

RECORRIDO POR LA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN FUMDIR

JORGE ANDRÉS MURCIA RIVEROS

ANDREA CAROLINA VARGAS MALDONADO

JUNIO 2020

Profesor JOSE GUILLERMO ORTIZ

ASESOR

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Dedicatoria

Dedico este trabajo de grado y esta maestría a Dios y a mi familia, que es mi fuente de inspiración y de motivación para cada una de las acciones que realizo en mi vida, a mi esposo, mis hijos, mis padres y hermanos quien siempre están a mi lado alentándome apoyándome y dándome fuerza para seguir adelante.

Andrea Carolina Vargas Maldonado

Este proceso de maestría lo dedico primero Dios por guiarme y recibir sus bendiciones. A mi familia, a mi esposa, a mi hija, a mis padres y mis hermanos, quienes siempre han estado ahí con su apoyo incondicional, dando su amor y su confianza, ellos han sido siempre mi soporte a lo largo de la vida y han ayudado para hacer que las cargas pesadas se hagan más ligeras.

Jorge Andrés Murcia Riveros

Agradecimientos

Agradecemos el apoyo en el desarrollo de este trabajo Al Padre Jesús Antonio Ramírez, director de FUMDIR, quien con su apoyo y orientación nos ha permitido no sólo hacer parte de esta hermosa obra si no tomar de ella las vivencias y trabajo dedicado de tantos años y tantas personas, para realizar este trabajo de investigación. A cada uno de los egresados que con su relato colaboraron en la elaboración de este trabajo y nos abrieron la puerta de su corazón y de sus vidas para alimentar estas experiencias.

Igualmente agradecemos a la universidad Santo Tomás, por guiar nuestro desarrollo académico, y especialmente al profesor José Guillermo Ortiz, asesor del trabajo, quien, con su conocimiento, paciencia y gran experiencia nos orientó y encaminó para la realización de este este trabajo de grado y aportó con su sabiduría a nuestro crecimiento profesional.

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN (RAE)	
Autor	Andrea Carolina Vargas Maldonado Jorge Andrés Murcia Riveros
Título	RECORRIDO POR LA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN FUMDIR
Palabras claves	Inclusión, condición de discapacidad, Formación técnica, competencias, educación.
Descripción	<p>El presente Trabajo de Grado para optar por el título de Magíster en Educación, es una investigación de tipo cualitativo que busca realizar un análisis de la experiencia de inclusión educativa a nivel de formación técnica de una persona en condición de discapacidad, a través las vivencias de egresados y recogidas en un relato).</p> <p>Posterior a la revisión de lo planteado por diversos autores a nivel internacional, nacional y local, sobre la inclusión educativa de personas con discapacidad, luego se encuentra una revisión rigurosa y sistemática de la documentación relacionada, se abordan los supuestos teóricos planteados con relación a las historias de vida, posteriormente se da inicio a encaminar el trabajo y su estructura en función de analizar cuál es la vivencia personal de personas con discapacidad en un ambiente de formación técnica en la Fundación Misioneros Divina Redención, logrando establecer las características de la inclusión implementadas en esta institución y los logros, dificultades y alcances de estas.</p> <p>Para este trabajo se desarrollaron entrevistas a egresados en condición de discapacidad y para el desarrollo de las historias de vida se tuvo en cuenta lo</p>

	<p>planteado por Oscar Jara (2012) con quien se coincide en la idea que estas historias apoyan en la indagación de experiencias como un proceso social en el cual se puede evidenciar tres elementos necesarios en las prácticas sociales: uno, la proyección de las acciones realizadas en los contextos; dos, generar reflexiones sobre acciones sociales y desde allí construir conocimiento y tres, desarrollar procesos, para alcanzar este proceso se debe seguir una ruta organizada que permita cumplir con el objetivo propuesto y así identificar como esa experiencia de años de trabajo de FUMDIR logra acciones de inclusión en los ambientes de formación.</p>
<p>Fuentes</p>	<p>Angulo, J (1994). Teoría y desarrollo del Currículum. Málaga: Ediciones Aljibe</p> <p>Ayala, C. (2008), La Metodología Fenomenológico-Hermenéutica De M. Van Manen En El Campo De La Investigación Educativa. Posibilidades Y Primeras Experiencias. Revista de Investigación Educativa. (26), pp 409-430.</p> <p>Berruezo, A. (2006). Educación inclusiva en las escuelas canadienses. Una mirada desde la perspectiva española. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. (20), pp. 179-207</p> <p>Blanco, R. (2006). La Equidad y la Inclusión Social: Uno de los Desafíos de la Educación y la Escuela Hoy. Revista iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación. (4), pp. 1-15</p> <p>Brandt, J. (2001). Historias de vida una apuesta epistemológica. Heteotopia N° 1.</p> <p>Caldichoury, K., Vergara, A. y Toledo, M. (2001). Una aproximación biográfica a las significaciones construidas por el adolescente en conflicto con la justicia. Tesis para optar al grado de licenciado en psicología. Universidad Diego Portales. Santiago, Chile.</p> <p>Constitución Política de Colombia (1991). 2da edición. Legis.</p>

Hernández Sampieri, R, Collado, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. México. D.F.: McGraw-Hill.

Jiménez, R. (2002), Las Personas Con Discapacidad En La Educación Superior: Una propuesta para la diversidad e igualdad. Fundación justicia y género.

Martínez Miguélez, Miguel. Epistemología y metodología cualitativa en las ciencias sociales. Primera Edición - Reimpresión 2009. Págs. 336.

Ministerio de Educación Nacional. (s.f.). Revolución Educativa: Plan Sectorial 2006-2010. Ministerio de Educación Nacional. Recuperado de http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-152036_archivo_pdf.pdf.

Monzó, R. (2006). Concepto de competencia en la evaluación educativa. Trillas, México: publicaciones Cruz.

Moreno, A. (1991). De la psicología comunitaria a la psicología de la convivencia. Heterotopia. Nº 1.

Muntaner, Joan Jordi (2010) De la integración a la inclusión: un nuevo modelo educativo. Disponible en: <https://diversidad.murciaeduca.es/tecnoneet/2010/docs/jjmuntaner.pdf>

Nadal, M. (2015). Los sistemas de apoyo en escuelas inclusivas de Educación Infantil y Primaria de la Comunidad Valenciana (Tesis Doctoral). Universidad De Valencia, España.

OMS (2011). Informe Mundial Sobre la Discapacidad. Banco Mundial.

Palacios, A. (2008), El modelo social de discapacidad: orígenes, caracterización y plasmación en la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Madrid, España: Grupo editorial Cinca.

Parra, C. (2010). Educación inclusiva: Un modelo de educación para todos. Revista inclusión social y equidad en la educación superior. (8). pp. 73-84.

Rodríguez, W. (1999). La historia de Felicia Valera: muchos textos y un sentido

	<p>vital.</p> <p>Heterotopia. N° 2 y 3.</p>
<p>Metodología</p>	<p>La presente investigación es de carácter exploratorio-descriptivo. Es exploratoria, porque pretende estudiar a los egresados de la formación técnica para el trabajo de la Fundación Misioneros Divina Redención, a través de la creación de un relato de vida. Es exploratoria cuando el objetivo está dirigido a analizar a través del relato de un egresado, las diferentes acciones y elementos educativos de flexibilización del currículo, lo que permiten la inclusión en la Fundación Misioneros Divina Redención San Felipe Neri-FUMDIR. Por su parte, la metodología cualitativa es descriptiva, ya que logra una comprensión empática de las experiencias de vida de las personas, en relación a un determinado fenómeno o problema de estudio. Así, según Rodríguez y otros (1996), “los investigadores cualitativos estudian la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar, los fenómenos de acuerdo a los significados que tienen para las personas implicadas” (p. 32).</p> <p>El tema a investigar ha sido poco explorado, tanto desde el punto de vista cuantitativo como cualitativo. Teniendo en cuenta que desde el proceso de inclusión las investigaciones y estudios se han centrado en los niveles educativos prescolares, básicos y universitarios, pero no en los procesos de formación técnica. En este caso se eligió trabajar con metodología cualitativa, debido a la carencia de información que dé cuenta de nuestro objeto de estudio e indagar aspectos descriptivos del problema. Se cree que la investigación nos dará una primera aproximación al tema en estudio, lo cual nos permitirá ampliar la comprensión de este fenómeno.</p>

RESUMEN

Muchos trabajos de investigación han abordado la inclusión educativa de personas con discapacidad, algunas de estas investigaciones han trabajado desde los diferentes niveles de educación básica y/o superior, Pero en el contexto de este trabajo se aborda desde la formación técnica para el trabajo. La cual lleva a ver a las personas que se forman técnicamente como miembros activos de una sociedad que busca equidad y que para estas personas se cerrará una brecha abierta por la discriminación. De allí nace la intención de este trabajo y su objetivo.

El objetivo de este trabajo de investigación se orienta en establecer cómo se vivió la acción educativa ofertada por FUMDIR en algunos estudiantes que finalizaron su formación técnica para el trabajo y cómo esta insidó en sus vidas desde el aspecto de capacitación para el trabajo y desde el reconocimiento de ellos como individuos, reconocimiento desde la percepción personal y a nivel social, teniendo en cuenta que las personas con discapacidad presenta dificultades para la inclusión formativa y esta es de gran significancia dentro del desarrollo de una persona frente a su rol académico, por ello la pregunta de investigación planteada fue el siguiente: ¿Cuál fue la experiencia de educación inclusiva de un egresado en la Fundación Misioneros Divina Redención San Felipe Neri-FUMDIR? En este contexto la inclusión y flexibilización aparecen como elementos diferenciales en la formación hacia las personas con discapacidad y se convierten en las estrategias que posibilitan que se puedan culminar los procesos de capacitación que en muchos otros escenarios se convierten en los factores de deserción.

Teniendo en cuenta esto, se recomienda trabajar en los procesos que están establecidos por el estado, con las leyes y normas para la inclusión educativa de las personas con discapacidad, Lo cual se podrá profundizar en otros trabajos de investigación, que aporten a las instituciones frente a los requerimientos de capacitación y sensibilización de toda la comunidad educativa para así lograr un verdadero proceso de inclusión educativa.

SUMMARY

Many investigations work has abord the educative inclusion of people with disabilities, some of these investigations has work from the different education levels, basic education and superior education, but in the context of this work we boarded it from technical education for the work. this will carry us to see people with disabilities that have been trained for work like active members of a society that is in search of equality and in addition close the gap opened by discrimination and prejudices. From there rice the intention and goal of this work.

The goal of this investigation work is oriented in stablished how was living the educational action offered by FUMDIR , in some students that finish their technical formation for the work and how this influence in their lives, from the aspect of training for work and from the recognition of them as individuals , recognition from personal perception and social level, taking account persons with disabilities present difficulty for the inclusive formation and this is of great significance within the development of a person compared to their academic role, Therefore the research question posed was the following: what was the experience of inclusive education of an egressed in the Foundation FUMDIR? In this context the inclusion and flexibility appear like differential elements in training for people with disabilities and became in the strategies that enable to complete the training processes that in many other settings become the desertion factors.

Taking this into account, it is recommended to work in the processes that are established by the state, with the laws and norms for the educational inclusion of people with disabilities, which can be deepened in other research works, which contribute to the institutions in front of to the training and awareness requirements of the entire educational community in order to achieve a true process of educational inclusion.

TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO 1	12
PRIMERA PARTE: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	15
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	15
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	18
1.3 OBJETIVOS	18
1.3.1 OBJETIVO GENERAL:.....	18
1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS:	18
1.4 JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.....	18
1.5 ESTADO DEL ARTE.....	20
CAPÍTULO 2.....	33
2. MARCO TEÓRICO.....	33
CAPÍTULO 3.....	40
3. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN	40
3.1 Tipo de la investigación: cualitativo	40
3.2 Enfoque epistemológico de la metodología	40
3.2.1 Metodología de la investigación: Historia De Vida.....	42
3.3 Técnica: Entrevista.....	44
3.4 Contexto de la investigación.....	45
CAPÍTULO 4.....	48
4. ANÁLISIS DE RESULTADOS	48
4.1 Categoría Inclusión	51
4.2 Categoría Discapacidad	54
4.3 Categoría flexibilización.....	55
4.4 Categoría Formación Técnica.....	56
CONCLUSIONES	60
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	63
ANEXOS	68

Índice de figuras

Figura 1 – Desarrollo de Competencias	38
Figura 2 – Proceso de Enseñanza.....	39

Índice de tablas

Tabla 1- Artículos identificados.....	318
---------------------------------------	-----

CAPÍTULO 1

INTRODUCCIÓN

La sociedad actual cuenta con variada información sobre diversos temas, ideas, y pensamientos. Existe una diversidad de creencias, paradigmas, miedos, intereses, necesidades y características. Conceptos guiados a comprender la particularidad de las personas que hacen parte de una gran generalidad, pero dentro de tanta diversidad de conceptos y de características personales, este trabajo se centrara en las personas con discapacidad que se sumergieron en el proceso de formación técnica para el trabajo con diversas expectativas y objetivos de estos procesos de inclusión escolar.

En sintonía con la formación a las personas con discapacidad, Se espera que las instituciones educativas puedan ayudar a que se logre el aseguramiento de las bases para que la formación se dé con equidad y efectividad, es decir que llegue a todos los que desean vincularse a esa acción formativa pero que también permita el aprendizaje a través de la inclusión educativa. El gran reto del sistema educativo y el de los profesionales de la educación será el de eliminar los procesos de exclusión que se puedan presentar y dar una respuesta educativa a esta diversidad, con la finalidad de lograr una inclusión que promueva en las personas con discapacidad un rol activo en la sociedad. Este desafío obliga a plantear si se conocen y cómo se están desarrollando las prácticas inclusivas en las instituciones educativas.

Para iniciar esta reflexión es importante definir que la inclusión educativa, no es un término de moda, si no que este debe llevar a un cambio de pensamiento y una transformación en el contexto pedagógico, transformación que debe tener una base desde lo social que sirva para incluir a las personas con discapacidad en el ámbito educativo, como lo refiere Jiménez (2002), en su libro *Las personas con discapacidad en la educación superior* donde señala que:

La inclusión educativa lleva como una condición primogénita el diálogo con quienes sufren las acciones de la exclusión. En ese sentido como elemento básico de la inclusión educativa se deben abrir los espacios de diálogo en donde uno de los contenidos centrales sea la reconceptualización y reflexión de la diferencia como una condición de vida. (p. 74).

Teniendo en cuenta lo anterior, se observa la importancia de valorar el término y los procesos de inclusión educativa. Con el fin de cambiar los postulados que a lo largo de la historia se han orientado en los procesos de inclusión, en donde se ha realizado énfasis en la discapacidad y no en las capacidades de las personas, como lo menciona el doctor Jiménez (2002) en su libro resalta que sin duda la Población en Condición de Discapacidad ha sido objeto de discriminación por parte de la sociedad. Continuando con la idea del autor, se plantea que:

A lo largo de la historia podríamos distinguir diferentes paradigmas de la discapacidad. Un modelo tradicional, en el cual las personas con discapacidad son concebidas como objetos de caridad o lástima por padecer una enfermedad, y en muchos casos, por vivir en condición de pobreza. Este enfoque se caracteriza por el asistencialismo y la beneficencia. Se subvalora la capacidad de las personas y se utilizan términos peyorativos y estigmatizantes para referirse a Personas con discapacidad en la Educación Superior, su condición. Creo están familiarizados con términos como: inválido, lisiado, subnormal, mongolito y otros que tienen la connotación de disminuir a la persona; el cieguito, el sordito, el minusválido (Jiménez, 2002, p. 21).

Después nace un paradigma que logra un gran cambio en la forma en cómo se ven a las personas con discapacidad, dejando de verlas con la lástima que producen a la sociedad, y es allí cuando se toma consciencia de que no es sólo un problema concerniente a la familia, sino también de la sociedad, debido a que se empieza a considerar la discapacidad como una enfermedad que requiere la protección del Estado.

Pero no solo los estados adoptaron medidas para trabajar en la inclusión educativa, también los modelos institucionales adoptaron los supuestos que aparecen detrás de los enfoques metodológicos, guiados a adoptar procesos de inclusión que de manera permanente favorezcan la calidad con que prestan los servicios y desarrollan sus acciones, esto a partir de lo que se ha mencionado como ese común denominador.

Con lo anterior nace la importancia de este trabajo reflexivo, donde se busca a través de historias de vida de egresados de la formación técnica en FUMDIR, analizar los recursos y la infraestructura implementada durante el proceso formativo, de tal forma que se realice el análisis de los logros, dificultades y demás resultados de forma que nos permitan reflexionar si esto si favorece a la garantía de los derechos de las personas con discapacidad, (derechos que son establecidos en el marco teórico a través del análisis de la ley 1618 de 2013 y demás decretos que trabajan la inclusión educativa) y

su incorporación a la vida productiva del país como lo plantea en su quehacer FUMDIR, con un trabajo confiable, de calidad, ético y técnicamente bien fundamentado, todo lo cual favorece y permite la inclusión en el contexto familiar, social y productivo.

De igual forma se espera generar una visión interna de la Fundación Misioneros Divina Redención, donde se permita analizar si las acciones implementadas durante estos más de 20 años de trabajo son de beneficio formativo y optimizan la vinculación al entorno laboral y productivo para la población con discapacidad atendida en el área de formación técnica. Por otra parte, queremos identificar cómo se da respuesta a la misión de FUMDIR (2015) que reza:

Somos una Fundación sin ánimo de lucro creada y orientada por el Instituto de los Misioneros de la Divina Redención, dedicada a la atención de población vulnerable, propendiendo por su crecimiento espiritual, rehabilitación integral, formación e inserción familiar, social y productiva; sembrando semillas de paz. (p.1)

Con base en lo anterior, se espera igualmente promover la implementación de acciones de mejora de ser necesario, como una estrategia de mejoramiento continuo.

