

Plan de mejora: Migración de procesos manuales a la implementación de Trace en el área de exportación marítima de Bemel S.A.S

Gina Marcela Tibaquirá Higuera

Trabajo para Optar al Título de
Profesional en Negocios Internacionales

Dirigido por:

Diego Fernando Castillo Castellanos

Universidad Santo Tomás

Facultad de Negocios internacionales

Bogotá D.C.

2021

Agradecimientos

Agradezco en primer lugar a Dios y a mi familia ya que han sido un apoyo durante mi carrera y proceso de formación y factor de motivación para cada día ser mejor.

Agradezco a la Universidad y especialmente a la facultad de Negocios Internacionales por los conocimientos y enseñanzas impartidos durante mi proceso académico.

Agradezco a la compañía Bemel S.A.S por ayudarme a formar como profesional y darme la oportunidad de desempeñar labores en el mundo laboral, por cada enseñanza que me hicieron crecer profesional y personalmente.

Resumen

El planteamiento del documento se basó en la implementación del sistema de Trace en el área de exportación marítima, teniendo como punto de partida el hecho de que las demás áreas que conforman la empresa cuentan con el sistema y se logra ver una mayor eficiencia en sus procesos.

Además se evidenció que, aunque el área de exportaciones marítimas maneja un bajo flujo de operaciones en comparación con otras áreas, no logra llegar a ser más eficiente ya que muchos procesos del área se ejecutan de forma manual, lo que su vez hace que los tiempos operativos sean mucho más largo, la información no se transmita de la misma manera y se incurra en errores.

En el siguiente documento se presenta el desarrollo de diferentes herramientas para dar transición de los procesos manuales al sistema Trace en la empresa Bemel S.A.S, donde su enfoque principal se hará en el área de exportación marítima, con lo que se espera dar solución a problemáticas del área como reprocesos, reducir tiempos operativos, transmitir más rápido y de forma eficaz la información, tener un mayor control de los procesos del área.

Al culminar el proceso se pretende dar solución a los diferentes procedimientos manuales que se desarrollan al interior del área de exportación marítima, con las diferentes herramientas que ayudarán a dar una transición oportuna y eficiente a la implementación del sistema Trace. Por otro lado, se evidenciará en qué punto va el desarrollo de Trace en el área de exportaciones marítimas y la viabilidad en el proceso interno del área. Además de ser una guía para la capacitación del personal nuevo en el área como pasantes.

Tabla de Contenido

Bemel S.A.S.	6
1.1 Aspectos generales.....	6
1.2 Misión, visión y política.....	7
1.3 Ubicación geográfica.....	7
1.4 Estructura organizativa.....	8
1.5 Análisis DOFA.....	9
Plan de Mejora	10
2.1 Planteamiento central	10
2.2 Importancia, Limitaciones y Alcances.....	11
2.3 Objetivos.....	11
2.3.1 Objetivo General.....	12
2.3.2 Objetivos Específicos.....	12
Contenido Plan de Mejora	
3.1 Propuesta de mejora.....	12
3.2 Conclusiones	14
Seguimiento Practica Profesional	
4.1 Programación de actividades.....	16
4.2 Ciclos en la empresa.....	16
4.3 Referencias	21
4.4 Anexos	

Introducción

A partir de este documento se espera dejar plasmadas herramientas que ayuden a migrar de funciones manuales al sistema Trace en los diferentes procesos desarrollados en el área de exportación marítima como lo son corte de documentos, visualización de la información por parte de todos los integrantes en los tiempos oportunos y en las diferentes fases del proceso, control de las operaciones manejadas mes a mes, manejo del archivo y documentación.

Para este caso específico se tomó como punto de partida el primer semestre del año 2020, en el que se logró observar el funcionamiento del área de exportación marítima, donde además se evidenciaron algunas falencias tales como, por ejemplo, sobrecarga laboral, es un área con poco personal, no cuenta con un sistema de control operativo, sus procesos se desarrollan de forma manual y se incurren en muchos errores y reprocesos, esto a su vez hace que el desarrollo operativo sea lento y no se tenga información oportuna de las diferentes exportaciones marítimas.

Un factor importante que se observó al interior de la compañía es que en las diferentes áreas se presenta alta rotación del personal, lo que a su vez hace que el proceso de aprendizaje sea un poco más lento con mayor relevancia en el personal nuevo.

