

Plan de Mejora En El Área De Operaciones- Importaciones

Leidy Liseth Espejo Salinas

Universidad Santo Tomás

Facultad De Negocios Internacionales

Bogotá

2020

Plan de Mejora En El Área De Operaciones- Importaciones

Leidy Liseth Espejo Salinas

Presentado A: Yesid Ochoa

Universidad Santo Tomás

Facultad De Negocios Internacionales

Bogotá Febrero

2020

Resumen.

Durante los 6 meses que duró la práctica profesional se desarrollaron diversas actividades en pro de mejorar el proceso operativo en el área de importaciones y generar un flujo continuo del mismo. El equipo de trabajo (y ambiente laboral) se conformó por las asistentes, los analistas, la directora y el gerente; el apoyo que se ofreció fue directamente relacionado a las funciones de los analistas en un 70%, puesto que son los cargos con mayores tareas que requieren de solución casi que instantánea, y de las asistentes en un 30% en los cierres mensualmente (por lo general en la última semana del mes). También se desempeñaron otras actividades que se presentaban esporádicamente como el registro de los comodatos por contenedores o el control de formatos enviados a puerto de las diversas líneas navieras. Por otra lado, con este plan de mejora con respecto a la práctica que se realizó, se pudo evidenciar todo el enriquecimiento que se tuvo al hacer parte de esta empresa y a su vez el impacto que esta reflejó tan pronto se puso en marcha el cargo, tales como la optimización de tiempo, la agilización de procesos para identificar motivos que generan correcciones en los BLs y el incremento en la apertura de DOs -mecanismo por el cual se introduce la información de los documentos de la operación para conocimiento del cliente o puerto principalmente-.

Agradecimientos.

Esta nueva etapa en mi vida requirió de mucho esfuerzo, sacrificio y motivación por lo que quiero agradecer principalmente a Dios por la oportunidad tan grande y maravillosa, a mi familia, especialmente a mis padres por la motivación diaria, por sus palabras de aliento cuando sentí que no podría con tanta responsabilidad, a los profesores que me guiaron para la realización de este proyecto y a mis amigas de la universidad por escucharme y aconsejarme de acuerdo a su experiencia y vivencias es esta misma etapa.

También agradezco a mis jefes por la oportunidad que me dieron cuando decidieron elegirme para este cargo de practicante, por su confianza, su paciencia y todos los conocimientos que compartieron conmigo. A mis compañeros de trabajo por aceptarme en su equipo y enseñarme cada una de las cosas que allí aprendí.

Finalmente quiero hacer un reconocimiento a la comunidad tomasina y a la facultad de Negocios Internacionales por todas las experiencias durante la carrera y por tantos bellos recuerdos que quedarán grabados en mi memoria durante mi transformación como profesional.

Introducción

La empresa que brindó la oportunidad de hacer parte de su equipo de trabajo como practicante fue Transborder SAS, un agente de carga internacional con su sede principal en Bogotá, donde me desempeñé como asistente en el área de operaciones, más exactamente en importaciones. Todas las funciones que se realizaron en dicho cargo permitieron poner en práctica muchos conceptos que se sabían en la teoría; conceptos como importaciones y logística de las cargas son los más utilizados en el área, donde se ejecuta directamente todo el proceso que se debe realizar para hacer la importación de una carga, desde la entrega de la mercancía en origen hasta la finalización del viaje, vaciado y devolución de contenedores en destino, todo esto dependiendo del INCOTERM bajo el cual fue negociada la carga. Para asegurar que todo marche en orden y el cliente no tenga inconvenientes o este desinformado, los analistas de operaciones - importaciones- hacen un constante seguimiento tanto a la motonave como al contenedor en particular, para evitar que el cliente no esté preparado ante cualquier cambio de itinerario propuesto inicialmente por la línea naviera, ya que hay casos especiales como aquellos que presentan declaración anticipada o que requieren de facturación o certificación de fletes con fecha específica antes de la llegada de la carga y necesita un preaviso para gestionar dicha documentación. Es aquí donde nació el cargo de practicante, puesto que fue nuevo para el área, el cual buscaba ofrecer un apoyo al analista y prevenir problemas por represamiento de carga laboral (mails, instrucciones de embarque, new booking, etc.).

La principal función en este nuevo cargo era apoyar los analistas en tres tareas principalmente (alarma de entregas, zarpes y pre-alertas), puesto que, si bien es cierto, son actividades que les corresponde a los analistas pero con una ayuda extra, la idea era crear una estrategia que les permitiera alivianarles su carga laboral y de esta manera dedicaran más tiempo y enfoque a otras actividades como el cruce de mails entre cliente y agente en origen, solución de discrepancias en la operación por algún factor que difiera durante el proceso o sencillamente instrucionando un nuevo embarque.

Índice.

Introducción.....	5
Transborder SAS.....	7
Misión.....	7
Visión.....	7
Valores corporativos.....	7
Ubicación Geográfica.....	8
Estructura organizativa.....	8
Departamento en el que se desarrolla la práctica.....	9
Análisis Dofa.....	9
Fortalezas.....	10
Oportunidades.....	10
Debilidades.....	10
Amenazas.....	11
Importancia de la práctica profesional.....	11
Objetivos.....	12
Objetivo general.....	12
Objetivos específicos.....	12
Importancia de la práctica profesional.....	13
Conclusiones.....	14
Referencias bibliográficas.....	15

Glosario

- OTM: línea de negocio la cual permite combinar 2 modos de transporte.
- DO: es el mecanismo por el cual se introduce la información de los documentos de la operación para conocimiento del cliente o puerto principalmente
- Prealertas: documentos de transporte (MBL y HBL o máster e hijo) de la operación.
- Lotus: aplicación de uso general en Transborder SAS que permite llevar el control de las operaciones.
- Tracking: rastreo del tránsito de las cargas desde su zarpe hasta su arribo
- Booking: reserva con la línea naviera.

