

RAE

1. Tipo de documento: Trabajo para optar al título de Maestría en Educación.
2. Título: El aprendizaje servicio, un camino pedagógico hacia la transformación de la práctica docente.
3. Autoras: Mancera Reinoso Sandra Liliana, Martínez Jiménez Luz Ángela, Rodríguez Jiménez Mariela y Salazar Orejuela Diana Magnolia
4. Lugar: Bogotá D.C.
5. Fecha: 14 de Febrero de 2018
6. Palabras clave: Sistematización, Aprendizaje servicio, Práctica, Experiencia y Convivencia.
7. Descripción del trabajo: esta investigación muestra el proceso de sistematización de experiencias de cuatro docentes al aplicar como estrategia pedagógica el Aprendizaje servicio (ApS), en el fortalecimiento de la convivencia escolar a través de valores, en tres colegios distritales.
8. Línea de investigación: Derechos humanos, convivencia, ciudadanía y paz.
9. Metodología: Se utilizó la sistematización de experiencias, siguiendo los pasos propuestos por Oscar Jara. La información recolectada se organizó, analizó e interpretó para luego contextualizar y socializar la experiencia.
10. Conclusiones: Finalmente, el impulso de la estrategia ApS y la sistematización de la experiencia, permitió fortalecer lazos de amistad a través de la participación, un aprendizaje por parte de los estudiantes y padres de familias sobre la reflexión diaria que deben generar las prácticas educativas y su aporte para los nuevos retos. En general, como el maestro se visualiza como un prestador de servicio constante, esto se encuentra ligado de manera permanente a su quehacer diario, sus acciones están presentes y enlazadas con sus convicciones y su empoderamiento, para asumir responsabilidades, la concepción de servicio está condicionada por la idea de servir y de alguna manera sembrar para recoger.

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

El Aprendizaje Servicio, un Camino Pedagógico hacia la Transformación de la Práctica Docente.

Sandra Liliana Mancera Reinoso,

Luz Ángela Martínez Jiménez,

Mariela Rodríguez Jiménez

y Diana Magnolia Salazar Orejuela

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

FACULTAD DE EDUCACIÓN

BOGOTÀ D.C. FEBRERO-2018

TABLA DE CONTENIDO

Introducción.....	12
1. Capítulo: Horizonte metodológico.....	17
1.1. Investigación cualitativa.....	17
1.2. Sistematización de experiencias.....	24
1.3. La sistematización en Latinoamérica.....	27
1.4. Enfoques y marcos teóricos de sistematización en Latinoamérica.....	29
1.5. Un acercamiento a la conceptualización de sistematización.....	31
1.6. La hermenéutica pedagógica en la sistematización de experiencias.....	36
1.7. Propuesta metodológica para sistematizar experiencias.....	40
1.8. Componentes y condiciones para sistematizar una experiencia.....	43
1.9. Características de la sistematización.....	44
1.10. Importancia de la sistematización en el quehacer docente.....	45
1.11. La narrativa en la sistematización.....	47
1.12. La sistematización y el ApS.....	49
1.13. Pregunta de investigación.....	50
1.14. Objetivo general.....	50
1.14.1. Objetivos específicos.....	50
1.15. Instrumentos.....	51
1.15.1. Diario de campo.....	52
1.15.2. Entrevista semiestructurada.....	54
1.15.3. Cartografía social pedagógica.....	59
1.16. La población participante.....	64

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

1.16.1. Caracterización Sierra Morena.....	66
1.16.3. Caracterización Garcés Navas.....	67
1.17. Recorrido Metodológico.....	68
1.18. Narración grupal de la experiencia de los docentes.....	71
1.19. Descripción de la experiencia aprendizaje servicio.....	74
1.19.1. Metodología Sierra Morena I.E.D.....	74
1.19.2. Metodología Colegio República Federal de Alemania.....	75
1.19.3. Metodología Garcés Navas.....	77
2. Capítulo: Horizonte Teórico.....	82
2.1. Antecedentes.....	82
2.2. Definición de Categorías.....	83
2.3. La práctica docente.....	84
2.3.1. Antecedentes.....	84
2.3.2. Escuelas Normales.....	86
2.3.3. Políticas públicas en educación.....	87
2.3.4. Conceptualización de la práctica docente.....	89
2.3.5. Características de una práctica docente.....	92
2.3.6. Clases de práctica.....	93
2.3.7. Evaluación docente.....	96
2.3.8. Buenas prácticas docentes.....	104
2.3.9. Sistematización y práctica.....	107
2.4. La Experiencia.....	108
2.4.1. ¿Qué es la experiencia en la práctica educativa?.....	109

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

2.4.2 La experiencia, la práctica y la interpretación crítica dentro de la sistematización.	110
2.4.3. Ocuparse de las prácticas.....	111
2.4.4. El compromiso político.....	112
2.5. La Convivencia Escolar.....	115
2.5.1. Antecedentes de la Convivencia escolar en Colombia.....	117
2.5.2. La convivencia escolar en la actual escuela colombiana.....	121
2.5.3. Interacción y contacto de la comunidad con la convivencia escolar.....	125
2.5.4. La Convivencia.....	127
2.5.5. Los Valores.....	131
2.5.6. La Ciudadanía.....	136
2.6. Aprendizaje Servicio (ApS).....	142
2.6.1. Revisión bibliográfica de Aprendizaje Servicio (ApS).....	142
2.6.2. Requisitos para la implementación de una (ApS).....	154
2.6.3. Características.....	156
2.6.4. Beneficios.....	156
2.6.5. La sistematización y el Aprendizaje Servicio (ApS).....	158
2.6.6. Aprendizaje servicio (ApS) y convivencia escolar.....	161
2.6.7. Servicio.....	164
2.6.8. Saber hacer.....	165
3. Capítulo: Análisis de la Información.....	167
3.1. Práctica docente.....	168
3.1.1. Experiencia docente.....	172
3.1.2. Ocuparse de las prácticas.....	175

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

3.1.3. Compromiso político.....	177
3.2. Convivencia escolar.....	178
3.2.1. Convivencia.....	181
3.2.2. Ciudadanía.....	182
3.2.3. Valores.....	183
3.3. Aprendizaje de servicio.....	186
3.3.1. Saber hacer.....	191
3.3.2. Servicio.....	194
4. Capítulo: Resultados.....	199
5. Conclusiones.....	202
6. Bibliografía.....	207
6.1. Textos en estado físico.....	207
6.1.1. Libros.....	207
6.1.2. Capítulos de libros.....	211
6.1.3. Guías y manuales.....	213
6.1.4. Proyectos de grado o tesis.....	215
6.1.5. Documentos institucionales.....	215
6.1.6. Documentación jurídica.....	215
6.2. Cibergrafía.....	217
6.2.1. Artículos publicados en revistas científicas.....	217
6.2.2. Artículos digitales.....	227
6.2.2.1. Noticias, informes y reportajes.....	227
6.2.2.2. Periódicos y agencias de comunicación.....	229

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

6.2.2.3. Entidades públicas y organismos de control.....	230
6.3. Videografía.....	232
7. Anexos.....	234

INDICE DE GRAFICAS

1. Tabla I: Investigación Cualitativa.....	18
2. Figura I: Supuestos de la investigación Cualitativa basada en Creswell.....	22
3. Figura II: Características de la Investigación basada en Creswell.....	23
4. Figura III: Enfoques y Marcos Teóricos de la Sistematización basada en Ghiso y Ruíz.....	31
5. Figura IV: El proceso de Sistematización basada en Vasco.....	34
6. Figura V: Pasos para la Investigación basada en Jara.....	42
7. Tabla II: Población de cada Institución.....	64
8. Figura VI: Mapa de Ubicación de los Colegios en sus Respectivas Localidades.....	66
9. Tabla III: Convenciones de Codificación.....	79
10. Figura VII: Mapa de Codificación Simple.....	80
11. Figura VIII: Gráfico de Ruta Metodológica.....	81
12. Figura IX: Gráfico de Categorías y Subcategorías.....	84
13. Tabla IV: Formación Académica de las maestras.....	102
14. Tabla V: Cuadro de Rastreo de APS.....	152
15. Figura X: Gráfica de Porcentajes de Cibergrafía de APS.....	153
16. Figura XI: Gráfico de los Objetivos del APS.....	153
17. Tabla VI: Impacto del Aprendizaje Servicio (APS).....	164

Agradecimientos

Las docentes participantes en esta investigación agradecen a Dios en primer lugar, por darles sabiduría en cada momento y actividad realizada para su crecimiento profesional.

A los maestros Diego Barragán y Carlos Pérez, por ser las personas que Dios quiso que orientaran esta nueva etapa de formación en la educación; por sus aportes, sus sonrisas de vez en cuando y sobre todo por la exigencia untada de afecto.

A la comunidad educativa de cada una de las instituciones donde laboran las maestras del presente trabajo, por el apoyo incondicional de parte de los niños, niñas y jóvenes que desinteresadamente confiaron en nosotras para la implementación de una experiencia de Aprendizaje Servicio (ApS).

A nuestros hijos y esposos, por su paciencia y apoyo en cada etapa vivida durante el desarrollo de la investigación. Con el corazón colmado expresamos nuestra gratitud.

A nosotras mismas, por compartir momentos de alegría, angustia, enojo, en la reflexión y producción de conocimiento en términos pedagógicos.

Resumen

En este documento la construcción conceptual de sistematización se apoya en la argumentación teórica de investigadores en educación entre los cuales se destacan: Oscar Jara, Alfredo Ghiso, Sandín, Bárcena y Carvajal Burbano. El texto menciona de manera sucinta los pasos y condiciones a seguir en una sistematización de experiencia como la participación en las actividades, los registros de las mismas, teniendo claros los siguientes interrogantes: ¿Para qué sistematizar?, ¿Qué sistematizar?, ¿Qué aspectos centrales sistematizar?, ¿Qué fuentes se van a emplear? y los procedimientos que se seguirán.

La investigación se desarrolla por medio de la implementación como estrategia de un Aprendizaje Servicio (ApS) en tres instituciones educativas de Bogotá; esta práctica tiene como eje transversal el fortalecimiento de los valores en una población determinada en cada una de las entidades involucradas, de esta manera encontramos algunas consideraciones acerca de la convivencia escolar y un breve recorrido del término en el ámbito de la educación. La investigación toma robustez mediante la práctica y la sistematización, porque orienta al equipo acerca de la forma como se debe llevar al aula de clase la metodología propuesta, adoptándola y aplicándola a lo largo de las prácticas pedagógicas que día a día se implementan, permitiendo optimizar los logros académicos, familiares y de relacionamiento.

Esta estrategia propone una labor de construcción conjunta entre los miembros de la comunidad educativa. Adicionalmente, plantea una reflexión sobre la práctica docente y su realidad en el aula y realiza una invitación a repensarla mediando entre el conocimiento y el

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.
aprendizaje, un proceso que se debe encaminar hacia la búsqueda de saberes y aprendizajes
significativos.

Palabras claves:

Sistematización, aprendizaje-servicio, práctica-experiencia y convivencia.

Abstract:

In this document the conceptual construction of systematization is based on some of the theoretical argumentative proposals of researchers in education, such as: Oscar Jara, Alfredo Ghiso, Sandín, Bárcena and Carvajal Burbano, among others. The text briefly mentions the steps and conditions to follow in a systematization of experience for example, to participate in the experience, to have records of the same, to have clear questions about aspects to systematize, what central aspects to systematize, and finally, what sources will be used and what procedure will be followed . To carry out the research service - learning is done in three public schools in Bogotá, having the school coexistence as its transversal axis. The written texts reports on the current phase of the investigation. This research was developed using the service-learning methodology in three public institutions in Bogota, this practice has its transversal axis to reinforce the values to define population in each one of the mention institution, so we can find some considerations about school

Key Words:

Systematization, learning-service, practice, experience and coexistence.

Introducción

En la actualidad se habla de la necesidad de una educación de calidad que brinde diferentes estrategias que permitan rescatar el verdadero sentido de las aulas como espacios importantes en los que se desarrollan competencias, habilidades y conocimientos que permiten a los estudiantes actuar de manera crítica, propositiva, reflexiva, participativa y que contribuyan a la formación de ciudadanos con valores éticos que convivan en paz. Por esta razón, es necesario que los docentes revisen, reflexionen y autoevalúen sus prácticas docentes fortaleciendo las estrategias, los procesos y aplicando diferentes acciones que generen cambios orientados a brindar dicha calidad de educación. Barragán afirma: “Comprender las propias prácticas hace referencia a develar los sentidos de sus acciones educativas, en las que aparece la dimensión ética, moral y política del actuar con ocasión de un saber pedagógico situado en el espacio educativo” (Barragán, 2015, p.10).

Con el propósito de desarrollar competencias necesarias que aporten al mejoramiento de la convivencia escolar y a la transformación social, se utiliza la estrategia Aprendizaje Servicio (ApS) que permite enlazar el aprendizaje curricular y el servicio a la comunidad, ofreciendo la oportunidad a los niños y jóvenes de educarse a través de la experiencia de **servir**; una práctica en la que los estudiantes pasan a tomar roles activos, transformándose en ciudadanos participativos dispuestos a servir al otro, competentes, útiles a la comunidad, capaces de demostrar sus actitudes, destrezas y valores que se convierten en prácticas morales y evolucionan en acciones planeadas, organizadas y educativas que orientan su forma de asumir situaciones personales y sociales.

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

El trabajo de la investigación además de aplicar el Aprendizaje Servicio (ApS) como estrategia pedagógica y didáctica utiliza la opción metodológica de sistematización de experiencias, el cual toma a Jara:

Aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explícita la lógica del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo. La Sistematización de Experiencias produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora. (Jara, 2011, p. 90)

Este documento es la investigación realizada por cuatro maestras de Bogotá a partir de la reflexión sobre su experiencia pedagógica, de la cual se problematiza la práctica docente y la convivencia escolar. Procurar un mejor relacionamiento en una institución educativa es importante y necesario, rescatar la formación en valores que contribuye a mejorar y beneficiar el modo de vida, por lo tanto, es la comunidad educativa la encargada de brindar una educación integral que favorezca el bienestar de cada estudiante dentro y fuera del aula.

En las I.E.D. República Federal de Alemania, Sierra Morena y Garcés Navas, se ha detectado que la convivencia escolar se deteriora por la falta de valores, además, de ser evidente que el comportamiento de la población estudiantil se ve reflejado en situaciones conflictivas, el maltrato entre ellos (agresiones verbales y físicas), la inestabilidad emocional, problemas generales del medio en el que se desenvuelven como: La violencia social, desplazamiento, desempleo, bajo nivel económico, desintegración familiar, carencia de afecto, participación limitada de los padres en la formación de los hijos, mal uso del tiempo libre, alcoholismo y drogadicción; razón

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

por la cual es necesario aplicar estrategias pedagógicas y didácticas que permitan promover la formación de valores y competencias ciudadanas que fortalezcan la convivencia escolar.

Esta problemática exige la participación de toda la comunidad educativa; que además de reconocer las dificultades que se presentan, también puede identificar cualidades, intereses y actitudes positivas hacia el cambio y la superación; reflexionando la práctica de cuatro maestras en torno a la convivencia escolar a través de la implementación de Proyectos de Aprendizaje Servicio (ApS), que permitan asumir el rol de agentes responsables, consientes de rescatar valores y normas de urbanidad inmersos en la convivencia escolar, familiar y social.

Para poner en marcha esta investigación se tienen en cuenta unas habilidades o disposiciones que permiten elegir una estrategia y una metodológica, identificar las necesidades y problemas del entorno, revisar las prácticas pedagógicas y elaborar una ruta metodológica, teniendo en cuenta referentes teóricos, técnicas e instrumentos que permitan obtener la información analizarla y así poder cumplir los objetivos que se proponen.

Con la implementación de actividades de Aprendizaje Servicio (ApS) se pretende explorar, reflexionar, comprender y transformar la práctica de cuatro maestras para alcanzar la construcción de saber pedagógico, la transformación de las prácticas y la aplicación de valores que contribuyan a fortalecer la convivencia escolar y con la interpretación crítica de la sistematización comprender como se ponen en juego los diferentes componentes que hacen parte de la experiencia, para poder enfrentarla ahora con una visión crítica e innovadora.

De lo anterior emerge la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las transformaciones de orden pedagógico que se generan en cuatro maestras desde la sistematización de su práctica educativa a partir de la implementación de una experiencia de Aprendizaje Servicio (ApS)? y cuyo objetivo

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

principal es: Explorar la práctica de cuatro maestras entorno a la convivencia escolar a través de la implementación de proyectos de Aprendizaje Servicio (ApS) generando transformaciones de orden pedagógico.

Por consiguiente, este trabajo de carácter investigativo está estructurado en cinco capítulos como se describe a continuación: El primer capítulo presenta el Horizonte Metodológico orientado por la investigación cualitativa, se implementa la sistematización de experiencias, se hace la descripción de la estrategia de un Aprendizaje Servicio (ApS), de los instrumentos de recolección de datos y se presenta la caracterización de las tres instituciones participantes y el respectivo diseño metodológico. En el segundo capítulo se encuentra el horizonte teórico y los referentes (antecedentes) relacionados con las anteriores investigaciones enlazadas con el tema. En esta revisión bibliográfica se encuentra información muy importante que confirma todos los aspectos y aportes positivos que ha generado la propuesta innovadora de Aprendizaje Servicio (ApS) y la metodología de sistematización de experiencias; en este capítulo también se hace una breve descripción grupal de la implementación por parte de las docentes investigadoras de un Aprendizaje Servicio (ApS) y sus tres momentos (preparación, realización y evaluación); se definen también las tres categorías de análisis de información, las cuales son: Práctica docente con las siguientes subcategorías: la experiencia docente, ocupación de las prácticas y el compromiso político. Convivencia Escolar con las subcategorías: convivencia, valores y ciudadanía. Aprendizaje Servicio con las subcategorías: servicio y saber hacer.

En el tercer capítulo se desarrolla el análisis de la información que es escudriñada a partir de los aportes y voces de los participantes; el capítulo cuarto corresponde a los resultados y el quinto a las conclusiones de esta investigación.

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

La implementación de la estrategia de Aprendizaje Servicio (ApS), ha legitimado cambios convivenciales y académicos en los estudiantes, además, ha impulsado a algunos docentes de las instituciones en mención a reflexionar sobre su quehacer pedagógico en el día a día.

1. Horizonte Metodológico

En este capítulo se presenta una breve mirada conceptual y contextual de la investigación cualitativa y la sistematización de experiencias, principalmente por especialistas en educación latinoamericanos. El horizonte metodológico planteado rescata conceptualizaciones en el proceso de sistematización de experiencias, éstas anteceden a la pregunta de investigación, al objetivo general, objetivos específicos y al aprendizaje servicio; este último como estrategia seleccionada y propuesta educativa. Las técnicas e instrumentos para la obtención de información permitirán realizar la caracterización de la población en las tres instituciones que hacen parte del proyecto, así como realizar una evaluación y determinar aspectos a cerca de la práctica.

1.1 Investigación Cualitativa

La investigación cualitativa como la clase de investigación que se aleja de los rígidos marcos teóricos, permite desarrollar en la presente investigación una perspectiva interpretativa que aborda una lectura de la experiencia desde los diversos actores subjetivos que hacen parte de la misma, miradas necesarias que dan cuenta de las características de los sujetos, su interrelación con el mundo y de los significados simbólicos y culturales, aspectos esenciales para conocer y comprender las múltiples realidades (Carvajal, 2006, p. 31-32).

Diversas realidades que hacen parte del contexto de la escuela actual en Bogotá y en toda Colombia, cuyo compromiso dentro del proceso de investigación se centra en reconocer las particularidades de contexto, posturas, pensamientos y formas de concebir la realidad, un reconocimiento vital para la construcción de conocimiento, el cual se genera, a través de la permanente interpretación subjetiva e interacción que emergen de la relación humana que se

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

establece dentro de los investigadores e investigados que se encuentran vinculados al proceso

(Carvajal, 2006. p. 32-33).

De este modo, la investigación cualitativa se distancia de la investigación cuantitativa y contribuye a entender la realidad de manera holística para describir, interpretar, comprender y transformar, respondiendo a las particularidades del contexto educativo en el cual son aplicados el Aprendizaje Servicio (ApS).

A continuación, según el cuadro de Carvajal con importantes diferencias entre estos dos tipos de investigación (Carvajal, 2006, p. 34-35):

Tabla 1

Investigación cualitativa

Visión del mundo social	INVESTIGACIÓN CUALITATIVA
	Un orden dinámico creado por la acción de los participantes cuyas significaciones e interpretaciones personales guías sus acciones. Imagen socialmente construida por los miembros de la sociedad
Relación entre el investigador y el sujeto	Cercana, sujeta a los cánones de la comprensión.
Relación con la teoría	Formulación de las teorías
Empleo de conceptos	Conceptos sensibles que buscan capturar y preservar los significados y las prácticas de los participantes.
Relación con la teoría	Formulación de las teorías

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Forma de los datos	Descripciones textuales y detalladas
Alcance de los resultados	Ideográficos
Relación entre teoría/conceptos e investigación	Inductiva, busca comprender los ejes que orientan el comportamiento
Estrategia de investigación	No estructurada y estructurada
Método de análisis	Evidencia Heurística orientada a determinar el valor real de las diferentes fuentes de datos
Tipos de hallazgos	Interpretaciones de la realidad social estudiada en su forma natural y según el dinamismo de la vida social

Fuente: Elaboración a partir del texto de Bonilla y Rodríguez 1997.

Por todo lo ya mencionado, en este trabajo la investigación cualitativa es entendida desde la mirada de Sandín: “Una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo de conocimiento” (Sandín, 2003, p. 123).

La anterior definición se complementa con los rasgos comunes de Eisner, elementos a desarrollar dentro de la investigación cualitativa acordes a nuestra sistematización:

- Es un estudio enfocado, no solo en lugares o contextos específicos, involucra a seres humanos y a objetos inanimados.
- Enfoca al propio investigador como instrumento. El yo como instrumento.
- Es de carácter interpretativo y privilegia la experiencia.

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

- Uso del lenguaje expresivo y la presencia de la voz en el texto.
- Atención a lo concreto para llegar a afirmaciones generales.
- Criterios para juzgar el éxito. Es creíble gracias a su coherencia, intuición y utilidad instrumental. (Eisner, 1998, p. 43-58)

De esta manera, la investigación cualitativa resalta una mirada holística y concretizadora acorde con la sistematización de experiencias y desde una perspectiva crítica para la reflexión y posterior transformación de la práctica (Carvajal, 2006, p. 36-38), en este caso en particular de la práctica docente.

A su vez, este tipo de investigación desde la visión de Creswell, permite una discusión del diseño en:

El procedimiento para realizar un estudio cualitativo incluye mencionar los supuestos de los diseños cualitativos, indicando los tipos específicos de diseño, la reflexión sobre el rol del investigador, la discusión acerca de la recolección de datos, el desarrollo de los procedimientos de registro, la identificación de los procedimientos de análisis de datos, especificando los pasos para la verificación y el punteo de los resultados narrativos del estudio. (Creswell, 1994, p.4)

En cuanto a la recolección de datos, la presente investigación toma los pasos planteados por Creswell, que involucran entorno, actores y eventos (Creswell, 1994, p. 4):

1. Marcar los límites del estudio.
2. Recolectar la información a través de observaciones, entrevistas, documentos y materiales visuales.
3. Establecer un protocolo de registro de información.

En este último punto, el autor mencionado señala lo importante del protocolo para el registro y anotaciones de las observaciones de campo que obtienen los investigadores durante el

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

transcurso de la investigación cualitativa, que resaltan la importancia de la información y separar notas descriptivas de las notas reflexivas (Creswell, 1994, p. 6-7). Acorde a lo anterior, Creswell (1994) cita a Merriam (1988), con seis supuestos dentro de la investigación cualitativa para tener

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.
presentes en este proyecto.

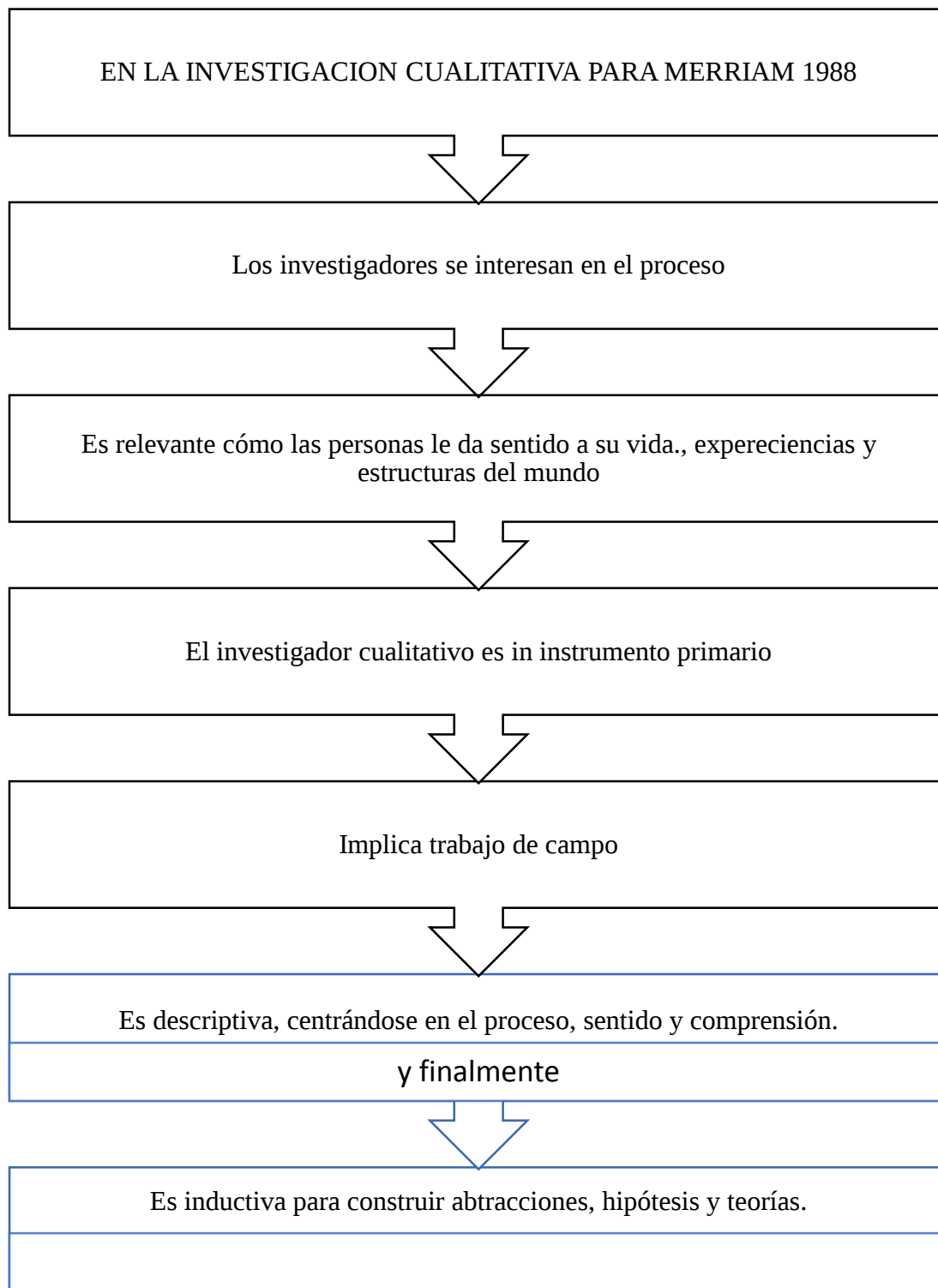


Figura 1: Creación propia. Supuestos de la investigación cualitativa basado en Creswell.

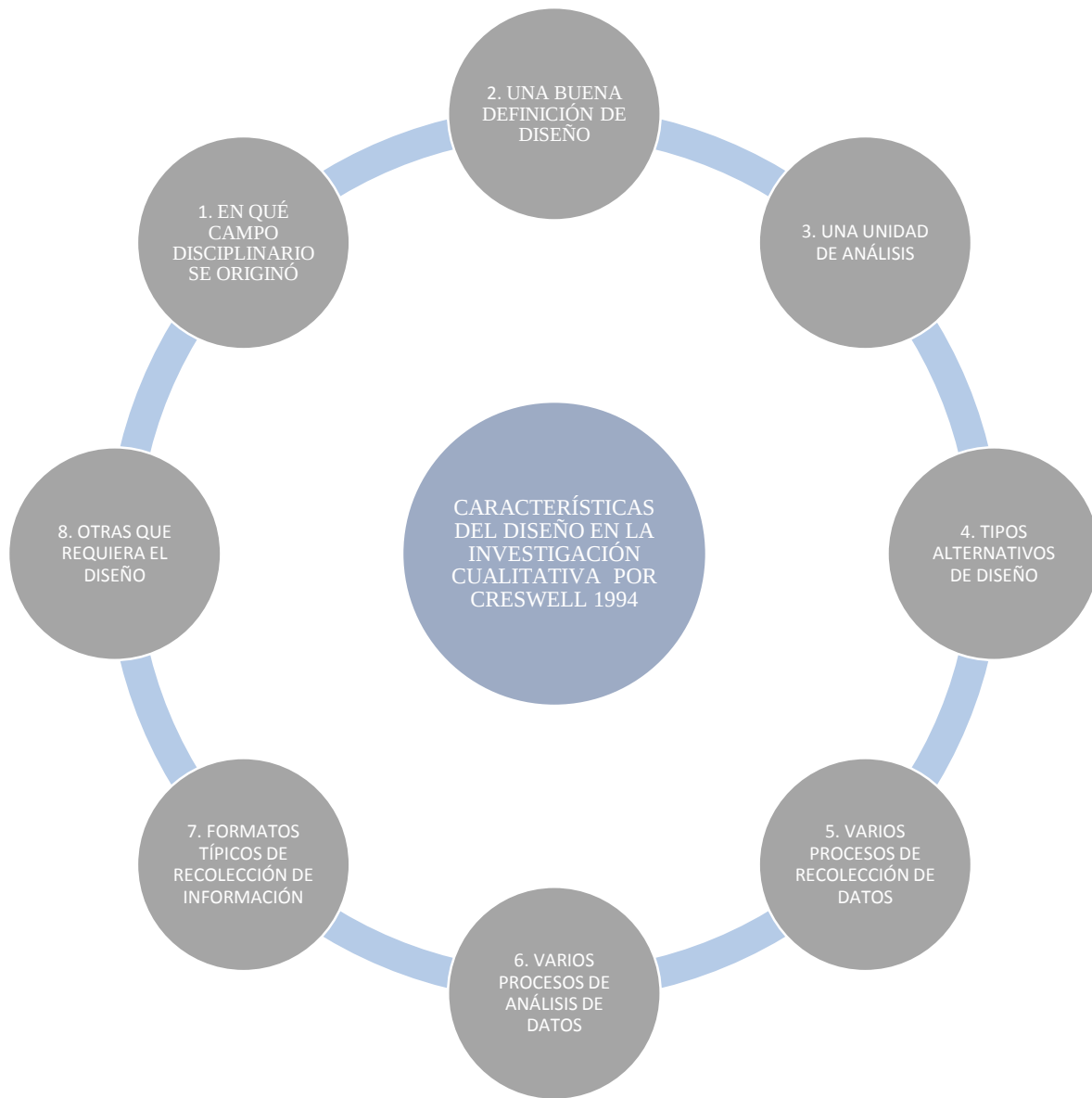


Figura 2: Creación propia. Características de la investigación cualitativa basada en Creswell.

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

De igual forma, los aportes presentados por Bogdan & Biklen, complementan lo planteado por Creswell en cuanto a:

Todos los estudios cualitativos contienen datos descriptivos ricos: las propias palabras pronunciadas o escritas por la gente y las actividades observables. En los estudios mediante observación participante, los investigadores tratan de transmitir una sensación de que se “está allí” y se experimentan directamente los escenarios. Análogamente, en los estudios basados en entrevistas en profundidad tratan de que los lectores “están en la piel” de los informantes y ven las cosas desde el punto de vista de ellos. (Bogdan & Biklen, 1992, p. 152-153)

Así, el proyecto de sistematización de Aprendizaje Servicio (ApS) privilegia el relato o narración a través de diarios de campo, cartografía social y entrevistas semiestructuradas, técnicas e instrumentos que brindan información proveniente de los protagonistas y de quienes hacen parte de la investigación. Tal información plasma sentimientos, motivaciones, deseos e importantes detalles de los significados, aspectos vitales para reflexionar sobre nuestra práctica docente (López, 2013, p. 22).

Todo lo anterior, configura aspectos relevantes que han incidido en el diseño de la investigación, pues proporciona un carácter abierto, flexible, cíclico y adaptable para la sistematización de la práctica docente, para el investigador un papel importante al convivir, aproximarse y relacionarse con las personas que hacen parte de la experiencia y para la selección adecuada de las técnicas de recolección y obtención de la información (López, 2013, p. 16).

1.2 Sistematización de Experiencias

La sistematización hace referencia a diferentes procesos que develan identidades e intereses diferenciadores, lógicas de intervención diferentes sobre las realidades sociales, recreando y re contextualizando las potencialidades de cada experiencia, según su contexto y ámbito (Ghiso,

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

1999). Para este autor, hoy en día se debe repensar la sistematización como un proceso de construcción de identidades alternativas que busque alejarse de las tradicionales y viejas exclusiones.

Según Cendales & Torres (2008), la sistematización se define:

Como una autorreflexión que hacen los sujetos que impulsan una experiencia de acción social o educativa, a partir del reconocimiento de los saberes que ya poseen sobre ella y de un esfuerzo colectivo e intencionado por reconstruirla, de comprender los contextos, factores y elementos que la configuran, para transformarla. (Cendales & Torres, 2008, p. 8)

Desde la mirada de Ruíz (2001):

La sistematización es un proceso de recuperación, tematización y apropiación de una práctica formativa determinada, que, al relacionar sistémica e históricamente sus componentes teórico-prácticos, permite a los sujetos comprender y explicar los contextos, sentido, fundamentos, lógicas y aspectos problemáticos que presenta la experiencia, con el fin de transformar y cualificar la Comprensión, experimentación y expresión de las propuestas educativas de carácter comunitario. (Ruíz, 2001, p.1)

Otros conceptos sobre sistematización también enriquecen y retroalimentan el tipo de investigación cualitativa que se desarrolla, que resalta y da importancia a la subjetividad, abordando así la sistematización como metodología en la presente investigación. Dichos conceptos pertenecen a: Pesep, Gabriela Pisheda y Antonio Puerta, los tres recopilados en sus concepciones sobre sistematización y citados por Carvajal (2006).

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Pesep:

Aquel proceso que permite dar cuenta de la racionalidad interna de las experiencias estudiadas y del sentido que tienen para sus actores. Es un proceso de comprensión de sentidos de contextos específicos, en los cuales las diversas interpretaciones buscan legitimización. Proceso colectivo de recreación e interpretación participativa de las experiencias que implica la lectura y comprensión de los imaginarios implícitos de los diversos actores. (Carvajal, 2006, p. 16)

Gabriela Pisheda:

Pretende ser un proceso de reflexión orientado a un marco de referencia y con un método de trabajo que nos permita organizar un análisis de la experiencia que dé cuenta de lo que realizamos, que nos facilite la comunicación, y que nos haga tomar conciencia de lo realizado. (Carvajal, 2006, p. 17)

Antonio Puerta:

La sistematización como disciplina de conocimiento, nos enseña a ligar el trabajo de reflexión a la vida; a usar la vida misma, la experiencia, lo cotidiano como materia prima del trabajo intelectual, del pensamiento creativo. El desarrollar el hábito de pensar en la acción, de reflexión sobre los actos, de interpretar los hechos. (Carvajal, 2006, p. 17)

De acuerdo con lo planteado por los autores en mención, es importante resaltar que la sistematización de una experiencia en la práctica docente actual es más que un informe o la descripción de la experiencia. Su producto es diferente al que resulta de una investigación convencional o de una evaluación, ya que su objeto y sus fuentes son distintos. Ésta busca ir más allá de la mera descripción; es un proceso que contrasta y articula la práctica con la teoría, apuntando simultáneamente a mejorar la práctica profesional.

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Para el presente trabajo de investigación se propone como metodología la sistematización de experiencia, por tanto, se hará un acercamiento conceptual sobre sistematización, sus enfoques y referentes teóricos en Latinoamérica. Además, se mostrará la relación existente entre sistematización y Aprendizaje Servicio (ApS).

1.3. La Sistematización en Latinoamérica

Para el caso de la región latinoamericana, la sistematización hace su aparición dentro del contexto y ámbito de la década del setenta. Alfredo Ghiso logra realizar de una forma acertada un abordaje sobre aquel momento de crisis en donde la identidad política, la lucha y los sectores populares y de trabajadores manifestaban su inconformismo y deseo de un profundo cambio y transformación social. Una demanda social que buscaba nuevos modelos sociales donde tenía cabida la propuesta de sistematización para comprender y reflexionar sobre el quehacer social.

En algunos países de Centro América como el Salvador y Nicaragua se vivenciaban las luchas de liberación. En Colombia y en Bolivia se presentaban los paros cívicos, mineros y de campesinos; sin olvidar las dictaduras que se vivían en pleno cono sur del continente. Es precisamente en este contexto como bien señala Ghiso, que emergen nuevas prácticas sociales desde las clases subalternas que se articulaban a movimientos sociales o movimientos populares que no ocultaban el verdadero interés de construir una transformación social como respuesta a la inoperancia e indiferencia de los sectores dominantes y sus viejas prácticas políticas.

Por lo anterior, la pregunta a reflexionar para aquellos nuevos movimientos sociales o populares sería: ¿De qué forma inyectar en los movimientos sociales elementos experienciales que permitan cualificar los modos de hacer política ampliando y perfeccionando los mecanismos de participación de las grandes mayorías? Y como una posible respuesta, la sistematización hace su aparición en aquel escenario de crisis, vista como una propuesta de reflexión que recuperaba

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

organizadamente la práctica para intervenir en ella y en la realidad con resultados y eficacia

(Ghiso, 1999).

Para la siguiente década, la región experimentaría cambios constitucionales y administrativos; además de incluir a las minorías para buscar la participación y los consensos como parte de la democracia, del respeto de los derechos humanos y de la convivencia pacífica. Pero a pesar de lo anterior, la decepción y la desesperanza era el pan de cada día para cada una de los países latinoamericanos; el liberalismo, la crisis ético-política, la falta de coherencia y sentido en las nuevas prácticas sociales también socavaron e impactaron la educación.

Como explica Ghiso (1999):

Las nuevas propuestas de sistematización que surgieron durante aquella crisis, buscaban reconocer un mundo teórico plural y provisional como resultado de la interacción y consenso con el otro. En la actualidad la sistematización hace parte de procesos de las minorías étnicas, mujeres, campesinos, trabajadores, desplazados, culturas juveniles, movimientos ecológicos y culturales; entre otros. Cada sector reflexiona desde su heterogeneidad y diferencia sobre su práctica, produce, socializa y comparte saberes que antes eran invisibles ante los sectores hegemónicos, se apropia del conocimiento para generar una acción social alternativa. (Ghiso, 1999, p.7)

Es por todo lo ya mencionado que la sistematización llega al ámbito académico como un proceso heurístico que se centra en la reflexión sobre la experiencia como origen de nuevos conocimientos sobre aquellas prácticas contextuadas y como bien expresa Ghiso para comprender, comunicar, hacer y sentir.

1.4. Enfoques y Marcos Teóricos de Sistematización en Latinoamérica

En las últimas dos décadas, Alfredo Ghiso resalta algunos especialistas que dan cuenta de enfoques o marcos referenciales sobre sistematización, investigadores que han realizado esfuerzos de sistematizar prácticas socioculturales o de educación popular, siendo el caso de Alfonso Torres en Colombia, Diego Palma y Jorge Osorio en Chile y el Taller Permanente de Sistematización en Perú. Pero como punto común de algunas propuestas se pueden encontrar afinidades que Ghiso presenta como:

- A toda sistematización antecede una práctica. A diferencia de otros procesos investigativos a éste le antecede un "hacer", que puede ser recuperado, re contextualizado, textualizado, analizado a partir del conocimiento adquirido a lo largo del proceso.
- Todo sujeto es sujeto de conocimiento. Y posee, una percepción y un saber producto de su hacer. Tanto la acción, como el saber sobre la acción que posee son el punto de partida de los procesos de sistematización.
- Todo proceso de sistematización es un proceso de interlocución entre sujetos en el que se negocian discursos, teorías y construcciones culturales. Durante la práctica existen múltiples lecturas que tienen que hacerse visibles y confrontarse con el fin de construir un objeto de reflexión y aprendizaje común.
- En la sistematización es igual de importante tanto el proceso como el producto. La sistematización como proceso de construcción de conocimiento sobre una práctica social, no es neutro; por el contrario, el interés que lo direcciona y los principios éticos que lo enmarcan son transformadores. La sistematización hace parte de las propuestas socio-críticas de construcción de conocimiento en donde interesa tanto el proceso como el resultado. (Guiso, 1999, p. 6)

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Ya para las diferencias entre las propuestas de sistematización, Diego Palma hace mención a tres puntales: En los objetivos específicos, en el objeto a sistematizar y en las metodologías. Y es a partir de dichas diferencias que se pueden establecer distintos enfoques y que son presentados por Alfredo Ghiso (1999), de la siguiente manera:

- El Enfoque Histórico-Dialéctico: La experiencia hace parte de la práctica social e histórica dinámica, consideradas compleja y que puede tener lectura y comprensión de forma dialéctica.
- El Enfoque Dialógico Interactivo: La experiencia es entendida como un espacio de interacción, comunicación y de relación. Su lectura se puede hacer desde el lenguaje que es empleado en las relaciones sociales según el contexto. Produce conocimiento a partir de referentes externos e internos.
- El Enfoque Hermenéutico: Busca entender a los actores de los proyectos socioculturales y educativos que tienen como columna vertebral la reflexión sobre la práctica y tiene una labor interpretativa de todos los que participan, dejando ver las dinámicas y sentidos que ayudan a reconstruir las relaciones entre los actores, saberes y procesos de legitimidad.
- El Enfoque de la Reflexividad y la Construcción de la Experiencia Humana: Asume la epistemología de la práctica que se basa en la observación y en el análisis de los problemas: Busca recuperar el saber que ha sido invisibilizado y se recupera y reflexiona la experiencia donde el sujeto se reconoce a través de la observación, al hablar y al actuar.
- El Enfoque de la Deconstrucción: La sistematización es vista como una intervención dando una autoconciencia de lo institucional. Se considera que puede generar conocimiento a partir de reconocer el origen y las huellas de la acción generando siempre preguntas como parte de la condición epistemológica de la incertidumbre. (Ghiso, 1999, p. 7-9)
- Enfoque Histórico Hermenéutico: Da gran importancia a una perspectiva comprensiva y da gran preponderancia a la comprensión, significatividad y la notabilidad cultural de los

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

sujetos y sus prácticas. Busca comprender los significados, sentidos, acciones y discursos de los actores para entender las interpretaciones y las razones de las relaciones sociales en las prácticas. (Ruíz, 2001, p. 6)

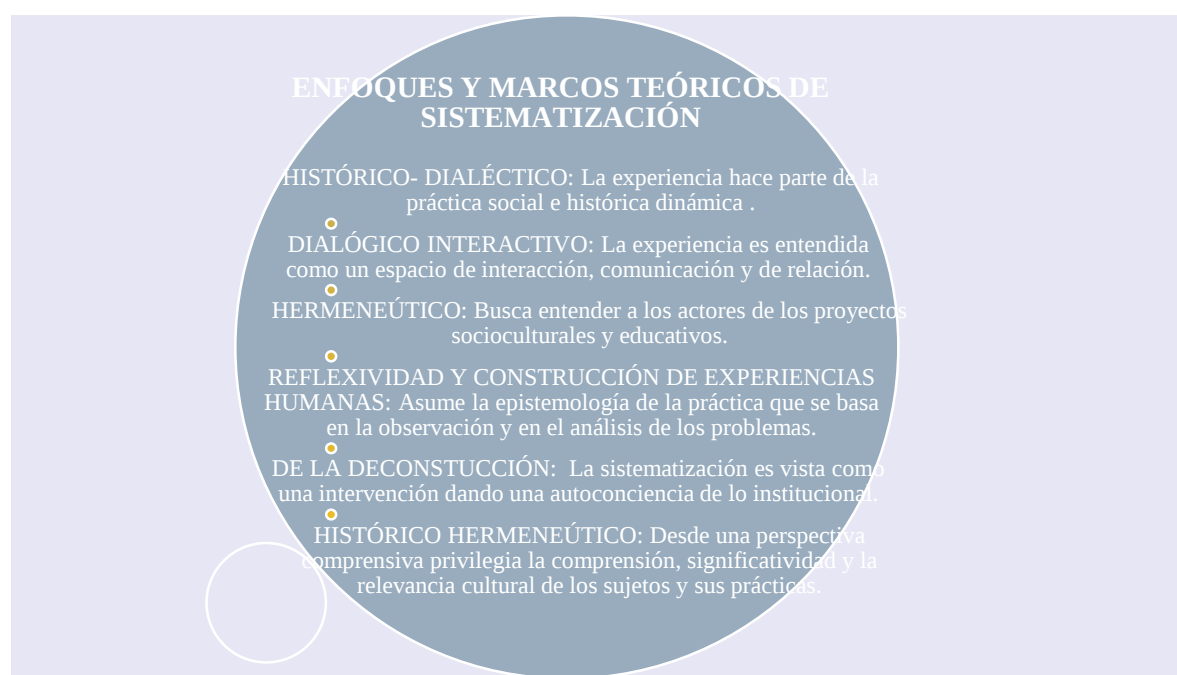


Figura 3: Creación propia. Enfoques y marcos teóricos de la sistematización basado en Guiso y Ruíz.

1.5. Un Acercamiento a la Conceptualización de Sistematización

La sistematización de experiencias es una modalidad que comenzó siendo una necesidad, en donde las experiencias de trabajo comunitario, social y político empezaron a ver la utilidad de poder ser transmitidas a otros sectores, otros espacios, otros lugares y se dieron cuenta que una forma de comunicar esas experiencias consistía en ordenarlas histórica y cronológicamente con modelos de trabajo. Ese primer ordenamiento que se le daba a la práctica necesitaba una conceptualización de la misma, a veces en relación con una disciplina o con una investigación-

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

acción o con la necesidad de trascender un poco los resultados y ponerlos en un contexto más amplio.

Esta modalidad recibió mucho impulso a través de varias teorías como la filosofía, la teología, la pedagogía crítica permitiendo así que las prácticas fueran vistas como espacio de construcción de saber y de conocimiento que poco a poco se fue formalizando hasta convertirlo en una herramienta, en método de trabajo investigativo muy reconocido. Son muchos los teóricos que han profundizado este método de investigación y que explican paso a paso la forma de aplicación para la construcción del saber y del conocimiento. Jara (2011) define:

La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, como se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo. La sistematización de experiencias produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora. (Jara, 2011, p. 4)

Esta investigación busca tomar los beneficios de la sistematización de experiencias para producir conocimientos y aprendizajes significativos, que posibiliten apropiarse de los sentidos, de las experiencias, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora.

La sistematización de experiencias, práctica y teoría para otros mundos posibles, presenta la sistematización como una propuesta que está enraizada en la historia de Latinoamérica, la cual se ha retroalimentado desde diversas corrientes de pensamiento latinoamericano. Dicha ideología está fuertemente vinculada a las luchas de liberación y emancipación que se han dado a lo largo de la historia de América Latina. Por consiguiente, Jara (2011), dice que la sistematización:

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

“Se trata de un proceso de reflexión e interpretación crítica sobre la práctica y desde la práctica, que se realiza con base en la reconstrucción y ordenamiento de los factores objetivos y subjetivos que han intervenido en esa experiencia, para extraer aprendizajes y compartirlos” (p. 4).

En consonancia Carvajal la define como: “Un esfuerzo consciente de capturar los significados de la acción y sus efectos, como lecturas organizadas de las experiencias, como teorización y cuestionamiento contextualizado en la praxis social, para poder comunicar el conocimiento producido” (Carvajal, 2006, p. 15).

Así, para sistematizar una experiencia no basta sólo con tener las ganas de hacerlo, sino que existan las condiciones necesarias. A nivel personal: Interés por aprender de la experiencia vivida y actitud abierta para aprender de las demás personas, habilidad para hacer análisis y síntesis, actitud crítica y autocrítica. Para este nivel, es necesario desarrollar la curiosidad, la imaginación y la reflexión consiente. Son condiciones que se van forjando en el proceso de sistematización. A nivel institucional: que sea una prioridad para la política institucional, que haya voluntad para sistematizar, que sea asumida como una tarea importante en el logro de los objetivos organizacionales, que forme parte de la estrategia institucional y por tanto se le asigne tiempo y recursos. Este proceso deberá expresar la búsqueda de coherencia para el trabajo del equipo.

Por ende, es fundamental para las cuatro docentes un sistema que articule, organice e impulse un proceso de generación de conocimientos desde el interior de las instituciones. En el quehacer docente los maestros son sujetos sociales, por eso la sistematización de sus propias experiencias les permite apropiarse de ellas, reflexionar sobre los procesos, interpretar realidades, buscar diferentes maneras de intervención en el proceso práctico y descubrir elementos de trabajo que

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

respondan a las necesidades existentes en determinados contextos; además, sirve para reconocer el sentido y significado de su acción social y política, fortalecer las identidades a través de la recuperación de las experiencias teniendo una comprensión más profunda, con el fin de transformar su propia práctica mediante la construcción de conocimiento y luego, compartir los aprendizajes adquiridos.

