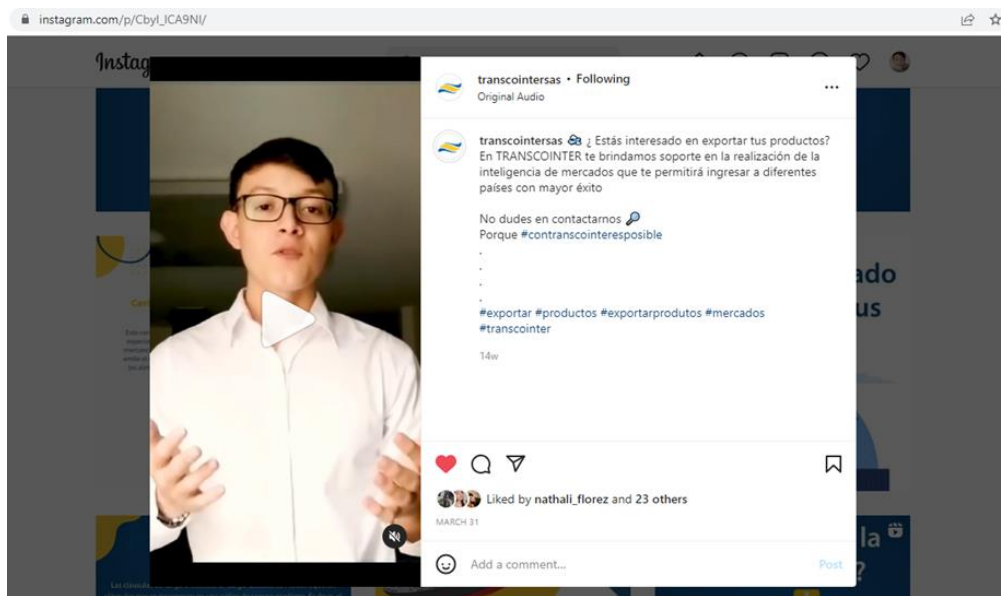
- a) Se realiza videos sobre información de comercio exterior, que es usado como contenido para publicación en redes sociales como TikTok, Instagram, Facebook y LinkedIn
- b) Actualización de información en base de datos de clientes, con el uso del RUES y Pagina de Cámara de comercio.
- c) Estudio de viabilidad para ferias internacionales.

Figura 26. *Uso del RUES para vigencia de registro de clientes*



Tomado de RUES, (2022)

Figura 27. *Contenido publicitario en Instagram*



Tomado de Transcointer SAS, (2022)

5. Marco conceptual

a) Agencia de carga internacional

Según Logisber (2019), una agencia de carga internacional “es una empresa dedicada a dar servicios para las operaciones de comercio exterior. Se trata de una figura muy importante en el

proceso de transportar carga alrededor del mundo. Las principales actividades que realiza una agencia de carga internacional son: organizar y coordinar embarques, consolidar carga de exportación o des consolidar carga de importación y emitir o recibir del exterior los documentos de transporte relacionados con las operaciones. Por tanto, una agencia de carga internacional actúa en nombre de terceros e intervine como coordinador entre los generadores de carga (exportadores o importadores) y los transportadores efectivos de las mercancías”

“El agente de carga internacional tiene como principal función el transporte de carga desde y hacia cualquier parte del mundo, habitualmente cuentan con una red de oficinas a nivel internacional propias o asociadas para el embarque o recepción de la carga, tercerizan los servicios de las compañías navieras o aerolíneas, aunque también puedan brindar otros servicios si el cliente lo requiere” Certus (2017)

b) Exportaciones

Hill (2007) define las exportación como “la venta de productos producidos en un país para residentes de otro, de tal manera que se vislumbra frente a los empresarios como la promesa de incrementar las oportunidades de mejorar sus ingresos al encontrar mercados extranjeros y la posibilidad de participar en más industrias. Cada nación debe esforzarse en tener mayores exportaciones y menores importaciones a fin de favorecer una balanza comercial sana. Adam Smith y su teoría de la Ventaja Absoluta es el primero en afirmar que el libre comercio es benéfico para un país, además de sostener que es la mano invisible del mecanismo del mercado quien debe determinar lo que se importa o exporta en un país y el gobierno no ejerce influencia hacia el establecimiento de cuotas o impuestos a los ciudadanos que adquieren bienes de otro país, dando por resultado el libre comercio “

“Por tanto, las exportaciones se constituyen, en la capacidad de producción que tiene una economía, cuyo objetivo es traspasar las fronteras nacionales para satisfacer necesidades en un plano eminentemente comercial” Valero, et ál., (2016)

c) Importaciones

Según lo estipulado en el Decreto 1165 (2019), se define importación como “la introducción de mercancías de procedencia extranjera al Territorio Aduanero Nacional cumpliendo con los términos y condiciones previstos en el presente Decreto. También se considera importación, la introducción de mercancías procedentes de Zona Franca, o de un depósito franco al resto del Territorio Aduanero Nacional”