LA EMPRESA

1.1 TRANSBORDER S.A.S

Transborder S.A.S es una empresa colombiana establecida desde 1993. Su actividad principal como agente de carga internacional es la prestación del servicio de agenciamiento de transporte internacional, importación, exportación y OTM -línea de negocio la cual permite combinar 2 modos de transporte, transporte multimodal-; estas cuentan con soluciones complementarias que facilitan el manejo, desarrollo y coordinación integral de carga a los más de 200 puertos y aeropuertos donde opera alrededor del mundo. Por su objeto social, esta empresa tiene una participación activa en programas de seguridad y control en el Comercio Internacional según lineamientos de los estándares BASC (Business Anti-Smuggling Coalition o Coalición Empresarial Anticontrabando).

1.1.1 Misión, Visión y Valores

Misión

Ofrecer óptimas soluciones logísticas buscando incrementar la competitividad de nuestros clientes.

Conocimiento profundo del mercado, nuestros clientes y sus necesidades.

Mantener niveles óptimos de rentabilidad y crecimiento sostenido.

Innovación constante en nuestros servicios. Ser más y más eficientes continuamente.

Ofrecer excelentes condiciones de trabajo que permitan el crecimiento de nuestros empleados.

Ser una compañía responsable y solidaria con su entorno.

Visión

Ser la mejor entre las mejores en la creación y prestación de servicios de agente de carga y soluciones logísticas para el comercio internacional colombiano.

Valores corporativos

Enfoque permanente en nuestros clientes.

Trabajo en equipo.

Transparencia.

Respeto y Honestidad.

Pasión por lo que hacemos.

Compromiso social.

Fuente: pagina web Transborder SAS <http://www.transborder.com.co/>

1.1.2 Ubicación Geográfica.

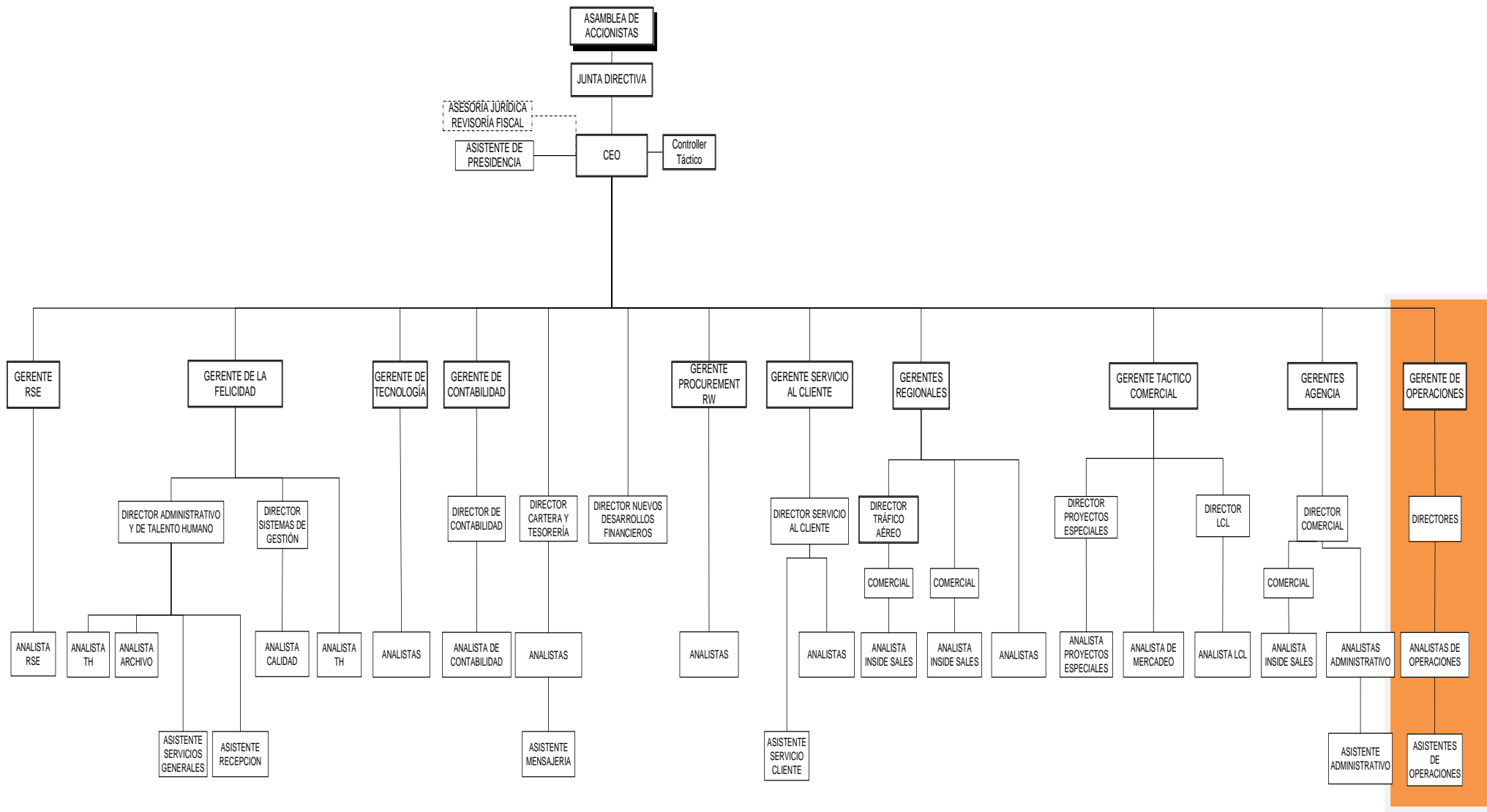
Transborder SAS es una empresa internacional, por lo que su alcance es muy extenso, sin embargo su casa matriz está en Colombia y su sede principal está ubicada en la ciudad de Bogotá, más exactamente en la Carrera 11 N° 64-47, en el barrio Chapinero (al nororiente de la ciudad). Por otro lado es importante mencionar que cuenta con oficinas en las principales ciudades del país para hacer más eficiente sus operaciones, tales como Cali, Buenaventura, Cartagena, Medellín y Barranquilla.