Con lo anterior mencionado se pretende implementar herramientas en el área de exportación marítima que ayude a los integrantes a estandarizar los procesos y así tener una migración oportuna a la implementación del sistema Trace con el que se obtendrá una estandarización de procesos.

Bemel S.A.S

1.1 Aspectos Generales

Es una agencia de carga internacional creada en Colombia en 1974 por la familia Benavidez Melo, sustentada en las premisas de flexibilidad, compromiso, y servicio personalizado:

Más de 38 años de experiencia en el negocio de Freight Forwarding y el respaldo de una robusta red de agentes, son la base de nuestro crecimiento sostenido y garantizan la prestación de un servicio confiable y eficaz para nuestros clientes del mercado global (Bemel, S.A.S, s.f.).

La empresa Bemel S.A.S. presta servicio de exportación, importación, OTM (Operador de Transporte Multimodal) y TT (Transporte Terrestre), procesos aduaneros y de almacenaje, entre otros, a varias empresas colombianas por todo el país (Bemel, S.A.S, s.f.).

1.2 Misión, visión y política

Misión

Ser un grupo de personas que trabaja prestando servicios de coordinación de transporte de carga desde y hacia cualquier parte del mundo, siempre motivado por nuestro bienestar, el de nuestros clientes, proveedores y accionistas.

Aportamos a la construcción del tejido social en Colombia, conservando nuestro carácter familiar, en el cual los valores inculcados por los fundadores se evidencian en nuestras actividades diarias (Bemel, S.A.S, s.f.).

Visión

Hoy, en el 2020, somos una referencia en el negocio de Agentes de Carga en Colombia, con la oferta de valor que el Cliente espera, soportada en un gran equipo

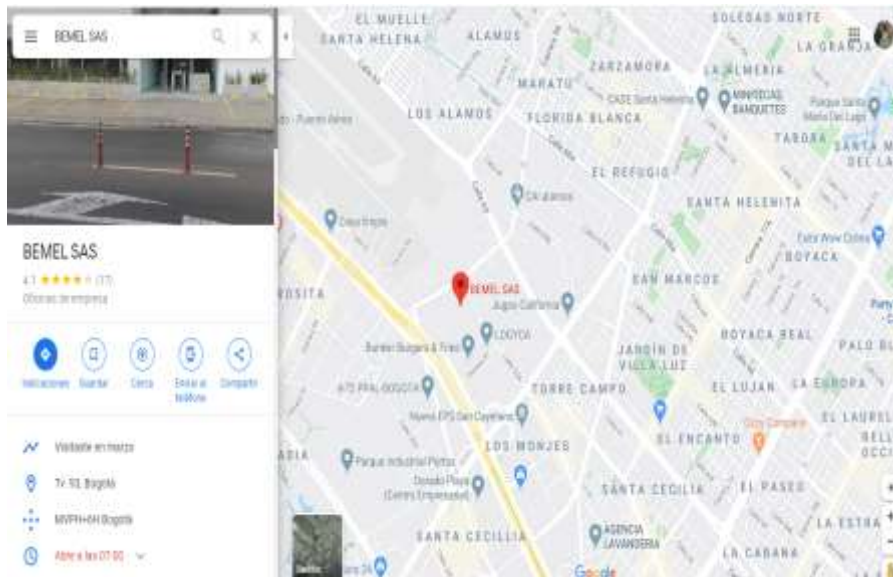
humano, en excelentes comunicaciones y una tecnología de punta. Continuamos siendo una organización de carácter familiar en su estructura accionaria y en su enfoque humanista. Conservamos la agilidad en la toma de decisiones y el servicio personalizado para nuestros clientes (Bemel S.A.S, s.f.).

Política

Generar confianza, respaldo y seguridad a todas las partes interesadas, mediante la implementación y mantenimiento de nuestro Sistema de control y seguridad, previniendo prácticas ilícitas que aseguren la operación, las instalaciones, el bienestar de los empleados y el cumplimiento de todas las normas legales requeridas; mediante un compromiso tanto gerencial como de toda la organización, generando así una cultura de seguridad y mantenimiento nuestra imagen a nivel nacional e internacional (Bemel S.A.S, s.f.).