PRIMERA PARTE: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La población en condición de discapacidad a lo largo de la historia, ha sido relegada a permanecer en escenarios de complejo acceso a la formación superior, teniendo en cuenta la idea que se tenía de las personas con discapacidad como lo refiere Palacios (2008) en su texto, donde realiza un recorrido y una recopilación de cómo se concebía la persona con discapacidad tiempos atrás y exponiendo “la consideración de que las personas con discapacidad no tienen nada que aportar a la comunidad. La diversidad funcional es vista como una situación desgraciada tan desgraciada que la vida en dichas condiciones no llega a ser concebida como digna” (p. 38-39). Esta percepción se orienta al déficit de la persona en situación de discapacidad como una concepción negativa, que minimiza y desconoce las potencialidades concepto del cual se difiere con la intención inicial a recrear.

Percepción que a través de la historia ha limitado la participación de esta población en diferentes espacios como el laboral, político, económico y educativo, y cuando han logrado ingresar a los espacios educativos son incluidos pero no integrados, puesto que no se generan reales procesos educativos que den respuesta a sus habilidades y necesidades particulares, por eso es importante a través de este trabajo de investigación identificar las barreras que se presentan en los ambientes educativos especialmente en el área superior (técnico). Igualmente, reconocer los diferentes recursos que se han implementado para que los estudiantes construyan conocimiento y haga parte del proceso integral de las dinámicas sociales de su entorno.

Dentro de este recurso se puede observar que FUMDIR ha trabajado a lo largo de los años en procesos formativos y de inclusión académica de población vulnerable, principalmente población en condición de discapacidad; años durante los cuales, a través de la experiencia, se han desarrollado estrategias pedagógicas incluyentes, guiadas no sólo con el propósito de ubicar a la población en ambientes educativos, sino también en las acciones prácticas y reales, es decir, en ambientes normalizados donde se observa a cada uno de los participantes como un ser individual y diverso dotado de capacidades

las cuales, a través del trabajo colaborativo, se le potencializan para enfrentar la vida laboral.

La experiencia en la potencialización de las habilidades, se ha cimentado en observar y comprender las características y necesidades educativas de cada uno de los estudiantes, para poder de esta forma, establecer el estilo de aprendizaje y los sistemas de apoyo que se requieren implementar, con el fin último de generar una adecuada interiorización de los conceptos y los aprendizajes requeridos en el desarrollo de competencias laborales.

Por esta razón, el proceso de Inclusión Educativa implica un recurso esencial para trabajar con personas con discapacidad, reintegrándolos y defendiendo su espacio en el ámbito educativo. El principio fundamental es que todas las personas deben tener la misma oportunidad de aprender, y que todos se benefician cuando las personas con y sin condición de discapacidad aprenden juntos. Esto significa que los espacios de formación comunes deben estar preparados para reconocer y satisfacer las necesidades de todos los estudiantes, incluidos aquellos que tradicionalmente han sido excluidos tanto del acceso a la educación como de una participación en ella en condiciones de igualdad. Pero para identificar estas barreras también se debe realizar un recorrido por las normas diseñadas para generar cambios en los procesos de la educación inclusiva.

En Colombia el Ministerio de Educación Nacional aporta en su decreto 1421 (2017) la definición de lo que es la educación inclusiva, refiriendo que:

Es un proceso permanente que reconoce, valora y responde de manera pertinente a la diversidad de características, intereses, posibilidades y expectativas de los niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos, cuyo objetivo es promover su desarrollo, aprendizaje y participación, con pares de su misma edad, en un ambiente de aprendizaje común, sin discriminación o exclusión alguna, y que garantiza, en el marco de los derechos humanos, los apoyos y los ajustes razonables requeridos en su proceso educativo, a través de prácticas, políticas y culturas que eliminan las barreras existentes en el entorno educativo. (p. 5)

Esta es la más clara y completa definición para identificar todo lo que engloba la educación

inclusiva, a quién va dirigida y la importancia de eliminar las barreras que construimos tanto en las instituciones, por los grupos de docentes, grupo de pares y familias, partiendo tal vez del desconocimiento y de la poca aplicabilidad de las normas y las políticas existentes actualmente, este es el nuevo reto al cual se enfrentan todas las instituciones de educación.

Distintas organizaciones no menos importantes, han construido y definido a la educación inclusiva desde la diversidad de enfoques, por ejemplo, algunas definiciones significativas para rescatar son como la que plantea Parra (2010), quien define:

La educación inclusiva como un proceso de fortalecimiento de la capacidad del sistema educativo para llegar a todos los educandos; por lo tanto, puede entenderse como una estrategia clave para alcanzar la EPT. Como principio general, debería orientar todas las políticas y prácticas educativas, partiendo del hecho de que la educación es un derecho humano básico y el fundamento de una sociedad más justa e igualitaria. (p. 80)

Es por ello que la educación debe ser para todos sin importar su condición (religión, política, salud, etc.), y debe contar con un sistema que revise qué se enseña, cómo se enseña, para quién se enseña y el cómo se aprende, buscando que realmente se piense en una educación para mejorar la calidad de vida de quienes acceden a la educación, entendiendo que existen una variedad de personas, una diversidad de necesidades, pero un fin común que es fortalecer las competencias y habilidades de quienes están en las aulas, en esos ambientes de formación que permiten comprender y aprender.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál fue la experiencia de educación inclusiva de un egresado en la Fundación Misioneros Divina Redención San Felipe Neri-FUMDIR?

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 OBJETIVO GENERAL:

Analizar el proceso de inclusión en la formación técnica desde el recorrido de un egresado de la Fundación Misioneros Divina Redención San Felipe Neri-FUMDIR

1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS:

1. Documentar las acciones educativas y pedagógicas realizadas en la Fundación Misioneros Divina Redención- FUMDIR, en los procesos de formación técnica que permiten una educación inclusiva
2. Reconocer el proceso de flexibilización curricular como herramienta de inclusión de las personas con discapacidad en la Fundación Misioneros Divina Redención San Felipe Neri FUMDIR.
3. Identificar las estrategias de flexibilización curricular que han sido exitosas y aquellas que requieren mejoras dentro del proceso de inclusión de las personas con discapacidad para su optimización

1.4 JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

Redefinir el concepto de inclusión educativa es el resultado de los aportes de diferentes disciplinas involucradas en el ámbito formativo, en este trabajo entendiendo que existen varias forma de llamar a las personas que presentan alguna discapacidad o diagnostico nos ceñiremos por la establecida en el decreto

1421 y serán personas con discapacidad. Hoy en día se le da un valor especial a la individualidad respetando las características que hacen única a cada persona. Ciertamente, ahora ya no hay pretensiones de homogenizar a los estudiantes; pero lograr esta transformación ha sido un reto cultural y pedagógico. Por ende, se debe proponer una reflexión sobre los factores que deben tenerse en cuenta cuando un proceso de inclusión se lleva a cabo en el contexto del aula.

Es por eso que la investigación se centrará en generar, a través de la recopilación del relato de un egresado de la formación técnica en FUMDIR, un análisis de la inclusión educativa a través la valoración de las habilidades y desarrollo de las mismas. Este relato nos permitirá identificar los recursos y la infraestructura que se implementa en FUMDIR, de forma que se evalúe si la institución garantiza y promueve los derechos de las personas con discapacidad. La promoción de los derechos garantiza la incorporación a la vida productiva del país con un trabajo confiable, de calidad, ético y técnicamente bien fundamentado acciones que nos permiten lograr la inclusión en las familias, con la sociedad y en la economía de la sociedad por medio de la productividad.

De igual manera se espera analizar si la misión de FUMDIR (2015) que reza:

Somos una Fundación sin ánimo de lucro creada y orientada por el Instituto de los Misioneros de la Divina Redención, dedicada a la atención de población vulnerable, propendiendo por su crecimiento espiritual, rehabilitación integral, formación e inserción familiar, social y productiva; sembrando semillas de paz. (p. 1)

Si se aplica los procesos de inclusión de las personas con discapacidad que se forman a nivel técnico. La relevancia de interpretar las acciones que se desarrollan en FUMDIR permite evidenciar si realmente existen procesos de inclusión. Sin embargo, más allá de la interpretación, se debe comprender la manera en que la labor desarrollada en la fundación incide en el estilo de vida de la población en condición de discapacidad que hace parte de los programas académicos ofertados por FUMDIR, pues esta se acerca a la categoría de inclusión antes mencionada y cómo es percibida por el aprendiz que luego de culminar su proceso formativo, decide desempeñarse en el mercado laboral basado en sus conocimientos y habilidades adquiridas. Por tanto, desde el trabajo educativo, se resalta en lo que se necesita aprender y

si aunado a esto, se facilita la aprehensión del conocimiento desde la realidad teórica, así como desde la realidad práctica, para que este aprendizaje pueda reflejarse integralmente en el aprendiz.

1.5 ESTADO DEL ARTE

Frente al tema de discapacidad e inclusión educativa podemos encontrar que se ha investigado sobre los diferentes tipos de discapacidad tanto física, mental, intelectual o sensorial, aunque para otros autores pueden aparecer otras categorías, pero en el presente trabajo se abordaran desde estas concepciones, y como las personas que se encuentran con estos tipos de discapacidad se pueden vincular al proceso de formación, de cómo se debe aprender a vivir con la diferencia, de cómo se tienen en cuenta sus habilidades y capacidades y de cómo existen adaptaciones para que exista un inclusión que permita la formación de competencias o alcance de logros u objetivos establecidos en el centro formativo al que se vinculan. Es por ello que en las categorías se visibilizaran algunas de esas normas e investigaciones que han permitido avanzar en la investigación.

De igual forma podemos encontrar diversos autores que nos orientan hacia la discapacidad e inclusión, desde los del estado con la Constitución de Colombia de 1991, el decreto 1421 de 2017, leyes, hasta escritores e investigadores como Nadal, quien nos habla de los sistemas de apoyo educativo, Arias con la indagación de la pedagogía en la educación inclusiva, Azorín con revisión de instrumentos sobre discapacidad, Blanco con la equidad e inclusión en la educación de hoy, Díaz con las realidades y paradigmas, Fajardo con los avances, obstáculos y retos, Jiménez con discapacidad y educación superior, entre otros, que nos dan fundamento a este trabajo de investigación.

Teniendo en cuenta los autores que han hablado sobre discapacidad y la normativa existente estos han orientado el que hacer de instituciones como la Secretaria de Educación que debe velar por la inclusión de las personas con discapacidad en el sector educativo, las normas que invitan a que las instituciones de educación como colegios, universidades, institutos, fundaciones y demás del sector público y privado vinculen a personas con discapacidad involucrando las adaptaciones que permitan una formación con

inclusión.

Es importante avanzar en las diferentes adaptaciones de flexibilización curricular, las metodologías que se requieren, las adaptaciones físicas de las aulas, las ayudas audiovisuales que deben unificarse para que sea la misma formación en los diferentes escenarios y en el cómo posterior a culminar la formación existe una vinculación laboral, perspectivas que abarcarían nuevas investigaciones.

En este estado del arte se analizaron diversas fuentes bibliográficas entre las que se encuentran trabajos de grado de maestría, artículos y libros, logrando identificar que es poca la información que se encuentra frente al tema o la pregunta de investigación, es decir, que se ocupen de investigar experiencias en procesos de inclusión educativa de personas con discapacidad a nivel de formación técnica. Para ello se ahondó y generó una reflexión sobre la importancia de los procesos de inclusión frente a las personas con discapacidad en el ámbito de formación técnica.

De acuerdo con lo anterior, se realizó la revisión de los siguientes escritos, respecto a la categoría de inclusión educativa. A nivel Internacional, un primer artículo revisado fue el de Nadal (2015) quien desarrolló un trabajo de grado doctoral de la universidad de Valencia titulado: La escuela inclusiva tuvo sus antecedentes a mediados de los años 80. Este trabajo presenta como objetivo indagar sobre los cambios producidos en los sistemas de apoyo en los centros educativos. De la misma manera, genera reflexiones orientadas hacia develar, analizar e interpretar las variaciones en la estructura organizativa de las escuelas de infantil y primaria. Este trabajo se desarrolló en tres partes y seis capítulos, organizados de la siguiente manera.

En la primera parte del trabajo se llevó a cabo el desarrollo de los capítulos primero, segundo y tercero de este trabajo de investigación, los cuales conformaron el sustento teórico de la misma. La segunda parte corresponde a la presentación y al desarrollo de la investigación, y conlleva el cuarto capítulo del trabajo de investigación, el cual inicia con la descripción y características del estudio. Este capítulo presenta como finalidad la realización de un análisis sobre la organización y funcionamiento de los sistemas de apoyo en los centros de la comunidad

de estudio. Por último, en la tercera parte de este trabajo de grado, se puede observar el desarrollo del quinto y sexto capítulo, en el que se establecen los resultados y conclusiones de la investigación.

Este trabajo de grado proporciona la oportunidad de conocer los sistemas de apoyo de la comunidad de estudio, así como la opinión de los profesionales que intervienen en estos centros educativos y su pensamiento acerca del trabajo que desempeñan, lo cual es de importancia para la reflexión de este trabajo de grado, ya que permite que se evalúe a nivel internacional la mirada de la inclusión educativa y los avances de las mismas, así como las estrategias usadas para alcanzar la inclusión en contextos educativos.

Igualmente, este trabajo permitió observar la metodología aplicada para el mismo, la cual fue de tipo cualitativo con un método fenomenológico y como instrumento se desarrollaron entrevistas y recolección de información a través de la observación de las prácticas docentes. Esto permitió a la investigadora el desarrollo del trabajo concluyendo que los resultados de la observación eran similares a los obtenidos en las entrevistas, pero a su vez estos no eran concordantes con el análisis documental.

Ahora bien, un segundo artículo investigativo revisado fue el de Blanco (2006) el cual se desarrolló en España y se tituló: La Equidad y la Inclusión Social: Uno de los Desafíos de la Educación y la Escuela Hoy. En este artículo, la autora efectuó un análisis de la evolución de los procesos de inclusión educativa en América Latina desde preescolar hasta el ingreso a la formación básica, realizando un análisis cronológico de los mismos. Igualmente, el artículo tiene una metodología combinada de tipo cualitativo y cuantitativo, en el que se referencia las cifras encontradas en la investigación, las cuales le permitieron a la autora llegar a concluir que, en la región de la investigación, no se ha logrado el pleno acceso a la educación básica, y que el mayor

desafío en la región de América Latina y el Caribe es superar la desigualdad en la calidad de la oferta educativa y en los logros de aprendizaje.

Este artículo permitió realizar una contextualización sobre la evolución del concepto de discapacidad para entrar ahora en el concepto educación inclusiva y como este es importante, todo esto teniendo en cuenta claro esta sus distintas miradas que la acompañan, es importante mencionar el interés particular que emerge desde las instituciones por mejorar la calidad de la educación y sus necesidades específicas, estas impresiones son recreadas de primera mano por los equipos interdisciplinarios que las integran, los cuales a raíz de ese trabajo en conjunto construyen herramientas que logran impedir la obstaculización en la enseñanza, como se menciona “mejorar la calidad de la enseñanza y asegurar la igualdad de oportunidades, exige que cada escuela reflexione y planifique de forma conjunta la acción educativa más acorde a su propia realidad” (Blanco, 2006, p.13)

Igualmente, Blanco (2006) plantea que la inclusión pretende transformar la cultura, la organización y las prácticas educativas de las instituciones educativas para atender la diversidad de las necesidades educativas de todos los alumnos que son el resultado de sus características socioculturales y personales en cuanto a competencias, intereses y motivaciones. La inclusión implica un equilibrio entre participación y aprendizaje en un marco de atención a la diversidad. Lo que permite entender la inclusión, y comprender que los cambios que han ocurrido y lo que se ha hablado frente al concepto de discapacidad.

Por su parte, un tercer artículo es el de Muntaner (2010) desarrollado en España titulado: De la integración a la inclusión: un nuevo modelo educativo. En éste se realizó un recorrido histórico de los últimos 25 años en los temas relacionados con la discapacidad y la inclusión educativa, donde se determina que el modelo de educación inclusiva tuvo sus inicios en 1990 en la conferencia mundial, donde se trató el tema educación para todos EPT, la cual quedo sentada

en la declaración de Salamanca (1994) citado por Muntaner (2010) en la cual se establece que la escuela ordinaria “debe y puede proporcionar una buena educación a todos los alumnos independientemente de sus diferentes aptitudes” (Muntaner, 2010, p.7).

Este artículo investigativo tenía como objetivo generar un análisis de los procesos que se han llevado a cabo para estudiar la evolución en temas de inclusión educativa. Para ello se puede observar dentro del artículo un recorrido sobre la interpretación de la discapacidad a lo largo del tiempo realizando una contextualización de la misma. Posteriormente se observa la interpretación que se le ha dado a la diversidad para continuar con la evolución de los términos de integración a inclusión, llegando por último a la educación inclusiva, sus desarrollos, sus avances legislativos y sobre todo el desarrollo real de prácticas inclusivas. Lo cual para este trabajo de investigación genera una contextualización importante, además está generando conceptos y pasos importantes para evaluar los procesos de inclusión. Lo cual es relevante para este proceso investigativo que tiene como objetivo analizar las acciones y elementos educativos de flexibilización en una población específica.

En el artículo de Deliyore (2017) titulado: De la educación especial a la educación inclusiva. Una mirada histórica, se trabaja teniendo en como referencia la discapacidad, en el escrito se menciona como no debe ser solamente el educador especial quien trabaje con la población, sino deben ser todos los actores quienes promuevan la inclusión, con una gran responsabilidad que es cambiar la visión de que son superiores las personas que no presentan discapacidad, quitar la mirada de lastima, de caridad, de rechazo, logrando que se vean como miembros que deben aportar a la sociedad porque hacen parte de la misma y tienen que participar activamente, se menciona la importancia de la Clasificación Internacional de Funcionamiento de la discapacidad y la salud, lo que permite ver con diferencia a todas las personas que presentan algún diagnóstico.