Además, en el exterior se establecieron dos oficinas en China: una en Hong Kong y otra en Shanghái.

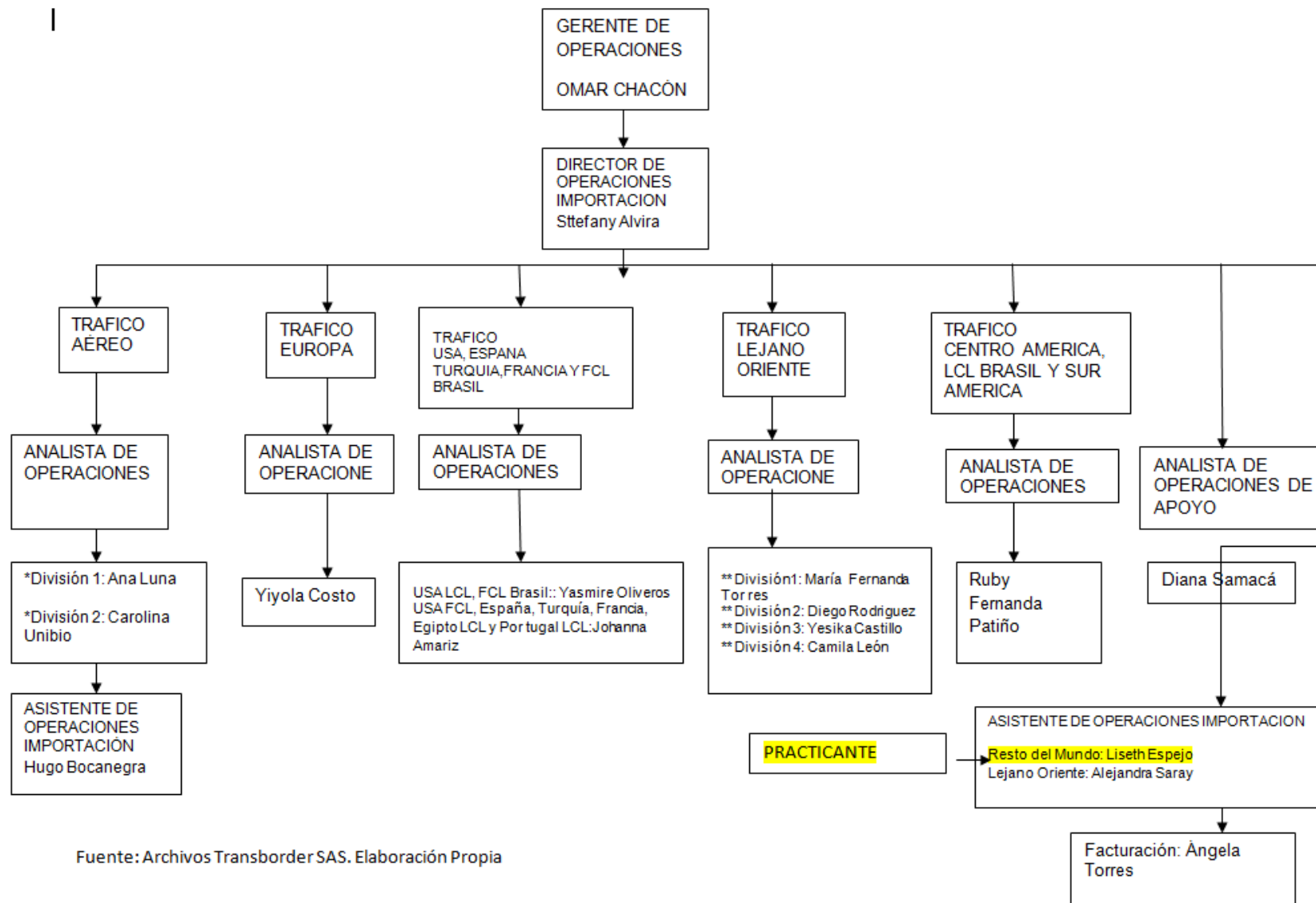


Grafica 1: Fuente: pagina web Transborder SAS <http://www.transborder.com.co/>

1.1.3. Estructura Organizativa



Fuente: Archivos Transborder SAS



Lidera el equipo el Gerente de Operaciones Omar Chacón.

En Bogotá, por líneas de negocios, Importaciones, Directora Stefany Alvira, Exportaciones, Directora Erika Suarez, OTM y TT, Directora Carolina Pulecio, 4PL Directora Lady Montoya, Control de Negocios, Director Andrés Quintero.

Puerto de Cartagena, Director Walter Diaz, Buenaventura, Director Rafael Feria, Barranquilla, Directora María Claudia Hernández.

Las funciones del practicante dentro del área fueron las de una asistente de operaciones - importaciones-,es decir, apoyar con alarma de entregas, zarpes y pre-alertas, sin embargo este cargo no aparece en el organigrama en primer lugar por el hecho de ser nuevo y a su vez debido a un continuo cambio y mejoramiento de dichas estructuras.

1.1.4. Departamento en el que se desarrolla la práctica.

El proceso de prácticas se desarrolló en el área de operaciones, en el departamento de importaciones.