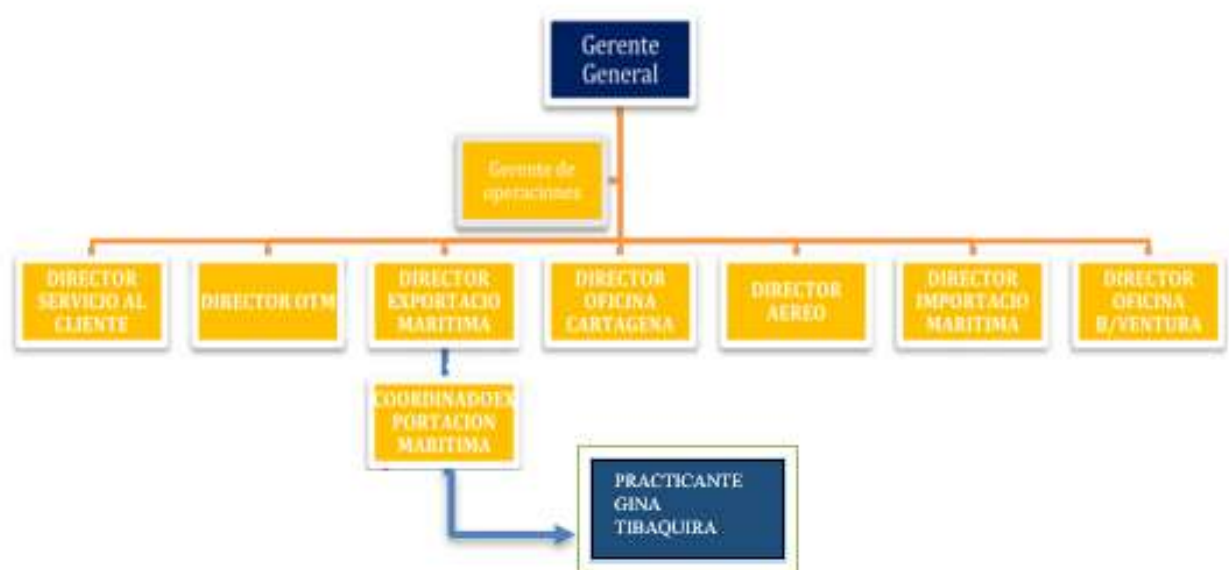
1.3 Ubicación Geográfica

La empresa se encuentra ubicada en el parque empresarial puerta del sol, Transversal 93 No. 51 -98 Edificio Prana 26 oficina 401, se localiza estratégicamente en una zona empresarial de alto flujo de comercio. En sus alrededores colinda con el aeropuerto del Dorado, Avianca y Conecta business Ecosystem.

Figura 1. Ubicación geográfica Bemel S.A.S.

