

Habilidades Sociales y Estilos de Pensamiento en estudiantes de Ingeniería Mecánica y  
Comunicación Social de penúltimo semestre de la Universidad Santo Tomás

Paula C. Hernández Vanegas y Lady J. Poveda Clavijo

Trabajo de grado para obtener el título de psicóloga

Director:

Bernardo Castiblanco Torres

Psicólogo

Universidad Santo Tomás, Bogotá, Colombia

División de Ciencias de la Salud

Facultad de Psicología

2019

## **Agradecimientos**

*Hoy somos conscientes de todo el camino que hemos recorrido, con cada uno de sus tropiezos, con sus retrocesos, con sus peculiaridades, pero sobre todo, entendemos como ha sido el proceso, y solo nos queda agradecer...*

*Agradecemos, a la vida que nos ha permitido estar y recorrer este camino, a nuestras familias, por creer, por confiar en nosotras, por impulsarnos a realizar lo imposible, por darnos su apoyo incondicional y por acompañar nuestros pasos; a nuestra institución por ser el lugar de encuentro, por abrirnos sus puertas; a nuestros docentes por ser guías en el proceso, por cada palabra y consejo.*

*Por último a nosotras mismas, por no desfallecer, agradecemos cada día con sus risas, lágrimas, por los retos, las oportunidades que se nos presentaron, porque vemos atrás y con orgullo, podemos hablar de cómo hoy juntas, podemos culminar esta etapa.*

*El aprendizaje al día de hoy ha sido continuo y estamos seguras de que cada día, nos permitirá adquirir más conocimientos y así comprender la amplitud al hablar del ser humano.*

**Lista de Contenido**

<b>Resumen</b>	<b>4</b>
<b>Abstract</b>	<b>5</b>
<b>Introducción</b>	<b>5</b>
<b>Problematización</b>	<b>8</b>
<b>General</b>	<b>20</b>
Específicos	<b>20</b>
<b>Marco disciplinar</b>	<b>23</b>
Estudiante universitario.	23
Competencias estudiantiles y laborales.	24
Competencias estudiantiles	26
Habilidades Sociales.	28
Estilos de Pensamiento.	33
<b>Marco Interdisciplinar</b>	<b>37</b>
Pedagogía.	38
Estilos de Pensamiento.	38
Habilidades sociales.	39
Mercadotecnia.	39
Estilos de Pensamiento.	40
Habilidades Sociales.	40
<b>Marco normativo-legal</b>	<b>41</b>
<b>Marco institucional</b>	<b>42</b>
<b>Antecedentes investigativos</b>	<b>44</b>
Diseño	<b>52</b>
Participantes	<b>52</b>
Muestra	<b>53</b>
<b>Instrumentos</b>	<b>53</b>
Escala de evaluación de Habilidades Sociales para Adolescentes (EEHSA).	53
Performance	55
<b>Procedimiento</b>	<b>56</b>
Fase de ejecución.	56

<b>Discusión de resultados</b>	<b>74</b>
<b>Conclusiones</b>	<b>83</b>
<b>Aportes, sugerencias y limitaciones</b>	<b>84</b>

#### Lista de Tablas

Tabla 1. <i>Validez de constructo de EEHSA</i>	57
Tabla 2. <i>Distribución general por edades</i>	61
Tabla 2. <i>Distribución general de EP</i>	62
Tabla 3. <i>Distribución general de EP</i>	61-62
Tabla 4. <i>Estilo de pensamiento Creativo en las dos carreras</i>	62
Tabla 5. <i>Estilo de pensamiento Empático en las dos carreras</i>	63
Tabla 6. <i>Estilo de pensamiento Analítico en las dos carrera</i>	63-64
Tabla 7. <i>Estilo de pensamiento Eficiente en las dos carreras</i>	64
Tabla 8. <i>Media de los Estilos de Pensamiento</i>	65
Tabla 9. <i>Distribución puntajes percentiles de HS ambas carreras</i>	66
Tabla 10. <i>Clasificación Habilidades Iniciales básicas</i>	67
Tabla 11. <i>Clasificación de HS para la comunicación</i>	68
Tabla 12. <i>Clasificación HS para el Manejo de Sentimientos</i>	68-69
Tabla 13. <i>Clasificación HS Alternativas a la Agresión</i>	69
Tabla 14. <i>Clasificación HS de Afrontamiento al Estrés</i>	70
Tabla 15. <i>Clasificación de HS de toma de decisiones</i>	70-71
Tabla 16. <i>Media y desviación de las 6 categorías de HS cada carrera</i>	72

Tabla 17. *Estadísticos Performance*

73

Tabla 18. *Estadísticos EEHSA*

74

### Resumen

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo determinar si existen diferencias significativas entre los Estilos de Pensamiento (EP) y las Habilidades Sociales (HS) en estudiantes de noveno semestre de Ingeniería Mecánica y octavo de Comunicación Social de la Universidad Santo Tomás, para ello, se realiza una evaluación de estos constructos, mediante la Escala de Evaluación de Habilidades Sociales para Adolescentes (EEHSA) y la prueba Performance. La presente se encuentra fundamentada en el enfoque cuantitativo, bajo una metodología descriptiva correlacional, con la cual se pretende describir los datos obtenidos de las variables mencionadas, se lleva a cabo un análisis estadístico desde el programa SPSS, en el que se emplea el nivel de significancia de U de Mann Whitney, encontrando diferencias significativas en el EP Empático y en las HS Alternativas al estrés (HAE), adicional a esto se encuentran similitudes en categorías como Habilidades para la toma de decisiones (HPTD), y en cuanto a habilidades con oportunidad de mejora en los dos grupos de estudiantes es la categoría de Habilidades sociales para el manejo de sentimientos (HMS).

**Palabras clave:** *Estilos de pensamiento, Habilidades sociales, competencias, estudiantes universitarios*

### **Abstract**

The purpose of this research project is to determine if there are significant differences between Thinking Styles (EP) and Social Skills (HS) in students in the ninth semester of Mechanical Engineering and eighth of Social Communication at the University of Santo Tomás, for this, An evaluation of these constructs is carried out using the Social Skills Assessment Scale for Adolescents (EEHSA) and the Performance test. This is based on the quantitative approach, under a correlational descriptive methodology, with which it is intended to describe the data obtained from the mentioned variables, a statistical analysis is carried out from the SPSS program, in which the level of Significance of Mann Whitney's U, finding significant differences in the Empathic EP and in the Alternative Stress HS (HAE), in addition to this there are similarities in categories such as Decision-making Skills (HPTD), and in terms of skills with Opportunity for improvement in the two groups of students is the category of Social Skills for the management of feelings (HMS).

**Key Words:** *social skills, thinking styles, competence, university student.*

### **Introducción**

Los estudiantes universitarios presentan diferentes retos y dificultades en su recorrido académico, entre ellos se encuentran, la elección de la carrera, la aprobación de las materias, la no deserción, el grado oportuno, entre otros; los cuales implican cambios y aprendizaje continuo en los mismos, lo que les permite transcurrir en la academia y vencer dichos desafíos, sin embargo, se encuentra adicionalmente el tránsito de la academia y sus inicios en el mundo laboral, frente a lo que se encuentran cuestionamientos frente al que hacer al terminar los estudios de educación superior, es decir, por un lado, se tiene la opción de

continuar capacitándose en su especialidad y/o en otras disciplinas; y por otro lado, se puede aplicar los conocimientos adquiridos e iniciar el proceso de inserción laboral, aspecto que implica grandes cambios tanto a nivel personal como social, dando así una respuesta oportuna y eficiente a las demandas del contexto.

Es entonces, cómo a partir de este contexto, se reconoce la importancia en el ejercicio de la profesión de otros aspectos, no sólo de tipo técnicos y teóricos con respecto al área de aplicación, sino también aquellos de índole personal, en lo que juegan un papel fundamental aquellas habilidades, conocimientos y formas de proceder, que les permiten a los estudiantes adaptarse a nuevos ambientes, adicional a esto, se encuentra el hecho de que el estudiante o egresado entra a relacionarse con diferentes instancias y a ser parte de una nueva estructura, lo que le permite resaltar su rol tanto profesional como personal, en un contexto específico.

En este punto, es clave reconocer que la formación de la identidad se entrecruza con diferentes aspectos, como el ambiente, las exigencias del entorno y en general, la cultura, de allí que se desarrollan gran número de las habilidades para el resto de la vida, sin embargo, estas no son estáticas, dichas habilidades pueden fortalecerse y entrenarse a lo largo de la vida, se resalta el papel que juegan las instituciones educativas y los procesos de formación de los que las personas han hecho parte, ya que son indispensables al promover la orientación y el desarrollo de herramientas y habilidades que les permitan afrontar las exigencias del entorno, específicamente en términos de competitividad y calidad.

Es por esto que, al considerar la importancia de las habilidades en el desarrollo personal, se rescata que una de las principales dificultades, es el desconocimiento de las mismas, ya que, dichos aspectos, tienen un papel protagónico en diferentes contextos, de ahí que se presenten obstáculos y demora en la búsqueda, obtención y permanencia de los empleos, comprometiendo así la inserción laboral, se evidencia cómo en ocasiones, las

personas cuentan con las habilidades profesionales y los conocimientos técnicos; sin embargo, no se encuentran alineados con otras habilidades independientes a la especialidad que demandan los contextos para adaptarse y resolver diferentes situaciones.

De esta manera toma relevancia, el reconocimiento de las habilidades que solicita el contexto laboral, las competencias que se buscan desarrollar en la academia, las habilidades con las que cuentan los estudiantes y finalmente la forma de ejecutar y llevar a cabo las distintas tareas que se pueden presentar, para así obtener una correcta adecuación y un desarrollo óptimo en el campo laboral, entrecruzando los aspectos obtenidos de la academia, los reforzados personalmente de acuerdo a diferentes interacciones, y lo que desea encontrar el mundo laboral en los profesionales.

Al tener en cuenta todo lo anterior, se enfatizan los constructos a trabajar en la presente, al reconocer las Habilidades sociales (HS) y los Estilos de pensamiento (EP), en estudiantes que se encuentran próximos a salir de la academia y enfrentan situaciones relacionadas con la inserción laboral y el desarrollo o concepción de perfil profesional, en donde que entrarán en juego aspectos y competencias de tipo técnico, especializado en la carrera de la cual está próximo a egresar, y de tipo personal, relacionadas con la construcción individual y las formas procedimentales de ejecutar acciones.

En este sentido, se tienen en cuenta competencias y habilidades tanto generales como específicas que se requieren para cada una de las carreras investigadas: Ingeniería mecánica y Comunicación Social, tomando como referencia diferentes postulados desde la literatura, para la construcción de marcos teóricos, disciplinares e interdisciplinares, el mercado laboral, teniendo en cuenta los aspectos y requeridos para emplearse y permanecer en el mismo, y por último, desde los esperados de la academia en términos de formación y perfil de egreso.

Relacionando lo anterior se realiza la medición de los constructos por medio de la

Escala de Evaluación de Habilidades Sociales EEHSA y la prueba Performance, las cuales permiten identificar cuantitativamente los datos referentes a cada una de las categorías comprendidas en cada constructo, para dar cuenta de los perfiles profesionales mencionados identificando las principales diferencias en los resultados.

## **Problematización**

### **Planteamiento del problema**

Al llevar a cabo la investigación en estudiantes, se tiene en cuenta su contexto, en este sentido, uno de los pilares fundamentales que orienta la Universidad Santo Tomás (USTA), es el pensamiento humanista existencial de Santo Tomás de Aquino, razón por la cual, su misión está encaminada a la formación integral de profesionales, mediante acciones y procesos de enseñanza-aprendizaje, investigación y proyección social (Universidad Santo Tomás, 2014), reflejados en los objetivos y planes de estudio de cada carrera, y a su vez en los resultados de las evaluaciones internas y externas, como lo son las pruebas Saber Pro y la acreditación otorgada por el Ministerio de Educación.

Teniendo en cuenta que, las diferentes facultades proporcionan a los estudiantes un perfil de egreso, con los que se da cuenta de la estructura curricular que contempla tanto contenidos y demandas sociales, como estrategias requeridas para lograr la formación profesional con calidad y pertinencia social (Jaramillo, 2015), se resaltan en la presente investigación los perfiles que servirán de insumo y guía para la identificación de las habilidades requeridas para cada área y el posterior análisis de las mismas, en este caso en la facultad de Ingeniería Mecánica y la facultad de Comunicación Social, comprendiendo como es el desempeño de los profesionales egresados de estas áreas en el campo laboral.

Es así que, desde el perfil de Ingeniería Mecánica, se busca que el estudiante pueda aplicar conocimientos de matemáticas y ciencias en la solución de problemas de ingeniería, que tenga una buena comunicación, con la capacidad y habilidad de formular problemas y ofrecer soluciones a partir de necesidades observadas, que pueda diseñar, formular y evaluar proyectos de sistemas mecánicos mediante el estudio de los contextos, teniendo en cuenta su viabilidad económica y finalmente que actúe de forma ética en el contexto de su ejercicio profesional y social (Universidad Santo Tomás. s.f).

En el mismo sentido, desde el perfil del Comunicador Social tomasino, se establecen las competencias de este profesional, tales como la capacidad de investigar los fundamentos teóricos y los procesos de comunicación, además de conocer y analizar críticamente la situación nacional y mundial en sus diferentes facetas, ya sea económica, política, social o cultural. Adicionalmente, conocerá y hará manejo de los diferentes lenguajes y estructuras de los medios de comunicación, a fin de utilizarlos adecuadamente, en función de las necesidades de la población, todo lo anterior, de acuerdo con los principios éticos establecidos por la universidad (Universidad Santo Tomás. s.f).

Es entonces como, se evidencia la importancia de reconocer las competencias y habilidades con que cuentan los estudiantes, las cuales son empleadas para analizar y hacer frente a las necesidades que les plantea el contexto fuera de la academia, en las que retoman los conocimientos adquiridos en su disciplina para aplicar en el campo, remitiéndose de este modo no solo a los conocimientos prácticos y teóricos de su especialidad, sino también a las Habilidades sociales (HS) y los Estilos de pensamiento (EP), que son necesarios en el mundo laboral para desempeñarse de forma óptima, llegando al cumplimiento de las demandas del entorno (Jaramillo, 2015).

Ahora bien, considerando que en el marco laboral, el componente humano es cada día

más importante, el desarrollo de habilidades que faciliten la interacción de las personas en el trabajo tanto de manera individual como grupal, es esencial (Jaramillo, 2015). Es así que, se resaltan las HS, las cuales, hacen referencia a las conductas emitidas por un individuo con las que expresa, reconoce y maneja emociones, actitudes, sentimientos y opiniones de acuerdo a la situación y el contexto interpersonal en que se encuentra.

En suma a lo anterior, García (2010) indica que el aprendizaje de las habilidades es social, es decir, que son dependientes del contexto en el cual se encuentra el sujeto, por lo tanto, se encuentran enmarcadas en un plano cultural determinado, en el que los patrones de comunicación varían y entran en juego otros factores como sexo, edad, clase social y educación, por lo que las mismas se pueden desarrollar o fortalecer de acuerdo al contexto y las experiencias con las que se entre en relación (Caballo, como se citó en Camargo, Rodríguez, Ferrel y Ceballos, 2009).

Es por esto, que se encuentra variedad de investigaciones en las cuales se establece la relación entre las HS y diferentes factores como: asertividad (García, 2010), diferencias de género (García, Cabanillas, Morán y Olaz, 2014), comunicación interpersonal (Flores, Garcia, Calsina y Yapachura, 2016), estilos de humor y género en estudiantes universitarios (Salavera, Usán y Jarie, 2018), empleabilidad de los egresados (Moreno, Blanco, Aguirre, Rivas y Herrero, 2014), (Morgenson, Reider y Campion, 2005), entre otros, que demuestra la relación de la variable con una infinidad de temas.

De igual manera, el reconocimiento de las capacidades que se tienen, implica un proceso evaluativo, basado en el reconocimiento de las formas de actuación propias de cada persona o de los EP en los estudiantes de estas carreras, entendiendo este concepto como las inclinaciones y tendencias que tienen las personas, para hacer uso de las aptitudes intelectuales que tienen a la hora de resolver problemas (González, Castro y González, s.f), lo

que en otras palabras, implica que un EP, es la manera característica de pensar independientemente de la situación.

Siguiendo esta línea, se reconoce la teoría del cerebro total o Whole Brain de Ned Herrmann (Goode, 2014), en el que se propone la división metafórica del cerebro en cuatro cuadrantes, el lóbulo superior izquierdo (Analítico), el lóbulo inferior izquierdo (Eficiente), el lóbulo inferior derecho (Empático) y el lóbulo superior derecho (Creativo), cada uno de estos cuadrantes con características particulares y específicas que le permiten a la persona ver, operar y aprender de distintas maneras, facilitando así a la persona desarrollar tareas de una forma determinada (Gardié 1998).

De esta manera, se resaltan investigaciones en las que se ha relacionado el tema de los EP con otras variables, tales como autodeterminación en población universitaria con dificultades auditivas y sin ellas (Cheng y Khuen Fun, 2019); estilos de aprendizaje en estudiantes universitarios (Velásquez, Calle y De Cleves, 2006 ); toma de decisiones (Fan, 2016), visión frente a la educación (Gardié, 1998); competencias gerenciales (Capobianco, Pereira, Leonardi, Lopes, Ribeiro y Wilhelm, 2010); entre otras.

Considerando lo anterior, se resalta que a pesar de existir gran número de investigaciones desde múltiples perspectivas, en torno a las HS y los EP, demostrando su importancia en el mundo laboral, no se han encontrado investigaciones en las que se estudien las diferencias significativas entre las dos variables, lo que resulta de interés para comprender cómo, los EP de las personas guardan relación o no con las HS que desarrollan a lo largo de su vida, y cómo se relaciona esto con los esperados desde los planteamientos de perfiles y competencias desde la universidad, lo que permite comprender el impacto generado de los egresados en el mundo laboral y para la academia para fortalecer el perfil de egreso.

Ahora bien, respecto a la población, se tiene en cuenta bibliografía de diferentes

fuentes, lo cual abre camino a la población mencionada, ya que la atención a estas dos carreras no ha sido ampliamente abordada desde la investigación, es por esto que después de hacer un análisis de las investigaciones mencionadas anteriormente y otras, se plantea la presente propuesta de investigación con las facultades de Ingeniería Mecánica y Comunicación Social, resaltando el tipo de habilidades requeridas para la ejecución de su quehacer profesional y la formación general que se recibe como parte de los objetivos de la institución universitaria.

Más específicamente, la presente se centra en estudiantes de penúltimo semestre que pronto serán reconocidos en el mundo laboral como profesionales, que deben desarrollar y adquirir herramientas que les permitan desenvolverse en este contexto; siendo así, se hace necesario que esta población cuente con información pertinente sobre aquellos aspectos personales, que se les facilita para potenciarlos y aquellos aspectos que se dificultan, los cuales requieren un poco más de esfuerzo por parte de ellos para fortalecerlos; esto con la finalidad de que puedan ser más competitivos en el mercado laboral y esto se vea reflejado a futuro en su calidad de vida.

Conjuntamente a lo planteado, se relaciona la presente con la línea de investigación Calidad de vida y bienestar en contextos de salud, ya que, en ella, se abordan problemas relacionados con el bienestar y la calidad de vida de individuos, grupos sociales y organizaciones y su relación con factores de orden personal, social y cultural. En este caso concretamente desde los estudiantes de octavo y noveno semestre, considerando en ellos cuestiones relativas a la competencia social, HS y EP, en especial al culminar los estudios universitarios.

Así mismo, se relaciona con el núcleo problémico: promoción y prevención, reconociendo que, por medio de la prevención se busca evitar conductas que pongan en

riesgo o atenten contra el bienestar de la persona, y que, el objetivo de la promoción es el desarrollo de habilidades para la vida en los distintos escenarios o contextos en los que se encuentran las personas, este caso específicamente en el contexto laboral; la presente investigación se centra en la identificación de diferencias significativas entre HS y EP, en una muestra de estudiantes universitarios.

Es así, como surge la pregunta de investigación: ¿Existen diferencias significativas en los Estilos de pensamiento EP y las Habilidades sociales HS entre estudiantes de penúltimo semestre de las carreras de Ingeniería Mecánica y Comunicación Social de la Universidad Santo Tomás?

### **Justificación de la investigación**

El ingreso en el mundo laboral implica distintos cambios y dificultades para los estudiantes egresados de una institución educativa, por un lado tienen que reconocerse a sí mismos y sus capacidades para dar cuenta de lo aprendido en la academia, y por otro lado, tienen que contemplar cómo se mueve el mercado laboral y económico actual del contexto en el que se encuentran; en torno a esto, se dispone de los datos proporcionados por el por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2019), que facilitan la comprensión del contexto en el que ingresan los futuros egresados universitarios.

En términos de economía y mercado, se resalta la tasa de desempleo a nivel nacional para el mes de noviembre de 2019, con un porcentaje total de 10.4%, aspecto que demuestra un aumento de 0.6 puntos en comparación con el mismo periodo del 2018, (DANE, 2019); es de considerar que gran parte de la población en esta condición corresponde a personas entre los 15 y 54 años, aspecto que genera inquietud respecto a los procesos de contratación, permanencia en el trabajo, y garantía de los programas propuestos por parte del estado para

esta población.

Por otro lado, en cuanto a empleabilidad, para la población joven entre 14 y 28 años, la tasa de ocupación fue de 47.6%, reconociendo así que apenas un poco más de la mitad de esta población ha accedido a un empleo, para los jóvenes recién egresados de carreras profesionales, este panorama es desalentador y abre paso a la reflexión acerca de la formación que están recibiendo los estudiantes y su ingreso en el ambiente laboral, ya que se encuentran altas expectativas al egresar de la educación superior, pero las condiciones nacionales de empleabilidad evidencian las discordias para ingresar a un trabajo.