“Las importaciones contribuyen al crecimiento y al bienestar por varias vías, algunas de las cuales han adquirido especial trascendencia en los últimos tiempos. En primer lugar, por el lado del consumo, las importaciones suponen la posibilidad de acceder a productos más baratos o más eficientes. Ello permite aumentar el bienestar de los consumidores. En segundo lugar, gracias a las importaciones las empresas acceden a maquinaria y tecnología, que permiten ampliar su capacidad productiva. En tercer lugar, las importaciones han adquirido una creciente relevancia en los últimos años gracias al desarrollo de las cadenas globales de valor. Estas cadenas implican la fragmentación de los procesos de producción entre diversas localizaciones geográficas, con el fin de aprovechar las ventajas competitivas de cada una de ellas. Y de esta forma producir de manera más eficiente.” Enrique, (2018)

d) Logística Internacional

La logística Internacional juega un papel muy importante en el involucramiento de los anteriores menciones, para que se articulen y funcionen correctamente, por lo tanto, iniciando por su concepto, según Beetrack lo define “ La logística internacional es un conjunto de operaciones

destinadas a transportar materias primas o productos finalizados desde un país de origen (exportador) hasta un país de llegada (importador), en donde se utilizarán los recursos recibidos para la fabricación de productos o para la comercialización directa”

“La importancia de la logística internacional recae en la necesidad de entregar cierto producto a un cliente dentro de un margen de tiempo establecido. Para que el comercio entre naciones funcione, la logística debe aplicar diversas estrategias para satisfacer las necesidades de ambas partes, por un lado, asegurar la integridad del producto y transportar la mercancía en un periodo de tiempo relevante, y por otro, cubrir una necesidad del país de destino. El funcionamiento de la economía global está relacionado con la logística internacional, debido a la necesidad de que numerosas empresas alrededor del mundo necesitan de servicios y productos de otras naciones, produciendo de esta forma nuevas relaciones entre países, que son los responsables de generar una economía globalizada en este ámbito. Otro aspecto importante es que la logística siempre está en busca de soluciones más eficaces para reducir los costos que implica todo el proceso logístico, así como agilizar las acciones que comprenden dicho procedimiento.” Chávez (2022)

6.Marco normativo

a) Decreto 360 del 7 de abril de 2021 por el cual se modifica el decreto 1165 de 2019 relativo al régimen de aduanas y se dictan otras disposiciones

Mediante el cual ofrece seguridad jurídica para los usuarios aduaneros en tanto que consolida y armoniza las diferentes normas que estaban vigentes, así mismo simplifica puntos que ayudan a mejorar la logística o a reducir los trámites exigidos para las operaciones de comercio exterior. Dentro de las modificaciones que presento el decreto se encuentra: Ajustes al concepto

de Análisis Integral en los procesos de fiscalización de la DIAN, eliminar la prohibición de realizar labores de transporte, consolidación y des consolidación de carga y depósito para Agentes de Aduanas, ajustar los requisitos de habilitación y obligaciones de los Agentes de Aduana, se facilita el comercio electrónico al eliminar restricciones de valor y cantidad en las exportaciones por tráfico postal y en envíos urgentes, entre otros.

b) Resolución número 00039 del 7 de mayo de 2021 por la cual se modifica la resolución 000046 de 2019

Que uno de los objetivos consagrados por la ley marco de aduanas, es facilitar y agilizar las operaciones de comercio exterior, para garantizar la dinámica de intercambio comercial, el acceso de los productos y servicios a los mercados internos y externos y la competitividad de los productos y servicios colombianos en el mercado internacional. De igual manera, en el presente decreto estipula en su artículo dos las partidas arancelarias que deberán contar con declaración de importación anticipada, para una adecuada y ágil procedimiento de nacionalización.

c) Incoterms 2020 – Cámara de Comercio Internacional

Los Incoterms son los términos de Negociación Internacional. Antes que ser definidas como reglas de comercio exterior, los Incoterms son más bien términos para acordar las responsabilidades de exportador e importador. Que están directamente entrelazadas para definir los: costos, responsabilidades y contratos internacionales. Y que pueden ser usados tanto como el exportador como el importador.

d) Resolución Número 004100 del 28 de diciembre de 2004

Por la cual se adoptan los límites de pesos y dimensiones en los vehículos de transporte terrestre automotor de carga por carretera, para su operación normal en la red vial a nivel nacional.

Esta información es usada en la operatividad, para determinar las dimensiones generales usadas para las cotizaciones de transporte nacional.

7. Aportes

7.1 Aportes del practicante a la empresa

- a) Desarrollo de base de datos con el historial de cotizaciones nacionales para dar una capacidad de respuesta más rápida a las distintas solicitudes.