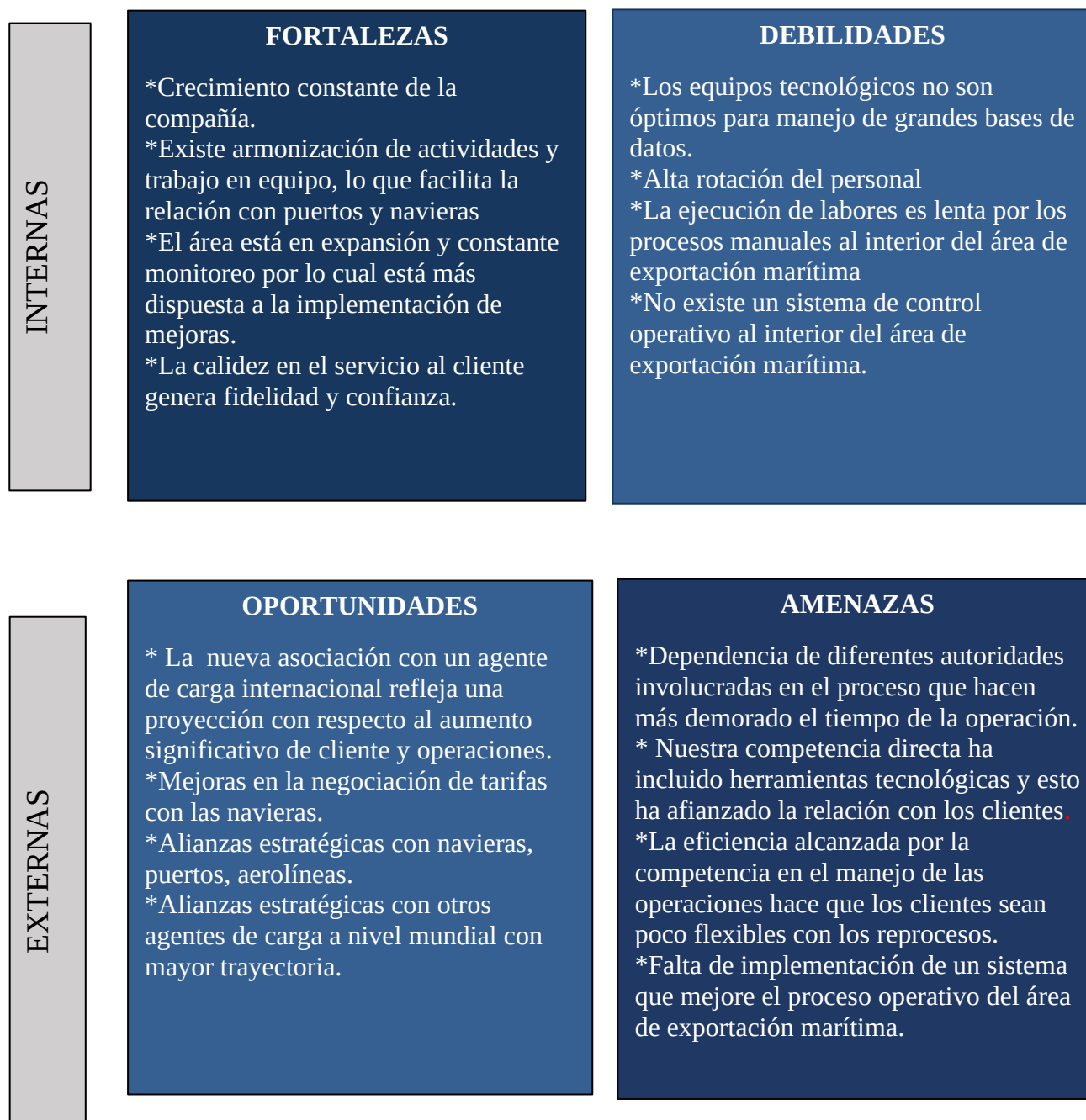
Nota: Adaptado de [Ubicación Bemel S.A.S., Bogotá], de Google, s.f., Google Maps, Todos los derechos reservados, usado con permiso del autor. <https://www.google.com/maps/place/BEMEL+SAS/@4.6855666,-74.1210091,15z/data=!4m5!3m4!1s0x0:0x5dcb10ee5726c305!8m2!3d4.6855666!4d-74.1210091>

1.4 Estructura Organizativa

Figura 2. Organigrama Bemel S.A.S.

1.5 Análisis DOFA

Figura 3. Análisis DOFA



2. PLAN DE MEJORA

2.1 Planteamiento central

Al iniciar el análisis acerca de la implementación del aplicativo Trace en el área de exportación marítima, se pudo observar que es un área que cuenta con poco personal y con un gran volumen de actividades a desarrollar. A partir de lo mencionado se espera implementar herramientas que ayuden en la migración de los procesos manuales llevados a cabo por el área de exportación marítima al aplicativo Trace con el fin de estandarizar los procesos.

Además, se pretende que la capacitación del personal nuevo se haga de forma más eficiente y rápida, ya que la rotación del personal nuevo (practicante se da cada 6 meses).

El planteamiento central del proyecto es brindar herramientas que ayuden la estandarización de procesos y un manejo mucho más oportuno de la herramienta Trace, en cuanto se realice la implementación del sistema, ya que se observó que en otras áreas de la empresa esta herramienta tuvo una gran acogida y se evidenciaron mejoras.

Con esta implementación se podrán reducir los reprocesos que se presentan en el desarrollo de las actividades, reducir los tiempos de la operación marítima, se consolida toda la información en la misma web y tener un control más eficiente del punto en que se encuentra la operación y la información correcta por parte de todos los colaboradores del área.

