

ANEXO A

Aplicación del método Delphi para la validación de la solución

Con el fin de validar el cumplimiento de los requisitos establecidos para la solución propuesta, se empleó el método Delphi, una técnica de consulta estructurada basada en la opinión de expertos. Este método permite obtener consenso sobre la pertinencia y viabilidad de una propuesta mediante la evaluación de criterios técnicos previamente definidos.

Para este proyecto se consultaron profesionales con experiencia en diseño y operación de redes de telecomunicaciones empresariales. Los expertos evaluaron la solución propuesta considerando aspectos relacionados con disponibilidad, redundancia, desempeño, escalabilidad y cumplimiento de los requerimientos del cliente.

La valoración se realizó utilizando una escala de Likert de 1 a 5, donde:

- 1 = Totalmente en desacuerdo
- 2 = En desacuerdo
- 3 = Neutral
- 4 = De acuerdo
- 5 = Totalmente de acuerdo

Anexo 1: Instrucciones Aplicación del método Delphi para la validación de la solución.