Es así, que se vuelve imprescindible el acople de los conocimientos adquiridos en la academia para acceder y mantenerse en el mercado laboral, actualmente el paso de la academia al mundo laboral se torna complicado, hasta el punto de impedir el desarrollo óptimo de este proceso; como reconoce la revista líder en información de economía y negocios, Portafolio (2018), algunas de las principales capacidades que actualmente demandan las organizaciones, son aspectos como la innovación, capacidad de adaptación y las HS.

Adicional a esto, se encuentra que distintas instancias han estudiado este fenómeno en el país, uno de ellos es el observatorio laboral para la educación (2015), el cual llevó a cabo un estudio con egresados un año después de obtener su título, en donde encontró que el 75,7% de los graduados se encontraban trabajando, el 12,6% se encontraban buscando trabajo, el 8,3% estaban estudiando y finalmente el 3,4% en situaciones distintas (Ministerio de Educación Nacional [MEN], 2016). Sumado a esta situación se debe tener en cuenta que no todas las personas que ingresan a una institución de educación superior logran graduarse, por diferentes situaciones de índole personal, social, económica, entre otras.

En esta misma línea, en cuanto a empleabilidad se resalta que, el 73,5% de los egresados obtuvo empleo antes de tres meses, reflejando una disminución del 5,4% con respecto al año anterior; reconociendo que aunque el escenario laboral para los jóvenes, presenta una mejora en las garantías tanto en la seguridad social como en las condiciones de empleo, los mismos no son suficientes para dar respuesta a las necesidades, en términos de egreso de la academia, vinculación con el mundo laboral y su permanencia (MEN, 2016).

Esto último, cobra mayor relevancia ya que, actualmente se están evidenciando grandes cambios en el mundo laboral debido a las transformaciones sociales, siendo así que se requiere de trabajadores cada vez más capacitados, los cuales mantengan una constante formación, adquiriendo nuevos conocimientos y habilidades, que les permita desempeñarse en forma óptima, productiva y competente en su lugar de trabajo; en este sentido Schkolnik citado por Weller (2003), menciona que lo más requerido por el mercado, son habilidades como, manejo de información, capacidad continua de aprender, independencia, creatividad, entre otras.

Adicional a esto, el mismo autor Schkolnik citado por Weller (2003), resalta que dichos aspectos o habilidades se encuentran poco uniformes en los jóvenes, debido a la heterogeneidad del sistema educativo, obteniendo como consecuencia oportunidades laborales desiguales, es por esto que si bien los jóvenes están formándose con amplios conocimientos formales y técnicos, están fallando en actitudes y habilidades que hoy en día son requeridas y que están obstaculizando una inserción laboral exitosa; es entonces cómo se requiere una combinación de un alto nivel educativo y habilidades “on the job”, siendo indispensables para acceder y permanecer en el trabajo.

Esta importancia de otros aspectos a parte del conocimiento técnico, se ha hecho evidente y de interés para la sociedad en general, es por esto que se cuestiona el hecho sobre

si los jóvenes están realmente preparados o no para su ingreso al mundo laboral, considerando el desfase entre lo que se está enseñando en la academia, por parte de las instituciones educativas y lo que están requiriendo las organizaciones (portafolio, 2018).

Se resalta entonces, como las competencias mantienen su incidencia en los procesos de selección, como menciona Weller (2007), aspectos como la actitud, disposición, amabilidad, flexibilidad, comunicación, entre otros, son claves para los jóvenes en el momento de su inserción laboral, ya que no solamente se contrata el personal por sus conocimientos técnicos y teóricos, sino que la influencia de este tipo de habilidades son las que les facilita o no el ingreso, la permanencia y el buen desempeño en las empresas, adaptándose a las fluctuaciones del mercado y los cambios que se ven en los perfiles de los profesiones.

Para ello, un aspecto que toma importancia actualmente se encuentra enfocado en las habilidades o competencias que se le facilitan a las personas y su relación con la forma de proceder, es decir, su EP, ya que, este influye en la toma de decisiones y por tanto tiene efectos en su competencia laboral, se infiere que aunque los perfiles de cargo, conservan la especialización en ciertas áreas, es necesario también que la persona tenga ciertas características inherentes de lo aprendido en la academia, es decir que aquel estilo de pensamiento tenga concordancia y se adapte a lo requerido en el puesto (Lubbe y Singh, 2014).

Si bien, los EP son independientes en cada persona, los mismos terminan cumpliendo una función que va más allá de lo que es de interés para la misma, haciendo que este sea un factor de evaluación para el ingreso a las organizaciones, ya que se requiere actualmente que existan múltiples HS y EP, por este motivo autores como Ghazivakili, Norouzinia, Panahi, Karimi, Gholsorkhi y Ahmadi (2014), argumentan que los pensamientos crítico y creativo, se

interponen como factor clave frente a la resolución de problemas, aspecto que se evidencia diariamente en los lugares de trabajo, ya sea empresarial o no, considerando que estos dos aspectos son trascendentales en la inserción laboral.

Con base en lo anterior, se muestra como estos temas se han investigado por separado; en contextos educativos se han evaluado las HS por medio de la EEHSA, resaltando la importancia de la formación para el desarrollo de la mismas (Moreno, 2004). Ahora bien, en contextos laborales, los EP se han podido evaluar con múltiples instrumentos, uno de ellos es la prueba Performance, la cual, se relaciona principalmente con las empresas en los procesos de selección, y es empleada por instituciones que conservan convenio con el Servicio Público de Empleo, siendo así que se encuentren pocas investigaciones en las que ésta sea empleada.

Tal panorama brinda la oportunidad de investigar dos aspectos claves que evidencian su impacto al salir de la academia y entrar en el mundo laboral: los EP y las HS, específicamente de los estudiantes de penúltimo semestre de Comunicación Social e Ingeniería Mecánica de la USTA, propiciando que esta población conozca aquello que se le facilita naturalmente y aquello en lo que requiere un poco más de esfuerzo, con el fin de fortalecer y potenciar dichas habilidades y competencias, las cuales le van a permitir desarrollarse en una forma óptima y así llevar a cabo las diferentes tareas y funciones que requiera en su ejercicio profesional.

A partir de lo anterior, se entiende como la universidad cumple la función de puente entre los estudiantes y el mundo laboral, ya que además de su misión fundamental, debe responder en términos de formación integral a las necesidades que surgen en la sociedad, la economía y el desarrollo en general, formando a sus estudiantes como ciudadanos y participantes activos, dentro del contexto en que se encuentran (Argos y Ezquerro, 2014). De

esta forma, se resalta el papel de la institución en la fortaleza, formación y el desarrollo de habilidades y capacidades que sean de utilidad tanto para la persona como para el contexto en que se desenvuelve.

Cabe resaltar, el papel de las instituciones dentro de la economía, al tener como objetivo la formación profesional, generando en primera instancia mayor oferta de capital humano, incrementando la innovación y el apoyo a los valores democráticos, lo que genera efectos en la demanda, ya que los trabajadores entre más calificados estén, son más productivos (Valero y Reenen. 2018). En Colombia por ejemplo, se resalta el aumento de estudiantes universitarios y la cobertura de los programas a nivel nacional tanto técnicos, tecnológicos como universitarios; reconociendo la importancia de cerrar brechas entre el campo y la ciudad, mejorar la calidad de la educación y propiciar espacios de transformación social (Portafolio, 2018).

Se plantean retos para la educación frente al acceso de los estudiantes al mundo laboral y el desarrollo de competencias desde la academia por medio de unos parámetros generales, que sirvan de guía para las instituciones de educación superior en el territorio en cuanto a calidad y pertinencia, por este motivo, el gobierno y el Ministerio de Educación han instaurado en el Decreto 2566 de 2003 (MEN, 2003), las condiciones mínimas de calidad y requisitos para el ofrecimiento de programas de educación superior; en ellos se resalta el establecimiento de políticas y seguimiento para los estudiantes egresados, quienes son el resultado de la formación académica que se imparte en las instituciones.

Se plantea desde el MEN, que en las instituciones se desarrolle y cree una instancia que proporcione y evidencie, el valor del impacto social de los programas, el desempeño laboral de los egresados, el aprovechamiento de los desarrollos académicos en las áreas respectivas y finalmente el intercambio de experiencias profesionales e investigativas, de

forma tal que funcionen como insumo para la revisión, reestructuración y mejora de los perfiles para los programas, permitiendo así ser competentes en el mundo laboral (MEN, 2003).

Para hacer frente a lo anterior, la USTA (2015) ha propiciado espacios de atención y acompañamiento a sus egresados por medio de la “oficina de egresados”, la cual se encarga de fortalecer la relación de los estudiantes egresados con la institución, de igual manera busca promover, apoyar y desarrollar programas como el de inserción laboral, el portal del trabajo tomasino, las ferias laborales, capacitaciones, entre otras, que funcionan como forma de seguimiento de los estudiantes graduados. Parte de esas actividades son las que permiten el apoyo y guía para el acceso al empleo, además de ser insumo para los estudiantes en su acceso al mundo laboral y para la universidad ya que permite conocer datos del mercado y sus requerimientos para los estudiantes.

Es evidente la importancia de realizar un seguimiento de los egresados de cada carrera, con el fin de brindar una retroalimentación detallada de los resultados, en este sentido la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2000 citado por Guzmán, Febles, Corredera, Machado, Tuyub, y Rodríguez, 2008), plantean que este seguimiento cumple distintas funciones, la principal de ellas, es retroalimentar a los programas académicos para ajustarlos, generando los cambios necesarios en los planes de estudios con los que cuentan las instituciones, asegurando una mayor pertinencia a nivel local, regional, y nacional.

Guzmán et al. (2008) identifica que hacer este tipo de seguimiento permite, conocer el mercado laboral actual, en torno a cada carrera en forma detallada, determinando las competencias y habilidades que requiere cada oficio; la opinión de los jefes respecto a los egresados y los requerimientos que tengan para los mismos, información que va a permitir

contrastar el profesional que se requiere, el que se está formando y el que se quiere formar, lo que permite a las instituciones educativas mejorar el servicio prestado y responder a las demandas reales del mercado.

Esta información también genera un aporte de conocimiento a la USTA y específicamente a las facultades mencionadas anteriormente, ya que soporta los hallazgos en pruebas desde la parte procedimental, con la aplicación de la prueba Performance, la cual es empleada por la Oficina de Egresados en convenio con el Servicio Público de Empleo; evaluando los EP y atribuyéndole características a partir de la teoría del cerebro total de Ned Herrmann, al identificar la forma procedimental de la persona (Rojas, Salas y Jiménez, 2006); y desde la variable social, por medio de la Escala de Evaluación de HS para adolescentes (EEHSA) de María del Refugio Ríos (2014), la cual brinda información de respuestas o comportamientos asertivo en distintas problemáticas.

Resulta pertinente e innovador, llevar a cabo una investigación en la que se realice un cruce de información sobre los EP y HS, por medio de los obtenidos en las pruebas mencionadas, con los cuales se puedan complementar y ser de utilidad para la población con la cual se realizará. Es entonces, cómo al llevar a cabo el presente trabajo de grado, se indaga sobre temas que aunque se han abarcado en múltiples investigaciones, y desde distintos puntos de vista, como las HS y el EP, no se ha considerado, ni se han profundizado en su investigación conjunta.

Finalmente, será de insumo para las investigadoras y futuras egresadas al reconocerse como miembros de una institución educativa y a su vez, miembros de una sociedad, de forma tal que permita, reconocer habilidades propias y requerimientos tanto del mercado laboral como del contexto en general, además de los esperados por parte de la academia. De igual manera, los retos que se tienen como estudiantes a partir de la psicología que es el área de

formación y en términos de agentes sociales característica de la proyección social de la USTA.

### **Objetivos General y Específicos**

#### **General**

Determinar si existen diferencias significativas entre los Estilos de pensamiento EP y las Habilidades sociales HS entre estudiantes de penúltimo semestre de las carreras de Ingeniería Mecánica y Comunicación Social de la Universidad Santo Tomás.

#### **Específicos**

- Reconocer los EP de los estudiantes de penúltimo semestre de las facultades de Ingeniería Mecánica y Comunicación Social de la USTA.
- Identificar las HS de los estudiantes de penúltimo semestre de las facultades de Ingeniería Mecánica y Comunicación Social de la USTA.

### **Marcos de referencia**

#### **Marco epistemológico**

En investigación es clave plantear los marcos de fundamentación metodológica, ya que, es por medio de ellos, que se pretende comprender la realidad inmediata de los sujetos sobre los cuales se establece la investigación, Kuhn citado por Contreras, (2004), propone la noción de paradigma para comprender los alcances metodológicos de la investigación científica y la búsqueda para la comprensión de la naturaleza de los fenómenos, para lograr esto, se tienen en cuenta aspectos como actitudes, creencias y prácticas, que comparten los

miembros de una comunidad científica particular y la forma de hacer válidas las investigaciones.

Es entonces, cómo se encuentran tres tipos de paradigmas: el interpretativo, el crítico-social y el empírico-Analítico; cada uno con características y formas particulares de entender la realidad. El primero, se fundamenta en la fenomenología y hermenéutica, busca comprender e interpretar la realidad por medio de investigaciones cualitativas en las que se tienen en cuenta los valores del investigador y las relaciones emergentes; el segundo, se sustenta desde la teoría crítica y la praxis, busca identificar y transformar la realidad por medio de la investigación cualitativa, en la que se comparten los valores y se llega a consensos, encontrándose el investigador como sujeto participante (Ricoy, 2006).

Por último, se encuentra el Empírico-Analítico, marco bajo el cual se maneja la presente investigación; fundamentado en el positivismo lógico y el empirismo, este paradigma tiene como uno de sus principios fundamentales la objetividad, es decir, se enfoca en explicar, predecir y controlar distintos fenómenos para construir teorías, aislando las variables, de forma que se obtenga la información precisa que se busca recabar y los resultados no sean alterados, de igual manera, la posición del investigador es externa, lo que quiere decir, que el mismo, se encuentra ajeno al fenómeno estudiado, dejando de lado sus ideas y empleando distintas estrategias para no inmiscuirse en los resultados, (Matas, s.f).

Considerando lo anterior, se establece la presente como una investigación de tipo cuantitativo, centrada en la objetividad, lo que garantiza que la obtención y el análisis de los datos, se de por medio de herramientas e instrumentos medibles, empleando procedimientos sistemáticos, lo que permita su replicabilidad ya sea para la refutación o verificación de los planteamientos propuestos, obteniendo así posibles generalizaciones sobre las variables y los hallazgos (Matas, s.f).

Para comprender dichos planteamientos, se parte del reconocimiento de la naturaleza de las variables o de los conceptos que hacen parte de la investigación, dichos conceptos son conocidos como constructos o constructos hipotéticos, los cuales son abstracciones creadas para identificar fenómenos o características de los mismos, es decir, que se pueden obtener como una abstracción de la observación del comportamiento y tienen un propósito científico especial (Kerlinger y Lee, 2002). En este caso los EP y las HS, los cuales, son estudiados a partir de la observación por medio de instrumentos de medición.

Es por esto, que el empleo de instrumentos o de test psicotécnicos es una herramienta concreta en investigación, con la cual se puede garantizar la medición de los constructos y la cuantificación de los mismos, dichos instrumentos, junto a un procedimiento estructurado permite una mayor objetividad y aumenta la posibilidad de replicación. Ahora bien, en ciencias humanas se emplea la investigación por medio de pruebas científicas válidas y confiables, para la generalización de constructos y el planteamiento de teorías que sean capaces de describir la realidad en el comportamiento de los sujetos y acercarse a la verdad.

Si bien, gran parte de las investigaciones bajo este paradigma son de tipo experimental, la presente es de corte descriptivo y correlacional, es decir, no hay una manipulación de variables. En ella, se conservan las características específicas del fenómeno, interesándose en explicarlo, en este caso: EP y HS, en una población establecida a partir de los criterios de inclusión definidos, con la finalidad de reconocer información de las variables y dar cumplimiento a los objetivos (Ricoy, 2006).

Se encuentra una realidad de la investigación tangible, ya que se miden los constructos de acuerdo a los estándares para ello, los cuales se encuentran en los instrumentos utilizados HS y la prueba de EP (Ricoy, 2006), de igual manera es fragmentable, ya que al dar como resultado una generalización, se pueden establecer como realidades de casos

específicos. En cuanto a la relación del investigador, esta es neutral e independiente, ya que no se establece ningún tipo de vínculo con los participantes de la misma, sino al contrario se maneja un contacto externo, por último esta medición ocurre en un solo momento en el tiempo, siendo así de corte transeccional.

Frente al procedimiento, es importante comprender características como: racionalidad, referida al uso de la razón por parte de la ciencia para llegar a los resultados, por medio de conceptos y juicios, y no de sensaciones o impresiones; sistematicidad, es decir, establecer un orden para organizar los procesos y así llegar a los resultados; es entonces, cómo a partir de lo anterior, de la metodología empleada y de los componentes basados en supuestos científicos, los fenómenos son investigados, permitiendo así un acercamiento al conocimiento de los mismos.

## **Marco disciplinar**

### **Estudiante universitario.**

Para comprender lo que es un estudiante universitario, es clave definir qué se entiende por universidad, la cual se comprende como la institución de enseñanza superior, en que se congregan diferentes instancias y se enseñan temas específicos de una disciplina, los cuales se transforman en función de los requerimientos sociales (Navarrete, 2013); también es concebida como una institución social, que se construye y deconstruye constantemente en los procesos conversacionales de la vida cotidiana, motivo por el que estos escenarios son propicios para el desarrollo de imaginarios, en los que los jóvenes se encuentran inmersos, vinculando su actuar desde la transformación social del contexto y la apropiación de saberes científicos y profesionales (Murcia, 2008).

Específicamente en Colombia, según la ley 30 de 1992 (MEN, 1992), la educación superior se realiza posterior a la educación básica y media, está se centra en la formación académica profesional de los estudiantes, permitiéndoles así el desarrollo pleno de las potencialidades de manera integral, al implementar programas que preparan al estudiante en una disciplina determinada, sea esta de tipo tecnológica, científica o de humanidades, para el ejercicio de una profesión y el desempeño de ocupaciones (MEN, 1992).

Este sistema educativo se maneja mediante un programa de créditos académicos, los cuales facilitan procesos como homologaciones y convalidaciones de asignaturas con el exterior, cada crédito es la unidad que mide el tiempo estimado de actividad académica por parte del estudiante, en función de sus competencias profesionales y académicas; este crédito equivale a 48 horas de trabajo del estudiante, incluido el acompañamiento docente y las actividades independientes de estudio que deba desarrollar el estudiante (MEN, 2001).

Ahora bien, frente al estudiante universitario como menciona Balduzzi (2011), este se constituye como una identidad social, que se desarrolla a lo largo de un proceso en un ámbito institucional específico, espacio en el que se adoptan prácticas, comportamientos, actitudes, estilos de discurso, entre otros, de una forma específica, lo que hace que tenga un modo de relación con sus compañeros y profesores, diferente en comparación con otros escenarios. Esta identidad social se construye a partir de significaciones simbólico-imaginarias del contexto sociocultural y desde un marco institucional específico: la universidad, lugar en el cual el estudiante poco a poco va entendiendo el sentido de las acciones y prácticas que se desarrollan allí, y con el paso del tiempo se va acoplado a ellas.

### **Competencias estudiantiles y laborales.**

Los estudiantes universitarios y las instituciones de educación superior, al ser actores sociales, enfrentan múltiples cambios, situaciones, retos y desafíos, tanto en la formación académica como en su actuar externo; para dar respuesta a ello, se resalta la importancia del desarrollo de competencias que funcionen en múltiples niveles y que promuevan la adaptación al cambio. Frente a este tema, se encuentran múltiples definiciones y por ende múltiples categorías, para fines del presente trabajo sólo se abordarán algunas de ellas, de manera específica en los ámbitos académico y laboral.

Al reconocer el cambio que implica el paso de la academia al mundo laboral, se resalta la participación del egresado en la construcción de la realidad del trabajo y su desempeño en el mismo, en este se encuentran temas como adaptación, empleabilidad, competencia, permanencia, entre otros aspectos enmarcados en lo económico y social del contexto, los cuales traspasan las competencias meramente técnicas y profesionales de saberes parcializados o por especialidades y que invitan a la resolución de problemas en conjunto, a su vez implican el desarrollo de recursos, habilidades y destrezas, con el fin de obtener más y mejores oportunidades en cuanto al desempeño laboral (Buenahora, 2002).

Por un lado, se reconocen que las competencias más valoradas por parte de los contratantes en los estudiantes recién egresados, son las de tipo resolutivo, es decir, resolución de problemas, capacidad de aprendizaje, toma de decisiones y trabajo autónomo; las de tipo interpersonal como el trabajo en equipo, liderazgo, negociación, comunicación, entre otras; y las de tipo técnico, en las que se resaltan el conocimiento teórico, las habilidades numéricas y las informáticas; con las cuales, se espera que los aspirantes puedan dar respuesta a los retos y solicitudes de las compañías (Agencia para la calidad del sistema

universitario en Catalunya, 2015).

Se destacan las competencias laborales generales, las cuales se caracterizan por no estar ligadas a un cargo, función o algún tipo de sector económico, pues son independientes de la labor a desarrollar, sin embargo son sumamente relevantes ya que le permiten a la persona ingresar al mundo laboral, mantenerse y aprender de él. Autores como Ruiz, Jaraba y Romero (2005), plantean que las más mencionadas en esta categoría son, las intelectuales, las tecnológicas, las organizacionales, las personales y las interpersonales, pues de ellas dependerá el funcionamiento del individuo en su contexto laboral en tareas requeridas todos los días, en otras palabras, son las competencias más básicas que se buscan en el momento de realizar un proceso de selección.