Por ello muestra como la educación especial en costa rica se transformó de tener espacios para personas con discapacidad, aislados y exclusivos, a escenarios donde están con otras personas sin discapacidad, aparece la integración que era hacerlos visibles en escenarios que no existían, por ello se piensa en la formación para el trabajo e incluirlos en la sociedad laboral, muestra una escuela inclusiva donde todos pueden aprender y hay igualdad de oportunidades, donde se reconocen la diversidad que hace parte de todos.

El aporte de este texto en nuestro trabajo se puede apreciar cuando nos comenta que las escuelas de educación especial, las cuales atienden a las personas con discapacidad desde niños y hasta la vida adulta, se encargan de promover la formación productiva, por lo tanto nos permite acercar las entrevistas a esa formación para el trabajo que busca dignificar a quien se capacita, pero también como la inclusión es un término aceptado en este segmento poblacional de los que presentan algún diagnóstico, sin embargo no se queda en acercar a la discapacidad a la inclusión sino a todas las personas con sus diversidades.

En el libro de Palacios (2008) titulado: *El modelo social de discapacidad: orígenes, caracterización y plasmación en la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad* se recopila el “cómo a través del tiempo se ha visto a la persona con discapacidad. Remarcando que la diversidad funcional es vista como una situación desgraciada tan desgraciada que la vida en dichas condiciones no llega a ser concebida como digna” (pp. 38-39), dicha concepción se orienta al déficit de la persona en condición de discapacidad como una concepción negativa, que minimiza y desconoce las potencialidades concepto del cual se difiere con la intención inicial a recrear. De la misma manera, Palacios (2008) menciona que:

La idea de que la vida de una persona en condición de discapacidad no merece ser vivida, sumada a la creencia acerca de su condición de carga para los padres o para el resto de la

comunidad origina que la solución adoptada por el submodelo bajo análisis sea prescindir de estas personas, mediante el recurso a prácticas eugenésicas. (Palacios, 2008, p.39)

El definir a la persona en condición de discapacidad como carga y posible salida fácil de la situación es una práctica que no permite la evolución del concepto en cuanto a la amplitud que se da actualmente como persona y ser social que se contempla en sociedad y plantea proyecto de vida en conjunto con su sistema familiar, social y productivo.

Desde allí se refleja la importancia de este libro para este trabajo de investigación, puesto que comparte los intereses de esta investigación y ve la educación inclusiva como un recurso esencial para trabajar con personas con discapacidad, reintegrándolos y defendiendo su espacio en el ámbito educativo. El principio fundamental es que todas las personas deben tener la misma oportunidad de aprender, y que todos se benefician cuando las personas con y sin discapacidades aprenden juntos. Esto significa que los espacios de formación comunes deben estar preparados para reconocer y satisfacer las necesidades de todos los alumnos, incluidos aquellos que tradicionalmente han sido excluidos tanto del acceso a la educación como de una participación en ella en condiciones de igualdad.

“Educación inclusiva” implica que escuelas y maestros se adapten a la diversidad y puedan responder a las necesidades individuales de sus estudiantes. La inclusión de lo diverso por sí sola beneficia a la escuela, a los maestros y a todos los alumnos y alumnas, permitiendo reconocer en las escuelas lo común y lo diferente como parte de una misma comunidad. Su objetivo último es una población saludable y productiva en la que todos y todas contribuyan y disfruten plenamente de la vida económica, social y cultural.

La educación inclusiva se construye con la participación y acuerdo de todos los agentes educativos y considera el proceso de aprendizaje como una consecuencia de su inclusión en el

ámbito educativo. La escuela inclusiva se funda en el derecho que tienen las personas con discapacidad tanto a ser reconocidos como a reconocerse a sí mismos en tanto miembros de la comunidad a la que pertenecen, cualquiera que sea su medio social, su cultura de origen, su ideología, sexo, etnia o condiciones personales derivadas de una discapacidad física, intelectual, sensorial o de la sobredotación intelectual.

A nivel Nacional se efectuó una revisión la cual se describirá a continuación.

Trabajo de grado para optar por el título de Magíster en Educación, realizado por Muñoz (2015) titulado: Acciones inclusivas en la universidad Santo Tomás de Bogotá durante el período 2012-2015. Este documento presenta como objetivo identificar las acciones inclusivas que ha desarrollado en la Universidad Santo Tomás de Bogotá en el período 2012-2015, con el fin de garantizar el acceso a la educación de personas en condiciones de vulnerabilidad que ingresan a sus aulas.

Este trabajo está organizado en dos partes, de la siguiente forma: en la primera parte del trabajo se encuentran los objetivos de investigación, el diseño metodológico y el estado del arte el cual sirvió para el análisis de las categorías y la contextualización teórica de la problemática que permitió dar fundamento a la investigación, igualmente se contextualiza sobre los antecedentes normativos que para el tema de investigación son de suma importancia, teniendo en cuenta que este nicho poblacional, cuenta con normas internacionales y nacionales que priman por su calidad de vida y procesos de igualdad social.

Por su parte, en la segunda parte del trabajo de investigación revisado se encontró el informe de los hallazgos, en el que se refleja el análisis de los datos recopilados y la postura del autor frente a los antecedentes y fuentes teóricas revisadas. Por último, se encuentran los resultados y conclusiones, los cuales vistos desde la metodología utilizada fue de tipo cualitativo, exploratoria que implementó una metodología bibliográfica narrativa; utilizó como método de

recolección de datos, entrevistas y análisis documental, lo que permite inferir que en las investigaciones de tipo educativo los métodos cualitativos son implementados para lograr analizar un nicho de población específico y los fenómenos presentados en dicha población, logrando analizar y generar posturas reflexivas que sirvan para mejorar las prácticas educativas en poblaciones similares o trasladar las prácticas a otras poblaciones. Esto se puede observar en los resultados del trabajo de grado del licenciado Muñoz (2015) donde se pudo visualizar en las conclusiones que este trabajo concluyó que las experiencias de inclusión de los estudiantes en estado de vulnerabilidad que se encuentran en la universidad, han sido efectivas y han avanzado ya que el autor logró identificar las acciones inclusivas que ha puesto en marcha la Universidad Santo Tomás de Bogotá en términos de inclusión.

En la Revista *Prima Social* de investigación social, Palacio y Arias (2016) en su artículo titulado: *La Indagación De La Pedagogía En El Escenario De La Educación Inclusiva*, hablan de la pedagogía en la educación inclusiva, se puede establecer según el artículo que la educación es un elemento que permite la transformación social, que tiene un reconocimiento por los miembros de una comunidad y por lo tanto nos lleva a tener presente lo cultural.

También nos hablan en su escrito, que parte de la labor consiste en que se modifiquen algunas acciones que excluyen por particularidades a algunos actores que deben estar inmersos en la educación y propende por una cultura inclusiva, porque menciona que la educación no debe ser solo la transmisión de información, se debe entender que tiene en cuenta lo humano, debe acercarse a la persona que está formándose, y no debe quedar en un momento de la historia, sino se debe mantener el interés por el que se forma pero teniendo en cuenta a los demás actores que están alrededor, de ahí la relevancia de lo cultural en la educación, para que sea algo que se mantiene con el fin de lograr la realización de esta educación, y que no se limita solamente a la

acción del profesor, sino en los diferentes espacios donde el individuo participa, en su hacer social, familiar, espiritual, laboral.

La importancia de este artículo es hacer entender que la inclusión permite ver al individuo como un miembro activo de la sociedad, que existe un componente cultural que está en la educación y que esta se preocupa por incluir, acercar a todos al conocimiento, resalta que debe existir una cultura inclusiva y que esta se construye con la aceptación del entorno, por lo tanto su aporte nos lleva a entender a FUMDIR como ese espacio que acerca a una serie de personas con necesidades e intereses particulares, pero que piensan en los demás y cambia su entorno para volverlo incluyente.

En el artículo del marco de la investigación doctoral denominado: Hacia una Educación Superior Inclusiva de Martínez y Medina (2017) se denota una revisión bibliográfica de 90 textos seleccionaron 45 que los consideran pertinentes frente al tema de inclusión, y entendiendo que la educación debe permitir la participación de todos los estudiantes sin importar sus características particulares, resaltan la importancia del estudiante en el proceso de aprendizaje y sobre todo que éste, sea un aprendizaje significativo, con pensamiento crítico, donde se excluyan actitudes que segregan las barreras sociales, llegando a eliminarlas y, donde sea no solamente tener en los ambientes personas a quienes incluir, sino permitir su participación activa, promover la integración en las diferentes acciones del entorno y verlos como iguales, por ello comentan, que invitan a mirar la forma cómo se enseña y cambiarla para atender a quienes van a aprender.

También en este artículo se aborda la educación inclusiva en la educación superior, que al igual manifiesta que se deben reconocer unas políticas públicas que promuevan esa inclusión y que la comunidad educativa debe aprender a reconocer la diversidad, como las diferencias de cada persona y que se deben satisfacer y la equidad que invita a dar lo mismo a cada persona (acceso, procesos y permanencia y resultados), mostrando unos principios de integralidad que

deben permitir adquirir las mismas competencias, flexibilidad como la adaptación y cambio, la interculturalidad como reconocimiento de aprender, participación, donde se trabaja en sociedad y para la sociedad, por lo tanto también se promueve la calidad de quienes educan para que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea realmente significativo.

El aporte de este escrito a nuestro trabajo, se traduce en que es necesario no solamente tener aprendices con necesidades particulares en las aulas, acción que se muestra en el que hacer de FUMDIR, sino se liga también a permitir su participación, los muestra como actores participativos, lo que es justamente lo que hace parte de la experiencia en nuestra institución, donde no solamente se tienen en las diferentes áreas de formación sino se promueve su reconocimiento, participación y aprendizaje para la vida laboral. Es por eso que el artículo nos presenta varios aportes frente a estos temas.

Para la realización de este estado del arte se efectuó una revisión de diversas fuentes de bases de datos y revistas digitales, las cuales se evidencian en la siguiente tabla. Se profundizó en esos nueve artículos, que presentan el contexto de la educación inclusiva, a partir de casos en diferentes países.

Tabla 1- Artículos identificados

Revista	Título del Artículo	Autor(a)	País de la revista	Base de datos
Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva	La Educación Superior Inclusiva en Algunos Países de Latinoamérica: Avances, Obstáculos y Retos	Stella Fajardo	Chile	Scielo
Revista Electrónica Educare	Educación superior inclusiva: Un reto para las prácticas pedagógicas	Sonia Díaz, Leonardo Ortiz y Ruth Zárate	Costa Rica	Scielo
Psicología Escolar e Educacional	Profesorado universitario y educación inclusiva: respondiendo a sus necesidades de formación	Rafael Carballo Anabel Morfiña	Brasil	Scielo
Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte	Educación inclusiva y diversidad funcional: Conociendo realidades, transformando paradigmas y aportando elementos para la práctica	Leidy Díaz Lilian Rodríguez	Colombia	Scielo
Revista Mexicana de Investigación Educativa	Revisión de instrumentos Sobre atención a la diversidad para Una educación inclusiva de calidad	Cecilia Azorín Pilar Sánchez Javier Maquilón	México	Scielo
Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado	Construcción del discurso en torno a la Educación inclusiva	María Jiménez Henar Rodríguez Sergio Sánchez	España	Dialnet
Revista Historia de la Educación Latinoamericana	Costa Rica, de la educación especial a la educación inclusiva. Una mirada histórica	Rocío Deliyore	Colombia	Scielo

Prisma Social	La indagación de la pedagogía en el escenario de la educación inclusiva	Gustavo Arias Juan Palacio	España	Redalyc
Reidocrea	Hacia una educación superior inclusiva	María García Yínays Gómez	España	Google Académico

CAPÍTULO 2

2. MARCO TEÓRICO

Este capítulo pretende realizar una revisión conceptual con el fin de encaminar la investigación teniendo en claro que es de gran importancia la sustentación teórica de la inclusión educativa e identificar según diferentes autores su definición y como se desarrolla en los procesos educativos; luego se enfocara hacia reconocer la discapacidad, su conceptualización y cambios de paradigma para que sea parte del proceso de inclusión educativa en esta población específica, además se conceptualizara sobre la formación técnica y las competencias, teniendo presente que sobre este procesos de formación se enmarca la investigación y es de importancia aclararlos para fines

Por ello en la categoría de educación inclusiva encontraremos distintos actores e instituciones que han construido sus discursos entendiendo estas y la han definido desde diferentes enfoques. Algunas definiciones significativas para rescatar son la de Parra (2010), quien define a la educación inclusiva como “un proceso de fortalecimiento de la capacidad del sistema educativo para llegar a todos los educandos” (p. 8). Por lo tanto, puede entenderse como una estrategia clave para alcanzar la educación para todos. Siguiendo con el mismo autor, él señala que “como principio general, debería orientar todas las políticas y prácticas educativas, partiendo del hecho de que la educación es un derecho humano básico y el fundamento de una sociedad más justa e igualitaria” (p. 80).

Sumado a lo anterior, el autor además afirma que “la inclusión educativa va más allá de una transformación y que la ve como una construcción filosófica, una actitud, un sistema de valores y creencias, no solo como una acción ni un conjunto de acciones” (p. 78), podríamos pensar a partir de lo anterior que el autor plantea sus definiciones desde una mirada antropológica en la cual es importante reconocer las vivencias del otro y el propio como parte de ese desarrollo en sociedad.

Por tal motivo los procesos educativos dirigidos a las personas con discapacidad han cambiado desde una atención especializada hacia una educación inclusiva que favorezca el aprendizaje y el desarrollo de las personas, teniendo como base sus características en un entorno que permita la interacción y el aprender juntos con otras personas distinto de sus características personales.

De igual forma a nivel normativo se puede observar que esta investigación se encuentra de

acuerdo con los lineamientos y enunciados del documento de orientaciones en el marco de la educación inclusiva del Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2017), respecto a que es preciso e importante empoderar a los docentes principales, los docentes de apoyo y a todos los agentes educativos a que haya lugar, incluido el sistema familiar, para que trabajen de modo mancomunado, para así poner en marcha las diversas estrategias pedagógicas, emocionales y sociales, con el fin de potenciar el aprendizaje y una vida feliz y digna para los estudiantes con discapacidad. Con lo anterior, se puede aprovechar todas y cada una de sus fortalezas e intereses de la persona misma.

Además de ser la mejor forma de verificar si las acciones realizadas han sido efectivas y/o requieren de procesos de mejora, esto a través de la recopilación de los relatos de las personas que han vivido la formación; esos egresados que con su relato e información permitirán un análisis de los procesos de inclusión educativa realizados en FUMDIR.

A nivel normativo este trabajo se encuentra respaldado por el decreto nacional 1421 de 2017 el cual señala:

Diseño Universal del Aprendizaje (DUA): diseño de productos, entornos, programas y servicios que puedan utilizar todas las personas, en la mayor medida posible, sin necesidad de adaptación ni diseño especializado. En educación, comprende los entornos, programas, currículos y servicios educativos diseñados para hacer accesibles y significativas las experiencias de aprendizaje para todos los estudiantes a partir de reconocer y valorar la individualidad. Se trata de una propuesta pedagógica que facilita un diseño curricular en el que tengan cabida todos los estudiantes, a través de objetivos, métodos, materiales, apoyos y evaluaciones formulados partiendo de sus capacidades y realidades. Permite al docente transformar el aula y la práctica pedagógica y facilita la evaluación y seguimiento a los aprendizajes. (p. 5)

De igual forma se realizó una revisión del Decreto 1421 de 2017, el cual reglamenta el proceso de inclusión educativa para todas las entidades educativas y formativas desde el preescolar hasta el nivel profesional. Es importante destacar que en FUMDIR, se han implementado acciones de inclusión a través

de los apoyos pedagógicos y flexibilización curricular guiadas desde la misionalidad y los valores institucionales que proporcionan mejoramiento de la labor educativa de las personas con discapacidad.

Dentro de la revisión se encontró que también se ha hablado de inclusión, desde la ley 1618 de 2013, donde se establece en el artículo 11, que el “Ministerio de Educación Nacional definirá la política y reglamentará el esquema de atención educativa a la población con necesidades educativas especiales” (p. 8). En el artículo 24 de la ley 1346 de 2009, también se afirman los derechos de las personas con discapacidad en el ámbito de la educación inclusiva, es por eso que se menciona:

Los Estados Partes reconocen el derecho de las personas con discapacidad a la educación. Con miras a hacer efectivo este derecho sin discriminación y sobre la base de la igualdad de oportunidades, los Estados Partes asegurarán un sistema de educación inclusivo a todos los niveles, así como la enseñanza a lo largo de la vida. (p.15)

Además de las anteriores leyes nombradas el Estado en el año 2017, promulga el Decreto 1421 del 29 de agosto de 2017, el cual reglamenta a nivel nacional el marco de la educación inclusiva, la atención educativa a la población con discapacidad. En este decreto reza en el artículo 2.3.3.5.2.1.3 principios, en el que se puntualiza:

La atención educativa a la población en condición de discapacidad se enmarca en los principios de la educación inclusiva: calidad, diversidad, pertinencia, participación, equidad e interculturalidad, establecidos por la Ley 1618 de 2013 en concordancia con las normas que hacen parte del bloque de constitucionalidad, así como en los fines de la educación previstos en la Ley 115 de 1994. (p. 25)

En el mismo sentido de la inclusión educativa se puede observar que los lineamientos de Política de Educación Inclusiva, exponen claramente cómo la educación inclusiva es una estrategia central para la inclusión social, una inclusión que, al trascender la dicotomía tradicional asociada al concepto de exclusión, permite pensar en un modelo educativo abierto y generoso que entiende la diversidad como una característica inherente no sólo al ser humano sino a la vida misma (Ministerio de Educación Nacional

[MEN], 2013).