Figura 28. Tarifario transporte nacional

COPETRAN TRASPORTE MASIVO - CARGA SECA						
ORIGEN	DESTINO	TURBO (4TON)	SENCILLO (8 TON)	DOBLETROQUE (17 TON)	TRACTOMULA (30 TON)	POLIZA DE SEG
BUCARAMANGA	CARTAGENA	1.450.000	1.900.000	3.200.000	3.900.000	0,3%
BUCARAMANGA	BUENAVENTURA	2.000.000			5.600.000	0,3%
BUCARAMANGA	BOGOTA	1.200.000				0,3%
BUCARAMANGA	IPIALES	2.900.000				0,3%

COPETRAN OTROS DESTINOS						
ORIGEN	DESTINO	TIPO	PESOS MAX	FLETE	SEGURO	
Bucaramanga	Bogota	Consolidado 1 pallet		\$ 500,000	0,3%	
		Consolidado 2 pallet		\$ 850,000	0,3%	
		Consolidado Saco	(3)1*0,5*0,5 - 40 kg	\$ 380,000	0,3%	750 x kg
Bucaramanga	Cartagena	Consolidado 1 pallet		\$ 600,000	0,3%	
		1 Caja	ancho 95 cm, alto 7	\$ 280,000	0,3%	
		Consolidado 2 pallet		\$ 850,000	0,3%	
Cague San Gil		Turbo	4 TON	\$ 1.800,000	0,3%	Bmanga-San G
Bucaramanga	Buenaventura	Consolidado 1 pallet		\$ 850,000	0,3%	
		Consolidado 2 pallet		\$ 950,000	0,3%	
	Cucuta	Consolidado 2 pallet		\$ 650,000	0,3%	
	Malcao	Sencillo	8 TON	\$ 3.000,000	incluido seguro	
		Turbo	4 TON	\$ 1.600,000	incluido seguro	
		Sencillo	8 TON	\$ 2.700,000	incluido seguro	

- b) Establecimiento de un Excel compartido para el manejo administrativo y del área operativa, en materias de números de orden, trazabilidad de exportaciones e importaciones, Criterios de origen y certificados de origen.

Figura 29. Trazabilidad de exportaciones

OR	D.O COMERCIAL	SOLICITUD ANTICIPO SIIGO	CLIENTE TRANCOINTER	PRODUCTO	NUMERO FACTURA	EXPORTADOR/IMPORTADOR	REGISTR
01772022			TAPIAS Y ANDUN S.A. NIT:0491523913001 NUMERO:+593994902434 LUGAR:TULCAN	UTENCILIOS DOMESTICOS	NO APLICA	EXPORTADOR:VISTECOL	NO AP
01782022			PENAGOS CLAUSEN LIMITADA NIT:804005670-4 NUMERO:3187160741 LUGAR: BUCARAMANGA	EQUIPOS PARA CAFE	No hemos recibido factura ni lista de empaque	AGROCOMERCIAL DEL VALLE S.A DE C.V. NIT: 14139008167581 NUMERO:26633745 LUGAR: Bo La Herradura, a 50 metros de gasolinera texaco la herradura.San marcos, ocotepeque	YE SE RE
01922022			ACEROS MARKERT NIT: 900.377.129-4 NUMERO:5465810 LUGAR: GIRON	PORTAVALVULA	FE 235	FIBRO ACERO SA NIT:190.057.127.001-9 NUMERO:72860791 LUGAR: CUENCA ECUADOR	YA SE RE
01942022		YA CRUZO FRONTERA NO SE SOLICITO ANTICIPO CERTIFICADO DE ORIGEN NO SE COBRA, NO SE HIZO CERTIFICADO	INFANTILES LAURA MILENA-JAIME ENRIQUE OCHOA	CALZADO	FVEW281	MARCO ALCIDES ACUÑA HERRERA NIT:0501800197001 NUMERO:593-032813430 LATACUNGA (ECUADOR)	YA SE RE

Figura 30. Trazabilidad de importaciones

SOLICITUD ANTICIPO SIIGO	CLIENTE TRANCOINTER	PRODUCTO	NUMERO DE FACTURA	EXPORTADOR/IMPORTADOR	REGISTRO ADUANA	REGISTR
C-1-64 China	GIRONES SA	COCOA EN POLVO	QTF1211201001	FOODCHEM INTERNATIONAL CORPORATION	GRANANDINA (25 ABRIL 2022)	BUENAV
	FORJADOS	BARRAS PLANAS	QBCOL21257FORC	QINGDAP SPECIAL IRON Y STEEL CO.,LTD	GRANANDINA (16 MARZO 2022)	BUENAV
C-1-61 PERU	GIRONES SA	MANTECA DE CACAO	F002-9053	MACHU PICCHU FOODS	GRANANDINA (25 ABRIL 2022)	BUENAV