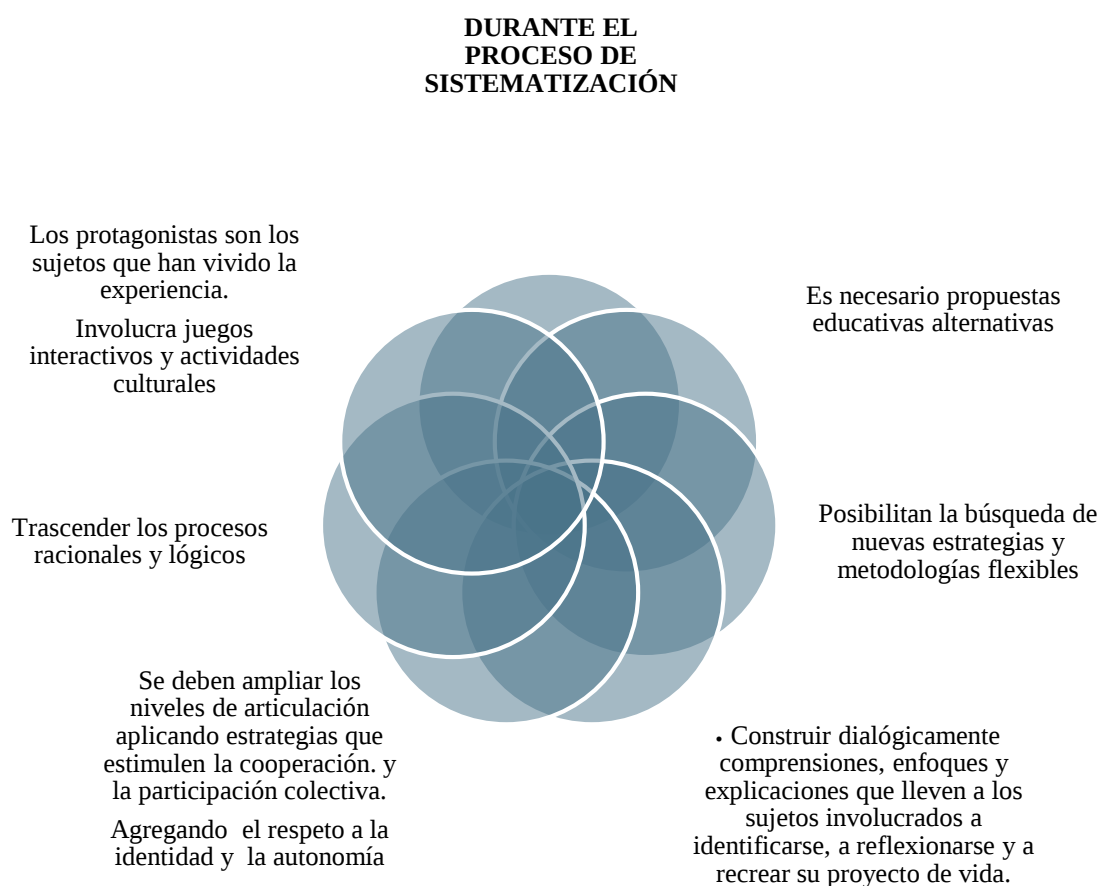


Figura 4: Creación propia. El proceso de sistematización basado en Vasco.

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Lo anterior indica una idea de sistematización que es cada vez más aceptada; se sistematiza para facilitar el intercambio de experiencias y lograr una mejor comprensión sobre lo que se ha o se está realizando, con el fin de adquirir conocimientos teóricos a partir de la práctica y mejorarla, con lo cual la sistematización también puede ser una herramienta de gestión; en todo caso, es más que una actividad teórica, descriptiva, de registro o documentación: es esencialmente una escritura reflexiva, ordenada y documentada de los saberes acumulados por la experiencia personal y colectiva (Vasco, 2008).

En una entrevista a Jara (2011) para la Revista Matinal sobre la sistematización de experiencias. El investigador afirma que:

Las utilidades de la sistematización de experiencias son múltiples: primero, los educadores y educadoras deben apropiarse críticamente de las experiencias; para extraer aprendizajes que contribuyan a mejorarlas; segundo, para aportar a un diálogo crítico entre los actores de los procesos educativos; tercero, para contribuir a la conceptualización y teorización; cuarto, para aportar a la definición de políticas educativas, etc. En el caso del ejemplo, una institución podría construir un pensamiento colectivo muy enriquecido con los aportes de las sistematizaciones que se realicen en torno a sus experiencias, lo cual fortalecería el trabajo institucional y potenciaría el trabajo personal de los educadores y educadoras del equipo. (Jara, 2011, p. 1)

En palabras del mismo autor:

La sistematización de experiencias desde una perspectiva de educación popular, se sitúa siempre como un factor que busca contribuir a fortalecer las capacidades transformadoras de los sujetos sociales. Es decir, hay una intencionalidad transformadora, creadora y no pasivamente reproductora de la realidad social que anima a realizar la sistematización de experiencias como parte de un proceso más amplio. El factor transformador, no es la sistematización en sí misma, sino las personas que sistematizando, fortalecen su capacidad de impulsar praxis transformadoras. En ese sentido, la sistematización de experiencias puede contribuir de manera directa a la

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

transformación de las mismas prácticas que se sistematizan, en la medida que posibilita una toma de distancia crítica sobre ellas y que permite un análisis e interpretación conceptual desde ellas.

Así pues, quienes hagamos una buena sistematización, nos estaremos adentrando, a la vez, en un proceso de transformación de nosotros mismos: de nuestra manera de pensar, de nuestra manera de actuar, de nuestra manera de sentir. (Jara, 2011, p. 2)

La práctica cotidiana está repleta de enseñanzas muy diversas, que se debe convertir en aprendizajes y nadie más que los maestros tienen las condiciones para hacerlo. Claro está, que eso, entraña el riesgo de hacer reflexiones poco críticas y hasta justificadoras de su quehacer, pero por ello es que necesitan una metodología que les permita “objetivizar”, tomar distancia crítica de sus propias experiencias, sin pretender anular la riqueza subjetiva que las anima. En un paradigma positivista o dicotómico, esta subjetividad es menospreciada y considerada un obstáculo al conocimiento. En esta propuesta, por el contrario, permite convertir este empeño en algo gratificante.

En consecuencia, la sistematización de una experiencia en la práctica docente actual es más que un informe o la descripción de la misma, su producto es diferente al que resulta de una investigación convencional o de una evaluación, ya que su objeto y sus fuentes son distintos. La sistematización como metodología es un proceso que permite contrastar y articular la práctica docente con la teoría, apuntando simultáneamente a mejorar nuestra práctica profesional.

1.6. La Hermenéutica Pedagógica en la Sistematización de Experiencias

La aplicación de la hermenéutica a la educación se justifica por la utilidad que puede aportarle para temas que son poco o nada abordados por otros enfoques teóricos. En efecto, hay muchos temas importantes en la hermenéutica que tienen relación con la enseñanza, se trata de aplicar en el contexto los conocimientos generales que se transmiten a un alumno o alumnos en una

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

situación concreta y particular. En el diálogo educativo, siempre hay (o puede haber) una cierta innovación, un cierto cambio o modificación, que evita la circularidad de lo mismo repitiéndose como lo mismo. Además, aquí surge algo que puede ser interesante para la discusión de este punto en la hermenéutica, a saber: distinguir entre entender y comprender, con lo cual se marcan varios grados de avance en la interpretación. En esos casos es cuando interviene la hermenéutica, para buscar la comprensión además del entendimiento y sobre todo, se necesita más cuando hay más sentidos en lo que se está tratando de comprender.

Pero, además, otra noción muy recurrente en la hermenéutica, es la noción de verdad junto con la de objetividad. Incluso parecería que la hermenéutica está condenada a negar toda objetividad y a buscar solamente una verdad del todo subjetiva. Se trata de una objetividad analógica. Hay, igualmente, otra noción muy tratada en la hermenéutica y que tiene alto grado de relación con la enseñanza/aprendizaje: es la de tradición; relevante, por ejemplo, para Gadamer. Este autor entiende esta palabra en el doble sentido de transmisión y de contexto cultural al que se pertenece; lo que se transmite es el contenido de dicho contexto cultural, y el individuo tiene que asimilar esa cultura en la que vive, dialogar con su tradición, para poder vivir en ella, incluso para ser creativo.

En ambos sentidos, la tradición pertenece a la educación, pues educar es educarse, como dice el propio Gadamer; y además, la educación es la transmisión de la tradición por parte de los maestros y su asimilación por parte de los alumnos, eso los capacita para moverse en ese ámbito vital que es la tradición misma, e incluso los capacita para innovar y crear. Es tanta la importancia de este tema, que hay que tratar de que la discusión sobre él se lleve a cabo seriamente, estudiando esa compleja noción de tradición no sólo desde la filosofía, sino también desde la antropología, la sociología y otras ciencias de la cultura, para tener una idea lo más

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

completa posible de la misma, esto es, para que sea bien aprovechada en la educación. En el aula puede tener mucha fecundidad, por la fuerza que tiene de penetrar hasta el inconsciente. Sobre todo porque en el caso de la narrativa, encuentra caminos para alcanzar no sólo el intelecto, sino también la imaginación, la voluntad, el afecto (Beuchot, 2007).

La importancia de la investigación educativa dando cuenta de la recomposición hoy en día de las categorías epistemológicas tradicionales y el conocimiento que aporta a la investigación narrativa, destaca las líneas de fundamentación epistemológica en los relatos autobiográficos, reafirma un modo narrativo de conocer y como los principios teóricos del enfoque narrativo pertenecen a un modo propio de investigar (Bolívar, 2002, p. 4).

Obviamente para nuestra labor como docentes, la reflexión apunta al conocimiento narrativo, el del saber popular, hermenéutico, narrativo de conocimiento práctico, particular y temporal; un conocimiento lejano al paradigmático, científico, positivista, proposicional y formal (Bolívar, 2002). Es así que la hermenéutica dentro de la interpretación crítica permite adentrarse en el interior de la dinámica de experiencias, en las cuales se encuentran los procesos sociales, las relaciones entre ellos, las etapas, contradicciones, tensiones y otras situaciones que permiten encontrar enseñanzas y riquezas en la práctica y en la teoría:

La sistematización de la experiencia consiste en establecer los juegos de sentido, su dinámica, reconstruyendo desde ahí las relaciones que se dan entre actores, saberes y procesos de legitimación, esto es, la densidad cultural de la experiencia. Asumimos, así, la sistematización como un trabajo etnográfico-hermeneúutico. (Hleap, 2007, p. 4)

Complementando lo mencionado anteriormente, Bárcena, propone una educación como experiencia de sentido que debe abrirse a nuevas puertas de significación y de comprensión, una reflexión que conduce a una verdadera contextualización educativa que se enfoca y preocupa por

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

cuidado del otro, una preocupación que abarca tanto a docentes como alumnos y el cómo

lograrlo lleva a pensar en la necesidad de sistematizar nuestras experiencias y reflexionar sobre nuestras prácticas como docentes (Bárcena, 2015, p. 33-34).

Como analiza Barragán, “La práctica es el eje central de la hermenéutica”, retomando el aporte de Gadamer donde resalta que el otro adquiere importancia al hablar como parte del entender de la hermenéutica, tomando relevancia el intercambio lingüístico y vivencial, en pocas palabras, el entender se puede ver como una manera de convivencia entre aquellos individuos que se entienden, Gadamer lo presenta como la experiencia del tú, donde lo vivencial no tiene que ver con objetos, por el contrario, tiene que ver con personas. En consecuencia, el saber práctico se enfoca en acciones concretas de acuerdo a un contexto histórico cambiante de los individuos, esencial para la comprensión de las actuaciones (Barragán, 2015, p. 53-59).

1.7. Propuesta Metodológica Para Sistematizar Experiencias

Nuestra propuesta de sistematización de experiencias como metodología para la investigación, parte de los fundamentos y pasos a la hora de sistematizar de Oscar Jara, principalmente, sin omitir importantes aportes teóricos y metodológicos de Alfredo Guiso, Lola Cendales y Alfonso Torres, estos tres últimos, desde el servicio y compromiso social. Expertos en el tema que responden con sus propuestas de sistematización a las necesidades e intereses contextuales de nuestras instituciones escolares, especialmente de participación donde el servicio a nuestra comunidad se constituye en un pilar importante y de formación necesaria para la transformación social.

De esta forma se resalta la propuesta de Jara (2011), para sistematizar:

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

En una sistematización de experiencias se debe partir del presente, sin olvidar el pasado y con una proyección al futuro. Se tiene en cuenta las condiciones físicas, el contexto que enmarca la institución educativa, los intereses, los gustos y necesidades de los estudiantes. Además, el maestro investigador debe estar dispuesto a plantearse interrogantes, responder a los retos y desafíos y a generar cambios tanto personales como colectivos en su comunidad educativa. (Jara, 2011, p. 95)

Una propuesta que Carvajal (2006), toma en consideración, son los cinco tiempos para sistematizar la experiencia práctica que, sin seguir un orden rígido, reconstruyan el proceso vivido, interrelacionen la teoría con la práctica y formulen, como último momento, una serie de conclusiones que favorezcan la intervención terapéutica como servicio social (Carvajal, 2006, p.70-72).

Desde esta mirada es importante que el docente investigador tenga clara la metodología que seguirá en su trabajo de sistematización; por eso se retoman algunas ideas planteadas por Jara (2011) para sistematizar una experiencia, contempladas en cinco tiempos:

- 1) Sé parte de participar de la experiencia y tener registros de la misma.
- 2) Tener claras las preguntas del ¿para qué sistematizar definiendo el objetivo?, ¿qué sistematizar delimitando el objeto?, ¿qué aspectos centrales sistematizar? o el eje de sistematización, ¿qué fuentes se van a emplear? y ¿qué procedimiento se va a seguir?
- 3) Posteriormente, recuperar el proceso vivido al reconstruir, ordenar y clasificar la información.
- 4) Luego realizar la reflexión de fondo analizando y sintetizando para hacer una interpretación crítica de fondo.
- 5) Finalmente, tomar los puntos de llegada al formular las conclusiones y al comunicar los aprendizajes. (Jara, 2011, p. 7)



Figura 5: Creación propia. Pasos en la sistematización de experiencias basado en Jara.

1.8. Componentes y Condiciones para Sistematizar una Experiencia

En una práctica educativa se deben tener en cuenta los agentes participantes y los elementos que inciden en el ejercicio pedagógico, Ghiso (2001) citado por Ruíz (2001), los denomina componentes y cree que los más importantes en una sistematización son:

- Sujetos: Son las diferentes personas que experimentan la práctica.
- Contextos: Como los lugares territoriales y espacio temporales donde se desarrolla la práctica o es influida de una u otra manera.
- Intencionalidad, sentidos, intereses o motivaciones que orientan las prácticas. Consiste en el ¿para qué? de éstas.
- Referentes (conceptuales, políticos, culturales) que orientan, retroalimentan o condicionan las prácticas sociales.
- Contenidos hace referencia a la información que circula en una práctica, los códigos, mensajes, las emociones o sentimientos que tienen los sujetos, incidiendo en las relaciones y dinámicas de la práctica.
- Resultados o productos que se producen desde la práctica, son los cambios, las transformaciones de las condiciones sociales o de los sujetos y sus relaciones (Ghiso, 2001, p. 9-10).

Frente a las condiciones para llevar a cabo la sistematización, Jara (2011) establece dos categorías: Las condiciones personales y las condiciones institucionales:

- 1) Las condiciones personales, se enfoca en quienes van a realizar la experiencia, interesándose en aprender de la experiencia, no influenciándola con prejuicios; además de reconocer la importancia de hacer un análisis y síntesis rigurosos frente al manejo y uso de la información obtenida.

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

- 2) Las condiciones institucionales por parte de la organización que la lidera, hay una búsqueda de claridad y coherencia que se necesitan en el trabajo en equipo que conduzcan a la reflexión crítica y aun pensamiento compartido. Además, la elección de un sistema integral de funcionamiento institucional que articule todo el proceso, dar cuenta del proceso para avanzar a nuevas etapas y garantizar el tiempo y los recursos necesarios para dar continuidad hasta finalizar el proceso de sistematización. (Jara, 2011, p. 6)

Sin duda, la sistematización como proceso metodológico no solo se limita a ordenar las prácticas, aprendizajes y otros elementos de la experiencia; también con su carácter participativo, rasgo distintivo de la educación popular, rescata los procesos y productos de la ejecución del proyecto, permitiendo la réplica para otras experiencias como parte de una actividad teórico o práctico. De este modo, la sistematización hace un especial énfasis en el proceso vivido y comprender qué es lo que ocurre y por qué sucede lo que sucede en la experiencia durante el proceso (Van de Velde, 2008, p. 20-21).

1.9. Características de la Sistematización

De nuevo Oscar Jara (2011), hace referencia de forma clara a las características que presenta la sistematización:

- La sistematización genera conocimiento.
- Da trascendencia a la experiencia.
- En la sistematización es importante el saber de cada una de las personas que hacen parte de la experiencia.
- Identifica cambios, modificaciones o variables que se presentan durante el proceso.
- El conocimiento y el aprendizaje adquiridos son significativos desde la apropiación de la experiencia.

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

- Desarrolla una mirada crítica frente a las vivencias para abrir una puerta hacia la transformación, según las necesidades.
- La evaluación es parte del proceso y permite una interpretación crítica del proceso para valorar los resultados.
- La sistematización se complementa perfectamente con la investigación, ambas aportan al conocimiento.
- La sistematización no se reduce a relatar los acontecimientos, describir o simplemente clasificar (Jara, 2011, p. 4).

1.10. Importancia de la Sistematización en el Quehacer Docente

La aplicación de la sistematización de experiencias en la escuela actual, permite evidenciar algunos cambios en las nuevas generaciones de estudiantes, en sus ideologías, la música que escuchan, lo que ven, su lenguaje, apatía y muchos factores que influyen en su comportamiento, de igual manera su convivencia se ve afectada en muchas ocasiones debido a la falta de valores que son finalmente los ejes fundamentales para la construcción de una sana convivencia.

La sistematización permite involucrar a los docentes a partir de su práctica como investigadores comprometidos y participativos durante y dentro del proceso, para que brinden alternativas al interior del sistema educativo con el objeto de lograr una transformación social y contextual. Lo anterior, es acorde a lo planteado por Torres (1996), donde tiene cabida la hermenéutica pedagógica frente a las diversas interpretaciones de las experiencias que puedan tener los docentes para llegar a generar prácticas significativas en el desarrollo de su labor, para Torres (1996):

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

El lugar del investigador como miembro del grupo que investiga o profundamente involucrado con el-como es el caso de la sistematización de experiencias, la Recuperación Colectiva de la Historia y las investigaciones Participativas-permite una mejor caracterización de los significados sociales frente al problema del universo simbólico que explica las prácticas colectivas frente a dicha situación problemática. La subjetividad se convierte en este caso en eficaz criterio de objetividad. (Torres, 1996, p. 33)

Dentro de este mismo marco Oscar Jara (2011) presenta los beneficios de la sistematización, utilidad que también se extiende a la educación e impacta el quehacer docente:

- 1) Tener una comprensión más profunda de las experiencias que realizamos con el fin de mejorar nuestra propia práctica.
- 2) Compartir con otras prácticas similares las enseñanzas surgidas de la experiencia.
- 3) Aportar a la reflexión teórica (y en general a la construcción de la misma), conocimientos surgidos de las prácticas sociales concretas.

En este sentido, la sistematización de la experiencia es un proceso que tiene como propósito la generación de nuevos conocimientos o el enriquecimiento de los existentes a partir de la práctica (Jara, 2011, p. 5).

Este sistema contribuye a generar aportes tanto metodológicos como epistemológicos a las prácticas sociales planeadas y dirigidas a una comunidad. El procedimiento aporta a la producción del conocimiento científico desde lo particular y lo cotidiano; de esta manera enriquece, confronta y modifica el conocimiento teórico existente, transformándolo en un instrumento útil. Lo anterior conduce a tener una comprensión más profunda de las experiencias.

De igual manera, la sistematización contribuye a recuperar, reflexionar y comunicar las experiencias; además, decanta identidades, contradicciones y diferentes intereses, una

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

sistematización que parte de prácticas singulares para comprender, generar conocimiento y transformar la realidad (Ghiso, 1999, p. 10).

Así, la enseñanza como práctica humana y social debe propender por una educación integral; tanto académicamente como de valores, es decir, la escuela debe enseñar a ser, saber hacer y saber estar, compartir conocimientos, pensamientos y sentimientos. Por estas y otras razones es de gran importancia intervenir en el quehacer pedagógico de la docencia, analizar y mejorar la práctica de la misma para contribuir a que los estudiantes potencialicen habilidades, aptitudes, y conocimientos que les permita ser individuos sociales. Esto se realizará a través de la participación en un proyecto de aula el cual busca que cada alumno pueda reconocerse y reconocer al otro.

1.11. La Narrativa en la Sistematización

Para este punto es claro que la sistematización no se puede reducir a la descripción y a la narración de la experiencia, ambas son esenciales para dar inicio a la sistematización de contenidos o a la sistematización de proceso. Por lo anterior, la descripción se debe caracterizar por ser rigurosa y detallada, abriendo una puerta a la interpretación crítica y autocrítica que pueda transformarse en un hecho educativo que genere aprendizaje teórico.

Por tanto, una narración ordenada de la experiencia se considera el punto de inicio que contribuye a que la sistematización trascienda, pues la describe, descifra su estructura, la complejidad de significados y articulaciones; además de desenmarañar las interpretaciones de cada una de las etapas y la dinámica misma de la experiencia. El discurso en la narrativa no puede perder la vinculación y conexión con la realidad como lo plantea Jara: Ir en búsqueda de las raíces de aquellos fenómenos no perceptibles, las interrelaciones entre los distintos

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

elementos, la identificación de contradicciones y tensiones y la vinculación entre lo particular y lo general (Van de Velde, 2008, p. 24-25).

Dentro de la interpretación de experiencias y la narrativa, adquieren importancia y sentido cada uno de los relatos que hacen parte de la investigación. Éstos pueden ser leídos de tres formas en el desarrollo del presente análisis: El primero corresponde a la “extensiva”, vista como el despliegue de un número de aspectos sobre la experiencia. El segundo es la “intensiva” que puede contemplar una mirada particular de la experiencia. Y, por último, la forma “comparativa” que puede contrastar los diferentes relatos en que se puede identificar y establecer una perspectiva de cada actor que hace parte de la experiencia (Hleap, 2007, p. 9-10).

Tales categorías y subcategorías son:

- Práctica docente con las siguientes subcategorías: La experiencia docente, ocuparse de las prácticas y el compromiso político.
- Convivencia Escolar con las subcategorías: Convivencia, valores y ciudadanía.
- Aprendizaje Servicio (ApS) con las subcategorías: Servicio y saber hacer.

Finalmente, se lograron dos objetivos importantes; el reconocimiento como miembros activos de la comunidad y el servicio como un componente social necesario en el desarrollo de diferentes actividades.

También, se pueden identificar algunas dificultades que no permitieron que el proyecto se cumpliera a cabalidad, entre ellas: El factor tiempo ya que se cancelaron algunos espacios del proyecto por cumplir con otras actividades. Las instalaciones de las instituciones son pequeñas lo que impidió que todo lo planeado se llevara a cabo.

1.12. La Sistematización y el Aprendizaje Servicio (ApS)

Dentro del marco de sistematización ha de considerarse la concepción de un aprendizaje y servicio. Los dos conceptos mantienen un vínculo estrecho, puesto que la experiencia vivenciada debe ser sistematizada para su reflexión y análisis, construyendo una memoria para generaciones venideras que quieran tomarla como base o punto de partida para enriquecer sus propios hábitos.

Ambas responden a una subjetividad de ver el mundo, donde es posible reconocernos, reconocer al otro y ubicarse ante la realidad como agentes activos de cambio y de transformación, siendo gestores y partícipes de construcción y difusión de conocimiento.

De esta manera, la sistematización de experiencias como metodología y el aprendizaje en servicio como estrategia, permitirán la producción de conocimiento a través de nuestra práctica docente. En este contexto es importante focalizar la atención en el quehacer educativo, al trabajo con la comunidad, su articulación con la escuela y viceversa, generando procesos de cambio y mejoras en cada una de las personas vinculadas al ámbito académico.

Por lo tanto, los maestros de las instituciones educativas donde se aplicará el proyecto de Aprendizaje Servicio (ApS) y se hará la sistematización de las experiencias, estarán en la capacidad y en las condiciones de garantizar una educación transformadora que permita a los estudiantes construir una nueva sociedad a la medida de sus sueños. En este orden de ideas, la implementación de Aprendizaje Servicio (ApS) en los colegios Sierra Morena, República Federal de Alemania y I.E.D Garcés Navas, debe propender la participación, el aprendizaje significativo, el reconocimiento del otro, el sentido de pertenencia en los y las estudiantes y a su vez, generar en el cuerpo docente cambios positivos en los procesos pedagógicos que convergen en la institución.

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Por tal motivo, la presente investigación resalta la importancia de apropiarse del sentido de las experiencias, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora. De esta manera, los maestros estarían en disposición de desaprender algunas concepciones que han moldeado su quehacer pedagógico y estar prestos a aprender nuevas dinámicas, métodos, modelos que favorezcan la formación de nuevos ciudadanos (Jara, 2011, p.4).

El tema de Aprendizaje Servicio (ApS) se ampliará en el marco teórico, cuando se dé hincapié en las categorías.

1.13. Pregunta de Investigación

¿Cuáles son las transformaciones que se generan en cuatro maestras desde la sistematización de su práctica educativa a partir de la implementación de un Aprendizaje Servicio (ApS)?

1.14. Objetivo General

Explorar la práctica de cuatro maestras en torno a la convivencia escolar a través de la implementación de proyectos de Aprendizaje Servicio (ApS), generando transformaciones de orden pedagógico.

1.14.1. Objetivos Específicos.

- Reflexionar sobre la práctica de cuatro maestras a partir del impulso de proyectos de aprendizaje servicio en el fortalecimiento de la convivencia escolar.
- Analizar la práctica de cuatro docentes a través de la metodología sistematización de experiencias.

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

- Identificar las transformaciones de orden pedagógico generadas en cuatro maestras desde la sistematización de su experiencia.

Para el desarrollo de esta investigación se utilizarán los siguientes medios de recolección de información: La observación participante y la entrevista semi estructurada.

Los instrumentos propuestos son: El diario de campo, la cartografía social pedagógica y entrevistas semi-estructuradas. A continuación, se definen las técnicas y los instrumentos de esta investigación.

1.15. Instrumentos

Son aquellos mecanismos que permiten obtener la información y son los mismos que se emplean en la investigación social. Los instrumentos se diseñan de acuerdo a la experiencia de investigación:

La selección y elaboración de los mismos es fundamental en el proceso de recolección de datos, ya que sin su concurso es imposible tener acceso a los datos que se requieren para resolver un problema o comprobar una hipótesis. En general, el instrumento resume toda la labor previa de una investigación, donde se expresan y reflejan las directrices dominantes del marco, particularmente aquellas señaladas en el sistema teórico. (Carvajal, 2005, p. 119)

Los instrumentos de carácter cualitativo implementados, fueron diseñados a partir de la necesidad de obtener la información que dará cuenta de los objetivos trazados y la pregunta que da inicio a la actual investigación.

1.15.1. Diario de campo.

Son informes personales que se utilizan para recolectar información acerca de la cotidianidad en la investigación. El diario de campo contiene notas confidenciales sobre observaciones, interpretaciones, hipótesis o explicaciones, es el reflejo de la experiencia vivida. Dicho diario es uno de los instrumentos que día a día permite sistematizar las prácticas investigativas; además, es posible mejorarlas, enriquecerlas y transformarlas.

El diario de campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil al investigador, en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo. (Bonilla & Rodríguez, 1997, p. 129)

De acuerdo con lo anterior podemos argumentar que el diario de campo permite enriquecer la relación teoría-práctica, de igual manera para su realización usamos la observación rigurosa que es una técnica de investigación de fuentes primarias y que a su vez necesita de una planeación para abordar un objeto de estudio o una comunidad a través de un trabajo de campo (práctica).

La teoría como fuente de información secundaria debe proveer de elementos conceptuales al trabajo de campo para que lo consignado no se limite a lo descriptivo, sino que vaya más allá. Para Aracely de Tezanos, citada en el libro “La observación y el diario de campo, en la definición de un tema de investigación”, explica que:

La descripción, argumentación e interpretación son características propias del diario de campo, siendo la primera el detalle objetivo del contexto y entorno donde se desarrolla la acción. Pero no se debe caer en un simple conteo de lo percibido o de las características del lugar, al

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

contrario, es necesario describir con sentido investigativo ese espacio para hallar la relación con el objeto de estudio. En este proceso también se relatan brevemente las relaciones y situaciones de los sujetos en el contexto y la cotidianidad de su entorno. (Tezanos, 2007, p. 42)

La argumentación en este caso es necesaria, así como lo es imprescindible el uso de la teoría, aquí encontramos la razón de ser del diario de campo para poder comprender como funcionan esos elementos dentro del problema u objeto de estudio, aun así, en este proceso la interpretación es la parte más compleja de los aspectos mencionados anteriormente.

Como se señaló en el párrafo anterior, se necesita argumentar desde la teoría y para lograrlo la comprensión y la interpretación son fundamentales en el proceso, estos aspectos van ligados a la vivencia para poder comprender y analizar qué sucede. Tezanos Aracely señala que: “Este instrumento es clave para la investigación, ya que es posible registrar el día a día del objeto de estudio y así tener en cuenta situaciones importantes que pueden revelar datos que aportarán en la construcción del proyecto” (Tezanos, 2007, p. 42).

Víctor Hugo Abril en su libro “Técnicas e instrumentos de la investigación” señala que:

El diario de campo tiene cuatro características importantes:

- Desarrolla la capacidad de observación, generando así el pensamiento reflexivo.
- En la enseñanza da inicio a un proceso de investigación – reflexión.
- Es funcional ya que nos sirve como medio evaluativo de un contexto.
- Facilita la toma de decisiones.

La recolección de los datos debe consignarse en cuaderno de apuntes siendo este un soporte de lo evidenciado en la observación. Todo lo observado se anota allí, (clima, olores, sonidos, comportamientos, etc.). Este se debe realizar durante todo el periodo de la observación. En este diario

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

se ven reflejados aquellos hechos y experiencias que permitan la profundización, reflexión del problema planteado. (Abril, 2008, p. 17)

En el presente trabajo, el diario de campo fue un instrumento importante para la recolección de la información, cada registro fue el resultado de una observación rigurosa que se realizó durante varias sesiones en las que el objeto de estudio (las prácticas) era reflexionado. Durante su desarrollo encontramos situaciones aparentemente cotidianas, que se transformaron en acontecimientos significativos para los participantes; inicialmente se omitían detalles que, al ser registrados y posteriormente analizados, daban un giro en la implementación de las prácticas. Un ejemplo de lo anterior es la reacción positiva de los estudiantes al presentarles las actividades a desarrollar, relatando de forma detallada las frases que éstos pronunciaban con emoción y las propuestas que realizaban. Fue importante el replanteamiento de estos análisis ya que se tomaron como un factor decisivo a la hora de transformar las actividades que seguían en nuestro cronograma de ejecución. La información registrada en los diarios de campo permitía confrontar los conocimientos teóricos con la práctica implementada en cada institución educativa. Además la ejecución de la estrategia Aprendizaje Servicio (ApS), generó nuevas dinámicas académicas en el marco de la participación activa de la comunidad educativa, especialmente por parte de los alumnos.

1.15.2. Entrevista semiestructurada

La entrevista semiestructurada es un instrumento utilizado en esta investigación para la recolección de información, este instrumento fue implementado para indagar y comprender las ideas que cada participante tenía con respecto a la situación planteada. Esta herramienta se tomó como estrategia para la formulación de preguntas previamente elaboradas y preguntas espontáneas que surgen durante el desarrollo de la misma, de esta manera la parte preparada

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

permite comparar la información obtenida, mientras que la parte libre permite profundizar en alguna información específica. De acuerdo con lo anterior este tipo de entrevista permite mayor libertad y flexibilidad en la obtención de la información.

Arizaldo Carvajal Burbano en su libro “Elementos de la Investigación Social Aplicada” enuncia que:

En investigación cualitativa, cuando se utiliza esta técnica, se recomienda el tipo de entrevista semi-estructurada con un guión previo, pero que no es una camisa de fuerza, dando la posibilidad de nuevas preguntas, de igual manera, la entrevista semi-estructurada implica aprender a escuchar el pensamiento del otro. (Carvajal, 2005, p. 35)

Es así como Carvajal plantea que “todo proceso investigativo está acompañado de un proceso de planificación” (Carvajal, 2005, p. 38). Las entrevistas no se escapan a este fenómeno. Steinar Kvale distingue siete etapas en el proceso de una entrevista:

1. Tematizar
2. Diseñar
3. Entrevistar
4. Transcribir
5. Analizar
6. Verificar
7. Informar

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Cada etapa requiere una forma concreta de planificarla (Kvale, 2000, p. 45), el diseño de la entrevista siguiendo estos pasos requiere de una minuciosidad de acuerdo con la información que necesitamos recolectar, ligada a la temática específica que se trabaja en la investigación. Desde otro punto de vista Elssy Bonilla y Penélope Rodríguez, al tratar el tema de la planificación de las entrevistas, expresan que:

Hay que empezar definiendo la modalidad de entrevista más adecuada para el estudio. Y el investigador debe tomar una serie de decisiones relacionadas con:

- El tipo de preguntas
- La secuencia Nivel de detalle que se requiere lograr
- Duración de las Entrevistas. (Bonilla & Rodríguez, 1997, p. 22)

Para Carvajal Burbano y en consonancia con lo anterior “El tipo de pregunta varía con los objetivos del estudio y los requerimientos de información” (Carvajal, 2005, p. 35). Para nosotras como investigadoras, la entrevista semiestructurada fue un instrumento valioso en la recolección de la información, ya que con ella se logró ampliar la visión de la problemática planteada en el trabajo y analizar de manera profunda el pensamiento y sentir de los actores implicados en la investigación. Este tipo de entrevista exige la rigurosidad de escuchar y entender el pensamiento del otro. Desde su planeación, ejecución y proceso de codificación, la entrevista ha sido pensada como el medio para la obtención de información relevante en el presente proceso de investigación.

Otros medios que aportan a la investigación son los siguientes elementos: Actas, cámara fotográfica y de video. El primero “Hace referencia al documento escrito que se genera de forma rigurosa con temas que han sido abordados en reuniones, también las conclusiones o acuerdos

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

que han resultado luego de dichas sesiones” (Carvajal, 2005, p. 120). Lilia Calderón Almerco

señala los aspectos formales de las actas y determina que:

Estas son documentos oficiales que dan testimonio de los eventos ocurridos, cuyo contenido es ratificado por la firma de los actores presentes, se caracterizan por ser manuscritos en caligrafía.

Cabe anotar que el material documental dice algo sobre los valores, intereses y propósitos de aquel o aquella que los produjo. Es importante que la redacción de las actas sea ordenada, breve, concreta y que excluya todo contenido intrascendente, en estas se registra literalmente información que, aparentemente, no influye en la toma de decisiones, sino que por lo general expresa un estado emocional de quienes intervienen. La mayoría de las actas presenta la siguiente estructura:

- Título del acta
- Fecha, hora y lugar de la reunión
- Los nombres de los presentes.
- La agenda
- El desarrollo de la reunión
- Los acuerdos
- Las palabras de cierre. (Almerco, 2009, p. 24)

En este trabajo de investigación las actas de las reuniones llevadas a cabo entre estudiantes, docentes externos y las docentes investigadoras permitieron proporcionar datos valiosos. Las anteriores determinaron información detallada acerca de comportamientos y pensamientos en cuanto a la participación y ejecución del proyecto: las actas son prueba real de lo que acontece en la práctica, además de ser específicas gracias a su estructura, permiten establecer un tiempo y espacio exactos para la recolección de la información.

Este medio fue utilizado en varias oportunidades como fuente de registro y memoria del trabajo realizado, dichas actas nos recordaban las acciones y los actores participantes con sus

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

aportes hacia la investigación. Además de recordar las tareas asignadas y los momentos

significativos en el trabajo, proporcionaban información de cómo estaban siendo utilizados los recursos y los espacios en la ejecución del proyecto, lo cual permitió evaluar el proceso investigativo.

La cámara fotográfica y la cámara de video permiten un análisis detenido y profundo de determinados sucesos y tienen la ventaja de captar el movimiento con audio. “La fotografía funciona como duplicado de un acontecimiento, haciendo desaparecer totalmente de la imagen registrada, la mediación del fotógrafo y dando lugar al acontecimiento, la verdad irrefutable del mismo” (Costa, 1999, p. 60).

Como lo indica Gabriela Augustowsky (2007):

Así, desde las últimas décadas del siglo diecinueve, la actividad educativa, la vida escolar, ha sido objeto de numerosos registros fotográficos; basta con mirar un poco nuestros álbumes familiares para encontrar fotos de graduaciones, de niñas y niños disfrazados en actos escolares o las clásicas fotos anuales con el curso completo. Ya en la esfera de lo público, las instituciones y lo educativo han generado también imágenes periodísticas que registran hechos como el inicio y el fin del ciclo lectivo, las efemérides, concurridos actos en espacios públicos, inauguraciones de instituciones educativas, tomas de escuelas, docentes y alumnos realizando diferente tipo de tareas. Al analizar estas imágenes surge el enorme potencial de la fotografía como registro de lo observable. Una mirada atenta podría reconocer en estas fotos datos valiosos acerca de la cultura material de la escuela, los espacios o de la organización de alumnos y docentes en esos espacios, entre muchas otras cuestiones. En este sentido, la fotografía, en tanto portadora y a la vez productora de contenidos, se postula como una herramienta sumamente útil para la investigación. (Augustowsky, 2007, p. 149)

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

De acuerdo con lo anterior la cámara fotográfica es un instrumento práctico que nos brinda la posibilidad de recolectar información de una forma real, conservando escenas significativas que evocan el momento preciso en el que fueron llevadas a cabo las acciones, así mismo el registro fotográfico no sólo brinda información detallada de los espacios, materiales, comportamientos, y acciones, sino que además evoca sentimientos y emociones de lo que ya pasó. En este trabajo estos instrumentos han brindado información enriquecedora porque se ha llevado un registro oportuno de entrevistas con audio, y los momentos de trabajo con los estudiantes, al observarlas y evocar dichos momentos se producen reflexiones pedagógicas sobre los aciertos y falencias en el quehacer pedagógico. También surgen interrogantes acerca de cómo transformar la práctica. En consecuencia, este registro nos motiva a transformar nuestras prácticas cuando al observarnos en ellas identificamos aspectos positivos que inciden en pro de la edificación de un aprendizaje significativo teniendo en cuenta las vivencias.

1.15.3. Cartografía social pedagógica.

La cartografía social pedagógica es una herramienta útil, porque permite que los saberes que normalmente son distantes y diferentes se articulen entre sí, creando un lenguaje al alcance de todos, la representación iconográfica, que personifica la realidad a través de varios medios expresivos como el dibujo, la pintura o los recortes entre otros. No obstante, este ejercicio:

Puede ser asumido despectivamente como una manualidad, en la aparente inocencia de la representación radica también su gran poder: la evocación de lo individual a lo colectivo de la realidad. Cada quien relata su versión de los hechos y los reconstruye desde su experiencia de vida, sus valores, los conocimientos estudiados o los conocimientos aprendidos y ejercidos y lo hace no solo a través de la representación, sino a través del diálogo, de la discusión y de la concertación de los contenidos de aquello que se va a representar. (Herrera, 2008, p. 56)

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Para Diego Barragán:

Más allá de las oposiciones o aceptaciones incondicionales al modelo, se requiere de creatividad y compromiso para garantizar que los niños, niñas y jóvenes aprendan a tono con las necesidades sociales, políticas y económicas de su país y el mundo. Por esa razón, la labor de los maestros y maestras es fundamental, en la medida que son quienes viven la cotidianidad de la escuela y pueden llegar a construir alternativas, incidiendo, al menos, en cuatro dimensiones fundamentales de la formación: la comprensión de las lógicas de funcionamiento del contexto y su relación con la escuela. (Barragán, 2014, p.130)

La cartografía social y pedagógica en este escenario, y partiendo de la estrategia de trabajo con Aprendizaje Servicio (ApS), es un instrumento que logra sustraer habilidades y mucha creatividad. Dicha cartografía se encuentra enmarcada dentro las definiciones de territorio y para este trabajo cuyo eje transversal es la convivencia escolar, este instrumento se usa como una didáctica para orientar el fortalecimiento de los valores ya que mediante la simbología el estudiante logra entender la realidad a través de la semiótica realizando una reflexión de su actuar. Para este autor:

Cabe señalar que la cartografía, como saber y técnica científica, pretende la producción y/o interpretación de mapas, modelos o globos que representan uno o varios sistemas de relaciones y que se dan en un territorio con el fin dar cuenta de una realidad, esta es posible de simbolizar y convertirla en mediación para comprender el espacio y sus interacciones. (Barragán, 2014, p, 132)

Para poder profundizar en este tema Barragán es enfático en enunciar que para la realización dicha cartografía se deben realizar los siguientes pasos:

1. Selección del tipo de problemática: Las preguntas ¿Por qué? ¿Cuáles? ¿Cómo?, son importantes, pero tal vez la de mayor cuidado es la pregunta por el sentido de la

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

problemática educativa que se desea tratar, es decir, ¿Para qué abordar esta o aquella problemática?

2. Selección del tipo de mapa: una vez clarificados los fines del ejercicio, se procede a identificar el tipo de mapa que se quiere promover. Esta elección permitirá orientar a los participantes en la manera de intervenir la problemática seleccionada. Una problemática puede ser abordada desde diferentes tipos de mapas.
3. Motivación de los participantes: el ejercicio de cartografía social pedagógica se basa fundamentalmente en la posibilidad que tienen los actores de involucrarse en una construcción colectiva de conocimiento; por ello es vital que se anime a los actores a expresarse con absoluta libertad y confianza, ya que de la manera como ellos comprendan la problemática se podrán diseñar los planes pertinentes para la transformación de realidades. Para mayor efectividad del ejercicio de cartografía social-educativa, es recomendable que no sean grupos muy numerosos; una cantidad elevada de personas no permite que todos los integrantes participen. Es recomendable que el grupo no sobrepase las ocho personas y una vez organizados los mismos, es vital nombrar un moderador que se encargará de recordar las instrucciones y fomentar la intervención. Además, el regulador irá consignando por escrito lo que sucede durante toda la actividad grupal. Estos textos constituirán la memoria de la actividad.
4. Acuerdo de convenciones: antes de iniciar con la elaboración del mapa, el grupo debe acordar, en primera instancia, los principales elementos que deben estar presentes a la hora de abordar la problemática seleccionada. Una vez discutidos y concertados, se deben asignar convenciones (representaciones, signos, dibujos, gráficos) para cada uno de ellos, como también para las relaciones que puedan existir entre los mismos.

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

5. Elaboración del mapa: con esta fase preparatoria, se procede a la elaboración propiamente del mapa. Si se desea (y es lo más aconsejable), en algún lugar del mapa se ubican las convenciones. También, se recomienda que el mapa sea dibujado en un papel de gran tamaño, para permitir la interacción de los integrantes del grupo. Es de vital importancia que todos los miembros del grupo participen activamente, ya que se trata de recaudar las concepciones que los diferentes actores tienen sobre una problemática común. La cartografía social- pedagógica: una oportunidad para producir conocimiento.

6. Acuerdos de transformación: ya con los mapas socializados y con diversas reflexiones puestas por escrito, es vital poder llegar a acuerdos grupales en los que se puedan buscar salidas a las situaciones planteadas desde el inicio. Se trata de hacer visibles diferentes creencias, concepciones y conocimientos frente a la problemática trabajada. También es clave que los actores, además de reconocer lo que piensan (a manera de diagnóstico), logren conjuntamente crear soluciones compartidas, viables y estratégicas.

7. Análisis de los mapas y memoria de la cartografía: quién orienta el ejercicio cartográfico, debe también hacer una lectura crítica de lo sucedido, a partir de las convenciones, los mapas, los registros escritos y lo expresado oralmente. En este nivel, pueden emplearse diferentes técnicas de análisis de la información. Vale decir que es importante también la retroalimentación que se le haga al grupo. (Barragán, 2014, p. 135)

Es así como el autor enuncia que:

La cartografía social se soporta sobre la noción de territorio, entendido como espacio socializado y culturizado, constituido por múltiples dimensiones interrelacionadas entre sí a saber: Una ambiental, económica, política, cultural, social e histórica entre otras. Desde esta definición, los seres humanos son actores que establecen y restablecen permanentemente relaciones entre sí mismos y con el entorno. Podría concluirse entonces que la vida social es un proceso mediante el

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

cual los actores resuelven colectivamente los problemas, modificando la naturaleza y la persistencia de las soluciones. (Barragán, 2014, p. 136)

María Helena Ramírez Cabanzo, expone en su texto “La Cartografía Social: mensajera de experiencias pedagógicas para la formación de una cultura en Derechos Humanos” que la cartografía social:

Permite hacer un viaje de exploración para visibilizar los diferentes territorios que hay en la escuela, permite dotar al maestro y a la comunidad de insumos para relacionar la práctica pedagógica con la cultura y el territorio, así se evidencian realidades que antes no eran tan visibles. De esta manera, la cartografía social se instala como una metodología que utiliza un lenguaje a través de un sistema de signos, gráficas e ilustraciones para analizar diversas expresiones, entre ellas, la vivencia los Derechos Humanos. (Ramírez, 2012, p.105)

Al realizar este trabajo y utilizar este instrumento se pudo observar como la cartografía nos acerca a las vivencias de la comunidad, a la expresión en los símbolos, a la semiótica como lenguaje de comunicación y de creación propia. Es a partir de esta herramienta, que la comunidad participa de forma activa generando un lenguaje particular para cada uno.

Es evidente que varios de los autores mencionados presentan similitudes en la conceptualización de la cartografía social; para ellos este instrumento se encuentra enmarcado en un territorio que nos invita a explorar el sentir de los participantes con respecto a las problemáticas que allí ocurren, el lenguaje es tomado como una creación propia de símbolos que permiten ahondar en el sentimiento de cada uno. La cartografía social pedagógica es una construcción de la realidad en donde se exponen los acontecimientos que marcan y trascienden en los participantes, permite observar la reflexión de cada grupo al querer plasmar mediante figuras su historia de vida, trazar metas venideras; el ejercicio de la cartografía se convirtió en

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

una catarsis de emociones, pero también en un proyecto de esperanza para la construcción del futuro.

La cartografía social pedagógica fue un instrumento gratificante, se pudieron hallar prácticas educativas distintas y motivadoras que realmente invitan a repensar diariamente nuestro quehacer docente.

1.16. La población participante

A continuación se relaciona un cuadro con los individuos participantes en la investigación realizada por cuatro maestras pertenecientes a los colegios Sierra Morena, República Federal de Alemania y Garcés Navas; con la implementación de las ApS en convivencia escolar.

Tabla 2

La población en cada institución

COLEGIO	GRADO	NUMERO DE ESTUDIANTES	RANGO DE TIEMPOS
SIERRA MORENA	1003	32	Entre el 2016-I Semestre de 2017
	1101	34	
	1102	32	
	1103	30	
	Preescolar 1	25	
	Preescolar 2	25	
	Primero 1	32	
	Primero 2	33	

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

	Tercero 1	30	
REPÚBLICA FEDERAL DE ALEMANIA	301	31	II Semestre 2016 y I Semestre de 2017
	502	28	II Semestre 2016 y I Semestre de 2017
GARCÉS NAVAS	1001-1101- 1102 (2016)	13	II Semestre 2016y I Semestre de 2017
	1101-1102 (2017)	6	I Semestre 2017
		348	2016-2017

Fuente: Creación propia.

De igual manera se ubica en el mapa del Distrito Capital las localidades donde están ubicados geográficamente estos colegios

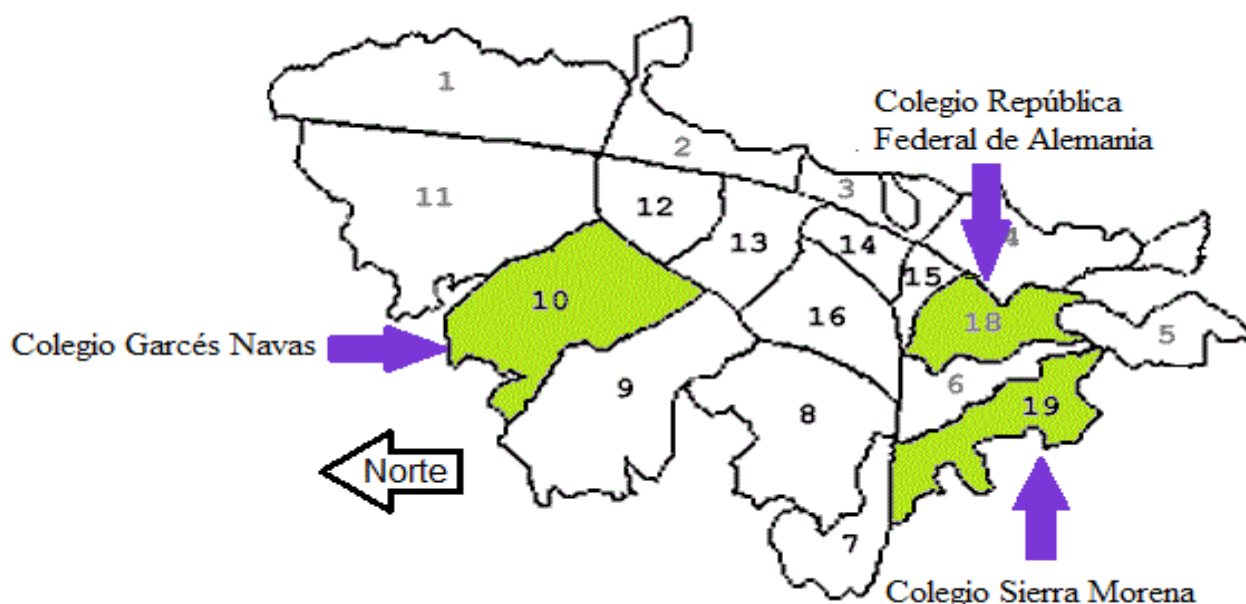


Figura 6: Mapa de Bogotá. Ubicación de los colegios en sus respectivas localidades. Creación propia.