Pero cabe anotar que la inclusión no hace referencia exclusivamente a las personas con discapacidad, si no a incluir a toda la población en un espacio o contexto específico, pero como este trabajo de investigación hacer referencia a esta población específica es importante realizar un sondeo sobre que es la discapacidad desde la visión de diversos autores, y cómo se ha transformado esta definición en el transcurrir del tiempo.

Por ello se puede iniciar con la visión del Ministerio de Salud y Protección Social en su documento llamado el CONPES social (2013), el cual define la discapacidad como “concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás” (p. 5). Esta definición genera la deconstrucción del concepto, ya que como se ha mencionado anteriormente la persona en condición de discapacidad no solamente interactúa con otras personas que poseen la misma condición, sino que como seres humanos que emergen en la construcción conjunta con el otro desde en el medio social que comparten sin necesidad de conllevar la misma condición pueden interactuar y crear nuevas formas de conocimiento, por otra parte no es de interés denominar el concepto desde la deficiencia puesto que el tener una condición de discapacidad no significa una limitación.

Ya realizada la contextualización del eje principal de la investigación sobre la inclusión educativa y la visión general de la discapacidad y su evolución conceptual y legislativa, se inicia a centrar esto en el proceso de formación técnica, y de las competencias que se desarrollan en esta, teniendo en cuenta que el trabajo de investigación se desarrolla, en un espacio específico con características propias, como lo que es la formación técnica laboral para el trabajo y el desarrollo humano en Colombia, la cual está reglamentada en el decreto 4904 de Diciembre de 2009 el cual estipula que:

La educación para el trabajo y el desarrollo humano hace parte del servicio público educativo y responde a los fines de la educación consagrados en el artículo 5° de la Ley 115 de 1994. Se ofrece con el objeto de complementar, actualizar, suplir conocimientos y formar, en aspectos académicos o laborales y conduce a la obtención de certificados de aptitud ocupacional (p. 8).

Comprende la formación permanente, personal, social y cultural, que se fundamenta en una concepción integral de la persona, que una institución organiza en un proyecto educativo institucional y que estructura en currículos flexibles sin sujeción al sistema de niveles y grados propios de la educación formal. De igual forma se puede observar que en este decreto se contempla como objetivo principal de la formación para el trabajo y el desarrollo humano el desarrollo de competencias laborales específicas.

Igualmente dentro del trabajo de investigación, es importante realizar la contextualización de las competencias, teniendo en cuenta que se centra en las historias de vida de egresados de la fundación Misioneros Divina Redención San Felipe Neri, donde la formación técnica se basa en el desarrollo de competencias para la vida laboral, es así desde la visión de Arévalo (2006) en su libro *concepto de competencias en la evaluación educativa*, se define la competencia como “un conjunto de conocimientos (saber), habilidades (saber hacer), actitudes (querer hacer) que permitan llevar a cabo adecuadamente un desempeño, una función, una actividad o tarea, manifestada en las evidencias como parte del proceso de evaluación” (p. 23).

Por eso a continuación en la gráfica elaborada por el área académica de FUMDIR, se puede evidenciar que la formación integral, es dada desde el equilibrio del trabajo del saber y el ser; para que las personas que allí se forman tengan un efectivo HACER, y se pueda referir que se desarrolló una competencia, en el caso de la formación técnica una competencia laboral.

Figura 1 – Desarrollo de Competencias

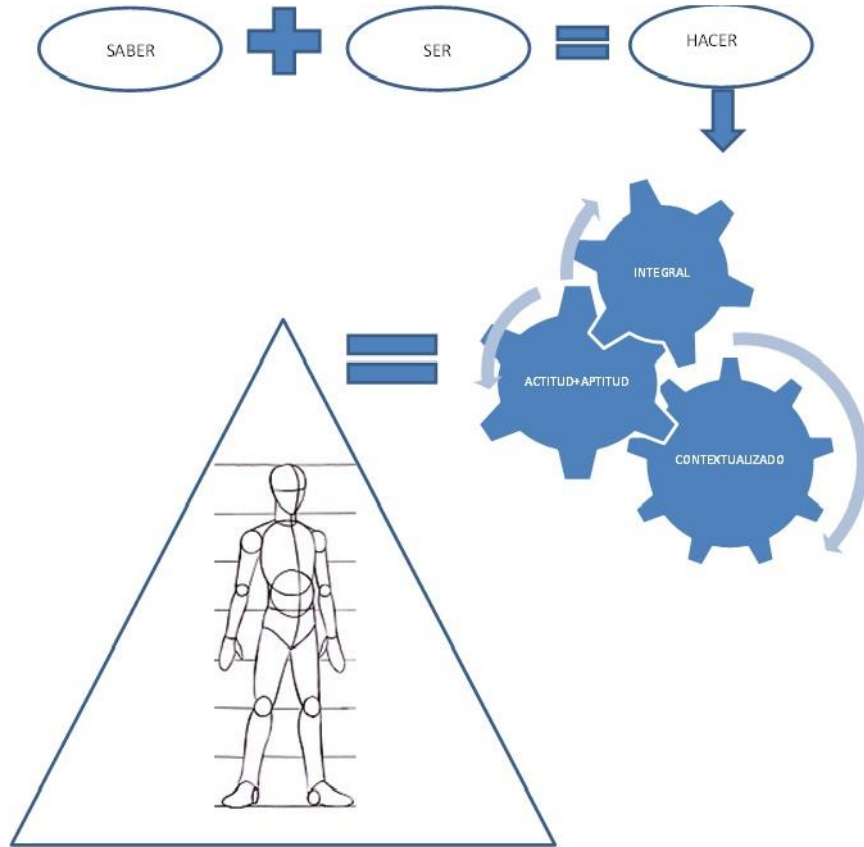
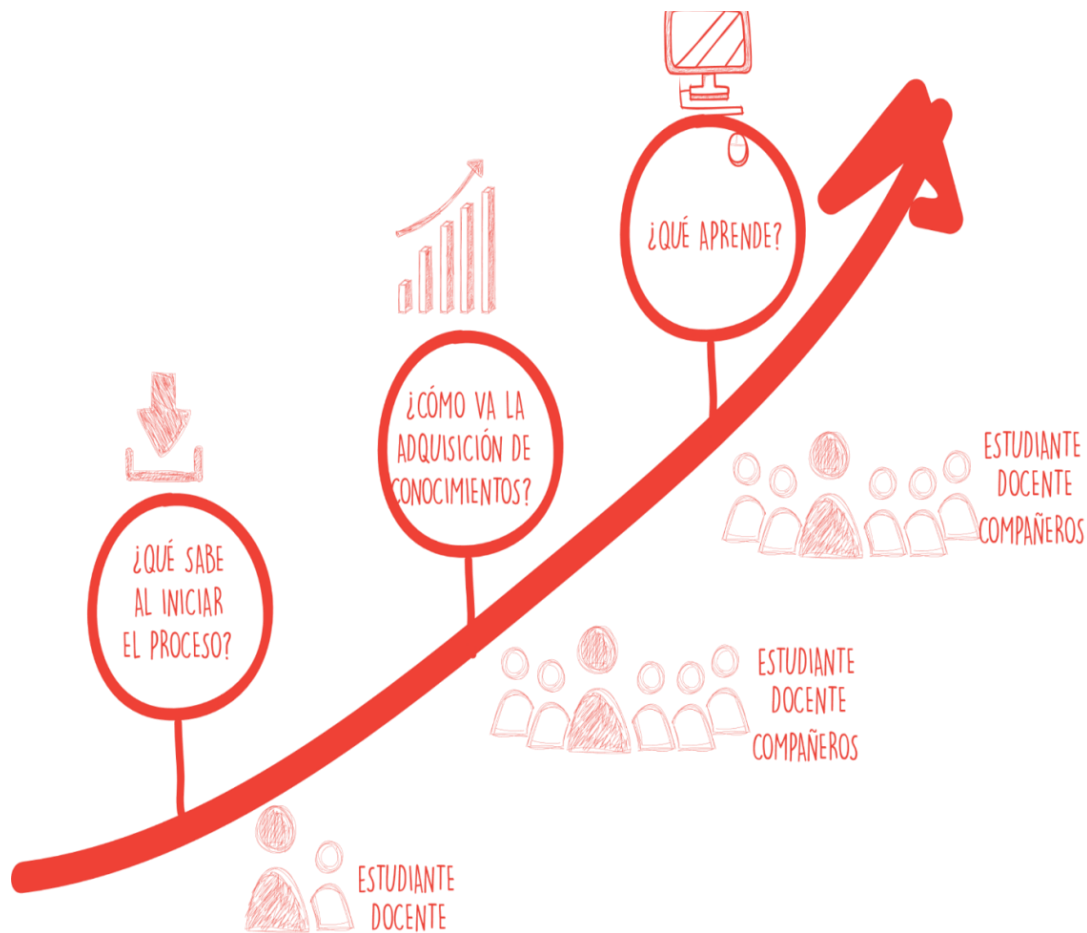


Figura 2 – Proceso de Enseñanza



En la gráfica 2 se logra apreciar que se inicia con una relación estudiante docente donde se identifican saberes previos, se continúa con una relación entre los actores, pero se suman los compañeros y se hace revisión de cómo va la adquisición de conocimientos donde se finalizara con la revisión de las competencias o conocimientos adquiridos.

CAPÍTULO 3

3. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo de la investigación: cualitativo

El tipo de investigación cualitativo es considerado según Vasilachi (2006), como “un proceso interpretativo de indagación basado en distintas tradiciones metodológicas- la biografía, la fenomenología teoría fundamentada en los datos, la etnografía y el estudio de caso, que examinan un problema humano o social” (p.24). Además, este tipo de investigación permite que las hipótesis que se generan durante el proceso, se vayan depurando a medida que se recolectan datos y se avanza en el estudio. Hay que recordar que en este tipo de investigación la recolección de datos no es estandarizada ni predeterminada, sino que busca establecer los puntos de vista de los participantes en la investigación. De allí que esta investigación es de tipo cualitativo puesto que lo que se busca es poder analizar a través del relato de un egresado las diferentes acciones y elementos educativos de flexibilización del currículo que permiten la inclusión en la Fundación Misioneros Divina Redención San Felipe Neri-FUMDIR. Validando sus experiencias, opiniones e historias personales.

Otra de las características del enfoque cualitativo es que el proceso de indagación es más flexible y busca reconstruir el fenómeno estudiado teniendo en cuenta todas las variables posibles para poder determinar una teoría que defina la investigación. De acuerdo a Hernández (2010) en el enfoque cualitativo el investigador se introduce en la experiencia de los individuos que hacen parte de la muestra de tal manera que logra reconstruir el fenómeno estudiado y teorizar al respecto enunciando las conclusiones a las que le lleva lo observado. Este es el enfoque que rige la investigación que se presenta.

3.2 Enfoque epistemológico de la metodología

Es importante aclarar que han que la metodología de este trabajo de investigación está basada en historias de vida, estas parten de una concepción fenomenológica, como lo menciona Fuster. D (2019)

“El enfoque fenomenológico de investigación surge como una respuesta al radicalismo de lo objetivable. Se fundamenta en el estudio de las experiencias de vida, respecto de un suceso, desde la perspectiva del sujeto.” (p. 1). Por lo tanto se puede concluir que a través de las historias de vida se recogen las perspectivas de los entrevistados dentro de este trabajo.

Fenomenológico hermenéutico comprendiendo, como lo expone Barnacle (s.f) citado por Ayala (2008) como un “modelo de investigación, basado en la noción de experiencia vivida, ha proporcionado una base para que los investigadores educativos puedan reflexionar sobre su propia experiencia personal como educadores, teóricos de la educación” (p. 411). Con esta metodología se pretende recoger información a través de entrevistas que cuenten parte de la historia de vida del egresado de formación técnica FUMDIR, y que sirva como insumo para la generación de reflexiones pedagógicas desde las cuales se conformaron los relatos.

Para el desarrollo de este método dentro de la investigación se realizaron algunos pasos, primero recoger la experiencia vivida: En esta fase se realizó la recolección de los relatos de vida de la experiencia de los egresados de FUMDIR, a través del desarrollo de una entrevista semiestructurada, la cual se llevó a cabo de forma verbal grabando los relatos de los egresados y posteriormente se realizó la transcripción de las mismas. Es importante resaltar que, aunque se realizaron varias entrevistas, todo se unificó en un relato de vida, en el cual se realizó un único relato donde se recoja la experiencia de las personas entrevistadas y las coincidencias, relevantes de las mismas, de forma que se puedan analizar las diferentes acciones y elementos educativos de flexibilización del currículo que permiten la inclusión en la Fundación Misioneros Divina Redención San Felipe Neri-FUMDIR. Segundo, reflexionar acerca de la experiencia vivida: En esta etapa el esfuerzo se concentró en la reflexión e interpretación del material experiencial. Para ello realizamos, en primer lugar, el análisis temático (Van Manen, 2003 citado por Ayala, 2008), en esta fase se realiza un análisis de las entrevistas recogidas de los egresados en búsqueda de similitudes, para la generación de un relato de vida. Adicional a esto, se describen los hallazgos encontrados, se elabora el relato en el cual se evoca las acciones, conductas, intenciones y experiencias humanas tal como

las conocemos en el mundo de la vida (Van Manen, 2003 citado por Ayala, 2008).

3.2.1 Metodología de la investigación: Historia De Vida

Para el desarrollo de este trabajo de investigación consideramos pertinente la metodología de historia de vida, teniendo como base que revela ciertos focos de interés para reconstruir a partir de los ejes temáticos que el sujeto rescata como relevantes en torno a la situación que demarca la problemática abordada, en este caso la inclusión educativa de personas con discapacidad.

Igualmente, esta metodología está orientada a la recolección de información susceptible de la historicidad de los sujetos, orientada a la importancia y relevancia de lo vivido en FUMDIR y que formo parte de su historia, en tanto la conexión con la fase de análisis, permite un acercamiento de carácter ascendente y secuencial a la información, de manera de alcanzar el nivel de profundidad necesario para descubrir los sentidos asignados a procesos de toma de decisiones y de aquellos comportamientos que han determinado acciones relevantes en la vida de cada sujeto.

Por ende, es importante demarcar que la técnica metodológica empleada en esta investigación, el relato de vida, se encuentra dentro del denominado enfoque (teórico-metodológico) biográfico, el cual es “una estrategia de conocimiento, una forma de aprehender y enfrentar los fenómenos referidos al acontecer vital” (Caldichoury y otros, (2001) y dicho enfoque pertenece a la perspectiva metodológica cualitativa, base de este trabajo de investigación.

Además, es importante para efectos de esta investigación resaltar que el método es que la historia de vida porta en sí la acción práctica; ya que constituyen un espacio de concentración de los significados orientadores de la vida vivida por un sujeto, un grupo, una comunidad determinados; por otra, las historias de vida concentran en sí tanto el conocimiento práctico como histórico, sobre los que se instala la praxis, pongamos por caso, de lo social (Brandt, 2001).

Conocer los relatos de vida además significa, despojarse de los prejuicios, categorías y conocimientos previos y externos al conocimiento de la historia. Esa es una condición para acceder a la historia y al conjunto de prácticas que le dan sentido. Conocida la historia, queda abierta la posibilidad

para el estudio de las relaciones, implicaciones o coincidencias con otros saberes, pero nunca puede partirse de ellas, pues eso sería condicionar de partida toda la investigación (Rodríguez, 1999).

En nuestra investigación resulta central señalar que no reconstituiremos una historia de vida del sujeto de estudio, sino nos enfocaremos a algunos relatos de su vida que nos permitan indagar respecto a nuestros objetivos de estudio. De allí que se coincide con Jara (2012) en la indagación de experiencias como un proceso social en el cual se puede evidenciar tres elementos necesarios en las prácticas sociales: uno, la proyección de las acciones realizadas en los contextos; dos, generar reflexiones sobre acciones sociales y desde allí construir conocimiento y tres, desarrollar procesos de fortalecimiento y empoderamiento comunitario mediante la visibilización de las diferentes acciones.

Lo anterior, es de suma importancia para este trabajo de investigación, teniendo en cuenta que la motivación de este es visibilizar a la población en condición de discapacidad en el proceso de formación técnica, generando reflexiones sobre los procesos de inclusión educativa. Por ello en un primer momento, con el relato se espera recuperar la experiencia, reconstruir referentes de identidad de las personas con discapacidad, buscando reflexionar para reorientar y/o transformar las prácticas educativas.

Es impórtate también resaltar que a través de los relatos “se reconstruyen saberes colectivos, sobre prácticas de intervención y acción social que a partir del reconocimiento e interpretación crítica de los sentidos y lógicas que la constituyen, busca potenciarlas y contribuir a la conceptualización del campo temático en el que se inscriben” (Torres, 2004, pág. 4). En este marco, se invita a la interpretación de una experiencia, el análisis de la misma y a construir de manera intencionada saberes con base en lo vivido en ese contexto; traspasa el límite de la recolección y organización de datos.

3.3 Técnica: Entrevista

Como técnica en la investigación se utilizó la entrevista, la cual se define como un proceso de comunicación que se realiza normalmente entre dos personas. En este proceso el entrevistador obtiene información del entrevistado de forma directa. La entrevista no se considera una conversación normal, sino una conversación formal con una intencionalidad, y la cual lleva implícitos unos objetivos englobados en una investigación.

Por ello en esta investigación es importante resaltar que se realizó la construcción de una historia de vida, donde desde el inicio se estableció el rol de entrevistador y el relator de la historia de vida, dándole a conocer a los egresados FUMDIR, el objetivo de este encuentro y las características del mismo.

Característica que era fundamental para la investigación, ya que se buscaba resaltar y validar las experiencias de las personas con discapacidad que participaron del proceso de formación técnica en FUMDIR, y analizar el desarrollo del proceso educativo a nivel técnico y los efectos de estos en la historia de vida de las personas. De igual forma a medida que el encuentro avanzaba, la estructura de la personalidad del interlocutor fue tomando forma en nuestra mente; adquiriendo las primeras impresiones y análisis del relato de los entrevistados.