1.1.4.1. Análisis DOFA- Operaciones-Importaciones

<p>1.1.4.2.1 Fortalezas.</p> <ul style="list-style-type: none">● Experiencia en el mercado por sus más de 25 años de operación● Cuenta con un equipo de trabajo altamente capacitado, por lo que sus operaciones son confiables.● Contacto permanente con los clientes y con información actualizada● Su plataforma Lotus es una herramienta bastante útil para agilizar y evitar reprocesos (Procesos manuales)	<p>1.1.4.2.2. Oportunidades.</p> <ul style="list-style-type: none">● Ampliación del mercado, por lo que se crean oficinas en ciudades como Cali y Medellín● Internacionalización y necesidad de hacer presencia en nuevos países como Estados Unidos debido al gran volumen de carga que se maneja desde allí● Búsqueda de una mejora constante para hacer los procesos operativos más eficientes (por ejemplo, proyecto LEAN)
---	--

<p>1.1.4.2.3. Debilidades.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Falta de publicidad para dar a conocer la empresa en el mercado ● Demoras en procesos de talento humano para la búsqueda de pasantes en Bogotá ● Errores causados por Aurora Asia Pacific (agente aliado en origen para Lejano Oriente), retrasando procesos como preavisos en destino ● Falta de seguridad informática y/o avances tecnológicos ● Represamiento de carga laboral, principalmente prealertas y DOs 	<p>1.1.4.2.4. Amenazas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Pérdida de clientes por falta de información y/o confianza en las actividades de la empresa ● Ataques cibernéticos para robo de información confidencial ● Competencia desleal por tarifas falsas o personal infiltrado ● Ataque terrorista
---	--

Fuente: Elaboración Propia

PARTE III

2.1. Planteamiento del plan de mejora respecto a las prácticas profesionales

Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado, el propósito de este plan de mejora es, demostrar el impacto positivo con la contratación de un practicante para Importaciones en Transborder SAS , siendo principalmente un plan de apoyo para los analistas, lo que a su vez contrarresta, principalmente la debilidad que se genera con el exceso de carga laboral que detiene el flujo en el procesamiento de prealertas y la creación de DOs.

Por otro lado, la empresa en general implementó un plan de mejora, el cual estuvo siendo ejecutado por toda la compañía con un proyecto denominado LEAN, basado en la filosofía del libro “Las claves del éxito de Toyota”, el cual busca optimizar recursos generando flujo continuo en todos los procesos que se realizan durante toda la operación tanto del embarque como en la asistencia a clientes, proveedores y de esta manera subsanar debilidades como los continuos errores de Autora Asia Pacífico en el exterior y otros agentes o la pérdida de clientes por no mantenerlos informados de sus embarques; esto mediante la estrategia de identificación de cajas rojas (detención del flujo continuo de información por factores externos) y cajas amarillas (detención del flujo continuo de información por factores internos).

El área de operaciones está enfocada en los diferentes procesos operativos, los cuales son la actividad principal de la empresa. Aquí podemos encontrar departamentos como Control de negocios, Apl, Exportaciones e Importaciones y OTM; cada uno de ellos ofrece servicios determinados servicios que, de cierta manera están conectados entre sí cuando se lleva a cabo la operación.

2.2. Limitaciones, alcance e importancia de la práctica

Las limitaciones que hay en dicha área se presentan cuando es temporada o cuando se adquieren nuevos clientes, puesto que esto incrementa la carga laboral y el analista no alcanza a dar respuesta a todos los requerimientos que tiene pendientes diariamente, por lo que en varias ocasiones deben dejar pendiente para el siguiente día, lo que implica una acumulación de trabajo e incluso se podría llegar a un retrasos en la operación.

En cuanto a la importancia, se evidencio el continuo flujo de procesos como las confirmaciones de fechas a los clientes, la agilización de entregas de pre-alertas a las asistentes para la posterior apertura del DOs, lo que a su vez mejoro el informe de sus cargas a los clientes. Además, teniendo en cuenta que el aprendiz era prácticamente nuevo en el área (el último practicante estuvo hace más de 5 años aquí) esto fue una experiencia nueva y enriquecedora tanto para el nuevo integrante como para el área de importaciones ya que permitió optimizar la labor del área en general .

Por último, el alcance que se obtuvo fue evidente(como se observa en las gráficas relacionadas en los anexos), donde analistas como María Fernanda, Yesika y Diego tuvieron un importante incremento en sus DOs a comparación del 2018. No se puede analizar de la misma manera con los demás analistas puesto que el tráfico y la carga que manejan es volátil y tiende a variar dependiendo factores externos a la compañía) y agilizar los procesos en cuanto a creación de DOs y seguimiento de las cargas .

De igual manera, fue una oportunidad para demostrar, no solo al departamento, sino a la empresa, las ventajas que trae mantener un practicante constante en el área a partir de la experiencia y las mejoras que evidenció la labor desempeñada en dicho cargo.

2.3. Objetivo General

Identificar las ventajas y oportunidades que genera el apoyo de un practicante a Transborder S.A.S en su área de operaciones, especialmente en el departamento de importaciones.

2.3.1. Objetivos Específicos

- Detallar las diversas funciones que se realizaron para colaborar con las tareas de los analistas.
- Evidenciar la mejora en los procesos de creación de DOs con el apoyo del practicante.
- Demostrar el impacto que generó la labor del practicante en los procesos de los analistas

PARTE IV

3.1 Propuesta de Mejora.

El nuevo cargo de practicante en el área de importaciones benefició en primer lugar a los analistas cuando acumulaban trabajo por el exceso de carga puesto que éste debía realizar diversas actividades como Alarmas 3, 5 y 7 del Historial de tráfico (confirmación de entregas y zarpes de la carga, donde se debía hacer tracking en la página de las navieras correspondientes con numero de Booking o contenedor; revisión de pre alertas para pasar a creación de DOs e incluso la creación de los mismos en temporada de cierre) que, si bien es cierto, son aquellas que toman bastante tiempo el cual se puede dedicar al intercambio de información y solicitudes entre el cliente y origen (proveedores en el exterior), ya que es una de las labores más importantes para empezar a ejecutar el embarque sin complicaciones, es decir, para que la carga zarpe con documentación en orden y a la espera de elaboración de ciertos requerimientos como certificaciones, facturas y DOs según sea el caso.