1.16.1. Caracterización Sierra Morena I.E.D.

El colegio Sierra Morena se encuentra ubicado en la localidad 19 de Bogotá. Atiende a la población ubicada en la zona alta de Ciudad Bolívar, comprendida por los barrios Cazucá, Sierra Morena, Santo Domingo y Santa Viviana, todos éstos de difícil acceso y con grandes problemáticas a nivel social. En la actualidad la institución cuenta con cuatro sedes: Preescolar, primaria y bachillerato, servicio de comida caliente para los estudiantes y proyectos implementados como Media Fortalecida. PEI “Por una institución viva, activa, planeada y proyectada al siglo XXI”.

1.16.2. Caracterización República Federal de Alemania I.E.D.

Está ubicado en la carrera 24 N° 44-05 sur barrio Santa Lucía, localidad 18-Rafael Uribe Uribe. A pesar de ser una institución pequeña, ofrece los niveles de primera infancia, básica (primaria y secundaria) y media. En la mañana asisten los estudiantes de primera infancia y básica primaria y en jornada tarde los estudiantes de básica secundaria y media. Cuenta con 789 estudiantes aproximadamente que en su mayoría provienen de la localidad 19- Ciudad Bolívar.

En el colegio se busca la formación integral de los alumnos, acorde a los intereses y necesidades de los mismos, en pro su desarrollo social, emocional, afectivo, comunicativo y cognitivo, a través de la orientación pedagógica y los programas complementarios que les permitan ser protagonistas de su propia transformación y la de su contexto.

Es una población flotante, perteneciente a un nivel socioeconómico bajo, de familias disfuncionales y poco interés por el estudio. En su mayoría asisten a la escuela por los beneficios que les ofrece el gobierno al educarse en un establecimiento público, como es la ruta escolar, los refrigerios, entre otros.

1.16.3. Caracterización Garcés Navas I.E.D.

El colegio I.E.D Garcés Navas se encuentra ubicado en la localidad 10 de Engativá, Barrio Garcés Navas sector residencial, Carrera 104 A No 76B-09. La Institución cuenta con más de 40 años de servicio y maneja las jornadas de mañana y tarde. La sede B para estudiantes de preescolar y primeros grados de primaria y la sede A para los últimos grados de primaria y para bachillerato. Los estudiantes pertenecen en su mayoría a los estratos 1, 2 y en menor medida al

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

estrato 3. El PEI del colegio es “Hacia una Identidad Cultural”, fortaleciendo la apropiación de la identidad cultural y fomentando el arte, la investigación, la convivencia y la gestión cultural.

La investigación en el Garcés Navas contará con el apoyo de figuras académicas como la coordinación de convivencia, orientadores, docentes y un grupo focal de estudiantes desde el grado sexto hasta grado once.

1.17. Recorrido Metodológico

Como propuesta metodológica la sistematización en las tres instituciones supone una serie de pasos de recolección de datos, de categorización e interpretación de la información de la realidad, para ir dando respuestas a preguntas que se han formulado desde un marco de análisis mayor.

De este modo, la implementación de la estrategia Aprendizaje Servicio (ApS) fue desarrollada en los colegios distritales mencionados anteriormente, con la participación de estudiantes de primaria, secundarios y padres de familia. El eje común a trabajar en las tres instituciones es la convivencia escolar, principalmente porque en este escenario se evidencia la necesidad del fortalecimiento de valores dentro de las relaciones interpersonales de quienes hacen parte de la comunidad educativa, incidiendo permanentemente en su buen clima escolar.

En el quehacer diario se dan situaciones de convivencia escolar preocupantes que generan reflexiones y cuestionamientos relacionados con el qué y para qué de la enseñanza, formas de resolver conflictos que amenazan constantemente la armonía que tanto se procura, así como la manera de crear conciencia del cuidado individual y del otro. Esto conduce a repensar la educación desde una lógica reflexiva, en donde prime el desarrollo de habilidades y actitudes que

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

permitan formar personas autónomas capaces de tomar decisiones fundadas en valores, en pro de un bienestar para todos.

Por lo expuesto anteriormente, se implementarán varias actividades que puedan guiar la construcción de una convivencia en armonía, teniendo en cuenta los valores como eje fundamental y transversal en la generación del currículo; reafirmando que la sana convivencia escolar debe ser la manera asertiva como se relacionen los miembros de la comunidad (basada en el respeto mutuo, la tolerancia, la solidaridad). Es importante trabajar en la enseñanza de conocimientos y valores que permitan vivir en paz con los otros; es esta la base para un ejercicio de ciudadanía. En esta lógica los maestros se preguntan “¿Desde dónde pensar la educación en valores?, ¿Qué ideas nos ayudarán a desarrollar un currículum?, y ¿Cómo concretarlo en prácticas escolares?” (Martin & Rovira, 2015, p. 9).

Esta ruta metodológica se inicia con la observación de la práctica docente, haciendo registro de la misma a través de los diarios de campo. En un comienzo este análisis y registro no aportaba mayor información porque todas las situaciones que se presentaban dentro del ejercicio escolar eran tomadas como comportamientos corrientes; sin embargo, poco a poco se han evidenciado actitudes de los estudiantes que ameritan ser reflexionadas como el maltrato verbal, físico y la falta de tolerancia para resolución de problemas.

Por otro lado la práctica docente es objeto de investigación con la intención de transformarla y producir conocimiento. Además, se ejecuta el Aprendizaje-Servicio como necesidad real y sentida en cada una de las instituciones educativas, como se muestra a continuación.

Cabe aclarar que la investigación transcurre en los meses comprendidos entre agosto a noviembre del 2016 y los meses de febrero hasta Julio de 2017.

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Para iniciar y ejecutar el Aprendizaje Servicio (ApS), teniendo una motivación personal e institucional, conocimiento y comprensión de este concepto, el grupo de maestras acuerdan una estructura, que consta de tres grandes momentos que se establecieron en cada una de las instituciones donde se aplica el proyecto de investigación, los cuales son: La preparación, la realización y la evaluación. En cada uno de ellos se siguen una serie de pasos que permiten obtener óptimos resultados. En la preparación se hace un diagnóstico que tiene como finalidad determinar cuál o cuáles son las necesidades de cada comunidad educativa, en este caso se pacta trabajar el fortalecimiento de la convivencia.

El segundo paso consiste en preparar un plan de trabajo que tenga en cuenta la intencionalidad solidaria y pedagógica, la elección de los participantes y el cronograma de actividades. Se establecen espacios y momentos para poner en práctica lo planificado en la propuesta de trabajo, se hace seguimiento permanente de cada una de las actividades, se verifica la participación de los involucrados y el uso adecuado de los recursos, registrando simultáneamente todo lo observado mediante diferentes instrumentos de investigación como diarios de campo, registros fotográficos y videos.

Para el tercer momento se hace necesario evaluar todo el proceso y los resultados de manera integral involucrando a todos los participantes (estudiantes, padres, docentes administrativos y docentes), cada uno de ellos debe reflexionar acerca de las vivencias para hacer consientes los aprendizajes y el servicio que han realizado, sustentar sus producciones, realizar debates y discusiones que permitan evaluar su desempeño y el de sus compañeros, hacer un análisis individual y grupal de los resultados obtenidos en cada actividad, plantear dudas, hacer ajustes, correcciones y sugerencias para otras actividades.

1.18. Narración grupal de la experiencia de las docentes

En el año 2016 se implementa como requisito para recibir el título de Magister en Educación, la sistematización de experiencias, un instrumento aplicado en la investigación realizada por las docentes en sus lugares de trabajo; contando con la asesoría del cuerpo docente perteneciente a la Maestría en Educación de la Universidad Santo Tomás. El proceso de investigación parte de la consulta y rastreo para un acercamiento contextual y conceptual sobre Aprendizaje Servicio (ApS) y sistematización de experiencias. El rastreo se abordó a través de las visitas a páginas Web o Blogs especializados y actualizados sobre la temática. También la consulta abarcó, en algunos casos, visitas a bibliotecas universitarias para tener acceso a otras fuentes, investigaciones y publicaciones de especialistas que brindaron elementos para la construcción de los antecedentes, del marco teórico, del tipo de investigación cualitativa y del marco metodológico, para el presente caso, los referentes más importantes de la investigación se centraron en Oscar Jara, Alfredo Ghiso, Sandín y Carvajal Burbano.

Se da comienzo a la observación escolar y registro en los diarios de campo. Al principio no se lograban evidenciar situaciones importantes, todo parecía corriente dentro del ejercicio; el docente Diego siempre incentivó a la escritura constante para notar poco a poco eventos relevantes. Así se hizo. Pasado un tiempo, las observaciones eran más detalladas y las anotaciones más largas; empezaba a tener sentido lo que se estaba haciendo.

Un Aprendizaje Servicio (ApS) tiene tres momentos: En el primero que corresponde a la preparación, se realiza una reunión con los estudiantes en cada colegio participante del proyecto, para dialogar con ellos y determinar la temática de interés para la aplicación de la ApS. En este

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

proceso se expusieron varias ideas y finalmente se decidió fortalecer la convivencia escolar a través de los valores.

Posteriormente se solicitan propuestas, sugerencias y opiniones que aporten al diseño (actividades, horario y recursos) e implementación de la estrategia de Aprendizaje Servicio (ApS).

El segundo momento corresponde a la realización: los estudiantes participantes desarrollan las actividades y poco a poco se evidencia el gusto por las mismas, lo cual les daba seguridad. Es importante hacer mención de los lazos afectivos que se formaron hacia las docentes que estaban liderando los proyectos; creando una cultura de confianza para comentar algunas situaciones familiares o cuidar a los niños más pequeños. Los alumnos solicitaban con insistencia el desarrollo de las actividades. Sin embargo, factores como la lluvia, el cruce de actividades y el paro de maestros afectó en gran medida la realización de los ejercicios. Con estos se buscaba fortalecer el derecho a la igualdad, el respeto, la tolerancia, entre otros. En el último momento la evaluación permitió sugerir, expresar emociones y sentimientos a través de sus propias vivencias, socializando resultados.

Se involucró e integró a la comunidad educativa como padres de familia, directivos, docentes y estudiantes participantes, por medio de una carta que explicaba en qué consistía el proyecto. Se solicitó autorización para la toma de los registros propuestos en el desarrollo de las diferentes actividades. Se contemplaron los rangos de edades de los alumnos participantes y se reflexionó sobre la forma más adecuada de hacerles comprender cómo se puede “aprender y servir al mismo tiempo”. Fue así que los estudiantes lograron reconocer el servicio como la acción que permite hacer algo por el otro y cada vez que se terminaban las actividades, se evidenciaba en los mismos entusiasmos, alegría, ganas de servir, ganas de compartir con los otros su espacio y su saber.

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

En el proceso de la sistematización de la experiencia, la comunicación fue un factor que se adaptó, ajustó, enriqueció y retroalimentó frente a las ventajas y limitaciones en cada uno de los momentos del Aprendizaje Servicio (ApS). El registro de estas actividades se convirtió en una experiencia gratificante, donde no solo se trabajó el aprendizaje y el conocimiento, sino también el fortalecimiento de valores como el respeto, la solidaridad y la tolerancia, elementos que no reciben tanto énfasis por centrar esfuerzos en lo cognitivo. De igual manera, se ven reflejados diferentes sentimientos y emociones en las expresiones verbales de los participantes tales como: “Profe que nervios estar delante de ellos” “Cuando empecé se me estaba olvidando todo, pero ya me fui relajando y me sentí más segura”, “Huy profe esos chinitos son pilositos”, “Eso de ser profesor es muy complicado, yo no sé usted como nos aguanta”, “Esos chinos son terribles”.

En las reflexiones del equipo investigador, se denota que trabajar temáticas en las que los estudiantes se sientan involucrados, responsables y comprometidos crea lazos afectivos muy fuertes que permiten mejorar el desempeño académico, el acercamiento con las familias y el reconocimiento de estudiantes y maestros de otros grados. Se ha vivenciado un clima agradable de trabajo en las respectivas instituciones, lo cual ha propiciado una bienvenida al proyecto de investigación por parte de la comunidad educativa comprendida por directivos, orientadoras y estudiantes. Lo anterior ha logrado un acompañamiento y socialización de expectativas e intereses a trabajar que coinciden con la necesidad de fortalecer la convivencia escolar en cada uno de los colegios.

Durante la investigación nos valimos de instrumentos como el diario de campo, la cartografía social pedagógica y las entrevistas semiestructuradas. Estos instrumentos permitieron la recolección de información para analizar y establecer las categorías y subcategorías; las cuales

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

están apoyadas en el sustento teórico de Diego Barragán, Bárcena, Marieta Quintero, Rovira,

Chaux, Vargas, Ibarra, Minski y Antanas Mockus, entre otros.

1.19. Descripción de la experiencia aprendizaje servicio

Nuestra estrategia fue promover una experiencia de Aprendizaje Servicio (ApS) en torno a la convivencia escolar en cada colegio participante en esta investigación.

1.19.1. Metodología Sierra Morena I.E.D.

En este caso la necesidad de inculcar valores a través del fortalecimiento del hábito lector y escritor en estudiantes de pre-escolar, primero, segundo y grado once, permiten el desarrollo del proyecto. Éste se lleva a cabo desde el año 2015, ya que ha tenido una gran acogida por parte de los estudiantes. En el año 2016 con el acompañamiento de la maestría, se pone en marcha nuevamente desde la mirada de Aprendizaje – Servicio. En esta apuesta los estudiantes de grado once, por medio de lecturas y talleres lúdicos realizan el refuerzo de valores en los niños de preescolar y primero.

1. Preparación (julio-agosto)

Esta fase se trabajó mediante mesas redondas y debates acerca de la convivencia a nivel del barrio, el hogar y el colegio con los estudiantes de grado décimo y once. Así mismo se realizaron ejercicios de cartografía social para tomar esta herramienta pedagógica como actividad liderada por ellos y para los estudiantes de preescolar y primero.

En esta fase se realiza la ejecución del proyecto de la siguiente manera:

1003 acompaña al grado primero 1

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

1101 acompaña a preescolar 1

1102 acompaña a preescolar 2

1103 acompaña a primero 2

2. Realización (septiembre)

En esta fase se subdividieron los grupos y se asignaron tareas como: Planificación de cartografía con el tema de los valores, preparación de talleres lúdicos con el tema de valores y convivencia, preparación de obras de teatro y fiesta de los valores.

3. Evaluación (octubre-noviembre)

En esta fase se realizaron exposiciones narrativas de los trabajos realizados, cada grupo entregó una síntesis de la experiencia y en mesa redonda compartimos anécdotas de las actividades y el trabajo en general. Los estudiantes relatan cómo percibieron el fortalecimiento de la convivencia en los niños y para ellos mismos, en esta fase evaluativa es posible apreciar el grado de aceptación y receptividad por parte de los grupos de estudiantes que participaron en este proyecto.

1.19.2. Metodología Colegio República Federal de Alemania I.E.D.

El desarrollo de esta propuesta tiene tres momentos llamados *preparación, realización y, evaluación*. Las temáticas tratadas corresponden al plan de estudios y están relacionadas con los aportes de los indígenas y afro descendientes, desde una dinámica teórica- práctica siendo dinamizada por la lúdica para que los estudiantes sean afectados positivamente.

1) Preparación

El proyecto surge de la necesidad de mejorar la convivencia escolar a través del fortalecimiento de valores y el deseo de transformar las relaciones de los estudiantes de los grados 301 y 502. Este primer momento se desarrolló el año anterior, cuando los alumnos se encontraban en grado segundo y cuarto respectivamente, a partir de juegos tradicionales como la golosa, las piquis, saltar lazo, yermis, triqui, encostados, la lleva, entre otros. La actividad se realiza en varias sesiones permitiendo que los estudiantes aprendan diferentes técnicas y se apropien de principios y valores como la solidaridad, el respeto, la tolerancia y la generosidad.

En la aplicación de cada juego comparten tiempo, espacio y estrategias que les permiten servir al otro. De la misma manera comparten lecturas, reflexiones e historias que contribuyen a ampliar sus conocimientos no sólo con sus pares sino con los demás miembros de la comunidad educativa. Este primer momento permite explicar en qué consiste el aprendizaje- servicio, además de implementarlo de una manera muy sencilla.

2) Realización

Se practicaron diversas manifestaciones culturales como rondas, canciones, danzas y dramatizados sobre las lecturas realizadas (A de África, El pacífico un cuento para contar, mitos, leyendas).

Los niños y niñas generaron de manera creativa dibujos, producciones escritas y orales sobre las vivencias en el desarrollo del proyecto. Se propiciaron espacios para el debate y discusiones sobre la manera como los alumnos perciben a sus compañeros reconociendo sanamente las diferencias y resaltando la igualdad.

3) Evaluación

Finalmente se realizó un trabajo grupal donde los estudiantes manifestaron sus aprendizajes sobre el servir a los demás y una jornada de exposición de los trabajos y muestras culturales como producto de lo desarrollado en el proyecto.

1.19.3. Metodología Colegio Garcés Navas I.E.D.

El colegio Garcés Navas desarrolla un proyecto sobre cultura ciudadana como herramienta para la construcción de paz en la escuela. Los participantes son estudiantes líderes de grado 10° y 11° en el segundo semestre del 2016 y grado 11° en el primer trimestre del presente año 2017. El desarrollo de la propuesta abarca varias etapas denominadas sensibilización, conceptualización, apropiación, vivencias y evaluación, todas éstas en el marco de un mejor relacionamiento.

El propósito de nuestro Aprendizaje Servicio (ApS) es desarrollar en los estudiantes planes de acción que fortalezcan la sana convivencia, haciendo de su escuela un escenario de paz.

1) Preparación

Nuestro Aprendizaje Servicio (ApS) ofrece una formación en valores de interés para toda la comunidad que ayuda a que los niños, niñas y jóvenes aprendan el autocontrol, el cual significa un manejo adecuado de las emociones (alegría, tristeza, dolor, rabia, etc.) para resolver de manera asertiva las diferencias por medio del diálogo.

Quienes lideran esta iniciativa son estudiantes de grado décimo y once en el 2016 y de grado once en el 2017, contando con el apoyo institucional a través de sus directivos, orientadoras y pares docentes quienes han acompañado el proceso.

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

El desarrollo de este proyecto ha partido de una sensibilización acerca de las concepciones previas sobre el aprendizaje en servicio, contextualización, identificación de necesidades e intereses de los estudiantes e institucionales, trabajo con estudiantes, pares docentes y coordinación de convivencia.

2) Realización

La apropiación de competencias que promueven la cultura ciudadana, la sana convivencia y la vivencia de valores institucionales como camino para construir paz, se reflejan en actividades que involucran charlas sobre valores, talleres que promueven los valores entre sus compañeros, actividades lúdicas, acompañamiento logístico y otras acciones de participación ciudadana.

Vivencias: Diseño de actividades, trabajo en equipo, creatividad y liderazgo.

3) Evaluación

Para culminar, se reflexionó sobre la importancia de proponer y sugerir, expresar emociones y sentimientos a través de las vivencias, la socialización de resultados y la proyección de los nuevos aprendizajes en la aplicación de nuestra ApS. Lo anterior ha permitido establecer un balance de la experiencia.

Recolectada la información a través de los diferentes instrumentos aplicados en cada fase del desarrollo del Aprendizaje Servicio (ApS), se procedió a establecer los códigos de categorización simple, así:

Tabla 3

Codificación

Codificación		
Tipo de elemento	Nombre	Código
Colegios	Colegio 1	C1
	Colegio 2	C2
	Colegio 3	C3
Maestras	Docente 1	M1
	Docente 2	M2
	Docente 3	M3
	Docente 4	M4
Participantes	Estudiante	A
	Padres de familia	P
	Otros maestros	O
Instrumentos	Diario de campo	DC
	Cartografía	CR
	Entrevistas	ET

Fuente: Creación propia.

Después de aplicar los diferentes instrumentos para obtener información acerca del objeto de investigación, se acuerdan las convenciones para la codificación simple. Por ejemplo, el código C2, DC1, A1 se refiere a:

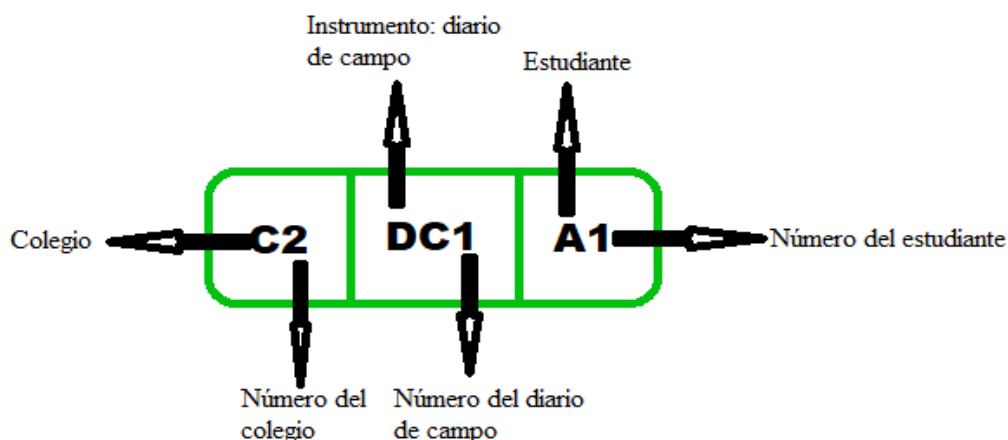


Figura 7. Creación propia. Convención codificación simple.

Luego, se codificó la información obtenida en la aplicación de los diferentes instrumentos y se procedió a realizar el análisis respectivo. Seguidamente se redactan los resultados para llegar a las conclusiones y finalmente se da a conocer el producto de la investigación a la comunidad educativa.

La ruta metodológica trazada en este trabajo explica los mecanismos utilizados para el análisis de nuestra pregunta de investigación, este proceso es progresivo y se encuentra basado en las fundamentaciones teóricas trabajadas en el presente texto. Este marco metodológico da referencia al conjunto de procedimientos estructurados de carácter técnico y operacional implementados durante el estudio a fin de suministrar la información necesaria para recorrer las fases de la investigación de una manera lógica y ordenada, con el objeto de lograr los planteamientos propuestos; en este caso “Sistematizar la práctica de cuatro maestras entorno a la convivencia escolar a través de la implementación de Proyectos de Aprendizaje Servicio (ApS) generando transformaciones de orden pedagógico”.

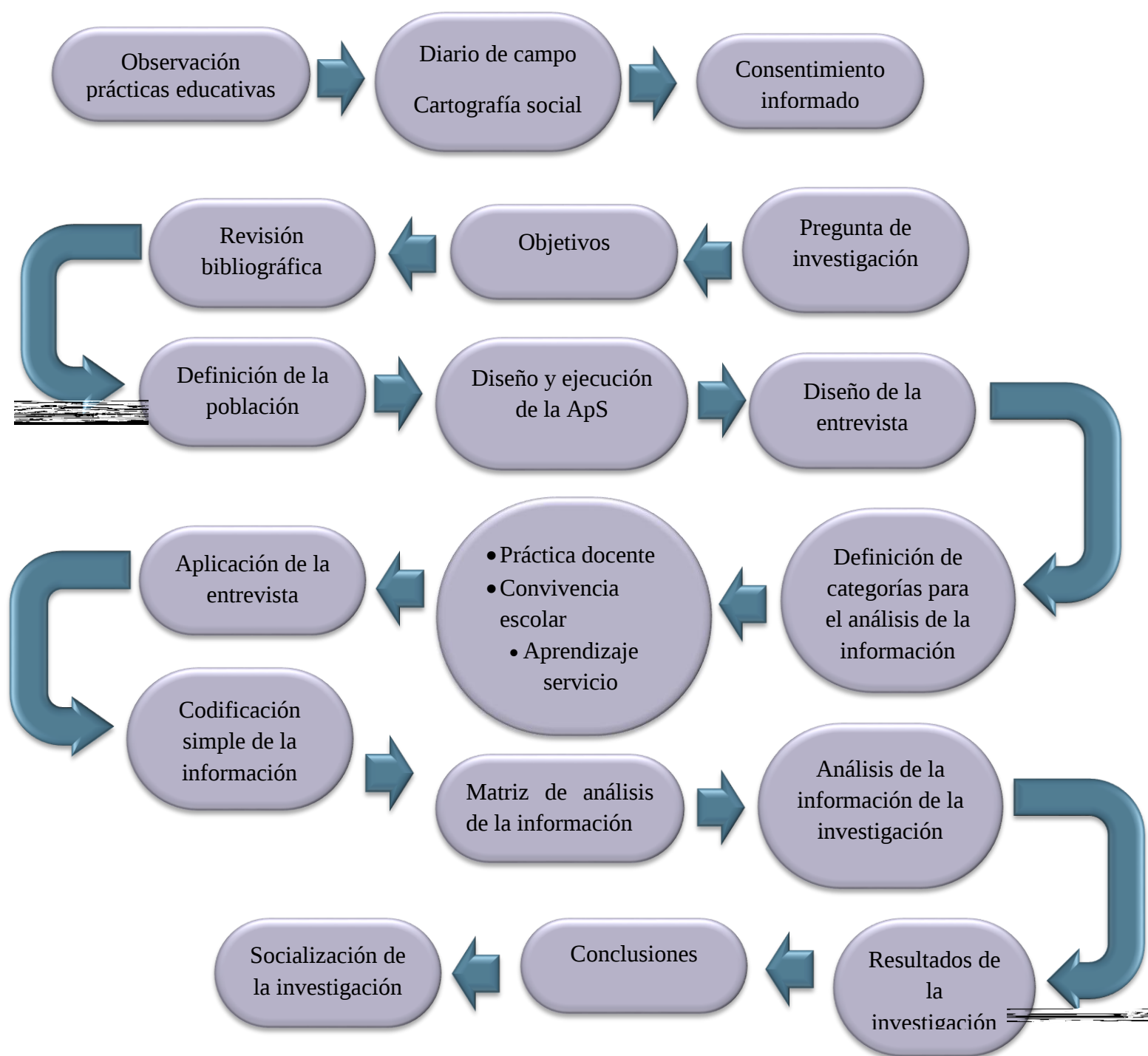


Figura 8: Creación propia. Ruta metodológica de la investigación.

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Por lo tanto, el aprendizaje servicio y la sistematización en esta investigación juegan un doble papel; el primero, un Aprendizaje Servicio (ApS) como la estrategia que posibilita observar la práctica docente y la sistematización como la metodología que permitirá develar situaciones de la práctica educativa. Un segundo rol, ubica la Aprendizaje Servicio (ApS) como categoría para establecer un diálogo con la sistematización, contribuyendo a que las docentes reflexionen, transformen e enriquezcan su práctica día a día.

2.2. Definición de Categorías

Como parte esencial para el análisis y triangulación de información que surge a partir de la aplicación y sistematización de cada una de los Aprendizaje Servicio (ApS) implementadas en las diferentes instituciones educativas, se presentan las siguientes categorías y subcategorías:

Práctica docente con las siguientes subcategorías: La experiencia docente, ocuparse de las prácticas y el compromiso político.

- Convivencia Escolar con las subcategorías: Convivencia, valores y ciudadanía.
- Aprendizaje Servicio con las subcategorías: Servicio y saber hacer.



Figura 9: Creación propia. Categorías y subcategorías.

2. 3. La práctica docente

La práctica docente ha sido durante varias décadas el medio para instruir a las personas, sin embargo, las intenciones de este proceso van más allá del simple hecho de enseñar, se orienta a las comunidades con objetivos pensados en el hombre y la mujer. Bajo esta lógica es pertinente realizar una retrospectiva sobre la historia de América Latina desde la llegada de los europeos

2.3.1. Antecedentes.

La dominación cultural, económica y política en América Latina, empezó con las cruzadas que llevaba a cabo la iglesia católica y con la llegada de los españoles; el trasfondo del asunto es que la “superioridad” de algunas culturas se dio porque los pueblos europeos se consideraban mejores con relación al resto del mundo. Por tal razón los indígenas debían ser alfabetizados, aprender el español, profesar la religión católica, vestir “decentemente”, entre otras cosas;

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

olvidándose de su propio sistema de creencias. Igual pasó con los africanos que fueron secuestrados, despreciados, maltratados y torturados; lo curioso de este asunto, es que en pleno siglo XXI las políticas educativas en Colombia pretendan imitar y promover las costumbres de afuera; un ejemplo de ello es el fortalecimiento del inglés como competencia para atender las necesidades del mercado global; sin embargo, no reivindican las lenguas nativas y aun son señaladas, etiquetadas; las personas que practican un saber ancestral o etnobotánico. Se ha perdido la identidad cultural.

En este sentido, la educación como propuesta de formación social donde converge el saber intercultural, es la llamada a mediar en el marco de la igualdad siendo su lema “no soy superior, no soy inferior”. Sin embargo la escuela colombiana ha dado vía libre a la cultura occidental imponiendo modelos educativos y desconociendo las realidades particulares; irrespetando la diversidad cultural existente, se puede deducir que la escuela tiende a homogeneizar, estandarizar y por supuesto a ser excluyente porque se debe transmitir un modelo determinado de contenidos, comportamientos y modales, para obtener un modelo de sociedad que determina quien es buen ciudadano.

La creación de las escuelas normales tenía como propósito capacitar un grupo de personas (maestros), para que alfabetizaran a la mayoría de la población. Inicialmente esta labor la ejercían en primaria porque los niños debían aprender a leer y escribir, aprender las operaciones básicas en matemáticas. Además, el estado debía hacer control social, es de esta manera que surgen las escuelas de artes u oficios. En palabras de Martínez, “la enseñanza de un arte u oficio, se abre paso como instrumento político de ordenamiento social en tanto que asegura la sujeción de tanta plebe vagamunda y holgazana” (Martínez, 1995, p. 26).

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Para contextualizar el tema de interés, la práctica docente, se abordará dos temas importantes; el primero es la historia de las escuelas normales y el segundo las políticas públicas en educación (Salazar, 2006).

2.3.2. Escuelas Normales.

Las escuelas normales en Colombia como las principales instituciones formadoras de personas para ejercer el ejercicio de la docencia también tienen una historia para mostrar. Es así que en este texto se retoma a Salazar, quien hace evidente la trayectoria en la conformación y transformaciones de las escuelas normales.

Las escuelas normales en Colombia inician en el año 1822, siglo XIX, como una de las propuestas de las políticas educativas en el gobierno del general Francisco de Paula Santander, las cuales debían aplicar el método Lancasteriano. En 1930, se replican estos modelos institucionales en las capitales de cada provincia y en el sector rural con la intención de mejorar la calidad educativa. Las escuelas eran supervisadas por los respectivos gobernadores, sin embargo, la brecha existente entre la clase culta y la gente del común era demasiado grande, motivo por el cual la iniciativa no reflejaba mayor éxito en su objetivo (Salazar, 2006).

En 1940 reciben el nombre de escuelas normales de instrucción primaria. Y en 1870, en la capital del país se capacitan maestros con la intención que dirigieran las escuelas normales que funcionaban en las ciudades de Bogotá, Tunja, Bucaramanga e Ibagué.

Salazar, expone en su relato sobre las escuelas normales: De Europa y Estados Unidos enviaron pedagogos como John Dewey y Claparède con el fin de capacitar sobre los métodos de enseñanza y organización de escuelas. Es así como la ley 98 de 1892 reglamentada por el decreto N° 429 de 1892, denominada Plan Zerdá, propone la organización pública en primaria y el

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

reglamento de las escuelas normales. Lo anterior exigía haber cursado un plan de estudios de cinco años, adicional a los grados de primaria, es decir hasta quinto de bachillerato para recibir el título de normalista y poder trabajar con niños de primaria. De esta manera en 1919, existían 28 escuelas normales con 1228 estudiantes (Salazar, 2006).

Las escuelas normales de la época atendían a la población discriminándola por sexos, en unas instituciones se capacitaban señoritas y en otras los varones; ya que no era bien visto que estudiaran juntos. Por ende se crea la escuela normal para varones en Tunja y Medellín y el Instituto Femenino en Bogotá. En 1932 se crea la primera facultad de educación con el propósito de capacitar maestros en pedagogía y especializarlos para enseñanza normalista, se definen las funciones de los diferentes cargos; ampliando el plan de estudios a seis años. Hacia 1934 se fundó la primera escuela normal rural en Bogotá, funcionando donde actualmente se ubica la cárcel Picota. La mayoría de estas normales eran dirigidas por comunidades religiosas.

Los conservadores consideraban las escuelas normales como centros de control ideológicos por parte de los liberales, lo cual generó altercados entre ambos partidos. En 1955 se crea la Universidad Pedagógica Nacional. Y se generan cambios importantes en la formación docente como el establecimiento de un solo tipo de maestro para la enseñanza primaria, diversificada con el ciclo vocacional. En consecuencia se recibe el título de Bachiller Pedagógico. Una nueva reforma a las escuelas normales se realiza en el año 1989 con el proyecto de ley 114. En la actualidad las escuelas de formación docente otorgan el título de Normalista Superior.

2.3.3. Políticas públicas en educación.

El mundo está en constante cambio, por ello la educación en su función social debe cumplir con las exigencias del estado y adaptar sus planes curriculares a los avances de las tecnologías de

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

la información. En este caso siempre que se hacen reformas al sistema educativo, se hacen ajustes a las políticas económicas.

La educación en el siglo XIX atiende a la división de los partidos políticos, a la violencia que se vivía en el momento. Desde esa mirada en los años 1819 a 1840 se propone la instrucción pública que consistía en educar bajo los valores morales de la verdad, siendo supervisados los maestros por la iglesia. En 1848 hasta 1868 se da libertad para crear establecimientos educativos y educar en la democracia, convirtiendo la educación en una empresa competitiva. Entre 1868 y 1866 el gobierno nacional tenía como propósito garantizar la educación primaria; determinando que debía ser obligatoria, gratuita y laica; para los niños y niñas colombianas, urbanos y rurales entre 5 y 15 años de edad, de igual forma la dignificación y profesionalización de la labor del maestro y la organización de la enseñanza en las escuelas normales. Con la reforma de Núñez, la enseñanza de la religión católica en todos los centros escolares era de carácter obligatorio y se debían aplicar las propuestas congregacionales de los hermanos de la Salle.

En el siglo XX no se evidenciaron reformas significativas en el sistema educativo. En 1930 hasta 1957 los fines de la educación eran la formación cristiana desde la religión católica, fortaleciendo los buenos comportamientos, la moral de la población y el progreso económico.

El periodo comprendido desde 1957 hasta 1990 se caracterizó por la articulación conceptual de la educación a la planificación global de planes de estudio y las estrategias de cobertura y eficiencia en la educación. Allí nace la planeación de la enseñanza del maestro y la actividad escolar del estudiante; se establece la enseñanza diversificada y se reforma la educación normalista. El SENA, la ACPO y el Fondo de Capacitación Popular se inscriben dentro del campo de educación fundamental; se implementa la escuela nueva.

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

En los años setenta las luchas del magisterio tuvieron como uno de sus objetivos centrales la expedición del estatuto docente que se logró en 1979 por medio del Decreto 2277. Los maestros buscaban tener una participación en las decisiones y reformas propuestas para el sistema educativo, en su quehacer intelectual y pedagógico. Con la nueva constitución de 1991, se establece la educación como un derecho y se definen sus principios. En la Ley 115 se modifica el artículo 112, parágrafo de las escuelas normales, “las Escuelas Normales reformadas, con dos años más de educación después del grado once, podrán formar Educadores para el nivel Preescolar y el ciclo de Educación Básica Primaria” igualmente el Decreto 2903, basado en la Ley 115, expone las instrucciones para la reestructuración de estas Escuelas Normales, bajo la asesoría de una Universidad.

También se establecen las características para los programas de licenciatura, se fortalece el programa Nacional de Formación de Educadores del MEN, en la búsqueda de la calidad educativa. Además en la educación superior se puede implementar la metodología de educación abierta y a distancia (Ley 30 de 1992. Artículo 15), para superar el problema de espacio y tiempo de los diferentes actores; se dan prioridad a los grupos étnicos minoritarios y la oportunidad de preservar su cultura.

2.3.4 Conceptualización de la práctica docente.

Luego de ahondar un poco sobre las escuelas normales y las reformas en educación, se hablará de la práctica educativa. Por tanto se definirá la práctica docente a partir de diferentes miradas:

Como cita Zuluaga, Duque, Parra, Vallejo, Vallejo, Arias, Rodríguez & Avalos, la práctica pedagógica se concibe como: “El eje que articula todas las actividades curriculares de la

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

formación docente, de la teoría y de la práctica” (Zuluaga, Duque & Avalos 2002, p. 109), en la cual se aplica todo tipo de estrategias como lo son: Organizar la clase, preparar materiales, poner a disposición de los estudiantes recursos para el aprendizaje que den respuesta a las situaciones que surgen dentro y fuera del aula.

La práctica educativa se define:

- Como un proceso de solución de problemas en que el profesor es un agente que utiliza su conocimiento tácito para resolver el problema de cómo lograr las metas educativas que el programa de su materia y la filosofía de la institución plantean. (Gómez López, 2008, p.31)
- Cualquier forma coherente y compleja de actividad humana cooperativa, establecida socialmente, mediante la cual se realizan los bienes inherentes a la misma mientras se intenta lograr los modelos de excelencia que le son apropiados a esa forma de actividad y la definen parcialmente, con el resultado de que la capacidad humana de lograr la excelencia y los conceptos humanos de los fines y bienes que conlleva se extienden sistemáticamente. (Mcintyre, 2009, p. 233)

Como se dijo anteriormente las prácticas tradicionales buscan homogeneizar a los estudiantes, es decir, todos aprenden de la misma manera, al tiempo y lo mismo. En cambio la práctica moderna tiene más en cuenta el proceso individual de los educandos.

Hasta cierto punto las prácticas educativas actuales combinan elementos de la práctica tradicional porque es necesario contemplar las bases para ir transformando poco a poco el quehacer en el ámbito escolar. Por consiguiente, ahora se enunciarán los elementos más relevantes que afectan o influyen en el quehacer docente:

- Para la jornada escolar, dependiendo el nivel donde se enseñe, varía la intensidad de las horas de clase; para preescolar es de cuatro horas diarias, para primaria de cinco

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

horas, y para bachillerato de seis horas. En este tiempo el maestro debe orientar los temas, revisar las tareas, evaluar los procesos, atender las necesidades individuales de los estudiantes; recibir de manera cordial a padres de familia y cumplir con las exigencias de cada institución en particular. Además, es compromiso llevar el registro de los avances y dificultades de cada estudiante, acompañar la hora del recreo, garantizar el bienestar de cada alumno que se tiene a cargo, entre otras responsabilidades.

- Un maestro se desenvuelve en varios roles: Consejero, enfermero, padre de familia, etc. Con la intención de ayudar y propender por el bienestar de los estudiantes.
- El discurso debe adecuarse al nivel de cada estudiante para que sea de su entera comprensión. Es bueno complementar el mismo con el uso de recursos didácticos (lecturas, herramientas tecnológicas, videos, fichas, etc.).
- El buen ejemplo y las prácticas morales por parte de los maestros son fundamentales para la formación integral de los estudiantes, ya que éstos visualizan al docente como un modelo a imitar.
- La disciplina tiene que ver con el dominio de grupo y es evidente cuando el maestro prepara bien su clase porque propone actividades como estrategias metodológicas que logran la atención de los estudiantes. La disciplina no debe entenderse como el grito, la amenaza, o permanecer estático toda la jornada, debe ser el disfrute de cada momento de la clase. La disciplina también es una pauta de crianza del maestro mediante las normas establecidas en la institución.
- La planta física. Un espacio escolar puede influir de manera positiva o negativa en la práctica educativa. Si los espacios son grandes, modernos, bonitos y acogedores, los niños y niñas sentirán agrado de estar allí; si los elementos como sillas, tableros, baños,

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

salas de informática, patio de recreo, etc. se encuentran en buen estado, los estudiantes podrán desenvolverse de una mejor manera.

Lo anterior en palabras de Sacristán (1995) se resume en:

Al profesor se le pide no solo enseñar o facilitar el aprendizaje y evaluarlo, sino realizar labores de tutoría personal, mantener el orden, organizar los recreos, preparar actividades extraescolares, gestionar múltiples aspectos burocráticos, rellenar boletines de evaluación, informes sobre los mismos para los padres, hablar con éstos, actualizarse, confeccionar materiales, etc. Todas las tareas que realiza un profesor forman un todo con interrelaciones entre ellas. (Sacristán, 1995, p. 286)

En correlación Rovira & García (2014), se enuncia de la siguiente manera:

Una práctica es un proceso con principio y final en el que participantes actúan conjuntamente en busca de un objetivo y a la vez expresan valores. Entre ejemplos de prácticas educativas, podemos citar algunas como: las asambleas de clase, la celebración de fiestas, los momentos de intercambio entre profesor y alumno, las tareas que se realizan en las clases, la discusión de un problema y la norma que se establecen para resolverlo, los trabajos por proyectos de mayor o menor duración. (Rovira & García, 2014, p.11)

2.3.5. Características de una práctica docente.

La actividad educativa está permeada por múltiples acontecimientos que pueden ser planeados o que surgen en el desarrollo de la misma, lo cual implica que es intempestiva y lo ideal es que el maestro esté preparado para reaccionar cuando sea necesario.

Rovira & García (2014) presentan estas características observables en una práctica:

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

- Las prácticas son un curso en gran parte provisto de acontecimientos ordenados, coherentes y complejos: una sucesión de hechos. Las prácticas trazan un camino a seguir y son un surco del cual no salir. Rutina, repetición. La repetición facilita el aprendizaje.
- Las prácticas son cursos de acontecimientos que persiguen objetivos funcionales y cristalizan valores. Durante su realización son acciones moralmente informadas.
- En tercer lugar, las prácticas invitan a sus participantes a adquirir virtudes.
- En cuarto y último lugar, las prácticas se viven en situaciones de taller: vivir una práctica provoca múltiples interacciones donde se intercambia afecto, se reflexiona y se trabaja en común a propósito del contenido concreto de cada una de las propuestas. (Rovira & García, 2014, p.12)

2.3.6. Clases de práctica.

En la planeación de la malla curricular para determinada área y grado, se tienen en cuenta muchos elementos que de alguna manera permiten el logro del objetivo propuesto. En este sentido durante el quehacer docente de manera consciente e inconsciente se llevan a cabo diferentes prácticas. Entre ellas tenemos las planteadas por Rovira & García (2014):

- Prácticas morales: Son un proceso con principio y final en el que los participantes actúan conjuntamente en busca de un objetivo y a la vez expresan valores.
- Prácticas procedimentales: Son cursos de acontecimientos establecidos que abren un espacio a la expresión y la creatividad moral.
- Prácticas sustantivas: Establecen un modo de conducirse, indica a cada uno los comportamientos que se deben realizar para alcanzar un fin previamente fijado.
- Prácticas de deliberación: Es la reflexión conjunta sobre una cuestión, es decir, establecer los hechos, analizar las causas que los provocan, comprender las posiciones de los

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

implicados, analizar los motivos y las intenciones de todos ellos, valorar las consecuencias, dialogar, reconocer las dificultades para encontrar puntos de acuerdo, pero visualizar también la amplitud de perspectivas que se obtengan durante el proceso.

- Prácticas de reflexividad: Expresan una de las aspiraciones éticas más antiguas del pensamiento de occidente: El conocimiento y el cuidado de sí mismo. (Rovira & García, 2014, p. 11-16)

En consecuencia se puede decir que la labor docente es entendida como una actividad compleja, donde se conjugan múltiples variables: De orden pedagógico, afectivo, formativo, etc. y todas buscan el bien común. En este orden de ideas Barragán (2015) presenta tres aproximaciones conceptuales importantes acerca del saber práctico desde la mirada de Carr, Kemmis & Schon y permiten pensar al profesor como *phrónimos*. Para pensar un profesor como *phrónimos* se debe comprender que es la *phronésis*? según Barragán (2015):

La *phronésis* es una virtud del ser humano (prudencia), es ser bueno en lo que se hace, busca el bien común, es decir es un modo de ser que su fundamento es la dignidad humana, es un saber oportuno y eficaz que se evidencia en situaciones concretas. (Barragán, 2015, p. 96)

En este orden de ideas un profesor como *phrónimos* debe reunir características específicas como la prudencia, cualidades intelectuales y éticas inspirando confianza, seguridad, admiración y respeto; desarrolla habilidades para saber lo que hace, aprendiendo del mundo. Como dice Barragán; “el actuar del hombre prudente debe ser universal y también particular como lugar de la práctica y la acción” (Barragán, 2015, p. 106). De la misma forma Pereda dice: “La persona con *phronésis* delibera acertadamente sobre las cosas buenas y provechosas para él” (Pereda, 2002, p.176).

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Generalmente los maestros llevan a cabo sus prácticas desde la teoría, porque la formación recibida como bachilleres pedagógicos o normalistas indica que se deben planear las clases teniendo en cuenta la didáctica específica de cada asignatura, siguiendo un paso a paso para la clase, concluyendo que de esta manera se apropia el aprendizaje de los temas y se da alcance a los objetivos propuestos. Sin embargo se cree que debe ser todo lo contrario, la teoría debe surgir de las reflexiones realizadas sobre la acción del maestro. Es decir, la práctica debe generar reflexiones para llegar a la teoría.

Los maestros en general y en particular los participantes de esta investigación deben actuar como phrónimos: ser curiosos, virtuosos, esforzarse en su práctica para que ésta sea buena, generar inquietudes en los estudiantes, darse la oportunidad de experimentar la confusión, la incertidumbre, la desconfianza en su quehacer como profesional de la educación, para que de los actos reflexivos se construya conocimiento a partir de esas tensiones; realizando transformaciones a nivel personal y profesional.

La práctica educativa de un maestro que actúa como phrónimos, implica una reflexión a partir de los valores, de la coherencia entre lo que se dice y lo que se hace, de la toma de conciencia crítica con relación al entorno social, a la historia y al plano político para que pueda aportar a la construcción de un mejor país; manteniendo las tradiciones, sin desconocer que “la profesión docente ha pasado por dos clases de instituciones: las escuelas normales (limita el sentido de su acción a un saber hacer) y las facultades de educación (administra procesos institucionales y curriculares) por lo cual el maestro está obligado a reconstruir su identidad”.

Así pues, los docentes deben transformar sus prácticas a través de actos reflexivos que hagan parte de su día a día un como dice Bárcena en un “habitus” el cual permite forjar herramientas

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

como la previsión; otro elemento es la capacidad para dotar a los acontecimientos educativos de una interna significatividad controlable, comprensible y cognoscible (Bárcena, 2002, p. 153).

De ahí que la práctica docente debe ir más allá del simple hecho de dar cumplimiento a un programa de estudios, de proporcionar información, de calificar el nivel de aprendizaje de los sujetos participantes en dicho proceso. En palabras de Bárcena “la práctica reflexiva es aquella que se somete a los dictados de esa facultad de juicio pedagógico. Como tal, la práctica reflexiva es una práctica crítica” (Bárcena, 2002, p. 152). En afinidad Barragán, asevera “las prácticas se desarrollan, se transforman, se mutan y se delimitan con base en los usos sociales que los participantes de estas han acordado previamente” (Barragán, 2015, p. 144).

Por tanto, los maestros participantes como sujetos y objetos de la presente investigación, están comprometidos éticamente a repensar el discurso pedagógico y la didáctica curricular en sus actuales prácticas, deseando un impacto positivo en cada comunidad educativa implicada y con ello, lograr la generación de transformaciones personales y colectivas.

2.3.7. Evaluación docente.

Los maestros que ingresan al sistema de educación pública están regidos por un escalafón. El Ministerio de Educación en su portal Web, define en su glosario el término escalafón como:

Sistema de clasificación de los docentes y directivos docentes de acuerdo con su formación académica, experiencia, responsabilidad, desempeño y superación de competencias, constituyendo los distintos grados y niveles que pueden ir alcanzando durante su vida laboral y que garantizan la permanencia en la carrera docente con base en la idoneidad demostrada en su labor y permitiendo asignar el correspondiente salario profesional. Artículo 19, Decreto 1278 de 2002 (MEN, 2017)

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Actualmente existen dos estatutos de escalafón docente; el primero es el 2277 de 1979 logrado con las luchas realizadas en los años setentas, en el cual se asciende por títulos, tiempo de servicio y determina la remuneración salarial por categorías de la uno a la catorce (1-14), siendo la catorce la máxima categoría. Los maestros que pertenecen a este escalafón fueron vinculados a la carrera docente hasta el año 2002. A partir del año 2003 los maestros que ingresaron a laborar al sistema de educación pública están amparados por el decreto 1278 del 2003. Éste cuenta con una estructura de 3 niveles que van de acuerdo a la formación académica (Decreto 1278, Artículo 21, 2002) y a su vez, en el artículo 20 del mismo decreto están divididos por cuatro niveles salariales A, B, C y D. El ingreso a carrera docente está determinado por el cumplimiento de los requisitos de las etapas del concurso de méritos para ser nombrado en propiedad (Decreto 1278, Capítulo 2, Artículos 7, 8, 9, 10, 2002). Una vez en carrera se ubica en el nivel A del grado que corresponda y según el título académico. Posteriormente superado el periodo de prueba (Decreto 1278, Capítulo 2, Artículo, 12, 2002) y un servicio de tres años, puede acceder a reubicación o ascenso para fijar un nuevo nivel salarial si el docente logra obtener en la evaluación diagnóstica formativa el puntaje mínimo indicado como requisito.

Anteriormente solo podían postularse a trabajar en la profesión las personas que tenían títulos que los acreditaban como maestros. Actualmente puede aspirar a ser nombrado en propiedad el normalista superior, el tecnólogo en educación, profesional licenciado en educación o profesional con título diferente y que haya superado el concurso (SED, 2017).