Esta entrevista semiestructurada se aplicó a egresados de la formación técnica FUMDIR, en condición de discapacidad. Esta se caracterizó por preguntas que indagaban sobre su motivación para llegar FUMDIR y elegir la formación que curso. Además, se profundizó en su historia de vida y la diversidad que presentaba, así como la forma en que la fundación facilitó su proceso de aprendizaje y estaba en sus instalaciones. Se hizo especial énfasis en el respeto a sus derechos y en la manera en que lo perciben sus compañeros y maestros, la adecuación de las metodologías y el currículo de acuerdo a su condición, así como la forma en que participó de la formación técnica.

De esta forma se pudo analizar las experiencias de inclusión de los egresados en condición de discapacidad de FUMDIR, a fin de identificar las acciones inclusivas que ha puesto en marcha la Fundación Misioneros Divina Redención San Felipe Neri FUMDIR y lograr dilucidar elementos que permitan dar respuesta al problema y la pregunta de investigación.

3.4 Contexto de la investigación

Es importante realizar la contextualización de esta investigación, desarrollando una breve reseña sobre La Fundación Misioneros Divina Redención San Felipe Neri FUMDIR, lugar donde se realizó la investigación:

Antecedentes y experiencia

FUMDIR es una obra creada desde el año 1998, por la comunidad de los Padres Misioneros de la Divina Redención, bajo la dirección del Padre Arturo D´nofrio, fundador de la comunidad que luego en el año de 2004, se constituyó como fundación, según la personería jurídica No. 458 del 17 de diciembre de 2004, registrada ante cámara y comercio de la ciudad Bogotá, como entidad sin ánimo de lucro; regida, vigilada y supervisada por la Alcaldía Mayor de Bogotá. La fundación Misioneros Divina Redención San Felipe Neri desarrolla exitosamente programas de Rehabilitación y Formación a personas vulnerables, durante este tiempo se han desarrollado convenios con El Comité Internacional de la Cruz Roja, ONG Movimondo, Embajada De Italia , Canadá y las alcaldías locales de Suba, los Mártires, Engativá, Usme, Kennedy, Santa Fe, Bosa, Sumapaz y Rafael Uribe Uribe y también con Instituciones como el Departamento Administrativo de Acción Comunal Distrital, el Servicio Nacional De Aprendizaje Sena y La Secretaria Distrital de Integración Social SDIS. Con La Ejecución de los convenios de cofinanciación anteriores se han atendido a más 15.000 personas que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad, mejorando notablemente su calidad de vida con intervenciones en procesos de formación técnica, formación en economía solidaria, formación en gestión empresarial, apoyo para la creación de unidades productivas entrega de capital semilla y materiales de formación para el trabajo , asistencia técnica y acompañamiento para la vinculación laboral.

Igualmente, desde hace veinte años, la fundación FUMDIR, se ha especializado en el tema de Discapacidad, contando con la infraestructura y talento humano apropiado y suficiente para la realización de las unidades productivas en las áreas de: Electricidad y Electrónica Residencial, Mantenimiento

preventivo de computadores, cocina, panificación, serigrafía, diseño gráfico, Asistencia administrativa, recursos humanos, asistencia en organización de archivo. Estos emprendimientos llevan de manera transversal componentes como economía solidaria, formación humana, formación empresarial, Fortalecimiento familiar entre otros.

FUMDIR, tiene presente que la atención educativa de calidad ha sido preocupación y motivación constante en actores, comunidades e instituciones que le apuestan a ser garantes efectivos del derecho a recibir educación que para UNESCO (2016) se asume como una herramienta para transformar la vida de las personas, las comunidades y las sociedades. A nivel nacional la apuesta de garantía efectiva se materializa en principio en la Constitución Política Colombiana (1991) que en el artículo 67 la resalta como derecho y servicio público que en su haber deberá siempre reconocer las variaciones en las condiciones étnicas y culturales del individuo y las comunidades, adicional a ello en el artículo 7 de la misma reconoce y protege la diversidad étnica y cultural, estos principios asumidos compromete la prestación de este servicio de cara al reconocimiento de lo heterogéneo y diverso en la condición humana.

Es así que la flexibilización, adecuación y diseño en la garantía de la educación como derecho y servicio es un compromiso nacional, reafirmado tras la ratificación constitucional de la convención internacional sobre los derechos de las personas con discapacidad en su artículo 24, la ley 1618 de 2013 y a días actuales el decreto 1421 de 2017 que reglamenta y direcciona la atención educativa a personas con discapacidad en el marco de la educación inclusiva.

Situando estos desafíos en la realidad colombiana y según las cifras del censo del Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE (2005), indica que el 10.6 % de la población en Colombia es afrodescendiente, el 3.4 % indígena y el 0.01 % gitana. El 85 % restante es de naturaleza mestiza. Sumado a ello, según el perfil de la población en condición de discapacidad con enfoque diferencial del registro de localización y caracterización de personas con discapacidad del 2015 el 6,3% de ciudadanos presentan alguna discapacidad y de ellos cerca del 5,4 % accede a la educación superior y de ellos solo 17%, finalizan sus estudios. Cifras como las anteriores que tan solo son algunas de las muchas que podrían

ser sustento y fundamento para resaltar la responsabilidad social, política y educativa de cara a la garantía de la educación a poblaciones en contextos de diversidad, demuestran la pertinencia y necesidad de adoptar medidas afirmativas concretas y pertinentes para cumplir de manera cabal con los desafíos que la educación inclusiva representa para jardines, colegios, universidades y establecimientos educativos no formales e informales.

Es en consonancia a los evidentes retos que plantea asumir el enfoque de la educación inclusiva para actores, comunidades e instituciones que la Fundación Misioneros Divina Redención San Felipe Neri FUMDIR que al ser una entidad sin ánimo de lucro con más de 15 años de experiencia, en la atención y acompañamiento asertivo interdisciplinar a las diversas capacidades humanas, se proyecta y pone a disposición del sector educativo su capacidad de trabajo interdisciplinar en pro de conseguir una adecuada implementación del Decreto 1421 en las instituciones educativas. Con su experiencia en el fomento de las capacidades humanas en personas que, a través de sus diversas habilidades, demuestran que, al contar con un sistema de apoyo y acompañamiento adecuado, pueden ser actores sociales de cambio que acceden a servicios educativos de calidad con resultados ampliamente satisfactorios.

Consientes que la atención a la diversidad en la educación, debe partir por el reconocimiento y valoración de los diversos saberes profesionales que confluyen en la educación inclusiva, FUMDIR ha configurado una propuesta de asesoría y/o consultoría para instituciones educativas, basada en la interdisciplinariedad como eje fundamental de la aplicación del decreto 1421, pues estamos convencidos de la mano con los planteamientos del Ministerio de Educación Nacional que solo sumando esfuerzos profesionales intersectoriales (educación, ciencias humanas y sociales y salud) las directrices del decreto que reglamenta la prestación del servicio educativo a personas con discapacidad podrán ser atendidas de manera efectiva en beneficio de las poblaciones y sus integrantes.

CAPÍTULO 4

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este capítulo se resalta que con las entrevistas se logró contactar nuevamente a estudiantes egresados de la formación técnica en FUMDIR, inicialmente se hizo revisión de bases de datos y se propuso contactar telefónicamente a personas que presentaran distintas discapacidades, se comentó con los seleccionados el objetivo de la investigación y se citaron en la sede de la institución ubicada en la localidad 11 de Suba, ya en las entrevistas se logra apreciar el agradecimiento de los participantes por tenerlos en cuenta para esta trabajo de investigación y refieren su deseo de volver a recibir capacitación, se logra apreciar su necesidad de capacitación para vincularse laboralmente, pero también expresan la importancia de sensibilizar a los empleadores y compañeros frente al abordaje de las personas con discapacidad porque el ambiente de trabajo es relevante para su inclusión y permanencia.

En este capítulo se buscó mostrar la importancia del proceso formativo que implementa FUMDIR en atención a la acción de inclusión educativa, orientada hacia las personas con discapacidad, resaltando como el proceso de formación Técnica que se propone en la institución impacta positivamente a los estudiantes o aprendices.

Es así como para este trabajo se seleccionaron los aprendices Cristian Giovanni Díaz Hernández, residente en la ciudad de Bogotá, estudiante de Técnico en Recursos Humanos, quien presenta discapacidad intelectual, es una persona tímida pero con muy buena disposición para aprender, él llega a FUMDIR porque como lo menciona, una persona cercana a la mamá le recomienda que estudie para que pueda aprender un oficio y de esta manera tenga mayores opciones de poderse emplear , se logra evidenciar en su relato que se presentaron diferentes inconvenientes es su proceso escolar debido a que es una persona muy reservada, e incluso en la primer parte de su formación escolar eran demasiados los estudiantes en cada curso como para poder recibir ayuda de los profesores frente a su aprendizaje.

En la finalización de su formación académica en bachillerato llega a una institución que trabaja con personas diversamente hábiles y se ve una reducción de las personas con las que deber recibir clase,

permitiendo que los profesores tengan un acercamiento mayor a sus necesidades de aprendizaje, y como él lo expresa en la entrevista “me fue un poquitico mejor y aprendí muchas cosas”, el poder estar con un número menor de estudiantes hace que esta formación este centrada en el alumno, de igual forma se expresa frente al proceso formativo recibido en FUMDIR y expresa que los docentes o instructores “se conectan mucho con los alumnos, aquí le ponen atención”, y poder prestar esa atención ayuda a alcanzar los logros requeridos además que se visibiliza el estudiante y se pueden reconocer sus habilidades.

Cuando se logran identificar las habilidades de los aprendices y también sus carencias se pueden establecer por parte del instructor adaptaciones y/o ajustes a la forma como se deben adquirir los resultados de aprendizaje, en este caso por su diagnóstico buscar elementos con mayor ilustración gráfica que textos escritos los cuales permiten mejor comprensión y llaman más la atención, tener flexibilidad en fechas y producto de algunas actividades y promover el trabajo en equipo para apoyar la aprehensión de la información, buscando que sean más prácticas las clases que teóricas, y otro aspecto relevante es involucrar a la familia, tener contacto con ellos sobre las actividades que se deben desarrollar y que ellos se hagan actores en el aprendizaje, y también en el ambiente de formación cada vez que se pueda reforzar positivamente cualquier logro, hacerlo en público.

El siguiente entrevistado es Juan Carlos Londoño, de 30 años de edad, residente en la ciudad de Bogotá, estudiante del curso Técnico en recursos Humanos, quien presenta discapacidad Sensorial debido a un craneofaringioma, es una joven muy amable y le gusta hablar, él manifiesta que veía normal hasta hace 15 años que le practicaron una cirugía y empezó a perder la visión, él había tenido un acercamiento anterior a FUMDIR estudiando sistemas y donde reconoce que habían varios elementos en ese momento que permitieron su aprendizaje, de allí se generó una gran motivación hacia seguir formándose y debido a esto estudio en el SENA en el área de asistencia administrativa y realizando sus prácticas en CODENSA siendo esto un reto para la empresa y para él.

Juan Carlos estudió en FUMDIR el Técnico de Recursos Humanos, y rescata el compromiso del docente, además resalta el sentirse incluido, esta acción de inclusión se logra a través de reconocer las habilidades que presenta el aprendiz y apoyado con el trabajo colaborativo, herramienta que se vuelve de

gran importancia para lograr los procesos de aprendizaje, pero también se presenta la motivación que tiene el aprendiz por ser reconocido no por su diagnóstico sino por su quien es, una persona que quiere salir adelante, que no se deja limitar por una condición de salud, sino muestra que hay un deseo por mejorar su parte intelectual para mejorar su calidad de vida, y esto se logra por la motivación que se despierta al reconocer las diversas habilidades que se van trabajando y descubriendo en un ambiente de formación con calidez humana y preocupado por las personas que allí se forman.

Es de vital importancia entender que aquí frente a este diagnóstico sensorial se deben mostrar unas adaptaciones curriculares que expliquen lo que se está presentando en la sesión de clase por medio de audios de apoyo, contar con texturas con relieve que permitan identificar los materiales entregados y que puedan ser usados cuando sea requerido, para permitir la autonomía es importante reconocer el espacio físico de clase y zonas comunes los cuales deben permanecer organizados para evitar accidentes en los recorridos, se acude a contar con compañeros de clase quienes serán el apoyo para los desplazamientos dentro de la Fundación y se reconocerán como ángel guardián, se debe fortalecer la comunicación con familias para reforzar actividades de apoyo en casa.

El último de los entrevistados es Olindo Ruiz, de 41 años de edad, quien es oriundo de Santander y actualmente por su proceso de rehabilitación reside en Bogotá, estudiante del Técnico de panadería y posteriormente por su avance, desempeño y aprendizaje de este oficio fue instructor de panadería, él fue víctima de una mina anti-persona y presenta un diagnóstico físico, con una amputación de miembro inferior, es una persona muy colaboradora y perseverante, nos expresa que al inicio de su proceso fue complejo por estar adaptándose al uso de la prótesis y por su timidez, sin embargo con el tiempo empezó a ver como su diagnóstico no lo limitaba para sobresalir en la panadería, le llamo mucho la atención y esto permitió que su aprendizaje fuera con un rendimiento mayor al de muchos de sus compañeros, además tuvo la oportunidad de hacer practica en la elaboración de varios productos que mejoraron su conocimiento.

Olindo nos expresa que actualmente trabaja en una empresa y con apoyo de las directivas fundó

la Panadería, allí se preparan los refrigerios para los empleados, y desde el inicio recibió acompañamiento para la compra de la maquinaria e insumos para la producción de los productos, ha tenido el reconocimiento de los compañeros y se ha dado por la labor que se realiza, al inicio entro con mucho temores pero al poco tiempo de ingreso y después de 9 años que lleva en la empresa se siente contento de hacer parte de la empresa y la labor que desempeña, ha logrado una realización a nivel personal y laboral y también reconoce que lo aprendido y vivido en FUMDIR ha permitido que pudiera tener este alcance, porque el poder mejorar sus procesos de comunicación, sentirse incluido y adquirir las competencias en panadería son los pilares de lo hoy logrado.

La participación de cada uno de los egresados de FUMDIR fue motivada por el reconocimiento que tiene la Institución frente al trabajo con personas con discapacidad o diversamente hábiles. Este reconocimiento llevó a los aprendices a iniciar su proceso formativo. El proceso empieza con una valoración realizada por el departamento de Terapia Ocupacional, allí se busca identificar el mayor nivel de autonomía, y posterior a unas pruebas motrices y de lecto – escritura realizan la orientación de las acciones que pueden permitir el mejor desempeño de cada aspirante en la formación técnica, y son quienes con su acompañamiento en el proceso van orientando al instructor (profesor) sobre las adaptaciones individuales en el proceso de enseñanza, y con el estudiante sobre las mejores técnicas para el aprendizaje.

4.1 Categoría Inclusión

Cuando proponemos la categoría de Inclusión existen varios escritos sobre el tema, hay normatividad como la establecida en la Constitución Política de Colombia de 1991, en su Artículo 13, en el que se promueve condiciones para que la igualdad sea real y efectiva; también en el artículo 54, que habla de la formación y habilitación profesional y técnica, , pero en esta investigación debemos resaltar lo que refiere el Ministerio de Educación Nacional (2013) donde habla de la inclusión como esa acción que permite a las personas ser, respetando sus diversidades y entendiendo sus particularidades, sin querer cambiar quienes son, promoviendo la equidad y donde se expresa que la educación sea de calidad, es decir

que permita aprender con las mismas características y calidades, sin empobrecer a las personas que presentan la discapacidad y evaluándolas igual, y que también se orienten a una real acción de inclusión, desde las competencias que se deben aprender, como se debe aprender y la evaluación de las mismas; por lo tanto, las acciones de inclusión implementadas en FUMDIR permiten evidenciar que exista ese respeto hacia esa diversidad de habilidades, donde la personas logren vincularse en los cursos técnicos seleccionados por ellos, por gusto y vocación, donde estén en un ambiente que cuente con las ayudas técnicas, tecnológicas y humanas para las acciones de enseñanza y aprendizaje establecidas en los currículos, los cuales han sido revisados y adaptados para su comprensión.

Dentro de esas acciones realizadas en FUMDIR vemos como se hace la vinculación en los cursos de formación técnica sin segregación de las personas que desean la formación por condición física, intelectual, mental, sensorial, género, estrato u otras características, sino se hace el proceso de vinculación entendiendo sus deseos y necesidades personales, como lo menciona Parra (2010) “La educación inclusiva implica que todos los niños y niñas de una determinada comunidad aprendan juntos, independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales, incluidos aquellos que presentan una discapacidad” (p. 77), es por ello que esta acción se presenta dentro del que hacer de FUMDIR, donde se permite esa acción de vinculación y ayuda frente a esa realidad de inclusión, que no debe quedar solamente en el papel sino se debe visibilizar en la formación por lo tanto se aprecia como las personas seleccionadas para los relatos hacían parte de los procesos formativos de panificación, recursos humanos y archivo con el desarrollo de unas competencias establecidas dentro del plan curricular de cada línea de formación, donde se exige el alcanzar esos resultados de aprendizaje establecidos al igual que todos los allí participantes, es muy importante entender ese aspecto de igualdad en la formación y en la evaluación.