Sin embargo, la labor del practicante en operaciones fue un trabajo complejo y con demasiado aprendizaje, puesto que, se podría afirmar que es allí el eje central de toda la operación, de este equipo depende asegurar que la carga llegue en los términos acordados y manteniendo informado al cliente de su mercancía, por lo que el apoyo que se ofreció a esta área permitió un flujo más rápido pasando los pre alertas a creación de DOs y como se puede observar en los anexos adjuntos al final de este plan de mejora, la creación de DOs tuvo un incremento significativo este año, a comparación del mismo periodo del año anterior lo que a su vez permitió la optimización de tiempo por parte de los analistas en otras operaciones. Los analistas son los encargados de verificar que todo marche en orden y gracias a su aplicación Lotus pueden tener un mayor control de requerimientos (cambios en tipo de embarque, de contenedor, de modalidad de viaje...) y es que esta aplicación es una de las herramientas más útiles en dicho trabajo, pues permite tener acceso a mucha

información relacionada al embarque si se conoce el número de RO (instrucción de embarque) o incluso número de HBL (house bill of lading). Además, otra labor importante que se realizó durante la práctica fue alimentar bases como el Historial de tráfico, la IE o el DO con información actualizada, porque con esta información puerto también hace sus respectivos procesos para nacionalización de carga, aduanas, declaración anticipada, etc.

3.2. Conclusiones

En lo que respecta al trabajo como practicante, fue realmente enriquecedor, no solo a nivel profesional sino también a nivel personal, se puede afirmar que se conocía de primera mano todo el proceso y requerimientos que son necesarios para una importación y aunque las primeras semanas fue algo duro el tema de adaptarse a los días ajetreados que requieren de bastante esfuerzo para lograr las metas al finalizar la jornada, no por el hecho de no saber cómo actuar sino más bien por la falta de ritmo, sin embargo al pasar las semanas se fue convirtiendo en algo más fácil, por lo que la práctica constante lo hizo así.

Por otra parte, se logra comprender que aspectos como la reincidencia en errores por parte de los agentes en origen con respecto a los cortes del BL(lo cual hace que se retrase la operación, genere inconvenientes o gastos extras), creación de facturas y certificación de fletes innecesaria (ya que ambos documentos tienen la misma información cuando el documento es collect), información desactualizada en la Instrucción de Embarque -IE-, falta de información en la hoja de vida del cliente, entre otros que pueden afectar negativamente a la empresa hasta el punto de llegar a la pérdida de clientes por inconvenientes con sus cargas debido a retrasos por parte de la línea naviera (impidiéndoles cumplir con la finalidad de sus mercancías) o incluso perder territorio frente a la competencia por no contar con oficinas físicas en ciertos países las cuales permiten operar más de cerca los embarques.

Como experiencia durante la práctica se puede resaltar factores como era el hecho que no había lugar a cometer errores sin repercusiones, no solo para el individuo en cuestión, sino que incluso puede afectar la operación como tal, un ejemplo de esto puede ser en la creación del DO ya que si algún dato se introduce erradamente afectará las operaciones en puerto y/o con el cliente.

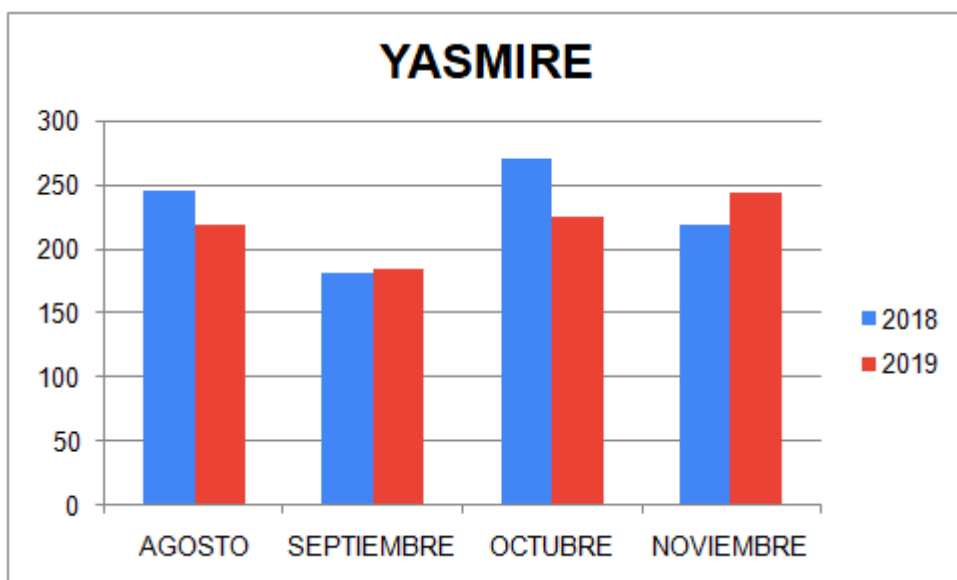
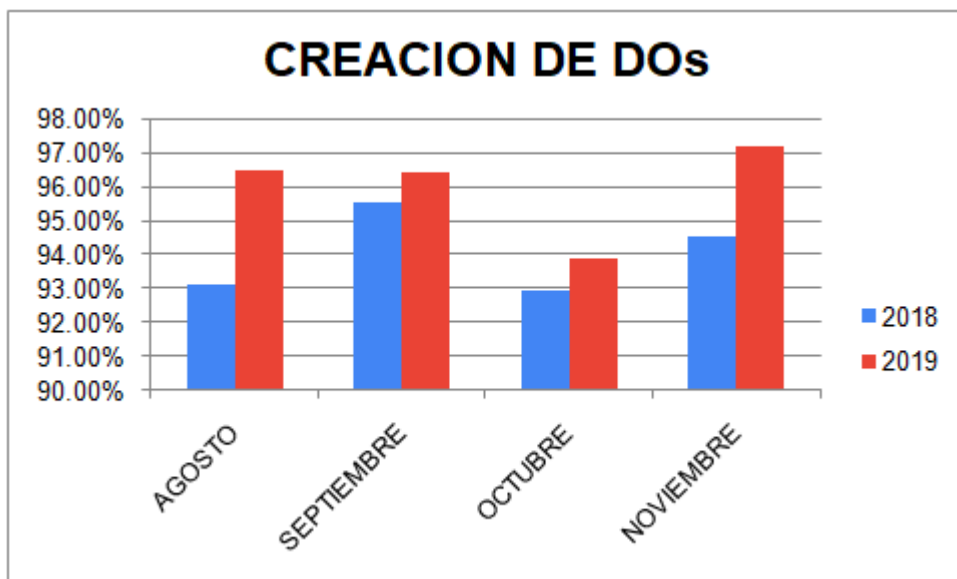
Para concluir, esta labor como practicante fue de gran ayuda para los analistas en cuanto a sus funciones de confirmaciones (zarpes y entregas) y pasar pre alertas para creación de DOs e incluso, en varias ocasiones, la creación de los mismos, por lo que los analistas