Igualmente, se reconocen las competencias laborales específicas, estas a diferencias de las anteriores son necesarias para el desempeño de las funciones propias de cada ocupación o cargo a desarrollar, el poseer estas competencias le permite a la persona tener conocimientos, habilidades y destrezas desarrollando actividades productivas específicas de su profesión (Ruiz et al., 2005), lo que contribuye a la obtención de resultados de calidad y cumplimiento de metas en la empresa, es por esto que se evidencia la importancia de las competencias no solo de tipo profesional y técnicas, sino aquellas transversales que van un poco más allá y que pueden permear la empleabilidad y la permanencia de los estudiantes en sus trabajos.

### **Competencias estudiantiles**

Ahora bien, al tener en cuenta lo anterior, se plantean unas competencias y perfiles generales para los estudiantes de cada carrera, adicional, las universidades desarrollan perfiles específicos en los que se resaltan las habilidades y competencias que deben tener los

profesionales en las áreas en las que se forman. La presente investigación tiene en cuenta las carreras de Ingeniería Mecánica y Comunicación Social, teniendo en cuenta la información general de sus perfiles y características específicas.

En este sentido, frente a Comunicación Social, se resalta su papel contemporáneo, cambiante y en continua construcción, en la que se crea sentido y se dan intercambios simbólicos, enmarcando lo referente a la sociedad, (AFACOM citado por Universidad del Norte, s.f). Se busca entonces, fomentar comunicadores integrales, con sólidas bases conceptuales, responsabilidad social, perspectiva global, y propositivos en cuanto al desarrollo regional y nacional; para esto se establece que en general este profesional, debe tener conocimiento en desarrollo de lenguajes y estrategias para diferentes áreas, comunicación organizacional para el desarrollo y producción de radio y televisión, todo esto a partir de su formación teórico-práctica, socio-humanística e investigativa (Universia, S,F).

Adicional, se encuentra de acuerdo a 5 universidades postuladas en el Ranking Sapiens Research (2018), que los comunicadores deben entender la comunicación como un fenómeno sociocultural; con capacidades que les permitan articular acciones de comunicación con procesos sociales, políticos, económicos y culturales (Universidad de Cartagena, 2017), manejar distintos tipos de lenguajes (audiovisuales, sonoros, textuales, multimediales) (Universidad Javeriana, s.f), gestionar proyectos con una actitud flexible y creativa, con habilidades investigativas (USTA, 2017), habilidades en lo social, (solidaridad, trabajo en equipo) (Universidad de la Sabana, 2017) y pensamiento estratégico, que les permita para trabajar en cualquier tipo de institución (Universidad Externado, 2011).

En cuanto a investigaciones, Barrero y Palacios (s.f), hablan sobre las competencias y el perfil que debe desarrollar un comunicador, la incidencia de esta carrera a nivel organizacional y social, al ser un mediador entre creadores y consumidores. Es así como se

proponen distintos conocimientos y habilidades que este profesional debe poner en práctica en su contexto, autores como Pacheco 2005 citado por Barrero y Palacios (s.f), menciona competencias como: el liderazgo, la integralidad con sus acciones, la capacidad de trabajo en equipo, manejo de los conflictos, como los más importantes, adicional a esto se pueden mencionar la capacidad de escucha, la empatía, la creatividad y la comunicación (Ritter Y Costa, 2009 citados por Barrera y Palacios, s.f).

Ahora bien, al contemplar la carrera de Ingeniería Mecánica, las competencias y el perfil de este profesional, se tienen en cuenta otros aspectos, tal y como lo plantea Vega (2013), debido al papel que cumplen en las empresas en temas como innovación tecnológica, económica y social, se hace importante el hecho de inculcar en estos estudiantes, otro tipo de conocimientos que les permita desenvolverse en el contexto laboral, por ello se reconocen una serie de competencias que son requeridas por ellos tales como, el aprendizaje constante y continuo, la creatividad, las habilidades gerenciales, el liderazgo, entre otras, llegando de esta forma a ser líderes que ofrezcan y propongan nuevas opciones para responder a la demanda de la sociedad.

Adicional a estas competencias, se resaltan las específicas que deben desarrollar estos profesionales, tales como el conocimiento teórico y metodológico en temas como cálculo, operación, fabricación, montaje, mantenimiento, reparación, de máquinas, equipos, instalaciones y sistemas mecánicos, es decir, la información operativa, que le permite al ingeniero favorecer el manejo Eficiente de la energía, teniendo de esta forma un impacto benéfico en la sociedad, habilidades y conocimientos requeridos para acomodarse a su realidad y desempeñarse en forma óptima en el ámbito laboral (Universia, s.f).

En cuanto al Ranking Sapiens Research, se encuentran como puntos de convergencia entre los perfiles de los egresados de Ingeniería Mecánica, aspectos como creatividad

(Universidad de los Andes, 2018), habilidades investigativas (Universidad del Norte, s.f), integrando competencias multidisciplinares basadas en las matemáticas y física, con las cuales puedan planear, diseñar, analizar y construir productos mecánicos (Universidad Nacional, 2018), entre muchos otros sistemas tecnológicos, brindando soluciones innovadoras a las distintas demandas que se puedan presentar en el mercado (Universidad de la Sabana, 2017).

### **Habilidades Sociales.**

Ahora bien, al reconocer los escenarios de actuación de la persona, se ha resaltado la importancia de las competencias para el desarrollo integral de la misma, y que, en términos de demanda, se garantice la respuesta a las necesidades y situaciones que el contexto le plantea. Como se ha venido mencionando y como se encuentra en la literatura, un aspecto a destacar en este punto son las HS, las cuales han venido teniendo un gran auge en el tema laboral y de empleabilidad.

Considerando lo anterior, tratar el tema de HS, abre el panorama a múltiples conceptualizaciones, perspectivas y clasificaciones frente al mismo, en la literatura revisada, se logra reconocer un debate teórico; por ejemplo, para Monjas-Casares (2000), las HS son conductas específicas, que permiten cumplir con tareas interpersonales, dando como resultado un sentimiento de satisfacción; a su vez, para autores como Ballester y Gil-Llario (2002), las HS se reconocen como los comportamientos socialmente competentes, los cuales contienen tres elementos: consenso social, efectividad y carácter situacional. Es así que se entiende como las personas otorgan un valor de competencia y logro, al hacer uso adecuado de dichas habilidades en su cotidianidad.

Las HS, se pueden comprender como comportamientos que se enmarcan en una

cultura y se logran comprender en ellas, tanto derechos como esperados sociales, en ese sentido, se comprende cómo las conductas que permiten a una persona actuar según sus intereses, defenderse de forma apropiada, expresar sentimiento y ejercer los derechos personales sin negar los de los otros (Alberti y Emmons citados por García, 2010) o como menciona Trianes (1996), es todo comportamiento que lleva a resolver una situación social, de una manera aceptable para sí mismo como para el contexto en que se encuentra.

Para una definición más completa, se reconocen como, las herramientas que usa el individuo para desenvolverse en entornos sociales, con las que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (Caballo, 1987 citado por Camargo Et Al, 2009); Como complemento de lo anterior, León-Rubio y Medina Anzano (1998), reconocen que hay cuatro características que componen las HS: el carácter aprendido, la conciencia de interdependencia, los objetivos comprensibles y la consideración de estas como eficacia en el comportamiento interpersonal.

Finalmente, y recogiendo los anteriores postulados, se evidencia que la mayoría de los autores tienen como punto de encuentro en sus definiciones que, las HS son respuestas a situaciones específicas e implican componentes verbales, motrices, emocionales y cognitivos, los cuales se encuentran permeados por el contexto, las personas y las situaciones bajo las cuales se producen.

Referirse a las HS, implica reconocer que otro punto de convergencia del concepto, es el de las clasificaciones. Autores como: Tapia y Cubo (2017), basados en investigaciones en el ámbito educativo, identifican habilidades de tipo conductual/motor, en las que se resaltan: habilidades de comunicación, trabajo en equipo, de interrelación, etc; de tipo cognitivo, como

los patrones de pensamiento, expectativas, los valores subjetivos, los sistemas de autorregulación, entre otros; y de tipo emocional-fisiológico, en las que se encuentran: la autorregulación emocional, autoconocimiento, empatía, expresión de sentimientos, entre otras.

En el modelo de HS de McFall (1982, citado por Caballo, 2007), se identifican las habilidades de decodificación, en las que se incluyen la recepción, la percepción y la interpretación; las habilidades de decisión, como la búsqueda en el repertorio, comprobación, selección y evaluación de la respuesta; finalmente las habilidades de codificación, en las que se encuentran la ejecución y la autoobservación.

Si bien, aunque existen más investigaciones en las que se clasifican las HS, en la presente se tendrá en cuenta las agrupaciones identificadas por Ríos (2014). Es entonces como, resulta importante reconocer que, aunque los planteamientos, clasificaciones y agrupaciones son distintas, muchas de ellas son construidas con base en los mismos sustentos teóricos (retomados con anterioridad), además de que en estas construcciones se conservan puntos de interrelación, como el autoconocimiento, la gestión en la búsqueda de la respuesta, la actuación frente a la situación o la expresión de respuesta y en general el desarrollo y aprendizaje de habilidades para ejecutarlos, de manera que se pueda adaptar al contexto.

Al ser conductas aprendidas, se han planteado programas, que buscan potenciarlas y facilitar su desarrollo. Desde el ámbito educativo, se construye el modelo de HS, para el desarrollo y la evaluación de estas en la formación de docentes, empleando estrategias de tipo: empáticas y solidarias, conversacionales, de autoafirmación, de colaboración, de compartir y finalmente de resolución de conflictos. (Tapia y Cubo, 2017). Por otro lado, desde la psicología social y clínica se han planteado entrenamientos en HS como formas de intervención, ya que se pretende mejorar el funcionamiento social de la persona, ampliando el

repertorio de respuestas o conductas frente a diversas situaciones (Bernal, 1990).

Segrin (2017) propone las siguientes actividades para el entrenamiento de las HS, en primera instancia se rescata la necesidad de conocer las características individuales, para ello se lleva a cabo una evaluación en la que por medio de observación, auto-reportes y pruebas se conozca la forma de proceder de la persona; en segunda, la instrucción directa, que es una forma simple de enseñar las acciones básicas para el desarrollo óptimo de la comunicación; se continúa con la modelización, en la que por medio del ejemplo la persona apropie las formas de interacción; otro paso es el juego de rol, como ejercicio práctico; finalmente se dejan las tareas con las cuales la persona aplica lo que ha construido en los pasos anteriores.

Al reconocer el funcionamiento de los programas y su puesta en marcha, es necesario establecer la garantía de los mismos, de forma que se cumplan los objetivos establecidos y se puedan seguir implementando. Además para dar un sustento válido y confiable sobre la pertinencia en la evaluación de las HS, se reconocen distintas pruebas entre las que se destacan:

El Cuestionario de HS en su tercera versión (CHASO III), el cual consta de 76 ítems, en los que se evalúan aspectos como interacción con desconocidos, expresión de sentimientos positivos, afrontamiento de las críticas, interacción con personas que le atraen, mantener la calma en situaciones embarazosas, hablar en público, afrontar situaciones de hacer el ridículo, defender los propios derechos, pedir disculpas y rechazar peticiones (Caballo, Salazar, Rivera y Piqueras, 2017).

Por otro lado, se resalta la Escala de Habilidades Sociales EHS, la cual consta de 33 ítems por medio de los cuales se explora la conducta habitual del sujeto en situaciones concretas y valora hasta qué punto las HS modulan estas actitudes, comprenden 6 factores, evaluando aspectos como la autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios

derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir "no" y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, lo que brinda variedad de información de distintos aspectos, y formas de actuar en la persona ante distintas situaciones, para la validación de esta prueba se realizaron 3 estudios con niños, adolescentes y adultos (Gismero, 2002).

Finalmente, se encuentra el instrumento de Goldstein (1980 citado por Domínguez-Vergara y Ibañez-Carranza, 2016), el cual mide las deficiencias en las HS, el mismo consta de 50 preguntas de las que se evalúan 6 áreas: Primeras Habilidades Sociales, HS Avanzadas, HS relacionadas con los Sentimientos, Habilidades Alternativas a la Agresión, Habilidades para hacer frente al Estrés y Habilidades de Planificación. Para fines de la presente, se tiene en cuenta la clasificación planteada por este autor, ya que los constructos se asemejan a los empleados por Ríos en la EEHSA.

Es pertinente reconocer que, los diferentes autores que plantean los instrumentos identifican temas similares para la evaluación, en los que se reconocen las emociones, los sentimientos, el inicio de conversaciones y el enfrentamiento a situaciones que pueden llegar a generar ansiedad en las personas, como el hablar en público o con desconocidos y situaciones que pueden llegar a ser frustrantes como negarse a situaciones o defender sus propios derechos, de manera que buscan englobar y realizar el análisis basados en situaciones cotidianas en las que se emplean las HS.

Con base en los anteriores y empleando las pruebas construidas, se reconocen algunas investigaciones, las cuales se han implementado en contextos educativos, con temas en términos de desarrollo y formación de HS (Rodríguez, Cacheiro y Pascual, 2014), relación con educación emocional (García, 2012), influencia de otros factores en el desarrollo de HS, relaciones entre grupos, ansiedad, aprendizaje cooperativo, entre otros (Mendo, León,

Castaño, Polo y Palacios, 2016; Mendo, León, Castaño y Iglesias, 2015; Ordaz, 2013; Valera, Buil, Rigo y Casero, 2015; Herrera, Freytes, López y Olaz, 2012). Se reconoce también, la relevancia sobre la evaluación en contextos organizacionales y del trabajo, en términos de economía, políticas y empleabilidad (Alias, Kaur y Yuen, 2013; Zaman, Jabbar, Nawaz y Abbas, 2018).

Como ya se ha mencionado, las HS hacen parte esencial de un contexto específico, estas permiten la interacción con otros, la manera en que el sujeto toma lugar en el mundo y el desarrollo de la persona, las investigaciones han permitido reconocer que es necesario aprender, desarrollar y evaluar dichas habilidades y que para ello hay distintas formas de analizarlas, de forma que se puedan fomentar y reforzar, por medio del desarrollo de programas e intervenciones, con las cuales las personas puedan tener una mejor calidad de vida y mayores oportunidades al desenvolverse en la sociedad en que se encuentran, de un modo más específico, en un ambiente que es vital como el mundo laboral, haciendo frente a las exigencias que las organizaciones les planteen.

### **Estilos de Pensamiento.**

Ahora bien, al tener en cuenta la importancia de las HS en el mundo laboral, también se evidencia la importancia y los requerimientos en los EP, ya que como se ha mencionado, el mundo laboral busca personas flexibles, adaptativas, analíticas y creativas, de forma que, puedan hacer frente a las nuevas y constantes demandas que les exige la sociedad, esto sin que se abrumen y así puedan poner en práctica los conocimientos que han adquirido a lo largo de su recorrido académico, con base en lo anterior al hablar de los EP, se mencionan algunas teorías frente a ello.

En palabras simples un estilo de pensamientos se comprende como aquellas

tendencias, inclinaciones o preferencias, que tiene la persona en la forma de emplear las aptitudes intelectuales, para canalizar y organizar la información, de modo que estas le permitan resolver los problemas, permean la forma en que se percibe el ambiente, y cómo se relaciona con este, para enfrentarse al mismo y proponer soluciones (Ojeda y Díaz, 2010).

Autores como Sternberg (1997 citado por Rojas, Salas y Jiménez, 2006), define estos estilos como la manera de expresarse y de usar las habilidades propias para gobernarse y organizarse a sí mismo, esto en función de alguna tarea a desarrollar, en la que deberá emplear distintos elementos para dar solución, es por esto, que en palabras del autor esta función no hace referencia a una aptitud en específico, sino en cómo se utilizan las aptitudes que ya se tienen, en este sentido se habla de tres modos de funcionamiento los cuales son: legislativo, en el que se da el desarrollo de nuevas ideas, el ejecutivo, enfocado en la consecución de reglas y estructuración de problemas y por último el judicial, el cual evidencia preferencia por la evaluación de reglas y procedimientos.

Ahora bien, frente a su categorización, los EP buscan dar cuenta de aspectos cognitivos, rasgos de personalidad y aprendizaje, en este sentido se encuentran que los principales autores sobre los que se establecen varios estudios son las categorizaciones de Sternberg (1998) y Herrmann (1989), el primero plantea en sus hallazgos la existencia de 13 estilos, a partir del autogobierno mental, los cuales se agrupan en 5 dimensiones, las cuales son: función, forma, niveles de actuación, ámbito e inclinación, dimensiones que son empleadas por el individuo para gestionar su inteligencia y enfrentarse a distintas tareas (Valadez y Rivera, 2017).

En este sentido Benziger (S,f), citado por González, (2010), plantea un modelo basado en la neurofisiología, en el que establece cuatro cuadrantes cerebrales, precisando una dominancia en alguno de estos como un índice elevado en forma innata, que en otras

palabras, es una preferencia fisiológica en un tipo de pensamiento específico, en este sentido los cuatro cuadrantes son: (A) frontal izquierdo, con cualidades como el análisis, la decisión, y la evaluación; (B) basal izquierdo, con características como conservador, detallista, procedimental; (C) frontal derecha, con competencias en lo artístico, Creativo, y la expresión; (D) basal derecho, con amplio desarrollo en la parte sensible, de intuición con otras personas, y la parte sensible.

Ahora bien en cuanto a Hermann, éste centra su interés en el procesamiento cerebral de la información, al tener en cuenta la interconexión de las áreas cerebrales, entre la neocorteza y el sistema límbico, (Gardié, 2000); plantea la teoría del cerebro total, en donde se integra la neocorteza con el sistema límbico, dando como resultado una división de cuatro áreas o cuadrantes, los cuales se relacionan entre sí y brindan información sobre el estilo de pensamiento de la persona, planteando la existencia de cuatro estilos: A (Analítico), B (Eficiente), C (Empático) y D (Creativo), cada uno con formas autónomas de procesamiento de la información las cuales pueden ser individual o combinada (Gardié, 2000).

Es entonces como se detallan las cuatro áreas mencionadas anteriormente, el EP Analítico (A), centrado en la parte del cerebro cortical izquierdo, con fuertes competencias en la abstracción, la matemática, lo cuantitativo, y resolución de problemas; EP Eficiente (B), centrado de la parte del cerebro límbico izquierdo, con habilidades en la administración, organización, la realización de tareas, identificado generalmente como un trabajador consagrado, EP Empático (C), centrado en el sistema límbico derecho, con fortalezas en el contacto humano, el diálogo, la enseñanza y trabajo en equipo, por último se habla del EP Creativo (D), centrado en la parte cortical derecha, con potencialidades en la innovación, creación, visión a futuro e investigación (Gómez, Recio, Gómez y López, 2010).

Es por esto que al tener en cuenta estas clasificaciones, se evidencia la amplitud del

concepto y las distintas categorías en las que se encuentran adscritos los EP. En cuanto al mundo laboral, es indispensable ser una persona práctica que pueda desenvolverse en distintos ambientes en una forma óptima, eso en términos generales, sin embargo, en términos más detallados, frente a las distintas disciplinas, desde la teoría se encuentran los cuadrantes A y B (Analítico y Eficiente) en las personas dedicadas a las ciencias naturales, mientras que las personas que se desenvuelven en el medio artístico deberían estar en el cuadrante D (Creativo), en los docentes se marcaría en cuadrante C (Empático) y en las administraciones y afines el cuadrante B (Eficiente) (Gardié, 2000).

Anteriormente, se encontraba la noción de que los EP eran estáticos, ya que, se relacionaban con la personalidad, sin embargo con el estudio de este fenómeno se ha encontrado que dicha noción, no es completamente cierta, ya que un EP se encuentra permeado por la herencia y por las experiencias de vida que va adquiriendo la persona, en este sentido son modificables a lo largo de la vida, ya que no siempre se presentan los mismo estilos en las mismas situaciones, por lo que determinado EP ya sea Analítico, Eficiente, Empático o Creativo no tiene una valoración positiva o negativa, esto debido a que son aptitudes o capacidades que se van desarrollando conforme las distintas actividades y tareas a gestionar (Valadez, 2009).

Ahora bien, al identificar las investigaciones que se han realizado sobre los EP se encuentran variedad de las mismas, relacionadas con distintas poblaciones y con otros aspectos, algunos de ellos como con el desempeño académico (González, Castro, González, s,f); la validez de los EP, (González, Núñez, González, Álvarez, Rocas, González, Valle, Cabanach, Rodríguez y Sales, 2004), el desarrollo de los EP (Emamipour y Esfandabad, 2013); EP enfocadas en los estudiantes y sus estilo de aprendizaje,( Gutierrez, Salmeron, Romera, y Salmerón, 2013; Rojas, Salas y Jiménez, 2006; Gardié, 2000).

De igual manera, las investigaciones han arrojado diferentes modelos o formas, que permiten la identificación y evaluación de los EP que son característicos de las personas, es así que, se encuentran pruebas como: el modelo de dominancia cerebral de Galván (2004) citado por Ojeda (2010), en donde organizó aspectos de la teoría para aplicarla al contexto docente. Otra de las pruebas frente a este constructo, es la de Katherine Benziger, con su Test de predominancia cerebral BTSA, el cual explica cómo la forma en la cual se usa el cerebro potencia o disminuye el éxito, detectando el perfil de personalidad natural en la persona (Gómez y Mejía, 2014).

Por último se encuentra la prueba Performance, la cual está basada en el modelo de Herrmann, esta prueba al ser parte de los beneficios del Servicio Público de Empleo, se encuentra en distintas instituciones de educación superior, utilizada para procesos de orientación vocacional y otros. A partir de la información presentada, se evidencia la importancia de los EP en el mundo laboral actual, por ende, se reconoce la relevancia del instrumento y la información que brinda sobre el constructo, aspecto que puede servir de retroalimentación como se ha mencionado, tanto para las personas participantes como para la institución.