También se debe entender que la inclusión como lo mencionan Booth y Dyson (2006) citados por Muntaner y Jordi (2010) en su documento titulado de la integración a la inclusión: un nuevo modelo educativo, Consejería de Educación, Formación y Empleo, existen tres variables claves que deben tenerse presentes: La primera es la presencia que hace referencia a dónde son educados los estudiantes en el contexto de su localidad, en la medida que resulta difícil aprender y reforzar determinadas competencias

sociales, aunque suena a ideal que está en cada una de las localidades es baja la presencia de instituciones en ellas, FUMDIR que hace presencia en Bogotá en la localidad 11 de Suba atiende población de todas las localidades y entendiendo que estas competencias sociales están ligadas al contacto con los otros: escuchar, comunicarse, expresar las emociones, entender que existen una normas, reglas, aceptación, entre otras. Es trabajando en el contacto con los aprendices o estudiantes en esas acciones de formación en habilidades sociales por medio de la formación técnica orientada por el instructor o docente y quien dentro de sus herramientas pedagógicas orienta hacia el trabajo en equipo, la comunicación, tolerancia y respeto pero también apoyados desde el área de formación humana quienes tienen como principio abordar al ser y fortalecer sus habilidades blandas al trabajar en el individuo para buscar acercarlo a ser mejor.

La segunda variable clave que se menciona es de la Participación se debe entender la calidad de sus experiencias de aprendizaje mientras están escolarizados, calidad que pasa necesariamente, entre otros procesos, por un adecuado bienestar personal y social y que reclama, por ello, conocer y tener muy presente su opinión, la voz, donde es importante permitir que se expresen, que se sientan reconocidos, no se trata de callar sus voces sino de tenerlas presentes y entender cómo se ven las cosas desde una mirada diferente que dan ellos, este ejercicio de participación permite un crecimiento no solo de quien habla sino de quien escucha, porque poder entender que es lo que sienten ayuda a mejorar esas condiciones particulares.

Cuando en FUMDIR se hacen encuestas de satisfacción frente a cómo perciben a los docentes, infraestructura, empleabilidad y bienestar que son acciones puntuales ejecutadas, buscan acercarse a esas miradas del individuo, y poder conocer su percepción, esto ayuda a optimizar las acciones de formación, no solo en el conocimiento, en lo que se debe aprender y su cómo, sino en las otras acciones transversales que la institución maneja y que se trabajan para contribuir al reconocimiento de los aprendices.

Ese bienestar que se menciona toma en cuenta las áreas cultural, deportiva, salud, consejería y orientación, ejecución de la formación, construcción de comunidad, las cuales intervienen en la participación, estas acciones buscan que todos los miembros de la comunidad educativa se encuentren y se vinculen en las acciones que se establezcan sin diferenciar o segregar sino con el objetivo de incluir,

es allí como vemos que los entrevistados dentro de su relato mencionan como se sienten vinculados a una institución que los hace partícipes de un proceso formativo, que si bien no es en la cercanía de su hogar es en la cercanía de trato, se sienten partícipes de su propia formación.

Y la tercer clave que se menciona en el documento hacia el Progreso referido a la calidad de los resultados esperados de aprendizaje en cada una de las áreas del currículo establecido para todos en las distintas etapas educativas y no sólo de lo conseguido en las pruebas o evaluaciones estandarizadas relativas a competencias más o menos específicas, permite evidenciar el avance o progresión que se da en la persona desde que se recibe y como avanza no solo en su conocimiento, sino en sus relaciones con el entorno; el poder participar en un espacio donde hay reconocimiento mejora el auto-concepto, y el concepto de los terceros que hacen parte de la comunidad educativa y la comunidad en general, esa que está en el hogar, en el trabajo, en la sociedad.

4.2 Categoría Discapacidad

En esta categoría se muestra cómo se percibe la discapacidad tanto como limitación o como diversidad de habilidades, al igual que en la categoría anterior entendemos que existe normativa como la que menciona la Constitución Política de Colombia artículo 68, donde es función del estado la educación de las personas con limitaciones físicas o mentales, la ley 361 donde se establecen mecanismos de integración de las personas con discapacidad, la del decreto 1421 que habla de los accesos, ajustes razonables, currículo flexible, diseño universal de aprendizaje (DUA), de los planes individuales de ajuste razonable (PIAR), y demás.

Sin embargo aquí encontramos elementos como el que se menciona para la Organización Mundial de la Salud que define la Discapacidad como la objetivación de la deficiencia en el sujeto y con una repercusión directa en su capacidad de realizar actividades en los términos considerados normales para cualquier sujeto de sus características (edad, género,...), esa capacidad es la que se ve afectada y por ende es lo que se debe trabajar en la formación, FUMDIR entiende que si hay una limitación en algunas funciones existen otras que se mantienen y que se deben fortalecer, se debe entender que dentro de la

acción formativa se trabaja con población vulnerable entendida como personas con discapacidad o diversamente hábiles, madre cabezas de hogar, personas desplazadas o que se reincorporan a la sociedad.

La discapacidad de tipo intelectual en el proceso de formación en FUMDIR donde el aprendiz presenta algunas limitaciones en la aprehensión de la información, de los conceptos, e incluso en la percepción de algunas de las tareas, permite que con la comunidad educativa se busque la disminución de estas carencias apoyados en el seguimiento del progreso de la persona que la presenta, con la capacitación de los instructores o docentes, y del personal de las áreas administrativas, con la actualización de la metodología de enseñanza, la búsqueda y uso de las TIC'S, la labor de formación humana y la labor de sensibilización frente a la discapacidad y las habilidades diversas, esto lo reconocen los entrevistados quienes exponen que no se sienten segregados sino por el contrario reconocidos, y es que este reconocimiento tiene una afectación emocional importante que hace que se acabe esa sensación de lastima o pobreza que se asocia al término, cuando la persona es reconocida se genera una motivación a la participación por sentirse útil, por sentirse miembro aceptado de la sociedad, porque se ve involucrado en su proceso formativo como actor activo.

Cuando se escucha en la entrevista de Cristian quien refiere “aquí le ponen atención, como que si le ponen atención como que si le pueden ayudar a que uno pueda entender” o Juan Carlos “los profesores explican muy bien lo que es de clase, estar acá es una parte importante para nosotros porque nos sentimos incluidos”, se puede ver que la acción de reconocimiento de la persona está presente, se reconocen una serie de habilidades que se tienen y se explotan, cuando ellos culminan su proceso formativo esta un componente emocional inmerso que es la satisfacción de un logro de aprendizaje pero también de un logro a ser reconocidos.

4.3 Categoría flexibilización

El Ministerio de Educación define Un currículo flexible es aquel que mantiene los mismos objetivos generales para todos los estudiantes, pero da diferentes oportunidades de acceder a ellos: es decir, organiza su enseñanza desde la diversidad social, cultural de estilos de aprendizaje de sus alumnos,

tratando de dar a todos la oportunidad de aprender, por lo tanto se realizan en FUMDIR unos ajustes frente a los resultados de aprendizaje, la evaluación, algunos contenidos que fueron las acciones establecidas con los instructores para que dentro de las áreas de formación de los entrevistados recursos humanos y panadería pudieran realizarse evaluaciones más desde la adquisición de la competencia que de memorizar términos.

Dentro de las ayudas se ofertan actividades que se orientan más a las acciones prácticas que de repetición, porque se ha logrado evidenciar que con ejecución de actividades y manejo de graficas es mayor el aprendizaje en las personas que presentan discapacidad intelectual, se usan recursos didácticos según los estilos de aprendizaje que propone el SENA y que se logran identificar, debido a que tenemos algunos que van más al estilo del acomodador que requiere de la experiencia concreta y activa, mientras otros son más del estilo divergente y por tanto requieren más la imaginación y la observación reflexiva, u otros que son más convergentes que necesitan acciones más concretas, los asimiladores que son más abstractos y no requieren tanto de la práctica para comprender o los conceptos pero que no tienen problema cuando en necesaria.

Uno de los elementos de apoyo en FUMDIR es el uso de programas de sistemas para personas con problemas de visión como el Jaws que lee en voz alta lo que está en la pantalla del computador, para las personas sordas el contar con el servicio de intérpretes de lengua de señas colombianas para el acceso a la información, en definitiva el poder reconocer estos elementos, el que desde la dirección, coordinación académica y el área de docentes o instructores comprendan las características, diagnósticos, habilidades y capacidades de las personas que hacen parte de la formación ayuda a que se realicen esos ajustes que flexibilizan el currículo y que ayudan a que se sientan reconocidos.

4.4 Categoría Formación Técnica

En este apartado debemos iniciar con entender que la formación técnica según la ley 749 de 2002 en su artículo 3 expone a) El primer ciclo, estará orientado a generar competencias y desarrollo intelectual como el de aptitudes, habilidades y destrezas al impartir conocimientos técnicos necesarios

para el desempeño laboral en una actividad, en áreas específicas de los sectores productivo y de servicios, que conducirá al título de Técnico Profesional en...es así como FUMDIR cuenta con el reconocimiento de la Secretaria de Educación desde el 2008 como Institución de Educación Para el Trabajo y Desarrollo Humano para ofertar 15 líneas de formación, es allí donde ingresan nuestros aprendices diversamente hábiles a capacitarse en este primer ciclo propedéutico, en una formación con calidad y con profesionales interesados en que el conocimiento llegue a cada estudiante o aprendiz.

En el proceso formativo como técnico se cuenta con la participación en 2 momentos, uno inicial de formación lectiva donde los instructores o docentes se encargan de brindar las herramientas necesarias para la adquisición de las competencias que se requieren y otro de formación productiva donde ponen en práctica y refuerzan las competencias adquiridas para un total de 1480 - 1800 horas de formación según corresponda.

Se hace relevancia en que en esta formación técnica son varios los elementos de flexibilidad curricular los que se abordan para que el proceso de enseñanza – aprendizaje sea el adecuado, con apoyos como las escuelas de familias, acciones que ayudan a la interacción entre FUMDIR y los acudientes, una infraestructura sin barreras arquitectónicas de accesibilidad adaptada con rampas y barandas, baños con barandas, en lo humano, con personas capacitadas en manejo de las personas diversamente hábiles, actualizadas a través de participación en Congresos, talleres, diplomados, donde se abordan temáticas en educación, salud y productividad.

Otro elemento relevante es contar con el servicio de interpretación para las personas con discapacidad auditiva e incluso algunos instructores o docentes que manejan la lengua de señas para comunicarse y orientar la formación, poder contar con estos elementos permite que se logren los resultados de aprendizaje requeridos, estos resultados van ligados a las competencias que se deben adquirir en la formación, y por lo tanto cuando se hace la evaluación se logra la certificación de esas competencias que se requieren en el proceso técnico.

La evaluación de las competencias laborales se da mediante la recolección de evidencias de desempeño, producto y conocimiento del aprendiz o estudiante con el fin de determinar su nivel de

competencia (básico, intermedio o avanzado), y así llevarlo al desempeño productivo, centrándose en el desempeño real de las personas que se han capacitado y tomando como referencia la Norma de Competencia Laboral.

Cuando los encuestados mencionan que culminaron su proceso se logra entender que alcanzaron cumplir con lo requerido para certificarse, pero más allá de las competencias es el logro personal que los hace sentirse reconocidos a nivel familiar, social y laboral, acción que es el fin de FUMDIR.

Dentro de las adaptaciones curriculares las cuales modificaron algunas de los elementos que utilizan los instructores para buscar que el aprendizaje de las competencia llegue a los aprendices que tienen necesidades educativas especiales podemos apreciar adaptaciones en cuanto a los tiempos de formación, permitiendo que los instructores tengan autonomía para dejar salir de clase cuando lo considere pertinente, en cuanto a las actividades tienen la autonomía para utilizar las herramientas pedagógicas que consideren necesarias, incluso se debe hacer visitas a las casas que hay en FUMDIR que albergan personas diversamente hábiles para generar sensibilización frente a la discapacidad, en su metodología se incluyen actividades como carreras de observación, juegos, ayudas audiovisuales, y realizar ajustes en la manera de realizar la evaluación.

Los instructores elaboran los contenidos y los actualizan periódicamente con el fin de estar frente a las necesidades del mercado laboral pero también atendiendo las necesidades de nuestros aprendices. En esas adaptaciones pueden verificar los contenidos y se organizan los resultados de aprendizaje junto con las actividades, por lo tanto, si se han tenido experiencias con personas diversamente hábiles pueden incluir las estrategias para la formación, permite introducir contenidos, objetivos y criterios de evaluación.

En actividades puntuales si hay personas con discapacidad intelectual se busca eliminar contenidos que sean muy densos para su comprensión y se busca por medio de la didáctica actividades que sean más llamativas, donde se utilicen elementos gráficos que permiten una mejor comprensión y el desarrollo de actividades prácticas, el trabajo en grupos también permite que se genere empatía entre los diferentes miembros del curso y logra el reconocimiento de los diferentes miembros.

Cuando se presenta con los aprendices con diagnóstico de tipo sensorial se pueden realizar exámenes orales para alumnos no videntes, se establece un aprendiz que le dicta las cosas que están en el tablero o en las lecturas, en otros encontramos que la fundación cuenta con rampas de acceso, se promueve la formación continua de los instructores y personal administrativo para saber cómo abordar a nuestros estudiantes, se desarrolla material de apoyo para que el aprendiz lo lleve a casa y se apoye con los acudientes, para algunos se disminuye los textos de lectura y se promueve más la ejecución, para que con la práctica adquiriera la pericia, con los aprendices en condición de discapacidad física se hace uso del gimnasio y de los profesionales en rehabilitación como un valor agregado y factor motivacional que mejore la participación y motive la adquisición de la formación técnica.

CONCLUSIONES

En este trabajo de investigación se analizó la experiencia de educación inclusiva desde la vida de egresados de la Fundación Misioneros Divina Redención San Felipe Neri-FUMDIR por medio de la recopilación de las historias de vida, y poder identificar como se desarrolla la misión y principios institucionales que buscan atender a la población vulnerable, pero que en lo particular de la investigación se orienta hacia las personas con discapacidad, donde se evidencia que existen procesos de inclusión.

Por medio de la formación para el trabajo y desarrollo humano en FUMDIR se abre el espacio que hace que la inclusión se logre vivir como esa acción que promueve la equidad, no hace que se segreguen a los estudiantes y los acerca a espacios en común, no solo por un aula como espacio físico sino en otros más relevantes dentro de la formación como son los de aprender juntos, apoyarse para llevar su proyecto formativo hasta el desarrollo de sus competencias, la participación en las diferentes actividades donde deben apreciar las capacidades de cada compañero y que reconocen a los diferentes actores con sus valores centrándose en el ser.

Revisados los documentos institucionales, la misión, visión, principios y las experiencias que viven en el día a día de las personas que se acercan a FUMDIR y como las experiencias nos hablan de la inclusión nos permitió identificar que existe un factor que se resalta dentro de esta vivencia para los egresados y es como el docente o instructor tiene un papel importante para que la experiencia sea positiva en las personas con discapacidad, es él quien con su práctica ayuda a que el proceso de enseñanza aprendizaje y el de la relación de la persona en condición de discapacidad con las que no la presentan sea orientada hacia la inclusión y se de en el marco del respeto. Claro que apoyada esta labor desde las áreas administrativas que desde la dirección, coordinación académica y otras instancias que permiten la flexibilidad curricular y se centran en el ser, y esa experiencia es la que marca en los estudiantes el tipo de experiencia positiva o negativa, aunque en los identificado en este trabajo nos lleva a ver lo positivo de quien está al frente y establece las estrategias para que se logren adquirir las competencias requeridas y que se de en un proceso que reconozca a la persona y se centre en sus habilidades y no en sus limitaciones, por ello se reconoce la labor de FUMDIR como la acción incluyente que trabaja en el ser y

en el hacer.

Una segunda conclusión nos lleva a revisar como la experiencia de inclusión en FUMDIR no se limita a lo que se logra en la institución sino que va más allá, en el entorno de cada persona que se capacita en los cursos técnicos ofrecidos, donde la transformación en la calidad de vida del egresado y a través de los procesos de flexibilización curricular llevados a cabo en la Fundación Misioneros Divina Redención San Felipe Neri FUMDIR contribuyen a que se vuelvan miembros activos de la sociedad, se ve una transformación en la forma de pensar al permitir desarrollar unas habilidades que se van descubriendo en el trabajo con el instructor y con los compañeros, no solo las habilidades duras propias de la formación técnica sino esas habilidades blandas que complementan al individuo, el promover la autonomía en el desarrollo de sus actividades trabaja en la responsabilidad, en la autonomía, en el autoaprendizaje, en la solución de conflictos y búsqueda de estrategias para responder a las acciones solicitadas dentro de la formación, claro que también con la flexibilización para que se logren según cada diagnostico la adquisición de esas competencias.

Una tercer conclusión frente a documentar las acciones educativas y pedagógicas realizadas en la Fundación Misioneros Divina Redención- FUMDIR, en los procesos de formación técnica que permiten una educación inclusiva nos llevó a apreciar como la eliminación de las barreras arquitectónicas, contar con rampas de acceso a los diferentes espacios, barandas, baños adaptados para el ingreso de sillas de ruedas, espacios referenciados con avisos en lengua de señas y acciones como contar con intérpretes de lengua de señas para la transmisión de información entre las personas con discapacidad auditiva y los oyentes, se convierten en elementos de apropiación de conocimiento, las clases de señas básicas donde las personas sordas son las encargadas de dictar las mismas y como estrategia de reconocimiento e inclusión permiten que se acerquen con los oyentes, o el uso del programa de sistemas Jaws como herramienta de comunicación entre las personas con baja visión o invidentes y generen independencia al trabajar en un computador, la adaptación de las guías, la elaboración de planes de mejoramiento cuando no se ha alcanzado el objetivo, contar con clases de formación humana formación que se centra en entender los intereses y particularidades de todos los actores aunado con las escuelas de familias que

ayudan a acercar el reconocimiento de la discapacidad como parte del entorno, todas estas acciones ayudan a que se visibilice la diversidad de habilidades de todos los actores.