La evaluación docente es una herramienta de medición de la calidad educativa que el estado colombiano ha desarrollado en los últimos años, con el fin de tener dentro de la planta de

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

personal a individuos con el nivel moral y pedagógico esperado, competente y con la experiencia requerida para el ejercicio asertivo de sus funciones. Amaya lo define (2011):

Con la Evaluación Docente se busca mostrar el grado de preparación profesional, la responsabilidad, competencias, y su aplicación al trabajo, y medir de alguna manera la responsabilidad profesional y funcional; la formación o perfeccionamiento alcanzado; la calidad de desempeño; la capacidad para alcanzar los logros, los estándares o los resultados de sus estudiantes, y los méritos excepcionales. (Amaya, 2011, p. 3)

Esta herramienta más que una propuesta del Ministerio de Educación para mejorar los estándares de calidad, es un dispositivo de poder, represión y control para los profesionales del medio; donde se fisgonea, se mide, se critica y se castiga la labor del docente con categorizaciones que no siempre reflejan la eficacia y eficiencia del maestro. Adicional a ello, se mide también, el aprendizaje de los estudiantes con pruebas internas y externas lo cual es propuesto por el estado como una oportunidad para los docentes, en el sentido que garantiza una medición 360° del sistema educativo. Amaya (2011) en su escrito expone que:

La educación no es posible sin unos individuos que edifiquen y guíen el conocimiento, y la educación de calidad no es posible si estas personas que edifican este conocimiento no son idóneas para la tarea. La mejor manera, para implementar el mérito hacia las personas que se encargan de enseñar, es establecer la carrera administrativa a los profesores que quieran ejercer dentro de los diferentes establecimientos educativos. (Amaya, 2011, p. 2)

Así mismo John Ávila, director del CEID (Centro de Estudios e Investigaciones Docente) de FECODE, “el verdadero objetivo para la creación de un nuevo estatuto se da por motivos económicos, para el recorte presupuestal de la educación. Es una evaluación para impedir que los maestros asciendan en el escalafón y para que no puedan mejorar sus asignaciones salariales”.

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

La carrera de los educadores está acompañada por una serie de evaluaciones y pruebas de desempeño que miden los conocimientos a lo largo de la vida laboral. El sentir de los maestros, es que las evaluaciones que se les están aplicando en el Decreto 1278 persiguen otros fines diferentes al desarrollo de la calidad. Amaya, “La evaluación de desempeño, es considerada como una evaluación punitiva y de rendición de cuentas” (Amaya, 2011, p. 2). Los docentes no desarrollan sus competencias por medio de incentivos, actúan por la presión de ser retirados de la carrera. A pesar que han transcurrido varias décadas, el ejercicio docente continúa siendo una labor ajena para el sector político, ya que solo se trabaja para obstaculizarlo y no para engrandecerlo, mientras esto ocurra, la evaluación docente será la herramienta que seguirán usando para frenar las iniciativas en pro de la calidad educativa; es un hecho que para los docentes, atenta contra la dignificación laboral.

Cabe aclarar que la calidad educativa se compone de diferentes elementos que impactan el aprendizaje, Amaya, enfatiza en que “uno de estos factores tiene que ver con la preparación, selección y desarrollo del personal docente, es así como se establece una carrera administrativa para los profesores que quieran ejercer sus funciones en el sector público” (Amaya, 2011, p. 2). En esta lógica, existe una normatividad específica que se dedica a reglamentar el ejercicio docente. El artículo 68 de la Constitución hace referencia especial a que los educadores de las diferentes instituciones deban tener “reconocida idoneidad ética y pedagógica”.

La profesionalización de la carrera docente es uno de los aspectos esenciales que a nivel mundial se considera vital para alcanzar la calidad educativa. La evaluación docente se clasifica en tres etapas: Período de prueba, ordinaria periódica de desempeño anual y evaluación de competencias. Para fortalecer la evaluación docente contemplada decreto 1278 del 2002 se plantea que los maestros deben cursar estudios de postgrado “Este estatuto crea la evaluación

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

docente, donde éste durante toda su carrera como educador estará en permanente verificación de sus aptitudes, valores y desempeños como docente. Verificará que en el desempeño de sus funciones, los servidores docentes y directivos mantengan niveles de idoneidad, calidad y eficiencia que justifican la permanencia en el cargo, los ascensos en el Escalafón y las reubicaciones en los niveles salariales dentro del mismo grado” (MEN, Decreto 1278 de 2002, artículo 26). Por lo anterior, no es sorpresa que en las políticas educativas distritales más recientes de Bogotá se haya fomentado la formación docente mediante inversiones orientadas a que los maestros realicen estudios complementarios como: Especializaciones, maestrías y doctorados; así como la capacitación y actualización pedagógica representada en diplomados, seminarios entre otros.

De esta forma, el estado como lo presenta el boletín de prensa “Distrito aumentó 14 veces la inversión para la formación de sus docentes” destina unos recursos económicos como apoyo para que muchos maestros obtengan un título de postgrado. El siguiente párrafo lo ilustra mejor “Distrito aumentó en 14 veces la inversión para la formación de sus docentes”, propuesta implementada en la administración del gobierno distrital Bogotá Humana 2012-2015. La misma incluía también, “Maestros empoderados con bienestar y mejor formación”, que por objeto impactaba en la buena práctica docente en el aula. De este modo, el gobierno distrital realizó una inversión de 86 mil millones de pesos para beneficiar a un grupo de 5.499 mil maestros, quienes estudiaron con un apoyo del 70% de la matrícula por parte de la Secretaría de Educación, entidad que ofrecía un abanico de programas de alta calidad en 17 universidades (Portal oficial SED, 2015).

Una formación docente que impulsa las buenas prácticas en el aula, es necesaria para alcanzar la calidad educativa. Así, los programas pos graduales se constituyen en una estrategia para

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

transformar la escuela y la realidad; y por ende, donde los maestros se empoderan crítica y políticamente de las mismas y dinamizan sus procesos educativos (Portal oficial SED, 2015). De esta apuesta del gobierno distrital el equipo de trabajo de la presente investigación pudo ser beneficiario y en consecuencia, las instituciones donde cada maestra labora.

A partir del inicio del Gobierno Distrital del alcalde Enrique Peñalosa “Bogotá mejor para todos 2016-2020”, el gobierno mantiene estas políticas del fortalecimiento de la formación docente a través del apoyo de estudios pos graduales como informa el artículo “Gobierno de Bogotá abre convocatoria 2017 de postgrados para docentes y directivos docentes”, principalmente para especializaciones, maestrías y doctorados. Para este año, el distrito formaliza una gran alianza con el ICETEX y con universidades que ofrecen programas de alta calidad, alianza estratégica del gobierno distrital para potenciar la política de formación docente en el distrito. Es así, que los docentes beneficiados tendrán el apoyo de un 70% de sus estudios pos graduales, además, también se apoyarán los estudios de formación inicial de profesionalización de maestros normalistas y de igual forma a los maestros nóveles (Portal oficial SED, 2017).

Finalmente, en el boletín de prensa “Gobierno de Peñalosa apoya formación de maestros del distrito: Abierta primera convocatoria 2017”, la inversión del gobierno distrital es de 70 mil millones de pesos durante el cuatrienio que apuesta por la calidad de la educación pública, por la innovación, el fortalecimiento y la transformación de las prácticas pedagógicas en el aula (Portal SED, 2017). Esta formación de los maestros es paradójica; en cuanto a su saber y su quehacer y de otro lado en cuanto a la responsabilidad que le otorga el estado para que forme a los niños, niñas y jóvenes del país, desconociendo la importancia de su trabajo dentro de la sociedad.

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Conviene subrayar que la existencia de dos estatutos docentes ha generado divisiones en el gremio de maestros porque los pertenecientes al decreto 2277 no son evaluados, no están incluidos en el beneficio para cursar una maestría o doctorado pero tampoco les afecta para ascender. Sin embargo, para los maestros regidos por el decreto 1278 es obligatorio cursar una maestría para mejorar las condiciones salariales y luego concursar para ascender, además de la evaluación de desempeño que se debe presentar anualmente.

Por ejemplo, el siguiente cuadro muestra el perfil académico de las integrantes del presente proyecto investigativo. El mismo evidencia la formación adquirida desde diferentes áreas del conocimiento: Básica Primaria, Idiomas y Ciencias Sociales, lo cual permite un trabajo interdisciplinario que retroalimenta la investigación. Todas las maestras investigadoras actualmente son candidatas al título de magíster en educación con el beneficio económico que ofrece la Secretaría de Educación Distrital.

Tabla 4

Formación académica de las maestras

	M1	M2	M3	M4
Colegio donde realizó el bachillerato	Instituto Colsubsidio de Educación Femenina	Normal Departamental Integrado de Junín Cundinamarca	Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes	Hijas de María de las Esclavas

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Año	1992	1993	1991	1991
Tipo de formación	Académica	Religiosa	Religiosa	Religiosa
Modalidad	Académico	Normalista	Pedagógica	Académico
Título de Bachiller	Bachiller Académico	Bachiller Pedagógico	Bachiller pedagógico	Bachiller académico
Universidad de Pregrado	Universidad Antonio Nariño	Universidad Francisco de Paula Santander	Universidad Distrital	Universidad Pedagógica
Título de Pregrado	Licenciada en Idiomas	Licenciada en Básica Primaria	Licenciada en Básica Primaria	Licenciada en Ciencias Sociales
Ciudad	Bogotá	Cúcuta	Istmina Chocó	Bogotá
Experiencia laboral	17 años	17 años	24 años	14 años

Fuente: Creación propia.

¿Cómo las prácticas educativas responden a la formación académica recibida en determinada época?

Las prácticas de las docentes son afectadas por diferentes elementos como: las políticas públicas y el contexto social donde se llevan a cabo, por la infraestructura y los recursos con los que se cuenta, la formación académica y sobre todo por la motivación que tenga el profesor para generar transformaciones significativas en su vida y la vida de cada uno de los actores. También

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

es cierto que la diversidad académica enriquece la práctica a través del ejercicio reflexivo que se hace sobre las mismas para orientar la evolución en el quehacer docente.

2.3.8. Buenas prácticas docentes.

El gobierno nacional (Ley 715 del 2001), con la intención de fortalecer la calidad educativa en Colombia, le apuesta a la integración de instituciones, la cual consiste en tomar pequeños establecimientos educativos que ofrecen los grados de preescolar, primaria, básica o media y asociarlos en torno a un mismo núcleo educativo. De esta manera se les garantiza a los estudiantes la continuidad y permanencia en el sistema escolar. En este sentido, la integración de instituciones permite fortalecer a la comunidad pedagógica con las experiencias de los maestros, generando comunidades académicas por áreas, implementando proyectos en alianza con universidades, gestionando más recursos para el trabajo pedagógico y realizando mejoras locativas. Sin embargo, la calidad de la educación desde el MEN se estructuró en dos cimientos: Cobertura y permanencia; lo que generó hacinamiento en las aulas de clase e insuficiencia de los recursos tecnológicos. Adicionalmente el desconocimiento del funcionamiento de recursos como el video beam, el tablero digital, la cámara de video, etc. no se permitía que fueran utilizados para el desarrollo de temáticas; por motivos como: el temor a dañarlos o extraviarlos y tener que pagar por ellos.

En consonancia, El Centro Virtual de Noticias de la Educación, crea eventos que motiven a los maestros a hacer que su práctica sea más novedosa, innovadora, creativa. De esta manera nace el premio a la excelencia en las categorías:

1. “Institución: Que tenía en cuenta el índice sintético de calidad educativa.

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

2. Buenas prácticas educativas entendidas como: “Las experiencias innovadoras adecuadas a la realidad de los estudiantes que articulan una buena idea, una buena metodología y recursos diversos”. Para la premiación de las mejores prácticas se tuvo en cuenta cuatro subcategorías:
 - Maestro Diez
 - TIC
 - Premio nacional de lectura y escritura
 - Bilingüismo
3. Máster profe: En esta categoría se premiaron a los docentes con mejores promedios de la primera cohorte del Programa Becas para la Excelencia Docente, que están cursando segundo semestre de maestría en 8 universidades. Los ganadores en cada categoría recibieron el reconocimiento por su excelente labor pedagógica, incentivos económicos, adecuación y dotación de aulas especializadas en sus instituciones”. (MEN de 2015)

También hace parte de las buenas prácticas pedagógicas la inclusión de estudiantes con necesidades especiales (NEE) al aula regular, es un modelo de escuela especial. Escallón, Richler & Porter (2013) explican el modelo de escuela especial:

Como un sistema paralelo a la escuela regular. Esta organización permite la coordinación de dos espacios pedagógicos en una misma institución educativa, en los cuales se brinda un currículo adaptado por parte de la escuela especial y se comparte con la escuela regular. (Escallón, Richler & Porter, 2013, p. 18)

Pero para los maestros, la inclusión de niños con necesidades especiales al aula regular genera traumatismos, ya que es necesario un apoyo profesional adicional, dado que las competencias regulares del docente no abarcan estos casos. En consecuencia es una práctica con oportunidades de mejora.

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Las buenas prácticas educativas dan respuesta al saber hacer, por tanto en el sistema se puede generar una competitividad desleal por obtener un reconocimiento por parte del estado. Para fomentar la buena práctica del maestro como lo recomienda el proyecto: “Reforma curricular para la formación normal (Preescolar y Primaria) propuesta de perfil de egreso”, la formación no debe limitarse al ámbito académico, también debe incluir la comunicación entre los sujetos que hacen parte de la comunidad educativa como lo son: Estudiantes, padres, directivos y docentes, aspecto esencial para comprender y comprenderse a sí mismo, dentro del marco de la diversidad y convivencia que coexisten en diferentes contextos (Secretaría de Educación Pública, México, 2011).

Otra manera de reconocer una buena práctica es por la evaluación interna (Prueba saber, ICFES 11, ECAES) y externa (PISA, TIMSS) las cuales deben presentar los estudiantes tanto del sector público como del privado. Desde otra mirada, ésta es una manera de medir la calidad educativa institucional por los resultados obtenidos con relación a la transmisión del saber pedagógico y el saber hacer.

En concordancia con lo expuesto anteriormente Pérez de Maza y citando a Faget, se define las buenas prácticas como:

Una experiencia bien definida, que aborda una necesidad identificada, que se guía por principios, objetivos y procedimientos adecuados, y que se basa en una visión que es sistemática, eficaz, eficiente, sostenible y flexible y que está bien documentada. Una buena práctica responde adecuadamente a las siguientes preguntas: ¿Qué se hace? ¿Por qué se hace? ¿A qué responde la iniciativa? ¿Cómo se hace? ¿Qué principios sustentan las estrategias? ¿Con quién se hace? ¿Qué resultados se obtienen? ¿Cómo se miden esos resultados? ¿Cómo se documenta?. (Pérez de Maza 2016, p.17)

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

En el caso particular de las participantes en esta investigación una buena práctica es la aprendizaje servicio (ApS), porque les permite aprender de los estudiantes a la vez que le sirven como orientadoras en su proceso de enseñanza; es decir comparten experiencias y se sirven mutuamente.

Actualmente, se busca que Colombia para el 2025 sea el país más educado de América Latina, lo que invita a fortalecer los proyectos en valores, ciudadanía, lectura y escritura, etc. Que nuestro país logre tal objetivo es una apuesta ambiciosa pero no imposible. Los maestros tienen el reto de alcanzar la meta trazada como actores responsables de construir capital humano y social para empoderar a los niños, niñas y jóvenes como líderes de las comunidades en las que se desenvuelven y trascenderlas; ya que la calidad de la educación no se debe medir únicamente por los resultados de una prueba, sino por la pertinencia y eficacia de los programas curriculares.

En definitiva, la formación docente debe dejar la semilla de una praxis permanente en cada maestro, autónoma y autorregulada, una reflexión continúa producto de las particularidades de contexto, formando desde la diversidad, dentro de las posibilidades que se presentan en las experiencias formativas. Y es de esta mirada, que el docente puede convertir su conocimiento para disciplinar, y sus procesos vivenciados en el aula en fuentes de investigación educativa; perspectiva que se traduce en una propuesta curricular acorde con las necesidades e intereses reales de los estudiantes.

2.3.9. Sistematización y Práctica.

Es aquí cuando se refleja que la sistematización como metodología puede ser breve, coherente y transparente en la información, porque brinda herramientas de análisis para la práctica pedagógica. La reflexión realizada sobre el quehacer en el aula conduce a una comprensión

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

crítica del proceso vivencial generando transformaciones. En este punto, se resalta lo importante de la interpretación crítica para Jara: “Comprendiendo el sentido de la experiencia, tomando necesariamente distancia de la misma para ser más objetivos, descubriendo los factores que intervienen en ella y cómo estos factores se interrelacionan” (Jara, 2003, p. 57).

La sistematización facilita el proceso de aprendizaje, involucrando a varios actores de la comunidad educativa en relación con la experiencia a sistematizar, contribuyendo como una metodología alternativa para generar una práctica social que permite forjar conocimiento sobre las bases de la realidad social, según el contexto y las particularidades en las que se desarrolle la experiencia. Como ya hizo mención Ghiso: “La sistematización es una práctica social intencionada en donde textualizar y contextualizar son fases necesarias interactivas y dialógicas para tejer argumentaciones que generen acuerdos” (Ghiso, 2004, p. 11-12).

Tanto la sistematización como el quehacer docente, son actividades sociales que buscan el bien propio y de la comunidad, por tanto, es importante la transformación de las prácticas pedagógicas puesto que es el inicio de la verdadera arquitectura del saber educativo. Como diría Barnechea y Tirado, en una investigación:

El sistematizador pretende producir conocimientos sobre su propia práctica, sobre sí mismo y su acción en el mundo (que transforma su entorno y lo transforma a él); forma parte, de aquello que quiere conocer y desarrolla una acción intencionada que busca la transformación.

(Barnechea & Tirado, 2010, p. 103)

2.4. La Experiencia

En la vida escolar la experiencia del docente es una parte fundamental para tomar decisiones de diferente índole, sea pedagógica, ética, afectiva, etc.

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

2.4.1. ¿Qué es la experiencia en la práctica educativa?

La experiencia dentro de la práctica educativa se puede ver en diferentes direcciones: Diálogo de saberes, saber referido al currículo, a una tradición, a un proceso personal, da cuenta de una habilidad. En otras palabras como lo diría Messina (2011): “la experiencia en términos educativos es algo que lleva al conocimiento” (Messina, 2011, p.3).

La experiencia dentro de la sistematización se toma como un proceso vital, único, complejo, histórico y social; todos éstos de carácter dinámico, en permanente cambio y movimiento. En dichos procesos complejos afirma Jara, que intervienen una serie de factores objetivos y subjetivos como: “Las condiciones, las situaciones, las acciones, las reacciones, los resultados, las percepciones, interpretaciones, intuiciones y emociones; y, por último, las relaciones” (Jara, 2011, p. 3).

Para Bárcena, la experiencia se puede conocer de dos formas:

De modo analítico, el conocimiento científico trata de fijar en la experiencia lo que hay en ella de irregular, estable y repetible, lo que nos capacita para repetir una secuencia futura y reproducir así un determinado tipo de efectos previsibles. Un segundo modo es a través de un conocimiento poético, donde la experiencia puede ser abordada en su compleja síntesis y en su particular unicidad, para tratar de ver en ella lo que hay de único e irrepetible. (Bárcena, 2002, p. 61)

En correlación Messina, muestra dos caras de la experiencia:

“La repetición, la antigüedad versus el deslizamiento hacia lo nuevo, lo imprevisible, que produce un acontecimiento, el fin de la rutina, el tránsito hacia un territorio desconocido, no exento de peligros y al mismo tiempo lleno de novedades” (Messina, 2011, p. 3).

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

De ahí que la experiencia en el campo educativo debe conducir al maestro a que sus prácticas sean muy buenas, diversas, divertidas, significativas, debido a que estas son únicas. No obstante las experiencias tanto buenas como malas se deben reflexionar para ponerlas a dialogar con la teoría, en consecuencia, se genera conocimiento.

Por esta razón, los maestros como profesionales de la educación no pueden esperar a que otros diseñen propuestas pedagógicas sobre sus actuaciones; al docente le suceden cosas al interior y exterior del acto educativo, por ende, son ellos mismos que desde el acto reflexivo deben ser más propositivos, creativos; construyendo su propia identidad sin la influencia un paradigma. Es una situación bastante compleja, debido a que es costumbre cumplir con las políticas educativas que pretenden homogeneizar a las personas desconociendo la diversidad cultural presente en las escuelas; donde cada vez se pierde más la identidad por el desconocimiento de la historia y de derechos como la igualdad y la diferencia. Concluyo esta idea con la afirmación de Bárcena, “El maestro determina su acción no como experto, como profesor o como individuo docente, sino como sujeto de la experiencia” (Bárcena, 2002, p. 110).

2.4.2. La experiencia, la práctica y la interpretación crítica dentro de la sistematización.

Barnechea García & Morgan Tirado, exponen que: “La experiencia se configura como sujeto de estudio de la sistematización y como la acción o parte del obrar humano dentro de un proyecto o programas que permiten transformar la realidad” (Barnechea & Tirado, 2002). Los participantes en dicho proceso deben mostrar con sus pensamientos, acciones y sentimientos una autotransformación. Reflexión acorde a la afirmación de Jara:

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

La sistematización como producción incremento de saber es fundamentalmente un proceso metodológico mediante el cual los protagonistas se preguntan por la naturaleza, características y resultados de sus acciones, recuperando una relación con ellas a través del saber que producen; como práctica metodológica supone una "serie de pasos de construcción de datos, de categorización e interpretación de la información de la realidad, para ir dando respuestas a preguntas que se han formulado desde un marco de análisis mayor. (Jara, 2011, p.7)

2.4.3. Ocuparse de las prácticas.

El maestro debe agudizar sus sentidos cuando lleva a cabo la práctica educativa, es necesario que tenga en cuenta detalles que a simple vista parecen insignificantes, sin embargo pueden contener información importante y útil. En este sentido ocuparse de las prácticas permitirá al maestro pensarse, criticarse, evaluarse a partir del acto pedagógico de manera objetiva; lo cual conlleva a transformar sus prácticas para beneficio de toda la comunidad educativa.

Siguiendo a Barragán, el maestro debe convertirse en una persona curiosa, ver aquello que está ante sus ojos, lo inmerso en la rutina que muchas veces queda lejos de la mirada inquieta. También dice que el diálogo en las prácticas del maestro significa poder reconfigurar varias dimensiones pedagógicas como considerar al estudiante un interlocutor válido para dialogar. Es decir, lo considera un igual, a su nivel y su opinión es igual de importante en el acto de aprendizaje-enseñanza-aprendizaje. Todos tienen algo que aprender y algo para enseñar (Barragán, 2015, p.176).

El aprendizaje servicio permite compartir lo que se sabe, pero también aprender de los demás. En esta lógica el profesor como *phrónimos* busca el bien propio y el de los otros. El maestro cuida sus prácticas cuando:

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

- Es curioso y prudente
- Se cuestiona frente a su quehacer pedagógico.
- Tiene capacidad de escuchar
- Dialoga sobre las prácticas educativas
- Su saber es oportuno y eficaz

El verdadero maestro cuida de sus prácticas cuando le interesa un aprendizaje verdadero, real; como diría Bárcena, “el verdadero maestro le dice a su estudiante hazlo conmigo” (Bárcena, 2002, p. 134).

2.4.4. El compromiso político.

La formación del profesor obedece a unas directrices políticas de determinada época, por dicha razón, el título de bachiller que lo acredita como maestro se modificó en varias ocasiones: Algunos recibieron títulos de Normalistas, maestros, maestro superior, bachiller pedagógico o normalista superior. Hasta el año 2002 el escalafón docente era el mismo para todos los maestros que ingresarán a laborar al sistema educativo público; en la actualidad existen dos escalafones docentes: El 2277 que tiene un sin número de beneficios como ascender por tiempo y por títulos académicos, y el 1278 en el cual se asciende por evaluación de competencias a través de la entrega de videos educativos que buscan reflejar cómo se lleva a cabo la práctica educativa. Anteriormente, solo podían ejercer la docencia quienes estudiaban en escuelas normales o realizaban una licenciatura, en la actualidad cualquier profesional (ingeniero, abogado, arquitecto, etc.) puede presentar la evaluación de competencias y si la aprueba con un mínimo de 80 puntos es nombrado como docente de instituciones públicas.

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Los maestros permanentemente deben estar en formación académica para estar actualizados en conocimientos y con las nuevas directrices pedagógicas, para responder a las exigencias a nivel local, regional, nacional e internacional como profesionales a la vanguardia; comprometidos políticamente a nivel individual y con la sociedad. Por lo tanto Barragán, afirma que: “El compromiso político lleva al actuar mismo del maestro, por el que puede proponer transformaciones de las prácticas propias y las de los otros” (Barragán, 2015, p. 178).

Además el hombre como ser ético, político y social tiene libertad para pensar y actuar de otra manera en la búsqueda de su bienestar y de los demás. En esta lógica, el maestro tiene el compromiso político de orientar a sus estudiantes hacia la indagación de la verdad, a ser críticos, propositivos, a actuar acorde con los principios y valores que le hacen ser personas de bien, útiles dentro y fuera de su comunidad.

Es así como Batallán, manifiesta:

En la perspectiva del poder como imposición (violencia y coerción), la acción de los docentes —aun cuando se les identifique como parte de una compleja red de asignaciones y atribuciones sostenida por la cadena de mando— es considerada más que como la de expertos pedagogos, como la de los responsables de la ejecución de los “infinitesimales dispositivos de dominación”, tales como la distribución de premios y castigos, y de dictaminadores arbitrarios en las instancias de “examen” cuyos resultados son la inclusión o exclusión de los niños del sistema educacional”. (Batallán, 2003, p. 692)

Esto implica que los maestros de manera consciente o inconsciente están llevando a cabo prácticas represivas hacia los estudiantes, es decir ayudan a moldear al sujeto como lo desea el sistema hegemónico. De modo similar, Foucault:

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Y entiendo por relaciones de poder algo distinto de los estados de dominación. Las relaciones de poder tienen una extensión extraordinariamente grande en las relaciones humanas. Ahora bien, esto no quiere decir que el poder político esté en todas partes, sino que en las relaciones humanas se imbrica todo un haz de relaciones de poder que pueden. (Foucault, 1987, p. 109)

Por lo que sigue, Barragán afirma:

Las prácticas situadas en la clase develan una micro política, en la cual se ejerce poder, democracia, participación, por ejemplo: Se evidencian las tensiones de género, culturas y creencias. Pueden ayudar a prepararse a afrontar el orden social fuera de la escuela, tanto a los estudiantes como a los profesores. (Barragán, 2015, p. 148)

Es preocupante darse cuenta que el ejercicio político en la escuela está estrechamente ligado a las actividades de orden democrático planteadas para la conformación del gobierno escolar; elecciones de los representantes a los diferentes estamentos como son: El consejo directivo, consejo académico y junta de padres de familia. Después de estos actos, las dinámicas escolares son más tecnificadas porque dan cumplimiento a lo establecido por la norma (cronogramas, planes de estudio, etc.) sin embargo, los estudiantes participan muy poco en las decisiones y la organización escolar. El manual de convivencia hace cumplir las normas, en caso tal de presentarse una situación conflictiva. Actualmente la asignatura denominada religión no se implementa con temas relacionados a los diferentes cultos, porque de alguna manera se le viola la libertad de culto. La discriminación cultural es otro tema de cuidado en la escuela, se discrimina por lugar de procedencia, por la forma como alguien se expresa, se viste o por sus rasgos físicos, por el barrio en el que vive, etc. También se rechaza al estudiante que asiste en precarias condiciones de higiene personal, porque aún se cree que las buenas relaciones están

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

determinadas por la apariencia física y la presentación personal. Con esta forma de actuar se descuida una dimensión muy importante: la espiritual, ligada al afecto. En este orden de ideas los maestros tienen el compromiso ético de romper con esas barreras mentales que existen en las escuelas y procurar la formación de líderes y lideresas con capacidad de servicio.

2.5. La Convivencia Escolar

Se puede entender la convivencia escolar como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto educativo de manera pacífica y armónica. También hace referencia al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el cumplimiento de los objetivos institucionales que propicien el desarrollo integral de los estudiantes y el buen relacionamiento.

La convivencia escolar se trata de la construcción de relaciones asertivas entre las personas de una comunidad, sustentada en el respeto mutuo y en la solidaridad recíproca, expresada en la interrelación armoniosa y sin violencia entre los diferentes actores y estamentos de la comunidad educativa. La convivencia tiene un enfoque formativo, en donde se deben cohesionar conocimientos, habilidades, actitudes y valores que permiten poner en práctica el vivir en paz y la armonía con otros, porque esa es la base para el ejercicio de la ciudadanía. Requiere de la participación y compromiso de toda la comunidad educativa, de acuerdo a los roles, funciones y responsabilidades de cada actor y estamento. Todos los actores de esta comunidad son sujetos de derecho y de responsabilidades y deben actuar en función de la dignidad de todos y todas.

En la Convivencia Escolar se deben orientar acciones, iniciativas y programas que promuevan y fomenten la comprensión y el desarrollo de un ambiente escolar inclusivo, participativo,

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

solidario, tolerante, pacífico y respetuoso, en un marco de equidad de géneros, además fomentar en todos los actores sociales y de la comunidad educativa, una visión compartida de la prevención, la resolución de conflictos y la violencia escolar desde una perspectiva formativa.

Teniendo en cuenta que la UNESCO y sus estados miembros celebraron entre el 2001 y el 2010, la “Década Internacional por una Cultura de Paz y No-Violencia para los Niños del Mundo”, es posible reflejar mediante esta acción, la relevancia que tiene la convivencia y la violencia en la educación a nivel mundial. En el marco del derecho a la educación como derecho humano fundamental y en especial de la iniciativa “Educación para Todos”, se puede concluir que la convivencia escolar, entendida como prevención de violencia, generación de climas escolares constructivos/nutritivos y/o formación ciudadana, debe ser parte de la garantía del derecho y por tanto se ha ido potencializando como un eje cada vez más central en las políticas educativas.

La necesidad de priorización de las políticas y prácticas tendientes a mejorar la calidad de la convivencia al interior de las escuelas latinoamericanas, viene reforzada por los resultados del Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo de la calidad de la educación (SERCE) de la UNESCO que, realizado conjuntamente con países de la región, mostró la importancia que tiene la convivencia escolar para mejorar la calidad de los aprendizajes. A pesar de esta evidencia y las políticas que se han desarrollado, subyacen distintas lógicas respecto al por qué es importante preocuparse de la convivencia escolar. Una parte de los esfuerzos por mejorarla, se basa en una racionalidad instrumental que entiende a la convivencia escolar como un medio para lograr buenos aprendizajes.

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

No obstante, también es cierto que mejorar la convivencia es un fin en sí mismo. La escuela debe ser un espacio donde los niños construyan aprendizajes académicos, socioemocionales y aprendan a convivir de manera democrática, convirtiéndose en los protagonistas de sociedades más justas y participativas (UNESCO, 2013). Así, la educación social, emocional, ética y académica es parte del derecho humano a la educación que se debe garantizar a todos los estudiantes. Además, al participar se aprende, y éste es uno de los elementos que forman parte de la educación para la ciudadanía que se reconoce actualmente, junto con los logros en los aprendizajes académicos, como uno de los objetivos finales de los sistemas educativos. ¿Qué tipo de ciudadanos estamos formando? (López, 2014).

2.5.1. Antecedentes de la Convivencia escolar en Colombia.

En las últimas décadas se ha visto surgir una gran preocupación por el nivel de violencia que se presenta en las escuelas. Esta visión es compartida a nivel internacional, puesto que en muchos países, se ha llevado al establecimiento de políticas educativas orientadas a diagnosticar los niveles de violencia escolar. Tal es la situación en Chile, Perú, México y El Salvador, países que han buscado mediciones a gran escala de los niveles de conflicto en las escuelas. Sin embargo, los cambios de gobierno han mermado, en ocasiones, la estabilidad de las evaluaciones. Además, en la mayoría de los países donde existen estas metodologías, no resulta claro cómo los resultados de estos esfuerzos evaluativos se traducen en mejoras para las escuelas.

En la mayoría de los países que han invertido recursos y esfuerzos en la medición de la calidad de la convivencia escolar, el esfuerzo tiende a quedarse en el nivel de la medición. Un caso excepcional es el de Colombia, país que en esta última década desarrolló estándares para la

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

formación ciudadana, a través de la modalidad de competencias ciudadanas. Las competencias son formas de saber y saber hacer en la vida cotidiana; orientan la formación, indican un “norte” a seguir, con énfasis en el ejercicio civil más que en los conocimientos cívicos. Así, se entiende que competencias como el manejo de la ira, la empatía, la toma de perspectiva, la generación creativa de opciones, la consideración de las consecuencias, el pensamiento crítico, la escucha activa y la asertividad, son relevantes para “blindar a la escuela” de agresiones escolares y otras formas de violencia escolar, a la vez que permiten “formarse” como ciudadano(a) (Chaux, 2012).

En algunos países, la preocupación por “hacer algo” respecto de los temas de violencia y convivencia escolar ha llevado a un mayor activismo desde la política pública, se han manejado al menos dos enfoques de política educativa en relación a la prevención de violencia y promoción de convivencia en las escuelas. Un primer enfoque entiende a la prevención de violencia escolar como parte de prevención de otras formas (futuras) de violencias y delincuencia. Bajo este enfoque, prevenir la violencia se asocia con “detenerla” antes que escale.

Los métodos suelen ser punitivos y de vigilancia. Un ejemplo de ello, son las políticas de tolerancia a las cuales se dio inicio en algunos estados de Estados Unidos durante la década de 1990 y en las medidas de prevención situacional tales como cámaras de vigilancia y detectores de metal (Portillos, González & Peguero, 2012).

Otro enfoque que a nivel internacional ha sido reconocido, busca resolver el conflicto con acciones que visibilizan y permiten incluir la diferencia (Araos & Correa, 2004). Bajo éste, las escuelas, localidades, distritos o países buscan desarrollar en sus estudiantes competencias de autorregulación individuales y en los actores escolares, capacidades para proteger a los alumnos

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

y para agenciar el cambio educativo (Astor & Benbenishty, 2006; Hawkings, Catalano, Arthur, Egan, Brown, Abbott & Murray, 2008). Se trata de un enfoque con una lógica más formativa promocional, que busca empoderar a las escuelas y a las comunidades que las rodean con información y mecanismos para que puedan participar en resolución de temáticas de violencia escolar. Un ejemplo de un programa diseñado bajo este tipo de enfoque es el de “Aulas en Paz”, creado a mediados de los 2000 en Colombia por el grupo de investigación de Enrique Chaux (Chaux, 2012).

La propuesta se basó en el Programa de Prevención de Montreal (Tremblay et al., 1995) y se enfoca en el conjunto de competencias ciudadanas definidas por el Ministerio de Educación y agrupadas bajo la dimensión de “convivencia y paz”. Mediante un modelo multicomponente que incluye un currículum de aula de 40 sesiones implementados por los propios docentes, talleres con grupos heterogéneos, visitas a las familias y formación de docentes, busca desarrollar empatía, asertividad y pensamiento crítico en niños de segundo y cuarto grado; manejo de ira, toma de perspectiva, generación de opciones, consideración de consecuencias y escucha activa en niños de tercer y quinto grado (Chaux, 2012). La evaluación de impacto del programa, con grupo control, mostró resultados positivos: disminución de agresiones y de creencias legitimadoras de agresión y aumento de comportamientos pro sociales (Chaux et al., 2009).

Otras investigaciones realizadas por Marieta Quintero Mejía, socializadas en el Segundo Conversatorio: “Aprendizaje, trabajo en equipo y convivencia escolar. Posibles relaciones hoy” de la Fundación Convivencia Centro de Investigación Educativa en el 2013, en los que la especialista como panelista, explica como la noción de convivencia está ligada a la cultura política, a los modos de evaluación, tanto nacional como internacional. Quintero afirma que en 1845 la educación para la infancia se basaba en el dialogo en familia, poemas y el tema de la

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

convivencia tenía que ver con la buena crianza, la buena educación. La formación en estos dos aspectos se fundamentaba en normas de cortesía, normas de urbanidad, como ser atentos, el respeto, la solidaridad, los sentimientos, entre otros temas. Se hacía una división entre el sentimiento del amor y la repugnancia. El amor se profesaba entre padres, padres e hijos, adulto niño y Dios; la repugnancia era asociada al asco, la higiene y la urbanidad. Tanto el asco como el amor eran sentimientos que estaban incorporados al cuerpo. El vínculo correcto con el otro era señal de civilización, es decir señal de convivencia. Agrado al otro.

De acuerdo con lo planteado por Quintero, actualmente en la escuela algunos niños y niñas viven en total abandono por parte de la familia; faltan a clases sin justa causa, incumplen con sus responsabilidades escolares, en ocasiones no portan el uniforme adecuadamente y en el peor de los casos, asisten a la institución en condiciones higiénicas muy regulares. Situaciones que son “justificadas” bajo la afirmación de los padres “es que trabajamos todo el día y cuando llegamos a casa bien tarde los niños ya están dormidos”.

Hay momentos en que el maestro se pregunta ¿Este niño o niña si es amado por sus padres? ¿Los padres no sienten tristeza se ver su hijo en esas condiciones? Si la convivencia es un asunto que permea al hombre en todas sus dimensiones ¿Por qué en la escuela se observa que a algunos estudiantes esta situación no le afecta para nada? algunos alumnos son objeto de burla de sus compañeros por los malos hábitos de higiene, sin embargo no se observa preocupación alguna para ser aceptados y no rechazados. Como dice Pérez-Juste: “Es claro que aprender a convivir es un proceso que se debe integrar y cultivar diariamente en todos los escenarios de la escuela” (Pérez-Juste, 2007, p. 22).

2.5.2. La convivencia escolar en la actual escuela colombiana.

Desde 1980 se empieza a hablar de convivencia en lugar de urbanidad, es cuando se adapta el término a la escuela, es decir convivencia escolar. Ésta se construye contando con la voz de los estudiantes, docentes, orientación, personal administrativo, familias y toda la comunidad educativa, por esta razón es necesario que cada una de las instituciones desarrolle procesos pedagógicos que permitan fortalecerla. Estos procesos deben tener en cuenta los múltiples intereses y motivaciones de cada uno de sus integrantes, valorar los diferentes aportes que puedan hacer, ofrecer espacios de participación, tener en cuenta los conflictos como oportunidades de mejora, hacer del diálogo una opción para transformar las relaciones y del pensamiento crítico un mecanismo para entender lo que ocurre; tener la capacidad de ser empático y la concertación como herramienta para salvar las diferencias (Ruiz-Silva & Chaux, 2005).

En el 2013 el presidente de Colombia Juan Manuel Santos reglamentó la Ley 1620, de Convivencia Escolar. La norma busca promover la convivencia pacífica al exigirles a los colegios el desarrollo de acciones de prevención, promoción y atención que permitan contrarrestar el problema de la violencia. Enrique Chaux, doctor en educación y profesor asociado a la Facultad de Psicología de la Universidad de los Andes, analiza los alcances de la nueva normatividad. Para el académico, se trata de un avance ejemplar en la región, pero enfatiza la importancia de diferenciar las situaciones que afectan la convivencia escolar y el reto de implementar esta estrategia en todo el país, afirmando que:

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

El origen de los problemas de la convivencia escolar vienen desde hace mucho tiempo. Todos podemos recordar situaciones de cuando fuimos estudiantes, de compañeros a quienes excluían o maltrataban constantemente, lo que llamamos acoso o intimidación escolar. Son problemas graves que antes no se tomaban en cuenta y ahora sabemos que debemos actuar. En los últimos 10 o 15 años han surgido investigaciones que muestran que quienes son víctimas de agresión de manera repetida y sistemática tienen una mayor probabilidad de sufrir depresión, ansiedad, problemas de rendimiento académico y desórdenes alimenticios. (El Espectador, 2013)

Para las instituciones educativas de Colombia, la convivencia escolar es un tema trascendental que se articula con el marco de las directrices públicas ministeriales. Bogotá no es la excepción, la capital tiene la preocupación permanente por las situaciones de violencia y agresividad que se presentan en el escenario escolar, llegando a vulnerar entre los mismos estudiantes sus propios derechos.

Es importante que la escuela forme y empodere a sus actores como sujetos autónomos, que logren reconocer al otro en la diferencia, que puedan compartir momentos de alegrías, angustias, enfrentar sus miedos, dudas y situaciones de impotencias, pero con herramientas que le permitan solucionarlas de manera pacífica. De esta forma, Magendzo analiza la importancia de vincular la convivencia escolar y la calidad de la educación a un contexto de conflictos sociales, vulnerabilidad, pobreza o delincuencia para realizar la debida intervención. Este cuestionamiento va a interrogar la cultura escolar frente a la pertinencia del currículum actual, acerca de cómo estamos educando en derechos humanos, convivencia y paz a nuestros estudiantes, si queremos la transformación de la sociedad (Magendzo, 2003).

Desde esta mirada, es una necesidad educativa orientar la formación de los estudiantes hacia líderes que conocen su historia, a través de la participación en debates, seminarios y talleres

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

relacionados con la problemática que se vive a diario en la escuela, la comunidad, en su país y a nivel mundial; permitiéndoles desarrollar habilidades vinculadas con la autorreflexión para la solución de conflictos dentro de su ámbito social. También se deben fomentar estas estrategias con los maestros, padres de familias y con toda la comunidad educativa en general, para afianzar valores como el respeto a la dignidad humana, el cuidado de lo público, la curiosidad por el conocimiento.

El generar nuevas estrategias, puede dar soluciones a las diversas problemáticas que se están viviendo dentro y fuera del entorno escolar. Rinta, retoma una frase de Einstein que es totalmente acorde al contexto: “El ejemplo no es la principal forma de educar, es la única” (Rinta, 2016). Una frase que hace reflexionar y pensar el cómo abordar los desafíos y conflictos convivenciales que se están presentando, como bien hace referencia Rinta, situaciones de reflexión y análisis que ya se están dando en Instituciones del Meta, Arauca, Guaviare, Tolima, Nariño, Caquetá, Cundinamarca; y por supuesto Bogotá.

Pero el cómo iniciar tal reflexión invita a vincular no solo a maestros o estudiantes, es indispensable el rol y papel que juega la familia y el estado para dar el primer paso de transformación, partiendo desde nuestra propia práctica y cotidianidad en el aula para hacer visibles los cambios positivos de actitud, un reto que apenas inicia y tiene un gran camino por recorrer en un contexto de reconciliación nacional en medio del proceso de paz en Colombia.

2.5.3. Interacción y contacto de la comunidad con la convivencia escolar:

Con relación a los saberes y prácticas de los maestros: ¿Qué hacen y dicen los docentes de la convivencia?, Quintero afirma que los maestros en el año 2011 hacían una lectura con relación a la convivencia en la escuela desde lo negativo, por ejemplo, estos abordaban temas de

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

intolerancia en vez de tolerancia, de agresividad en lugar de paz, de la falta de compromiso familiar en lugar de responsabilidad o de situaciones agresivas en vez de conflicto. En el 2012 los maestros que se postularon al premio compartir, estaban centrados en temas como los deberes, la conciliación, la paz y el reconocimiento de los derechos. Así mismo en el 2013, los proyectos presentados giraban en torno a la paz, la resolución de conflictos, la tolerancia y competencias ciudadanas. Es decir cada año se orientaban las propuestas hacia lo positivo y se logró un avance en el tema de la convivencia escolar.

Haciendo una lectura a las prácticas educativas del equipo investigador del presente proyecto, se puede decir que aunque se presentan situaciones de conflicto frecuentemente y a veces no es clara la ruta de solución, se aplican las normas mediando con los argumentos válidos de los estudiantes en el momento de dialogar. A veces surge el cuestionamiento ¿Qué hago con este caso?

Martha Lucía Rodríguez, hace un llamado de atención y se centra en la necesidad de las competencias para desarrollar habilidades sociales y el uso del diálogo para la resolución de conflictos; sin olvidar, el cómo integrar la ética, el afecto, la participación, la oralidad y la resolución de conflictos como parte de un trabajo transversal desde las distintas áreas del conocimiento (Rodríguez, 2016, p. 22-24).

En la actualidad Jaramillo & Fernández, reflexionan sobre los ambientes democráticos “Que es una forma de convivir, de tener en cuenta al otro, de revalorar los conceptos de autonomía y libertad, la honestidad, la tolerancia, el dialogo, etc.” (Jaramillo & Fernández, 2016, p. 58-59).

Para este punto, es necesario involucrar a los grupos juveniles como constructores de paz desde la diferencia. Se pueden enriquecer las experiencias de diálogo y es allí precisamente, que

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

la participación de los grupos puede dar soluciones al escuchar en sus semejantes propuestas, ideas con expectativas y prácticas para proyectar desde el entorno, aportes a sus propios contextos de violencia, luces para el progreso y la paz que impacten a la escuela.

Por lo anterior, los maestros en su quehacer deben buscar la forma para que el estudiante y los grupos juveniles se sientan parte del grupo. En permitirles a los jóvenes compartir sus saberes, despejar dudas, brindar afecto y fortalecer sus valores desde el trabajo colaborativo y la solidaridad, está el secreto para que el alumno aprenda más de su par. La relación que establezca con la naturaleza le permitirá un acercamiento, conocimiento y cuidado de la misma; para así poder vivir en un entorno de paz.

Ya en el contexto escolar, para atender las diferentes situaciones de conflictos, se acude y se consulta para el debido proceso el Manual de Convivencia Institucional. Es así que, La Guía Pedagógica. Manual de Convivencia (2013), toma la definición Chaux, Vargas, Ibarra & Minski (2013):

Como una herramienta en la que se consignan los acuerdos de la comunidad educativa para facilitar y garantizar la armonía en la vida diaria de los Estudiantes. En este sentido, se definen las expectativas sobre la manera cómo deben actuar las personas que conforman la comunidad educativa, los recursos y procedimientos para dirimir conflictos, así como las consecuencias de incumplir los acuerdos. Los acuerdos consignados en el Manual de Convivencia se pueden entender como pactos que se construyen con la participación de todas las personas que conforman la comunidad educativa. (Chaux, Vargas, Ibarra & Minski, 2013, p. 26)

Los Manuales de Convivencia de los colegios Sierra Morena, República Federal de Alemania y I.E.D Garcés Navas, responden a las exigencias legales, contemplando un programa de comportamiento social que no coloca la norma por encima de la persona, sino a su servicio.

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Además, se rigen por los principios de la tolerancia, el respeto por la diferencia, la solidaridad, la comunicación asertiva, el autocuidado, el cooperativismo, el amor y la paz.

Estos manuales son compromisos para la convivencia de cada una de las comunidades educativas, que sirven como referentes de comportamientos sociales adecuados, permiten la resolución pacífica de conflictos, contribuyen a una convivencia más democrática, participativa y enriquecedora para todos. Así mismo, propician que los estudiantes aprendan, participen y den a conocer sus intereses y aspiraciones; establezcan grados de legitimidad, confronten y regulen la vida cotidiana de cada institución, así como la acción personal al interior de cada una de ellas.

Estos documentos establecen orientaciones que facilitan el desarrollo de las actividades y las relaciones de las personas que interactúan, además explica el orden jerárquico, las líneas de autoridad, los canales de comunicación y compromisos de los diferentes estamentos de las instituciones.

En las tres instituciones se establecen normas claras de comportamiento para que sus diferentes estamentos tengan una guía de valoraciones de las interrelaciones escolares, para reconocer los derechos, los deberes, las obligaciones, prohibiciones y estímulos que corresponden a todos los integrantes de las comunidades educativas y dan aplicación a los mandatos establecidos por la constitución nacional, el Código de Infancia y Adolescencia (Ley 1098 de 2.006), la Ley General de Educación, el Decreto 1869 de 1994, la Resolución No. 2343, Decreto 1965 de 2013, la Ley 715 del 21 de febrero de 2002 y la Ley 1620 de 2013 (sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos y la prevención y mitigación de la violencia escolar), promoviendo el desarrollo de la educación ética moral, la convivencia social, respetuosa, justa, democrática.

2.5.4. La Convivencia.

La socialización es un proceso inherente y presente en todo ser humano, por consiguiente, la convivencia implica paz y armonía con todo lo que le rodea, como parte de un desafío diario que se debe asumir con total responsabilidad. Por tanto, el autocuidado y el cuidado del otro son fundamentales al afrontar desacuerdos, se evitan agresiones de cualquier índole.

De este modo, la convivencia para Buatu Batubenge Omer, Mancilla Margalli Adriana & Panduro Muñoz Benjamín es:

Se percibe como un conjunto de relaciones favorables de los individuos de un grupo social determinado, entre ellos y frente a este grupo. De este modo la convivencia siempre se considera de manera positiva para las relaciones interpersonales porque manifiesta una oposición clara a la singularidad, a las tensiones, a los conflictos, sin soluciones y a la violencia. Va a ser para la gente signo de armonía, de paz, de vida comunitaria, de discusión fraternal, de acercamiento y de unidad sin por ello prescindir de la particularidad de cada uno y de cada grupo. (Buato, Mancilla & Panduro, 2012)

La educación para la paz y la convivencia en el ámbito de la educación formal, es decir, en el contexto de la escuela, constituye una prioridad para el Ministerio de Educación Nacional, según la Ley 1620 del 13 de marzo del 2013, especialmente por las circunstancias que afectan el país y porque la escuela tiene una responsabilidad ineludible en la formación de ciudadanos capaces de ejercer la democracia, respetar los derechos humanos y relacionarse entre sí de manera constructiva. La situación de violencia que vive el país acentúa la tendencia a otorgarle responsabilidades cada vez mayores a la escuela en la formación de sujetos capaces para

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

interactuar armónicamente en la solución de conflictos y para convivir civilizadamente. Sin embargo, la escuela no es la única institución para educar para la paz, la convivencia y la democracia, y no se debe sobredimensionar su papel en la construcción de una sociedad equitativa y justa (Ministerio de Educación de Colombia, 15 de marzo 2013, p. 14).

Es importante destacar que, pese a todas las características sociales con las que cuentan los individuos, las convivencias suelen ser difíciles ya que se comparten muchas opiniones e ideas distintas que deben interactuar y mediar sin llegar a una pérdida de control. Para esto, cabe destacar la importancia del respeto y la solidaridad para convivir de manera armoniosa.

La convivencia es imprescindible en la creación del yo, ya que una persona se define como tal cuando se produce una relación con las demás personas, por eso es posible decir que no existe un yo sin la presencia de otro.

Sin embargo, es reconocido que los problemas encontrados en la acción de vivir en conjunto pueden llegar a impactar en la salud del individuo, por lo que una convivencia amistosa no solo contribuye a crear lazos sociales, sino que también ayuda con el bienestar físico y mental.