Con lo que también se espera que el área suba el volumen de cargas y que sea mucho más eficiente el proceso, ya que por el momento no se tiene estipulado la contratación de personal en el área, el sistema llegará a apoyar y agilizar el área de exportaciones marítimas.

2.2 Importancia, Limitaciones y Alcances.

Para la implementación del sistema Trace es importante tener herramientas que faciliten el proceso de aprendizaje y aporten en la migración del proceso que se realiza actualmente en el área de exportación marítima. Esto además se encuentra en función de los diferentes indicadores que demuestren la eficiencia del sistema, para la mejora de los tiempos, la transmisión de la información de manera oportuna y mejora en el proceso.

En el desarrollo de este proyecto se tiene como limitante el tiempo de implementación del aplicativo Trace, ya que para contar con todas las fases del sistema total se tiene un aproximado de tiempo de un año. Con lo que es posible que no se conozcan todas las fases del sistema.

El área de exportaciones marítimas obtendrá alcances con la migración al sistema Trace, siendo esta la única área de la empresa que no cuenta con el sistema, el área contará con herramientas que faciliten el aprendizaje de los procesos manejados dentro del sistema, Asimismo facilitará el aprendizaje del personal nuevo y aumentará significativamente la eficiencia del área, también se reflejarán mejoras en la transmisión de datos entre el personal del área y reducirá el tiempo en procesos específicos como tracking de las cargas, archivó, facturación.

2.3 Objetivos

2.3.1 Objetivo general

Desarrollar instructivos y bases de datos que ayuden en migración de los procesos manuales al sistema Trace en el área de exportación marítima, con el fin de optimizar los

tiempos de implementación del sistema y del mismo modo los tiempos de los procesos del área, encaminado a la una plena utilización del aplicativo

2.3.2 Objetivos específicos

- Identificar qué procesos se pueden estandarizar en el área de exportación marítima.
- Implementar herramientas que faciliten la migración de los procesos desarrollados al sistema Trace.
- Demostrar los beneficios de la implementación de Trace en cuanto a reducción de tiempos y mejor transmisión de la información.
- Consolidar información de diferentes procesos desarrollados en el área de exportación marítima para posteriormente facilitar el uso del sistema Trace.
- Tener una guía de apoyo para aprender de forma más fácil el funcionamiento del sistema Trace en sus primeras fases.

3. Contenido Plan De Mejora

3.1 Propuesta de Mejora

El presente análisis realizado en el área de exportación marítima de la empresa Bemel S.A.S, permitió identificar las actividades que se desarrollan tales como, reservas ante la línea naviera, radiación de cargas ante las naviera, corte documental HBL y MBL, estatus manual al asesor de servicio al cliente acerca del estado de las cargas (zarpe, arribo, retiro y devolución de la unidad), facturación interna con documentos físicos, archivo por cada operación realizada, comunicación del proceso al cliente, posicionar cargas en forward, etc.

Con lo que se observó que el volumen de actividades era bastante alto con respecto al reducido personal con el que cuenta el área y con esto, se pudo evidenciar que el proceso se realizaba de forma manual sin contar con una estandarización en el proceso operativo; adicionalmente, era difícil cumplir con los tiempos establecidos para la ejecución de las

actividades ya que el coordinador de área no daba abasto con las tareas asignadas y al dar un manejo personalizado a cada cliente se presentaban reprocesos, demoras y errores en las exportaciones marítimas. Además, se tenía que capacitar al personal nuevo lo que ocasionaba demoras en los procesos internos ya que no se contaba con un instructivo o un personal capacitado para enseñar las labores del proceso con lo cual el coordinador se retrasaba en sus labores mientras el practicante aprendía el manejo para las exportaciones marítimas.

También se pudo identificar que otras áreas como importación marítima, OTM, importación área que contaban con el sistema Trace no tenían sobrecarga laboral a pesar de tener un volumen superior en cuanto a las cargas a manejar.

Por lo anteriormente expuesto y teniendo en cuenta que se realizaría la implementación del sistema Trace al área de exportación marítima, se llegó a la conclusión de que era prioritario realizar una migración de los procesos manuales al sistema de Trace de tal manera que se pudiera agilizar el proceso de aprendizaje y el empalme se realizará de forma eficiente y un lapso de tiempo mucho más corto que en las demás áreas.