Finalmente, el poder entender que las personas con discapacidad son parte activa de la sociedad, que hay que creer en sus habilidades y destrezas las cuales han sido promovidas con la formación nos llevan a la construcción de una educación incluyente, que no es la educación para unos privilegiados sino se debe entender como un derecho para todos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcaín Martínez, Esperanza, & Medina-García, Marta. (2017). *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, Vol. 11(1), 4-19. <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.11.530>
- Angulo, J (1994). *Teoría y desarrollo del Currículum*. Málaga: Ediciones Aljibe
- Arias, Gustavo; Palacio, Juan. (2016). *La indagación de la pedagogía en el escenario de la educación inclusiva*. Prisma Social.
- Ayala, C. (2008), *La Metodología Fenomenológico-Hermenéutica De M. Van Manen En El Campo De La Investigación Educativa*. Posibilidades Y Primeras Experiencias. *Revista de Investigación Educativa*. (26), pp 409-430.
- Azorín, Cecilia; Sánchez, Pilar; Maquilón, Javier. (2017). *Revisión de instrumentos sobre atención a la diversidad para una educación inclusiva de calidad*. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*.
- Berruezo, A. (2006). *Educación inclusiva en las escuelas canadienses. Una mirada desde la perspectiva española*. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. (20), pp. 179-207
- Blanco, R. (2006). *La Equidad y la Inclusión Social: Uno de los Desafíos de la Educación y la Escuela Hoy*. *Revista iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*. (4), pp. 1-15
- Brandt, J. (2001). *Historias de vida una apuesta epistemológica*. Heteotopia N° 1.
- Caldichoury, K., Vergara, A. y Toledo, M. (2001). *Una aproximación biográfica a las significaciones construidas por el adolescente en conflicto con la justicia*. Tesis para optar al grado de licenciado en psicología. Universidad Diego Portales. Santiago, Chile.

Carballo, Rafael; Moriña, Anabel. (2018). *Profesorado universitario y educación inclusiva: respondiendo a sus necesidades de formación*. Psicología Escolar e Educacional.

Conpes (2013). *Consejo Nacional de Política Económica y Social República de Colombia*

Constitución Política de Colombia (1991). 2da edición. Legis.

Deliyore M (2017). *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*. Vol. 20 Julio – Diciembre.

Deliyore, Rocío. (2018). *Costa Rica, de la educación especial a la educación inclusiva. Una mirada histórica*.

[Revista Historia de la Educación Latinoamericana](#).

Díaz, Leidy; Rodríguez, Lilian. (2016). *Educación inclusiva y diversidad funcional: Conociendo realidades, transformando paradigmas y aportando elementos para la práctica*. Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte.

Díaz, Sonia; Ortiz, Leonardo; Zárate, Ruth. (2017). *Educación superior inclusiva: Un reto para las prácticas pedagógicas*. Revista Electrónica Educare.

Fajardo, Stella. (2017). *La Educación Superior Inclusiva en Algunos Países de Latinoamérica: Avances, Obstáculos y Retos*. Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva.

García, María; Gómez, Yinays. (2017). *Hacia una educación superior inclusiva*. Reidocrea

Hernández Sampieri, R, Collado, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México. D.F.: McGraw-Hill.Heterotopia. N° 2 y 3.

Jara, O. (2012). *Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias*. Costa Rica. CEPALFORJA.

Jiménez, María; Rodríguez, Henar; Sánchez, Sergio. (2018). *Construcción del discurso en torno a la Educación inclusiva*. Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado.

Jiménez, R. (2002), *Las Personas Con Discapacidad En La Educación Superior: Una propuesta para la diversidad e igualdad*. Fundación justicia y género.

Martínez Miguélez, Miguel. *Epistemología y metodología cualitativa en las ciencias sociales*. Primera Edición - Reimpresión 2009. Págs. 336.

Ministerio de Educación Nacional. (s.f.). *Decreto 4904 de 16 de diciembre de 2009*. Ministerio de Educación Nacional. Recuperado de [http:// https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-216551_pdf.pdf](http://https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-216551_pdf.pdf).

Ministerio de Educación Nacional. (s.f.). *Revolución Educativa: Plan Sectorial 2006- 2010*.

Ministerio de Educación Nacional. Recuperado de http://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-152036_archivo_pdf.pdf.

Monzó, R. (2006). *Concepto de competencia en la evaluación educativa*. Trillas, México: publicaciones Cruz.

Moreno, A. (1991). De la psicología comunitaria a la psicología de la convivencia. *Heterotopia*. N° 1.

Fuster, D (2019). *Investigación cualitativa: Método fenomenológico*. Disponible en: hermenéutico(http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-

[79992019000100010#:~:text=El%20enfoque%20fenomenol%C3%B3gico%20de%20investigaci%C3%B3n,desde%20la%20perspectiva%20del%20sujeto.&text=Aguirre%20y%20Jaramillo%20\(2012\)%20indicaron,una%20disciplina%20filos%C3%B3fica%20y%20m%C3%A9todo.\)\)](#)

Muntaner, Joan Jordi (2010) *De la integración a la inclusión: un nuevo modelo educativo*. Disponible en:

<https://diversidad.murciaeduca.es/tecnoneet/2010/docs/jjmuntaner.pdf>

[Muñoz, F. \(2015\)](#). *Acciones Inclusivas En La Universidad Santo Tomás De Bogotá*. Universidad Santo Tomas, Bogotá.

Nadal, M. (2015). *Los sistemas de apoyo en escuelas inclusivas de Educación Infantil y Primaria de la Comunidad Valenciana* (Tesis Doctoral). Universidad De Valencia, España.

OMS (2011). Informe Mundial Sobre la Discapacidad. Banco Mundial.

Palacio Bernal, Juan Carlos, & Arias Arteaga, Gustavo (2016). *La Indagación De La Pedagogía En El Escenario De La Educación Inclusiva. Movilidades sociocríticas*. Prisma Social. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3537/353747312018>

Palacios, A. (2008). *El modelo social de discapacidad: orígenes, caracterización y plasmación en la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. Madrid, España: Grupo editorial Cinca.

Parra, C. (2010). *Educación inclusiva: Un modelo de educación para todos*. Revista inclusión social y equidad en la educación superior. (8). pp. 73-84.

Rodríguez, W. (1999). La historia de Felicia Valera: muchos textos y un sentido vital.

Vasilachis, I. (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. Barcelona, España: Editorial Gedisa S.A

Vidal (2013). *Modulo proyecto de grado*. UNAD: Valledupar. 2013.

ANEXOS

Trascripciones de las historias de vida:

Entrevista 1

Entrevistado: Juan Londoño

Investigador: buenas tardes

Juan: buenas tardes

Investigador: bueno, tu nombre completo cuál es

Juan: Juan Carlos Londoño Ruiz

Investigador: Juan Carlos Londoño, ¿cuántos años tienes Juan Carlos?

Juan: 30 años

Investigador: 30 años y ¿cuál es tu diagnóstico?

Juan: pues mi diagnóstico como tal es, fue un craneofaringioma, el cual afectó el nervio óptico derecho totalmente y un 50% el izquierdo. Bajo las hormonas, y despertó rápidamente la tiroides, bueno hizo cierto daño en la cabeza, vamos pa' 15 años de operados

Investigador: 15 años, listo. Cuéntame un poquito ¿quién eras tú antes de venir a FUMDIR ¿qué hacías antes de llegar a FUMDIR?

Juan: mucho antes, pues yo estudiaba en el colegio

Investigador: ¿en qué colegio?

Juan: en el colegio Restrepo Millán IDRDR, mucho antes de conocer FUMDIR pues veía bien, lo normal. Después lo conocí en un curso que hice de sistemas, que esto era un salón acá antiguamente

Investigador: sí señor, hace rato (risas)

Juan: sí, la primera vez que vine acá hasta nos daban almuerzo y todo, después hice un técnico en asistencia administrativa, el cual hice en el SENA de la 65 con 13, el financiero. Después de ese, pues terminé mis prácticas en Codensa el 21 de marzo de 2014, ya va pa' 5 años que hice prácticas allá; pues

no me quede quieto, seguí en el SENA hice un curso de 40 horas de atención al cliente en el SENA también ahí en la 65 con 13. Después me dieron la oportunidad de venir acá a estudiar un técnico, pues yo quería estudiar un técnico profesional pero no se dio e hice pues un técnico en recursos humanos, que me gustó, fue muy chévere pues estar aquí en la fundación es una parte vital para nosotros porque nos cuidan, están pendientes de nosotros, los profesores explican muy bien lo que es de clase, estar acá es una parte importante para nosotros porque nos sentimos incluidos y nos sentimos libres en poder andar acá en la fundación

Investigador: ok, dificultades de pronto que hayas tenido en tu proceso formativo antes de venir a FUMDIR, de pronto que hayas tenido algunos limitantes

Juan: sí un poco, por ejemplo, en las prácticas en Codensa, porque realmente uno no sabía que iba a ir allá, para los empresarios de Codensa, que fue en séptimo piso, que se llamaba Engesa SAS, ahorita tiene otro nombre. Para ellos fue una sorpresa porque yo iba como una compañera también, quedamos los dos en el mismo piso y pues para ellos fue una oportunidad, un reto de aprender a manejar personal en condición de discapacidad visual, ellos pues se sorprendieron cuando llegamos allá, pues yo hacía de todo, pues esa fue una parte difícil porque uno nunca sabe cuándo va a hacer las prácticas que lo van a colocar a hacer, ese era mi pensado y pues tuve algunos inconvenientes porque como a toda persona, pues a mí después de almuerzo me da mucho sueño y si me quedaba quieto me dormía, entonces ese fue de pronto una dificultad mía, pero en sí yo salí adelante, lo terminé y quedaron muy contentos con mi trabajo, o sea la pase muy chevere allá en Codensa

Investigador: ok, fue una experiencia agradable y buena. Bueno y llegaste aquí a FUMDIR y te encontraste con otras personas con discapacidad, diversamente hábiles ¿cómo te fue con ellos?

Juan: muy bien, a pesar que estudiamos con personas convencionales, o sea lo que siempre había estudiado yo, cuando estude en el colegio, todo fue con personas convencionales, una experiencia maravillosa porque todos nos colaborábamos, me colaboraban en lo que yo no entendía, el profe muy chévere porque nos explicaba muy bien, yo no entendía alguna cosa y pues él me explicaba y muchas veces esas explicaciones las hacíamos fuera de la fundación, en las bibliotecas. Una experiencia muy muy

bonita porque tuve una compañera también diversamente hábil visual, pero ella si no es muy dependiente como yo, pero pues es una experiencia maravillosa conocer diferentes personas también. A nivel personal he conocido bastantes compañeros diversamente hábiles

Investigador: a nivel personal. Y lo que aprendiste aquí ¿cómo te ha servido? ¿estás trabajando? ¿qué estás haciendo actualmente? cuéntanos un poquito

Juan: estoy haciendo un tecnólogo en gestión del talento humano, el técnico que hice acá me sirvió muchísimo, aprendí demasiado. De acuerdo a eso apliquen algunas cosas en el tecnólogo que estoy terminando en este momento, y pues estoy aprendiendo otras cosas más. Ha sido un poco duro la vida en el SENA, la mayoría son personas convencionales, muchos instructores y compañeros del SENA no, o sea trabajar con personas diversamente hábiles es un poco complejo porque no entienden la razón de porque uno está estudiando allí, muchas veces no se colocan en los zapatos de nosotros y pues he tenido algunas dificultades, me tocó aplazar un trimestre el año pasado, antes de terminar el cuarto trimestre, iba académicamente mal, estaba física y mentalmente cansado, había dejado mi vida médica atrás, un año que no supe de médicos, no supe de nada; en ese aplazamiento me tocó retomar toda mi vida médica, tuve citas con neuropsicología, me enteré que tengo un pequeño retraso, mi limitación es visual como tal y pues hasta el momento el descanso me sirvió muchísimo porque entre con otro pensamiento diferente

Investigador: con otro aire, con nuevas fuerzas

Juan: con más fuerzas, otras actitudes diferentes también, que, pues ya en el momento estamos culminando, ya nos queda un mesecito

Investigador: y ya te gradúas

Juan: sí, hago las practicas allá en el SENA y me graduó

Investigador: y aquí ¿dónde hiciste las prácticas?

Juan: aquí como ya había hecho prácticas no hice prácticas, estuve fue colaborando con la instructora de archivo, a eliminar archivo, foliar

Investigador: aaa estuviste como pasante

Juan: sí como pasante

Investigador: bueno y algo que hayas aprendido aquí que te haya gustado mucho, que te haya llamado la atención

Juan: pues lo que más me llamó la atención, pues es como los instructores se acercan a los aprendices, los guían, los ayudan a poder salir adelante en estos técnicos y pues otra cosa que me gusto fue aprender a manejar un poco la parte de archivo, a foliar, a arreglar las ascetas, a arreglar el archivo como tal, lo que uno nunca había aprendido

Investigador: cosas que tu no sabías, por lo menos eso, que es un asceta, que era foliar, esas eran cosas que de pronto las desconocías o ¿si las habías visto antes?

Juan: pues las había escuchado, pero pues nunca las había visto, nunca había hecho una foliación, nunca había eliminado un documento, o arreglar una asceta que en el momento eran demasiadas, que arreglamos muchísimas ascetas, que, pues en el momento pues los compañeros con los que estuve haciendo la pasantía, pues se me perdió el celular donde tenía los números y no he vuelto a comunicarme con ellos

Investigador: ¿hiciste amigos?

Juan: muchísimos

Investigador: y ¿buenos amigos?

Juan: pues buenos amigos sí, hay una chica que estuvo aquí, no me acuerdo el nombre en el momento, en silla de ruedas, Camila, se llama Camila

Investigador: sí, Camila

Juan: muy buena amiga, muy chévere. Darío también con discapacidad diversa física, otros compañeros también con muchas diferentes discapacidades, conocí personas maravillosas con discapacidad diversa auditiva, maravillosos; John que fue uno de los que nos veníamos en ruta y nos íbamos en ruta, otro compañero que él sí estuvo terminando su técnico en asistencia administrativa, en el que yo había empezado y había conocido y pues me toco salirme porque ya había hecho un técnico en eso, entonces lo que hicieron fue meterme a otro técnico, el cual lo disfrute muchísimo y la pase muy rico

Investigador: listo, cuéntanos un poquito alguna dificultad que hayas tenido cuando te encontrabas acá y de pronto como se logró solventar es dificultad

Juan: pues no lo veía como dificultad pero de pronto a nivel institucional, los computadores que yo uso, es un pequeño limitante para nosotros porque pues en las clases no pudimos tener los computadores y pues no se pudo hacer la gestión como se debe hacer, pero pues no, el resto todo bien, muy chévere conocer las casas que hay aquí, conocer las personas, los demás compañeros diversamente hábiles, conocer la parte externa de la fundación es muy chévere, hay muchas cosas bonitas que se pueden hacer, se hacen muchas actividades acá, porque pues es lo que más me gusto, las actividades que se hicieron, cuando se hizo el desfile, que eso ya hace rato pero me pareció muy chévere, que hicimos hasta una bebida típica de Guatemala

Investigador: la feria de las colonias ¿sí? cuando hicimos de diferentes países

Juan: sí

Investigador: que Italia, México, que hicimos una comparsa e hicimos presentaciones ¿cierto?

Juan: sí, eso muy chévere. O sea aquí se hicieron actividades muy chéveres porque pues nos tenían incluidos y pues todos participábamos, comíamos aquí, comíamos allí; todo fue muy chévere y lo último también de las pasantías también fue muy chévere porque pues tras que uno termina de conocer a los demás compañeros, distingue más personas que uno realmente nunca ha interactuado o nunca ha tenido un, ahí si como dicen por ahí, un “face to face” y pues la pasa muy rico uno acá, pues siempre hace falta la fundación, pa’ que

Investigador: ok, una última pregunta ¿por qué alguien debería estudiar acá a FUMDIR?

Juan: porque se la gozaría toda la etapa lectiva, la gozaría muchísimo, conocería personas increíbles, instructores increíbles, uno aparte de pasarla maravillosamente pues tiene la libertad de decidir de lo que quiere estudiar, no lo limitan a uno de que solo hay esto, hay varias convocatorias y puede uno estudiar lo que le guste

Investigador: perfecto, eso era todo. ¿lío o no?

Juan: no (risas).

Entrevista 2

Entrevistado: Cristian Diaz

Investigadora: Hola Cristian ¿cómo estás?

Cristian: muy bien ¿y tú?

Investigadora: bien, bueno Cristian, como te comentaba esto es un trabajo académico que nosotros estamos realizando sobre el análisis de cómo ha sido el proceso o como es el proceso de inclusión educativa de personas que tienen algún tipo de diagnóstico o con discapacidad. Entonces teniendo en cuenta como ha sido tu experiencia, 1 quiero que me cuentes como te llamas, cuántos años tienes y que me cuentes algo de tu historia de vida, ¿en qué colegio estudiaste? ¿qué hacías antes de llegar a FUMDIR? como cosas así importantes y relevantes que tú te acuerdes de tu vida antes de llegar a FUMDIR o antes de conocernos

Cristian: listo, mi nombre es Cristian Giovanni Diaz Hernández, antes de llegar a la fundación pues era técnicamente desempleado y pues buscando un estudio, un trabajo. Entonces yo llegué acá a la fundación por una amiga de mi mamá que me dijo que acá hacían una parte para ayudarlo, que inscribiera a ver si le gusta, entonces lo estaba pensando, entonces cuando fue la oportunidad de inscribirme, pues me gustó mucho recursos humanos, por la parte que ayudaba también a Psicología, entonces me inscribí, pase todos los procedimientos, y durante el procedimiento que estaban ahí, fue muy bueno, demasiado bueno

Investigadora: listo, Cristian y cuéntame ¿antes de que tu llegaras a FUMDIR? tu dónde hiciste el bachillerato, cuéntame un poquito cómo fue tu experiencia en el colegio

Cristian: mi bachillerato fue muy pesadito por ahí porque yo tengo como unos tres colegios que están pasando, el inicio fue un jardín nada más, fue en el Quiriguá nada más, no me acuerdo el nombre pero si era cerquita en el Famisanar, hice como tres años nada más y ahí me pasaron al Laureano Gómez, que queda por ahí en el Bachué, entonces en el Laureano Gómez me cambió totalmente la vida porque ahí había mucha gente, yo acostumbrado a que sólo habían 10 personas, y en el Laureano como unos 30 por

ahí, entonces eso me hizo como muy tímido en esa parte, entonces en el Laureano Gómez pues hice hasta octavo nada más, porque quise salirme de ahí porque no me gustaba mucho, había mucho vagabundo por ahí, perdón la palabra

Investigadora: y ¿cómo era tu relación con tus compañeros? ¿te hacían bullying? ¿cómo fue esa vivencia tuya en el colegio? ¿a nivel de aprendizaje entendías fácil? ¿los profes te ayudaban, no te ayudaban? ¿cómo te iba con eso?