### **Marco Interdisciplinar**

Al referirse a los EP y las HS, se pueden reconocer estos como aspectos de la individualidad del sujeto, los cuales se vuelven claves en el desarrollo del mismo. Por una parte, los EP son las formas procedimentales, de organización, actuación y liderazgo de los procesos psíquicos para llevar a cabo acciones; por otro lado, las HS, permiten el desarrollo interpersonal de la persona y como tal el relacionamiento con otros, siendo así como estos

dos aspectos se permean y demuestra importancia en distintas áreas del ser humano, algunas disciplinas diferentes a la psicología que tratan estos temas son:

**Pedagogía.**

***Estilos de Pensamiento.***

En el ámbito educativo, se resalta la comprensión de los EP como las maneras en que cada quien hace uso de sus aptitudes; sin embargo, al indagar sobre este aspecto se encuentra frecuentemente una confusión entre los conceptos, estilos de aprendizaje y EP, encontrando que los primeros hacen referencia a las formas personales en que los estudiantes utilizan las herramientas para aprender, mientras que los segundos hacen referencia a las maneras en que cada quien prefiere utilizar sus aptitudes en la comprensión de distintos aspectos.

Al encontrarse estos conceptos tan relacionados entre sí, se generan confusiones terminológicas y comprensivas, que han llegado a permear las estrategias pedagógicas de enseñanza y los métodos en que aprenden los estudiantes, entendiendo a estos últimos como sujetos individuales y no como conglomerados, lo que tiene influencia irrefutable en el logro académico por parte de estos últimos, en ocasiones fortaleciendo aspectos y en otras ocasiones no desarrollando todas las competencias individuales disponibles (Valadez, 2009).

Ahora bien, considerando lo anterior y apoyado en otras investigaciones del campo, se evidencia la importancia de la investigación para resolver inquietudes y poder fomentar el potencial de cada estudiante, esto a partir de resaltar la importancia de los instrumentos de medición que brinden información sobre los estilos y sobre otras variables que se encuentran presentes en el proceso enseñanza-aprendizaje, como la cultura, los conocimientos previos, el contexto, entre otros. Por este motivo se buscan instrumentos que realmente permitan conocer esta información bajo distintos modelos teóricos y así contribuir en los procesos pedagógicos

(Valadez, 2009).

En suma, Estrada, Monferrer, y Moliner (2016), resaltan el papel de los EP a la hora de desarrollar programas de formación en la educación, a su vez, infiere la relación de dichos estilos con el desarrollo de la inteligencia emocional y lo que esta implica al darse los procesos de enseñanza-aprendizaje, dentro de los espacios académicos y la formación que reciben los estudiantes, finalmente, estos autores sugieren fomentar programas enfocados al desarrollo de los EP, invitando también al desarrollo de inteligencia emocional.

### ***Habilidades sociales.***

Ahora bien, al considerar la investigación referente a las HS, se encuentra que son varias las disciplinas que estudian este fenómeno, encontrando que muchas de estas investigaciones no son completamente ajenas, sino que al contrario, muestran un trabajo desde la complementariedad y la construcción teórica, es entonces, cómo se reconoce el papel de la psicología y las ciencias de la educación; al igual que los EP nombrados anteriormente, estudiar las HS en la escuela ha sido de interés en la investigación desde la pedagogía.

Mencionan Sparapani, McDonald, McLean, Wood, Toste y Day (2018), como las habilidades comunicativas influyen en la comprensión lectora de los niños, al tener una mayor apropiación de las palabras. El desarrollo del vocabulario, en aquellos que se encuentran en los primeros grados del contexto educativo se ve influido por el mismo, es decir, el aula de clase, se evidencia cómo los profesores y los pares, son clave para el desarrollo de dichas habilidades, ya que, al tener un vocabulario más amplio, los educandos tienen más posibilidades de establecer relaciones con los demás y ampliar su horizonte de conocimientos y posibilidades.

**Mercadotecnia.**

Ahora bien, otra disciplina que ha estudiado los EP y las HS fuera de la psicología, ha sido el estudio de los mercados desde la ingeniería, en términos del desarrollo de nuevas formas de pensamiento, y desde los negocios, en la comprensión de habilidades que se adapten a las fluctuaciones del mercado.

***Estilos de Pensamiento.***

Desde ingeniería, se ha visto la importancia de los EP en las personas que se desenvuelven en esta disciplina, encontrando aspectos novedosos que cobran importancia, como es el caso de Zapata (2015), quien habla de una nueva categoría de pensamiento, en este caso, pensamiento computacional, definido como la resolución de problemas, el diseño de sistemas y la comprensión de la vida humana.

Todo esto haciendo uso de los conceptos propios de la informática, lo que va a permitir que estos profesionales adquieran, desarrollen y optimicen sus recursos, en este estilo de pensamiento se busca desarrollar múltiples competencias en aspectos como la recursividad, la sinéctica, la creatividad, la interacción, entre otros, por lo que se evidencia la importancia de ha adquirido este constructo en esta disciplina.

***Habilidades Sociales.***

Con respecto a las HS, resulta pertinente reconocer que el mercado digital y la modernización en los procesos, ha cambiado las formas de hacer negocios, tanto así que en las organizaciones se requieren profesionales con mayor grado de conocimientos tanto técnicos como personales, es por esto que Martín y Echegaray (2018), señalan la importancia de cerrar "gaps" o brechas entre lo inculcado en los centros educativos y los profesionales

que está requiriendo el mercado, en cuanto a profesionales del marketing. Los contratantes están solicitando personas creativas, asertivas, con habilidades comunicativas e interpersonales que puedan llevar a cabo los objetivos planteados por las mismas organizaciones, lo que demuestra el impacto de éstas en diferentes ámbitos y disciplinas.

### **Marco normativo-legal**

En la presente investigación, se reconocen las leyes pertinentes para la regulación de los ejercicios profesionales de las entidades o poblaciones sobre las que se llevará a cabo el estudio. En primera instancia, se retoma la Ley 30 de 1992, en la cual se reglamenta y organiza el servicio público de educación en el país y se establece la garantía de la educación en términos de cobertura y calidad, es decir, con base en esta ley se determinan las maneras de proceder de las entidades como la Universidad Santo Tomás y se resaltan aspectos como la pertinencia de los espacios académicos, el bienestar y el acompañamiento en general, promoviendo las opciones de grado y el egreso de los estudiantes.

En adición a lo anterior se destaca la Ley encargada de la regulación de los programas de educación superior en el país, la Ley 1188 de 2008, en la misma se reconocen las disposiciones para el registro calificado de los programas y las condiciones para los mismos, como la relación del nombre, el contenido curricular y el logro de los objetivos para la obtención del título; lo que se tiene presente para la comprensión de los planes curriculares de las carreras que hacen parte del presente estudio: Ingeniería Mecánica y Comunicación Social, contemplando las disposiciones específicas de los mismas.

Por su parte, el ejercicio de la profesión de Ingeniería Mecánica se determina por la Ley 51 de 1986, en la que se mencionan las disposiciones establecidas para ésta y otras

carreras afines (ingeniería eléctrica, mecatrónica, electromecánica, etc.), en esta se contemplan, la aprobación por las entidades de educación superior de las mallas curriculares, el cumplimiento de las mismas por parte de los estudiantes, la obtención de la certificación y finalmente la matrícula profesional, con la cual los egresados puedan ejercer su oficio en la sociedad y ser reconocidos como profesionales capacitados para la labor.

A su vez, en la carrera de Comunicación Social se regula su ejercicio por medio de la Ley 234 de 2018, en la que se contemplan las disposiciones pertinentes para la consecución y ejecución de las labores propias de esta disciplina, se reconocen en ella la aprobación de los estudios de pregrado o posgrado desde las entidades habilitadas para esto, como lo son las de educación superior, además de verificar la obtención de certificado de la misma y la adquisición de la tarjeta profesional.

Finalmente, se tiene en cuenta que uno de los objetivos de la academia es que los egresados puedan ingresar en el mundo laboral de manera óptima, se contemplan los lineamientos establecidos por el Código Sustantivo Del Trabajo, publicada su primera edición en 1951, en donde se reconocen los mínimos de garantías y derechos para los trabajadores a nivel nacional, desde el derecho a la libertad de elegir una profesión y una modalidad de empleo, la firma del contrato, los procesos que esto conlleva, las suspensiones, las obligaciones de los empleadores y demás disposiciones bajo las cuales se van a cobijar estos futuros profesionales (Secretaria del Senado, 2019).

### **Marco institucional**

Teniendo en cuenta que el escenario en el cual se dará desarrollo a la presente investigación, es la Universidad Santo Tomás, es importante conocer cómo se identifica y cuáles disposiciones conserva institucionalmente para la comprensión de su actuar. Para ello,

se indaga el estatuto orgánico de la universidad, documento en el que se reconocen sus principios, funciones y campos de acción; en el mismo se resaltan valores de la institución, como su autonomía universitaria, su misión, visión, objetivos, valores y la definición de los programas que lleva a cabo, buscando con todo ello promover el desarrollo integral, solidario y sostenible de la comunidad (USTA, 2018).

Con base en ello se comprende a la USTA como una institución de educación superior fundada en el año 1580 por la Orden de Predicadores (padres Dominicos) de la ciudad de Bogotá, siendo el primer claustro universitario de Colombia, inspirado en el pensamiento Humanista de Santo Tomás de Aquino, enfocada principalmente en promover la formación integral en sus estudiantes, la investigación y la proyección social. Con ello se han logrado graduar más de 146, 091 profesionales de distintas carreras a nivel nacional (USTA, 2018).

Ahora bien, frente a la Facultad de Comunicación Social, está se encuentra adscrita a la División de Ciencias Sociales, encontrándose conformada por el programa de pregrado de Comunicación Social con 22 años de vigencia en modalidad presencial con 9 semestres en total de carrera, comprendiendo líneas de investigación como derechos y memoria, gobierno y ciudadanía, representaciones y tecnologías mediáticas, entre otras; y con el programa de posgrado o la Maestría en Comunicación, desarrollo y cambio social, con un total de 4 semestres que se encuentra vigente desde el año 2012, comprendiendo líneas de investigación como narrativas, tecnologías mediáticas, medio ambiente y sostenibilidad, derecho, entre otras (Facultad de Comunicación Social, 2019).

Por otro lado, la Facultad de Ingeniería Mecánica, se encuentra vinculada a la División de Ingenierías, la cual dio inicio en 1993, ofertando su programa de pregrado el cual se enfoca en 2 aspectos principalmente, el diseño y manufactura de máquinas, y la transformación de energía en formas útiles, con una duración de 10 semestres, con diferentes

líneas de investigación, algunas de ellas robótica, calidad y gestión integral, biomecánica, entre otras; a su vez, cuenta con programas de especialización en Dirección y Gestión de la Calidad y con maestría con Calidad y Gestión integral (Facultad de Ingeniería Mecánica, 2019).

A su vez, se tiene en cuenta que la universidad busca fomentar las relaciones con sus profesionales y egresados por medio de las oficinas de egresados, las cuales se encargan de dinamizar los vínculos con los profesionales y procurar el incremento de su participación institucional y de proyección social. Lo anterior teniendo en cuenta el Artículo 112, sólo se considerará como tal a los profesionales tomasinos titulados, quienes han terminado los estudios en uno de los programas de pregrado o posgrado, que hayan recibido el título de educación superior de uno de ellos.

Finalmente se resalta como la información relacionada sienta las bases sobre el contexto en que se lleva a cabo la presente, comprendiendo algunas disposiciones y características pertinentes para el ejercicio investigativo. La institución como tal, la comprensión sobre los profesionales de la USTA, la ideología de la educación adquirida y demás temas complementarios, teniendo en cuenta los órganos que componen la estructura organizacional de dicha institución para la obtención de los objetivos propuestos.

### **Antecedentes investigativos**

Con el fin de conocer los alcances investigativos sobre los cuales se sustenta la presente, se acudió a la búsqueda de fuentes y bases de datos como Scielo, Redalyc, Ebsco, Crai-USTA, entre otros, en los que se estudiaran las variables contempladas aquí: los EP y las HS, para ello, se tuvieron en cuenta aspectos como: el contexto (universitario); los instrumentos empleados (EEHSA y Performance y otros que evalúan las variables); la

metodología (descriptiva-correlacional), y se manejó un rango de búsqueda entre el año 2000 y el año 2019.

En la literatura revisada se encontraron investigaciones en las que se establece relaciones entre los EP y características o habilidades comprendidas como sociales, por ejemplo, Capobianco, Pereira, Leonardi, Lopes, Ribeiro y Wilhelm (2010), indagan sobre la relación de las habilidades cerebrales a partir de la teoría de la multipolaridad cerebral y la administración de competencias gerenciales, evaluando los constructos por medio de encuestas a gerentes operativos en una empresa textil, desde un análisis descriptivo, en el que se resalta que la relación entre las competencias gerenciales depende muchas veces de los cargos en los que se encuentran las personas y las características específicas de la organización.

Para identificar lo anterior, los investigadores evalúan a 127 empleados de una empresa textil y elaboran distintas hipótesis para analizar los resultados obtenidos, encontrando que, los gerentes con procesos relacionados con la creatividad, mantienen sus habilidades a nivel conceptual; los que tienen procesos comunicativos tienen habilidades a nivel relacional, los gerentes que se encargan de procesos productivos se van más por el lado de habilidades de tipo organizacional, finalmente todos los gerentes tienen habilidades dominantes en el polo SE (emotivo-relacional), por el tipo de cargo y las relaciones interpersonales que deben sostener.

Siendo la anterior, la investigación que se aproxima más al tema central de la presente, en cuanto a las dos variables (HS y EP), sin embargo, en los textos revisados y teniendo en cuenta los aspectos claves mencionados anteriormente (contexto, instrumentos, metodología), se logran identificar investigaciones en Latinoamérica, donde se relacionan las variables de la presente con estudiantes de diferentes carreras universitarias.

Se resalta que, autores como González, Castro y González (s.f); reconocen en su estudio la relación entre EP y rendimiento académico, teniendo por objetivo identificar perfiles aptitudinales y EP de diferentes disciplinas, para lo cual emplearon una muestra de 298 estudiantes y se aplicaron en total 5 pruebas que evaluarán aptitudes, EP y otras variables, obteniendo, diferencias significativas frente a EP, así: ciencias exactas con EP legislativa (Analítico), ingenierías con EP ejecutivo (Eficiente); y en cuanto a factores predictores de un buen rendimiento académico, se encontraron aspectos como razonamiento verbal, habilidad de cálculo y razonamiento abstracto.

De igual manera, se reconoce que este tema no solo es de interés para los países de habla hispana, sino que trasciende hasta el continente asiático, específicamente en China, en donde se resaltan estudios hechos en población universitaria, reconociendo la relación del EP de los estudiantes con la toma de decisiones, la autoeficacia y la autodeterminación cuando se eligen las carreras universitarias.

Se resalta el estudio llevado a cabo por Fan (2016), en la Universidad de China con un total de 926 estudiantes, a los que se les aplicó el inventario de EP en su versión revisada III y la Escala de Autoeficacia en la Toma de Decisiones de carrera, resaltando como los estilos tipo I (caracterizados por la creatividad), se correlacionan directamente con la autoeficacia en la elección profesional, en contraste con los estilos tipo II (relacionados con la normativa).

De igual manera, Cheng y Fung (2019), en su investigación, reconocen que la clasificación de estilos tipo I, están más relacionados con procesos creativos, y las personas cuentan con mayor grado de Autodeterminación, mientras que estilos de tipo II, están más relacionados con procesos menos creativos y más estructurados, presentando menor autodeterminación que la identificada en el otro grupo, esta medición fue llevada a cabo con 913 estudiantes de la Universidad de China,

por medio del Inventario de EP y la Escala de Autodeterminación de los Institutos Americanos de Investigación (AIR).

Siguiendo esta misma línea de investigación, se reconocen aproximaciones hechas de los EP y la creatividad, reconociendo esta última como una habilidad clave para el desarrollo en diferentes ámbitos de la persona (Martínez y Brufau, R, 2010; Gutierrez, Salmeron, Martin y Salmerón, 2013), por este motivo, se ha encontrado que la creatividad ha venido cobrando relevancia al permitir transformación, innovación y el fomento del desarrollo social.

Autores como Gutiérrez, Salmerón, Martín y Salmerón (2013), se interesan en la medición de este constructo junto con los EP, encontrando tras aplicar el test de Inteligencia creativa (CREA), el inventario de EP revisado (TSI-R) (Sternberg et al., 2003) y la escala de Estrategias de Aprendizaje (ACRA) a 197 estudiantes de la carrera de psicopedagogía, de la universidad de España, que el desarrollo de la creatividad se da en forma intuitiva y casual, más no de forma consciente o intencional.

Así mismo, Martínez y Brufau (2010), aplicaron el test de inteligencia creativa CREA de Corbalán y colaboradores, y el Cuestionario de EP de Sternberg, a un total de 237 estudiantes de la carrera de psicología y maestría en educación, realizando un análisis de comparación de medias, en lo que se encuentra una relación entre la creatividad y el EP legislativo, este último caracterizado por ser más autónomo, buscar un propio camino ante diferentes situaciones y no seguir lo que se considera común.

González, Núñez, González, Álvarez, Rocés, González, Valle, Ganabach, Rodríguez y Sales. (2004), investigan la validez estructural del instrumento Thinking Styles Inventory (Versión inicial), el cual está constituido por 13 EP divididos en 104 ítems. esto por medio de la aplicación del mismo a una muestra de 1,153 adolescentes, obteniendo como resultado trece medidas, correspondientes a cada uno de los EP indicados y a los ítems teóricos de

cada uno de ellos, confirmando la validez estructural del instrumento mismo, cumpliendo con el objetivo investigativo establecido.

Ahora bien, al tener en cuenta el constructo HS y su relación con otras variables, se encuentra la investigación realizada por Marín y León (2001), en la que inicialmente se realizó una medición con Escala de Multidimensional de Expresión Social (EMES), la cual se enfocó en conocer las HS en el área de enfermería, se implementa un proyecto con los participantes que obtuvieron un puntaje inferior al 34% (total 16 personas), por medio de una intervención, se crean 2 grupos (control y experimental), y se implementa el entrenamiento e información sobre HS, dando como resultado, que después del entrenamiento solo el grupo experimental obtuvo mejora en los puntajes del EMES.

Siguiendo esta línea, Flores, García, Calsina y Yapachura (2016), consideran las HS como un conjunto de comportamientos aprendidos, en los que se resalta el papel que tiene la comunicación interpersonal; esta investigación se lleva a cabo con el fin de determinar la correlación existente entre estos dos aspectos en estudiantes universitarios, para ello se aplicó una escala de HS tipo Likert a una muestra total de 606 personas de 3 carreras (Ingenierías, Biomédicas y Sociales), en la información obtenida, logran confirmar la relación de los constructos y su evidencia en comportamientos como ser cortés y amable con los demás, desarrollo de redes entre compañeros y la sinceridad al momento de transmitir ideas.

En relación a la anterior, investigaciones como la de Holst, Galicia, Gómez y Degante (2017), apuntan a la identificación de HS en diferentes carreras de la universidad Autónoma de México (UNAM), resaltando las diferencias que presentaban los estudiantes, con respecto a la variable y analizando otras características como el género, para ello, los autores emplean una escala de HS (realizando la validez de la misma por medio de escala factorial) evaluando a 200 estudiantes de la UNAM (Universidad Autónoma de México), 100 de CU y 100 de

FES Zaragoza; pertenecientes a las carreras de medicina, psicología, ingeniería química y biología.

En los resultados obtenidos, se realizan correlaciones de los datos obtenidos de los dos grupos poblacionales y las carreras, con los cuales, se logran identificar diferencias significativas en la resolución de conflictos. Con respecto al género, se identifica en los dos grupos, que los hombres tienen más habilidades comunicativas que las mujeres. En cuanto a las carreras, se encontró que los estudiantes de psicología cuentan con más habilidades comunicativas que los de la carrera de ingeniería química.

Este tema ha tenido un amplio abordaje, incluso, ha llegado a comprenderse desde el área de selección, como es el caso de Morguenson, Reider y Campion (2005), quienes plantean la relación entre HS y otras características en la creación de grupos de trabajo y desempeño, en la investigación llevada a cabo, se evaluaron a 100 empleados de una empresa metalúrgica por medio de análisis de los procesos, entrevistas y encuestas; se resalta que en los obtenidos, se puede hacer una relación directa entre las habilidades y la relación con los otros miembros de la compañía, sobre todo por el tiempo y espacio compartido, por otro lado, se reconoce que muchas de las competencias hacen parte la personalidad de cada persona evaluada y se comprueba con las pruebas aplicadas al iniciar el proceso en la organización.

Un aspecto clave a tener en cuenta, es el empleo de instrumentos para el desarrollo de la investigación, es así como en otros contextos autores como: Gardié (2000), enfoca su investigación en determinar el perfil general de EP en docentes venezolanos, con una muestra de 1085 profesionales, según el modelo de Dominancia cerebral de Herrmann, con lo cual se encontró que en estos docentes el EP Creativo se encuentra en buen porcentaje, sin embargo, no es desarrollada en todo su potencial.

Se reconoce también como Herrera, Freytes, López y Olaz (2012), emplean el

inventario de HS (IHS-Del Prette), para evaluar este constructo, para ello se obtuvo una muestra de 200 estudiantes de psicología, la mitad correspondiente a primer año y la otra mitad a último año, se realizó un análisis de datos con la prueba T de diferencias entre medias, encontrando desigualdad estadísticamente significativa en las HS Académicas; a su vez, García (2010) en su investigación emplea la Escala de HS con 197 estudiantes de educación social, relacionando los resultados con la asertividad, encontrando que, la asertividad se cataloga como una habilidad social y por tanto se comprueba la hipótesis de relación, de igual manera, se infiere como este tipo de habilidades son necesarias en la formación de estudiantes de carreras educativas.