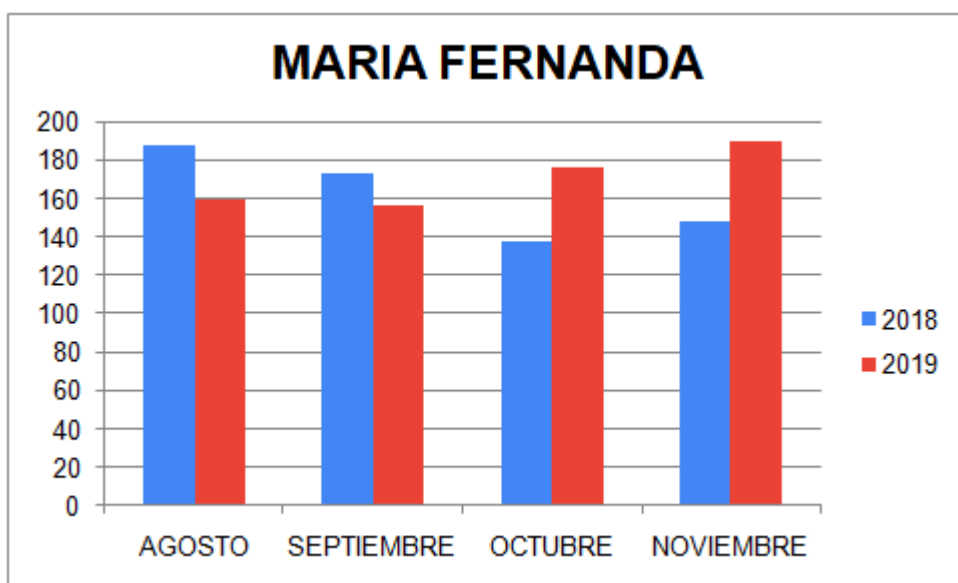
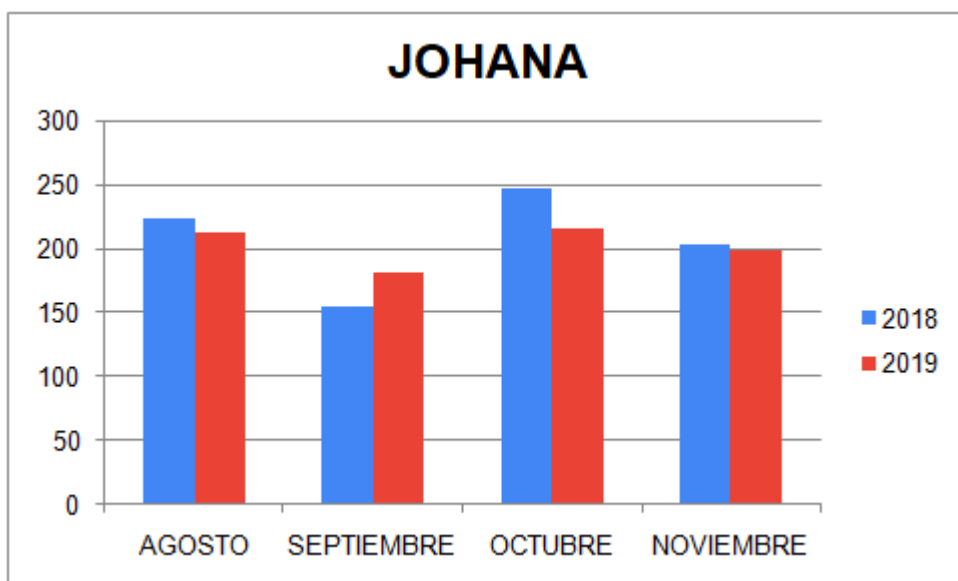
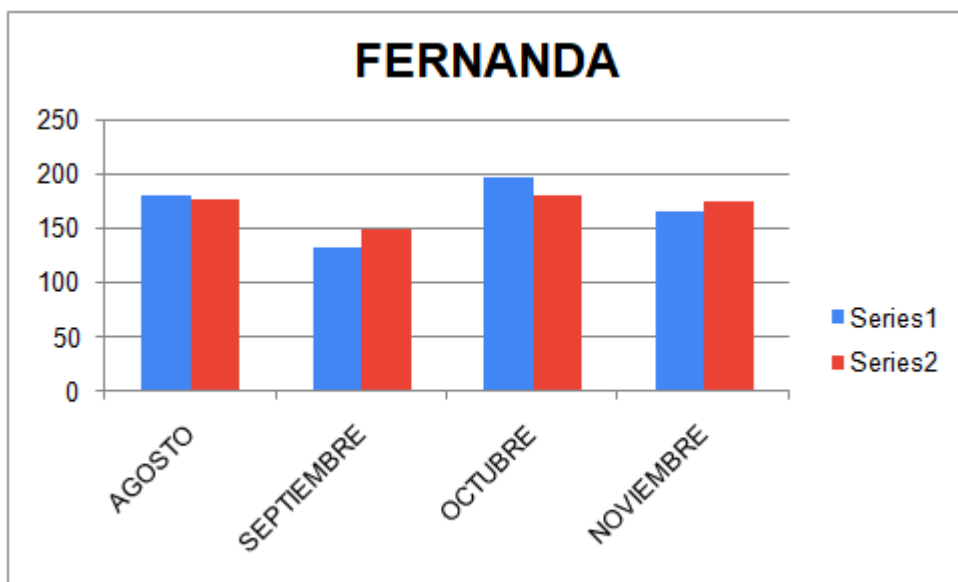
notaron dicha ayuda en la carga laboral que manejan normalmente y la diferencia con el apoyo. Este resultado fue realmente gratificante y motivo de felicidad, puesto que es evidente cuando el desempeño de una labor facilita o mejora el proceso de otros.