IMPORTACION MAQUIANDOS DESDE CHINA- LLEGA A AGUADUICE SAS el 18/04/2022

Figura 31. Trazabilidad de certificados de origen

1	SOLICITUD ANTICIPO SIIGO	CLIENTE TRANCOINTER	PRODUCTO	PAIS DESTINO	NUMERO FACTURA	EXPORTADOR/IMPORTADOR	CRITERIOS ORIGEN	CERTIFICADO ORIGEN	FACTURACION
2		SENDERO CASUAL WEAR S.A.S. NIT 901398868	TEXTIL	ALEMANIA	SCD-3	Irene Menéndez Fuente NIT 71670653P	SE HICIERON 12 CRITERIOS DE ORIGEN	SE HICIERON 2 CERTIFICADOS DE ORIGEN	
3	LACHILA EMPRESA DE VINAGRE CERTIFICADO DE ORIGEN 3 CRITERIOS	ALCIRA ROMAN HERNANDEZ NIT 41475941-3	VINAGRA	PANAMA	FERH477	EXPORTACION SIN VALOR COMERCIAL A FERIA INTERNACIONAL	SE HICIERON 3 CRITERIOS	SE HIZO 1 CERTIFICADO	
4		SKARPINA	CALZADO	ECUADOR	FE136	TORRES JARA MARIA CAMILLE	SE HICIERON 3 CRITERIOS	SE HIZO 1 CERTIFICADO	
5		GRUPO SAVA	CALZADO	ECUADOR	FE141	CALZACUERO CA	SE HIZO 1 CRITERIO	SE HIZO 1 CERTIFICADO	
6		JAIME ENRIQUE OCHOA	CALZADO	REINO UNIDO	FVEW351	PEX LTD	SE HIZO 3 CRITERIOS	SE HIZO 1 CERTIFICADO ORIGEN Y 1 CERTIFICADO DE CIRCULACION REINO UNIDO	
7		CALZADO TRIANINI	CALZADO	ECUADOR	FE719	LUIS ALBERTO CARRILLO BRAVO	SE HIZO 1 CRITERIO	SE HIZO 1 CERTIFICADO DE ORIGEN	
8		ACEROS MARKERT	PORTAVALVULA	ECUADOR	FE 252	FIBRO ACEROS SA	YA ESTABA	SE HIZO 1 CERTIFICADO DE ORIGEN	

Figura 32. Trazabilidad de criterios de origen

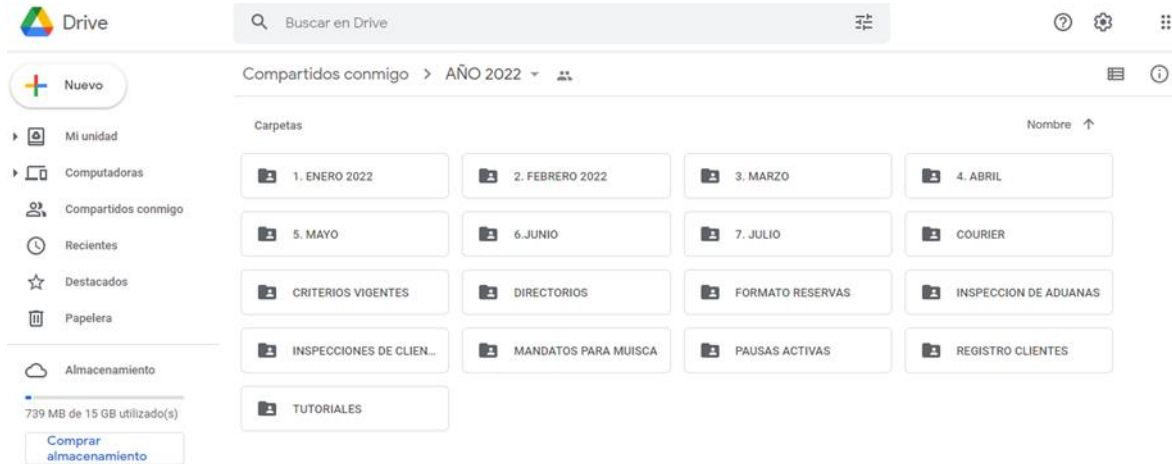
6	MES	EMPRESA	RADICADO	PARTIDA ARANCELARIA	NOMBRE COMERCIAL	NOMBRE TECNICO	ACUERDO	FACTURADO
7	JUNIO	GRUPO SAVA	202206040038149	6402999000	CALZADO INFANTIL SPORT SINTETICO CAPELLADA Y SUELA CON VELCRO	INFANTIL SPORT SINTETICO CAPELLADA Y SUELA CON VELCRO	Comunidad Andina (Peru, Bolivia, Ecuador y Colombia)	NO
8	JUNIO	SKARPINA	202206030037674	6403999000	SANDALIA DE CUERO PARA DAMA	CALZADO PARA DAMA TIPO SANDALIA CAPELLADA EN CUERO Y SUELA SINTETICA	Comunidad Andina (Peru, Bolivia, Ecuador y Colombia)	NO
9	JUNIO	SKARPINA	202206030037676	6403999000	ZAPATILLA DE CUERO PARA DAMA	CALZADO PARA DAMA TIPO ZAPATILLA CAPELLADA EN CUERO Y SUELA SINTETICA	Comunidad Andina (Peru, Bolivia, Ecuador y Colombia)	NO
10	JUNIO	SKARPINA	202206030037675	4202210000	BOLSO DE CUERO PARA DAMA	BOLSO DE CUERO PARA DAMA Y FORRO TEXTIL	Comunidad Andina (Peru, Bolivia, Ecuador y Colombia) Colombia y Perú	NO

