

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA RESIDENTES DE TERCER AÑO DE MEDICINA INTERNA

B *I* U  

Esta encuesta se hace solo con fines educativos, por lo que es completamente anonima

¿Tenia usted, previos conocimientos respecto a trámites administrativos hospitalarios cuando ingreso a su práctica de residencia? ¿de dónde los obtuvo? *

Texto de respuesta larga

¿Para usted que es un trámite administrativo hospitalario? *

Texto de respuesta larga

¿Cuánto tiempo le costó adquirir la habilidad y practicidad en la elaboración de trámites administrativos, y como lo logro?

Texto de respuesta larga

De los siguientes tres trámites administrativos:

- Solicitud de plan de hospitalización en casa
- Solicitud de oxígeno domiciliario
- Solicitud de estudios diagnostico e imágenes diagnósticas en remisión

¿Con cuál tuvo mayor dificultad para su realización y por qué?

Texto de respuesta larga

¿Cómo cree usted que afectan los errores en trámites administrativos hospitalarios su formación como residente de medicina interna? *

Texto de respuesta larga

¿Al ingreso de su práctica hospitalaria como residentes, le dieron inducción y/o capacitación respecto a trámites administrativos, y por parte de quien la recibió? *

Texto de respuesta larga

¿Ha cometido errores en la realización de trámites administrativos hospitalarios durante su práctica, y que tipo de errores cometió? *

Texto de respuesta larga

¿Existen fuentes de información en su sitio de práctica, para orientarse en la elaboración correcto de trámites administrativos hospitalarios, y a cuáles ha recurrido? *

Texto de respuesta larga

¿Ha recibido retroalimentación respecto a trámites administrativos mal elaborados y por parte de quien la recibió? *

Texto de respuesta larga

¿Para usted qué importancia tiene la elaboración oportuna y eficiente de los trámites administrativos hospitalarios? *

¿Por qué motivos considera usted que se pueden presentar demoras en la realización de trámites administrativos? *

Texto de respuesta larga

¿Cómo cree usted que afecta los errores y demoras en trámites administrativos hospitalarios, la atención en salud con calidad? *

Texto de respuesta larga

¿Cómo cree usted que podría contribuir en el mejoramiento y la oportunidad de los trámites administrativos hospitalarios? *

Texto de respuesta larga