Parte fundamental de las investigaciones y como aspecto a resaltar, ha sido el interés procedimental de los estudios, es así que se reconocen aquellos en los que se toman variables distintas y se realiza un análisis descriptivo correlacional, ya sea de dichas variables o de los grupos de la población investigada.

En ese sentido, autores como León, Rodríguez, Ferrel, y Caballos (2009), se cuestionaron acerca de la no asertividad, asertividad y la autoestima en estudiantes de ciencias de la salud, ya que se consideran estas dos variables como importantes en el momento de actuar asertivamente, es entonces como su muestra estuvo constituida por un total de 153 estudiantes, utilizando la escala multidimensional de asertividad EMA, organizando los datos bajo las categorías bajo, medio y alto, encontrando en cuanto a no asertividad, el 66% en medio, el 8% en bajo y el 26%, en alto, mientras que en asertividad que el 66% se encuentra en medio; el 8% puntuaron bajo y un 26%, en alta, por último en autoestima se encontró el 91,50% en alto, el 5.88% en medio y el 2.61%, poseen una baja autoestima.

Este tema también ha abarcado interés en temas de género, al querer indagar si existen diferencias sobre las HS y la variable de género, tal es el caso de la investigación realizada por García, Cabanillas, Morán y Olaz, (2014), en la cual se empleó una escala de HS, con un muestra de 1067 estudiantes, divididos en 2 grupos respectivamente de acuerdo al género (un grupo femenino y otro grupo masculino), realizando un análisis MANOVA identificando diferencias significativas, datos sobre los cuales se obtuvo como resultado que los hombres obtienen mayor desempeño en habilidades para el abordaje afectivo sexual, mientras que las mujeres, obtienen mayor desempeño en habilidades de tipo conversacional.

Ahora bien en la academia también se encuentra el interés frente a estas variables, ya que, los EP y las HS son claves, en esta etapa, por este motivo investigadores como Valadez y Rivera (2017), se han interesado en la influencia de los EP, la elección profesional y las implicaciones en el desempeño laboral, frente a lo cual se han encontrado algunas relaciones entre los diferentes EP y la orientación profesional, por ejemplo, el EP legislativo (Creativo) se relaciona principalmente con arquitectura y diseño, mientras que el EP ejecutivo (Eficiente) se relaciona con ingenierías y administración, lo que permite dar cuenta de una posible conexión entre los diferentes EP y las carreras profesionales seleccionadas por los estudiantes.

En este sentido, Velásquez Burgos, Cleves y Calle Márquez (2013), en su artículo de dominancia cerebral de estudiantes de ciencias de la salud y estudiantes de ciencias sociales, enfatizaron en realizar un análisis de los perfiles de dominancia cerebral, utilizando un total de 230 personas, a los cuales se les aplicó el Diagnóstico Integral de Dominancia Cerebral (DIDC), tomando como base el modelo de Cerebro Total de Herrmann y los estudios recientes de Omar Gardié, es entonces cómo se obtiene en sus resultados, que los alumnos de primer semestre de ciencias de la salud, se caracterizan por ser más analíticos, formales,

prácticos y convergentes, mientras que los estudiantes de primer semestre de Ciencias Sociales, se caracterizan por ser comunicadores, tener buenas relaciones interpersonales, ser planificadores, metódicos, y afectivos.

Más específicamente, con respecto a las carreras en mención y las HS, se encuentran investigaciones, la de Neri y Hernández (2019), quienes se centraron en estudiar la percepción de los estudiantes frente a las habilidades blandas, con la finalidad de reconocer aquellos aspectos que ellos consideran que no están cubiertos, utilizando una muestra total de 929 estudiantes, utilizando un instrumento de elaboración propia con 17 reactivos tipo Likert, de los cuales se indagaba sobre características personales, familiares, ambiente familiar, y competencias genéricas, obteniendo puntuaciones muy variadas en las 17 categorías, con un tope máximo de 60% de autopercepción buena en algunas categorías, lo que demuestra que es uno de los aspectos a trabajar en esta población.

Por último y con población estudiantil, se encuentra la investigación realizada por Betancourth, Zambrano, Ceballo y Benavides (2017), la cual estuvo enfocada en reconocer las HS con la comunicación en un grupo de adolescentes, en una muestra total de 82 utilizando un instrumento tipo likert de 60 reactivos, que evalúan diferentes categorías de las HS, frente a lo cual obtuvieron que en promedio de los participantes obtuvieron puntuación de alto de HS relacionadas con el proceso de comunicación.

Con todo lo anterior, se pone en evidencia los distintos enfoques y caracterizaciones de investigación que se hacen frente a estos constructos, se reconocen distintas poblaciones, instrumentos, conceptualizaciones, entre otras, que permiten la apertura a nuevas perspectivas, lo que precisamente enfoca y sustenta la presente propuesta de investigación, de igual manera que permite reconocer su aporte al contexto colombiano universitario y laboral, teniendo en cuenta cifras de empleabilidad y características que buscan las empresas en sus

nuevas adquisiciones personales y las competencias con las que están egresando los profesionales de las instituciones educativas, aspectos que se relacionan con el éxito y el crecimiento personal y profesional.

## **Metodología**

### **Diseño**

La presente investigación parte desde un enfoque y metodología cuantitativa y se concibe como una investigación transeccional correlacional, ya que se realiza una medición en un único momento Liu, 2008 y Tucker, 2004, citado por Hernández, Fernández y Baptista, (2014), teniendo como propósito describir una posible relación entre variables.

En esta investigación se emplean instrumentos con los cuales se toman datos medibles de dos variables: HS y EP y a partir de ello se pretende identificar si existen diferencias significativas en estos dos constructos entre los estudiantes de penúltimo semestre de las carreras de Ingeniería Mecánica y Comunicación Social.

### **Participantes**

Estudiantes de octavo y noveno semestre de las carreras de Ingeniería Mecánica y Comunicación Social respectivamente de los semestres totales de cada carrera de la Universidad Santo Tomás de la sede Bogotá; para la muestra se tendrán en cuenta el número total de estudiantes que actualmente se encuentran cursando penúltimo semestre de cada una de las facultades.

Para esto se tendrán en cuenta los siguientes criterios de inclusión:

- Estudiantes activos de la USTA.

- Estudiantes de penúltimo semestre de las facultades de Ingeniería Mecánica (9°) y Comunicación Social (8°).
- Hombres y mujeres, mayores de edad.

### **Muestra**

Para la presente investigación, teniendo cuenta los objetivos y la población, se hará una aplicación grupal, en la que se tienen en cuenta el número total de los estudiantes de penúltimo semestre de cada carrera, en el caso de Ingeniería Mecánica n= 25 personas, y en el caso de Comunicación Social n= 20 personas, en este sentido al no ser tan amplio el universo, se abordará la totalidad de los casos para así obtener los datos del universo poblacional.

### **Instrumentos**

Para identificar las HS y los EP de los participantes en la presente, se emplearon los siguientes instrumentos, los cuales fueron con aplicación en plataformas virtuales:

#### **Escala de evaluación de Habilidades Sociales para Adolescentes (EEHSA).**

Construida por María del Refugio Ríos, editorial Manual Moderno. Tiene como objetivo la medición de las HS en jóvenes en distintos ámbitos de su actuar. Es un instrumento de auto-reporte, compuesto por 50 reactivos planteados en forma de afirmaciones, los cuales evalúan 6 factores: Habilidades Iniciales Básicas (HIB), HS para la Comunicación (HSC), HS para el manejo de Sentimientos (HSS), Habilidades Alternativas de Agresión (HAA), Habilidades para Afrontar el Estrés (HAE) y Habilidades de Planeación y Toma de decisiones (HPTD) (Ríos, 2014).

Se emplea una escala tipo Likert, en la que se reconocen los siguientes valores: 1. Nunca eres bueno en ella, 2. Raras veces eres bueno en ella; 3. Algunas veces eres bueno en ella; 4. Frecuentemente eres bueno en ella y 5. Siempre eres bueno en ella.

Con el fin de dar sustento a la prueba, se realizan las mediciones de confiabilidad, por medio del análisis de alfa de Cronbach ( $\alpha$ ), parte 1  $\alpha=835$  con 25 reactivos y una segunda aplicación o parte 2  $\alpha=868$  con 25 reactivos, para un total de 50 reactivos, es decir,  $\alpha=914$ . De igual manera, se empleó el método de dos mitades de Guttman  $L=.847$ , el CoEficiente de Spearman-Brown longitud= $.851$  y la correlación entre formas  $=.740$ ; y de validez, la cual se realizó de forma recurrente con el cuestionario de modos de afrontamiento al estrés de Lazarus y Folkman (1984), validez de constructo en cada uno de los factores EEHSA y el total de la escala (tabla 1) (Ríos, 2014):

Tabla 1. *Validez de constructo de EEHSA*

Factores de EEHSA	N	Modos de afrontamiento del estrés	Sig.
HIB	2306	.113	.000**
HSC	2301	.237	.000**
HSS	2299	.191	.000**
HAE	2295	.132	.000**
HAA	2291	.265	.000**
HPTD	2289	.213	.000**

<b>TS TOTAL</b>	2261	.260	.000**
-----------------	------	------	--------

---

Nota: \*\*probabilidad: <0.01.

Adaptado (Ríos, 2014).

### **Performance**

En cuanto a los EP, se realizó la medición con la prueba Performance, la cual está planteada sobre los aportes teóricos de Ned Herrmann, quien plantea 4 cuadrantes que representan diferentes formas de ver, operar y aprender en el mundo; modelo sobre el cual se soporta la prueba, basado en una división metafórica de las bases Neurofisiológicas de la corteza cerebral, se plantea un modo de pensamiento dominante, dos auxiliares y uno débil, su aplicación consta de 52 ítems, con una duración aproximada de 45 minutos (unidad del servicio público de empleo, s.f).

Para contestar los ítems se hace tipo Likert en un rango de 1 a 4, con una calificación así: 1= el menos parecido a mí; 2= un poco parecido a mí; 3= parecido a mí; 4= el más parecido a mí. Una mayor puntuación indica mayor desempeño en ese EP, los rangos de calificación van de acuerdo a la puntuación total en cada uno, de 0 a 40 puntos con calificación de bajo; 41-80 puntos con calificación de moderado; 81-100 puntos con calificación de alto, igual mayor de 100 puntos con calificación de muy alto (unidad del servicio público de empleo, s.f).

Para su confiabilidad se realizó bajo el estadístico alfa de Cronbach medido a través del conjunto de ítems de cada constructo o dimensión teórica del instrumento, en este caso los EP Analítico, Empático, Creativo y Eficiente, respectivamente así: EI Analítico: 0.8; ED Creativo: 0.7; AI Eficiente: 0.7 y AD Empático: 0.8, lo que demuestra una buena puntuación ya que el mínimo de encuentra en 0.7, que según el analista de la prueba es bueno (Gómez,

2015).

Frente a la validez, Gómez, 2015 realizó el análisis de componentes principales que es una de las formas de establecer la validez de constructo, en ello se analizaron los valores propios de cada estilo de pensamiento (Analítico, Creativo, Eficiente y Empático), a través de cuatro módulos de preguntas, sobre el tiempo libre, la autopercepción, hábitos y experiencias de joven y hábitos y experiencias de adulto, en esto se encontraron 20 componentes, por esto se realizó el análisis Parell, con el cual se pudo establecer un total de 16 componentes, que en resumen retienen aproximadamente el 41% de viabilidad original de los datos, es decir, estadísticamente se verifica que las dimensiones teóricas planteadas a partir de los EP tienen soporte empírico en los datos.

### **Procedimiento**

Para la realización de la presente y el cumplimiento de los objetivos, se divide en 2 fases el procedimiento:

#### **Fase de ejecución.**

1. Identificación del número total de participantes, es decir la población, en este caso los estudiantes de penúltimo semestre (2019-2) de las facultades mencionadas anteriormente.
2. Comunicación y solicitud de los permisos respectivos con las facultades para la aplicación de las pruebas.
3. Organización y agendamiento de las reuniones con los Decanos y Docentes responsables del acompañamiento a la investigación de las facultades, para establecer los recursos necesarios para la aplicación (población, aula, computadores, tiempo).
4. Compra de la prueba de HS EEHSA, con sus respectivas aplicaciones para el total

de estudiantes..

5. Se establece el orden de la aplicación, en este caso se dividirá en dos partes, inicialmente se reunieron los estudiantes en una sala de cómputo ya que las pruebas se encuentran en formato digital, luego se realizó una introducción por parte de las investigadoras, sobre el estudio, sus condiciones, su alcance, sus beneficios, forma de aplicación, retiro voluntario de así deseárselo la persona y la forma en que se realizaría la devolución de resultados.

6. Entrega, explicación, resolución de dudas y firma del consentimiento informado (anexo), dejando una copia para cada participante.

7. Registro de los interesados en participar, en la plataforma Performance, con lo cual fue suministrado al correo electrónico de cada participante el enlace de ingreso, usuario y contraseña.

8. Inicio de aplicación de la prueba Performance, con una duración aproximada de 40 minutos.

9. Introducción de los datos de los participantes en la plataforma de la escala EEHSA, para su posterior aplicación.

10. Aplicación de la escala EEHSA, con un tiempo de 40 minutos.

#### **Fase de análisis y devolución de resultados.**

11. Tabulación de los resultados obtenidos en base de datos.

12. Insertar la base de datos anterior en el programa estadístico SPSS, para realizar entrecruzamiento de datos para su análisis.

13. Comprobación o refutación de la hipótesis planteada.

14. Realización de la discusión, con base en los resultados obtenidos, los objetivos de

la investigación, y los marcos teóricos construidos.

15. Entrega de resultados finales de noviembre e inicios de diciembre, en forma individual a los participantes por medio del correo electrónico que registraron en el consentimiento informado.

16. Elaboración de informe para las facultades participantes, en el que se mostró el análisis de los datos obtenidos en conglomerado, esto para respetar el anonimato de los participantes; información entregada con sus respectivas aportaciones.

17. Construcción de aportes y sugerencias para futuras investigaciones.

Se aclara que los datos tanto de las pruebas como de su análisis, se tendrán guardadas en medio magnético bajo la supervisión de las investigadoras Carolina Hernández y Lady Poveda en archivo personal durante 5 años.

### **Consideraciones éticas**

El presente proyecto de investigación funciona como insumo y parte esencial de la formación académica enfocada en la investigación de la universidad Santo Tomás. Es importante identificar que lo principal al reconocerse como investigador, es la responsabilidad que se tiene en relación al contexto en el cual se está llevando a cabo el estudio, es decir, con los participantes, las instituciones, los espacios físicos y la garantía tanto del bienestar como del cumplimiento de los derechos de los mismos.

Por este motivo se resalta que la presente se lleva a cabo en personas, es decir, que su implicación y resultados, funcionan desde una perspectiva social. Por lo cual, se tiene en cuenta los 4 principios bioéticos que propenden por el correcto ejercicio profesional e investigativo (Ley 1090), en este sentido, se vela por garantizar el principio de autonomía, reconociendo en primer lugar la decisión libre sobre la participación o retiro en el estudio,

siendo así, se informa a los participantes sobre los alcances que tiene la investigación, reconociendo que sus fines son netamente académicos y solo serán empleados para la exploración de HS y EP, teniendo en cuenta la confidencialidad con los datos proporcionados de índole personal y académica.

Consecuentemente, el trato con cada uno de los participantes, se maneja con respeto (segundo principio), considerando diferencias, gustos y formas de respuesta, de forma que, la información entregada sea clara, veraz y específica, aclarando cualquier tipo de duda que se genere en los participantes, sin ningún tipo de discriminación o etiqueta; de igual manera, se deja un contacto con los estudiantes, con el cual, se puedan apoyar y solventar preguntas que pudieran surgir más adelante con respecto a la investigación. En suma, se tiene la finalidad de generar un beneficio en las personas, ya que, pueden reconocer información de interés propio obtener herramientas para su perfil y quehacer profesional desde su aporte personal.

Por último, se tiene en cuenta el principio de no maleficencia, al pretender no generar en ningún momento del ejercicio, cualquier tipo de daño, ya sea directa o indirectamente, es por esto que se dio claridad de los objetivos ante la institución y ante los estudiantes, sobre toda la información recopilada y el uso de esa información; se incluye entonces, la Resolución 8430 de 1993 decretada por el Ministerio de Salud (1993), en la que se identifican los riesgos que corren los participantes de la investigación desde los alcances de la misma.

En este caso, la presente se cataloga como una investigación con riesgo mínimo, ya que en ella los estudios son prospectivos, es decir, que no se manipula la conducta de los sujetos investigados y se emplean el registro de datos individuales y de grupos a través de procedimientos comunes como las pruebas psicológicas, en este caso los 2 test con ítems que no son invasivos en sus respuestas, si no de aspectos que se relacionan a cada persona.

En un nivel más amplio, para la comunidad, el ambiente, las organizaciones y la

sociedad, no se genera un riesgo alto, al contrario, con esta investigación se pretende explorar sobre las HS que son características y los EPs que son inherentes de las personas participantes del estudio, de forma que los resultados obtenidos puedan ser de utilidad no solo para las personas implicadas en términos de herramientas para la búsqueda de empleo, reconociendo puntos fuertes, sino también para las organizaciones a las que pertenecen, en este caso para las facultades de la universidad, en la medida de comparar las competencias que tienen los estudiantes al egresar, con perfiles en cada carrera.

Para que lo anterior sea válido y previo a la obtención de la información, se implementa el consentimiento informado el cual se diligenciará antes de responder las pruebas de acuerdo a la ley 1090 de 2008, el secreto profesional con el manejo de la información obtenida con la aplicación de las pruebas, los análisis y los resultados obtenidos.

Finalmente se aclara a los participantes, el procedimiento para la entrega de resultados, al obtener los datos de las pruebas y realizar los análisis que competen a la investigación, se realizará una entrega por medio de correo electrónico a cada uno de los participantes en el que se dé una retroalimentación de los hallazgos obtenidos en la investigación, de igual manera se aclara que para profundizar en algún tema, para solucionar dudas o para obtener retroalimentación de manera personal, se puede comunicar con los responsables del estudio igualmente por correo electrónico.

Siguiendo la ley 1581 de 2012, en la que se establecen las generalidades y disposiciones de protección de datos personales o Habeas Data, en la presente, se notifica a los participantes, que tiene el derecho de notificar a las investigadoras su deseo de no incluir sus datos en los conglomerados con los cuales se le dará retroalimentación a las facultades, se aclara que la información recolectada, y los análisis realizados, serán conservados por un periodo de 5 años posteriores a la realización de las mismas. en archivo personal de las

investigadoras y el tutor de forma física y digital.

Se reconoce que el valor de las pruebas corre por cuenta del equipo de investigación, por ninguna razón le serán cobrados honorarios a los participantes, por la aplicación, por la entrega de resultados y tampoco por la retroalimentación. En síntesis, la presente investigación se encuentra anclada a las disposiciones legales vigentes que regulan el ejercicio profesional para la psicología y la investigación en el país, se reconoce que como estudiantes e investigadoras nos acogemos a las mismas, garantizando el cumplimiento de los derechos, el bienestar de los estudiantes participantes y el contexto en el cual se desarrolla el estudio.

### **Resultados**

A partir de la aplicación de las dos pruebas EEHSA y Performance, evaluando los constructos HS y EP, en los estudiantes de penúltimo semestre de las carreras mencionadas, se encontraron los siguientes datos: en primera instancia, se tiene en cuenta que el N total fue de 45 estudiantes, de los cuales, 25 corresponden a la facultad de Ingeniería Mecánica y 20 participantes corresponden a la facultad de Comunicación Social.

Ahora bien, con base en la información recolectada, se comprende el rango de edades de los participantes de la siguiente forma: del total de los estudiantes aplicados, se tiene como edad mínima 19 y como edad máxima 32, obteniendo una mayor dispersión de los datos en Ingeniería Mecánica. Dicha información, se puede apreciar en la Tabla 2.

Tabla 2. *Distribución general por edades*

	<b>N</b>	<b>Media Edad</b>
<b>Comunicación</b>	20	21

<b>Ingeniería</b>	25	22
<b>Total</b>	45*	21,98

\*\*Autoría propia

Con respecto a los datos obtenidos, y teniendo en cuenta los objetivos específicos, se pretende conocer cuáles son los EP o las formas procedimentales que caracterizan a los estudiantes próximos a egresar, de las facultades de Ingeniería Mecánica y Comunicación Social de la USTA, las categorías de puntuación son: bajo (0-40), moderado (41-80), alto (81-100) y muy alto (más de 100).

En este sentido en la Tabla 3 se muestra la distribución en cuanto a EP de acuerdo a las puntuaciones; se resalta de la misma, que la categoría de EP Empático, presenta tanto el puntaje mínimo con 31 como el puntaje máximo con 117.

Tabla 3. *Distribución general de EP*

	<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>
<b>EP Creativo</b>	51	112
<b>EP Analítico</b>	35	107
<b>EP Eficiente</b>	39	111
<b>EP Empático</b>	31	117

**\*\*Autoría propia**

En cuanto a EP Creativo, en la Tabla 4, se encuentran la mayoría de datos en la categoría de alto en Ingeniería Mecánica con 15, mientras que en Comunicación Social el mayor número de datos se encuentra en moderado con 8, se resalta que ningún dato está en la categoría de bajo.

Tabla 4. *Estilo de pensamiento Creativo en las dos carreras*

		Estilo de pensamiento Creativo			
		Bajo	Moderado	Alto	Muy Alto
<b>Carrera</b>	Comunicación Social	0	8	7	5
	Ingeniería Mecánica	0	8	15	2
<b>Total</b>		0	16	22	7

**\*\*Autoría propia**

En cuanto a EP Empático, en la Tabla 5, se encuentran la mayoría de datos en la categoría de moderado en ambas carreras, en cuanto a categoría de alto se encuentran un número de datos importante, mientras que en categoría de bajo y muy alto se encuentran pocos datos.