De acuerdo con lo mencionado, la convivencia escolar no se aleja de la búsqueda de una armonía entre los individuos y grupos que se hacen parte de una comunidad educativa, por lo tanto, es importante tomar la definición de convivencia hecha por Mockus, “La convivencia escolar resume el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes” (Mockus, 2002). Para las instituciones educativas de Colombia, la convivencia escolar es un tema trascendental que se articula desde el marco legal con las directrices públicas ministeriales. De esta manera, la Constitución Política Nacional de 1991 en

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

el Art 67. La educación como derecho, la Ley 115 que reglamenta los fines de la educación entre ellos:

1. El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le ponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.
2. La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.
3. El estudio y la comprensión crítica de la cultura nacional, y de la diversidad étnica y cultural del país, como fundamento de la unidad nacional y de su identidad. (Constitución Política de la República de Colombia, 1991)

La convivencia en la escuela se evidencia en ocasiones como la reproducción de dinámicas tanto familiares como sociales que los jóvenes afrontan en la cotidianidad, cargadas de códigos comunicativos en su mayoría violentos, de negación y desprovistas de reconocimiento y respeto por el otro. Esto porque la escuela es un espacio complejo en el que se permean realidades como la felicidad, la amistad, la falta de tolerancia, la desigualdad, la injusticia, el hambre, el desplazamiento, el abandono, entre otros. De otro lado en casa se les ha vendido la idea “que no deben dejarse de los demás” una conducta apoyada o incitada por los mismos padres de familia.

Las diferencias en el núcleo familiar se dan entre todos los actores y muchas veces no se solucionan conversando, sino que se llega a las agresiones verbales y en el peor de los casos a la agresión física. Manejar adecuadamente estas situaciones permite que el niño, la niña o joven

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

entienda que el otro importa tanto como sí mismo. La escucha, el diálogo, la comprensión y el fortalecimiento de los valores son elementos que ayudan a mejorar las relaciones interpersonales.

En primaria, los niños y niñas discuten por cualquier motivo, muchas veces por causas sin relevancia alguna. Por ejemplo, pelean por un lápiz, porque les ponen apodos, porque otro le dijo que la mamá es una gorda, no quieren jugar con él y/o ella; porque se le coló en la fila, dicen groserías, no le prestó el juguete, etc. Estos problemas suelen suceder en cualquier espacio del colegio llámese patio de recreo o salón de clases; hasta en el baño. Sin embargo, todas las quejas llegan a la maestra; ella debe escuchar a los involucrados y buscar soluciones en las que todos queden conformes. En cuanto a bachillerato la situación es más complicada porque estos jóvenes normalmente le dan solución al problema con la amenaza, la agresión física y en muchos casos en peleas callejeras.

Además, los estudiantes no tienen una formación de conocimiento y defensa de sus derechos. El único derecho que tienen apropiado de cierta manera, es el de la educación, porque ellos fijan su mirada sobre las cosas materiales que el estado les pueda ofrecer, como la ruta escolar y el refrigerio; no les interesa la academia como tal. A los padres de familia les importa que el colegio cuide de sus hijos, más no un desarrollo intelectual o social. No asumen la responsabilidad que les corresponde como padres hacia el colegio. Cuando los miembros de una comunidad educativa conocen sus derechos surge la crítica frente a estructuras opresivas y buscan la forma de liberarse.

Una estrategia del curso desde la convivencia es conformar el consejo de aula, lo cual permite fortalecer el liderazgo de los estudiantes para beneficio de todos. Ellos se autorregulan

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

permitiéndose aplicar principios de justicia, confianza, respeto, honestidad ya que pueden resolver sus diferencias a través del diálogo y la concertación de acuerdos.

2.5.5. Los Valores.

Se refieren a necesidades humanas, representan ideas y aspiraciones. El ser humano nace en una comunidad donde es necesario desarrollar las diferentes habilidades y destrezas, pero sobre todo, es fundamental que adquiera valores o principios que permiten orientar el comportamiento, proporcionar pautas para formular metas, reflejan intereses, sentimientos y convicciones; si bien es cierto que la familia es el primer agente formador de la sociedad también lo es el colegio, son los docentes quienes desde su observación y análisis de realidades buscan por medio del desarrollo de nuevas prácticas, trascender e ir más allá de las paredes de una institución educativa, para conocer las causas que han generado el cambio negativo en los comportamientos y en la convivencia social. Es decir para Puig:

En la medida en que el medio está tan pegado al sujeto que en cierto modo ya es sujeto, cabe educar al medio para educar también al sujeto. La educación moral es construcción de la personalidad y construcción del medio en el que se forma la personalidad. (Puig, 2003, p. 46)

Así pues, es fundamental que en las instituciones se diseñen prácticas encaminadas al fomento de las relaciones interpersonales, debido a que el individuo no se hace solo, sino se construye con el otro en contextos determinados por normas, por lo tanto, ha de aprender a vivir moralmente en este. El respeto por la diferencia, los procesos de enseñanza y los diferentes ritmos de aprendizaje marcan la pauta para la evolución y la transformación del ser humano. El sujeto se enfrenta a la sociedad cuando evidencia su comportamiento y orienta su visión del mundo, es allí donde demuestra la formación recibida en su contexto sociocultural.

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Todas las actividades van encaminadas al fomento y práctica de valores, así como a la consecución del desarrollo armónico e integral de los estudiantes. Se busca contribuir en la formación de ciudadanos conscientes de su dignidad y derechos, responsables, autónomos y comprometidos con su institución.

La escuela no es la única responsable de la formación en valores, esta tarea les corresponde también a los padres y a la sociedad, por muy difícil que sea, debe ser un trabajo continuo y comprometido para recoger frutos que beneficien a todos. La educación debe tener como objetivo un desarrollo integral, por eso es necesario no solo enfatizar lo cognitivo sino también lo afectivo y procedimental, por medio de prácticas equilibradas que contribuyan a fomentar ambientes de respeto y de actitudes positivas que ayuden a dar solución y armonía a los problemas sociales. Para poder trabajar los valores en la escuela es importante tener en cuenta:

- Trabajo en equipo
- Valor humano
- Transparencia
- Profesionalismo
- Ética

El profesor debe ser modelo y ejemplo, así como el aula debe estar en la búsqueda permanente de un óptimo desempeño en las actitudes y la formación de personas con valores capaces de hacer valer sus derechos y los de los demás. El trabajo escolar en la formación de valores es más complejo que el familiar, ya que es allí donde el estudiante está en contacto permanente con personas de diferentes condiciones a las de su familia, lo que le obliga a

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

manifestar competencias cívicas y éticas y poner en práctica la cultura que trae de casa y que en la institución se debe reforzar. La escuela es el espacio privilegiado para que se haga realidad la socialización, la transmisión de valores prácticos, para alcanzar la sana convivencia y la capacidad de un trabajo en equipo.

Es vital tomar puntos de vista de académicos como la del profesor de la Universidad del Rosario, Henry Condía, el docente considera que la formación de una persona implica:

Tener una buena formación en valores nos ayuda a desarrollar todas nuestras habilidades intelectuales y talentos, pero no se puede esperar que sean las instituciones las encargadas de que los estudiantes se desarrollen en esta materia, que debe ser una preocupación de toda la familia. (Condía, Portal El Tiempo, 2014)

En cuanto a la enseñanza de valores, el mismo Condía Reflexiona:

La enseñanza en valores es fundamental para que las personas encuentren el sentido de su vida y, en el caso de los jóvenes, estos cumplan la misma función que una brújula, pues les muestran la ruta que deben tomar en su vida, ruta cuyo último objetivo es alcanzar la felicidad. (Condía, Portal El Tiempo, 2014).

Según el autor José Ángel Paniego, el fin de la educación en valores es “conseguir más calidad de vida, es decir hacer a las personas más felices”. Para esto, es necesario hacer una preparación que permita que las personas puedan enfrentarse de una forma constructiva a los desafíos presentes, es decir adecuarse al presente donde la educación en valores busca fortalecer las dimensiones social, personal y laboral. Este autor resalta que el objetivo de la educación en valores se logra con el desarrollo de actitudes en los tres componentes básicos: Cognitivo,

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

afectivo y conductual y en el desarrollo de habilidades y hábitos en la forma usual del comportamiento.

Además, Paniego, sugiere 10 principios metodológicos que son fundamentales para la formación en valores:

1. Trabajar todos los aspectos de la personalidad.
2. Partir de lo cercano (las relaciones con los grupos de iguales) para llegar a lo lejano (grandes realidades sociales)
3. Partir de las vivencias, producir reflexión y dar lugar a una producción de conductas que aumenten el nivel de justicia.
4. Trabajo con grupo de iguales que sirvan de referencia.
5. Construir el conocimiento entre todos, no ser solo impuesto.
6. Buscar elementos lúdicos y motivadores.
7. Ser una educación activa no solo perceptiva.
8. Buscar una coherencia entre los medios (como se aprende) y los fines (el modelo de actitudes y conductas que se pretende alcanzar.
9. Atender a la comunidad educativa (familia, amigos, etc.) teniendo en consideración la influencia en la formación de actitudes.
10. Realizar una formación continua y adecuada en cada momento evolutivo de las personas. (Paniego, 1999)

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

A partir de estos principios metodológicos, es necesario organizar los contenidos de la manera más apropiada para aplicarlos y así conseguir el desarrollo de valores, actitudes y conductas necesarias para mantener un buen ambiente escolar (Paniego, 1999).

En el libro “¿Qué significa educar en valores hoy?”, el autor afirma que: “Educar en valores es crear condiciones pedagógicas y sociales necesarias para que haya un auténtico proceso de desarrollo y construcción personal desde la autonomía y la comprensión crítica” (Paniego, 1999). Esto involucra un cambio en la manera de confrontar la vida de clase, en las funciones de los sujetos que hacen parte del proceso educativo, en los objetivos de la enseñanza, en los escenarios de la educación y en los aspectos curriculares.

Educar en valores necesita “motivar y entrenar para la implicación en proyectos colectivos” que busquen el bien común, de manera que, en condiciones como la pluralidad y diversidad cultural, se puedan superar las miradas absolutistas y relativistas y entender que un estilo de vida democrático requiere alcanzar consensos desde un enfoque intercultural que favorezca la inclusión social. (Martínez & Hoyos, 2007)

Fomentar valores como el respeto, el liderazgo, el diálogo, la responsabilidad, la justicia, la tolerancia o la igualdad, por mencionar algunos, permiten desarrollar una postura crítica entre los jóvenes que les brinda herramientas para afrontar y resolver diversas situaciones. Lo ya mencionado, es precisamente vivenciado con la implementación y aplicación de un Aprendizaje Servicio (ApS) en las tres instituciones, pues los estudiantes participantes de la experiencia desarrollan y fortalecen valores esenciales que contribuyen a fortalecer la convivencia.

2.5.6. La Ciudadanía.

Son varios los autores que han centrado su interés en todo lo relacionado a la ciudadanía., ya que es un tema común y esencial en el ser humano como ser que se relaciona permanentemente con otros. Algunos de ellos son:

Marshall, que propone la convivencia como aquel estado de derecho que le compete a una comunidad determinada, donde sus beneficiarios son iguales en cuanto a derechos y obligaciones, viéndose involucradas la ética, la cultura, la formación y la educación. Debe existir un pensamiento social que combine características y problemas de la localidad, con las necesidades del país, que procure establecer así un camino hacia la cooperación, el servicio y el equilibrio social, con miras hacia una paz duradera, justa y equitativa. Indicando además que existe un tipo de igualdad básica que se asocia al concepto de pertenencia a una comunidad; en otras palabras, la desigualdad de clases sociales puede ser aceptable siempre y cuando se reconozca la igualdad en ciudadanía (Marshall, 1950).

Así mismo, Touraine, establece que la ciudadanía es una construcción libre y voluntaria de una organización social donde existe una estrecha relación entre la ley y la diversidad de intereses, así como el respeto por los derechos fundamentales, lo que permite entender que el ser humano es un ciudadano con derechos por reclamar y deberes por cumplir. Es de reconocer que el mundo globalizado ha envuelto a la sociedad en un contexto superficial, en el cual el consumismo dificulta una visión clara de la vida y de las metas propuestas para el futuro, por lo que sería importante reconocer que para volver a la realidad, debe existir una reciprocidad entre el derecho y el deber (Touraine, 1999).

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

También Calderón, determina que la ciudadanía tiene dos características: liberal, que hace referencia a la persona que colabora a cambio de un beneficio generalmente económico y otra de carácter social, en donde el individuo hace parte de un grupo político haciendo referencia al sentido de pertenencia que toda persona debe tener hacia la comunidad de la cual forma parte. Así mismo, expresa que la ciudadanía está constituida por un conjunto de derechos de tipo civil, político y social, lo cual se convierte en una búsqueda constante de los países latinoamericanos para lograr formar ciudadanos activos y participativos (Calderón, 2002).

De la misma manera, Borja aborda los fundamentos conceptuales de ciudadanía; tiene en cuenta que está conformada por un componente social. Determina que se origina en la ciudad a partir de normativas para hombres y mujeres libres, que implica derechos y deberes y establece que “La ciudadanía acepta la diferencia pero no la desigualdad”. Esto permite pensar que para que se forme la misma, deben existir organizaciones fortalecidas, capaces de representar a los individuos que hacen parte de ellas y que, mediante el trabajo de todos sus integrantes, se construya una comunidad de ciudadanos únicos e irrepetibles, en igualdad de condiciones, que respeten el pensamiento del otro. Los procesos de desarrollo de la ciudadanía generan situaciones de conflicto que requieren de diálogo, de acuerdos jurídicos y políticos, que conlleven a una solución satisfactoria para las partes que se ven involucradas (Borja, 2001).

Por su parte Ruiz & Chaux afirman que: La ciudadanía es la condición política que nos permite participar en la definición de nuestro propio destino, es algo que o bien se acata o bien se ejerce. Acatar la ciudadanía significa, al menos, tener conciencia de que se hace parte de un orden social e institucional que se encuentra regido por normas de convivencia que nos cobijan a todos, como individuos y como parte de grupos sociales específicos con los cuales podemos o no identificarnos. Al acatar la ciudadanía nos hacemos partícipes de una idea de ‘ciudad’ articulada

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

social e históricamente. El acatamiento de la ciudadanía implica una comprensión básica de las costumbres, valores, tradiciones, formas de interacción e intercambio simbólico del lugar que habitamos (Ruiz & Chaux, 2006).

Estos autores aportan desde la mirada de la participación ciudadana y la responsabilidad social, enfatizando que: Ser ciudadano activo, por otra parte, significa ejercer con sentido de responsabilidad un rol político, que en buena medida se define en la participación de proyectos colectivos en los que se hace tangible la idea de la construcción o reconstrucción de un orden social justo e incluyente (Ruiz & Chaux, 2006).

Marieta Quintero Mejía, relata la convivencia escolar desde la siguiente tesis: “Los relatos y enunciados de la ciudadanía se reflejan en las justificaciones acerca del por qué la convivencia en la Institución Educativa pero también en los saberes y prácticas de los maestros en este tema” (Fundación Convivencia. Centro de Investigación Educativa. Segundo Conversatorio. 2013).

Quintero enuncia unas tramas para defender su tesis:

1. El ciudadano se configura a partir de la vida con los otros: Asociatividad, procesos de socialización y subjetivación.
2. En estos modos de estar con los otros (convivencia) se configura lo político y la vida política.
3. En nuestra condición de ciudadanos poseemos derechos, participación e identidades (Quintero, Conversatorio, 2013).

La escuela abre sus puertas al niño desplazado, al que proviene de familias que presuntamente venden drogas, al niño abandonado por sus padres, al reciclador y al niño en condiciones

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

socioeconómicas estables. Sin embargo es allí donde se tejen relaciones de poder (el que intimida a los otros por fuerza o valentía, el que sabe mucho, el que es un líder para molestar en clase o el líder por sus buenas acciones) y estas estructuras son invisibles ante el manual de convivencia como el documento que contempla las normas del colegio. Cabe aclarar que las personas se relacionan por naturaleza y que esta socialización se da de una manera u otra.

En este sentido, también se da la exclusión, el estudiante que es rechazado por no comportarse adecuadamente, por sus pésimos hábitos de higiene, porque proviene de otra zona del país, porque su desempeño académico no es el esperado; es en estas situaciones donde Marieta afirma que aparecen las asociaciones, los manuales de convivencia, para mitigar y resolver los problemas que se presentan. A lo que ella denomina prácticas privadas y estructuras intermedias para garantizar el derecho a la vida, a la dignidad entre otros derechos. Por los motivos anteriores en el ámbito escolar tener amigos es muy importante; el niño o niña que no tiene amigos se siente solo, triste, rechazado; para estos estudiantes ir a la escuela no es un plan agradable, es algo que genera tensión, causando ausentismo en algunos estudiantes.

Teniendo en cuenta los conceptos de ciudadanía de los distintos autores, se visualiza la relación existente entre los derechos humanos y la necesidad de aplicabilidad en los tres niveles que rigen en la Nación (político, económico y social), dando una mayor importancia a lo social, en el cual la educación busca formar y transformar ciudadanos con principios y valores que puedan aplicar en la cotidianidad.

Actualmente la Secretaría de Educación del Distrito, en el marco del proyecto de educación para la ciudadanía y la convivencia, viene trabajando en relación con las capacidades ciudadanas, las áreas temáticas y un modelo que reflexiona y actúa en lo pedagógico para facilitar la puesta

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

en marcha en las instituciones de una política educativa que se base en modelos fundamentados en la pedagogía crítica (Secretaría de Educación Distrital, 2013).

Formar para la ciudadanía es un trabajo de equipo y no hay que delegarlo solamente a la escuela y la familia. Se aprende también por la calle, en los medios de comunicación, en las relaciones entre el estado y la sociedad civil y en cualquier situación comunitaria. (Ministerio de Educación Nacional, 2005)

En complemento, el mismo Ministerio afirma que “Las competencias ciudadanas son el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática” (Ministerio de Educación Nacional, 2005).

El proyecto Bogotá Humana, tiene como prioridad reflexionar permanentemente para ser coherentes con el pensar y el actuar, se fundamenta la garantía de educar en derechos humanos y se piensa en la formación integral de las personas a partir de dos tipos de aprendizaje: el saber y el ser desde la escuela, se busca formar en ciudadanía para que el estudiante crezca como persona y esté siempre a la expectativa de enfrentarse en condiciones reales de equidad, justicia y servicio con calidad. Formar en ciudadanía no solo debe ser tarea del docente, sino de todos los entes organizacionales que evidencien en sus políticas de responsabilidad social, su preocupación por el pensar y el actuar del ciudadano y promuevan programas que involucren procesos de transformación continua del ser humano. Dicha evolución debe convertirse en un proceso colectivo de reflexión permanente por parte de la comunidad educativa, en la cual el docente sea reconocido como un sujeto de saber y un trabajador permanente de la cultura, con principios y valores.

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

En el plan Sectorial de Educación 2008-2012, “la Educación pública como bien común, hace referencia a la obligación que tiene el estado de garantizar a todos los estudiantes, las mismas oportunidades personales, académicas y laborales para la construcción real de sus proyectos de vida” (Secretaría de Educación, 2008-2012, p. 65). Es por esto que la comunidad educativa requiere de la reflexión permanente sobre las prácticas pedagógicas, las prácticas morales y las experiencias previas de comportamiento y de convivencia, para que se dé la importancia que requiere la formación del Ser. El término “ciudadano” se le asigna a todo individuo que ha nacido o reside en un lugar determinado y se le reconoce como ser humano con derechos y deberes propios de la ciudadanía. Todo individuo pertenece a una población determinada con características específicas, se adapta a las condiciones sociales de su entorno y además, adquiere hábitos y costumbres de la cultura a la cual pertenece. Teniendo en cuenta lo determinado por la Constitución Política del 91, un ciudadano es reconocido como un ser social con principios, pensamientos y sentimientos distintos, pero en igualdad de condiciones.

El Aprendizaje Servicio (ApS), brinda herramientas que posibilitan pensar la ciudadanía desde otra perspectiva, donde al ser una labor compartida requiere del compromiso y colaboración de todos los integrantes que buscan hacer frente a los desafíos de la educación y de la sociedad del presente siglo, por esta razón es necesario implementar proyectos como el presente, que activen la conciencia en los estudiantes para que tengan la necesidad de sentirse y ser parte de una comunidad. Es a través de un conjunto de principios y prácticas como el servicio, que se aprende de forma individual y colectiva, a participar efectivamente en la construcción social.

2.6. Aprendizaje Servicio (ApS)

2.6.1. Revisión bibliográfica de Aprendizaje Servicio (ApS) en base de datos.

La revisión bibliográfica de la presente investigación está basada en el rastreo de varios documentos especializados (revista y base de datos) que han trabajado sobre el concepto, la aplicación y los resultados obtenidos del Aprendizaje Servicio (ApS).

Después de hacer una lectura reflexiva de estos artículos, se hace una síntesis de este rastreo para lograr comprender que el servicio a la comunidad es un elemento eficaz que se ha empleado en varios programas de educación y que ha generado impactos positivos para adquirir conocimientos, valores y participación en diferentes experiencias pedagógicas significativas.

Palos Josep, Puig Rovira & Roser Blatter (2016), en: “Educar para la Ciudadanía. Ministerio de Educación y Ciencia”, plantean que el aprendizaje servicio es una estrategia pedagógica e innovadora que tiene como finalidad involucrar al estudiante con sus conocimientos en una práctica positiva para la comunidad, la cual brinda procesos de mejora en el pensamiento del ciudadano. Afirma que el Aprendizaje Servicio (ApS) está formado por cosas conocidas, que tiene un aire de familia que lo convierte en algo próximo, pero a la vez, supone una novedad pedagógica que puede contribuir a transformar la educación en sus diferentes niveles. Es una actividad educativa que enlaza la adquisición de conocimientos y competencias con su aplicación práctica para la mejor realización de un servicio útil a la comunidad, cuenta con los argumentos suficientes para cambiar el sentido del aprendizaje y el sentido de la ciudadanía.

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Además, en el mismo documento los autores aseguran que los alumnos de los centros educativos, o los jóvenes implicados en una entidad educativa no formal, son los primeros y principales destinatarios de los procesos de Aprendizaje Servicio (ApS). En consecuencia, son los que han de obtener unos beneficios formativos más claros y definidos. Todas las investigaciones, que en parte detallaremos más adelante, muestran que se consiguen mejoras en varios aspectos de su formación. Cabe destacar, en primer lugar, las mejoras académicas, sociales y emocionales, así como el desarrollo de múltiples destrezas, intelectuales y personales. El Aprendizaje Servicio (ApS) como propuesta pedagógica son implementadas con regularidad en centros comunitarios, con el propósito de formar jóvenes al servicio comunitario y social; lo cual implica el desarrollo de habilidades, destrezas y el fortalecimiento de valores.

Así mismo, Chantal Jouannet, María Helena Salas & María Antonieta Contreras (2013), en el artículo: “Modelo de Implementación de aprendizaje servicio (A+S) en la uc. Una experiencia que impacta positivamente en la formación profesional integral”, afirman que el modelo A+S busca que el académico conozca y realice la propia metodología, de modo que sea capaz de introducir adecuaciones a sus cursos, por lo que es relevante la capacitación y la asesoría docente. Al respecto, la capacitación del maestro consiste en una serie de talleres diseñados especialmente para que éstos se familiaricen con la metodología y adquieran herramientas pedagógicas básicas para el diseño de cursos con A+S. La asesoría, en tanto, implica el acompañamiento al docente para que el curso evidencie objetivos de aprendizaje y de servicio a la comunidad de forma coherente y que sean a su vez pertinentes, alcanzables y posibles de evaluar durante el tiempo de desarrollo de un curso. La asesoría incluye, además, el apoyo para que el docente diseñe espacios de reflexión estructurados antes, durante y al finalizar la actividad

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

de servicio, con el propósito de alcanzar aprendizajes profundos y significativos en los estudiantes.

Esta cita alude al acompañamiento metodológico y a la estrategia pedagógica que debe adoptar el maestro para llevar a cabo el Aprendizaje Servicio (ApS). Capta la atención que durante y al finalizar la actividad de servicio se alcancen aprendizajes profundos y significativos, de lo cual se concluye que esta experiencia llevada a cabo con disciplina, fortalece un nuevo pensamiento y una nueva forma de compartir el aprendizaje.

Aprendizaje Servicio (ApS), “El Aprendizaje Servicio como estrategia inclusiva para superar las barreras al aprendizaje y a la participación” (2012), se presenta como metodología que ayuda a mejorar la formación en los estudiantes y motiva a la intervención de otros miembros de la comunidad. Lo que se aprende se puede transferir en forma de acción y permite prestar un servicio de calidad a la sociedad. El servicio mejora el aprendizaje. Lo motiva y dota de sentido, le aporta experiencia vital y permite generar nuevo conocimiento.

Este escrito aporta a esta investigación, porque busca la participación de la comunidad educativa, muestra la construcción de una colectividad cada vez más inclusiva.

Según el artículo “Aprendizaje servicio (Aps): herramientas para trabajar competencias metodológicas” (2012), el primer elemento para iniciar un itinerario que ayude a nuestro alumnado a la promoción de la justicia, la solidaridad y la equidad social es poner rostro, reconocer, identificar las realidades de injusticia y desigualdad de nuestro entorno. El reconocimiento posibilita el tránsito hacia la reciprocidad y la corresponsabilidad, como pasos imprescindibles, en el camino hacia el campo social. Esta cita nos conduce al entendimiento de afianzar los valores en la sociedad, el deber de todo profesional es formarse como un gran ser

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

humano con moral y ética, de lo contrario solo tendremos personas con mucho conocimiento, pero con poca moral, esto se visualiza en nuestros grandes dirigentes que, aunque egresados de las mejores universidades, dejan de lado la moral para contaminarse de avaricia, falta de responsabilidad, falta de ética y compromiso social.

El Aprendizaje Servicio (ApS) teniendo en cuenta lo desarrollado en este documento, lleva a los docentes de las instituciones donde se realiza la investigación, a apropiarse de ella y aplicarla en su labor porque beneficia la convivencia en el aula.

Por otra parte el documento de Mónica Gijón Casares (2013), en “Aprendizaje Servicio e Inclusión Social” muestra que uno de los objetivos del Aprendizaje Servicio (ApS) es la inclusión, la participación y el cambio. En los proyectos de aprendizaje servicio las personas que están en situación de exclusión dejan de ser beneficiarias de acciones solidarias para convertirse en agentes de cambio y las acciones de servicio son oportunidades para incorporar sus voces, aportes y contribuciones en la construcción de una ciudadanía inclusiva.

En el video “Aprendizaje servicio (ApS)”, se pueden observar oportunidades de conectar a las personas que por diversas razones se consideran excluidas socialmente. El cómo se hace, responde a un proyecto comunitario de integración social. Un proyecto comunitario enfocado al servicio social y en donde se percibe la realidad social. De esta manera se puede percibir la realidad, conocer las problemáticas existentes y ofrecer herramientas a los diversos actores para que puedan pensar en un proyecto de vida.

El Portal Oficial Grupo Promotor del Aprendizaje Servicio de Madrid. ApS Madrid, Videoteca: Aprendizaje Servicio- Origen, Recuperado el 2 de marzo de 2016. Hace una socialización de la experiencia del Aprendizaje Servicio (ApS) en Chile. Una experiencia que

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

cuenta con proyectos de carácter social que acercan a los jóvenes a la realidad social. Los jóvenes se convierten en actores y protagonistas activos, reconociendo su entorno para el verdadero cambio social.

De la misma manera, permite concientizar sobre las diversas problemáticas existentes, buscando soluciones a través de la acción. Fomenta el trabajo en red y pone en práctica las competencias sociales. Vincula el aprendizaje curricular con el servicio solidario y con la vida. Contribuye a mejorar nuestra sociedad integrando diferentes grupos de personas sin importar edad, sexo, pensamiento o condiciones sociales que hacen parte de un servicio voluntario.

A pesar de las diversas definiciones existentes sobre el Aprendizaje Servicio (ApS) como parte de la experiencia pedagógica, la propuesta presenta tres rasgos fundamentales como: Servicio solidario concreto a la comunidad para alcanzar la equidad y la transformación social, un protagonismo por parte de los diferentes grupos sociales para que aprenden a través de la práctica solidaria y proyectos de intervención comunitaria con objetivos claros e intencionados de aprendizaje.

Tapia María Nieves (2008), hace referencia a una primera aproximación a la pedagogía del aprendizaje-servicio. Orígenes y desarrollos contemporáneos de la pedagogía del aprendizaje servicio en América Latina. Éstas aportan a la calidad educativa y la vida social. El Aprendizaje Servicio (ApS) acompaña el trayecto de una educación permanente logrando grandes avances en el momento de la aplicación del modelo.

De este modo, se fortalece la investigación porque nos orienta acerca de la forma como se debe llevar al aula de clase el Aprendizaje Servicio (ApS) adoptándolo y aplicándolo a lo largo de las prácticas pedagógicas que día a día se implementan, permitiendo alcanzar los logros

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

académicos, de convivencia y familiares porque gracias a esta metodología se hace un buen trabajo en equipo con los miembros de la comunidad educativa.

A sí mismo, se encuentran ejemplos de Aprendizaje Servicio (ApS) en otras áreas como la salud, que demuestran la importancia del mismo en el cuidado de adultos mayores. “A través de las experiencias de las estudiantes de enfermería de la Escola Solc Nou, se presenta el aprendizaje servicio como una oportunidad para servir a la comunidad, especialmente a los mayores. El servicio tiene como objetivo ofrecer una oportunidad de formación laboral. A través de esta experiencia, el (ApS) se abre a los convenios, ONG’S y a la sociedad en general, para dar solución a las necesidades de la población mayor. Las estudiantes son el ejemplo claro de cómo se transmiten valores a través de la formación profesional “Cuidemos a nuestros mayores”.

También se relaciona el Aprendizaje Servicio (ApS) con salud, higiene, lectura, cuidado del medio ambiente, actividad física o alimentación; entre otros. Con estas experiencias, se reflexiona sobre pequeños actos que pueden representar emociones positivas para los seres humanos, experiencias que permiten ir poco a poco, cambiando la realidad. Se realiza una clasificación por grupos de edades entre los: 6-12 años, 12-16 años, 16 a 18, 18 y más. Cada franja de edad contiene las experiencias que pueden llevar a cabo de acuerdo con su propio nivel de desarrollo y parámetros de voluntariado. Esta finalidad no solamente educativa sino también social, ayuda a que esta estrategia sea extendida en diferentes áreas y que se logren competencias profesionales, conocimientos pedagógicos y actitudes personales, sociales y cívicas.

El Aprendizaje Servicio (ApS) supone consolidar los conocimientos. El filósofo español José Antonio Marina durante el octavo encuentro en España de Aprendizaje Servicio (ApS) llevado a cabo en el 2015, resalta que la importancia del Aprendizaje Servicio (ApS) es potencializar el

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

aprendizaje académico a través de la responsabilidad y compromisos adquiridos mediante la práctica de un voluntariado social.

Lo anterior, parte de un interés y reconocimiento social por parte de los jóvenes de su entorno. El Aprendizaje Servicio (ApS) genera autonomía, creatividad y desarrolla fortalezas Psicológicas, intelectuales y Éticas, todo a través de un servicio a la comunidad.

Una vez más, se destaca la importancia de la aplicación de la metodología de Aprendizaje Servicio (ApS) para alcanzar grandes metas en la formación integral de los estudiantes, hace mayor énfasis en los docentes de básica primaria para que ellos se apropien de ésta, con el fin de llevarla más allá de las instituciones educativas.

Según se establece en el Currículum de la Educación Media, el ámbito de historia y ciencias sociales tiene por propósito desarrollar en los estudiantes conocimientos, habilidades y disposiciones que le permitan estructurar una comprensión del entorno social y les oriente a actuar crítica y responsablemente en la sociedad, sobre la base de principios de solidaridad, cuidado del medio ambiente, pluralismo, valoración de la democracia y de la identidad nacional.

La escuela tiene una responsabilidad muy grande en formar ciudadanos con un pensamiento crítico frente a la percepción y conocimientos generados por su realidad. Además, es un derecho y compromiso social cuidar los recursos naturales y más los de su entorno inmediato; con el propósito de vivir en armonía con la naturaleza. Eroles, pedagoga chilena, analiza el proceso del “Aprendizaje Servicio (ApS) en el currículum escolar de enseñanza media en Chile (1988). Gobierno de Chile”, considerando la pedagoga importante fomentar el Aprendizaje Servicio (ApS) es importante porque mejora la acción docente al propiciar una metodología que sitúa a los niños y jóvenes como protagonistas de las acciones y mejora también el aprendizaje, porque

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

aquello que se conoce y que se aprende a partir de vivencias personales se interioriza más fácil

(Eroles, 2007, p. 88).

El Ministerio de Educación. Presidencia de la Nación (2007). Programa Nacional. Educación Solidaria. Buenos Aires, 19 de septiembre, afirma que el Aprendizaje Servicio (ApS) es una propuesta pedagógica que apunta a mejorar la calidad educativa, enfatizando en una educación para la ciudadanía fundada en la práctica participativa y el aporte solidario al desarrollo local. Los proyectos de Aprendizaje Servicio (ApS) permiten a los estudiantes aplicar los conocimientos adquiridos en las aulas al servicio de necesidades concretas de la comunidad (Ley de Educación Nacional, art. 32 y 123). En este siglo es una necesidad acercar a los estudiantes a realidades y necesidades de su comunidad de manera activa, dinámica; en espacios donde ellos puedan mostrar su liderazgo como buenos ciudadanos. Siendo este ejercicio una responsabilidad educativa.

Este artículo aporta a la investigación dado que explica la importancia de adoptar modelos de aprendizaje de servicio y ponerlos en marcha en las instituciones educativas destacando los beneficios que hay para los actores de los procesos escolares, en este caso, docentes, estudiantes y padres de familia, ganando y ampliando la participación de todos y fortaleciendo el trabajo en equipo para el bienestar de toda la comunidad.

Arratia Figueroa, Alejandrina (2008), en el artículo "Ética, Solidaridad y Aprendizaje Servicio" expone la experiencia docente de la metodología Aprendizaje Servicio (ApS) y espera resaltar las posibilidades que brinda a la enseñanza de la ética, al estímulo por la responsabilidad social y a la formación en valores en el marco de las actividades curriculares en enfermería. La metodología busca fomentar, por una parte, la participación comprometida de los estudiantes en

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

el proceso enseñanza-aprendizaje y, por otra, fortalecer el componente de entrega de un servicio de calidad a la comunidad. Potencia el pensamiento crítico y la resolución de problemas, y motiva una reflexión formal durante la experiencia.

El documento muestra como los estudiantes se declaran satisfechos respecto al interés y oportunidad de los temas abordados, porque les ha permitido fortalecer procesos en su formación. Por tanto, el Aprendizaje Servicio (ApS) se muestra como un elemento enriquecedor para desarrollar una sensibilidad y una actitud reflexiva ante los hechos y realidades de la comunidad. Esta investigación aporta al proyecto porque sensibiliza y lleva a la reflexión a los estudiantes, padres de familia y docentes que interviene en el desarrollo del proyecto.

En el video “El aprendizaje servicio: Una metodología docente” se muestra cómo se combinan los procesos de aprendizaje y servicio en un solo proyecto bien articulado, en el que los participantes se forman al trabajar sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo. No se trata tan solo de una estrategia para que los estudiantes adquieran más y mejores conocimientos, aunque se pretende que mejoren sus aprendizajes. El documento presenta como conclusión que todos los agentes participantes logran beneficios porque adquieren competencias profesionales, conocimientos pedagógicos y actitudes personales, sociales y cívicas. Este trabajo investigativo aporta al tema porque se busca un beneficio común para los miembros que participan con la metodología del Aprendizaje Servicio (ApS).

Este último trabajo investigativo y en general, los documentos revisados, se relacionan con la presente investigación ya que se evidencia en sus líneas la preocupación y necesidad por la innovación, reflexión y revisión de las prácticas pedagógicas para que contribuyan a las necesidades de las comunidades educativas.

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Todas las consultas sobre Aprendizaje Servicio (ApS), permitieron comprender desde la práctica educativa la importancia de reflexionar sobre el quehacer en el ámbito educativo. Esta estrategia además de ser innovadora porque pone en interacción el aprendizaje académico de los estudiantes con el servicio solidario, permite una participación en experiencias reales que contribuyen a mejorar la calidad educativa y la responsabilidad social, generando transformaciones en la educación a través de la planificación, la reflexión y la evaluación continua de información sistematizada relevante y completa por parte de la comunidad.

Tabla 5

Rastreo Aprendizaje Servicio (ApS).

Rastreo		
Libros	29%	35
Capítulos Libros	12%	14
Guías de Manuales	2%	2
Documentación Jurídica	5%	6
Artículos Científicos	26%	32
Artículos Digitales	7%	9
Periódicos y Agencias de Comunicación	4%	5
Entidades Públicas y Organismos de Control	3%	4

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Videografía	7%	9
Decretos	5%	6

Fuente: Elaboración propia.

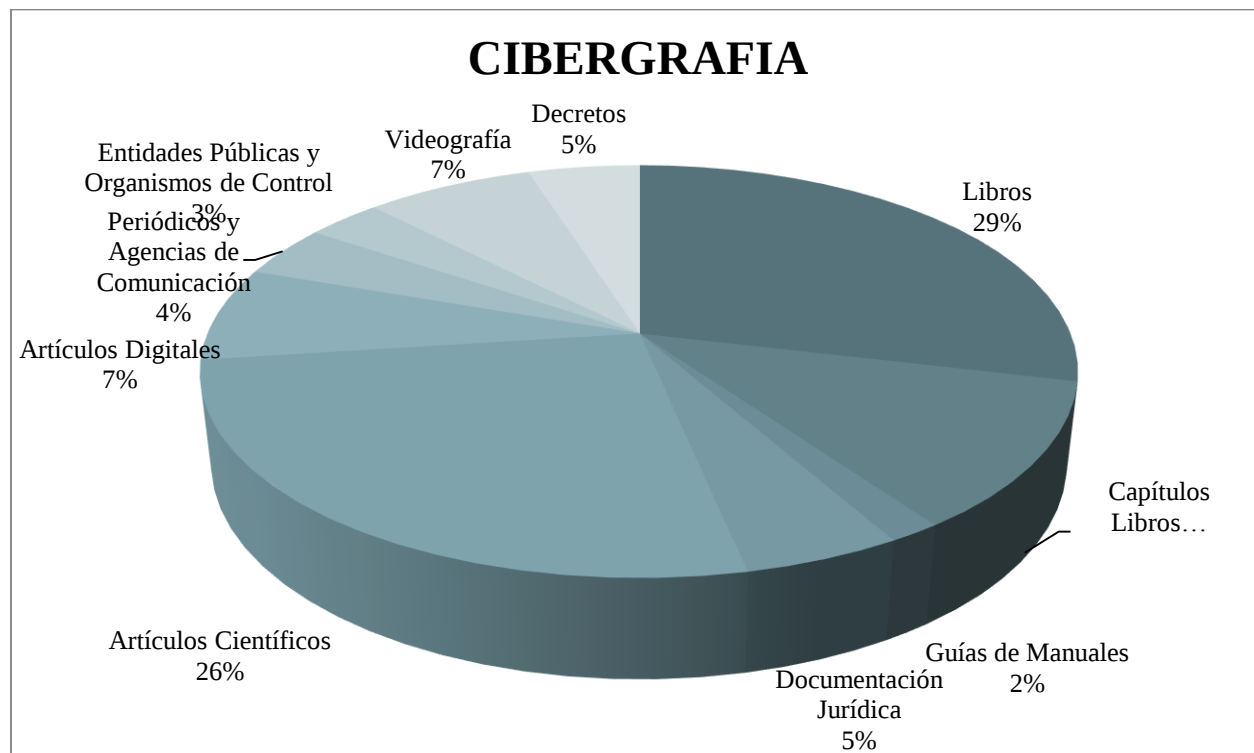


Figura 10: Cibergrafía. Elaboración propia.

Esta metodología reporta reflexiones en relación con el aprender a conocer, el aprender a hacer, pero sobre todo en el aprender a ser, el aprender a convivir y el aprender para el cambio.

El Aprendizaje Servicio (ApS) ayuda a empoderar al alumnado, que aprende a desarrollarse como persona participando en proyectos que conjugan su interés personal y el de la comunidad. Ello requiere, como es lógico, aprender a trabajar de forma colaborativa con compañeras y compañeros, en función de un objetivo común. Permite, así mismo, generar un compromiso con

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

la sociedad en la resolución de los problemas identificados que desarrollan la autoestima y la afectividad en las relaciones con los demás, así como una actitud que rechaza a la violencia, los estereotipos y prejuicios, potencializando habilidades emocionales, comunicativas y sociales para actuar con autonomía en la vida cotidiana y participar en actividades de grupo adoptando un comportamiento responsable, constructivo, solidario y respetando los principios básicos del funcionamiento democrático.



Figura 11: Creación propia.

El aprendizaje Servicio (ApS) es una propuesta y estrategia educativa que combina ambos procesos en un proyecto articulado, en el que los participantes aprenden a la vez que trabajan en necesidades reales. Es una actividad compleja que integra el servicio a la comunidad con el aprendizaje de contenidos, competencias, habilidades o valores (Rubio & Lucchetti, 2014).

Para la presente investigación, es una estrategia innovadora que parte de elementos como el servicio voluntario a la comunidad y la adquisición de aprendizajes. La relación que se establece entre el aprendizaje y el servicio permite que los participantes aprendan, pero a la vez trabajan en necesidades reales del entorno; es una práctica educativa innovadora que transforma la realidad mediante acciones.

Se pretende dar una respuesta integrada a dos cuestiones básicas:

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

1. Estrategias innovadoras al trabajo con los estudiantes y el desarrollo de competencias básicas en el aula y de manera muy especial la competencia social y ciudadana.
2. Educar a niños, niñas y jóvenes ciudadanos capaces de vivir en democracias, fomentando un elevado nivel de solidaridad y justicia social.

El Aprendizaje Servicios (ApS), tiene como principios:

- Las competencias ciudadanas y sociales basadas en la participación activa, responsable, cooperativa y solidaria que pretende contribuir a la mejora de la sociedad.
- Una educación en valores que supone partir de situaciones problemáticas y enfrentarse al reto de su resolución desde la experiencia directa, a través de las herramientas que nos brinda la inteligencia moral y la cultura moral.

Para el desarrollo de esta investigación se utilizarán los siguientes medios de recolección de información: La observación participante y la entrevista semiestructurada. En cuanto a los instrumentos propuestos son: El diario de campo, la cartografía, las actas de reuniones, cámara de fotografía y cámara de video. A continuación se definen las técnicas y los instrumentos de esta investigación.

2.6.2. Requisitos para la implementación de una (ApS).

Para elaborar y aplicar un proyecto de Aprendizaje Servicio (ApS) es importante tener en cuenta unos requisitos que son la base fundamental para obtener buenos resultados y alcanzar las metas propuestas:

- La reflexión.
- La intencionalidad.
- La participación

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

- El aprendizaje.
- El servicio.
- La sistematización.

El desarrollo de las competencias en esta clase de proyectos debe integrar capacidades, habilidades, conocimientos y valores que circulen permanentemente para resolver situaciones reales de manera eficaz; se realizan a través de acciones de interés social que permiten que los actores adquieran pertenencia, sentimientos de ciudadanía y desarrollo de valores que favorecen la autonomía personal: Autoestima, constancia, esfuerzo, tolerancia y responsabilidad frente a una comunidad. También actitudes y hábitos de convivencia como la comprensión, la amabilidad, la generosidad, la toma de conciencia y el análisis de retos o problemas sociales, la selección de estrategias de intervención, ejecución y evaluación.

El proceso de adquisición de competencias integra componentes relacionados con los propósitos educativos, incluye el desarrollo de los aprendizajes, la motivación, el conocimiento del otro, la autoestima y ayuda a que los estudiantes aprendan con el trabajo colaborativo en función de un bien común.

El Aprendizaje Servicio (ApS) involucra varios actores, lo que permite fortalecer el trabajo en equipo:

- La institución educativa
- Los estudiantes
- Las familias y el vecindario
- Los docentes
- Medios de comunicación

2.6.3. Características.

Las principales características del Aprendizaje Servicio (ApS) hacen referencia a:

- El protagonismo de los estudiantes: Son ellos quienes se deben “apropiar” del proyecto para que constituya en una experiencia de Aprendizaje Servicio (ApS) de calidad, utilizando mecanismos que les permita una participación activa en todas las etapas, generando así auténticos liderazgos positivos y desarrollando potencialidades que han permanecido ocultas.
- La intencionalidad solidaria que consiste en atender eficazmente una necesidad real de la comunidad, asumiendo un conjunto de valores ligados a la justicia y a la promoción de los derechos humanos y también, un compromiso en función del bien común.
- La intencionalidad pedagógica: se trata de formar ciudadanos participativos, solidarios y simultáneamente desarrollar una metodología motivadora para la aplicación de los conocimientos adquiridos en el aula para el desarrollo de nuevos conocimientos y competencias. Las actividades deben proporcionar un espacio para la reflexión antes, durante y después de la actividad. Una reflexión sobre qué se quiere aprender a través de la experiencia y cómo integrar este aprendizaje con las materias y contenidos del curso (Tapia, 2002).

2.6.4. Beneficios.

- 1) En función del desarrollo del protagonismo de los estudiantes y en el diseño de un proyecto de Aprendizaje Servicio (ApS) es fundamental prever mecanismos para que

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

éstos participen activamente en todas las etapas del proyecto: Que desarrollen actividades vinculadas al diagnóstico previo a la actividad, que estén involucrados en al menos alguna de las instancias de planificación, en la gestión de los recursos y en todas las actividades previstas, incluida la evaluación.

- 2) El servicio debe responder a las necesidades de la comunidad, del entorno, provocando un impacto formativo y transformador entre los involucrados; debe ser de calidad para poder extraer dimensiones pedagógicas y acciones o experiencias enriquecedoras, que permitan descubrir diferentes maneras de intervenir y ser parte activa de ellas. Estas experiencias deben fundamentarse en la participación activa, se deben adecuar a la edad, la madurez y la capacidad de los participantes, se deben convertir en aprendizajes significativos.
- 3) Si un proyecto de Aprendizaje Servicio (ApS) se implementa correctamente, permite reflexionar acerca de los procesos que se están aplicando, tomar conciencia de lo que se está haciendo en cada momento, integrar nuevos aprendizajes y ponerlos al servicio de los demás, alcanzar los objetivos propuestos, hacer posible el trabajo interdisciplinar, aumentar la motivación, la participación, el rendimiento de los protagonistas y favorecer una autentica educación integral.
- 4) Uno de los beneficios de los proyectos de Aprendizaje servicio (ApS) es que generan auténticos liderazgos positivos y permiten a muchos estudiantes desarrollar potencialidades para la participación, que de otro modo habrían permanecido ocultos. En

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

la raíz del Aprendizaje Servicio (ApS), hay una convicción: Nadie es demasiado pequeño, ni demasiado pobre, como para no tener algo que ofrecer a su comunidad. Los adolescentes y jóvenes quieren ser tenidos en cuenta, participar en diversas actividades que le posibiliten desplegar su creatividad, entusiasmo y entrega que caracteriza a su edad.

El Aprendizaje Servicio (ApS), resulta ser una propuesta y estrategia pedagógica muy interesante porque, representa de manera directa un beneficio mutuo, entre quien realiza y quien recibe el servicio, motiva hacia el aprendizaje que se hace vivencial, crítico y significativo, permite que los estudiantes y demás participantes se sientan útiles en su institución educativa y en la sociedad, favoreciendo el desarrollo académico, ético, personal y social, supera propuestas educativas, metodológicas, tradicionales y mejora el clima social en las instituciones educativas, además permite trabajar conjunta y coordinadamente con otros agentes de la comunidad mejorando las relaciones y trabajando por causas solidarias.

Los currículos suelen promover más el conocimiento teórico sobre los derechos humanos, la Constitución o las instituciones políticas, que el desarrollo de competencias vinculadas a la participación ciudadana activa. El desarrollo de proyectos de Aprendizaje servicio (ApS) de calidad, pueden contribuir a brindar una educación cívica más centrada en el ejercicio de la ciudadanía y de una participación propositiva.

2.6.5. La sistematización y el Aprendizaje Servicio (ApS).

Dentro de este marco de sistematización ha de considerarse la concepción de un aprendizaje y servicio. Los dos conceptos mantienen un vínculo estrecho, puesto que la experiencia programada y vivenciada debe ser sistematizada para su reflexión, análisis y así construir una

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

memoria para generaciones venideras que quieran tomarla como base o punto de partida para construir y enriquecer sus propias vivencias.

El Aprendizaje y Servicio (ApS), es una pedagogía que combina el currículo académico con el servicio comunitario. Como metodología pedagógica se alimenta de diversas fuentes teóricas y ha sido definido de diferentes maneras, por lo que vale la pena revisar algunas de esas definiciones. Jacoby, entiende el Aprendizaje Servicio (ApS) como:

Una forma de educación basada en la experiencia, en la que los estudiantes se involucran en actividades que atienden necesidades humanas y comunitarias, desde una actitud de reciprocidad, junto a oportunidades estructuradas, intencionalmente diseñadas para promover el aprendizaje y desarrollo estudiantil. (Jacoby, 1996, p. 5)

Tapia, considera que: el Aprendizaje Servicio (ApS) es “Una metodología de enseñanza y aprendizaje, mediante la cual los estudiantes desarrollan sus conocimientos y competencias a través de una práctica de servicio a la comunidad” (Tapia, 2000, p. 11). De esta manera, la sistematización de experiencias como metodología y el Aprendizaje Servicio (ApS) como estrategia, permitirán la producción de conocimiento a través de nuestra práctica docente. Es necesario conocer y apropiarnos de la sistematización como metodología en la aplicación de un Aprendizaje Servicio (ApS); por tal motivo, en este contexto es importante prestar más atención a la práctica educativa, al trabajo con la comunidad, su articulación a la escuela y viceversa, generando procesos de cambio y mejoras en cada una de las personas vinculadas a la comunidad educativa.