Figura 33. *Números de orden con cotización realizada*

FECHA ENVIO DE COTIZACION	OR	ASUNTO
01862022		Cotizacion Terrestre- 01862022 - IPIALES-1 pallet materias primas -BAYRON
01872022		Cotizacion Importacion Terrestre-01872022- Eje de mezcladora usado- Nobol Ecuador a Giron - metalteco- EXW
01882022		Cotizacion Exportacion Maritima - 01882022-Transportadora y Dosificador -Giron a Guatemala -Maquinados y Montajes-DAP
01892022		Cotizacion Exportacion Aerea- 01892022-Transportadora y Dosificador -Giron a Guatemala -Maquinados y Montajes-DAP
01902022		*Tipo de Transporte: MARITIMO 902022- Equipos para cacao LCL - Piedecuesta a Haití- Arbol de Cacao - CIF
01912022		*Origen: Puerto Cartapena 912022- Contenedor 20 Pies (5 Huacales de Empacadora)- Giron a San Jose Costa Rica- Maquinados y Montajes-DAP
01922022		*Destino: Haití 922022- Guacales portavalvulas - Giron a Cuenca Ecuador - Aceros Markert
01932022		Características de la carga 1932022 - Rollos de Foamy FCL 40HQ - Alejandro castellanos - FOB
01942022		*Carga: Equipos de cacao 1942022 - Calzado - Piedecuesta a IpiALES -Jaime Enrique Ochoa Villamil
01952022		(Tostadora de cacao / 1952022 - Cobertura chocolate - 1 pallet - Girones FOB Cartapena
01962022		Clasificador / Molino / Refinador de Piedra / Descascarilladora / 022 - Calzado Trianini 3 cajas - Chile SRA. Camila
01972022		Prenda de cacao) 2022 - Trilladora de cafe - Pereira a Ecuador-MAQUICAFE -CIP
01982022		*Cantidad: 5 cajas 1982022 - Trilladora de cafe - Pereira a Ecuador-MAQUICAFE -CIF
01992022		*Dimensiones:4 con (1,2x1,2x1,5 m) y 1 con (1x1x1,4 m) 2022 - Trilladora de cafe- Pereira a Nicaragua - MAQUICAFE - CIP
02002022		*Peso: Tostadora de cacao (25 02002022 - Trilladora de cafe- Pereira a Nicaragua - MAQUICAFE - CIP
02012022		Cotizacion Exportacion Maritima -02012022 - Trilladora de cafe- Pereira a Venezuela- MAQUICAFE -CIP
02022022		Cotizacion Exportacion Aereo- 02022022 - Trilladora de cafe- Pereira a Venezuela- MAQUICAFE -CIP

c) Organización de documentación operativa y de registro en Drive compartido.