Tabla 5. *Estilo de pensamiento Empático en las dos carreras*

		EP Empático			
--	--	-------------	--	--	--

		Bajo	Moderado	Alto	Muy Alto
<b>Carrera</b>	Comunicación Social	1	8	7	4
	Ingeniería Mecánica	2	15	6	2
<b>Total</b>		3	23	13	6

\*\*Autoría propia

Ahora bien, en cuanto al EP Analítico, se evidencia en la Tabla 6, se encuentra que la mayoría de casos en Ingeniería Mecánica se encuentran en categoría de alto, y algunos es muy alto, mientras que en Comunicación Social la mayoría de casos se encuentran en categoría de moderado.

Tabla 6. *Estilo de pensamiento Analítico en las dos carreras*

		<b>EP Analítico</b>			
		Bajo	Moderado	Alto	Muy Alto
<b>Carrera</b>	Comunicación Social	1	14	5	0
	Ingeniería Mecánica	0	9	12	4
<b>Total</b>		1	23	17	4

**\*\*Autoría propia**

Por último, en cuanto a EP Eficiente, se muestra en la Tabla 7, los puntajes obtenidos, evidenciando, la mayoría de datos en la categoría de moderado, en categoría de bajo solo se evidencian datos desde Comunicación Social, en categoría de alto se obtienen datos de ambas carreras de igual manera que en categoría de muy alto.

Tabla 7. *Estilo de pensamiento Eficiente en las dos carreras*

<b>EP Eficiente</b>					
		Bajo	Moderado	Alto	Muy Alto
<b>Carrera</b>	Comunicación Social	1	11	7	1
	Ingeniería Mecánica	0	17	6	2
	<b>Total</b>	1	28	13	3

**\*\*Autoría propia**

Ahora bien, se reconoce la distribución en cada uno de los EP, su media y su desviación, Tabla 8, obteniendo en Comunicación Social la media más alta en EP Empático, mientras que en Ingeniería se obtiene en EP Creativo, en cuanto a desviación se obtiene la más alta desde comunicación en EP Eficiente, mientras que en Ingeniería se obtuvo en EP Empático.

Tabla 8. *Media de los Estilos de Pensamiento*

<b>Estadísticas de grupo</b>			
	Carrera	N	Media
<b>EP Creativo</b>	Comunicación	20	80,85
	Ingeniería	25	86,04
<b>EP Analítico</b>	Comunicación	20	73,4
	Ingeniería	25	81,2
<b>EP Eficiente</b>	Comunicación	20	71,5
	Ingeniería	25	70,88
<b>EP Empático</b>	Comunicación	20	83,85
	Ingeniería	25	67,72

\*\*Autoría propia

Siguiendo los objetivos específicos planteados también se plantea conocer las HS, con respecto a los estudiantes de los dos grupos de carrera, se contemplan las 6 categorías que evalúa la prueba EEHSA, las cuales son: Habilidades Iniciales Básicas (HIB), Habilidades Sociales de Comunicación (HSC), Habilidades para el Manejo de Sentimientos (HMS), Habilidades Alternativas a la Agresión (HAA), Habilidades de Afrontamiento al Estrés (HAE) y Habilidades para la Toma de Decisiones (HPTD), frente a lo que se encontró:

En primera instancia, la distribución de puntajes naturales y percentiles de las 6 categorías de HS contempladas, (Tabla 9), rescatando la categoría HPTD con la media más alta, mientras que la categoría de HMS, se encuentra con la media más baja, sin embargo, en

cuanto a desviación, se encuentra la categoría de HAA con el mayor porcentaje, seguido por toma de decisiones, y como el menor porcentaje en desviación se encuentra HMS.

Adicional a esto, se tienen los datos percentiles, en los que se encuentra la categoría de HS de toma de decisiones con la media más alta, mientras que la categoría de HMS obtiene la media más baja, en cuanto a desviación se encuentra la categoría de Habilidades Iniciales Básicas con el mayor índice y con el menor índice se encuentra la categoría de HS de Manejo de Sentimientos, donde se obtuvieron puntajes con percentil 0.

Tabla 9. *Distribución puntajes percentiles de HS ambas carreras*

<b>Puntajes Percentiles</b>				
	Mín.	Máx.	Media	Desv.
<b>HIB</b>	4	98	40,48	26,554
<b>HSC</b>	10	99	55,4	26,137
<b>HMS</b>	0	70	18,02	18,292
<b>HAA</b>	2	96	42,24	27,99
<b>HAE</b>	1	95	43,02	24,534
<b>HPTD</b>	4	99	63,96	27,425

\*\*Autoría propia

Para realizar la descripción completa de la prueba EEHSA, implica reconocer los

resultados individuales de cada una de las categorías establecidas por el instrumento, es decir, las 6 HS y su clasificación según los puntajes obtenidos, agrupados en 3 categorías distintas, por mejorar (1-20), promedio (25-70) y alto (75-99); a continuación se presentan los obtenidos con respecto a las dos carreras.

En la Tabla 10, se muestra, la clasificación de HIB y la división por carrera, se puede resaltar que, el puntaje más alto obtenido se encuentra en la carrera de Ingeniería Mecánica en su clasificación promedio, a su vez que el dato con puntaje más bajo, se encuentra en esta misma carrera correspondiente al puntaje por mejorar, cabe mencionar que se encuentra un dato perdido en las respuestas dadas

Tabla 10. *Clasificación Habilidades Iniciales básicas*

Clasificación HIB					
		Por mejorar	Promedio	Alto	NS/NR
<b>Carrera</b>	Comunicación	8	7	5	0
	Ingeniería	3	16	5	1
<b>Total</b>		11	23	10	1

\*\*Autoría propia

En cuanto a las HSC, en Tabla 11, se puede reconocer como el puntaje más alto se encuentra de la carrera de Ingeniería Mecánica, se encuentra en la categoría promedio, mientras que, en Comunicación Social, se encuentra en el puntaje alto, se resalta que para

ambas carreras el puntaje más bajo se encuentra en la categoría por mejorar.

Tabla 11. *Clasificación de HS para la comunicación*

		<b>Clasificación Hs Comunicación</b>			
		Por Mejorar	Promedio	Alto	Total
<b>Carrera</b>	Comunicación	2	8	10	20
	Ingeniería	5	12	8	25
<b>Total</b>		7	20	18	45

\*\*Autoría propia

Frente a la clasificación hecha en las HMS, se encuentra la Tabla 12, en la que se puede resaltar que, las dos carreras se encuentran en la categoría por mejorar, de igual manera, ninguna de las carreras presenta puntuación en la categoría alto de esta habilidad. Es clave reconocer que, en la carrera de comunicación se da por perdido un dato, el cual se encuentra por fuera de la clasificación hecha por la misma prueba.

Tabla 12. *Clasificación HS para el Manejo de Sentimientos*

		<b>Clasificación HMS</b>			
		Por Mejorar	Promedio	Alto	NS/NR
<b>Carrera</b>	Comunicación	12	7	0	1
	Ingeniería	15	10	0	0

---

<b>Total</b>	27	17	0	1
--------------	----	----	---	---

---

**\*\*Autoría propia**

Con respecto a las HAA, en la Tabla 13, se resalta que los puntajes más altos obtenidos por las dos carreras se encuentran en la categoría promedio, mientras que los puntajes más altos, se encuentran en la categoría Alto para Comunicación Social y por mejorar para Ingeniería Mecánica.

Tabla 13. *Clasificación HS Alternativas a la Agresión*

---

<b>Clasificación HS agresión</b>					
		Por Mejorar	Promedio	Alto	Total
<b>Carrera</b>	Comunicación	7	10	3	20
	Ingeniería	5	14	6	25
<b>Total</b>		12	24	9	45

---

**\*\*Autoría propia**

Con respecto a las HAE, en cuanto a las 2 carreras se muestra en la Tabla 14, que el puntaje promedio es el más alto en ambas, mientras que los puntajes más bajos se encuentran en la categoría alto para la Comunicación Social, mientras que en Ingeniería Mecánica se encuentra en la categoría por mejorar

Tabla 14. *Clasificación HS de Afrontamiento al Estrés*

<b>Clasificación HS Afrontamiento del Estrés</b>					
		Por Mejorar	Promedio	Alto	total
<b>Carrera</b>	Comunicación	6	13	1	20
	Ingeniería	1	18	6	25
<b>Total</b>		7	31	7	45

\*\*Autoría propia

En la Tabla 15, con respecto a las HPTD, se resalta que el puntaje más alto para comunicación se encuentra en la categoría promedio, mientras que en Ingeniería Mecánica, se encuentra en la categoría alto. De igual manera, para ambas carreras, los puntajes más bajos se encuentran en la categoría por mejorar.

Tabla 15. *Clasificación de HS de toma de decisiones*

<b>Clasificación HS Para la Toma de decisiones</b>					
		Por Mejorar	Promedio	Alto	total
<b>Carrera</b>	Comunicación	1	13	6	20
	Ingeniería	2	11	12	25
<b>Total</b>		3	24	18	45

\*\*Autoría propia

De la facultad de Comunicación Social, se resaltan las puntuaciones más altas según las clasificaciones de las HS, siendo así, se evidencia que las HSC, se encuentran en la categoría de alto, las HAE, HAA y HPTD están en la categoría promedio, y por último en categoría por mejorar se encuentran las HMS las HAA, aspecto en donde se resalta que esta última aunque concentra su mayoría de datos en puntajes por mejorar si cuenta con algunos puntajes en alto a diferencia de las HMS que no cuentan con datos en alto, y de la cual se obtiene un dato perdido al contar con puntuación de 0.

Desde la facultad de Ingeniería Mecánica, se encuentran las clasificaciones de cada categoría, siendo así se resalta, que las HPTD, se encuentran en clasificación de alto, mientras que las HIB, HSC, HAA y HAE, se encuentran en la clasificación promedio, sin embargo, es importante reconocer que en las HIB se encuentra un dato perdido ya que obtuvo puntuación de 0, por último, las HMS se encuentran con puntuaciones bajas lo que las deja en la categoría por mejorar.

En cuanto a estadísticos, en la tabla 16, se evidencian los obtenidos en las HS con respecto a los dos grupos investigados, se destaca que, la media más alta, se encuentra en la carrera de Ingeniería Mecánica, seguida por la de Comunicación Social, ambas en la HPTD, el puntaje de media más bajo, se puede ver en las HMS, con puntajes similares en las dos carreras. Se evidencia que, el dato de desviación más alto se encuentra en las HAA, en la carrera de Ingeniería Mecánica, seguido por las HPTD de la misma carrera. El dato más bajo obtenido, se encuentra en las HAE de la carrera de Comunicación Social.

Tabla 16. *Media y desviación de las 6 categorías de HS cada carrera*

---

**Estadísticas de grupo**

---

	Carrera	N	Media
<b>HIB</b>	Comunicación	20	35,9
	Ingeniería	25	44,29
<b>HSC</b>	Comunicación	20	57
	Ingeniería	25	52,76
<b>HMS</b>	Comunicación	20	15,75
	Ingeniería	25	19,84
<b>HAA</b>	Comunicación	20	36
	Ingeniería	25	47,24
<b>HAE</b>	Comunicación	20	32,25
	Ingeniería	25	51,64
<b>HPTD</b>	Comunicación	20	58
	Ingeniería	25	68,72

\*\*Autoría propia

Finalmente, para dar respuesta al objetivo general de la presente investigación se emplea la prueba de correlación U de Mann Whitney, al tener dos muestras independientes,

con la cual se realiza un análisis de los datos con respecto a resultados, de manera que, al contemplar las HS y los EP, en las dos carreras, se pueda determinar si existe una diferencia significativa en las variables.

Se estima que, para los datos de EP en los dos grupos de acuerdo a las clasificaciones de la misma, es decir, los 4 estilos de pensamiento (eficiente, creativo, empático y analítico), se comprueba la existencia de diferencias significativas en el EP Empático, con un valor de 0.016 ya que los resultados de significancia se encuentran en rangos menores a  $p$  valor (0.05), a diferencia de los demás EP, véase datos de la Tabla 17.

Tabla 17. *Estadísticos Performance*

<b>Estadísticos de Prueba</b>				
	EP Creativo	EP Analítico	EP Eficiente	EP Empático
<b>U de Mann-Whitney</b>	214,500	177,000	249,500	144,500
<b>W de Wilcoxon</b>	424,500	387,000	574,500	469,500
<b>Z</b>	-0,811	-1,669	-0,011	-2,411
<b>Sig. asintótica(bilateral)</b>	0,417	0,095	0,991	0,016

Nota: \* $p$  valor: 0.05

\*\*Autoría propia

Por otro lado, en la tabla 18, de acuerdo a los resultados obtenidos en la EEHSA de los dos grupos de carrera, se emplea la Prueba de U Mann Withney, con respecto al nivel de significancia bilateral, se encuentra que, la categoría de HS Alternativas al Estrés (HAE), con

un valor de 0.004 presenta diferencias significativas, ya que obtiene un rango menor al p valor de 0.05, a diferencia de las otras HS.

Tabla 18. *Estadísticos EEHSA*

Estadísticos de Prueba						
	HIB	HSC	HMS	HAA	HAE	HPTD
<b>U de Mann-Whitney</b>	181,500	218,500	249,500	190,500	125,500	180,500
<b>W de Wilcoxon</b>	391,500	543,500	574,500	400,500	335,500	390,500
<b>Z</b>	-1,391	-0,724	-0,011	-1,365	-2,862	-1,593
<b>Sig. asintótica(bilateral)</b>	0,164	0,469	0,991	0,172	0,004	0,111

Nota:\*p valor: 0.05

\*\*Autoría propia

### Discusión de resultados

La presente propuesta investigativa, se encontró enfocada en evaluar los constructos de HS y EP, en estudiantes de octavo y noveno semestre de la Universidad Santo Tomás, los cuales pertenecen a 2 carreras diferentes tanto en área de aplicación, como en perfil profesional (Ingeniería Mecánica y Comunicación Social). Se destaca que la población fue seleccionada teniendo en cuenta, las problemáticas planteadas por el contexto, las nuevas demandas de cada carrera, los índices de desempleo en jóvenes, los requerimientos de las empresas para la contratación de personal y la influencia de estos aspectos en la permanencia de los mismos en sus labores.

Esto con el fin de dar respuesta a la pregunta que orientó la presente, ¿Existen diferencias significativas en los Estilos de pensamiento y las Habilidades sociales entre estudiantes de penúltimo semestre de las carreras de Ingeniería Mecánica y Comunicación Social de la Universidad Santo Tomás? ello bajo la modalidad de una metodología cuantitativa transeccional, que permitió realizar la medición de los constructos por medio de la escala HSAA y la prueba Performance, con base en los datos obtenidos se hace el análisis teniendo en cuenta todo el panorama que se encuentra alrededor de la temática.

En primera instancia se encuentra la comprensión de los EP como la manera de expresarse, de emplear y hacer uso de las herramientas y habilidades personales para dar solución a tareas en múltiples contextos, (Sternberg 1997, citado por Rojas, Salas y Jiménez, 2006); con esta información se pueden hacer comprensiones tanto a nivel individual como a nivel colectivo, en este caso en el grupo de cada carrera; ahora bien, frente a esto se analizan los datos bajo el modelo de dominancia cerebral de Ned Herrmman, teniendo en cuenta las puntuaciones en los 4 cuadrantes mencionados anteriormente (analítico, eficiente, creativo, empático).

Frente a Ingeniería Mecánica, se evidencia una mayor dominancia desde el cuadrante Creativo, caracterizado por un pensamiento holístico, integrador, artístico y metafórico, en este sentido se relacionan con potencialidades como la recursividad, innovación y creación, lo que va de la mano con el perfil de egreso que postula la universidad al plantear un campo de acción amplio para este profesional con singularidades como realizar diseños de diferentes sistemas, determinar la mejores soluciones a problemas, y la implementación de procesos, sin dejar de lado el actuar ético, particularidades que resultan de gran importancia en el mercado y competencia laboral, ya que se busca personas que den soluciones innovadoras a diferentes situaciones (Gómez, Recio, Gómez y López, 2010).

De igual manera, se resaltan los hallazgos de los postulados por autores como Valadez y Rivera, (2017), en los que se puede destacar que el EP Creativo o legislativo llamado por otros autores como Sternberg, se relaciona con carreras de tipo arquitectónico o de diseño, las cuales están muy relacionadas, con Ingeniería Mecánica, evidenciando así similitudes en cuanto carrera y estilo de pensamiento, es de tener en cuenta, como se ha evidenciado que existen diferentes taxonomías frente a los EP, sin embargo, frente a su caracterización poseen las mismas cualidades y habilidades.

Otro estilo de pensamiento que se encuentra con puntuaciones altas en este grupo, fue el EP Eficiente, relacionado este con la planificación, el control y el detalle, confirmando así, los hallazgos obtenidos por González, Castro y González (s.f), al relacionar este tipo de EP con el perfil de las Ingenierías, haciendo alusión al énfasis del perfil de esta carrera, el cual se enfoca en la producción de proyectos, con los cuales se den respuestas innovadoras a las necesidades planteadas por el contexto (Vega, 2013), pero adicional al abrir un nuevo camino a los planteamientos de Zapata 2015, frente a la categoría de pensamiento computacional enfocado en la resolución de conflictos, diseño de sistemas y comprensión de la vida humana.

Dicha información es clave para la población, ya que, como menciona Martín y Echegaray (2018), las empresas buscan personas creativas, asertivas, con habilidades comunicativas e interpersonales, con las cuales puedan hacer frente a las situaciones planteadas por el contexto; de esta manera, al conocer sus propias capacidades se pueden llegar a desarrollar y fortalecer, teniendo en cuenta que éstas, no son completamente estáticas, sino que, por medio de estrategias se pueden desarrollar, ya que estas van a estar permeadas por la historia de vida de la persona, su etapa de ciclo vital, sus vivencias y demás aspectos que van formando todas las habilidades y capacidades de cada persona.

Lo anterior brinda un panorama alentador a estos estudiantes, si bien se encuentran

amplias cifras de desempleo, también se evidencia un avance en cuanto a EP frente a las cualidades que buscan las empresas de este constructo en su personal, no obstante, es de tener en cuenta, las otras cualidades y habilidades que se encuentran presentes en el ámbito laboral y en general en todos los contextos, como es el otro constructo abordado en la presente.

Siguiendo con los EP, se encuentran los hallazgos frente a la carrera de Comunicación Social, en los que se puede resaltar que el perfil establecido y construido apunta a un profesional mediador entre lo organizacional y cultural, y por tanto busca que se desarrollen habilidades en cuanto a manejo de conflictos, trabajo en equipo, capacidad de escucha, empatía y comunicación en general (Riiter y Costa, 2009), un profesional cambiante de continua construcción, AFACOM citado por Universidad del Norte, (s.f), lo que implica que entre en contacto con diferentes instancias desarrollando diferentes conocimientos y habilidades, que le permitan cumplir con los establecidos, pero adicional que cumpla con el perfil profesional que se requiere actualmente.

Frente a lo cual se encontró en la presente como EP dominante el Empático, el cual se caracteriza por la amabilidad, la sensibilidad interpersonal y el sentido de pertenencia, cualidades que van en relación, con lo que se busca de este profesional, al requerir habilidades ya desarrolladas desde la parte humana, que le permita mediar en diferentes aspectos y en diferentes contextos en los que puede desenvolverse, como lo plantean otras universidades que cuentan con habilidades en lo social, como la solidaridad, y el trabajo en equipo (Universidad de la Sabana, 2017).

En consecuencia se evidencian similitudes en los hallazgos de Velásquez Burgos, Cleves y Calle Márquez (2013), quienes en su artículo relacionando la dominancia cerebral en dos áreas encontró que en el área de ciencias sociales, los estudiantes se caracterizan por la

comunicación, por tener buenas relaciones interpersonales, por la planificación, por ser metódicos y afectivos, cualidad sobre la cual se evidencia que es una de las características de los profesionales, de esta área, lo cual es comprensible al ver el contexto en el que ejercen, y al ver todos los temas con los cuales pueden entrar en contacto.

Ahora bien, en cuanto al segundo estilo de pensamiento se encuentra el EP Creativo, aspecto que no está muy alejado de la realidad si se tiene en cuenta el perfil de egreso que ofrece la universidad al considerar las características de sus estudiantes como el hecho de manejar distintos tipos de lenguajes como audiovisuales, sonoros, textuales, multimediales, entre otros, adicional a esto la creatividad es reconocida como habilidad clave para el desarrollo en diferentes ámbitos de la persona, por lo que ha venido renovando su importancia y su impacto en aspectos como la transformación, innovación y desarrollo social (Martínez y Brufau, R, 2010; Gutierrez, Salmeron, Martin y Salmerón, 2013).

Ahora bien, es claro que, frente al constructo y la carrera, aunque se encuentran investigaciones, estas se centran más en otro tipo de población, sin embargo, con los que se tomaron como referencia para la construcción del presente, se encuentran similitudes, lo que evidencia la importancia de que estas características en la forma procedimental del profesional se cumplan, para así poder responder ante las demandas del mercado desde la parte crítica.

Por último en cuanto a este constructo y dando respuesta al objetivo de la presente se encuentran diferencias significativas frente al EP Empático, esto en concordancia con los hallazgos en las puntuaciones y en los estadísticos, al obtener que en Comunicación Social el estilo empático, es el EP dominante, mientras que, en la carrera de Ingeniería Mecánica, este EP se encuentra en último lugar, lo que de acuerdo a los datos, evidencian la mayor

dispersión, aspecto que toma relevancia, al comprender que la parte interpersonal es una de las que mayor importancia está cobrando en el mercado laboral como se ha mencionado independiente de la profesión.