Para hablar específicamente de la escuela del siglo XXI en el Distrito Capital, es importante que los docentes conozcan la trayectoria, retos, desafíos, tensiones y avances de la educación en

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Colombia para así llegar a la transformación total de la vida de los estudiantes mediante la educación, para intercambiar impresiones de la vida y del mundo, para hacer las cosas de la mejor manera. Los maestros de las instituciones educativas donde se aplicará el proyecto de Aprendizaje Servicio (ApS) y se hará la sistematización de las experiencias educativas estarán en capacidad y en condiciones de garantizarle su educación porque han confiado, siendo la educación un elemento transformador, permitiéndoles a los estudiantes construir una nueva sociedad a la medida de sus sueños.

En este orden de ideas, la implementación de un Aprendizaje Servicio (ApS) en los colegios Sierra Morena, República Federal de Alemania, y I.E.D Garcés Navas, debe permitir la participación, el aprendizaje significativo, el reconocimiento del otro, el sentido de pertenencia en los y las estudiantes y generar cambios significativos en cada una de las maestras que participan de dicha actividad y por ende, cambios positivos en los procesos pedagógicos que convergen en la institución. Cabe anotar que sistematizar la actividad pedagógica es un reto y desafío que enfrentan los maestros, sin embargo, es una experiencia que los llevará a hacer un alto en el camino y a reconocer sus fortalezas, oportunidades de mejora y buscar soluciones de carácter pedagógico para la comunidad educativa.

Otra razón por la cual es de gran importancia sistematizar el trabajo de algunos docentes en el Distrito Capital, es comprender como las políticas educativas en Colombia responden a momentos coyunturales. Cada alcalde de Bogotá tiene reformas educativas para aplicar y experimentar, desconociendo en ocasiones los procesos que ya se venían desarrollando, generando rupturas en la formación de los niños, niñas y jóvenes de la ciudad.

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Para Barragán: “Las prácticas se desarrollan, se transforman, se mutan y se delimitan con base en los usos sociales que los participantes de éstas han acordado previamente” (Barragán, 2015, p. 144). Por tanto, los maestros participantes de esta investigación a sistematizar, serán objetos y sujetos en la misma, de tal manera que los hallazgos le permitan repensar su discurso, repensar la didáctica, repensar sus prácticas, esperando que sus voces sean escuchadas y sentidas por lo menos en su comunidad educativa.

Dentro de este contexto, a continuación se presenta una breve narración de cada una de las ApS de las tres instituciones donde se están aplicando, desde una mirada transformadora y social, teniendo en cuenta que esta estrategia brinda un gran apoyo, edifica grandes valores y despierta sentido de pertenencia a la comunidad educativa; y que de una forma, nos muestra algunas generalidades de una experiencia de Aprendizaje y Servicio (ApS).

2.6.6. Aprendizaje servicio (ApS) y convivencia escolar.

El Aprendizaje Servicio (ApS), brinda herramientas que facilitan pensar la convivencia desde otra perspectiva, donde al ser una labor compartida requiere del compromiso y colaboración de todos los integrantes que buscan mejorar el ambiente escolar. Este tipo de estrategia permite a los niños y los jóvenes a partir de los saberes, habilidades y competencias adquiridas en su vida escolar, solucionar problemas reales, sentirse parte activa de una comunidad a través de un conjunto de principios y prácticas como el servicio, participar y aprender de forma individual y colectiva y generar en ellos, una motivación para contribuir de manera efectiva en la construcción social.

A través de la estrategia de Aprendizaje Servicio (ApS), se brinda una oportunidad valiosa a toda la comunidad educativa y especialmente a los estudiantes para que sean competentes a nivel

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.
académico, personal y social, que mediante un conjunto de valores y prácticas aprendidas, puedan formarse como líderes para lograr una participación ciudadana efectiva.

Se requiere, dejar atrás la educación tradicional, en la que lo más importante es el cumplimiento de un currículo de temas establecido, donde el maestro es el único que tiene la razón, y le quita al educando la posibilidad de generar ideas.

El Aprendizaje Servicio (ApS), brinda herramientas que facilitan pensar la convivencia desde otra perspectiva, donde al ser una labor compartida requiere del compromiso y colaboración de todos los integrantes que buscan mejorar el ambiente escolar. Este tipo de estrategia permite a los niños y jóvenes generar a partir de los saberes, habilidades y competencias adquiridas en su vida escolar, los métodos para solucionar problemas reales, sentirse parte activa de una comunidad a través de un conjunto de principios y prácticas como el servicio, participar y aprender de forma individual y colectiva. Se trata de generar en ellos una motivación para contribuir de manera efectiva en la construcción social.

A través de la estrategia de Aprendizaje Servicio (ApS), se brinda una oportunidad valiosa a toda la comunidad educativa y especialmente, a los estudiantes para que sean competentes a nivel académico, personal, social y que, mediante un conjunto de valores y prácticas aprendidas, puedan formarse como líderes para lograr una participación ciudadana efectiva.

Se requiere, dejar atrás la educación tradicional, en la que lo más importante es el cumplimiento de un currículo de temas establecido, donde el maestro es el único que tiene la razón, y le quita al educando la posibilidad de comunicar perspectivas. Además, es necesario que los profesores, a través de procesos de reflexión sobre su quehacer pedagógico, se cuestionen sobre qué, cómo y para qué están enseñando. Así pues, debe primar en la comunidad pedagógica

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

el deseo de formar ciudadanía, promoviendo en los niños y jóvenes responsabilidad social, para que pueda construirse la sociedad en paz por la que se ha luchado. El Aprendizaje Servicio (ApS), es una estrategia eficaz para la formación, una técnica que armoniza y permite el desarrollo valores, para cambios positivos en la sociedad, por esta razón es indispensable que la educación posibilite espacios reales donde los estudiantes lleven a cabo actividades de servicio responsable y con calidad, pertinentes y significativas acordes con sus edades que les brinde la oportunidad de sentirse ciudadanos. Esto implica, un proceso de aprendizaje en el cual, a través de la participación, la interacción, la negociación, la reflexión y la aceptación de pensamientos, emociones y saberes, puedan establecer parámetros, valores y normas de comportamiento de manera colectiva, que beneficien a la comunidad y adicionalmente, aprendan a servir a su entorno y a resolver situaciones reales de una manera responsable, crítica y eficaz.

Los maestros en sus momentos de reflexión sobre su quehacer pedagógico, se cuestionen sobre qué, cómo y para qué están enseñando. Así pues, debe primar en la comunidad pedagógica el deseo de formar en ciudadanía, promoviendo en los niños y jóvenes responsabilidad social, para que pueda construirse la sociedad en paz por la que se ha luchado. El Aprendizaje Servicio (ApS), es una estrategia eficaz para la formación, una técnica que armoniza y permite el desarrollo de valores, para cambios positivos en la sociedad, por esta razón es indispensable que la educación posibilite espacios reales donde los estudiantes lleven a cabo actividades de servicio responsable y con calidad, pertinentes y significativas, acordes a sus rangos de edad, que les brinde la oportunidad de sentirse ciudadanos. Esto implica un proceso de aprendizaje en el cual, a través de la participación, la interacción, la negociación, la reflexión, la aceptación de pensamientos, emociones y saberes, puedan establecer parámetros, valores y normas de

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

comportamiento de manera colectiva que beneficien a la comunidad y adicionalmente, aprendan a servir a su entorno resolviendo situaciones reales de una manera responsable, crítica y eficaz.

Tabla 6

Impacto del Aprendizaje Servicio (ApS)

Impacto del Aprendizaje Servicio	
Estudiantes	Porque aprendimos valores a través del juego, con los niños más pequeños. Conocí el pacífico a través de la historia de Guachupé.
Escuelas	Mucha motivación por parte de los estudiantes para la realización de las actividades. Estrategias que permitieron fortalecer un poco la convivencia escolar.
Comunidad educativa	Saber hacer. Aprendí muchas cosas como resolver los conflictos sin peleas. Servicio. Me gustó ayudar a otros, se siente chévere y es divertido. Ciudadanía

Fuente: Creación propia

2.6.7. Servicio.

Cuando se hace alusión al servicio:

Hay que tener claro que la conforman un conjunto de acciones que son realizadas para ofrecer una ayuda a alguien, o alguna causa. Los servicios son funciones ejercidas por las personas hacia otras personas con la finalidad de que estas cumplan con la satisfacción de recibirlos. (Tapia, 2000)

Educar en la solidaridad, en el compromiso con el bien común, es sin duda una parte esencial de la educación del ciudadano que le compete indelegablemente a la escuela. Por tanto, el objetivo de un proyecto de Aprendizaje Servicio (ApS), es ofrecer un servicio concreto; no un

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

simulacro, no una actividad que tranquilice las conciencias, no una acción ocasional, sino una respuesta acotada pero lo más eficaz posible a una problemática real. Asumir con la mayor seriedad posible la intencionalidad solidaria está en relación directa con la intencionalidad pedagógica de un proyecto de esta índole. Educar en la solidaridad implica:

- Asumir un conjunto de valores ligados a la justicia y la promoción integral de los derechos humanos.
- Diferenciar adecuadamente las actitudes efectivamente solidarias (“pro-sociales”) de intencionalidades altruistas, pero poco conducentes.
- Formar en los estudiantes la exigencia de asumir compromisos en función del bien común (Tapia, 2000, p. 78).

2.6.8. Saber hacer.

Es necesario tener en cuenta que para lograr el desarrollo de competencias en el proceso de enseñanza/aprendizaje, se deben retomar tres conceptos básicos: El saber ser, el saber saber y el saber hacer.

El primero se entiende como el desarrollo de la personalidad e identidad personal, es decir, es el conocimiento que tiene cada persona en cuanto a valores, virtudes, defectos, habilidades y capacidades. El segundo son los conocimientos teóricos y especializados que aportan las disciplinas en el proceso de formación conceptual del individuo y el último busca que a partir de los conocimientos adquiridos, el individuo pueda desarrollar elementos que le permitan poner en práctica lo aprendido, por tanto, se establece una relación entre lo que es el saber ser, el saber saber, aplicándolo al saber hacer, de tal manera que los conocimientos adquiridos y el desarrollo de la personalidad, lo lleven a tomar decisiones, a tener creatividad, a saber resolver los

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

problemas, en otros términos, llevar a la práctica su saber teórico, sin dejar de lado su personalidad. “saber hacer”, es hacer del conocimiento algo práctico y significativo, aplicado al contexto real de cada individuo. (González, 2014)

En conclusión, el desarrollo de competencias (saber hacer en contexto) está relacionado con interactuar día a día con lo que conocemos y cómo llevarlo al aula dar respuesta a las situaciones problema que se presenten, tanto en la vida académica, como en la vida cotidiana y laboral. Los docentes deben ser mediadores y guías que faciliten las herramientas necesarias para el desarrollo de competencias, que permitan el alcance de las metas propuestas, mediante la planeación y ejecución de actividades pedagógicas y didácticas que respondan a las necesidades de los estudiantes.

Para esta categoría es necesario retomar el concepto de competencia, el cual se define por González (2014):

Como la capacidad, habilidad y destreza que desarrolla una persona en cuanto a cómo aplicar en el contexto los conocimientos adquiridos, permitiéndole de esta manera resolver situaciones diversas, en otros términos, hablar de competencias en la educación no es más que saber hacer en contexto. (González, 2014)

En conclusión, el desarrollo de competencias (saber hacer en contexto) está relacionado con interactuar día a día con lo que conocemos y cómo llevarlo al aula dar respuesta a las situaciones problema que se presenten, tanto en la vida académica, como en la vida cotidiana y laboral. Los docentes deben ser mediadores y guías que faciliten las herramientas necesarias para el desarrollo de competencias, que permitan el alcance de las metas propuestas, mediante la planeación y ejecución de actividades pedagógicas y didácticas que respondan a las necesidades de los estudiantes.

3. Análisis de la Información.

Teniendo en cuenta las categorías enunciadas en el marco teórico como son: Práctica docente, convivencia escolar y Aprendizaje Servicio (ApS) con sus subcategorías experiencia, ocupación de la práctica, compromiso político, convivencia, valores y ciudadanía, servicio y saber hacer, se procedió a realizar el análisis de la información para develar el pensamiento de los participantes. Esta investigación se cuenta a partir de la aplicación del proyecto de Aprendizaje y servicio (ApS) en las tres instituciones, los diarios de campo, las entrevistas realizadas a otros maestros, padres de familia, estudiantes y la cartografía social elaborada en el colegio Sierra Morena. En este trabajo, consideramos de suma importancia el diario de campo porque es un instrumento que permite ver algunos elementos y situaciones de la práctica educativa. La información registrada u obtenida a través de la aplicación de los instrumentos en mención, servirá para la sustentación de las categorías y subcategorías señaladas en esta investigación.

Para dar inicio a este capítulo, se acuerda aplicar los instrumentos más apropiados que permitan recolectar la información necesaria en las diferentes actividades, el primer instrumento utilizado para registrar las experiencias vividas es el diario de campo, en el cual se plasma día a día la percepción de momentos importantes para el desarrollo de este proceso. En este periodo de análisis, se tienen en cuenta las voces de las docentes investigadoras, las de algunas docentes que igualmente laboran en las instituciones, estudiantes que han participado en el proyecto y también las de algunos padres de familia a través de entrevistas semiestructuradas y la cartografía social.

De esta forma, para el análisis de información se partió de la propuesta de Jara como referente en esta investigación y la sistematización de la experiencia de cuatro maestras. Primero se

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

definieron las categorías, segundo, se clasificó y ordenó la información; tercero, se analizó, sintetizó, se indujo y dedujo información; finalmente, se formularon las conclusiones.

3.1. Práctica docente

La práctica docente es fundamental en el acto educativo por lo tanto, para realizar el análisis de esta categoría, se tuvo en cuenta varios elementos: La práctica educativa de otras maestras y de las maestras participantes en la investigación, la opinión de estudiantes y padres como miembros de la comunidad educativa.

En este sentido, las integrantes del equipo de trabajo son egresadas de colegios públicos en la década de los 90, recibiendo títulos de bachiller pedagógico, bajo la orientación de monjas o sacerdotes, lo cual influye de una forma u otra en su manera de enseñar. (Tabla N° 4). Es evidente que las prácticas de estas docentes están enmarcadas en obtener resultados positivos en sus estudiantes como reflejo de su formación académica y como una de las exigencias del sistema educativo. Por consiguiente algunas maestras todavía inician sus clases con las actividades de rutina (saludo, oración, canción, observaciones generales y la explicación de las actividades a desarrollar durante la clase). “Espero a los estudiantes en el salón de clases a las 6:15 AM, nos saludamos y un estudiante hace la oración dándole gracias a Dios por el nuevo día, luego cantan algo que les guste y después se les habla sobre el comportamiento durante la clase y se les explica las actividades a realizar, dando inicio a la clase” (C2, DC3, M3). El saber cómo están los estudiantes al iniciar el año lectivo es algo que ayuda a repensar y hacer ajustes tanto en los temas como en las estrategias pedagógicas. “Diagnóstico inicial, reconocimiento del contexto y necesidades de la comunidad, actividades que tengan interés para los estudiantes, evaluación permanente de procesos” (C1, ET4, O4).

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Por eso en la dinámica escolar es importante cumplir con el cronograma, motivo por el cual se deben desarrollar los diferentes procesos como los temas propuestos en la malla curricular, las evaluaciones, procesos de nivelación y recuperación en caso que los estudiantes no cumplan con las meta propuesta, he aquí una muestra. “Estamos en evaluaciones escritas de contenidos que se han visto en el primer periodo, los resultados no son muy satisfactorios, es necesario llamarles la atención al grupo en general porque falta más compromiso por parte de ellos” (C2, DC2, M2). El fracaso escolar se asocia con la falta de compromiso tanto de los estudiantes como de los padres de familia. Es una realidad que invita a repensar los procesos pedagógicos porque son muchos los retos, las responsabilidades el esfuerzo, que asume un maestro, pero poca la colaboración que se obtiene por parte de los padres para que estas situaciones no se presenten.

En esta lógica, se continúa con el tema del currículo que es la implementación de proyectos transversales como PRAE, PEC, entre otros y los proyectos de aula que tienen que ver con las estrategias que el maestro quiera implementar para fortalecer alguna habilidad en los estudiantes. Estos proyectos hacen parte de las políticas públicas en la búsqueda de la excelencia educativa.

Las maestras participantes en esta investigación implementan en sus respectivas instituciones proyectos de aula de Aprendizaje Servicio (ApS). “En este día se juega trompo, yoyo y piquis. Los niños de 201 están felices porque los de 402 les están enseñando como se lanza el trompo y el yoyo” (C2, DC3, M3). En cuanto al proyecto transversal de democracia y derechos humanos se realiza una jornada democrática para la conformación del gobierno escolar; ésta es una actividad muy importante en la escuela, debido a que es una forma de participación de toda la comunidad educativa. Los estudiantes de grado décimo y once lideran estas actividades con la orientación de sus docentes. De la cual se enuncia: “las elecciones de este año fueron las mejores, estaban más organizados todos, la vigilancia estuvo más controlada... Los padres sabían

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

y respetaron los horarios, así mismo ya no se quedaban los niños paseando por ahí” (C3, DC2, A2).

La práctica docente depende de las características de los estudiantes, es decir, uno se adecua de acuerdo a lo que los niños saben y de acuerdo al contexto de la familia (C2, ET4, O4).

De este modo, la práctica docente como actividad humana, le permite a la maestra empoderar a algunos estudiantes como líderes y lideresas en esta jornada. “Poco a poco algunos estudiantes rompieron con cierta timidez al dirigirse y al hablar en público. Sin duda, es grato ver como ellos mismos se daban cuenta que podían superar miedos y desarrollar autonomía y creatividad en actividades de importancia institucional” (C3, DC4, M4).

“Los estudiantes se apropian de la temática y la construcción de los talleres enfocados a mejorar la convivencia y encontrar la importancia de los valores en ella” (C3, ET1, O1).

“Asignación de los valores a trabajar, organización de las actividades a realizar, entre ellas talleres lúdicos, lectura de cuentos, planeación de trabajo con cartografías, elaboración de informes. Surgen muchos interrogantes durante la clase se ven ansiosos, algunos expresan que es mucho trabajo y que cómo se van a sacar las notas. Todas estas dudas son despejadas” (C1, DC1, M1).

Una de las formas en las que un maestro actúa éticamente es cuando piensa que su acto de enseñar debe estar encaminado hacia las necesidades e intereses de los estudiantes y en esta lógica: “Mi práctica docente conjuga varias cosas, una de ellas sería la función pedagógica como tal que es el proceso de enseñanza de las labores que se hacen dentro del aula con los estudiantes, la planeación, todo lo que tenga que ver con el trabajo institucional, la formación que uno trae, las habilidades que se tienen junto con las diferentes acciones. También se conjuga en mi práctica con los estudiantes, el contexto, las situaciones particulares del colegio como tal y en

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

general las condiciones que rodean la institución y las condiciones del grupo como tal y de cada niño” (C2, ET1, O1).

La opinión crítica de los miembros de la comunidad con relación al trabajo que realizan los maestros con sus hijos contribuye al fortalecimiento del quehacer pedagógico en la escuela.

“Muy buena porque es una manera de enfrentarse a grupos de diferentes edades y poder enseñar valores” (C3, ET3, P1). “Se está desarrollando una actividad del proyecto de Aprendizaje Servicio (ApS), los estudiantes están contentos, motivados, participativos” (C2, DC2, M3).

De hecho los recursos físicos en la práctica educativa permiten optimizar los tiempos y facilitan los procesos, pero, en muchas ocasiones las instituciones carecen de los mismos o no los prestan por miedo a que se dañen. Varios maestros con la intención de mejorar sus prácticas desean acercar al estudiante a la realidad como beneficio para todos. “En la clase de matemáticas se hace el esfuerzo porque sea de forma dinámica para la comprensión de las temáticas, pero es necesario el manejo de materiales didácticos que permitan hacer el proceso real y más significativo, pero la institución carece de estos recursos” (C2, DC3, M3). “El taller diseñado por los estudiantes demuestra el interés de los mismos por presentar y desarrollar una actividad que responda a los intereses de los estudiantes. Su compromiso individual se ajusta al trabajo en equipo, pues se adaptaron a las condiciones y limitantes de tiempo que tuvimos que solucionar, los obstáculos se transformaron en oportunidades” (C3, DC4, M4).

Es importante en la práctica ver el actuar del maestro: “Se inicia la segunda etapa del proyecto con la lectura del cuento A de África; es una historia de tres niños africanos que nos cuentan cómo es su vida; sus juegos, colores preferidos, como se transportan, que comen, etc. Historia que leímos durante varios días y que les gustó demasiado. Ellos compararon su vida con la de los niños de la historia. La intención era que ellos valoren lo que tienen a partir del

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

conocimiento de otra cultura que carece de muchas cosas” (C2, DC3, M3). Las maestras

intentan hacer cosas diferentes para acercar a los padres a las actividades escolares. El aprendizaje, el cumplimiento de tareas desde la casa, son responsabilidad de los padres, así como inculcar valores para que cuando estén en el colegio los practiquen con sus amigos y con la comunidad en general (C1, ET17, P4).

Por el contrario, desde la mirada de un directivo docente la práctica es un poco alejada de la necesidad de los estudiantes, está basada en velar porque se cumplan las directrices para el sistema educativo y todo se realice sin alteraciones. “Mi práctica docente desde la coordinación gira alrededor de la armonización y coordinación valga la redundancia de todos los procesos de una institución, la parte pedagógica, la disciplinaria; mirar cómo se trabajan los diferentes procesos transversales con los profesores, con el otro coordinador, con el rector, para que la institución se desenvuelva de la manera más armónica posible y todos manejemos un mismo lenguaje, tengamos las mismas directrices para el desarrollo de las diferentes actividades y proyectos” (C2, ET2, O2). La práctica educativa desde la postura crítica de un maestro: “Debe ser dinámica, reflexiva, crítica, interestructurante, motivante y contextualizada. Además se debe tener un propósito definido, contenidos relevantes, una secuencia didáctica y una evaluación constante y procesual que sea el pretexto para la investigación y que permita identificar fortalezas y dificultades en estado de avance de los estudiantes” (C1, ET5, 05).

3.1.1. Experiencia docente.

Las buenas acciones realizadas con los estudiantes, generan satisfacción, orgullo y ganas de volver a repetir dichas actividades: “Es increíble como los líderes se convierten en sus maestros y ejemplo, me doy cuenta que aquí no existe la teoría, aquí se comunica y comparten las

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

experiencias de vida de estos chicos que se narran de forma anecdótica y que nos acerca a realidad de los estudiantes” (C3, DC4, M4).

Algunos detalles se deben mejorar: “la profesión docente compleja, mal remunerada; sin embargo “Es tal vez de las más difíciles en la vida porque se le pone alma, vida y corazón y es poco agradecida y poco reconocida. Pero con todo esto es maravilloso por el contacto que se tiene con las personas” (C1, ET2, O2).

Con el paso del tiempo se dan cuenta de lo gratificante que fue enseñar. “Más de dos décadas y un sin número de beneficios profesionales como: Auto aprendizaje, enriquecimiento disciplinar, fortalecimiento a la vocación” (C1, ET3, O3).

En una jornada escolar pasan muchas cosas que afectan de una manera u otra la misma dinámica, algunas se deducen por la trayectoria que tiene el profesional de la educación: “He venido observando a un estudiante que proviene del Pacífico colombiano, él no participa en ninguna actividad (fútbol, bailar) le pregunto “¿Qué te gusta hacer?” y el responde: “Profe a mí me gusta jugar la lleva, las escondidas”. Comprendí que extrañaba a sus amigos y espacios, además que los juegos del interior del país son diferentes a los que juegan al aire libre en los pueblos del pacifico” (C2, DC2, M3).

La experiencia también es vista desde el acto educativo, lo que pueden hacer los estudiantes, a lo que se atreven: “La experiencia fue buena, pues pude quitar o eliminar algunos de mis miedos, por ejemplo como hablar frente a otras personas” (C3, DC2, A2). La experiencia educativa está relacionada con todos los aportes que uno puede dar para la calidad educativa de los chicos, ayudarlos a formar para poder subsanar ciertas debilidades que ellos tengan y poder ayudarlos para que tengan una mayor adquisición de conocimientos (C2, ET3, O3), igualmente le ocurre a una maestra: “En mí también se mezclaban emociones de incertidumbre y de cierta ansiedad en

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

medio del frío y llovizna al pensar cómo iba a salir la actividad en el colegio, pero al final me tranquilicé al ver el compromiso de los chicos. Todavía hay camino, pero esto es un buen comienzo” (C3, DC4, M4). La institución sigue parámetros de número de estudiantes por aula, aunque el espacio físico no permite tantos: “En cada salón hay 40 sillas y se deben ubicar en filas porque el espacio es reducido, lo cual genera incomodidad para movilizarse y desarrollar algunas actividades grupales o de otro orden” (C2, DC2, M3).

Los maestros deben preparar muy bien sus clases para evitar una explicación inadecuada o la indisciplina en clase: “Dominio de saberes, Formación docente constante, metodologías significativas” (C1, ET3, O3). Es evidente que la reflexión del maestro frente a su labor realizada es un acto pedagógico que conlleva a transformar su práctica. “Con el tiempo se reconoce que de los estudiantes también se aprende, de sus experiencias y sorprender” (C3, ET2, A2). “Durante la reflexión, algunos de los estudiantes presentes responden a las preguntas transmitiendo sus emociones propias de la experiencia, teniendo claro que a partir de sus vivencias, se pueden construir soluciones alternas que aporten al fortalecimiento de la convivencia en el colegio, pero enfatizando que dichas soluciones pueden partir del ejemplo que ellos pueden brindar a sus compañeros”. En esta lógica, el proceso de enseñanza /aprendizaje por parte de un maestro está permeado por el currículo, con el tema “El cine” propuesto en el plan de estudios y el tema semiótica y lectura de símbolos se inicia el trabajo con cartografías. Es un tema que es difícil de entender, en los tres grados se tuvo que hacer la explicación en varias oportunidades. En el tema de la cartografía se realizó paso a paso la explicación para que ésta quedara clara. Se pidieron materiales para trabajar cartografía con el tema el cine y sus categorías (C1, DC1, M1). Es sabido que las prácticas educativas están expuestas a la mirada crítica y acusadora del que la observa; sin embargo, cuando estas críticas son constructivas, producen

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

ganas de hacerlo cada vez mejor. “Su entusiasmo, participación y compromiso fue destacada; y sobre todo, reconocida por mis compañeros docentes. Me siento orgullosa de mis estudiantes y reconozco que superaron mi expectativa” (C3, DC4, M4).

3.1.2. Ocuparse de las prácticas.

Un buen maestro debe pensarse como profesional de la educación: “hay muchas cosas por fortalecer en la práctica educativa; desde las relaciones con el par académico, con los estudiantes y los padres de familia, hasta la forma como se abordan determinados contenidos” (C2, DC2, M3). “La práctica docente es un proceso que exige estar en constante cuestionamiento para generar cambios que fortalezcan el proceso de enseñanza aprendizaje” (C1, ET3, O3). “A partir del seguimiento constante del proceso enseñanza aprendizaje y del estado de avance de los estudiantes, así como de la rigurosidad de la planeación y desarrollo de la secuencia didáctica” (C1, ET5, O5). Debe auto-criticarse: A partir de este año se utiliza la rotación de las asignaturas, es una estrategia nueva para los estudiantes porque hasta el año pasado, trabajaban solo con la directora de grupo de cada curso, o por mucho, otro docente. Esta metodología se va a implementar a partir del grado tercero. Cuando se les comenta a los estudiantes sobre la rotación se sorprenden y empiezan a murmurar sobre lo que piensan de cada profesor, se escuchan expresiones como: “Esa profe es muy brava”, “ese profe se ve que es regañón” (C2, DC2, M2). “Pienso que hay que tener en cuenta las necesidades de la comunidad educativa, pero también articularlas con las directrices que da el Ministerio de Educación y la Secretaria, articulando padres de familia con los docentes y el trabajo articulado entre estos dos estamentos” (C2,ET2,O2).

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Es compromiso ético evaluar su quehacer, su proceder, para que cada vez más fortalezca su práctica. Un niño se acerca y me dice: “Profe me encanta tu clase de sociales”, yo le pregunto: ¿Qué le cambiarías a la clase? a lo que contesta: “Nada, así está bien”, luego le pregunto y yo ¿Qué debo cambiar? El niño me dice: “Me gusta como enseña” (C2, DC2, M3). Así mismo, los resultados académicos son importantes para que el maestro refuerce los procesos escolares. “Con las constantes evaluaciones y los resultados que se tienen luego de un proceso” (C1, ET2, O2).

Significa mucho que un profesional de la educación se olvide de la planeación que tiene para determinada clase y se ocupe de las necesidades e intereses de los estudiantes; por eso el currículo debe ser flexible. “Como maestra reflexiono que el camino dentro de mi práctica docente, implica salirme en algunas ocasiones de contenidos y de la teoría, por tanto, al generar espacio como nuestra ApS, se abre paso a una reflexión genuina, sin pretensiones de respuestas memorísticas, aquí hay un despertar de habilidades comunicativas presentes en los chicos, no vistas en la tradicional aula de clase, competencias que son esenciales para establecer relaciones interpersonales en la familia y colegio” (C3, DC4, M4). “A diario reflexiono respecto a mi quehacer pedagógico dentro y fuera del aula. A partir de la planeación de la práctica educativa del proceso enseñanza /aprendizaje” (C1, ET5, O5).

Las maestras quieren hacer cosas diferentes, nuevas, que motiven a los estudiantes a permanecer en el sistema educativo. Es decir, son personas curiosas en su labor educativa; estar informados, actualizados y ofrecerles a los estudiantes lo mejor de sí es parte del reto: “Siempre busco estrategias pedagógicas que faciliten el aprendizaje al estudiante”, “Me parece importante la innovación en el aula, cambiar rutinas pedagógicas” (C1, ET3, O3). De igual forma, lo que opinen los estudiantes, como se sienten, que les afana; es decir su bienestar. “Durante la oración un niño interrumpe y comenta: “Profe hoy me trajo mi papá porque mi mamá estaba enferma”.

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

El niño tenía carita de preocupación. Le pregunto: “¿Qué tiene tu mamá?” a lo que él me responde “dolor de cabeza”, lo abrazo para darle tranquilidad. Esta situación me lleva a reflexionar el impacto que tienen los problemas familiares en las actividades escolares y la manera como debo reaccionar ante ellas para un mayor acercamiento a su vida familiar” (C2, DC2, M3). Orientar a los alumnos para que ayuden a otros, siguiendo el ejemplo de sus maestros. “Es increíble como los líderes se convierten en sus maestros y ejemplo, me doy cuenta que aquí no existe la teoría, aquí se comunica y comparten las experiencias de vida de estos chicos que se narran de forma anecdótica y que nos acerca a realidad de los estudiantes” (C3, DC4, M4).

3.1.3. Compromiso político.

Formación pedagógica constante es uno de los retos que deben superar los profesionales de la educación, debido a que deben estar a la vanguardia de todo lo que el mundo exige por ejemplo: “Fortalecer la segunda lengua y el buen manejo de las tics y más acercamiento a la comunidad” (C1, ET9, O4), “Autoevaluación permanente, investigación de nuevas pedagogías y proceso de formación” (C1, ET4, O4), en la búsqueda de su bien y el de sus estudiantes.

No obstante, las políticas educativas en Colombia son cambiadas con cada gobernante de turno, ya que estos traen sus propias propuestas educativas. “En gobiernos diferentes se ha cambiado el nombre a algunas palabras del acto pedagógico como: Objetivos, logros, desempeños, etc. Pero de nada ha servido porque el quehacer del docente no varía mucho. Sus prácticas siguen siendo iguales y si se asumen algunos cambios son mínimos. No se quiere dejar el método tradicional con el que aprendimos, con el que nos sentimos bastante seguras en el proceso de enseñanza” (C2, DC2, M3). Algunos comportamientos escolares son invisibilizados

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

ya sea intencionalmente o porque realmente están ocultos en la dinámica del día a día; supuestas amenazas por la nota, amenazas de los padres de familia a un profesor, a un estudiante, los directivos docentes a los maestros y entre compañeros; que generalmente se da por las relaciones de poder que se tejen y fortalecen al interior de la comunidad.

De otro lado, en clase de comprensión lectora se hace lectura de la segunda parte del cuento “El Pacífico una historia para contar” la cual es narrada por un pez llamado “Guachupé” donde se expone cómo llegaron los afros a América, haciendo un recuento muy sencillo del descubrimiento de América, la colonia y la conquista. Esto les permite comprender de manera divertida parte de la historia: “Se hace la presentación oficial de cada docente y el área que va a manejar. Esta estrategia se utiliza para que los estudiantes se relacionen con otros profesores y no se acostumbren únicamente a su director de grupo. La reacción de los niños es de sorpresa, asombro, algunos de susto, otros de ansiedad por conocer cómo es el profesor y cómo son sus clases” (C2, DC2, M2). Por tal motivo, el maestro está comprometido a que sus prácticas: “Deben ser dinámicas, reflexivas, críticas, interestructurantes, motivantes y contextualizadas. Además, se debe tener un propósito definido, contenidos relevantes, una secuencia didáctica y una evaluación constante y procesual que sea el pretexto para la investigación y que permita identificar fortalezas y dificultades en estado de avance de los estudiantes” (C1, ET5, 05).

3.2. Convivencia escolar

A partir de los testimonios recogidos en diarios de campo, cartografía social y entrevistas a los diferentes actores que hacen parte de la experiencia, sale a relucir una perspectiva sobre la convivencia escolar, vista como una serie de normas y de conductas que deben seguir los

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

estudiantes con el fin de regular las relaciones escolares como aparece en los siguientes comentarios:

“Para mí la convivencia es como las normas y es para cumplirlas” (C2, ET5, A1). “La convivencia con mis compañeros es bien es de respeto y de amistad” (C2, ET6, A2) y “la convivencia escolar es el buen ambiente que hay en el colegio y que se da con las normas que se deben cumplir” (C2, ET7, A3).

También se asocia la convivencia Escolar con los valores: “Mi grupo quería trabajar en esta cartografía con un croquis que motivara a los niños para que pudieran expresar lo que sentían hacia los valores, así que elegimos el croquis de una mariposa y al lado les dibujamos una casa que significa la familia, ellos dicen que con la mariposa se puede identificar el amor por la naturaleza” (C1, CR3, A3). “Una buena convivencia permite que haya respeto entre todos, que no sean groseros, que cumplan con las normas que ayudan a mantener un buen trabajo para todos” (C2, ET5, A1).

Pocas veces se percibe o concibe desde los mismos testimonios de la comunidad educativa que el fortalecimiento de la Convivencia Escolar sea vista de forma positiva: “Al inicio de cada obra realizamos una reflexión de lo que nos había gustado del proyecto y lo que no nos había gustado, en general los aspectos positivos fueron mayoría, compartir, enseñar, recapacitar fueron palabras que llamaron la atención. Se gozaron la fiesta de valores tan tolos niños, como los grandes y las maestras” (C1, DC1, M1).

Sin embargo, en las reflexiones de las maestras frente a su práctica queda claro que se pueden omitir los intereses propios de los estudiantes: “En ocasiones la planeación curricular no coincide con lo que los niños quieren hacer esto conlleva a dar observaciones drásticas o

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

severas porque con su comportamiento impiden que la clase se desarrolle como se había preparado” (C2, DC2, M3). A pesar de reconocer dicha falencia cuando se busca el cambio en la práctica docente, se ve limitada por las directrices académicas y hasta físicas que pueden limitar el trabajo en convivencia escolar.

Otra mirada se centra en una Convivencia Escolar que tiene como eje la problemática y el conflicto que requiere de reglas, de valores, de diálogo y de un conducto en la remisión de casos que se presentan en la institución: “Pues acá en el colegio yo no creo que sea tan difícil la convivencia, pero cuando hay dificultades se resuelven por medio del diálogo, de la escucha, entonces el espacio que se da en orientación es ese escuchar resolver los conflictos y evitar que algún problema pase a mayores” (C2, ET3, O3). De este modo, el testimonio manifiesta la preocupación de los docentes por las problemáticas que presentan las instituciones educativas, pero pareciera que todo culmina con un conducto regular que efectivamente se cumple, pero que se agota en los colegios al abordar conflictos que se desbordan de la escuela.

En vista del escenario de Convivencia Escolar, algunos docentes en sus reflexiones pedagógicas apuntan a un fortalecimiento convivencial a través de nuevas estrategias como el juego de roles, específicamente, del reconocimiento del otro, estar en el papel del otro, alejándose de una academia tradicional que dista de la realidad estudiantil. “Esta semana llegamos a las aulas con los niños, es extraordinario ver la alegría de este encuentro por parte de los muchachos de grado once, les han traído dulces, conversan un rato, se conocen y les cuentan cómo van a trabajar. Los niños se ven inquietos, unos saltan, otros corren y otros están muy juiciosos conociendo a sus compañeros. Hay muchas quejas de los muchachos acerca de los pequeños, que no les prestan atención. También se realiza hoy la lectura de un cuento” (C1, DC1, M1).

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Y el rol del docente dentro de esta dinámica de conflicto en la convivencia escolar, se traduce en una reflexión que sin duda busca una constante transformación en su práctica de forma consiente: “Pusimos las huellas de las manos de nosotros que significan que con este proyecto queremos dejarles una enseñanza para que ellos sean unos niños más tolerantes, respetuosos y compañeristas” (C1, CR3, A3).

Por otro lado, los testimonios permiten también encontrar situaciones contradictorias de reflexión que cuestionan el establecimiento de dichos patrones académicos y de comportamiento que no necesariamente responden a las necesidades de contexto de la institución: “El comportamiento de los niños en otros espacios y con otras personas es totalmente diferente, no sé, si es que yo los cohíbo mucho o los instructores deportivos son muy permisivos porque les tuvieron que hacer anotaciones por mal comportamiento” (C2, DC2, M3).

3.2.1. Convivencia.

En cuanto a la convivencia, su importancia no se aleja de la noción que se manifiesta frente a la convivencia escolar, de igual forma, ambas se pueden asociar con comportamiento, relaciones interpersonales y conflicto. “Los estudiantes están expuestos a diferentes problemáticas, en términos de convivencia” (C3, ET1, O1).

A diferencia de la primera, aquí ya emerge la importancia de los valores para fomentar la armonía como parte esencial de las relaciones humanas. “Es gratificante el apoyo de mis compañeros de área y de la coordinación de convivencia que desde un principio han sido participes del proceso en pro de fomentar la armonía y los valores que son esenciales para fortalecer la convivencia” (C3, DC4, M4).

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Para los docentes, la convivencia es la parte esencial donde se generan relaciones armónicas que involucran valores y que deben fortalecerse desde un trabajo interdisciplinar de las distintas áreas. “Lograr el bienestar de mis estudiantes a través del diálogo y las buenas relaciones interpersonales, aportar y orientar sus saberes a través de mi disciplina” (C1, ET2, O3).

Aquí cabe señalar que la información también permite relacionar la convivencia con los hábitos: “La docente a diario realiza actividades de rutina que maneja como estrategia para fomentar hábitos de buena convivencia (saludo, oración y observaciones generales)” (C2, DC2, M3). Hábitos que como recalcan los anteriores testimonios, hacen parte de una rutina escolar ya establecida por la docente, pero que no van más allá de actos repetitivos.

3.2.2. Ciudadanía.

La ciudadanía emerge como parte esencial para fortalecer la convivencia escolar, pues en todo Manual de Convivencia se establecen de forma clara los derechos y los deberes que tienen los estudiantes al hacer parte de una institución educativa, aspecto previo y esencial para formar en ciudadanía. “De coordinación se reitera cuáles son sus deberes, tienen derechos pero también tienen deberes” (C3, ET2, A1).

Pero no todo se reduce a los derechos y deberes, la participación es la base para ejercer una ciudadanía, ser participe al vivenciar nuevas experiencias, lo cual es reconocido tanto por parte de los docentes y de los estudiantes. “Recuerdo el día que visité la Personería Distrital de Bogotá, los otros tres candidatos no pudieron asistir y conocí, aprendí muchas cosas geniales, hasta pude hablar con una periodista muy interesante” (C3, DC1, A1).

También es claro que al formar en ciudadanía, los estudiantes desarrollan habilidades y destrezas que les permiten adquirir más confianza y mejorar su actitud en la escuela, incidiendo

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

directamente en el fortalecimiento de la convivencia de su propio contexto como se presenta a continuación: “Para ellos, su candidatura la presentan como una experiencia única que propicia despertar el sentido de pertenencia institucional” (C3, DC4, M4). Además, permite a los estudiantes ejercer su ciudadanía a través de la participación “nos formamos para ser personas útiles en la sociedad. Para ser una mejor persona” (C1, ET8, A3).

Es de anotar, que por parte de los docentes se reconoce la acción por parte de la SED en las instituciones de la ciudad. “Por parte de la secretaría de educación están en un taller de entorno saludable, para el cuidado de sí y del otro. Esta actividad fue muy oportuna porque contribuyó con las estrategias de la ApS, en la que se fortalecen valores, relaciones con el otro y derechos humanos” (C2, DC2, M3). Estrategias que fortalecen habilidades y destrezas, también visibilizan los derechos de los estudiantes, que son parte esencial en la formación y desarrollo de competencias ciudadanas, sin embargo, son intervenciones que requieren de más continuidad en las instituciones.

3.2.3. Valores.

Para los docentes, la formación en valores se constituye en la base fundamental para fortalecer la convivencia, pues toda institución establece unos valores propios de la misma como aparecen en los siguientes comentarios:

“Respeto, responsabilidad, honestidad, liderazgo porque este siempre debe ser un modelo a seguir” (C1, ET1, O1). “Los valores que debemos tener los estudiantes de República Federal de Alemania son respeto, amistad, amor, igualdad” (C2, ET6, A2).

Valores escolares que forjan una identidad institucional y que son la fuente de trabajo en primaria y para áreas como ciencias sociales, ética y religión en bachillerato; además de

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

proyectos institucionales. “La Institución soporta sus canales de convivencia en los valores, a su vez que los directivos exponen su interés por encontrar diferentes formas de impactar a las poblaciones que presenta dificultades de adaptación y problemas de convivencia” (C3, ET1, O1).

De este modo, es importante destacar el Aprendizaje Servicio como forjador de valores. “Con las actividades del proyecto se ha logrado que los estudiantes sean más autónomos, ellos intentan solucionar sus diferencias de forma pacífica, a través del diálogo. En el salón de clase existen los grupos que lideran algunas actividades por semana” (C2, DC2, M3).

Sin embargo; la formación en valores debe ser un trabajo transversal que se salga del cumplimiento curricular para propiciar transformaciones en la práctica docente. “Actividades diferentes a una clase tradicional, hacen que los niños manifiesten diferentes emociones y pongan en práctica valores de solidaridad, responsabilidad y colaboración” (C2, DC1, M2).

Acorde al anterior testimonio, los docentes reflexionan: “A mí me parece que la base fundamental es el respeto en todo sentido, a mí me parece que aquí lo que hay es una falta de apropiación por parte de los estudiantes, no han interiorizado y el respeto lastimosamente no se va a ver evidenciado en las dinámicas institucionales, me parece que ése sobre todo apunta a fortalecer el buen trato, a fortalecer la solidaridad, la tolerancia y la colaboración entre ellos, el afecto, la empatía, que me parece vital” (C2, ET1,O1).

De igual manera, las reflexiones por parte de los docentes, hacen énfasis en una transformación de sus prácticas, principalmente al salirse de la enseñanza tradicional en valores y se cuestiona sobre los intereses propios de contexto de los estudiantes como se presenta en los siguientes comentarios:

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Se entrega taller de Lectura “Ética para Amador. Fragmento”. Al realizar la misma se ven atentos a ella y en el desarrollo del taller, el tema de los valores es de su interés, se les observa conversar al respecto, también acuden a mí para aclarar dudas acerca de algunas actividades que plantea el taller” (C1, DC1, M1). “Querer los niños básicamente es tener en cuenta sus necesidades motivarlos al máximo” (C2, ET2, O2).

Como muestran los testimonios, formar en valores a los estudiantes, contribuye a dar soluciones a los conflictos que se presentan en la escuela, proyectando desde los mismos estudiantes, agentes protagónicos, posibles soluciones al manejo del conflicto: “Respeto, solidaridad y ayuda mutua, responsabilidad, la resiliencia y tolerancia” (C1, ET4, O4).

También resalta en los testimonios y reflexiones “el cuidado por el otro y por lo otro”, no exclusivo de la subcategoría de ciudadanía, pues se complementa con la formación en valores que permite el auto reconocimiento y de quienes rodean a los niños. “El hecho que el niño respete, el hecho que el niño escuche, que sepa compartir, que cuide sus elementos, los del aula y al otro, el que tenga límites para saber hasta dónde llegar con el otro sin violentarlo” (C2,ET4,O4).

Un elemento esencial en valores lo constituye la dimensión ética del docente, un profesional virtuoso y prudente, el verdadero compromiso que se manifiesta en su vocación. “Ético, líder y modelo para sus estudiantes, talentoso, sapiente y dominador en su área de conocimiento, riguroso en su práctica pedagógica, expresiva y analítica. Porque para dedicarse a la docencia se debe tener vocación” (C1, ET5, O5).

Una reflexión de la práctica docente donde el estudiante ve a su maestro como parte importante de su realidad, un claro modelo a seguir. “Uy la ética o sea la ética es importante ser

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

muy pulcro y ser un modelo para los estudiantes es muy importante el ser coherente con lo que tú dices” (C2, ET4, O4).

Y finalmente, el papel de la familia como primer ejemplo en la formación en valores es reconocido por los propios estudiantes como aquí se manifiesta:

“Así iban dibujando su casa, su colegio, a sus amigos y a ellos mismos” (C1, CR1, A1). El cómo lo reconocen se identifica en la clase de relaciones de diálogo que entablan sus propios padres. “Dentro de ese croquis los niños expresaron mediante símbolos la importancia de la familia, vemos un dibujo de un papá y una mamá conversando” (C1, CR2, A2). “Uno tiene que ser agradecido con lo que le dan, agradecido de tener una familia, agradecido de tener unos compañeros y la solidaridad y el respeto que son también importantes” (C2, ET4, O4). En síntesis, el diálogo nace y se forja en casa.

3.3. Aprendizaje Servicio

La socialización del término servicio invita a generar estrategias de servicio a partir de algunas preguntas. Además es evidente la claridad no sólo frente al concepto sino a la acción como tal de prestar un servicio a una persona o a una comunidad. “Se hace en el aula una socialización con los estudiantes acerca de lo que para ellos es servicio y de las maneras como se puede servir al otro por medio de preguntas sencillas. Esto permite un acercamiento a la estrategia de Aprendizaje Servicio (ApS) que se va a utilizar en las actividades del proyecto. El tema de servicio lo manejan de una manera clara, están conscientes que el servicio es necesario ponerlo en práctica no solo en el aula o en el colegio, sino en diferentes lugares y con personas que realmente lo necesiten” (C2, DC1, M2).

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Los niños y jóvenes manifiestan gusto por realizar actividades que les permitan trabajar en equipo y más aún que tengan como objetivo ayudar al otro, se destaca el trabajo colaborativo “Todos hicimos un buen trabajo en equipo” (C3, DC2, A2). La propuesta de Aprendizaje Servicio (ApS), no sólo es novedosa para los estudiantes sino que además proyecta en ellos acciones de liderazgo con impactos positivos para el colegio. “Al socializar y presentar en qué consiste una ApS, los estudiantes me escuchaban y hacían preguntas, es claro que les suena y gusta la idea, el ser líderes implica ejemplo y autonomía, ser reconocidos por impulsar actividades en pro de servir a su colegio despierta la participación, pues en realidad quieren al colegio” (C3, DC4, M4).

El proyecto es novedoso para los estudiantes y perciben en él que en la interacción y prestación del servicio aprendieron de los niños, esto fue de su total agrado. “Eh pues fue algo nuevo para nosotros porque pues no habíamos interactuado con niños tan chiquitos que uno también aprende de ellos que pues me gustó, me gustó” (C1, ET4, A4).

El proyecto dinamiza espacios para conocer y reconocer a otros estudiantes, esta integración invita a la participación activa en el proyecto. “Los estudiantes que asisten, encuentran un espacio, en el que deben compartir con sus compañeros el direccionamiento del taller, lo que permite observar a sus compañeros desde un punto de vista donde se han involucrado diferentes dependencias de la Institución, en busca del mismo objetivo lo que hace enriquecedor el proyecto por la dinámica, participativa” (C3, ET1, O1).

El maestro se visualiza directamente como un prestador de servicio constante, esto lo encuentra ligado de manera permanente a su quehacer diario, esta labor de servicio es desarrollada en forma individual o en comunidad dependiendo de la situación que lo amerite, así

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

las situaciones particulares y académicas se convierten en acciones de servicio que merecen su total participación. “De hecho creo que todo el tiempo uno como maestro está haciendo acciones de servicio porque está ayudando a formar esos seres humanos y se debe tener esa capacidad de servir, el estar atento a situaciones particulares y de contexto, de cuestiones del grupo como tal y de cada uno en particular, dar opciones, dar alternativas, dar oportunidades a los estudiantes, colaborar cuando un estudiante tiene una dificultad. Es necesario estar presentes para atender estas situaciones que impactan luego lo académico, se debe estar alerta para atender de manera integral todos los procesos” (C2, ET1, O1). El éxito del proyecto y su incidencia para promover su continuidad, es tan importante como la aplicación de nuevas estrategias para continuarlo. “El impacto en la institución en el desarrollo del proyecto permite generar un clima propicio para implementar otras dinámicas que busquen dar continuidad al proyecto” (C3, ET1, O1).

