

Bogotá, 01, 20, 2026.

Señores

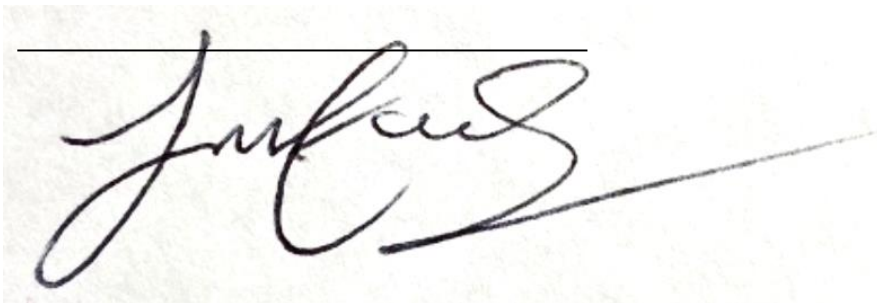
Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, CRAI-USTA
Universidad Santo Tomás
Bogotá

Estimados Señores:

Nosotros, Johan Esteban Blanco Saavedra, identificado con Cédula de Ciudadanía No. 1000462296, y Pedro Julian Sánchez Barrera, identificado con Cédula de Ciudadanía No. 1000494715, autores del trabajo de grado titulado:

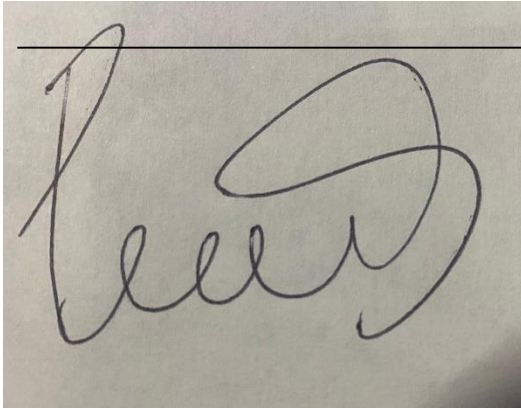
Diseño de una propuesta de sistema de gestión de la calidad basado en la norma NTC ISO 9001:2015 para procesos misionales de las áreas de ingeniería de la empresa VMSSERVICE S.A.S., presentado y aprobado en el año 2025 como requisito para optar al título de Especialización en Dirección y Gestión de la Calidad, SI(X), NO () autorizo al Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, CRAI-USTA de la Universidad Santo Tomás, para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera: • Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado / tesis en buscadores de indexación del país, del exterior y del CRAI-USTA, con las cuales tenga convenio la Universidad Santo Tomás. • Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor. De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

Cordialmente,



C.C. No. 1000462296 de Bogotá

Correo Electrónico: johanblanco@usantotomas.edu.co

A handwritten signature in dark ink on a light-colored background. The signature is stylized, starting with a large 'P' and ending with a large 'B'. A horizontal line is drawn across the top of the signature.

C.C. No. 1000494715 de Bogotá

Correo Electrónico: pedrosanchezb@usantotomas.edu.co