

Fecha: 15/01/2026

Señores

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, CRAI-USTA  
Universidad Santo Tomás

Respetados Señores:

Me permito informarles que el (los) siguiente(s) estudiante(s):

1. Angie Paola Soto Romero identificado con C.C. 1.090.505.661
2. identificado con C.C.
3. identificado con C.C.

del programa: Administración de Empresas

Cumple(n) con los requisitos para ingresar en el Repositorio Institucional, la última versión de su Trabajo de Grado titulado: **Atención al detalle y fidelización: la experiencia del cliente como motor de la gestión comercial en los restaurantes de la zona G de Chapinero, Bogotá.**

el cual se encuentra aprobado por las instancias pertinentes de este programa.

Cordialmente,



**Nombre** SANDER RANGEL

**Cargo** DECANO

**Programa** FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN



**NIT.: 860.012.357-6**

SEDE PRINCIPAL BOGOTÁ: (601) 587 87 97  
CAMPUS MEDELLÍN: (604) 234 10 34  
SECCIONAL BUCARAMANGA: (607) 698 58 58  
SECCIONAL TUNJA: (608) 744 04 04  
SECCIONAL VILLAVICENCIO: (608) 661 43 61