Para esto se desarrollaron herramientas que fueran útiles y estandarizaran el proceso que se llevaba a cabo en el área de exportación marítima y con esto la implementación de Trace se realizará de forma más ágil.

En primer lugar, se estandarizó la comunicación que se tenía con los clientes y asesores a partir de plantillas diseñadas específicamente para cada uno de los procesos desarrollados y con la información pertinente, con esto se aspira a que los tiempos reduzcan y que la comunicación sea más asertiva con los clientes.

Asimismo, se crearon herramientas en Excel que consolidarán la información en un solo formato con lo cual sería beneficiaria a los integrantes del área ya que todos podrán tener la información oportuna y requerida de cada uno de los procesos y la fase en la cual se

encontraba. También se creó una plantilla con espacios similares a los que se ejecutarían en Trace para la adaptación visual del aplicativo.

Además, se generó una herramienta con la que se podía observar qué procesos están dentro de la migración de procesos manuales y a partir de cuales se utilizaría únicamente el aplicativo Trace.

Por último, se creó un manual de uso del aplicativo Trace para el área de exportación marítima con las primeras fases implementadas, lo que reduciría el tiempo que se requiere para la capacitación del personal nuevo.

3.2 Conclusiones.

- La implementación de Trace se logró a partir de las herramientas implementadas con antelación en el área, lo que a su vez ayudó a consolidar la información de la operación ya que se puede visualizar todo en un mismo sitio y se puede consultar por cualquier persona que cuente con un usuario. El instructivo permitió que el personal nuevo en el área aprendiera en 1 mes el manejo del aplicativo trace mientras que otras áreas necesitaron de hasta 3 meses para lograr el mismo dominio de la aplicación.
- Al concluir el proyecto se pudo evidenciar que los tiempos dentro de las operaciones mejoraron en un 70% ya la información está mucho más visible para cualquier integrante del área. Además de poder tener un control mucho más oportuno de lo que sucede dentro de la operación en el mismo tiempo que se manejaban 30 operaciones ahora es posible realizar hasta 55 cargas aproximadamente y esto hace que se cumplan a cabalidad los tiempos estipulados para el desarrollo de las exportaciones marítimas.

- El instructivo ayudo a mejorar los tiempos de revisión de las cargas ya que la revisión que solo se podía hacer una vez mensual y con la herramienta trace es posible hacer una revisión semanal de todas las operaciones del área de exportación marítima
- El instructivo y las bases de datos son guía de apoyo para futuros practicantes, en donde se logró especificar el manejo de las primeras fases implementadas del sistema Trace en el área de exportación marítima.
- Al finalizar la práctica dentro del área de exportación marítima se concluye que la implementación de Trace es un avance importante para el área, pero que en algún momento hay información obsoleta que deberá ser actualizada para una mejor utilización del aplicativo y en pro de una eficiencia mayor en el área.

Seguimiento Practica Profesional

4.1 Programación De Actividades Realizadas En La Organización

4.2 Ciclos En La Empresa.

Tabla 1. Ciclo 1.

Fecha	Semanas/ Días	Actividad Realizada	Logro	Dificultad
Enero	1 - 2 (9 al 16)	Me mostraron la empresa y sus instalaciones.	Conocer la empresa de forma más detallada.	Se hizo tiempo después del ingreso.
	1 - 2 (9 al 16)	Inducción a otras áreas de la empresa.	Conocer qué relación tenían con el área.	Es corta la capacitación y es difícil conocer la relación a profundidad.
	1 - 2 (9 al 16)	Me enseñaron el sistema interno de la empresa para el manejo de las cargas llamado forward para realizar la apertura de operaciones y posiciones de cada carga.	Aprender un software fundamental para el área.	El tiempo que toma aprender por completo el software es extenso.
	2 - 3 (16 al 23)	Aprendí el manejo del correo para hacer el respectivo seguimiento a cada carga.	identifique el manejo del correo, ya que es una herramienta fundamental del proceso.	Es el correo del anterior practicante, lo que dificulta saber el orden.
	2 - 3 (16 al 23)	Asimile el manejo de clientes y navieras.	Evidencie la importancia del manejo al cliente.	Aprender el léxico correcto para una buena atención.
	3 - 4 (23 al 31)	Aprendí a reconocer las facturas de puertos y navieras, para la continuación del proceso, según su operación para luego ser pasadas a causar y facturar.	Conocer proveedores y clientes.	Identificar la respectiva área en relación e identificar el origen de la factura.