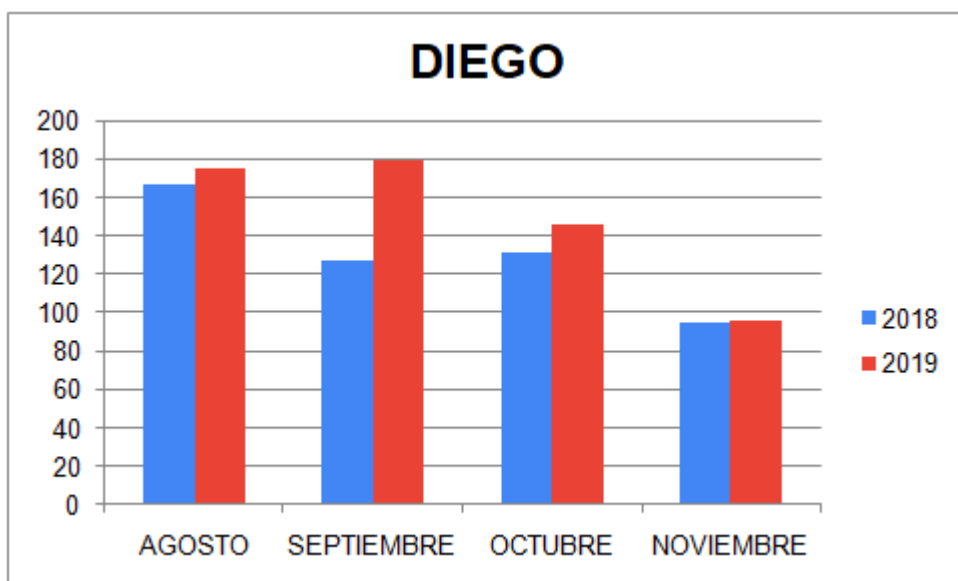
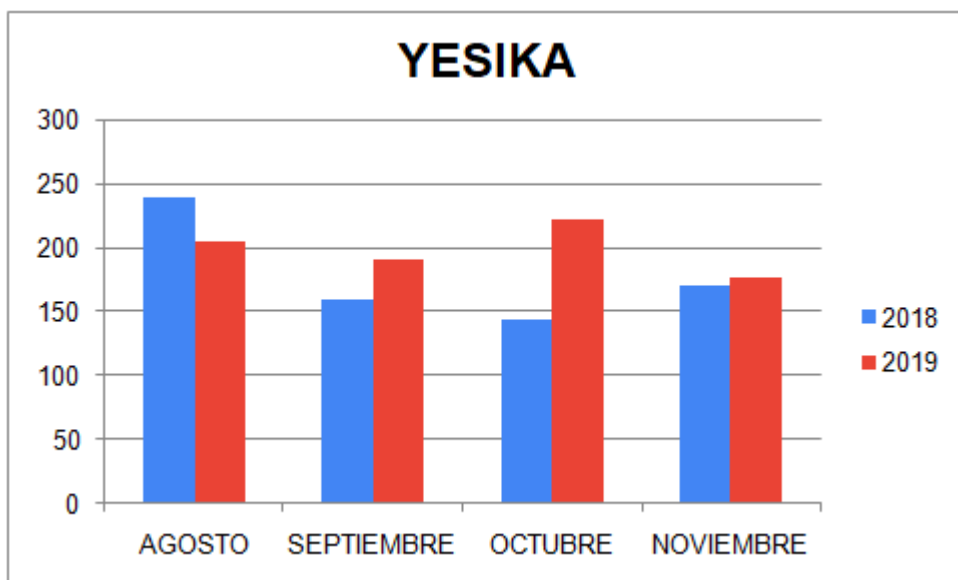
3.3. Referencias bibliográficas

- Transborder SAS, <http://www.transborder.com.co>
- Recuperado de http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/4625/riverocalderon-analisisorganizacion-operadorlogistico.pdf

