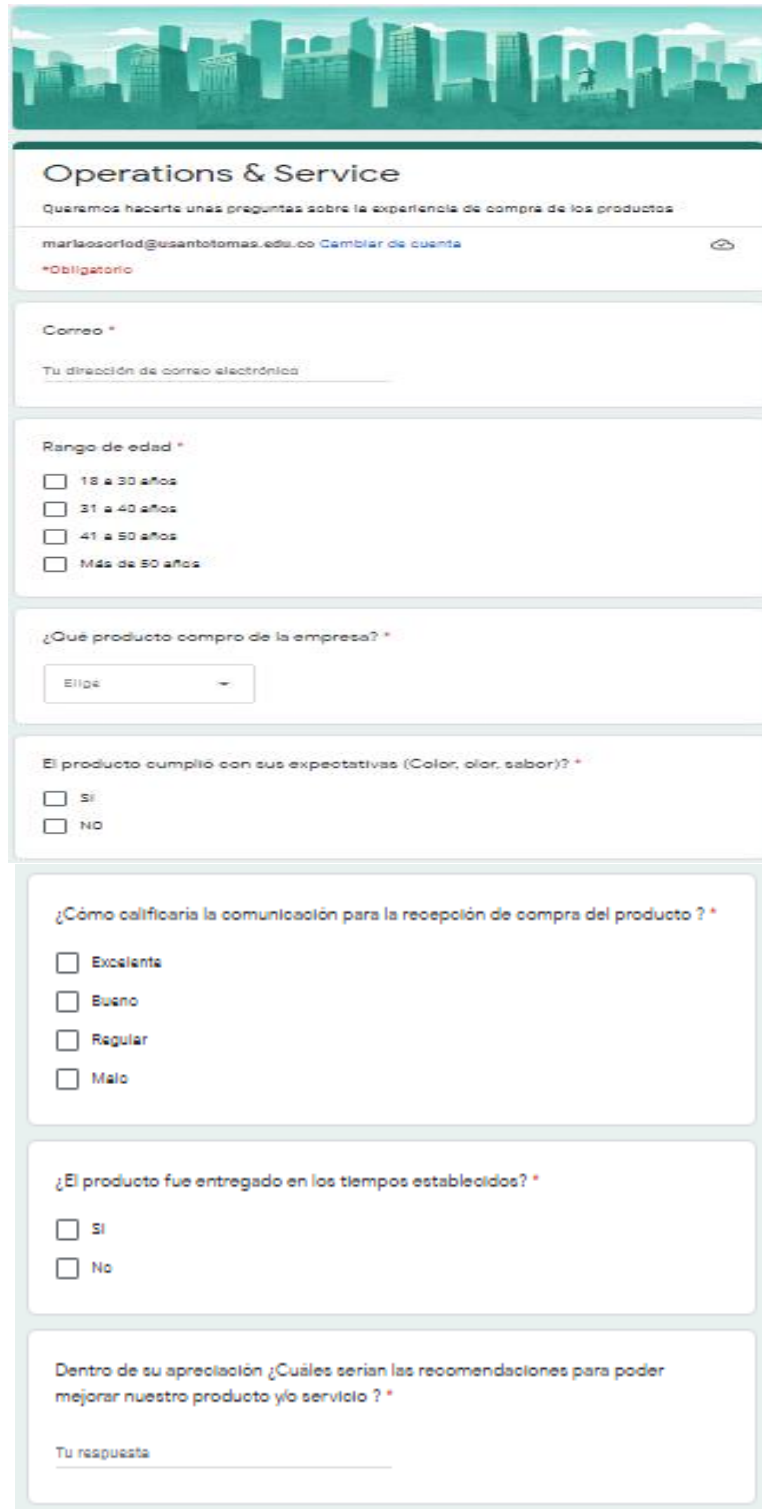


ENCUESTA PERCEPCIÓN CLIENTES

La siguiente es la encuesta realizada a los clientes una vez se despacha el producto.



The image shows a Google Forms survey titled "Operations & Service". The header features a teal city skyline illustration. The form is divided into several sections, each with a light blue background and rounded corners. The first section, "Operations & Service", includes a welcome message, an email address (marlaosortid@usantotomas.edu.co), a "Cambiar de cuenta" link, and a red asterisk indicating mandatory questions. The second section, "Correo *", has a text input field for an email address. The third section, "Rango de edad *", contains four radio button options: "18 a 30 años", "31 a 40 años", "41 a 50 años", and "Más de 50 años". The fourth section, "¿Qué producto compro de la empresa? *", features a dropdown menu with "Elige" as the placeholder. The fifth section, "El producto cumplió con sus expectativas (Color, olor, sabor)? *", has two radio button options: "SI" and "NO". The sixth section, "¿Cómo calificaría la comunicación para la recepción de compra del producto? *", has four radio button options: "Excelente", "Bueno", "Regular", and "Malo". The seventh section, "¿El producto fue entregado en los tiempos establecidos? *", has two radio button options: "SI" and "No". The final section, "Dentro de su apreciación ¿Cuáles serían las recomendaciones para poder mejorar nuestro producto y/o servicio? *", includes a text input field labeled "Tu respuesta".

Operations & Service

Queremos hacerte unas preguntas sobre la experiencia de compra de los productos

marlaosortid@usantotomas.edu.co [Cambiar de cuenta](#)

*Obligatorio

Correo *

Tu dirección de correo electrónica

Rango de edad *

☐ 18 a 30 años

☐ 31 a 40 años

☐ 41 a 50 años

☐ Más de 50 años

¿Qué producto compro de la empresa? *

Elige

El producto cumplió con sus expectativas (Color, olor, sabor)? *

☐ SI

☐ NO

¿Cómo calificaría la comunicación para la recepción de compra del producto? *

☐ Excelente

☐ Bueno

☐ Regular

☐ Malo

¿El producto fue entregado en los tiempos establecidos? *

☐ SI

☐ No

Dentro de su apreciación ¿Cuáles serían las recomendaciones para poder mejorar nuestro producto y/o servicio? *

Tu respuesta

Link: <https://forms.gle/S5nftcSF9nDT1sPC8>