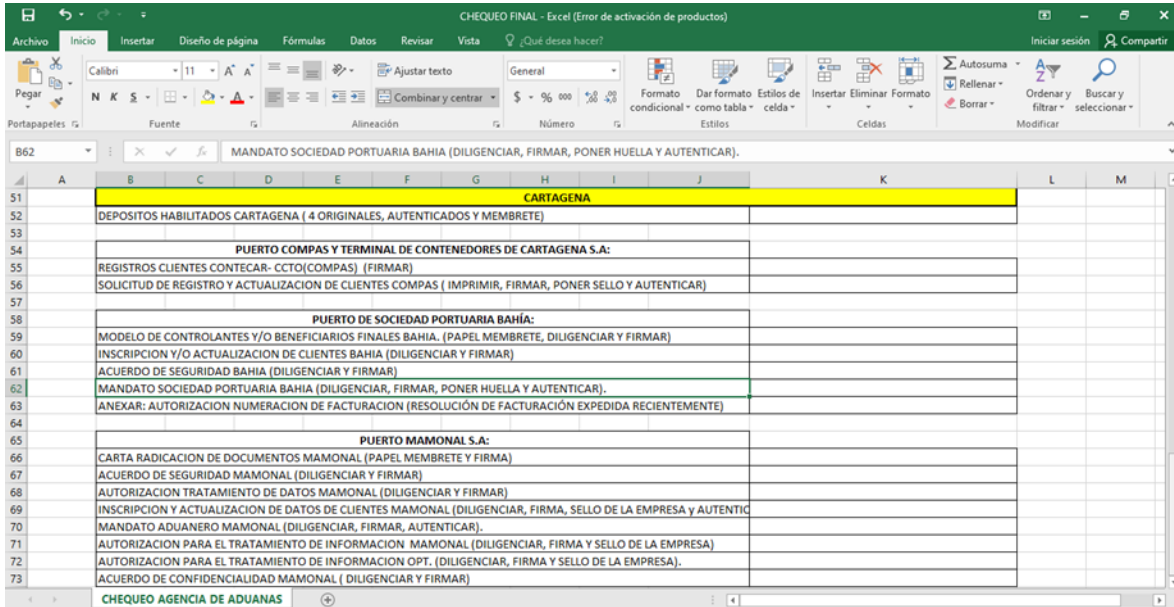
Figura 34. *Documentos operativos realizados por mes.*



Tomado de Drive Transconter SAS, (2022)

- d) Reestructuración de documentación de registro, con guías de diligenciamiento para cliente, documentos con nombres de reconocimiento inmediato, y chequeo incorporado.

Figura 35. *Chequeo de documentación para registros*



7.2 Aportes de la empresa al practicante

- a) Capacitación de la cadena logística llevada a cabo en procesos de exportación e importación, haciendo mención a los usuarios involucrados y los documentos requeridos.
- b) Preparación en el diligenciamiento de documentos como: Registro de clientes con agencia de aduana, Transcointer, puertos, cartas de responsabilidad, rótulos, BL, guías aéreas, reservas, y seguros internacionales
- c) Capacitación en la utilización de las paginas para la operatividad de las exportaciones e importaciones, tales como: VUCE, MUISCA, RUES y Cámara de Comercio.
- d) Guía para solicitar cotizaciones nacionales e internacionales con los proveedores logísticos.
- e) Capacitación para identificar adecuadamente los usuarios autorizados para exportar e importar.

8. Conclusiones

Las prácticas profesionales es una herramienta fundamental en el desarrollo profesional de los estudiantes universitarios, para poder poner en práctica los conocimientos adquiridos y estar en contexto con la operatividad de la carrera estudiada. A lo largo de los 6 meses desarrollados como auxiliar operativo en la empresa Transcointer SAS, me ha dado la oportunidad de poder aprender el funcionamiento real dado en las exportaciones e importaciones de mercancías, y con ello crear una red mental para poder actuar efectivamente en los distintos requerimientos del área.

Estar en el Área Operativo, de una empresa que base sus operaciones en ella, es de mucha responsabilidad, estar como auxiliar, me ha permitido vivir lo que la logística trae consigo, el cual es: la volatilidad y la necesidad de capacidad de respuesta ante ella; los diversos problemas que se pueden presentar en esta área, te ayudan a poder desarrollar distintas opciones que den solución y poder escoger la mejor, en el menor tiempo posible.

Las prácticas profesionales me han creado la confianza de que se lo que estudie, y me han permitido saber el entorno real operativo de mi enfoque profesional, la logística, permitiendo desarrollarme más profesional y personalmente.

En definitiva, mis prácticas profesionales han sido una experiencia enriquecedora y llena de gratitud por el esfuerzo brindado por cada una de las partes, haber tenido la oportunidad de desarrollar esta experiencia en una empresa como Transcointer SAS, encargada en el sector logístico, que siempre da lo mejor de ellos mismos por poder aportar en el crecimiento económico de la región a través del apoyo en importaciones y exportaciones es un conocimiento invaluable que será un gran soporte para mi vida profesional.

9.Recomendaciones

La alianza con proveedores de transporte nacional, es aún un punto a solventar, poder hacer una cooperación con empresas que cuenten con sistemas automatizados de precios o páginas de cotizaciones instantáneas, puede ser una gran solución para dar respuesta a cualquier tipo de producto, ya sea de manera consolidada o directa.

La asignación de la documentación de registro de clientes con agencia de aduana, agencia de carga, puerto, y control de fechas de registro, podría ser manejada directamente por un área administrativa, como se manejan en el sector habitualmente. Esto permitiría un mayor manejo al Área Operativa en temas centrados pertenecientes a las exportaciones e importaciones.

El envío de documentación de registro debería manejarse vía correo electrónico y no WhatsApp, esto dispondrá al Área Operativa facilidad para encontrar los archivos, además de un orden que dificulta el WhatsApp con los constantes mensajes.