En cuanto al segundo constructo base de la presente investigación, se encuentran las HS, comprendiendo éstas como herramientas que permiten al individuo desenvolverse en entornos sociales, que le facilitan la expresión de sentimientos, actitudes, opiniones y demás, de acuerdo a la situación en la que se encuentra (Caballo, 1987 citado por Camargo Et Al, 2009), de ellas se resalta la importancia del factor interpersonal y su relación con los diferentes ámbitos de la vida cotidiana, en este sentido y de acuerdo a los hallazgos en la prueba EEHSA, se hablará de los obtenidos.

Se encuentran los datos de HS de acuerdo a las clasificaciones en Ingeniería Mecánica, en donde la mayor cantidad de datos están en las habilidades para la toma de decisiones, aspectos que se relacionan con el quehacer profesional de esta área, ya que dicha habilidad se relaciona con aspectos como la capacidad de reconocer las destrezas propias, lo que le da a la persona herramientas frente a aspectos como planeación, reconociendo la importancia de la información para hacer frente a diferentes situaciones, información pertinente y alineada con los esperados desde el perfil profesional, al informar sobre habilidades como determinar y seleccionar requerimientos, componentes, alternativas, que den respuesta a las problemáticas planteadas (USTA, s.f).

En cuanto a las demás clasificaciones contempladas (HSB, HSC, HSAA, HSAE), y relacionadas en resultados, se encuentra que están en rangos moderados, lo que ejemplifica que se encuentran en los rangos esperados con posibilidades de fortalecimiento, aspecto clave ya que como menciona Jaramillo (2015), actualmente son aspectos necesarios en el mundo

laboral, lo que implica trabajar en ellas para desarrollarlas, y así poder mejorar las posibilidades de ingresar en nuevos contextos y de permanecer en los mismos, uno de ellos el contexto laboral.

Sin embargo, un aspecto a tener en cuenta, está focalizado en las habilidades sociales para el manejo de sentimientos, ya que, de acuerdo a los obtenidos, es la que obtiene los puntajes más bajos, es decir, que aspectos como reconocimiento y expresión de sentimientos y emociones, se torna complejo, como corrobora Flores, García, Calsina y Yapachura (2016) en su investigación al encontrar la importancia de manejar factores tales como la cordialidad, el desarrollo de redes entre compañeros, y la sinceridad para transmitir ideas, lo cual puede influir en fortalecer este aspecto.

Es frente a este panorama, que distintos autores contemplan aquellos aspectos que componen las HS, como es el caso de, León-Rubio y Medina Anzano (1998), quienes reconocen que existen cuatro características que componen las HS: el carácter aprendido, la conciencia de interdependencia, los objetivos comprensibles y la consideración de estas como eficacia en el comportamiento interpersonal, lo que demuestra que las HS con un conjunto en sí de características que se encuentran permeados por diferentes aspectos, y que al igual que los EP, las categorizaciones varían de acuerdo al autor, sin embargo todas tiene un aspecto en común y es el abanico de posibilidades que abre en tener en cuenta esto y potencializarlo.

En cuanto a la carrera de comunicación social, se identifican los resultados de las HS contempladas en relación a la bibliografía consultada; en lo que se destacan las habilidades sociales de comunicación, al obtener puntuaciones altas con respecto a las otras categorías, aspecto que resulta pertinente al hablar de perfil del comunicador Riter y costa (2009) citados por Barrera y Palacios (s,f), al ser un mediador entre diferentes entes, poniendo en juego

diferentes aspectos como la capacidad de escucha y la comunicación, adicional a esto se encuentran las características desde el perfil en lo se encuentra, ser productor y gestor de mensajes, utilizándolos de acuerdo a las necesidades que se evidencian en la población USTA (s,f).

Como mencionan Betancourt, Zambrano, Ceballo y Benavides (2017), la comunicación es un aspecto clave, ya que se relaciona en general con el comportamiento en múltiples situaciones, es uno de los aspectos claves en el momento de establecer relaciones interpersonales de calidad, y en general de brindar una interacción humana, independientemente del contexto en que se encuentre la persona, por lo que son habilidades que deben desarrollarse en todos los contextos en los que interactúe la persona, como es el caso de la educación profesional.

En este sentido se encuentran, las demás clasificaciones como HSAA, HSE, HSTD (Agresión, Estrés, Toma de decisiones), las cuales se encuentran en el promedio, es decir, que cuentan con un desarrollo en ellas, haciendo que temas como negociación, tolerancia a la frustración, alternativas al estrés, toma de decisiones y planeación, les permitan mejorar su perfil y de esta manera puedan desempeñarse en diferentes ámbitos en una forma asertiva, dando así respuesta a los requerimientos que tienen las empresas para este perfil profesional y las competencias requeridas para el mismo (Universidad Externado, 2011), a partir del perfil profesional contemplado por las instituciones del país.

Por último, se tienen en cuenta aquellas clasificaciones en donde se obtienen los valores más bajos, es decir, que cuentan con aspectos por mejorar como es el caso de las HSB y HMS, dichos aspectos se tornan relevantes ya que implican ya que de acuerdo a lo anterior, se encuentran aspectos a fortalecer para obtener un perfil integral, ya que el desarrollar esto

permite que la persona se puedan adaptar al entorno y dar respuesta a las situaciones que se presenten, por lo que son aspectos que deberían tener en cuenta las instituciones educativas en la formación de sus estudiantes (García, 2012).

Se puede mencionar que el aprendizaje de las HS depende del contexto inmediato del sujeto, sumado a esto, se desarrolla el estilo procedimental que caracteriza a la persona, si bien, no hay un establecido teórico que determine la relación directa de un concepto con el otro y su desarrollo en conjunto, con los datos y las correlaciones realizadas en la presente, se pueden llegar a establecer algunos puntos de convergencia entre las variables y a su vez, la evidencia de algunos datos con respecta investigaciones previas.

Es clave reconocer que este tipo de ejercicios garantizan el reconocimiento de las elecciones de carrera con respecto al perfil o forma procedimental con que se cuenta, de cierta manera, algunos hallazgos investigativos dan cuenta de eso y aunque no fue uno de los establecidos, en la presente, si se logra observar cómo los estudiantes con capacidades de tipo Empático optan por una carrera a fin, que permite dar respuesta y establecer procesos en pro del beneficio social, mientras que personas con altas habilidades en cuanto a creatividad y diseño optan por carreras profesionales que les permiten desempeñarse en su área de elección.

Con respecto a lo anterior, al reconocer la importancia de habilidades para el desarrollo personal y profesional, se plantean desde la psicología social y la clínica, estrategias de entrenamiento en HS como formas de intervención, todo esto con la finalidad de mejorar el funcionamiento social de la persona, interviniendo y dando herramientas en distintos ámbitos (Bernal, 1990); Segrin (2017) propone algunas actividades para el entrenamiento de las mismas, entre las que destacan su reconocimiento, evaluación, auto

reportes, entre otras, las cuales permitan conocer la forma de proceder de la persona y así plantear una estrategia personalizada.

### **Conclusiones**

En la cotidianidad, son múltiples los escenarios y las personas con las que se entra en contacto y se guarda relación, para ello es necesario desarrollar y fortalecer un sin fin de habilidades, conocimientos y destrezas en el ser humano, con las cuales pueda desempeñarse en todos los contextos y hacer frente a los retos que plantean los mismos. Es entonces, cómo al comprender las formas procedimentales y las habilidades con las que se cuenta, se puedan tener más herramientas para el desarrollo en el contexto inmediato.

El hacer este tipo de investigaciones, permiten no solo enfocarse en la parte laboral, sino también en la parte personal, es claro, que esos temas no son tratados comúnmente por los estudiantes, y tampoco por aquellos próximos a egresar, es así, como esta investigación permitió hacer un tipo de contraste entre dos carreras completamente diferentes, apoyándose en hallazgos de otras investigaciones que toman el tema con diferentes miradas y distintas poblaciones, frente a las cuales se han encontrado varias similitudes.

Frente a los hallazgos, se da cumplimiento pleno a los objetivos específicos en los que se busca reconocer los EP y las HS de cada uno de los grupos investigados, frente a esto se encontró que en Ingeniería Mecánica el EP que más se presenta, es el Eficiente, en cuanto a Comunicación Social, se encuentra que el EP que más se presenta es el Empático. En cuanto a las HS, se encontró que en Ingeniería Mecánica, la más desarrolladas son las habilidades para el afrontamiento al estrés, mientras que en Comunicación Social, son las habilidades sociales de comunicación, propias de las actividades y acciones, que se desarrollan a lo largo de la carrera en el quehacer profesional.

Por último, en cuanto al objetivo general, es como se identifican diferencias significativas en 2 categorías de las dos variables; de la primera variable EP, se encontraron diferencias significativas en el EP Empático, con un valor, de 0.016, y en cuanto a las HS se encuentra diferencia significativa en las HS de Afrontamiento al Estrés con un valor de 0.004, los cuales se encuentran por debajo del P valor contemplado en la presente el cual fue de 0.05, información que permite comprender las fortalezas de los grupos y también comprender sus necesidades, lo que permite complementar o fortalecer los aspectos mencionados.

Cabe mencionar, que uno de los aspectos con oportunidad de mejora en los dos grupos de estudiantes es la categoría de Habilidades sociales para el manejo de sentimientos (HMS), ya que se encuentran con las medias más bajas, en Ingeniería Mecánica con un 19.84 y en Comunicación Social con un 15.75, categoría que abarca distintos aspectos, como el reconocimiento de sentimientos propios, pero también la parte interpersonal de reconocimiento de emociones de los demás, es claro que actualmente se han dado múltiples cambios a nivel cultural y que esto influye en todos los aspectos de la vida humana, sin embargo, es de resaltar la importancia de este aspecto en la cotidianidad.

Se encuentra que ambos grupos manejan similarmente la categoría de Habilidades para la toma de decisiones HPTD, ya que se encuentran las medias más altas en Ingeniería Mecánica con 58 y en Comunicación Social con 68.72, lo que permite identificar que a pesar de ser áreas de aplicación distintas, hay aspectos en común que se desarrollan, posiblemente al encontrarse en una misma institución educativa, sin embargo se centra la importancia de generar espacios que fortalezcan los aspectos interpersonales y de manejo de sentimientos.

### **Aportes, sugerencias y limitaciones**

En primera instancia, al realizar una revisión crítica del perfil de egreso de las dos carreras en mención y de los constructos trabajados HS y EP, fue posible identificar distintos aportes que se han hecho al respecto y diferentes postulados tanto disciplinar como interdisciplinariamente. De igual manera, se realizó una construcción del perfil de carrera, de acuerdo a diferentes perfiles de varias universidades del país.

Los resultados obtenidos sirven como insumo para las facultades investigadas, por un lado como forma de evaluación de los objetivos propuestos internamente por las mismas y por otro lado, como proceso para el fortalecimiento de los programas y la malla curricular que tienen, al recibir información sobre sus estudiantes próximos a egresar, invita a generar planes y acciones para garantizar el cumplimiento de los objetivos y así formar de manera más integra el profesional específico,

Cabe resaltar, que, en las reuniones llevadas a cabo, la facultad de Ingeniería Mecánica, menciona el interés en continuar con investigaciones a partir de los resultados obtenidos en la presente, de forma que ésta sirviera como un primer acercamiento a la evaluación del estado de los estudiantes. Para los participantes, se procuró que la presente fuera una herramienta de autodescubrimiento, para algunos aspectos personales que pasan desapercibidos en la cotidianidad que resultan importantes en todas las áreas de la vida humana, además que por medio de dicho conocimiento, pueden enfocar sus perfiles profesionales.

Un aporte que se puede hacer a la psicología, es en cuanto al reconocimiento de perfiles de carrera y estilos de pensamiento, de manera que sirva para la psicología educativa como herramienta para implementar planes de mejora para el desarrollo de las competencias

necesarias para los programas académicos, de igual manera funciona como un acercamiento al diagnóstico a las situación de los egresados de las facultades.

En suma, funciona como insumo desde la rama de psicología educativa y organizacional, al evidenciar estos dos aspectos en personas que están próximas a ingresar al mundo laboral, al relacionar la investigación con temas de interés actual y con problemáticas colombianas vigentes, panorama que permitió dar un sustento a la presente y enfocar la investigación.

Ahora bien, en cuanto a las investigadoras, fue un proceso de mucho aprendizaje y crecimiento tanto profesional como personal, al tener en cuenta otro tipo de población y otra forma de investigación que permitió dar cuenta de aspectos de interés institucional y personal, realizando una comprensión disciplinar de los constructos y los diferentes significados que tienen, fueron retos y mucho trabajo en equipo el requerido para terminar la presente, como última instancia la presente sirve de insumo en próximas investigaciones que funcionan a cualquier persona y que le dan información pertinente sobre su perfil.

Con respecto a las limitaciones, cabe resaltar la cantidad de participantes, el número de participantes investigados, no permite hacer generalizaciones con respecto a estas carreras en específico, solo permite hacer el acercamiento a los grupos de la Universidad en cuestión; si bien, la investigación fue planeada para llevar a cabo con todos los estudiantes egresados de las facultades de Ingeniería Mecánica y Comunicación Social, al realizar la aplicación, no todas las personas asistieron a la aplicación de la misma.

Se sugiere realizar una investigación con un mayor número de estudiantes participantes, para poder mirar opciones de generalización en resultados y comprobar los hallazgos en la presente, relacionar otros estas variables con otros grupos de carrera, hacer comparaciones entre distintas ingenierías, para poder comprobar con esperados y tener

información relevante de estas facultades, también se podría realizar una investigación, transversal, en donde se haga un seguimiento a un grupo de estudiantes y su avance y desarrollo a lo largo de la carrera.

En cuanto a los egresados específicamente, se podría realizar una investigación de seguimiento, con egresados un año después de recibir el diploma, para relacionar las competencias que han adquirido en ese tiempo conforme se han enfrentado con distintos ámbitos, y conforme han podido adquirir mayor experiencia laboral, todo esto brinda información relevante tanto a los estudiantes como a las facultades en mención, lo que podría impactar en forma positiva el aula y los planes de estudio.

### Referencias

- Agencia para la calidad del sistema universitario de Catalunya (2015). *Empleabilidad y competencias de los recién graduados la opinión de empresas e instituciones. Principales resultados del estudio de empleadores 2014*. (1). Recuperado de: [http://www.aqu.cat/doc/doc\\_25023446\\_1.pdf](http://www.aqu.cat/doc/doc_25023446_1.pdf)
- Argos, J. y Ezquerro, P. (2014). Universities and Skills for Employability Universidad y competencias para la empleabilidad. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, (139), pp. 290-296. doi:10.1016/j.sbspro.2014.08.002
- Balduzzi, M. (2011). Representaciones sociales de estudiantes universitarios y su relación con el saber. *Espacios en blanco, serie indagaciones*, 21(2). Recuperado de: [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1515-948520110002000](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1515-948520110002000)

- Barragán, D. y Patiño, L. (2013). Elementos para la comprensión del fenómeno de la deserción universitaria en Colombia. Más allá de las mediciones. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, (9)16, pp. 55-66. Recuperado de: [https://m.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos\\_latinoamericanos\\_administracion/volumenIX\\_numero16\\_2013/desercion\\_universitaria.pdf](https://m.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos_latinoamericanos_administracion/volumenIX_numero16_2013/desercion_universitaria.pdf)
- Barrero, A. y Palacios J. (S,F). Reflexiones sobre el papel del comunicador social y las competencias del comunicador en las organizaciones. *Poliantea*, (9)20, pp. 197-221. Recuperado de: <https://journal.poligran.edu.co/index.php/poliantea/article/view/659/551>
- Beidel, D., Rao, A., Scharfstein, L., Wong, N. y Alfano, C. A. (2010). Social skills and social phobia: an investigation of DSM-IV subtypes. *Behaviour research and Therapy*, 48(10), pp. 992-1001. doi: 9921001. doi: 10.1016/j.brat.2010.06.005
- Bernal, A. (1990). Las Habilidades Sociales y su entrenamiento: un enfoque necesariamente psicosocial. *Psicothema*, (2)2. pp. 93-112. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/727/72702204.pdf>
- Buenahora, M. (2002). El entorno empresarial y el desarrollo de competencias. *Aquichan*, 2(1), pp. 44-48. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/aqui/v2n1/v2n1a09.pdf>
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las HS*. Madrid, España: Editorial Siglo XXI. Recuperado de: <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>

- Caballo, V., Salazar, I. y Equipo de Investigación CISO-A España. (2017). Desarrollo y validación de un nuevo instrumento para la evaluación de las HS: el cuestionario de HS (CHASO). *Psychology / Psicología Conductual*, (25)1, pp. 5-24. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/316582949\\_Desarrollo\\_y\\_validacion\\_de\\_un\\_nuevo\\_instrumento\\_para\\_la\\_evaluacion\\_de\\_las\\_habilidades\\_sociales\\_el\\_Cuestionario\\_de\\_habilidades\\_sociales\\_CHASO](https://www.researchgate.net/publication/316582949_Desarrollo_y_validacion_de_un_nuevo_instrumento_para_la_evaluacion_de_las_habilidades_sociales_el_Cuestionario_de_habilidades_sociales_CHASO)
- Camargo, A., Rodriguez, C., Ferrel, F y Ceballos, G. (2009). Asertividad y autoestima en estudiantes de primer semestre de la Facultad de Ciencias de la Salud de una universidad pública de la ciudad de Santa Marta (Colombia). *Psicología desde el Caribe*, (24), pp. 91-105. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/n24/n24a05.pdf>
- Capobianco, M., Pereira, F., Leonardi, J., Lopes, L., Ribeiro, S. y Wilhelm, P. (2010). Analysis of the relationship between cerebral abilities and management competences: a textile company case. *Gestão & Produção*, 1(17), pp. 123-136. doi: 10.1590/S0104-530X2010000100010
- Congreso de la República. (2006). *Ley 1090 de 2006. Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones*. Bogotá D.C: Congreso de la República de Colombia.
- Cheng, S. y Fung, K. (2019). Thinking styles and self-determination among university students who are deaf or hard of hearing and hearing university students. *Research in developmental disabilities*, (85), pp. 61-69. doi: 10.1016/j.ridd.2018.11.002

- Departamento Administrativo Nacional de Estadística. DANE. (2019) *Gran encuesta integrada de hogares (GEIH) Mercado laboral*. Recuperado de: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadísticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo>
- Domínguez-Vergara, J. y Ibáñez-Carranza, Y. (2016). Adicción a las redes sociales y HS en estudiantes de una institución educativa privada. *Propósitos y representaciones*, 4(2), pp.181-230. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2016.v4n2.122>
- El Espectador. (2018, 06 de diciembre) El problema no es solo plata: 42 % de los universitarios deserta. Paula Andrea Casallas. Recuperado de: <https://www.elespectador.com/noticias/educacion/el-problema-no-es-solo-plata-42-de-los-universitarios-deserta-articulo-827739>
- El Tiempo. (2013). Los jóvenes están “infrautilizados” en el mundo desarrollado. Recuperado de <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/DR-89559>
- Estrada, M., El Aprendizaje Cooperativo y las Habilidades SocioEmocionales: Una Experiencia Docente en la Asignatura Técnicas de Ventas Marta Estrada, Diego Monferrer y Miguel A. Moliner Departamento de Administración de Empresas y Marketing. Universitat Jaume I. Castellón, España (e-mail: [estrada@emp.uji.es](mailto:estrada@emp.uji.es); [dmonferr@emp.uji.es](mailto:dmonferr@emp.uji.es); [amoliner@emp.uji.es](mailto:amoliner@emp.uji.es)) Recibido Mar. 23, 2016; Aceptado May. 23, 2016; Versión final Jun. 22, 2016, Publicado Dic. 2016

Emamipour, S., Esfandabad, S. (2013). Developmental study of thinking styles in Iranian students university. (84). pp 1736-1739. Recuperado de:

<https://core.ac.uk/download/pdf/82817706.pdf>

Fan, J. (2016). The role of thinking styles in career decision-making self-efficacy among university students. *Thinking skills and creativity*, (20), pp. 63-73. doi:

10.1016/j.tsc.2016.03.001

Flores, E., García, M., Calsina, W. y Yapachura, A. (2016). Las HS y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la universidad nacional del altiplano-Puno.

*Comuni@cción*, (7)2, pp. 5-14. Recuperado de:

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2219-71682016000200](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200)

001

Gardié, O. (1998). Cerebro total y visión holístico-creativa de la educación.

*Estudios Pedagógicos*, (24), pp. 79-87. doi: 10.4067/S0718-07051998000100006

Gardié, O. (2000). Determinación del perfil de EP y análisis de sus posibles implicaciones en el desempeño de profesionales universitarios venezolanos. *Estudios pedagógicos*,

(26), pp. 25-38. doi 10.4067/S0718-07052000000100002

García, J. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje.

*Revista EDUCACIÓN*, 36(1). Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>

García, A. (2010). Estudio sobre la asertividad y las HS en el alumnado de Educación social.

*Revista de Educación*, 12(1), pp. 225-240. Recuperado de:

<http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/5352/b16450188.pdf?sequence=2>

García, M., Cabanillas, G., Morán, V. y Olaz, F. (2014). Diferencias de género en habilidades sociales en estudiantes universitarios de Argentina. *Anuario Electrónico de Estudios*

*en Comunicación Social "Disertaciones"*, 7(2), pp. Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5112105.pdf>

Gestion.Org. (S,F). Las HS más valoradas por las empresas. Recuperado de

<https://www.gestion.org/las-habilidades-sociales-mas-valoradas-por-las-empresa/>

Ghazivakili, Z., Norouzinia, R., Panahi, F., Karimi, M., Gholsorkhi, H y Ahmadi, Z. (2014).

