

MATRIZ DE REQUISITOS CLIO POR PROCESOS																		
CLIO	REQUISITOS	DIR. ESTRATÉGICO	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			GAMMAGRAFÍAS Y TERAPIAS			RADIOFARMACIA		ATENCIÓN AL USUARIO			COMPRAS	FINACIEROS	TALENTO HUMANO	COMERCIAL	RF Y AMBIENTAL ES
			SGC	SST	SOGC	ADMON MEDICAM	ADQUIS. DE IMÁGENES	LECTURA DE IMÁGENES	PREPARACIÓN	CONTROL DE CALIDAD	ASIGNACIÓN DE CITAS	ADMON DE PACIENTES	ENTREGA DE RESULTADOS					
CLIENTES	PACIENTES/FAMILIARES:																	
	Oportunidad en la asignación de citas										X							
	Oportunidad a la hora de la cita				X			X	X		X							
	Procedimientos y resultados confiables				X	X	X			X		X						
	Información permanente y veraz desde el inicio del servicio hasta el final				X	X				X	X	X						
	Oportunidad en la entrega de resultados					X	X					X						
	Personal competente, con actitud de servicio y con trato humano				X	X	X			X	X	X			X			
	EMPRESAS PROMOTORAS DE SALUD:																	
	Cumplir con los requisitos de los pacientes (tabla anterior)				X	X	X	X	X	X	X	X						X
	Facilidad en las formas de pago.	X													X		X	
ENTES REGULARES - LEGALES	Facturación sea acorde a los servicios prestados y tarifas pactadas.														X			
	Radicación oportuna de las cuentas.														X			
	Tarifas justas y acorde al mercado	X													X		X	
	MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL:																	
	Resolución 3100 de 2019: Cumplimiento de los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X
	Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad (PAMEC): Lista de chequeo para la evaluación del cumplimiento	X	X		X	X	X	X			X	X	X					
	Política de Seguridad del Paciente	X	X		X	X	X	X			X	X	X					X
	Política de Participación Social en Salud	X			X													
	Sistema de Información para la Calidad en Salud: Resolución 0256 de 2016	X	X		X						X							
	INVIMA																	
Resolución 42455 de 2015: Por la cual se establecen los requisitos para obtener la certificación en Buenas Prácticas de Elaboración de Radiofármacos.	X	X	X	X	X			X	X	X			X		X		X	
Política de sanitizantes	X							X	X									
Política de uso y reuso de medicamentos	X				X	X		X	X									
Política de devoluciones	X				X	X		X	X									
MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍAS Y EL SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO																		
RESOLUCIÓN NÚMERO 18-1475: Por la cual se expide el Reglamento sobre Instalaciones Nucleares y se establecen los requisitos para la obtención de licencias para su operación, parada prolongada modificación y desmantelamiento	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				X		X	
RESOLUCIÓN 90874 - 2018 SEGURIDAD DE LAS FUENTES	X				X	X		X	X									
MINISTERIO DE TRABAJO:																		
Atender disposiciones del Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo DECRETO 1072 DE 2015 ;por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo	X	X	X												X			
SUPERINTENDENCIA:																		
Resolución 0256 de 2016, Circular 018 de 2015, Circular Externa N° 016				X	X	X				X								
ADMINISTRACIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	X																	