Las solicitudes de cotización recibidas por parte de administración deberían pasar por el orden estructural de la compañía, es decir, al área comercial y de allí al área Operativa, de esta manera hay una estructura de operación y el área comercial puede estar enterada de las nuevas solicitudes recibidas.

Desarrollo de una reunión semanal con el área comercial, con el objetivo de mantener informado y actualizado los nuevos procesos y requerimientos que se están llevando a cabo. Además de poder compartir un feedback que aporten a un mejoramiento dentro de las áreas.

Referencias

- Decreto 2883 de 2008 [con fuerza de ley] *por el cual se modifica parcialmente el Decreto 2685 de 1999 y se dictan otras disposiciones*. 6 de agosto de 2008. Artículo 12
- Sectorial (2012). *Lo que Debe Saber de: Las Comercializadoras Internacionales*. Recuperado 28 de abril de 2022, de <https://www.sectorial.co/articulos-especiales/item/50451-lo-que-debe-saber-de-las-comercializadoras-internacionales-ci>
- Logisber. (2019). Agencia de carga internacional ¿Qué es? Recuperado 27 de abril de 2022, de <https://logisber.com/blog/agencia-de-carga-internacional>
- LegisComex. (2022) *Sistema de Inteligencia Comercial*. Recuperado 23 de abril de 2022, de <https://www.legiscomex.com/Documentos/chile-certificados-origen#:~:text=El%20certificado%20de%20origen%20es,firma%20de%20un%20trato%20comercial.>
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (2021). Decreto 360 de 2021. Recuperado el 23 de abril de 2022. <https://www.dian.gov.co>
- Concepto 361881 de 2020 [con fuerza de ley] *Departamento Administrativo de la Función Pública*. Recuperado el 23 de abril del 2022 de https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=143599
- Loggro (2020). *¿Cuáles son las Diferencias entre código QR, CUDE y CUFE en Facturación electrónica?*. Recuperado 23 de abril del 2022 de <https://loggro.com/blog/articulo/diferencia-entre-codigo-qr-cude-y-cufe/>
- Logycom. (2022). *¿Qué es una lista de empaque y cómo se hace?*. Recuperado 23 de abril de 2022, de <https://www.logycom.mx/blog/lista-de-empaque-que-es-como-se-hace>

Avianca Cargo (2022) *Condiciones generales para el transporte de carga*. Recuperado el 23 de abril de 2022 de <https://www.aviancacargo.com/downloads/CONDICIONES%20GENERALES%20PARA%20EL%20TRANSPORTE%20DE%20CARGA.pdf>

Páez, G. (2020). *Conocimiento de embarque (bill of lading)*. Economipedia. Recuperado 23 de abril de 2022, de <https://economipedia.com/definiciones/conocimiento-de-embarque-bill-of-lading.html>

SPRC y Contecar (2009). *Procedimiento USO-307-OL Procedimiento Autorización de Embarque*. Recuperado el 23 de abril de 2022 de https://www.puertocartagena.com/sites/default/files/procedimiento_uso307ol_solicitud_a_utorizacion_de_embarque.pdf

Páez, G. (2022). *Carta de porte*. Recuperado 23 de abril de 2022, de [https://economipedia.com/definiciones/carta-de-
porte.html#:~:text=La%20carta%20de%20porte%20es,relevantes%20de%20la%20mercanc%C3%ADa%20transportada.](https://economipedia.com/definiciones/carta-de-porte.html#:~:text=La%20carta%20de%20porte%20es,relevantes%20de%20la%20mercanc%C3%ADa%20transportada.)

Presentación. (s. f.). DIAN. Recuperado 23 de abril de 2022, de <https://www.dian.gov.co/dian/entidad/Paginas/Presentacion.aspx#:~:text=de%20la%20Entidad%3F-,La%20Unidad%20Administrativa%20Especial%20Direcci%C3%B3n%20de%20Impuestos%20y%20Aduanas%20Nacionales,cumplimiento%20de%20las%20obligaciones%20tributarias%2C>

MUISCA (2017) *concepto, principios estratégicos y características* Recuperado 23 de abril de 2022, de <https://actualicese.com/muisca-concepto-principios-estrategicos-y-caracteristicas/>

Ventanilla única de comercio exterior. (s. f.). *Que es el VUCE?* Recuperado 23 de abril de 2022, de <https://www.vuce.gov.co/vuce/que-es-la-vuce#:~:text=La%20Ventanilla%20%20C3%9Anica%20de%20Comercio,Turismo%2C%20con%20el%20fin%20de>

Jefferson Zapata. (2017). *Operación ITR (retiro, des consolidación y transporte) empresa grupo familia S.A.* Recuperado 23 de abril de 2022, de <https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tda/137/OPERACION%20ITR%20RETIRO%20DESCONSOLIDACION%20Y%20TRANSPORTE%20EMPRESA%20GRUPO%20FAMILIA%20S.A..pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=La%20aplicaci%C3%B3n%20de%20la%20OPERACI%C3%93N,la%20modalidad%20de%20carga%20suelta.>