The role of critical thinking skills and learning styles of university students in their academic performance. *Biblioteca Nacional de Medicina de los EE. UU. PMC* (2)3,

pp. 95-102. Recuperado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4235550/>

Gismero, (s.f). Escala de HS EHS. TEA pasión por la psicología. Recuperado de

<http://web.teaediciones.com/ehs-escala-de-habilidades-sociales.aspx>

Gismero, E. (2002). *Manual escala de HS*. Publicaciones de psicología aplicada. TEA ediciones.

Gómez, M y Mejía, J. (2014). *Liderazgo sostenible en el grupo Bancolombia*. [tesis

especialidad] Universidad de Medellín. Colombia. Recuperado de

<https://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/393/Liderazgo%20sostenible%20en%20el%20Grupo%20Bancolombia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

González, G., Castro, A. y González, F. (s.f). Perfiles aptitudinales, EP y rendimiento académico. *Anuario de investigaciones*, (15), pp. 33-41. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/html/3691/369139944035/>

González, J., Núñez, C., González, S., Álvarez, L., Roces, C., González, P., Valle, A., Cabanach, R., Rodríguez, S y Sales, P. (2004). EP: análisis de su validez estructural a través de las respuestas de adolescentes al Thinking Styles Inventory. *Psicothema*.

(16). pp. 139-148. Recuperado de <https://www.redalyc.org/html/727/72716122/>

Gómez, A., Recio, R., Gómez, D. y López, H. (2010). Estilos de aprendizaje: Diagnóstico de estilos de aprendizajes en estudiantes universitarios de nuevo ingreso basado en la dominancia cerebral, 5(5), 1-13. Recuperado de

[https://www2.uned.es/revistaestilosdeaprendizaje/numero\\_5/articulos/lsr\\_5\\_articulo\\_4.pdf](https://www2.uned.es/revistaestilosdeaprendizaje/numero_5/articulos/lsr_5_articulo_4.pdf)

Gómez, J. (2010). *Los mapas mentales como técnica para integrar y potenciar el aprendizaje holístico en las formación inicial de maestros/as*. [tesis doctoral] Universidad de Córdoba. Recuperado de:

[https://www.researchgate.net/profile/Juan\\_Munoz23/publication/41799940\\_Los\\_mapas\\_mentales\\_como\\_tecnica\\_para\\_integrar\\_y\\_potenciar\\_el\\_aprendizaje\\_holistico\\_en\\_la\\_formacion\\_inicial\\_de\\_maestrosas/links/54e5ba650cf22703d5c19e06/Los-mapas-mentales-como-tecnica-para-integrar-y-potenciar-el-aprendizaje-holistico-en-la-formacion-inicial-de-maestros-as.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Juan_Munoz23/publication/41799940_Los_mapas_mentales_como_tecnica_para_integrar_y_potenciar_el_aprendizaje_holistico_en_la_formacion_inicial_de_maestrosas/links/54e5ba650cf22703d5c19e06/Los-mapas-mentales-como-tecnica-para-integrar-y-potenciar-el-aprendizaje-holistico-en-la-formacion-inicial-de-maestros-as.pdf)

Goode, H. (2014) *Using the Herrmann whole brain model for mentoring academic staff*.

[tesis de maestría] Universidad de Pretoria. África. Recuperado de

[https://repository.up.ac.za/bitstream/handle/2263/45935/Goode\\_Using\\_2015.pdf?sequence=1](https://repository.up.ac.za/bitstream/handle/2263/45935/Goode_Using_2015.pdf?sequence=1)

Gutierrez, C., Salmeron, P., Martin, R. y Salmerón H. (2013). Efectos directos e indirectos entre EP y creatividad en estudiantes universitarios. *Anales de psicología*, 29(1), pp. 159-170. doi: 10.6018/analesps.29.1.124651

Guzmán, S., Febles, M., Corredera, A., Flores, P., Tuyub, A. y Rodriguez, P. (2008). Estudio de seguimiento de egresados: recomendaciones para su desarrollo. *Innovación Educativa*, 8(42), pp. 19-31. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1794/179421234003.pdf>

Herrera, A., Freytes, M., López, G. y Olaz, F. (2012). Un estudio comparativo sobre las HS en estudiantes de Psicología. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 12(2), pp. 277-287. Recuperado de: <https://www.ijpsy.com/volumen12/num2/331/un-estudio-comparativo-sobre-las-habilidades-ES.pdf>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación. Sexta edición*. Recuperado de: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Jaramillo, O. (2015). Pertinencia del perfil de los profesionales de la información con las demandas del mercado laboral. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 38(2), 111-120. doi: 10.17533/udea.rib.v38n2a03

- León, B., Felipe, E., Mendo, S., e Iglesias, D. (2015). HS en equipos de aprendizaje cooperativo en el contexto universitario. *Behavioral Psychology/Psicología Conductual*, 23(2), pp. 191-214. Recuperado de:  
[https://www.researchgate.net/publication/285198652\\_Habilidades\\_sociales\\_en Equipos\\_de\\_aprendizaje\\_cooperativo\\_en\\_el\\_contexto\\_universitario](https://www.researchgate.net/publication/285198652_Habilidades_sociales_en Equipos_de_aprendizaje_cooperativo_en_el_contexto_universitario)
- León, A., Rodríguez, C., Ferrel, F., Ceballos, G. (2009). Asertividad y autoestima en estudiantes de primer semestre de la Facultad de Ciencias de la Salud de una universidad Pública de la ciudad de Santa Marta (Colombia). ResearchGate. Recuperado de:  
[https://www.researchgate.net/publication/45387010\\_Asertividad\\_y\\_autoestima\\_en\\_estudiantes\\_de\\_primer\\_semestre\\_de\\_la\\_Facultad\\_de\\_Ciencias\\_de\\_la\\_Salud\\_de\\_una\\_universidad\\_Publica\\_de\\_la\\_ciudad\\_de\\_Santa\\_Marta\\_Colombia](https://www.researchgate.net/publication/45387010_Asertividad_y_autoestima_en_estudiantes_de_primer_semestre_de_la_Facultad_de_Ciencias_de_la_Salud_de_una_universidad_Publica_de_la_ciudad_de_Santa_Marta_Colombia)
- Letussi, A., Freytes, V., López, G., y Olaz, F. (2012). Un estudio comparativo sobre las HS en estudiantes de psicología. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 12(2), 277-287. Retomado de:  
<https://www.ijpsy.com/volumen12/num2/331/un-estudio-comparativo-sobre-las-habilidades-ES.pdf>
- Lubbe, S. y Singh, S. (2014). An investigation of the thinking styles of agriculturalists and their use of information technology. *UNISA*, (), pp. 477-485. Recuperado de  
[https://www.researchgate.net/publication/228590346\\_An\\_investigation\\_of\\_the\\_thinking\\_styles\\_of\\_agriculturalists\\_and\\_their\\_use\\_of\\_information\\_technology](https://www.researchgate.net/publication/228590346_An_investigation_of_the_thinking_styles_of_agriculturalists_and_their_use_of_information_technology)

Martinez, J. (2011) La empleabilidad: una competencia personal y una responsabilidad social.

*Contribuciones a las Ciencias Sociales*. Recuperado de:

[www.eumed.net/rev/cccss/15/](http://www.eumed.net/rev/cccss/15/)

Mendo, S., León, B., Castaño, E., y Iglesias, D. (2015). HS en equipos de aprendizaje cooperativo en el contexto universitario. *Behavioral Psychology / Psicología Conductual*, (23)2, pp. 191-214. Recuperado de:

[https://www.researchgate.net/publication/285198652\\_Habilidades\\_sociales\\_en Equipos\\_de\\_aprendizaje\\_cooperativo\\_en\\_el\\_contexto\\_universitario](https://www.researchgate.net/publication/285198652_Habilidades_sociales_en Equipos_de_aprendizaje_cooperativo_en_el_contexto_universitario)

[https://www.researchgate.net/publication/285198652\\_Habilidades\\_sociales\\_en Equipos\\_de\\_aprendizaje\\_cooperativo\\_en\\_el\\_contexto\\_universitario](https://www.researchgate.net/publication/285198652_Habilidades_sociales_en Equipos_de_aprendizaje_cooperativo_en_el_contexto_universitario)

Mendo, S., León, B., Castaño, E., Polo, M y Palacios, V. (2016). Evaluación de las HS de estudiantes de Educación Social. DOI: 10.1387/RevPsicodidact.14031

Ministerio de Educación Nacional. (2016) Observatorio laboral para la educación.

<https://www.mineduacion.gov.co/sistemasinfo/Sistemas-de-Informacion-en-Ed-Superior-especializados/212301:Observatorio-Laboral-para-la-Educacion>

Ministerio de Educación Nacional. (2003) *Decreto 2566 de 2003. Por el cual se establecen las condiciones mínimas de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior y se dictan otras disposiciones*. Bogotá: D.C.: Congreso de la República de Colombia.

Ministerio de Educación Nacional. (1992) *Ley 30 de 1992. Por el cual se organiza el servicio público de la Educación superior*. Bogotá. D.C: Congreso de la República de Colombia

Ministerio de Educación Superior. (2001). Sistema de créditos académicos. Alfatablero. No

10. Recuperado de <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87727.html>

Ministerio de Salud. (1993). *Resolución número 8430 de 1993. Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud*. Bogotá..

D.C: Congreso de la República de Colombia.

Moller, I. y Gómez, H. (2014). Coherencia entre perfiles de egreso e instrumentos de evaluación en carreras de educación básica en Chile. *Calidad en la educación*, 41, pp.

17-49. doi: 10.4067/S0718-45652014000200002.

Moreno, B., Blanco, L. M., Aguirre, A., Rivas, y Herrero, M. (2014). HS para las Nuevas

Organizaciones. Recuperado de:

[https://www.researchgate.net/publication/271507225\\_Habilidades\\_Sociales\\_para\\_las\\_Nuevas\\_Organizaciones](https://www.researchgate.net/publication/271507225_Habilidades_Sociales_para_las_Nuevas_Organizaciones)

Moreno, S. (2004) *Propuesta de un programa de entrenamiento en HS para mejorar el autoconcepto en adolescentes*. [Reporte de investigación para titulación] Universidad

Nacional Autónoma de México. Recuperado de:

<http://132.248.9.34/pd2005/0600858/0600858.pdf>

Morgenson, F. Reider, M. y Champion, M. (2005) Selecting individuals in team settings: the importance of social skills, personality characteristics, and teamwork knowledge.

*Personnel psychology*, (58), pp. 583–611. Recuperado de

[http://www.cin.ufpe.br/~ssj/Group%20Composition/Selecting%20individuals%20in%20team%20settings\\_2005.pdf](http://www.cin.ufpe.br/~ssj/Group%20Composition/Selecting%20individuals%20in%20team%20settings_2005.pdf)

- Murcia, N. (2008) Jóvenes universitarios y universitarias: una condición de visibilidad aparente en Colombia. *Revista latinoamericana de ciencias sociales. Niñez y juventud*, 6(2), pp. 821-852. Recuperado de:  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2767826.pdf>
- Navarrete, Z. (2013). La universidad como espacio de Formación profesional y constructora de identidades. *Universidades*, (57), pp. 5-16. Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/pdf/373/37331246003.pdf>
- Ojeda, J. y Díaz, N. (2010). Caracterización de los EP de los alumnos de una carrera de perfil administrativo en una universidad pública de la Región Laja-Bajío, bajo la perspectiva de la teoría HBID. *Pistas educativas*, 94(1), pp. 81-97. Recuperado de:  
[https://www.researchgate.net/publication/274896516\\_CHARACTERIZACION\\_DE\\_LOS\\_ESTILOS\\_DE\\_PENSAMIENTO](https://www.researchgate.net/publication/274896516_CHARACTERIZACION_DE_LOS_ESTILOS_DE_PENSAMIENTO)
- Ordaz, M. (2013). La educación de HS desde la extensión universitaria. Propuesta de acciones. *Educar em Revista*, (50), pp. 269-283. Recuperado de:  
<http://www.scielo.br/pdf/er/n50/n50a17.pdf>
- Performance. (s,f). Apoyamos la identificación del talento. Recuperado de  
<http://performance-spe.com/>
- Pedrosa, I., Juarros-Basterretxea, J., Robles-Fernández, A., Basteiro, J. y García-Cuetoasíde, E. (2014). Pruebas de bondad de ajuste en distribuciones simétricas, ¿qué estadístico utilizar? *Universitas psychologica*, 14(1), pp. 245-254. Recuperado de:  
<http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v14n1/v14n1a21.pdf>

Portafolio. (2018, 29 de abril). Número de universitarios casi se duplicó en la última década.

*Portafolio*. Recuperado de

<https://www.google.com/amp/m.portafolio.co/economia/ARTICULO-MOVILES-AMP-516663.html>

Portafolio. (2018, 06 de julio ). Jóvenes: ¿listos para el mercado laboral?. *Portafolio*.

Recuperado de:

<https://www.portafolio.co/mis-finanzas/jovenes-listos-para-el-mercado-laboral-518823>

Quintana, Y. (s.f) Propiedades psicométricas de la escala de HS en

alumnos de nivel secundario de Cartavio. Recuperado de:

<http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/JANG/article/view/48/8>

Ríos, M. (2014). *Escala de Evaluación de HS para Adolescentes, EEHSA*. México: Manual Moderno.

Rodríguez, L., Cacheiro, M. y Pascual, J. (2014). Desarrollo de HS en estudiantes mexicanos de preparatoria a través de actividades virtuales en la plataforma Moodle. *Teoría de la educación y cultura en la sociedad de la información*, 15(3), pp. 1-23. Recuperado de: [revistas.usal.es/index.php/revistatesi/article/download/12222/12567](http://revistas.usal.es/index.php/revistatesi/article/download/12222/12567)

Rojas, G., Salas, R. y Jimenez, C. (2006) Estilos de aprendizaje y EP entre estudiantes universitarios. *Estudios Pedagógicos* (32)1. pp. 49-75. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173514132004>

- Ruiz, M., Jaraba, B y Romero, L. (2005). Competencias laborales y formación universitaria. *Psicología desde el Caribe*, (16), pp. 64-94. Recuperado de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/viewFile/1996/9370>
- Salavera, C., Usán, P. y Jarie, L. (2018). Styles of humor and social skills in students. Gender difference. *Current psychology*. doi: 10.1007/s12144-017-9770-x
- Sapiens Research (2017). *Ranking U-Sapiens 2019-1 (17)*. Recuperado de: <https://www.srg.com.co/usapiens.php>
- Sartori, M. y López, M. (2017). HS: Su importancia en mujeres con diagnóstico con Síndrome de Turner. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14(2), pp. 1055-1067. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v14n2/v14n2a13.pdf>
- Segrin, C. (2017) Social Skills Training and Adults. *The SAGE encyclopedia of abnormal and clinical psychology*, pp. 3239-3240  
<http://dx.doi.org/10.4135/9781483365817.n1287>
- Sparapani, N., McDonald, C., McLean, L., Wood, T., Toste, J. y Day, S. (2018). Direct and Reciprocal effects among social skills, and reading comprehension in first grade. *Contemporary educational psychology*, 53(1). pp. 159-167. Recuperado de: <https://doi.org/10.1016/j.cedpsych.2018.03.003>
- Suárez, N y Díaz, L. (2014). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *Revista de salud pública (17)2*, pp. 300-313. doi: <http://dx.doi.org/10.15446/rsap.v17n2.52891>

Tapia, C. y Cubo, S. (2017). HS relevantes: percepciones de múltiples actores educativos.

*magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9(19), pp. 133-148. doi:

10.11144/Javeriana.m9-19.hsrp

Universia. (s.f). Red Universitaria de referencia para Iberoamérica. *Carreras Universitarias, Comunicación Social y Periodismo*. Recuperado de:

[https://orientacion.universia.net.co/carreras\\_universitarias/comunicacion-social-y-periodismo-220.html](https://orientacion.universia.net.co/carreras_universitarias/comunicacion-social-y-periodismo-220.html)

Universia. (s.f). Red Universitaria de referencia para Iberoamérica. *Carreras Universitarias, Ingeniería Mecánica*. Recuperado de

[https://orientacion.universia.net.co/carreras\\_universitarias/ingenieria-mecanica-57.html](https://orientacion.universia.net.co/carreras_universitarias/ingenieria-mecanica-57.html)

Universidad de Cartagena, (2017). *Comunicación Social. perfiles*. Recuperado de:

<http://cienciassocialesyeducacion.unicartagena.edu.co/programas-academicos/comunicacion-social/perfiles>

Universidad de los Andes. (2018). *¿qué significa ser un ingeniero mecánico uniandino?*

Recuperado de:

<https://mecanica.uniandes.edu.co/index.php/es/aspirantes-846/pregrado>

Universidad de la Sabana. (2017). *Carrera Comunicación Social- periodismo*. Recuperado de:

<https://www.unisabana.edu.co/programas/carreras/facultad-de-comunicacion/comunicacion-social-y-periodismo/mision-vision-y-principios/>

Universidad de la Sabana. (2017). *Ingeniería Mecánica. perfil profesional*. Recuperado de:

<https://www.unisabana.edu.co/ingenieriamecanica/>

Universidad del Norte. (s.f). *Ingeniería Mecánica. Perfil profesional*. Recuperado de:

<https://www.uninorte.edu.co/web/ingenieria-mecanica/perfiles>

Universidad del Norte. (s.f). *¿Qué es la Comunicación Social?* Recuperado de:

<https://www.uninorte.edu.co/web/comunicacion-social-y-periodismo/perfiles>

Universidad Externado. (2011). *Pregrado en Comunicación Social-periodismo*.

*Competencias del egresado*. Recuperado de:

<https://www.uexternado.edu.co/programa/comunicacion-social-periodismo/comunicacion-social-periodismo/>

Universidad Javeriana. (s.f). *Comunicación Social*. Recuperado de:

<https://www.javeriana.edu.co/carrera-comunicacion-social>

Universidad Nacional. (2018). *Ingeniería Mecánica. perfil del egresado*. Recuperado de:

<https://www.ingenieria.bogota.unal.edu.co/formacion/pregrado/ingenieria-mecanica.html>

Universidad Santo Tomás (2016). *Protocolo línea calidad de vida y bienestar en los contextos de salud*.

Universidad Santo Tomás. (2015). *Documento Marco Egresados. (1)*. Recuperado de:

[https://egresados.usta.edu.co/images/2018/Documento\\_Marco\\_Egresados\\_Santo\\_Tom%C3%A1s\\_VERSI%C3%93N\\_WEB\\_1.pdf](https://egresados.usta.edu.co/images/2018/Documento_Marco_Egresados_Santo_Tom%C3%A1s_VERSI%C3%93N_WEB_1.pdf)

Universidad Santo Tomás. (s.f). *Información del programa Comunicación Social*.

Recuperado de:

<https://facultadcomunicacionsocial.usta.edu.co/index.php/presentacion-del-programa-pregrado1>

Universidad Santo Tomás. (s.f). *Información del programa Ingeniería Mecánica*. Recuperado

de:

<https://facultadingenieriamecanica.usta.edu.co/index.php/presentacion-del-programa-pregrado1>

Universidad Santo Tomás. (2017). *Perfil del comunicador tomasino*. Recuperado de:

<https://facultadcomunicacionsocial.usta.edu.co/index.php/presentacion-del-programa-pregrado1>

Universidad Santo Tomás. (2014). *Filosofía Institucional*. Recuperado de:

<http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea//eduvirtual/Libros/FilosofiaInstitucional/files/assets/downloads/publication.pdf>

Valadez, M. (2009). Estilos de aprendizaje y EP: precisiones conceptuales. *Revista de educación y desarrollo*. pp 19-30. Recuperado de

[http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/11/011\\_Huizar.pdf](http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/11/011_Huizar.pdf)

Valadez, M., Rivera, D. (2017). Estilos de Pensamiento y elección profesional en tres universidades mexicanas. *Revista actualidades investigativas en educación (17)*3, pp 1-122. doi 10.15517/aie.v17i3.29876

- Valera, M., Buil, L., Rigo, E. y Casero, A. (2015). Habilidades Sociales en preadolescentes con trastorno específico del lenguaje. *Revista de logopedia, foniatria y audiología*. DOI: 10.1016/j.rlfa.2015.03.002
- Valero, A. y Reenen, J. (2018). The economic impact of universities: evidence from across the globe. *Economics of education review*, 68(1), pp. 53-67. Recuperado de: <https://www-sciencedirect-com.crai-ustadigital.usantotomas.edu.co/science/article/pii/S0272775718300414#!>
- Vega, L. (2013). La educación en ingeniería en el contexto global: propuesta para la formación de ingenieros en el primer cuarto del siglo XXI. *Ingeniería, investigación y tecnología*, (14)2, pp. 177-190.. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-77432013000200004&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-77432013000200004&script=sci_arttext)
- Velásquez, B., Calle, M., y De Cleves, N. (2006). Teorías neurocientíficas del aprendizaje y su implicación en la construcción de conocimiento de los estudiantes universitarios. *Tabula Rasa*, (5), pp. 229-245. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/tara/n5/n5a12.pdf>
- Weller, J. (2003). La problemática inserción laboral de los y las jóvenes. División de desarrollo económico. *CEPAL - SERIE Macroeconomía del desarrollo*. Recuperado de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5391/S0312870\\_es.pdf?sequence=1](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5391/S0312870_es.pdf?sequence=1)

Weller, J. (2007) La inserción laboral de los jóvenes: Características, tensiones y desafíos.

*Revista de la CEPAL* 92(1), pp. 61-82. Recuperado de:

[https://www.oei.es/historico/etp/insercion\\_laboral\\_jovenes\\_weller\\_cepal.pdf](https://www.oei.es/historico/etp/insercion_laboral_jovenes_weller_cepal.pdf)

Zaman, U., Jabbar, Z., Nawaz, S. y Abbas, M. (2018). Understanding the soft side of software projects: An empirical study on the interactive effects of social skills and political skills on complexity – performance relationship. *International Journal of Project Management* (37)3, pp. 444-460. doi: 10.1016/j.ijproman.2019.01.015