La interacción de los estudiantes grandes con los chicos evidencia el agrado por la participación en el proyecto, se observa un acercamiento significativo entre las dos partes. Los estudiantes de grado once brindan sus conocimientos, compañía y materiales, paralelamente generan estrategias lúdicas, a cambio reciben el cariño de los niños y muchos aprendizajes con respecto al reconocimiento del otro, esto es gratificante para ellos. “Esta semana los estudiantes visitan nuevamente a los niños, esta vez, han traído los materiales de trabajo para cartografía. Los niños los reciben con abrazos y observo que algunos tienen sus propios saludos, se ven muy organizados para trabajar. Me encuentro muy pendiente de los niños que en el encuentro pasado fueron indisciplinados en la actividad. Me acerco al grupo y hablo con ellos, les pregunto que si les gusta el trabajo y me dicen que sí pero que ellos no saben dibujar muy bien, interviene Sebastián Bayona de grado once y me dice que él les está ayudando a dibujar. Cada grupo

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

expone a los niños el valor asignado y en general charlan acerca de sus comportamientos” (C1, M1, DC1).

Se evidencia la participación en el proyecto y las observaciones que hacen los estudiantes acerca de las técnicas que practican con los niños, además de resaltar que con esta estrategia el objetivo de compartir se cumple y para ellos es un logro. “Cuando trabajamos con los niños pequeños yo les pude ayudar a mejorar el trato entre ellos, porque no les gustaba jugar con los demás, yo ayudé a que compartieran espacios, elementos de juego, a que se integraran, a que se tuvieran más confianza y con el cuento enseñamos una historia muy bonita sobre la cultura, los bailes y los gustos de los afros en el pacífico” (C2, ET5, A1).

Es evidente el reconocimiento de trabajar mancomunadamente para lograr las metas, así como la importancia que genera el hecho que los procesos significativos para la institución sean continuos. “Es importante dar continuidad al trabajo colaborativo, es importante priorizar la continuidad de este proyecto con el fin de continuar con los procesos existentes” (C3, ET1, O1).

El proyecto tiene un reconocimiento ante los padres de familia, aquí se resalta labor educativa que fortalece el servicio al otro. “Yo tuve la oportunidad de conocer el proyecto que ustedes están trabajando con los niños y para mí es importante y es bueno porque así ellos empiezan a saber cómo ayudar a las demás personas” (C2, ET12, P1).

Se han detectado las necesidades de la institución y el proyecto ha sido direccionado hacia el fortalecimiento o mejora de dichas necesidades, además ha impulsado la participación activa de la comunidad educativa. “El objetivo del proyecto cumple con las necesidades del colegio, y favorece la interdisciplinariedad permitiendo que tanto, directivos, docentes, estudiantes y

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

orientadoras en torno a la participación y elección de los estudiantes, se involucren en el proyecto” (C3, ET1, O1).

Las experiencias vividas por los niños y jóvenes les llevan a comprender que servir es gratificante y satisfactorio. “Porque debemos dejar huella en las personas que nos rodean y ser semilla para las nuevas generaciones. Todos necesitamos de alguien” (C1, ET2, O4). Esta expresión denota el interés de servir con amor, a su vez la frase “todos necesitamos a alguien” refleja la constante entre el servicio que prestamos y lo que intrínsecamente podríamos recibir a cambio, hasta el ser más solitario siempre necesitará en algún momento de su vida el apoyo de alguien más.

Es evidente el fortalecimiento de destrezas a nivel de solidaridad, la autonomía personal para desarrollar el servicio, todo esto direcciona a la auto-reflexión que desemboca en un aprendizaje de las situaciones vividas. “Es la responsabilidad de hacer parte de la vida del otro, en busca de su beneficio” (C1, ET2, O5). “El aprendizaje servicio a otros niños, el servicio social. Participar en el proyecto me pareció súper bien porque enseñar cosas es muy genial, aprendí a dar conocimiento y a recapacitar de mis errores, aclaré cosas que no sabía” (C1, ET4, A2).

Lo plasmado en los instrumentos utilizados de cada docente demuestra la satisfacción por el trabajo que se está realizando, por los resultados que se han obtenido ya que son muy significativos porque hacen que los estudiantes se sientan útiles en sus entornos escolares y que descubran que cuando se sirve también se aprende.

3.3.1. Saber hacer.

El trabajo inicia con la parte cognitiva, (el saber) que dará paso a un saber actuar con respecto a la actividad, así mismo se toma como base la planeación del trabajo: “Retroalimentación ApS y organización de los grupos, de igual manera asignación de niños” (C1, DC1, M1).

El trabajo sigue en la fase de planeación y se percibe de manera clara que dichas actividades no son improvisadas, que existe un especial interés por la organización y su correcta ejecución. “Asignación de los valores a trabajar, organización de las actividades a realizar entre ellas talleres lúdicos, lectura de cuentos, planeación de trabajo con cartografías, elaboración de informes” (C1, DC1, M1).

En el saber ser surgen emociones y están presentes las convicciones del docente y su empoderamiento, para asumir responsabilidades. “Yo amo lo que hago y me disfruto cada etapa de los estudiantes, desde los más pequeños hasta los grandes, como me fortalezco yo, también fortalezco a los chicos” (C2, ET, O3).

El saber hacer en este proyecto es una subcategoría desarrollada continuamente en las prácticas, ya que la aplicación de la misma es llevada a cabo de forma continua, las prácticas son tomadas con seriedad y mucha responsabilidad, los conceptos estudiados previamente son puestos al servicio de otros, en este proceso emergen los sentimientos de apego y confianza en los demás, también se estimula la autoconfianza al ver materializado el trabajo y vivenciar el éxito y reconocimiento de la labor realizada. “Observé un trabajo juicioso y organizado, quiero pensar que es debido al agrado que los muchachos y los niños sienten por la actividad, la participación de todos es total, vienen preparados para las actividades, los niños los reciben con

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

entusiasmo, ya no hay problemas de desacato en los niños, por el contrario se encontraban concentrados en las actividades y al despedirnos siempre nos preguntan cuándo volveremos. A pesar de las explicaciones de cartografía, este trabajo con los niños no plasma totalmente el concepto desarrollado, sin embargo trataron de trabajar siguiendo las indicaciones, para los niños es más una actividad de dibujo. Resalto la colaboración de las maestras de los niños ya que siempre están en disposición de prestarnos a los estudiantes, ellas manifiestan que el proyecto es muy bonito y que los niños preguntan todos los días por los muchachos” (C1, DC1, M1).

La explicación del diseño de las actividades, denota en el “saber hacer” la adquisición del conocimiento para la puesta en marcha de las estrategias planeadas. El interés y entusiasmo en la participación, es una característica que nos muestra que el prestar un servicio genera acciones positivas e interés por la participación activa y solidaria. “Se hace la explicación de la primera actividad, que consiste en diseñar el esquema de la golosa, el stop y triqui con pintura, los recursos como la pintura y los pinceles los suministra el colegio, para evitar desorden solo se delega a un grupo de diez estudiantes para la elaboración de dichos esquemas. Lo que se puede evidenciar en esta actividad es el deseo de todos por participar y al seleccionar solo a un grupo también se puede observar indisposición por parte de algunos de los que no son seleccionados” (C2, DC2, M2).

En la realización del trabajo, el saber hacer se ve reflejado en la puesta en marcha de las estrategias planeadas, éstas son prácticas que el alumno realiza, para inferir qué se conoce del tema “los valores”. “Se realiza el trabajo para detectar que grado de conocimiento tienen los niños de los valores, si los vivencian en sus hogares, con sus compañeros o en la vida cotidiana. Así se encuentran relatos de vida que los niños expresan, algunos de violencia que han observado

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

y otros de sana convivencia, también para fortalecer aquellos valores que ellos desconocen” (C1, CR2, A11).

La construcción de la práctica implica tener en cuenta aspectos que motiven la misma, esto busca la adecuada planeación para poder transmitir las ideas o conceptos. “Buscar los instrumentos y los preparativos de la charla no es fácil, se tiene que tener en cuenta muchos aspectos como por ejemplo que no se aburran, ser didácticos, con moralejas que les hagan ver lo importante de los valores” (C3, DC2, A2).

El proyecto genera gran acogida y participación de la comunidad educativa, aquí podemos evidenciar que los maestros han observado con agrado la aplicación de las actividades y observan como emergen relaciones de reciprocidad entre ellos. “Los estudiantes grandes tienen la responsabilidad de cuidar a los pequeños, pero este tipo de actividades en las que los estudiantes grandes, los muchachos de once vinieron a trabajar en su proyecto con los niños pequeños y que los niños pequeños participaran activamente en su proyecto y que ellos vieran reflejado su trabajo en un estudiante pequeño fue muy gratificante para nosotras como maestras” (C1, ET1, O1).

Desde la perspectiva de empoderamiento por parte de los estudiantes, es notable que haya que asumir responsabilidades para que el proyecto sea llevado con éxito. “Las actividades implementadas en la Institución Educativa desde el Aprendizaje Servicio (ApS) han permitido que los estudiantes involucrados primero, se empoderen en cada actividad; ya que los estudiantes que lideran el proyecto, son los encargados de diseñar los talleres, los materiales empleados y el desarrollo del mismo” (C3, ET1, O1).

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

La planeación estructurada paso a paso genera confianza dentro de la comunidad educativa, esto se ve reflejado en la medida de que se hace visible y se proyecta en toda la institución. “Esto genera una estructura organizada que se expande a toda la institución” (C3, ET1, O1).

La labor que se pretende llevar a cabo es alimentada a su vez con grandes valores que la fortalecen y enriquecen, son verdaderas cualidades del liderazgo y para el saber hacer.

“Aspectos positivos que los estudiantes que lideran el proyecto, enseñan con ejemplo porque son respetuosos, responsables y bondadosos” (C3, ET3, P1).

3.3.2. Servicio.

Todo el conjunto de acciones enunciadas son realizadas con el fin de servir, están alimentadas por las emociones y el agrado de buscar hacer sentir bien a los otros, en este caso los estudiantes de grado once afloran su espíritu de servicio cuando planean y ejecutan esta actividad pensando en brindarle un espacio de alegría a los niños. “Todos los estudiantes de grado Once, cada uno en su grado participa de una u otra manera en la obra, traen sus disfraces, organizan a los niños, les preparan una mesa llena de onces que ellos mismos les han preparado, alistan el escenario y presentan la obra, decoran el salón con las cartografías y los dibujos que realizaron durante las visitas, los observo muy emocionados” (C1, DC1, M1).

En las acciones de servicio se ponen en práctica valores como la solidaridad y el compartir con otros; ello es un complemento de la parte axiológica que hace del servicio una actividad enriquecedora. “El grupo demuestra interés y entre ellos comentan si les falta algo. Aquí también reflejan la solidaridad cuando ven si alguno de sus compañeros no tiene algún material y lo comparten” (C2, DC2, M2).

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

La concepción de servicio se encuentra condicionada por la idea de servir y de alguna manera sembrar para recoger. “Si uno sirve a los demás, la gente de la misma manera le brindará apoyo a uno” (C1, ET4, A5).

Se sigue evidenciando que el servicio está ligado directamente al fortalecimiento de los valores, en este grupo se observa un alto grado de compromiso con las actividades, esto produce sensaciones de satisfacción con el trabajo planeado. Todo servicio se sustenta sobre bases éticas. “Nuevamente en el grupo se ven reflejados valores de solidaridad, apoyo, ayuda, tolerancia y colaboración, todos están pendientes de qué necesita el otro y se siente una satisfacción y una gran emoción de comprobar que el trabajo no ha sido en vano” (C2, DC2, M2).

Este servicio es una experiencia agradable, que genera gran satisfacción y aunque se encuentran dificultades en el camino de la práctica, se vuelven un aprendizaje, ya que al superarlas dejan enseñanzas e historias de vida “donde se evidencian comentarios como: “Es muy bonito enseñar y compartir conocimiento con niños más pequeños”, “es bonito ver el interés de los chiquitos”, “hay profe pero no nos digamos mentiras hay unos chinitos casposos en ese salón”. Se concluye que se presentan dificultades pero que es satisfactorio porque se aprende al enseñar” (C2, DC2, M2).

La participación de la comunidad educativa y en especial, lograr que los padres se integren a las actividades estimula la integración y se presta como un gran ejemplo para dar inicio al programa de servicio planeado. “En reunión de padres se les comenta sobre el proyecto y ellos deciden participar en una obra de teatro sobre el encuentro de culturas (españoles, indígenas y africanos) Esta obra de teatro en la actuaron padres y estudiantes significó mucho para los niños y hubo un acercamiento más afectivo entre los padres y la maestra” (C2, DC2, M2).

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Prestar un servicio pareciera una actividad de adultos, pero la participación de los niños es total, son infantes enseñando y aprendiendo de sus semejantes la construcción de valores; una etapa crucial para su fortalecimiento. “Los estudiantes de 502 le narran a los de 301 el libro que leyeron “El pacifico encantador una historia para contar” le hablan de Guachupé un pez negro, delgado y largo, con carteleras y otras ayudas visuales hacen su actividad. A los niños le encanta la historia y la leemos como parte de la comprensión lectora en lengua castellana” (C2, DC2, M3).

La participación académica que aporta al enriquecimiento de la institución también es percibida como una acción de servicio. “Di mis propuestas que se basaron fundamentalmente en dar un nuevo enfoque al colegio” (C3, DC1, A1).

La concepción de servir en pro de beneficiar al otro involucra además un pensamiento de trabajo mancomunado en el que las dos partes deben contribuir para lograr los beneficios, aparta la idea de centrarse solo en recibir del otro. “Servir al otro es colaborarle y terminar trabajando en equipo pero trabajar en equipo no es que yo le haga lo que tiene que hacer el otro sino que trabajemos los dos aportando cada uno su saber” (C2, ET2, O2).

Buscar el beneficio del otro no es una actividad improvisada, como se evidencia debe ser pensada y tal vez repensada para escoger la más adecuada, ya que el servicio está ligado a la solidaridad y al respeto por el otro. Estas actividades exigen un gran compromiso en su fase de planeación. “Hablar frente a tantos chicos y compañeros expresando nuestro pensar y lo que parecía más conveniente para todos que no aunque, recuerdo, que me llevo tiempo formular cada propuesta y ver cuál era la mejor para ser llevada a los estudiantes” (C3, DC1, A1).

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

La palabra disposición es una característica del servicio ya que el compromiso de prestarlo implica estar dispuesto a determinadas acciones, más aclara que dicha disposición se encuentra limitada para no caer en la rutina del abuso. “Estar siempre a disposición de lo que la otra persona necesite no es darle todo, ni hacerle todo, pero si tener esa actitud que si la otra persona en determinado momento necesita de mí, estar presente para poder colaborar” (C2, ET3, 03).

En la prestación del servicio el compromiso también es inherente a la acción como tal, la motivación y las ganas de servir al otro promueven el buen uso de la creatividad, estas actividades han sido notorias dentro de la institución. “La actitud de los estudiantes fue la mejor. El compromiso fue total y la actividad planeada por los alumnos demuestra el gran apoyo, confianza en ellos mismos, organización y creatividad, pueden al brindar un servicio gratificante a sus compañeritos. Algunos maestros manifestaron su agrado y agradecimiento por lo realizado” (C3, DC4, M4).

El docente se identifica a diario con acciones de servicio ya que en su práctica genera acciones que buscan beneficiar satisfactoriamente a sus estudiantes. Piensa que presta un servicio además cuando revela actitudes amables, cordiales y comprensivas que pueden ayudarlos. “Yo pienso que el hecho de escuchar, de participar con los chicos, un abrazo en determinado momento, compartir ciertas cosas con los niños que no tienen así sea de segunda, son actividades que se relacionan con el servicio y yo trato de aplicarlos todos los días” (C2, ET3, 03).

El aprovechamiento de las habilidades de cada uno fortalece el emprendimiento y el entusiasmo en la participación, además de aflorar o encontrar aquello que poseen pero desconocen, esto motiva el compromiso y la participación. “Los estudiantes que se encuentran a

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

cargo del diseño de los talleres, además de la organización de los mismos; permite a este grupo encontrar habilidades que quizá desconocen, en lo que se refiere al posicionamiento frente a sus compañeros; la apropiación del discurso, las habilidades de expresión oral y escrita permiten que cada uno de los participantes se comprometa con el objetivo del taller” (C3, ET1, O1).

La participación entusiasta y comprometida se puede encontrar con algunos obstáculos, el tiempo es fundamental y en ocasiones se toma de otras actividades que son igualmente importantes pero que se pueden recuperar. “Aspecto negativo, los estudiantes podrían perder clases al estar haciendo el proyecto” (C3, ET3, P1).

4. Resultados

En relación con los objetivos planteados y el análisis de la información obtenida a través de la aplicación de los instrumentos a los participantes, el equipo investigador presenta los siguientes hallazgos:

- Reflexionar sobre la práctica educativa es pensar críticamente sobre los diferentes elementos que intervienen en esta actividad pedagógica, la cual está determinada principalmente por dar cumplimiento a lo propuesto en el plan curricular como son: Los conocimientos teóricos, la formación de hábitos, valores y actitudes; las estrategias pedagógicas, los propósitos que en últimas son la evaluación del estudiante en todas las asignaturas para determinar la promoción de los mismos de un grado a otro. No obstante, existe la preocupación por implementar estrategias pedagógicas que contribuyan a la transformación de sus prácticas, pero también le apuestan al fortalecimiento de la convivencia en el ámbito escolar para la formación de mejores personas.
- En la práctica educativa hay limitantes como la infraestructura, los recursos tecnológicos que en ocasiones el maestro no sabe cómo usarlos, la poca innovación de las actividades y el cumplimiento de directrices. Sin embargo, fortalecer los valores a través del servicio al otro, el reconocimiento de sus fortalezas, virtudes y el trabajo colaborativo en comunidad conllevan a la búsqueda del bien común.
- El fracaso escolar está asociado con la falta de compromiso familiar (tareas, el porte inadecuado del uniforme, la puntualidad, la asistencia a clases, el respeto) y la participación en clase. La evaluación se valora de manera cualitativa como cuantitativa.

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

- La experiencia aporta muchísimo al quehacer pedagógico, ya que con el paso del tiempo los docentes se sienten realizados en lo personal porque se han formado académicamente como profesionales, están en constante actualización y su vida en términos económicos ha mejorado. Con relación a lo laboral porque se preocupan por hacer su trabajo bien contribuyendo a la formación de hombres y mujeres buenos para convivir.
- En cuanto a la convivencia escolar, se puede asociar con comportamiento, relaciones interpersonales y conflicto. En este punto, es pertinente señalar que la información también permite relacionar la convivencia con los hábitos; siendo éstos parte de una rutina escolar ya establecida por los docentes y que pueden ser actos repetitivos. Lo anterior es tema de reflexión para las investigadoras, pues el reconocimiento de dicha situación para afrontarla, requiere de transformaciones en la práctica docente y en la concepción misma que se tiene sobre convivencia que se confunde y desgasta con la rigidez de la normatividad. Una transformación en la práctica docente que a veces no se logra consolidar por limitantes que se encuentran dentro y fuera de las mismas instituciones y que pueden obstaculizar el trabajo escolar.
- Un punto a considerar lo constituye la formación en ciudadanía como parte fundamental para fortalecer la convivencia escolar, puesto que en todo Manual de Convivencia se establecen de forma clara y abstracta, más no como experiencia concreta, los derechos y los deberes que tienen los estudiantes al hacer parte de una institución educativa. Los derechos y la participación son la base para ejercer una ciudadanía, allí la escuela es el escenario donde se debe promover la participación de nuevas experiencias

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

que permiten a los estudiantes ser voceros de sus necesidades e intereses; además de ser reconocidos por sus actos en el fortalecimiento de un liderazgo positivo.

- Se encontraron valiosas reflexiones que involucran *el cuidado de sí mismo y del otro*, preocuparse por el bienestar y sentimientos del maestro, del estudiante, del compañero y viceversa, lo que conlleva el auto reconocimiento y de quienes rodean a los niños y constituyen la actividad educativa. Y no es de olvidar el papel de la familia como núcleo esencial para el niño; se fundamenta como el primer ejemplo en la formación de valores, pues se puede deducir que la ausencia o disfuncionalidad familiar se ve reflejada en la problemática y conflicto escolar que vivencian los estudiantes.
- Para las instituciones, esta estrategia fue positiva y tuvo gran reconocimiento al observar la participación de estudiantes, padres de familia, personal administrativo y docentes, quienes desde diversos campos de acción aportaron al fortalecimiento de la convivencia.
- El saber hacer en este proyecto es una subcategoría que fue desarrollada continuamente en las prácticas, ya que en su aplicación fue llevada a cabo de forma continua. Estas prácticas fueron tomadas con seriedad y mucha responsabilidad. Cada participante puso sus conocimientos al servicio de otros; situación que suscitó sentimientos de apego y confianza hacia los demás, también se estimuló la autoconfianza al ver materializado el trabajo y poder vivenciar el éxito y reconocimiento de la labor realizada. Así, el saber hacer se relaciona con el Aprendizaje Servicio (ApS) porque impacta significativamente la vida de los niños y jóvenes, ya que es una manera diferente, divertida, colectiva y participativa de aprender y al mismo tiempo servir.

5. Conclusiones

En este capítulo, se dan a conocer las conclusiones resultantes de la investigación, análisis y sistematización en la revisión realizada sobre la práctica educativa de cuatro maestras en relación con su experiencia, la convivencia escolar y la implementación de una nueva estrategia pedagógica, como es el proyecto de Aprendizaje Servicio (ApS). Teniendo en cuenta las categorías encontradas en la investigación y los instrumentos aplicados, se puede concluir que:

- Las prácticas educativas están supeditadas a muchos factores como son: Las exigencias del estado, el saber pedagógico, las necesidades e intereses de los estudiantes, la mirada crítica y en ocasiones acusadora de los directivos docentes, del compañero maestro, de los padres de familia, estudiantes y de la comunidad en general. Además, la práctica docente corresponde a la formación recibida en determinada época, al nivel en el que se enseña, el área, el contexto, la planta física, los recursos con que cuenta la institución, el saber utilizar las herramientas de tecnología de manera oportuna y a la profesionalización de la carrera docente, la cual implica estar a la vanguardia tanto en la formación académica como a los cambios que se dan en políticas educativas a nivel local, nacional e internacional.
- Después de varias décadas de propuestas y reformas educativas, la práctica docente sigue siendo algo muy complejo; por un lado el maestro está sujeto a su saber y su quehacer, mientras por otro es el responsable de la formación social y política atendiendo a las continuas exigencias. Así mismo, la resistencia de algunos maestros a implementar cambios en el acto pedagógico por diversas razones, entre ellas, la certeza que todo lo que hacen está bien, el no salir de zona de confort, la poca investigación que se hace en

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

el ámbito educativo y la rutinización de la práctica, han contribuido de alguna manera que las comunidades menos favorecidas no tomen las riendas de su destino. Sin embargo, el maestro está comprometido a buscar el bien común desde su saber hacer (práctica), es decir actuar con prudencia, ser curioso, invitar al diálogo, tener actitud crítica, reflexiva, etc. Saber hacer se convierte en un habitus (Barragán, 2015).

- La subjetividad del maestro la constituye su propia experiencia; porque le permite a través del tiempo implementar novedosas estrategias, la participación en redes académicas, la actualización en contenidos académicos, el uso de herramientas tecnológicas, la capacidad para adecuar las temáticas a los diferentes escenarios, a las necesidades e intereses de los educandos, a analizar los comportamientos de un estudiante; el buscar caminos de oportunidades que legitimen su saber ser y su saber hacer. En otras palabras, piensa en el bien propio y el de los demás.
- Una de las transformaciones de nuestra práctica pedagógica en la sistematización de esta experiencia, se enfoca hacia la comprensión de la misma desde lo ético y crítico, porque a través de estos elementos, se ha logrado visualizar el juego de poderes que subyacen en el ámbito escolar y político. Como personas con derechos, tenemos la obligación de contribuir con el cambio social en el marco del proceso de paz que vive el país.
- Queda como parte de nuestra transformación, el reto de conocer más sobre el contexto particular en el cual llevamos a cabo la labor educativa, exigiéndonos un compromiso en la construcción ética y crítica del estudiante como ciudadano con valores, participativo y propositivo que queremos para Colombia, teniendo en cuenta también el empoderamiento como ser social, político, ético y crítico. Lo anterior, implica una confrontación entre la

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

pertinencia de los parámetros y directrices académicas tradicionales presentes en la dinámica escolar y la implementación de nuevas estrategias que potencien habilidades en los alumnos.

- Es evidente que durante varias décadas en Colombia la buena convivencia ha sido asociada con buenos modales y e higiene. En la actualidad, la escuela sigue reafirmando estas medidas normativas cuando se realizan revisiones de uniforme, de elementos en el cuerpo como piercings, puntualidad, limpieza en la vestimenta, aseo personal, vocabulario, etc. A diferencia de años pasados, los maestros se preocupan por todos los factores que puedan afectar al niño emocionalmente y que por ende, impidan su desarrollo integral.
- En cuanto al Aprendizaje Servicio (ApS), se presenta ante la comunidad educativa como una propuesta innovadora que motiva el liderazgo y la interacción. La convivencia escolar fue el eje central de esta metodología, la cual generó procesos de transformación en nuestras prácticas, ya que al implementarla tuvo gran aceptación y entusiasmo, esto lo evidenciamos cuando observamos la participación y motivación de la comunidad escolar en su ejecución. Lo anterior genera las siguientes reflexiones:
 1. Que la forma como enseñamos no depende de los estudiantes sino del maestro, quien debe estar abierto al cambio, porque los estudiantes son muy receptivos con las actividades que los invitan a ser creativos, prácticos, reflexivos y líderes.
 2. La evaluación es un elemento complejo dentro del quehacer pedagógico; sin embargo, se puede modificar la percepción que se tiene del maestro como figura poseedora del conocimiento, por el de una persona que posibilita el aprendizaje.

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

3. Estrategias como el Aprendizaje Servicio (ApS) facilitan que los niños y jóvenes mejoren su recepción de conocimientos, capacidades, destrezas, actitudes y valores morales, y al mismo tiempo actúen como ciudadanos comprometidos.
4. La socialización de la presente investigación fue realizada en los escenarios de trabajo que fueron las tres instituciones educativas Sierra Morena , República Federal de Alemania y Garcés Navas, además de presentarse una ponencia en la Universidad de la Salle, puesto que el proyecto presenta una estrategia innovadora; que a su vez, reflexiona nuestra práctica docente. Este modo, para la comunidad educativa el proyecto es agradable y viable de ser continuado año tras año, en especial, para los estudiantes es una propuesta llamativa en la cual son los actores principales y los beneficiarios directos donde participan y aprenden. De igual manera, durante las socializaciones con los pares docentes, el proyecto fue acogido con entusiasmo y es una invitación para continuar con nuestra tarea de educar, brindando nuevas herramientas y abriendo la mente a nuevos paradigmas de enseñanza que nutran el pensamiento y que ahonden en la calidad del ser humano.
5. Finalmente, se evidenció cómo el maestro se visualiza directamente como un prestador de servicio constante, esto lo vincula de manera permanente a su quehacer diario, sus acciones están presentes y directamente enlazadas con sus convicciones y su empoderamiento para asumir responsabilidades y la concepción de servicio está condicionada por la idea de servir y de alguna manera sembrar para recoger. También, el impulso de la estrategia Aprendizaje Servicio (ApS) y la sistematización de la experiencia permitió: Fortalecer lazos de amistad a través de la participación, valorar los

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

saberes de los estudiantes y padres de familia. Las prácticas educativas deben ser objeto de reflexión diaria, en la lógica en que se accede a nuevos conocimientos y nuevos retos.

Bibliografía.**6.1. Textos en Estado Físico****6.1.1. Libros.**

Abril, Víctor Hugo. (2011). *Técnicas e instrumentos de la investigación*. Bogotá: Editorial Momo.

Barcena., F. (2005). *La Experiencia Reflexiva en Educación*. España: Paidós Ibérica. S.A.

Barnechea García María Mercedes & Morgan Tirado María de la Luz. (2007). *El conocimiento desde la práctica y una propuesta de método de sistematización de experiencias*. Lima: Universidad católica del Perú.

Barragán Giraldo, D. F. (2015). *El saber práctico: phronésis. Hermenéutica del quehacer del profesor*. Bogotá: Universidad de La Salle.

Barragán Diego Fernando, Gamboa Suarez Audin Aloiso & Urbina Cárdenas Jesús Ernesto. (2012). *Práctica pedagógica: perspectivas teóricas*. Bogotá. Universidad Francisco de Paula Santander.

Battle, Roser. (2013). *60 Buenas Prácticas de Aprendizaje Servicio: Inventario de prácticas educativas con finalidad social*. Bilbao: Fundación Zerbikas: Aprendizaje Servicio Solidario.

Bengura Puebla, S. Belen Martín Alarcon, María Victoria Valdes López, Pascale Patilledes, Lucía Gómez Colmenarejo. (2010). *Métodos de investigación en educación especial*. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid.

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Beuchot Puente, Mauricio. (2007). *Hermenéutica analógica y educación*. Laguna: Universidad Iberoamericana.

Bogdan R. C & Biklen, S. K. (1992). *Investigación cualitativa para la educación: Una introducción a la Teoría y a los Métodos*. Madrid: Editorial Paidós.

Borja, B. (2003). *Metodología para Sistematizar Experiencias Educativas. Por las Ciudades de Calvino*. Caracas: Federación Internacional de Fe y Alegría.

Carvajal Burbano, Arizaldo. (2006.). *Teoría y Práctica de la sistematización de Experiencias*. Santiago de Cali.: Universidad del Valle. .

Carvajal Burbano, Arizaldo. 2005. *Elementos de la Investigación Social Aplicada*. Cartagena de Indias: Escuela Americana de Cooperación y Desarrollo Universidad San Buenaventura Unviersidad de Pavia Cooperazione Italiana Conferencia Episcopal Italiana Comisión Económica para América Latina y el Caribe.

Camelloni Alicia. Cols Estela. Feeney Silvia & Basabe Laura. (1990). *El saber didáctico*. Buenos Aires: Editorial Paidós.

Cendales., L. (2004). *La metodología de la sistematización*. Una construcción colectiva. En sistematización de experiencias: propuestas debates. Bogotá. *Dimensión Educativa*.

Cerda, H. (1991). *Los elementos de la Investigación*. Bogotá: El Búho.

Cortina, A. (1999). *El Mundo de los Valores: Ética & Educación*. Bogotá: Editorial El Buho.

De Escallón Inés Elvira Richler Diane & Porter Gordon. (2013). *Guía de indicadores de prácticas pedagógicas que favorecen la atención a la diversidad*. Bogotá: Fundación Compartir & Fundación Saldarriaga Concha.

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

De Tezanos, Araceli. (2002). *Una Etnografía de la etnografía*. Ediciones Antropos: Bogotá.

Eisner, Elliot William. (1998). *El ojo ilustrado indagación cualitativa y mejora de la práctica educativa*. Madrid: Editorial Paidós.

Foucault, Michel. (1987). *Hermenéutica del sujeto*. Madrid: Ediciones de la Piqueta.

Gomez., J. G. (2012). *Epistemología y Educación*. México: Red Tercer Milenio.

Herrera, Juan. (2012). *La Cartografía Social*. Bogotá: Editorial Momo.

Jara Holliday Oscar & Acuña Sossa Kathia. (2006). *Guía para Sistematización de Experiencias*.

San José: The International Union for Conservation of Nature Norwegian Ministry of Foreign Affairs & Programa Alianzas: Áreas Geográficas de Concentración

Kemmis, S. (1993). *El curriculum: Más allá de una teoría de la reproducción*. Madrid: Editorial Morata.

MacIntyre, Alasdair. (2009). *Tras la virtud*. Barcelona: Editorial Crítica.

Magendzo, A. (2008). *La Escuela y los Derechos Humanos*. Ciudad de México: Ediciones Cal y Arena.

Marshall, Thomas Humphrey. (1997). *Ciudadanía y clase social*. Madrid: Alianza Editorial.

Martínez Martín Miquel & Hoyos Vásquez Guillermo. (2007). *¿Qué significa educar en valores hoy?*. Barcelona: Editorial Octaedro & Organización de Estados Americanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Paniego García, J. A. (1999). *Cómo podemos educar en valores: métodos y técnicas para desarrollar actitudes y conductas solidarias*. Madrid: Editorial CCS.

Puig Rovira, J. M. (2001.). *La tarea de Educar*. Madrid: Siglo XXI Editores.

Puig Rovira J. M Doménech Inés Gijón Mónica. Martín García Xus & Rubio Laura Trilles Juame. (2012). *Cultura Moral y Educación*. Barcelona: Editorial Graó.

Rubio, L., & Lucchetti, L. (2014). APS pau, drets humansi solidaritat Noves propostes d'educació per a la justícia global. Barcelona: Aprenentatge Servei.

Ruiz Silva Alexander & Chaux Torres Enrique. (2006). *La formación de competencias ciudadanas*. Bogotá: Asociación Colombiana de Facultades de Educación.

Tapía, María Nieves. *La Solidaridad como Pedagogía*. Buenos Aires: Editorial Ciudad Nueva, 2000.

Tirado, M. (2007). *El conocimiento desde la práctica y una propuesta de método de sistematización de experiencias*. Lima: Universidad Católica del Perú.

Touraine, A (1995). *¿Qué es la democracia?*. Ciudad de México: Fondo de Cultura Económica.

Touriñan. J. (2009). *Educación en valores, sociedad civil y desarrollo cívico*. La Coruña: Editorial Netbiblo.

Van de Velde, H. (2008). *Sistematización: Textos de Referencia y de Consulta*. Estelí: Centro de Investigación, Capacitación & Acción Pedagógica.

Zamudio Gomez José Gabriel. (2012). *Epistemología y Educación*. Ciudad de México: Red Tercer Milenio.

6.1.2. Capítulos de Libro.

- Agustowsky, Gabriela. (2007). Capítulo V: El registro fotográfico en la investigación cualitativa. En Sverdlick I. *La Investigación educativa, una hermenéutica de conocimiento y acción*. (Pág. 47 a 176). Buenos Aires: Editorial Novedades Educativas.
- Bachelard, Gastón. (2002). Capítulo I: El espíritu científico. La noción del obstáculo epistemológico plan de la obra. *La Formacion del-Espiritu Cientifico: Contribución a un Psicoanaálisis del conocimiento objetivo*. (Pág. 15 a 26). Ciudad de México: Siglo XXI Editores.
- Buatu Batubenge Omer, Mancilla Margalli Adriana & Panduro Muñoz Benjamín.(2012). Convivencia. En Biagini Hugo E & Roig Arturo, *Diccionario del Pensamiento Alternativo II*. (pág. 219 a 223). Ciudad del Paraná: Centro de Educación Ciencia y Sociedad Editorial Biblos & Universidad de Lanús.
- Calderón Gutiérrez, F. (2002). Capítulo VI: Deliberación y Violencia. *En La Reforma Política: Deliberación y Desarrollo*. (137 a 155). Caracas: Instituto Latinoamericano de Investigaciones Sociales Friedrich Ebert Stiftung & Nueva Sociedad.
- Creswell, John W. (1994). Capítulo IX: .El procedimiento cualitativo. *En Diseño de investigación. Aproximaciones cualitativas y cuantitativas*. (Pág. 143 a171). Londres: Sage Publications International Educational & Professional Publisher.
- Eroles, Daniela. (2007). Apéndice III: Aprendizaje-Servicio en el currículum escolar de enseñanza media en Chile. En Gobierno de Chile. *Manual de Aprendizaje Servicio*. (Pág 74 a 88). Santiago: Ministerio de Educación de Chile.

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Ghiso, Alfredo. (2001). La sistematización de experiencias en educación popular. *En Memorias*

Foro contextos actuales de la Educación popular. Fe y alegría. Regionales. (Pág.124 a

148). Medellín y Bello. Medellín: Fundación Fe y Alegría & Universidad Católica Luis

Amigó.

Gijón Casares, Mónica. (2013). *Aprendizaje Servicio e Inclusión Social*. Barcelona: Fundación

Aprentatge Servei Programa Reincorpora de la Caixa Fundación Jaime Bofill & Caixa

Cataluya.

Jara Holliday, O. (2012). Capítulo IV: Condiciones para poder sistematizar experiencias. En

Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias. (pág. 6 a 7). San

José: Consejo de Educación de Adultos de América Latina.

López Alcarria, Abigail. (2015) Tema I: Introducción a la Metodología Cualitativa. *Técnicas de*

observación y entrevista en contextos educativos (curso 2013-2014). (12 a 28). Granada:

Universidad de Granada.

Puig Rovira J. M Batlle Roser Bosch Carme & Palos Josep. (2007). Capítulo I: ¿Qué es el

Aprendizaje en servicio?. *En Aprendizaje en servicio: Educar para la Ciudadanía.* (Pág.

9 a 32). Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia del Reino de España & Centro de

Investigación y Documentación Educativa

Sandín Esteban, M. P. (2003). Capítulo IV: Aproximación Histórica a la Investigación Cualitativa.

En Investigación Cualitativa en Educación: Fundamentos y Tradiciones. (12 a 30).

Madrid: Mc Graw and Hill.

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Sandín Esteban, M. P. (2003). Capítulo VII: Tradiciones de la Investigación Cualitativa . En

Investigación Cualitativa en Educación: Fundamentos y Tradiciones. (140 a 168).

Madrid: Mc Graw and Hill.

Zemelman Merino, H. (2004). Pensar Teórico y Pensar Epistémologico: Los Retos de las

Ciencias Sociales Latinoamericanas. En Sánchez Ramos Irene y Sosa Elízaga Raquel,

Los desafíos de la historicidad en el conocimiento social en América latina, en Los

desafíos del pensamiento crítico. Tomo I (pág. 21 a 38). Ciudad de México: Editorial

Siglo XXI & Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales & Universidad Autónoma

de México.

6.1.3. Guías y Manuales.

Batlle, R. (2013). *Guía Básica Aprendizaje y Servicio.* Madrid : Proyecto de Intervención

Comunitaria Intercultural de Leganés. Recuperado el 13 de Junio del 2017 de Portal

Oficial Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural de Leganés:

https://www.uam.es/otroscentros/imes/docs/Guia_Basica_Aprendizaje-Servicio-ICI-Leganés.pdf.

Carvajal, J. C. (2005). Módulo VI: Sistematización de experiencias comunitarias. *En Proyecto:*

Fortalecimiento de las Organizaciones Pertenecientes a la Asociación de Proyectos

comunitarios, Aprendizaje Servicio. Popayán: Asociación de Proyectos Comunitarios &

Organización sin animo de Lucro Volems. Recuperado el 11 de Octubre de 2016 de

Fundación de Intercoperación en América Latina de la Hevelta Swiss y de La Agencia

Suiza para el Desarrollo y la Cooperación:

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

[http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/sistematizacion_de_experiencias -
III edicion.pdf](http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/sistematizacion_de_experiencias_-_III_edicion.pdf)

Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación. (2011). *Proyecto:*

Reforma Curricular Para la Educación Normal (Preescolar y Primaria) Propuesta de

Perfil de Egreso. Ciudad de México. Secretaria de Educación Pública & Dirección

General para Profesionales en Educación. Recuperado el 19 de septiembre de 2016 de

Portal Oficial: Secretaria de Educación Pública: [http://www.dgespe.sep.gob.mx/public/gt-
en/acuerdos/subcomisiones/RC/17-19Ene2011/material/doc_perfil_ene2011.pdf](http://www.dgespe.sep.gob.mx/public/gt-en/acuerdos/subcomisiones/RC/17-19Ene2011/material/doc_perfil_ene2011.pdf)

Faget Montero María Murdock, Martha & Capasso Adriana. (2011). *Buenas Prácticas en*

Prevención del Embarazo en Adolescentes: Herramienta para la sistematización de

experiencias desde una perspectiva de buenas prácticas. Bogotá: Plan Andino Para la

Prevención del Embarazo en Adolescentes; Organismo Iberoamericano de Juventud;

Organismo Andino de Salud - Convenio Hipólito Unanue; El Fondo de Población de las

Naciones Unidas; Fundación Family Care International & Consejo de Acreditación de la

Enseñanza de la Ingeniería. Recuperado el 11 de Octubre del 2017 de Portal Oficial:

Fundación Family Care International:

[http://www.familycareintl.org/UserFiles/File/Herramientas%20BP%20corregido%20FIN
AL_web.pdf](http://www.familycareintl.org/UserFiles/File/Herramientas%20BP%20corregido%20FINAL_web.pdf)

Pérez de Maza, Teresa. (2016). *Sistematización de experiencias en contextos universitarios:*

Guía didáctica. Caracas: Universidad Nacional Abierta de Venezuela.

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

6.1.4. Proyectos de Grado o Tesis.

Amaya Quimbayo, Mateo Daniel. (2011). *Análisis de la Evaluación Docente como pilar de la Política Educativa. Estudio de Caso: Administración Álvaro Uribe Vélez [Tesis de Pregrado]*. Bogotá: Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario. Facultad de Ciencia Política & Gobierno. Recuperado el 20 de Marzo de Portal Oficial: Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario:
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/co/>

6.1.5. Documentos Institucionales.

Intitución de Educación Pública República Federal Alemania. (2016). *Manual de Convivencia escolar versión actualizada 2016/2017*. Bogotá. Imprenta Distrital.

Ruíz, Luz Dary. (20 de Septiembre del 2001). La sistematización de prácticas. En Revista de Control Interno del Liceo Nacional Marco Fidel Suarez. Recuperado el 30 de Septiembre del 2017 de Portal Base de Datos: Sribd:
<https://es.scribd.com/document/66367714/Sistematizacion-de-practicas>

6.1.6. Documentación Jurídica.

Congreso de la República de Colombia. (15 de Marzo del 2013). Ley 1620 del 15 de Marzo del 2017: Ley por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. *Diario Oficial N: XXXXVIIIIDCCXXXIII*. (Pág. 14). Recuperado de Portal Oficial: Ministerio de Educación de Colombia:

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

<http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%202015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf>

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (3 de Agosto del 1994). Decreto 1860 del 3 de Agosto de 1994 de Educación: Decreto por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales. *En Diario Oficial N: XXXXMCDLXXIII*. (Pág. 18). Recuperado el 15 de Mayo del 2017 de Portal Oficial: Ministerio de Educación de Colombia: http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-86240_archivo_pdf.pdf

Ministerio de Educación Nacional De Colombia. (15 de Agosto del 2005). Política Educativa Para La Formación Escolar En La Convivencia. *En Boletín del Ministerio de Educacación Nacional de Colombia Año: VI N: XXIII*. (Pág 116 a 132). Recuperado el 12 de Mayo del 2017 de Portal Oficial: Ministerio de Eucación Nacional de colombia: http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-90103_archivo_pdf.pdf

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (29 de Julio del 2017). _Escalafón Docente. *En Portal Oficial Ministerio de Educación de Colombia*. Recuperado el 10 de Agosto del 2017 de Portal Oficial Ministerio de Educación de Colombia: <http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-80193.html>

Ministerio de Educación y Deportes de Argentina. (2007). Programa Nacional de Educación Solidaria. *En Portal Oficial: Ministerio de Educación y Deportes de Argentina*. Recuperado el 19 de septiembre de 2016 de Portal Oficial: Ministerio de Educación y Deportes de Argentina: <http://www.me.gov.ar/edusol/aprenser.html>

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.
República de Colombia.(2010). Artículo II del Título I Los Derechos Fundamentales. En

Constitución Política de Colombia 1991. Imprenta Nacional: Bogotá.

6.2. Cibergrafía

6.2.1 Artículos publicados en revistas científicas.

Aguilera, A. (2011). ¿ Qué es Convivencia? *En Revista Documentos de Trabajo Revista de la Facultad de Ciencias de Educación de la Universidad de Ciudad Juarez N: XVI*. (Pág. 12 a 26). Recuperado el 13 de Septiembre de 2016 de Portal Base de Datos: Scribd:
<https://es.scribd.com/doc/4605602/QUE-ES-CONVIVENCIA>.

Arratia Figueroa, Alejandrina. (2008). Ética, Solidaridad y "Aprendizaje Servicio" en la Educación superior. *En Revista Acta Bioética Vol: XIV N: I*. (Pág. 61 a 67). Recuperado el 11 de Mayo del 2017 de Portal Base de Datos: Scielo.org: Scientific Electronic Library Online: <http://www.scielo.cl/pdf/abioeth/v14n1/art08.pdf>

Barragán Giraldo D F & Amador Báquiro J C. (2014). La cartografía social-pedagógica: Una oportunidad para producir conocimiento y repensar la educación. *En Revista Itinerario Educativo: revista de la Universidad San Buenaventura [Sede Bogotá] Año: XXVIII N: LXIV*. (Pág. 127 a 141). Recuperado el 20 de Marzo del 2017 de Portal Revistas Universidad San Buenaventura:
<http://revistas.usb.edu.co/index.php/Itinerario/article/view/1422/1215>

Barnechea García María Mercedes & Tirado María de la Luz Morgan. (2010). La sistematización de experiencias: producción de conocimientos desde y para la práctica. *En Revista Tendencias & Retos: Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y*

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Sociales, Programa de Trabajo Social de la Universidad de La Salle N: XV / Octubre:

Procesos de conocimiento e intervención para dignificar la vida. (97 a 107). Recuperado

el 11 de Octubre del 2017 de Portal Oficial: Programa Interdisciplinario de Estudios y

Acción Social de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia de la Universidad de Costa

Rica, <http://pridena.ucr.ac.cr/binarios/tendencias/rev-co-tendencias-15-07.pdf>

Batallan, Graciela. (2003). La conflictividad de las relaciones escolares, desde la perspectiva de

los docentes de infancia. *En Revista mexicana de investigación: Revista del Concejo*

Mexicano de Educación Asociación Civil Vol: VIII. N: XIX. (Pág.679 a 704).

Recuperado el 23 de Marzo del 2017 de Portal Base de Datos: Red de Revistas

Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal:

<http://www.redalyc.org/pdf/140/14001906.pdf>

Blanco Guijarro, Maria Rosa. (2005). La Educación de Calidad para Todos Empieza en la

Primera Infancia. *En revista Enfoques Educaciones: revista de Educación de la*

Universidad de Chile Vol VII N: I. (Pág. 11 a 33). Recuperado el 11 de Noviembre del

2017 de Portal Oficial: Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile:

http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/enfoques/09/Blanco-DelPiano_N7_2005.pdf

Borja, J. (2001) Conferencia: La ciudad y la nueva ciudadanía. *En Memorias del Foro Europa de*

Junio del 2001 en Barcelona. Recuperado el 11 de Septiembre del 2017 de Portal Oficial:

Portal revistas de la Organización de Estados Iberoamericanos Para la Educación, la

Ciencia y la Cultura: <http://www.oei.es/cultura/LaciudadJBorja2.htm>

Bolívar Botia, Antonio. (2002). "¿De nobis ipsis silemus?". Epistemología de a Investigación

Biográfico-narrativa. *En Revista Electrónica de Investigación Educativa Revista del*

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo de la Universidad Autónoma de Baja

California Vol IV, N:I. Recurado el 11 de mayo de 2016 de Portal Oficial: Centro de

Publicaciones de la Universidad Autónoma de Baja California:

<http://redie.uabc.uabc.mx/vol4no1/contenido-bolivar.html>

Calderón Almeco, Lilia. (2012). La dinámica participativa en las actas de reuniones. *En Revisa*

Educación: Revista de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica

de Perú Vol. XXI, N: LXI Septiembre. (Pág. 41 a 62). Recuperado el e14 de Abril del

2017 de Portal Oficial: Pontificia Universidad Católica de Perú:

<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/2898>

Cendales Lola & Torres Alfonso. (2006). La sistematización como experiencia formativa e

investigativa. *En Revista La Piragua: Revista Latinoamericana de Educación y Política*

de la Organización de Estados Iberoamericanos Para la Educación, la Ciencia y la

Cultura. N: XXIII Tomo: I. (Pág. 29 a 38). Recuperado el 3 de Septiembre del 2017 de

Portal Oficial: Programa Latinoamericano de Sistematización de Experiencias

del Consejo de Educación Popular de América Latina y El Caribe:

http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/lola_cendales-alfonso_torres-

[la_sistematizacion_como_experiencia_investigativa_y_formativa.pdf](http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/lola_cendales-alfonso_torres-la_sistematizacion_como_experiencia_investigativa_y_formativa.pdf)

Cohen, Jonathan. (2006). Social, emotional, ethical and academic education: Creating a climate

for learning, participation in democracy and well-being. *En Revista Harvard Educational*

Review, Vol: LXXVI N: II Summer. (Pág 201-237).Recuperado el 11 de Noviembre del

2017 de Portal Oficial: Portal Revistas Universidad de Harvard:

<http://hepgjournals.org/doi/pdf/10.17763/haer.76.2.j44854x1524644vn>

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Cohen Jonathan McCabe Libby Michelli Nicholas M & Pickeral Terry. (2009). School Climate:

Research, Policy, Practice, and Teacher Education. *En Periodico Acdemico Teachers*

College Record Vol: CXI N: I. (Pág. 180 a 213). Recuprado el 11 de Noviembre del 2017

de Portal Oficial: The International Observatory of Violence in School:

<http://www.ijvs.org/files/Publications/School-Climate.pdf>

Fabbri, María Soledad. (2014). Las Técnicas de Investigación: la observación. *En Revista*

Digital de Catedra Interarea de Trabajo de Campo de la Facultad de Ciencias Sociales

de la Universidad Nacional de Rosario N:I: Los Objetivos del Trabajo de Campo. (Pág.

24 a 32). Recuperado el 12 de Noviembre de 2016 de Portal Oficial: Facultad de Ciencias

Sociales de la Universidad Nacional de Rosario:

[http://www.fhumyar.unr.edu.ar/escuelas/3/materiales%20de%20catedras/trabajo%20de%](http://www.fhumyar.unr.edu.ar/escuelas/3/materiales%20de%20catedras/trabajo%20de%20campo/solefabri1.htm)

[20campo/solefabri1.htm](http://www.fhumyar.unr.edu.ar/escuelas/3/materiales%20de%20catedras/trabajo%20de%20campo/solefabri1.htm)

Ferrán Zubillaga Anne & Guinot- Viciano. (2012). Aprendizaje-servicio: Propuesta

Metodológica para trabajar competencias. *En Revista Portuaria: Revista de Trabajo*

Social de la Universidad de Huelva Vol XII: N: Addenda. (Pág. 187 a 195). Recuperado

el 10 de Agosto del 2017 de Portal Oficial: Universidad de Huelva:

[http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/5968/Aprendizaje_servicio.pdf?seque](http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/5968/Aprendizaje_servicio.pdf?sequence)

[nce](http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/5968/Aprendizaje_servicio.pdf?sequence)

Ghiso, Alfredo. (1999). De la practica singular al diálogo con plural Aproximaciones a otros

tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización. *En Revista la*

Piragua: Revista Latinoamericana de Educación y política N: XVI . (Pág. 5 a 11).