Blog Certus (2019). *El día a día en una agencia de carga internacional.* Recuperado 3 de julio de 2022, de <https://www.certus.edu.pe/blog/el-dia-a-dia-en-una-agencia-de-carga-internacional/>

Valero, G., Rodenes, M., Rueda, G. (2016). *La internacionalización de las empresas exportadoras. Estado de la cuestión.* Revista Le Bret, 8. Bucaramanga, Colombia: Universidad Santo Tomás, pp. 127 – 147. ISSN: 2145-5996

Fanjul. E (2018). *Las importaciones también son un motor del crecimiento y el bienestar.* Real Instituto Elcano. Recuperado 3 de julio de 2022, de <https://www.realinstitutoelcano.org/importaciones-motor-crecimiento-bienestar/>

Chavez, J. (2022). *¿Qué es la logística internacional? Función e importancia*. Ceupe. Recuperado 3 de julio de 2022, de <https://www.ceupe.com/blog/logistica-internacional.html?dt=1656889187213>

Decreto 360 de 2021 [con fuerza de ley] *Por el cual se modifica el Decreto 1165 de 2019 relativo al Régimen de Aduanas y se dictan otras disposiciones*. 7 de Abril de 2021.

Resolución número 00039 de 2021 [con fuerza de ley] *Por la cual se modifica la Resolución 000046 de 2019*. 7 de Mayo de 2021.

Resolución número 0041 de 2004 [con fuerza de ley] *Por la cual se adoptan los límites de pesos y dimensiones en los vehículos de transporte terrestre automotor de carga por carretera, para su operación normal en la red vial a nivel nacional*. 28 de Diciembre de 2004.

Apéndices

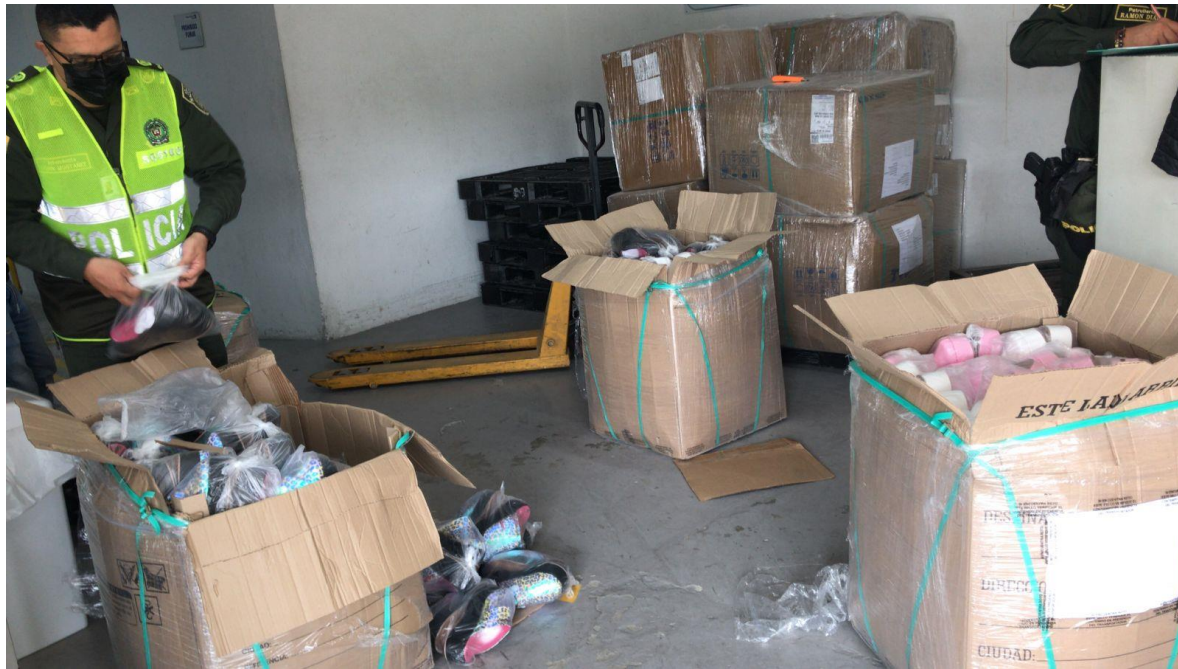
Apéndice A. Evidencia fotografía. Exportación pantógrafo a Guatemala



Apéndice B. Evidencia fotográfica. Exportación discos de corte a Canadá



Apéndice C. Evidencias fotográficas. Exportación calzado a Chile



Apéndice D. *Capacitación de nutrición en Fenalco*

Tomado de Transcointer SAS, (2022)