Cristian: en esa parte yo era demasiado demasiado callado, tímido. Y cuando inicio el bachillerato, que fue en sexto, yo dije pues necesito hacer unos amigos o quien me va a ayudar en las tareas, entonces me hice unos amigos nada más y desde ese momento me ayudaron a lo posible porque yo era muy pero muy curioso con las cosas, pero demasiado callado, los profesores en si me ayudaron muy poco porque habían como 35 - 30, entonces para cada persona había muy poco tiempo, entonces dije para qué voy a perder el tiempo ahí, entonces dije lo hago autónomamente, entonces ahí me hicieron ayudar una parte al profesor, aunque no quería. Entonces una profesora se llama Yolanda, fue mi profesora de Lenguas, me ayudó mucho, que: “hágale, hágale, que eso no es tan difícil y después se gradúa y queda mucho mejor, queda ya sanito, y se gradúa y se hace grande” entonces me dio motivaciones, entonces la profesora Yolanda se fue y me dio mucha tristeza, demasiada tristeza y dije ah juemadre y ahora quién me va a ayudar a hacer las tareas o quien me va a apoyar porque los profesores que estaban ahí, solo recochan, hacen clases dejan tareas y ya, entonces no me gusto esa parte

Investigadora: claro, fue difícil el cambio y ahí fue cuando decidiste cambiar de colegio otra vez

Cristian: exactamente, y ahí fue en el República de Bolivia, ahí fue demasiado diferente, demasiado porque no era entre 30, sino era entre 15, entonces me fue un poquito mejor, y aprendí demasiadas cosas porque también ayudaban a personas diversamente hábiles, entonces a mí me ayudaba también eso. Entonces terminé hasta 11, me gradué y ahí aprendí mucho las cosas, aprendí demasiado, totalmente

Investigadora: que chévere, claro, porque era un proceso totalmente diferente, eran más poquitos, te ponían atención en el proceso de inclusión y ¿llegaste a perder algún año en el bachillerato?

Cristian: en el bachillerato, solo en el Laureano Gómez nada más, perdí nada más y en ese momento

decidí el cambio de colegio

Investigadora: aaaa ok, cuando perdiste octavo

Cristian: sí señora

Investigadora: a bueno bien, entonces tú saliste del colegio, ¿en qué año te graduaste de bachiller?

Cristian: en el 2015 si no estoy mal y después de ahí me dio una locura tremenda, o sea no estaba pensando mucho; entonces una amigo me dijo que fuera al ejército que yo necesitaba la libreta militar y yo ave María ¿cómo le hago?, entonces fui a prestar el servicio militar así a lo loco, después me dijeron que se fue a hacer por allá, se fue regalado, que la libreta valía \$200.000 eso se puede hacer

Investigadora: o sea que tu estuviste prestando servicio militar durante todo el año

Cristian: durante un año y medio por ahí

Investigadora: ok, y ¿dónde prestaste tu servicio militar?

Cristian: fue en Puerto Carreño, Vichada

Investigadora: ok, y a tu familia ¿cómo le fue con eso?

Cristian: eso fue lo más difícil porque a mi papá le dio muy duro, que, porque se fue, no le avisó nada; siempre preocupado, lloraba demasiado. Mi mamá quedo en shock, quedo callada callada, así como si fuera así sin mente

Investigadora: ok y en el ejército ¿sabían que tú tenías una condición diferente?

Cristian: no

Investigadora: nunca lo dijiste

Cristian: no

Investigadora: y tampoco se dieron cuenta

Cristian: tampoco

Investigadora: y ¿cómo era tu relación con tus compañeros en el servicio militar?

Cristian: pues como medio buena y mala porque había unas personas demasiado malas ahí, o sea eran muy corrompidas

Investigadora: pero malas en qué sentido, cuando dices corrompidas era ¿qué hacían qué? ¿era contigo,

era con los demás?

Cristian: malas era que cogían un vicio las cosas y estaban como más a pelear las cosas, como no importaba nada, entonces era uno mismo y ya, no era como ese compañerismo que uno sentía, sino uno mismo nada más, entonces era como que no me gustaba esa parte

Investigadora: si claro, es diferente

Investigador: y terminaste el servicio y ¿qué hiciste después cuando llegaste acá?

Cristian: terminé y después como un procedimiento largo porque no me daban la libreta militar, ni la conducta, entonces fue muy largo, hasta el permiso del sargento, entonces como 8 meses o 6 meses pues con eso, entonces después dije voy a estudiar, voy a cambiar las cosas y voy a ir derecho, entonces busqué a la fundación, que era FUMDIR y ahí me cambió la vida, me cambió una parte de la vida

Investigador: ¿qué cosas te llamaron la atención del proceso acá en FUMDIR?

Cristian: me llamo demasiadas cosas, como los instructores, son demasiado, o sea se conectan mucho con los alumnos, y lo hacen sentir como que le ponen atención a uno, como que, si le ponen atención, como que, si lo pueden ayudar a lo que uno pueda entender o ir más despacio, entonces me gusto esa parte de la comunicación

Investigadora: listo, y cuando llegaste aquí a FUMDIR, en tu proceso de formación ya en Recursos Humanos, ¿qué es lo que tú dices eso aprendí, no se me olvido?

Cristian: lo que aprendí, es que fueron demasiadas cosas como para decir

Investigadora: pero así, lo que más te acuerdas de que digas mira de Recursos Humanos como técnico, esto lo aprendí, eso me gusta, eso no se me va a olvidar, esto me ha servido en mi vida laboral o en lo que estoy haciendo ahorita

Cristian: ahí como tres cosas que aprendí mucho del instructor Juan Carlos, demasiado y fue la lectura, no me gustaba mucho la lectura pero después cuando él me dijo lea esa parte o lea tal cosa, me puse a leer y entonces empecé a conocer demasiadas cosas, o sea el conocimiento es mucho poder, entonces era mucha información, me entere sobre lo que estaba pasando, entonces me hizo más activo a las redes sociales, además deje de ser tan ignorante en esa parte y conocer mucho más sobre eso, otra parte es la de

los gestos, la corporación, que nunca se me va a olvidar que siempre uno analiza todo, la cara, cuando uno va a dar una entrevista, a uno se le quedan mucho las cosas ahí y lo otro es ser feliz sin importar que, que la felicidad era lo más importante que había

Investigadora: listo, y ¿cómo era tu relación con tus compañeros?

Cristian: eeee es que me toco con muchas mujeres, y entre muchas mujeres a veces está como el chisme, entonces se pelean demasiado

Investigador: pero ¿no eras el consentido también?, porque si había poquitos hombres, ¿no eras de los consentido ahí?

Cristian: era el consentido, pero a veces cuando era para trabajo, entonces era como: ay yo quiero este, “yo quiero tal cosa”, “el grupito este, el grupito tal cosa”, “ay me miró tal cosa” y yo era “ay, hagamos el trabajito, hagamos esto” y esa parte no me gusto, entonces me sentía un poquito alejado, pero con el profesor me sentía muy pero muy unido, demasiado

Investigador: ¿cómo te fue con el horario? y ¿con el uniforme?

Cristian: del uniforme un poquito mal, porque me quedaba demasiado pequeño y apretado, dije: aguanta un año nada más y listo de pronto ya lo regalo o lo donó a alguien, no me acostumbraba y no me gustaba esa parte

Investigador: pero si te gustaba ponerte ese traje, andar de paño, andar elegante

Cristian: sí

Investigador: ¿era complicado? ¿era fácil?

Cristian: no pues, era chévere porque a la gente le llamaba mucho la atención eso, entonces el uniforme era muy llamativo, y los horarios pues muy buenos, y muy chéveres

Investigador: y cumplías con el horario y todo eso

Cristian: sí

Investigador: esas cositas que de pronto veían con Carolina, en la parte de habilidades blandas, de compromiso, de responsabilidad, todas esas cosas

Cristian: exactamente, las aprendí exactamente todas y me encanto

Investigadora: listo Cris, ya no has contado un poquito de las cosas buenas que viviste, como le aprendiste a tu instructor, de lo que cambió en ti la formación, pero aquellas cosas que no hayan sido tan buenas en la formación que tu digas ahorita, no es que le voy a aconsejar a FUMDIR que cambie en esto, que mejore en esto, como esas cosas que no fueron tan fáciles en la formación, ¿qué piensas tú que fue?

Cristian: en la parte que no fue bien, es como... es que técnicamente todo lo veo como positivo

Investigadora: puedes decir que ese año de tu formación no fue difícil ¿tú cómo hiciste tu etapa productiva?

Cristian: mi etapa productiva fue un poquito pesadito porque ya era a trabajar las cosas, era otro mundo

Investigadora: tuviste contrato de aprendizaje ¿cierto? o sea te estaban pagando por ir a la empresa

Cristian: sí, exactamente pero ahí empezó como que todo lo malo, empezó a despertarme los ojos porque era casi como uno de los primeros empleos oficiales nada más, entonces yo estaba muy nervioso, demasiado nervioso sobre eso, entonces cuando inicie la parte productiva muy chévere esa parte, aunque fue muy lejos, me tocó en Sibaté imagínate

Investigadora: bueno, ahí sí que tenías que madrugar

Cristian: sí, entonces me fue como un poquito mal porque lo que yo quería aprender y lo que quería aplicar no era lo que me gustaba, porque yo quería hacer más cosas, eso me ponían a apoyar, a imprimir, bueno tal cosa, aprender unas cosas de archivo nada más y listo haga lo mismo, entonces como que me estaba aburriendo esa parte, entonces me estaba alejando de esa parte y dije terminemos esto y después vamos a otra cosa, es que no me gusta casi la parte productiva, me gusta como más la fundación

Investigador: bueno y en esa parte de la etapa productiva ¿cómo fue tu relación en el trabajo?

Cristian: mi relación del trabajo fue muy diferente, demasiado diferente, no sé porque era muy diferente, porque es que una jefa que me tocó era muy regañona, demasiado demasiado regañona, gritaba demasiado y decía que era su forma de ser, yo le dije un poquito más calmadito porque soy nuevo, entonces no me adapto todavía a mi jefa para adaptarme

Investigadora: ok, pero en ese acompañamiento en la empresa, tú en algún momento dijiste que tenías una diversidad de habilidades, que tú funcionamiento era diferente ¿en la empresa lo sabían?

Cristian: técnicamente no dije eso nada más, porque dije que no era necesario decir esto porque obviamente lo van a saber o se van a dar cuenta, entonces dije, bueno hagamos lo que nos cumplen nada más, adaptémonos pues lo que queda y listo nada más, de resto hay varias oportunidades que se pueden dar

Investigadora: y tu sientes que el hecho que hayas tenido un diagnóstico te dificultó el tema que estuvieras en el contrato o sientes que igual tu pusiste todo y aprendiste y cumpliste al 100% con lo que tenías que hacer en la empresa

Cristian: no pues yo aplique lo 100%, yo creo que hasta los 2000, o sea totalmente dado y hasta que terminé eso, pero no me sentí como muy feliz porque quería hacer mucho más, quería hacer algo diferente, algo que sí aporta, algo muy importante de esto la responsabilidad

Investigadora: o sea no te soltaron responsabilidad y sentías como que no

Cristian: exactamente, como muy alejado, como que ese no puede, como que ese no tiene las capacidades para ese trabajo, entonces me sentía como muy alejado

Investigadora: ok, listo y terminaste tu etapa productiva y te graduaste y que ha pasado contigo desde ese momento a la fecha

Cristian: en este momento me ha dado poquito difícil, ya que el desempleo estaba muy terrible, entonces he intentado mandar varias hojas de vida, y los empleos son terribles nuevamente, eran bajo el mínimo y yo dije, no yo no voy a trabajar bajo el mínimo si voy a trabajar ocho horas, entonces buscaba, buscaba y buscaba, la convocatoria todo, o sea era un poquito pesado sobre esa parte, pero yo dije eso no me queda grande, necesito buscar un trabajo nada más mientras tanto y después si cogo palanca para estudiar porque necesito hacer algo más y empezar algo más que solo trabajar nada más

Investigadora: chévere, pero conseguiste, te lograste ubicar

Cristian: si exactamente, pero o sea se demoró como cuatro meses o más y buscando

Investigadora: listo y ¿en qué estás trabajando?

Cristian: actualmente pues estoy trabajando en el Éxito como auxiliar operativo, es que no estoy bien si es solo operativo o operativo nada más y pues actualmente pues no me está yendo muy bien porque dije

bueno es un trabajo nada más, mi primer trabajo oficial nada más con seguro y todo, entonces dale toda hasta los seis meses y después de los seis meses ahí si te despide' o consigo otro trabajo o busca algo para avanzar más

Investigadora: o sea que ¿cuánto llevas trabajando en el Éxito?

Cristian: muy poquito como unos 15 días nada mas

Investigadora: aaa eres nuevo y ¿qué te tienen haciendo?

Cristian: pues me tienen haciendo lo de almacén, me tienen haciendo sobre surtir y ahorita me van a poner a hacer lo de caja

Investigadora: ok, y sientes que algo de lo que aprendiste aquí en tu técnico de Recursos Humanos ¿te ha servido para el trabajo? lo puedes aplicar, o sea, aunque llevas poquito ¿sientes que algo de lo que tú sabes y aprendiste lo puedes poner en práctica ahorita?

Cristian: si sinceramente sí, hay varias cosas que aprendí demasiado, era de los valores que era no rendirse de las cosas y buscar el lado positivo sobre esto y avanzar mucho más, organizarse de las heridas, estar concentrado en lo que van a decirle e investigar lo más posible que pueda

Investigadora: y de lo técnico, de lo que viste en Recursos Humanos cuando vieron Excel, cuando vieron las competencias, de lo técnico ¿tu sientes que hay algo que puedas utilizar ahorita en tu vida laboral?

Cristian: actualmente no me han dado computador, pero más tarde me van a dar computador y lo de Excel se me quedo o sea totalmente grabado, todas las prácticas y repeticiones que hice acá me funcionaron demasiado y lo bueno es que uno aprende muchas cosas e ignora pocas cosas, entonces me gusta esa parte porque eso abre como que la mente, abre los ojos que así realmente es la vida

Investigadora: ok y de esas cosas tú me estabas diciendo que repetir lo de Excel te aprendió, entonces qué cosas tú sientes que hizo el profesor, que hizo Juan Carlos contigo, que te ayudarán a que pudieras llevar tu técnico

Cristian: yo creo que es el cariño y la paciencia que nos tuvo porque a veces le dábamos tarde la tarea y entonces decía tranquilo hágalo un poquito más tarde, tómese su tiempo me lo entrega a esta hora, entonces era como esa paciencia que tienen, entonces hay que cumplido con las cosas porque el trabajo

es un poquito más diferente, más complejo, más disciplinado

Investigadora: ok, entonces tu sientes que lo que hizo el cambio y la diferencia fue el tipo de relación y la forma como el profe te explicaba

Cristian: si exactamente, me sentí completamente identificado

Investigador: en el colegio te trataban parecido o era más asertiva la forma como te trataba el profesor Juan Carlos

Cristian: es que en el colegio me sentía como más ignorado, o sea uno preguntaba las cosas y los niños decían ay pero como no puso cuidado, si yo hubiera estado en esa época con el conocimiento que tengo, le hubiera dicho pues que si no se entiende esa parte, pues obviamente no entendí, no preguntaba porque obviamente ese me va a dañar pero como era chiquito pues no podía tener esas habilidades, entonces si fue la comunicación lo que más impacto

Investigador: ¿y te sentiste incluido cuando estabas aquí con el profe Juan Carlos y tus compañeros? ¿sentías que te querían los compañeros, te ayudaban, te tenían en cuenta?

Cristian: sí, aunque a veces era un poquito indiferente por las compañeras, pero era un poco más el profesor el que si decía, lo ignoraron ahí tranquilo, yo lo apoyo, yo le doy lo posible para que usted pueda hacer las cosas, o le doy ese apoyo y ánimo para que haga las cosas y eso era como lo más agradable del profesor

Investigador: y tu dijiste bueno, tu viste más personas aquí diversamente hábiles ¿cómo te fue con esas personas diversamente hábiles? ¿cómo viste que estaban aquí en la fundación?

Cristian: de esas personas pues muy chévere, demasiado, eran todas personas muy diferentes, pero yo dije son todas personas iguales que yo, entonces o sea como te digo, me dio como mucha curiosidad porque a uno lo entienden como nosotros, entonces ellos son muy pero muy nobles, muy gentiles, muy chéveres, muy humanos las cosas, en cambio otras personas normales que no tengan esa capacidad son como más indiferentes, técnicamente entre más conocimiento tenga más amargado se vuelve, se puede decir eso

Investigadora: ok, listo Cristian, pues básicamente era eso, era que nos contaras un poquito sobre tu

historia, sobre lo que has hecho y pues nada agradecerte y lo que te decíamos, esto es un proceso académico, la idea con estos trabajos es que podamos reforzar el proceso de inclusión, así como te sirvió a ti, que le sirva a otras personas y que no solo lo podamos aplicar aquí en FUMDIR, sino que en muchísimas más entidades lo apliquen para que los procesos tanto académicos como de inclusión laboral para ustedes sean muchísimo más efectivos

Cristian: entonces sí, muchas gracias de todos modos

Investigadores: gracias a ti Cristian.