3 - 4 (23 al 31)	Me enseñaron a hacer carpetas de documentos físicos, respectivas para cada carga y así poder continuar con el diferente proceso operativo con las diferentes áreas relacionadas y pasar a facturar la operación	Identificar los documentos respectivos de cada operación de exportación marítima.	Ninguna.
---------------------	---	---	----------

Tabla 2. Ciclo 2.

Fecha	Semanas/ Días	Actividad Realizada	Logro	Dificultad
Febrero	1 - 2 (3 al 10)	Capacitación en cierres de mes por parte del director.	Conocer más términos y labores del área.	Necesita un conocimiento mayor para realizar el cierre.
	1 - 2 (3 al 10)	Inducción en notas débito y notas crédito.	Identificar cada documento.	Aprender para que aplican.
	2 - 3 (10 al 17)	Capacitación de SharePoint para manejo interno de la compañía.	Ayudar en diferentes manejos al área de solicitudes.	Diferentes manejos según operación.
	2 - 3 (10 al 17)	Identifique formato de orden de venta y formato de reserva, los cuales son fundamentales para el proceso.	Reconocer formatos indispensables.	Identificar cada variable.
	3 - 4 (17 al 24)	Aprendí a realizar tracking en la operación, el cual consiste en hacer seguimiento a la carga en cuanto a zarpe, arribo, retiro y devolución. Para brindar información oportuna a cada cliente del embarque por medio del status.	Aprender el manejo de la carga, además de diferentes conceptos de comercio exterior.	Extensión de los conceptos.
	3 - 4 (17 al 24)	Empecé a tener contacto con las navieras y agentes, para tener conocimiento de mayor información del proceso y/o complicaciones.	Me involucré más con las diferentes partes dentro del proceso.	Tener una comunicación asertiva.
	4 - 5 (24 al 28)	Me enseñaron el concepto de estimado, con el que se puede tener un control y manejo más efectivo de la operación, siguiendo los respectivos parámetros.	Conocer el proceso financiero.	Ponerlo en práctica.
	4 - 5 (24 al 28)	Evaluación por parte de la coordinadora en diferentes conceptos adquiridos en el área.	Consolide conocimiento respectivo adquirido hasta el momento.	Tener en cuenta información importante y relevante.
	3 - 4 (17 al 24)	Capacitación de Trace en el área de importación en servicio al cliente.	Aprender un nuevo sistema.	Aprender el manejo de la herramienta en corto tiempo.

Tabla 3. Ciclo 3.

Fecha	Semanas/ Días	Actividad Realizada	Logro	Dificultad
Marzo	1 - 2 (2 al 9)	Realice la primera reserva en la página de INTTRA, con supervisión de la coordinadora.	Entender el proceso.	Consolidar información.
	2 - 3 (9 al 16)	Continúe mejorando en el tracking.	Generar un proceso más efectivo.	Hacerlo de forma más eficiente.
	3 - 4 (17 al 24)	Aprendí a hacer estatus de importación por importación por Trace	Conocer un poco más la plataforma.	Nuevo proceso.
	3 - 4 (17 al 24)	Realización de HBL'S.	Conocer un documento fundamental.	Obtener el conocimiento para consolidar información.
	3 - 4 (24 al 31)	Realizar teletrabajo.	Aprender un nuevo modo de trabajo.	El manejo de la información es más compleja.

Tabla 4. Ciclo 4.

Fecha	Semanas/ Días	Actividad Realizada	Logro	Dificultad
Agosto	1 - 2 (3 al 10)	Se realiza capacitación para la implementación de Trace en el área de exportación marítima.	Entender el proceso.	Tener herramientas necesarias para el buen uso del aplicativo
	2 - 3 (10 al 17)	Realizar tracking por medio del Aplicativo Trace	Ser más eficiente en los tiempos	Comunicación directa con el cliente
	3 - 4 (17 al 24)	Realizar proceso de facturación mediante aplicativo de Trace	Conocer a fondo el aplicativo en su primera fase.	No contar con documentos físicos al momento de facturar.
	3 - 4 (17 al 24)	Capacitación de posición y operación en Trace	Poder consolidar toda la información en un solo lugar.	Se dificulta hacer el proceso ya que se ligan 2 programas.
	3 - 4 (24 al 31)	Capacitación en radicación de cargas ante las líneas navieras.	Aprender más a fondo el proceso	La responsabilidad que se maneja en ese punto del proceso. (costos)

Tabla 5. Ciclo 5.