Recuperado el 15 de Mayo del 2016 de Portal Ofical: Programa Latinoamericano de

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Sistematización de Experiencias del Consejo de Educación Popular de América Latina y

El Caribe: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan033101.pdf>

Ghiso, Alfredo. (2004). Entre hacer lo que se sabe y saber lo que se hace: Una revisión sui-géneris de las bases epistemológicas y de las estrategias metodológicas. *En Revista Aportes N: 57. Sistematización de experiencias, propuestas y debates.* (Pág. 7 a 22).

Recuperado el 11 de Agosto del 2017 de Portal Oficial: Organización sin Animo de Lucro Alboan: <http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0416/Aportes57.pdf>

Gómez López, Luis Felipe. (2008). Los determinantes de la práctica educativa. *En Revista Universidades: Revista de la Unión de Universidades de América Latina y el Caribe [Sede México, Distrito Federal] N: XXXVIII.* (Pág. 29 a 39). Recuperado el 23 de Marzo del 2017 de Portal Base de Datos: Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal: <http://www.redalyc.org/pdf/373/37303804.pdf>

Healp. B, J. (2007). Un Ojo Humano: Sis-tematizando Experiencias Educativas. *Revista Acontece: Vivencias, Haceres y Saberes Revista electrónica de Sistematización e Investigación del Consejo de Educación Popular de América Latina y El Caribe. N :I.* (Pág. 1 a 4). Recuperado el 15 de Mayo del 2016 de Portal Ofical: Programa Latinoamericano de Sistematización de Experiencias del Consejo de Educación Popular de América Latina y El Caribe: <http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/Hleap.doc>

Jara Holliday, O. (2001) Dilemas y Desafíos de la Sistematización de Experiencias. *En Alforja Reflexión Teoría y Metodología: Publicación del centro de estudios y publicaciones alforja Costa Rica N: I Edición Interna.* (Pág. 33 a 40). Recuperado el 1 de Mayo del

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

2017 de Portal Oficial: Centro de Estudios y Publicaciones Alforja:

<http://www.cepalforja.org/sistem/bvirtual/?p=694>

Jara Holliday, O. (2011). Entrevista a Oscar Jara para la Revista Matinal. La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos. *Revista Desicion. Saberes para la Acción en la Educación de Adultos. N: XXVIII* . (Pág. 67 a 74.). Recuperado el 15 de Mayo del 2016 de Portal Oficial: Programa Latinoamericano de Sistematización de Experiencias del Consejo de Educación Popular de América Latina y El Caribe:

http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf

Jaramillo Ferro John Elder & Fernández Gaitán Olga Ivonne. (2016). Los Gupos Juveniles Como Constructores de Paz. *Revista Magisterio. N: LXXXI Agosto/Septiembre. La Escuela y la Paz*. (Pág. 58 a 59). Recuperado el 11 de enero del 2017 de Portal Web: Revistero Virtual Portal de Publicaciones:

http://revisterovirtual.com/catalog_issue_display/6815/publications/Revista%20Internacional%20Magisterio/81.html

Jouannet Chantal Salas María Helena & Contreras María Antonieta. (2013). Modelo de Implementación de aprendizaje servicio (A+S) en la UC. Una experiencia que impacta positivamente en la formación profesional integral. *En Revista Calidad en la Educación N: XXXIX [Santiago] Diciembre*. (Pág. 198 a 212). Recuperado el 11 de Mayo del 2017 de Portal Base de Datos: Scielo.org: Scientific Electronic Library Online:

<http://www.scielo.cl/pdf/caledu/n39/art07.pdf>

López, Verónica. (2014). Convivencia Ecolar. *En revista Apuntes: Revista boletin de la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe de la Organización de las*

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [Oficina Santiago] N:IV

Educación y Desarrollo Post-2015. Recuperado el 11 de Abril de 2017 de Portal revistas

de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura:

<http://www.unesco.org/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/APUNTE04->

[ESP.pdf](http://www.unesco.org/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/APUNTE04-ESP.pdf)

Magendzo, A. (2003). Currículum, Convivencia y Calidad Escolar. En *Revista Monografías:*

Ciudadanía, Democracia y Valores en Sociedades Plurales N:II Agosto/Septiembre.

Recuperado el 13 de Septiembre del 2106 de Portal Oficial: Portal de Revestias de

Organización de Estados Iberoamericanos Para la Educación, la Ciencia y la Cultura:

<http://www.oei.es/historico/valores2/monografias/monografia02/reflexion03.htm>

Marín, José. (2003). Globalización, diversidad cultural y práctica educativa. En *Revista Diálogo*

Educacional: Revista de Educación de la Pontificia Universidad Católica do Paraná.

Vol IV. N: VIII Enero/Abril. (Pág. 1 a 22). Recuperado el 15 de Mayo del 2017 de Portal

Base de Datos: Sistema de Información Científica. Red de Revistas Científicas de

América Latina y el Caribe, España y Portugal:

<http://www.redalyc.org/pdf/1891/189118046002.pdf>

Medina Gallardo, Rafael. (2012). Aprendizaje servicio como estrategia inclusiva para superar

las barreras al aprendizaje y a la participación. En *Revista Educación Inclusiva Vol: V: I.*

(Pág. 71 a 82). Recuperado el 14 Junio de 2017 de Portal Base de Datos: Dialnet.es Base

de Datos de la Universidad de la Rioja: [file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-](file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-ElAprendizajeservicioComoUnaEstrategiaInclusivaPar-4105308.pdf)

[ElAprendizajeservicioComoUnaEstrategiaInclusivaPar-4105308.pdf](file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-ElAprendizajeservicioComoUnaEstrategiaInclusivaPar-4105308.pdf)

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Mejía, Marco.Raúl. (2004). Expedición Pedagógica Nacional. *En Revista Aportes N: 57.*

Sistematización de experiencias, propuestas y debates. (Pág. 23 a 42). Recuperado el 11

de Agosto del 2017 de Portal Oficial: Organización sin Animo de Lucro Alboan:

<http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0416/Aportes57.pdf>

Mejía, Marco Raúl. (2007). La sistematización como proceso de investigación, o la búsqueda de

la episteme de las prácticas *En Revista Internacional Magisterio Revista de Producción*

Pedagógica, N: XXXIII Junio/Julio. Recuperado el 15 de Mayo del 2016 de Portal Oficial:

Programa Latinoamericano de Sistematización de Experiencias del Consejo de Educación

Popular de América Latina y El Caribe:

http://www.cepalforja.org/sistem/sistem_old/sistematizacion_como_proceso_investigativo.pdf

Ocoró Locumi, C. (2016). Costuyendo Escuela Con la Comunidad. *Revista Magisterio. N:LXXXI*

Agosto/Septiembre: La Escuela y la Paz, 14 a 15). Recuperado el 11 de enero del 2017

de Portal Web: Revistero Virtual Portal de Publicaciones:

http://revisterovirtual.com/catalog_issue_display/6815/publications/Revista%20Internacional%20Magisterio/81.html

Portillo, M. (2011). El Adolescente en la Escuela Secundaria. *Revista Acontece: Vivencias*

Haceres y Saberes;Revista electrónica de Sistematización e Investigación N: XI. (Pág. 9 a

13). Recuperado el 15 de Noviembre del 2016 de Portal Oficial: Programa

Latinoamericano de Sistematización de Experiencias del Consejo de Educación Popular

de América Latina y El Caribe: www.cepalforja.org/sistem/bvirtual/?p=661

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Puerta Zapata, Antonio. (1992). Concepto de Sistematización. *En Revista Colombiana de*

Trabajo Social: Revista del Concejo Colombiano de Trabajo Social N: V. (Pág. 41 a 47).

Recuperado el 1 de Octubre del 2017 de Portal Oficial: Colombiano de Trabajo Social:

[http://conetsco.org/es/files/Documento1\(1\).pdf](http://conetsco.org/es/files/Documento1(1).pdf)

Puig Rovira Josep María & García Martín Xus. (2015). Para un Currículum en Educación . *en*

Valores Folios: Revista de la Facultad de Humanidades N:LXI.(Pág. 7-22). Recuperado

el 11 de Mayo del 2017 de Portal Base de Datos: Scielo.org: Scientific Electronic Library

Online: <http://www.scielo.org.co/pdf/folios/n41/n41a01.pdf>

Pulido, L. E. (2015). Fundamentos y Práctica de las competencias ciudadanas. *Revista Ruta*

Maestra. N: X. Enero: Competecias y Ciudadania. (27 a 33). Recuperado el 3 de Febreo

de 2017 de Portal Oficial Revistas y Manuales de Editorial Santillana:

http://www.santillana.com.co/rutamaestra/revistas_pdf/ruta_maestra_v_0010.pdf

Rinta, A. B. (2016). La Convivencia y el Conocimiento en la Escuela. *Revista Magisterio. N:*

LXXXI Agosto/Septiembre: La Escuela y la Paz. (15 a 17). Recuperado el 11 de enero

del 2017 de Portal Web: Revistero Virtual Portal de Publicaciones:

http://revisterovirtual.com/catalog_issue_display/6815/publications/Revista%20Internacional%20Magisterio/81.html

Ramírez Cabanzo, María Helena (2012) La Cartografía Social: Mensajera de experiencias

pedagógicas para la formación de una cultura en Derechos Humanos. *En Revista*

Educación y Ciudad: Revista del Instituto para la Investigación Educativa y el

Desarrollo Pedagógico N: XXIII. (Pág. 103 a 116). Recuperado el 20 de Septiembre del

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

2017 de Portal Oficial: del Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo

Pedagógico: <file:///C:/Users/user/Downloads/79-1-132-1-10-20151013.pdf>

Rodríguez Gómez, M. L. (2016). Violencia Cero: Por una Generación Libre de Violencia y

Respetuosa de los derechos Humanos. *Revista Magisterio*. N:LXXXI Agosto/Septiembre:

La Escuela y la Paz . (22 a 24). Recuperado el 11 de enero del 2017 de Portal Web:

Revistero Virtual Portal de Publicaciones:

http://revisterovirtual.com/catalog_issue_display/6815/publications/Revista%20Internacional%20Magisterio/81.html

Tamayo Montoya, A. (2016). Formación Ciudadana: Aporte Invaluable a la Paz. *En Revista*

Pesquisa. N: XXXVIII Septiembre/Noviembre. (Pág.4 a 5). Recuperado el 11 de Octubre

del 2016 de Portal Oficial: Pontificia Universidad Javeriana:

<http://www.javeriana.edu.co/pesquisa/formacion-ciudadana-aporte-invaluable-a-la-paz/>

Torres Carrillo, Alfonso. (1996). La Sistematización desde la Perspectiva Interpretativa. *En*

Revista Aportes: XLIV Marzo: Sistematización de Experiencias: Búsquedas Recientes.

(Pág. 23 a 38). Recuperado el 2 de Octubre del 2017 de Portal Oficial: Editorial

Dimensión Educativa: <http://www.dimensioneducativa.com/assets/aportes-44.pdf>

Torres Carrillo, Alfonso. (1999). La sistematización de experiencias educativas: Reflexiones

sobre una práctica reciente. *En Revista en Pedagogía y Saberes Revista Universidad*

Pedagógica Nacional [Sede Bogotá] N: XII. (Pág. 5 a 16). Recuperado el 5 de

Septiembre del 2017 de Portal Oficial: Portal revistas Universidad Pedagógica Nacional:

<http://www.pedagogica.edu.co/storage/ps/numeros/pedysab13final.pdf>

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Vasco, Carlos Eduardo. (2008). Sistematizar o no, he ahí el problema. *En Revista Magisterio:*

Revista de Educación y pedagogía. N: XXXIII Junio/Julio. (Pág. 20 a 23). Recuperado el

25 de Octubre de Portal: Portal Oficial: Programa Latinoamericano de Sistematización de

Experiencias del Consejo de Educación Popular de América Latina y El Caribe:

http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/revista_magisterio_33.pdf

6.2.2. Artículos digitales

6.2.2.1. Noticias, Informes y reportajes.

Delgadillo. B (2009, octubre). El niño y su proceso de integración a la escuela. *En Portal*

Oficial: Educando: El Portal de la Educación en Dominicana. Recuperado el 11 de

Noviembre de 2016 En Portal Oficial: Educando: El Portal de la Educación en

Dominicana: <http://www.educando.edu.do/articulos/docente/el-nioa-y-su-proceso-de-integracin-a-la-escuela/>

Escarte, Catalina. (2 de Agosto de 2013). Presentación: Historia de las escuelas normales en

Colombia. *En Portal Web: Slide Share. net. Recuperado el 14 de Mayo del 2016 de*

Portal Web: Slide Share. net : <https://es.slideshare.net/estefaniaposada3/historia-de-las-escuelas-normales-en-colombia>

González, Lina María. (15 de Agosto del 2014). Editorial N XV: "Saber hacer en contexto". *En*

Portal Oficial: Grupo Educación y Empresa. Recuperado de Portal Oficial: Grupo

Educación y Empresa el 24 de Agosto del 2017:

<https://educacionyempresa.com/editorial-15-2014/>

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

González Reyes, M. (28 de de Nobiembre del de 2013). *Segundo Conversatorio "Aprendizaje,*

trabajo en equipo y convivencia escolar. Posibles relaciones hoy" . Obtenido de Página

Oficial: Fundación Convivencia-Centro de Investigación Educativa : Recuperado el 7 de

Septiembre del 2016 de Pagina Oficial: Fundación Convivencia-Centro de Investigación

Educativa: <http://www.fundacionconvivencia.org/novedades.shtml?apc=t-xx-1-&x=232>

Lopera Saíz, Antonio. (14 de Mayo 2014). Tipos de Convivencia. *En Portal Blog: Tipos: Blog*

de Conocimiento. Recuperado el 11 de Septiembre del 2017 de Portal Blog: Tipos: Blog

de Conocimiento: <http://www.tipos.co/tipos-de-convivencia/#ixzz4uBDzTFpL>

Mockus, A. (2003). ¿Por qué competencias ciudadanas en la escuela?. *En Revista Digital de Al*

Tablero Revista del Ministerio de Educación de Colombia. Recuperado el 15 de

Noviembre del 2016 en Portal Oficial: Colombia Aprende: Portal Educativo Intitucional

del Ministerio de Educación Nacional de Colombia:

<http://www.colombiaaprende.edu.co/html/docentes/1596/fo-article-58614.pdf>

Palma Rodriguez, Rocio del Pilar. (21 de Mayo de 2013). Convivencia Ciudadana. ¿Qué es

convivencia y cuáles son sus características?. *En Portal Blog: Convivencia Ciudadana:*

Blog de Construcción de Ética y Comunidad. Recuperado el 12 de Mayo del 2017 de

Portal Blog: Convivencia Ciudadana: Blog de Construcción de Ética y Comunidad:

<http://conviveencomunidad.blogspot.com.co/2013/05/que-es-convivencia-y-cuales-son-sus.html>

Perezoso, Luis Alfonso. (16 de Noviembre de 2015). Definicion de Convivencia. *En Portal*

Web: Definición.mx: Portal Diccionario Humanista Virtual. Recuperado el 12 de

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Noviembre de 2016, de Portal Web: Definición.mx: Portal Diccionario Humanista

Virtual: <https://definicion.mx/convivencia/>

Salazar Suárez, Dayana. (28 de Octubre de 2006). Breve reseña histórica de las normales en Colombia. *En Portal Blog: Institución Educativa de carácter público Escuela Normal Superior María Auxiliadora*. Recuperado 12 de Agosto de 2017 de Portal Blog: Institución Educativa de carácter público Escuela Normal Superior María Auxiliadora: http://esnorsmauxi.blogspot.com.co/2006/10/breve-resea-histrica-de-las-normales_28.html

Silva, A. (11 de Abril 2015). Convivimos entre nosotros. *En Portal Web: Tipos: Portal de Definiciones y Conocimiento, Comunicación y Cración Colectiva* . Recuperado el 16 de Marzo del 2017 de Portal Web: Tipos: Portal de Definiciones y Conocimiento , Comunicación y Cración Colectiva: <http://www.tipos.co/tipos-de-convivencia/#ixzz4uBDzTFpL>

6.2.2.2. Periódicos y agencias de comunicación.

Agencia EFE. (Publicado el 30 de de Enero de del 2014). *Los valores, claves en la buena convivencia: La enseñanza de estos es vital dentro de la formación de los más pequeños*. Recuperado el Recuperado el 26 de de Junio de de 2017, de Portal Oficial: Periódico El Tiempo: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-13432342>.

Agencia EFE. (11 de Diciembre del 2015). Marina Afirma Aprendizaje-Servicio Supone Consolidar los Conocimientos. *En Portal Oficial: Periódico Digital El Diario.es*. Recuperado el 11 de Junio del 2017 de Portal Oficial: Periódico Digital El

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Diario.es:http://www.eldiario.es/sociedad/Marina-aprendizaje-servicio-supone-consolidar-conocimientos_0_461604464.html

Bustamante Hernández, N. (20 de Septiembre de 2014). Los cinco males que atentan contra la convivencia escolar. *En Portal Oficial: Periódico El Tiempo*. Recuperado el 15 de Mayo del 2016 de Portal Oficial: Periódico El Tiempo:

<http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-14562256>

Mayor Zaragoza, F. (26 de Febrero de 2007). Convivencia y ciudadanía . *Diario El País: N: XDCCCXXII*. (pág. 15) .Recuperado el 5 de Marzo del 2017 de Portal Oficial: archivo de Ediciones Impresas, Suplementos y Reportages del Diario El País:

https://elpais.com/diario/2007/02/26/educacion/1172444410_850215.html

Redacción Vivir. (09 de Noviembre de 2013). "El país es pionero en convivencia escolar". *En Portal Oficial: Periódico El Espectador*. Recuperado el 25 de Julio del 2017 de Portal Oficial: Periódico El Espectador: <http://www.elespectador.com/noticias/educacion/el-pais-pionero-convivencia-escolar-articulo-457485>

6.2.2.3. Entidades públicas y organismos de control.

Ministerio de Educación Nacional. (23 de Noviembre de 2015). 50 estudiantes clasificaron a la Gran Final Nacional 'Supérate con el Saber 2.0'. *En Portal Oficial: Centro Virtual de Noticias de la Educación*. Recuperado el 11 de Junio del 2017 de Portal Oficial: Centro Virtual de Noticias de la Educación: <http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-354895.html>

Secretaria de Educación de Bogotá. (6 de Marzo del 2017). Gobierno Peñalosa apoyo la formación de maestros en el distrito: Abierta primera convocatoria de 2017. *En Portal*

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Oficial Secretaria de Educación de Bogotá. Recuperado el 10 de Agosto del 2017 de

Portal Oficial Secretaria de Educación de Bogotá:

<http://www.educacionbogota.edu.co/es/sitios-de-interes/nuestros-sitios/agencia-de-medios/gobierno-penalosa-apoya-formacion-de-maestros-del-distrito-abierta-primer-convocatoria-de-2017>

Secretaria de Educación de Bogotá. (29 de Octubre del 2015). Distrito aumentó 14 veces la

inversión para la formación de sus docentes. *En Portal Oficial Secretaria de Educación*

de Bogotá. Recuperado el 10 de Agosto del 2017 de Portal Oficial Secretaria de

Educación de Bogotá: [http://www.educacionbogota.edu.co/es/sitios-de-interes/nuestros-](http://www.educacionbogota.edu.co/es/sitios-de-interes/nuestros-sitios/agencia-de-medios/noticias-intitucionales/distrito-aumento-en-14-veces-la-inversion-para-la-formacion-de-sus-docentes)

[sitios/agencia-de-medios/noticias-intitucionales/distrito-aumento-en-14-veces-la-](http://www.educacionbogota.edu.co/es/sitios-de-interes/nuestros-sitios/agencia-de-medios/noticias-intitucionales/distrito-aumento-en-14-veces-la-inversion-para-la-formacion-de-sus-docentes)

[inversion-para-la-formacion-de-sus-docentes](http://www.educacionbogota.edu.co/es/sitios-de-interes/nuestros-sitios/agencia-de-medios/noticias-intitucionales/distrito-aumento-en-14-veces-la-inversion-para-la-formacion-de-sus-docentes)

Secretaria de Educación de Bogotá. (6 de Julio del 2017). Gobierno de Bogotá abre

convocatoria 2017 de posgrados para docentes y directivos. *En Portal Oficial*

Secretaria de Educación de Bogotá. Recuperado el 10 de Agosto del 2017 de Portal

Oficial Secretaria de Educación de Bogotá: [http://www.educacionbogota.edu.co/es/sitios-](http://www.educacionbogota.edu.co/es/sitios-de-interes/nuestros-sitios/agencia-de-medios/noticias-institucionales/gobierno-de-bogota-abre-convocatoria-2017-de-posgrados-para-docentes-y-directivos-docentes)

[de-interes/nuestros-sitios/agencia-de-medios/noticias-institucionales/gobierno-de-bogota-](http://www.educacionbogota.edu.co/es/sitios-de-interes/nuestros-sitios/agencia-de-medios/noticias-institucionales/gobierno-de-bogota-abre-convocatoria-2017-de-posgrados-para-docentes-y-directivos-docentes)

[abre-convocatoria-2017-de-posgrados-para-docentes-y-directivos-docentes](http://www.educacionbogota.edu.co/es/sitios-de-interes/nuestros-sitios/agencia-de-medios/noticias-institucionales/gobierno-de-bogota-abre-convocatoria-2017-de-posgrados-para-docentes-y-directivos-docentes)

Secretaria de Educación de Bogotá. (6 de Julio del 2017). _Escalafón. *En Portal Oficial*

Secretaria de Educación de Bogotá. Recuperado el 10 de Agosto del 2017 de Portal

Oficial Secretaria de Educación de Bogotá:

<http://www.sedbogota.edu.co/es/servicios/docentes/escalafon>

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

6.3 Videografía:

Aprendizaje Servicio de la Comunidad Valenciana [Dirección]. (13 de Diciembre del 2015). *VIII*

Encuentro Estatal de Aprendizaje Servicio. Valencia 2015 con José Antonio Marina. En

Portal Oficial: Aprendizaje Servicio de la Comunidad Valenciana. Recuperado el 11 de

Noviembre del 2016 de Portal: Red Social: You Tube:

https://www.youtube.com/watch?v=Sz_jkG9fdpQ. [Video].

Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario [Dirección]. (14 de Octubre del

2008). *María Nieves Tapia ¿Qué es el Aprendizaje-servicio?*. En Portal Oficial: Grupo

Promotor del Aprendizaje Servicio de Madrid. Recuperado el 6 de Marzo del 2016 de

Portal Red Social: You Tube: <https://www.youtube.com/watch?v=B2bvP3Q2bOQ>.

[Video].

Fundación Aprentatge Servei [Dirección]. (27 de Agosto del 2013). *Cuidemos a Nuestros*

Mayores. En Portal Oficial: Fundación Zerbikas: Aprendizaje Servicio Solidario. .

Recuperado el 2 de marzo de 2016 de Portal Red Social: You Tube:

<https://www.youtube.com/watch?v=eTt4GO9QZrY>. [Video].

Fundación Convivencia & Centro de Investigación Educativa [Dirección].(2012). *Panelista*

Marieta Quintero Mejía. Int. Segundo Conversatorio: Aprendizaje. trabajo en equipo y

convivencia escolar. Posibles relaciones hoy. Recuperado el 28 de Nviembre del 2016 de

Portal Red Social: You Tube: <https://www.youtube.com/watch?v=ukMRDpeJvIA>.

[Video].

Fundación Zerbikas: Aprendizaje Servicio Solidario [Dirección]. (19 de Abril del 2011).

Aprendizaje y Servicio Solidario Parte: I. En Portal Oficial: Grupo Promotor del

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Aprendizaje Servicio de Madrid. Recuperado el 6 de Marzo del 2016 de Portal Red

Social: You Tube: <https://www.youtube.com/watch?v=wTNHeb0V5kY>. [Video].

Fundación Zerbikas: Aprendizaje Servicio Solidario [Dirección]. (20 de Abril del 2011).

Aprendizaje y Servicio Solidario e Inclusión Social. En Portal: Oficial Grupo Promotor

del Aprendizaje Servicio de Madrid. Recuperado el 6 de Marzo del 2016 de Portal Red

Social: You Tube: <https://www.youtube.com/watch?v=imYAGN6p4Hk>. [Video].

Fundación Zerbikas: Aprendizaje Servicio Solidario [Dirección]. (20 de Abril del 2011).

Aprendizaje y servicio solidario y Promoción del voluntariado y los Valores. En Portal

Oficial: Grupo Promotor del Aprendizaje Servicio de Madrid. Recuperado el 2 de marzo

de 2016 de Portal Red Social: You Tube: [https://www.youtube.com/watch?v=XQe-](https://www.youtube.com/watch?v=XQe-Fz90Cks)

[Fz90Cks](https://www.youtube.com/watch?v=XQe-Fz90Cks). [Video].

Silió Sáiz, Gonzalo [Dirección]. (11 de Mayo del 2015). *Aprendizaje y Servicio: Una*

Metodología Docente. En Portal Web: Pow Town. So Everyone Can Animate.

Recuperado el 2 de Marzo del 2016 de Portal Red Social: You Tube:

<https://www.youtube.com/watch?v=ktzBl3woLHI>. [Video].

Universidad Católica del Norte de Chile [Dirección]. (1 de Julio del 2009). *Aprendizaje Servicio:*

Capítulo I: Origen. En Portal Oficial: Grupo Promotor del Aprendizaje Servicio de

Madrid. Recuperado el 2 de marzo de 2016 de Portal: Red Social: You Tube:

<https://www.youtube.com/watch?v=Ry16HafbpKM>. [Video].

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Anexos

1. Consentimiento informado

Bogotá D.C. 8 de Agosto de 2016

Señores:

Miembros del Consejo Directivo y Académico

Colegio República Federal de Alemania IED

Cordial Saludo

Mariela Esperanza Rodríguez Jiménez y Diana Magnolia Salazar Orejuela docentes del área de primaria del colegio en mención solicitamos nos permitan desarrollar un proyecto de aula en la institución como parte de la investigación que adelantamos en la Maestría en educación que cursamos en la Universidad Santo Tomás de Aquino.

La intención principal es mejorar la convivencia de los estudiantes de grado cuarto y segundo a través de la metodología aprendizaje en servicio la cual es una propuesta que...

Con este proyecto se pretende que los estudiantes aprendan a servir a los demás desinteresadamente, es decir sean personas solidarias, respetuosas y conocedoras de sus derechos a través de actividades lúdicas.

Agradecemos la atención prestada.

Atentamente:

Mariela Esperanza Rodríguez J.
CC N°

Docente líder

Diana Magnolia Salazar O.
CC N° 26.331.272 de Istmina Chocó
Docente Líder

Bogotá D.C. 8 de Agosto del 2016



Nosotras Mariela Esperanza Rodríguez Jiménez y Diana Magnolia Salazar Orejuela docentes de primaria del colegio República Federal de Alemania, solicitamos de manera respetuosa a usted nos permita hacer uso del material como: fotografías, videos, producciones escritas entre otros; c productos que resultaran de la participación de su hijo (a) en el proyecto de investigación “conozco y aprendo de otra cultura” un proyecto que vincula temas como la igualdad, el respeto, la tolerancia, el amor, la paz como derechos y valores importantes en la vida de todo ser humanos y como persona social. Esta información será utilizada en la investigación que adelantamos de nuestra práctica pedagógica propuesta por la universidad Santo Tomas de Aquino.

Cabe anotar que la participación de su hijo o hija en estas actividades no tendrá consecuencias en su proceso académico y mucho menos generará gastos por parte de ustedes; pero si redundará positivamente en sus relaciones convivenciales dentro y fuera de la institución. Manifestamos nuestra gratitud por su colaboración.

Atendiendo la normatividad vigente sobre consentimientos informados y de forma consciente y voluntaria:

Doy (damos) el consentimiento ()

No doy (no damos) el consentimiento ()

Para la participación de mi hijo (a) _____, estudiante del curso_____ en esta investigación.

Firma Madre

CC:

Firma Padre

CC:

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.
Firma Acudiente o representante legal

CC:

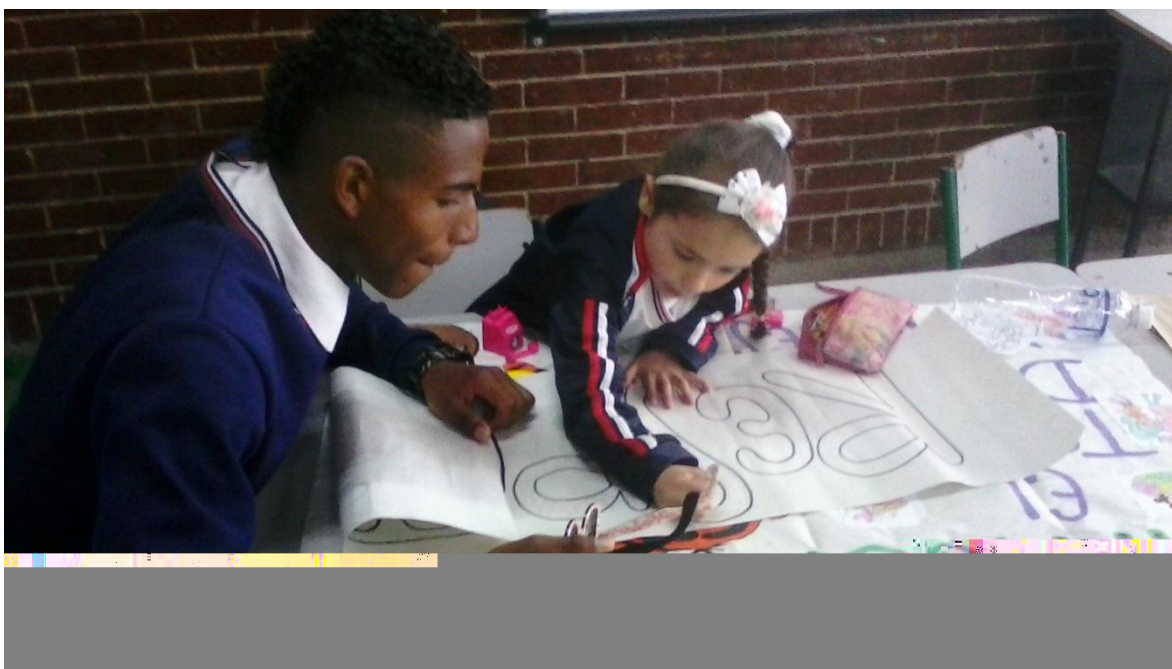
Manifestamos nuestra gratitud por su colaboración.

Atentamente:

Docente líder

Docente Líder

2. Actividades ApS



Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.



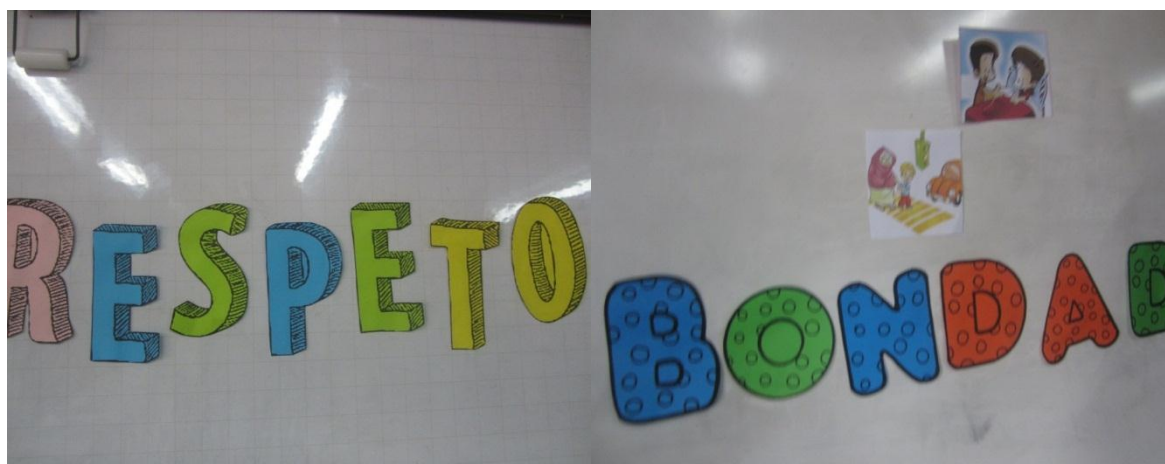
Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.



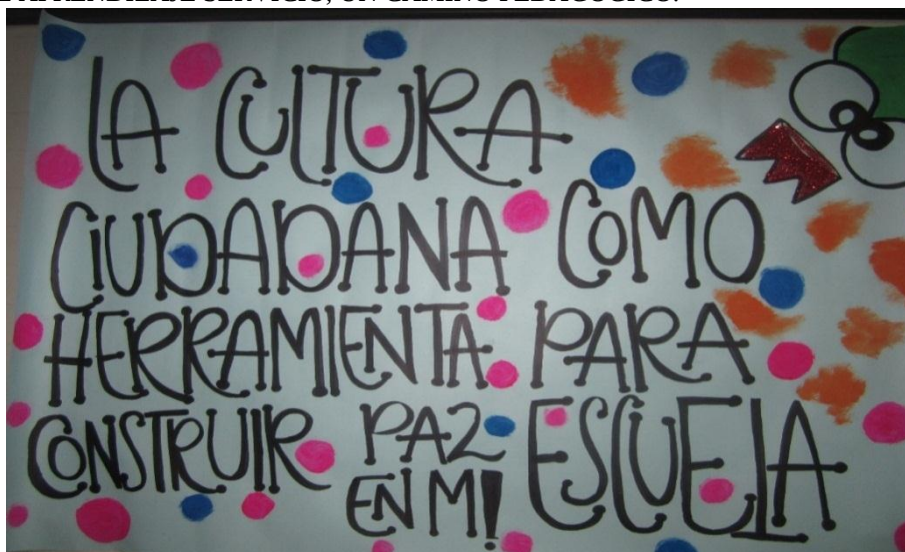
Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.



Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.



Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.



Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

3. Cartografía Social



4. Matriz de Análisis (Ejemplos)

Categorías/Subcategorías											
Instrumentos	Concepciones sobre práctica	Concepciones sobre Experiencia	Concepciones sobre ocuparse de la práctica	Concepciones sobre compromiso político	Concepciones sobre Convivencia escolar	Concepciones sobre convivencia	Concepciones sobre Ciudadanía	Concepciones sobre valores	Concepciones sobre Aprendizaje Servicio	Concepciones sobre saber-Hacer	Concepciones sobre Servicio
DC	Para este día está programada la izada de bandera de los grado segundos, se organiza a todos los estudiantes de primaria en el patio, se da inicio al acto cultural y la sorpresa más grande para todos es una obra de teatro que prepararon las docentes con los padres de familia y los estudiantes sobre el encuentro de culturas (españoles, indígenas y africanos) fue una experiencia muy bonita porque se pudo observar todo el interés por...	Al iniciar esta segunda semana se hace una repaso de los temas básicos para hacer un diagnóstico de cada uno de ellos y del grupo en general, así mismo los estudiantes antiguos hacen un recuento de actividades que fueron muy significativas para ellos en el año anterior y salen a relucir las trabajadas en el proyecto, de esta manera se da a conocer a los niños nuevos lo que se ha trabajado y surgen por parte de ellos algunas ideas...	En la clase de comprensión lectora se da comienzo a la lectura del cuento "Guachupé, el pacífico encantador", se dialoga con el grupo acerca de la responsabilidad que tienen que asumir, que consiste en estar atentos al contenido del cuento porque luego de haber terminado la lectura deben diseñar materiales y contarla historia a los niños del grado segundo. Al igual que en las otras actividades...	En clase de comprensión lectora se hace lectura de la segunda parte del cuento que narra cómo llegaron los afros, hace un recuento muy sencillo del descubrimiento de América, la colonia y la conquista. Como son temas que ellos ya han manejado en sociales, esta historia se hace más enriquecedora y muy interesante. Teniendo en cuenta que se acerca el 12 de octubre, se...	En el colegio hay campeonato de fútbol a la hora de descanso, el curso debe enfrentarse al grado 402, todo el grupo está animado porque si ganan el partido clasifican a la siguiente fase. Considero que es importante motivar a los estudiantes en estas actividades, animándolos, acompañándolos y apoyándolos a la hora del partido porque se sienten respaldados y celebran que su directora de grupo esté presente en estos eventos. (C2, DC1, M2)	Se ha presentado una agresión verbal de un estudiante con una compañera porque le dice "negra patas flacas" la niña se ofende y manifiesta no querer volver al colegio. Esta situación es reportada a orientación y se hace citación del acudiente del niño para firmar compromiso. (C2, DC1, M2)			Se hace en el aula una socialización con los estudiantes acerca de lo que para ellos es servicio y de las maneras como se puede servir al otro por medio de preguntas sencillas. Esto permite un acercamiento a la estrategia de Aprendizaje-servicio que se va a utilizar en las actividades del proyecto. El tema de servicio lo manejan de una manera clara, están conscientes que el servicio es necesario ponerlo en práctica no solo en el aula o en el colegio sino en diferentes lugares...	Se hace la explicación de la primera actividad, que consiste en diseñar cerca a las canchas el esquema de la golosa, el stop y tiqui con pintura, los recursos como la pintura y los pinceles los suministra el colegio, para evitar desorden solo se delega a un grupo de diez estudiantes para la elaboración de...	En artes se va a elaborar una manilla con las chapas de los enlatados, llevan los materiales necesarios para elaborarla. El grupo demuestra interés y entre ellos comentan si les falta algo. Aquí también reflejan la solidaridad cuando ven si alguno de sus compañeros no tiene algún material y le...

5. Entrevistas Semi-estructuradas

Datos generales de la entrevista

Fecha: _____ Hora: _____

Lugar: _____

Entrevistador: _____

Entrevistado: _____

Edad: ____ Género: ____ Cargo: _____

Introducción

Esta entrevista intenta evidenciar algunos elementos que constituyen la práctica educativa de un grupo de maestras en tres instituciones distritales.

Características de la entrevista

Es una entrevista semiestructurada con preguntas que intentan evidenciar elementos que constituyen las prácticas pedagógicas que realizan un grupo de maestras en su labor educativa, por lo cual la información suministrada por las entrevistadas es de carácter confidencial. Se usará exclusivamente en el análisis de elementos que aportan a la investigación que se está realizando, que tiene por nombre: “EL APRENDIZAJE-SERVICIO UN CAMINO PEDAGÓGICO HACIA LA TRANSFORMACIÓN DE LA PRÁCTICA DOCENTE”

1. ¿Se cuestiona sobre la práctica que lleva acabo diariamente? ¿Cómo lo hace?
2. ¿Qué elementos considera usted que debe tener la práctica para que sea significativa?
3. ¿Qué cree que debe fortalecer a nivel personal para transformar su práctica docente?
4. ¿Cómo cuida sus prácticas?
5. ¿Para usted que es la experiencia en educación?
6. ¿Cuánto tiempo lleva enseñando? y ¿cuáles han sido los beneficios como profesional de la educación?
7. ¿Qué cualidades y valores debe tener un buen maestro? ¿Por qué?
8. ¿Qué valores se deben fomentar en la institución para fortalecer la convivencia?
9. ¿Qué es para usted servir al otro?

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

10. ¿Por qué es importante servir al otro?

11. ¿Qué acciones de servicio ha realizado en su comunidad educativa?

Cierre.

Fragmento de una transcripción de entrevistas a docentes:

MAESTRA 1.

ENTREVISTADOR: Hola buenos días vamos a comenzar la entrevista ¿me puedes decir tu nombre por favor? Silvia Arias

¿Qué edad tienes? 37 años

Qué cargo: docente de aula

Entrevistador: ¿Cómo describe su práctica docente y que aspectos destaca de ella?

Entrevistado: mi práctica docente diría yo que conjuga varias cosas una de ellas sería la función pedagógica como tal que sería como el proceso de enseñanza las labores que se hacen dentro del aula con los estudiantes la planeación todo lo que tenga que ver con el trabajo institucional, otra cosa sería como la carga de formación que uno trae las habilidades que lleva uno consigo se complementan en las diferentes acciones y también se conjuga allí afecta y repercute en mi practica en lo que hago yo pues con mis estudiantes el contexto las situaciones particulares del colegio como tal en general de condiciones que rodean la institución y las condiciones particulares también de mi grupo como tal y de cada niño en particular digamos que modifican esta práctica.

Entrevistador: Tú ¿Qué elementos considera usted que debe tener esa práctica para que sea significativa realmente cumpla con esa meta?

Entrevistado: como los mismos que acabo de mencionar si yo no traigo una formación adecuada de base si yo no traigo elementos o herramientas de una disciplina o de un quehacer de un conocimiento base pues no es nada lo que yo voy a dar aquí, de alguna manera aportarle a los estudiantes pero si no tengo en cuenta también como la didáctica lo que yo puedo utilizar lo que yo puedo desarrollar como me puedo desenvolver y si no tengo en cuenta también las situaciones del lugar donde estoy realmente no voy a lograr hacer nada

Entrevistador: ¿Qué aspectos crees tú en este momento en la reflexión que tú haces constantemente que debes fortalecer o transformar de tu práctica?

Entrevistado: fortalecer porque yo creo que todo el tiempo uno debe estar actualizándose estar en continuo movimiento absorbiendo cosas porque la información del mundo cambia

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

este mundo está lleno de información por todo lado hay innovaciones entonces hay cosas que uno tiene que estar a la vanguardia exacto tiene que estar interesándose como por cosas que le aporten a esa práctica que uno desarrolla cada día que eso me parece que es importante fortalecerlo todo el tiempo no solamente en mi caso en el caso de todos los docentes deberíamos estar como siempre en búsqueda perdón en búsqueda de herramientas de tics de cosas que nos sirvan para aportarles a los estudiantes y ofrecerles una gama de posibilidades para que ellos puedan obrar en el mundo eh de pronto que transformar no sé, de pronto tener una mentalidad un poco más abierta pienso con mayor disposición para aportar afrontar retos y poder dar soluciones a diferentes situaciones que se puedan presentar.

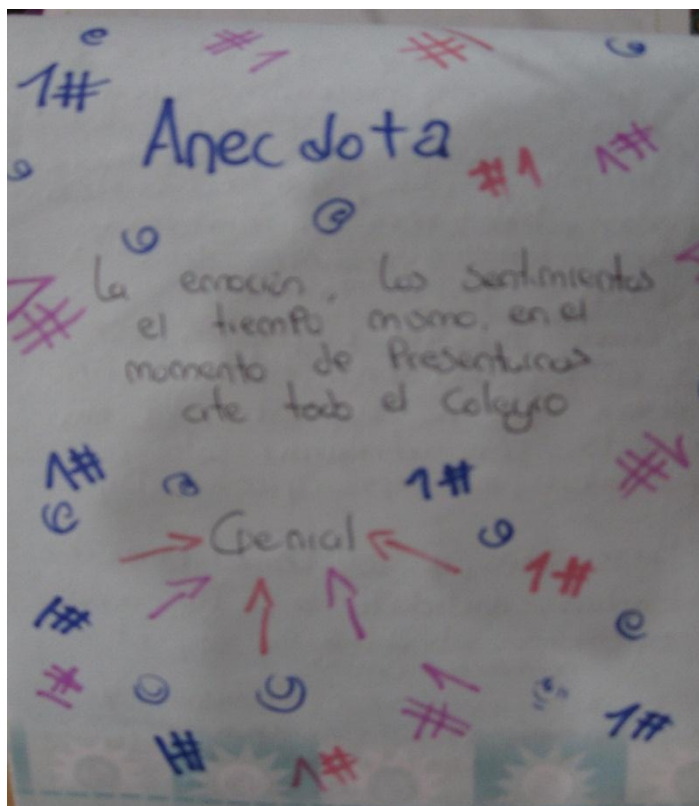
6. Diario de Campo

Martes 16 de Agosto – 2016 Grados 1101 1102 1103 Hora 7:00 am – 11:45 am Se entrega taller de Lectura <u>“Etica para Amador.</u> <u>Fragmento”</u>	Al realizar la lectura se ven atentos a ella, en el desarrollo del taller, el tema de los valores es de su interés, se les observa conversar entre ellos al respecto, también acuden a mí para aclarar dudas acerca de lagunas actividades que plantea el taller.	Trabajaron muy juiciosos en el taller, en general los tres grados tuvieron una actitud positiva frente al texto y el taller. Me agrada mucho verlos así de juiciosos y participativos
Viernes 26 de Agosto – 2016 Grados Once 7:00 am 12:00 am Con el tema “El cine” propuesto en el plan de estudios, y el tema Semiótica y lectura de símbolos se inicia el trabajo con cartografías	Es un tema que es difícil de entender, en los tres grados se tuvo que hacer la explicación en varias oportunidades. En el tema de la cartografía se realizó paso a paso la explicación para que esta quedara clara. Se pidieron materiales para trabajar	Fue un trabajo arduo, tomó las dos horas en cada curso, siento las cuerdas vocales adoloridas, hoy tuve que hablar mucho durante la jornada, pero me llevo la impresión y tal vez la satisfacción de que el tema quedó claro.

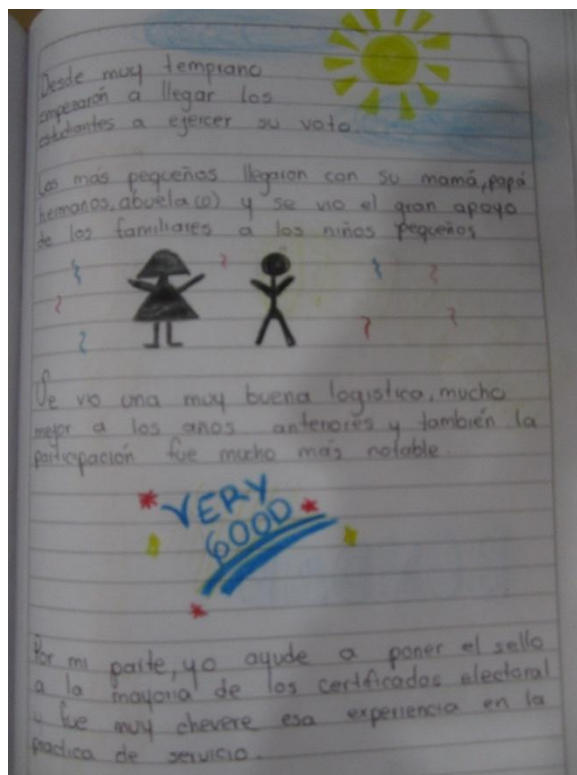
8 de Marzo de 2017	8:50 a.m.	Aula sociales	1. Taller de los líderes de ApS sobre los pilares institucionales, la sana convivencia y la paz.	El taller diseñado por los estudiantes demuestra el interés de los mismos por presentar y desarrollar una actividad que responda a los intereses de los estudiantes. Su compromiso individual se ajusta al trabajo en equipo, pues se adaptaron a las condiciones y limitantes de tiempo que tuvimos que solucionar, los obstáculos se transformaron en oportunidades. Llama mi atención conocer de ellos habilidades comunicativas y artísticas que eran desconocidas para mí y que sirvieron de puente para conectarse con los otros estudiantes que estaban a la expectativa de participar de sus talleres y de escuchar sus consejos para fortalecer la convivencia en el colegio. Es increíble como los líderes se convierten en sus maestros y ejemplo, me doy cuenta que aquí no existe la teoría, aquí se comunica y comparten las experiencias de vida de estos chicos que se narran de forma anecdótica y que nos acerca a la realidad de los estudiantes. Los mismos estudiantes reconocen errores y se ponen nuevos retos para mejorar en la próxima oportunidad.
--------------------------	-----------	------------------	---	---

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

DIARIO DE CAMPO	
FECHA	REGISTRO
18 de Julio de 2016	Primera reunión con los estudiantes de los grados 201 y 402, para dialogar sobre la propuesta del proyecto de ApS. Se hace una lluvia de ideas para saber cuál es el tema que les gustaría trabajar.
22 de Julio de 2016	Se les presenta una propuesta para ver si están de acuerdo. Donde se inicia con los juegos tradicionales (golosa, piquis, trompo, yoyo, etc.) La iniciativa es aprobada, por tanto las maestras continúan con el diseño de actividades.
25 de Julio de 2016	La docente a diario realiza actividades de rutina que maneja como estrategia para fomentar hábitos de buena convivencia (saludo, oración y observaciones generales).
26 de Julio de 2016	En la clase de matemáticas se puede observar que los niños participan poco en la clase, o siempre participan los mismos lo que lleva a la maestra a preguntarse ¿Cómo desarrollo la habilidad explicativa en matemáticas para que los estudiantes sean más propositivos?, existe un factor que puede afectar la concentración de los estudiantes en las clases y es la ubicación de la institución en medio de avenidas y calles principales.
27 de Julio de 2016	La actividad en la clase de matemáticas consiste en resolver ejercicios de cálculo mental del libro <u>animaplanos</u> . Algunos estudiantes no tienen el libro lo que genera indisciplina además de verse interrumpida la actividad por la entrega de refrigerios y comunicados por parte de coordinación o de otros docentes.
2 de Agosto de 2016	Para este día está programada la izada de bandera referente a los días patrios, se puede observar que después de transcurrido un tiempo los niños pierden la concentración y el interés por la actividad, se hacen varios llamados de atención. Esto invita a replantear las actividades para este tipo de eventos donde los estudiantes sean más participativos.
5 de Agosto de 2016	Se realiza la primera actividad del proyecto: juegos tradicionales por grupos de estudiantes integrados por niños del grado quinto y grado segundo juegan la golosa de valores. Donde los de grado superior, explican a los de grado inferior. Al final se reúnen para hacer la evaluación que gusta y que se debe fortalecer.



Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.



Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.

Encabezado: EL APRENDIZAJE SERVICIO, UN CAMINO PEDAGÓGICO.