Fecha	Semanas/ Días	Actividad Realizada	Logro	Dificultad
SEPTIEMBRE	1 - 2 (1 al 7)	Se tiene un mejor manejo del aplicativo Trace.	Aprender el manejo oportuno del sistema	conocer el orden y los factores que intervienen en la operación
	2 - 3 (7 al 14)	Capacitación de radicación, diferentes herramientas por cada naviera	Conocer los sistemas de diferentes navieras	Cantidad de navieras diferentes modos de radicación.
	3 - 4 (14 al 21)	Realizar proceso de facturación mediante aplicativo de Trace	Conocer a fondo el aplicativo en su primera fase.	No contar con documentos físicos al momento de facturar.
	3 - 4 (21 al 28)	Aprendí a ver la información consolidada en FORWARD	Entender más el sistema y su forma de operar	Ponerlo en práctica
	3 - 4 (28 al 30)	Aprender todos los factores que intervienen dentro de la OP a través de la orden de venta	Conocer la negociación con el cliente más a fondo	Identificar todos los factores de la orden de venta (desglosar costos)

Tabla 6. Ciclo 6.

Fecha	Semanas/ Días	Actividad Realizada	Logro	Dificultad
OCTUBRE	1 - 2 (1 al 5)	Continuar con labores operativas dentro del aplicativo Trace	Hacer la labor de forma más efectiva y ordenada	Conocer el sistema
	1 - 2 (5 al 12)	Realizar archivo atrasado por cuestión de pandemia	Completar todos los files por operación	Se retrasaron 6 meses de archivo.
	2 - 3 (12 al 19)	Ayudar a subir documentos para luego cortar HBL	Indagar más en el proceso operativo del área	Revisar que cada documento correspondiera a la operación.
	3- 4 (19 al 26)	Hacer revisión de las órdenes de venta del mes e identificar errores	Comprender todos los aspectos de la orden de venta a fondo.	Cantidad de órdenes de venta para revisar
	3 - 4 (26 al 31)	Realizar radicaciones y confirmación de booking a los clientes	Identificar cada factor que interviene en el proceso lectura de los documentos	No se permiten errores en las radicaciones ya que las correcciones cuestan.
Fecha	Semanas/ Días	Actividad Realizada	Logro	Dificultad
NOVIEMBRE	1 - 2 (2 al 9)	Desempeñar proceso de facturación en Trace y forward	Conocer ambos sistemas	Consolidar la misa información en ambos, ya que son dependientes los sistemas
	1 - 2 (9 al 16)	Efectuar archivo atrasado por cuestión de pandemia	Completar todos los files por operación	Se retrasaron 6 meses de archivo.
	2 - 3 (16 al 21)	Dejar todas las tareas al día en el sistema de Trace, implementación segunda fase	Aprender nuevos procesos a realizar mediante el aplicativo.	conocer los espacios donde va la información para realizar corte documental
	2 - 3 (16 al 21)	realizar corte documental por Trace y encontrar errores del corte	Entender de qué manera se corta el HBL Y MBL, por el aplicativo	Revisar con precisión información ingresada.

4.3 Referencias

Bemel S.A.S. (s.f.) Trace. Recuperado enero 25 de 2020 de:

http://gestion.bemel.com.co/bemel_trace/Application/UserStartPage?applicationKey=ExportacionMaritima

Bemel S.A.S. (s.f.). Grupos. Recuperado enero 25 de 2020 de:

<https://www.bemel.com.co/draft/grupos/bemel-dev>

Google Inc. (s.f.). [Ubicación de Bemel S.A.S., Bogotá]. Google Maps.

<https://www.google.com/maps/place/BEMEL+SAS/@4.6855666,-74.1210091,15z/data=!4m5!3m4!1s0x0:0x5dcb10ee5726c305!8m2!3d4.6855666!4d-74.1210091>