3.4. Anexos







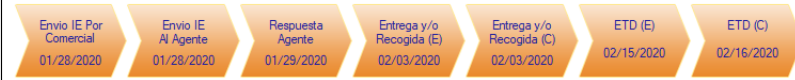
Fuente: elaboración Propia

Historial de Tráfico

Fecha de Registro : 01/28/2020 - 03:25 PM Registrada Por : Johanna Amariz

Carga | OTM

Estado Actual del Embarque



Observaciones estado actual del embarque

LCL ETD 15/02

Información Básica

Nombre Cliente:	WURTH COLOMBIA S A	Contacto Cliente:	Diana Morales / Camila Hernandez
E-mail:	dianamorales@wurth.com.co; CamilaHernandez@wurth.com.co	Copia a:	dianamorales@wurth.com.co; CamilaHernandez@wurth.com.co; camila.hernandez@wurth.com.co
Comercial:	Catalina Bottia Bonilla	Notify:	dianamorales@wurth.com.co; CamilaHernandez@wurth.com.co; camila.hernandez@wurth.com.co
Ciudad:	Bogota	Operación Comercial:	Importación
Tráfico:	España	Tipo de transporte:	<input checked="" type="radio"/> Marítimo <input type="radio"/> Aereo
Estado:	Actual	Resp. Servicio al Cliente:	Leidy Amparo Cortes Martinez
Motivo Anulacion:		Envío Instrucción de Embarque:	01/28/2020 2:09:00 PM
No. Instrucción de Embarque:	1 - 227766	Inco Term:	FOB
No. Cotización:	1 - 0120 - 512911	Segmentación cliente:	C
No. Pedido:	27MAR1219	Autonotificación:	<input type="text" value="16"/>
Próximo Seguimiento:	<input type="text" value="16"/>	Autonotificación Atendida:	<input type="checkbox"/> Si <input checked="" type="checkbox"/> No
Referencia agente en el exterior:		Mercancia con declaración anticipada:	<input type="checkbox"/> Si <input checked="" type="checkbox"/> No
Agente en el exterior:	SPARBER LINEAS MARITIMAS S.A. / BARCELONA	Proveedor:	ROBERLO SA <input type="checkbox"/>
Asunto Autonotificación:	eur-1 no	Puerto Destino:	CARTAGENA
Tipo de Embarque:	<input type="radio"/> Directo <input checked="" type="radio"/> LCL <input type="radio"/> Break Bulk <input type="radio"/> Coloader <input type="radio"/> Consolidado <input type="radio"/> FCL <input type="radio"/> Otro		

<input type="radio"/> Consolidado <input type="radio"/> FCL <input type="radio"/> Otro	OTM:	<input type="checkbox"/> Si <input checked="" type="checkbox"/> No	
País de Origen:	ESPAÑA	Transportador:	CONSOLIDADO
Puerto de Origen:	BARCELONA	Tipo de mercancía:	
Chargeable Weight:	4.723Kgs/Vol	<input type="checkbox"/> Hbl draft received	
C.F.:	0	Caja Amarilla IE:	
Tipo de tarifa:			
<input type="checkbox"/> Request Hbl draft?			

Caja Roja Agente Exterior:

Estados de control

Envío Instrucción de Embarque al Agente:	01/28/2020 03:26 PM	Respuesta del Agente 24 Horas:	01/29/2020
1. <input type="radio"/> Recogida (E): <input checked="" type="radio"/> Entrega (E)	02/03/2020	Carga NO Lista:	<input type="checkbox"/>
2. <input type="radio"/> Recogida (C): <input checked="" type="radio"/> Entrega (C)	02/03/2020	ETD (E):	02/15/2020
Observaciones predeterminadas:		Semana Consolidado:	07
Observaciones para enviar estado GO & estados automáticos:		Tiempo de Transito: 15 día(s)	
3. ETD (C):	02/16/2020	ETA (E):	03/02/2020
Recibo de Prealerta:	<input type="text" value="16"/>	Peso Estimado:	2386.00 KG
Entrega de Docs. para apertura del DO:	<input type="text" value="16"/>	Volumne Estimado:	4.72 Mts3
Envío B/L:	<input type="checkbox"/> Si <input checked="" type="checkbox"/> No	Motonave:	KRISTINA
Observaciones consolidado:		Número de Hijo:	4129400

Información enviada al Cliente

Name	Subject	Date	Hour	Size
dianamorales	TRANSBORDER. Confirmación de salida en origen y estimada de llegada a dest	17-Feb-2020	05:46:48 PM	9K
dianamorales	Documento de Transporte para su revisión y aprobación. Su orden No.27MAR12	13-Feb-2020	03:06:01 PM	46K
dianamorales	TRANSBORDER. Confirmación de entrega y estimada de salida en origen. Su or	10-Feb-2020	09:56:24 AM	8K
dianamorales	TRANSBORDER. Estimada de entrega en origen. Pedido No. 27MAR1219. Pro	10-Feb-2020	09:56:24 AM	8K
Carga dianamorales	Su orden No. 27MAR1219 Proveedor: ROBERLO SA. Inst de Embarque No. 1	30-Jan-2020	08:42:42 AM	7K
dianamorales	TRANSBORDER. Estimada de salida en origen. Pedido No. 27MAR1219. Prove	30-Jan-2020	08:41:39 AM	8K
dianamorales	Formalización Pedido #27MAR1219. Shipper: ROBERLO SA. 1 - 227766	28-Jan-2020	03:26:14 PM	38K

Fecha de Registro : 31/Jan/2020 - 11:51 AM Registrada Por : Carolina Unibio Garcia

DOCUMENTO MASTER

No del D.O	01.001615.20	Enviado a Great Plains	1
Master No (35):	001 38087011	Estado	FACTURADO
		Ver MAWB	Fecha de documento de viaje (36) : 2020 01/31/f ié

Basic Information | Consignee | Supplier | Cargo Description | Release | Muisca Control

INFORMACIÓN BÁSICA

Operacion Comercial (25): Importación
 Tipo de documento de viaje (34): Documento Consolidador Nivel 1 - 10
 Emision Master BL en Destino: Si No Courier sent by origin
 Recibe Master BL Por Correo:
 Confirmación Emisión en Destino: Si
 Ciudad en Donde se Diligencia el Master: BOGOTA 01
 Agente: NORA INTERNATIONAL FORWARDING CO. LTD 6310097200
 Tipo de Transporte: MARITIMO AEREO
 Pais Origen (86): TURQUIA - TR
 Aeropuerto de salida (87): ESTAMBUL
 Aerolinea: AMERICAN AIRLINES 800095254
 Agente Aerolinea: AMERICAN AIRLINES 800095254
 Flete: COLLECT PREPAID
 Tipo de Embarque: Directo Break Bulk Consolidado Otro
 Pais Destino (32): COLOMBIA - CO
 Aeropuerto de llegada: BOGOTA
 Vuelo: MB551-31

ETD: 31/Jan/2020 16
 ETA: 05/Feb/2020 16
 Tiempo de Transito: 5 dia(s)
 Reconfirma ETA 3 días
 Fecha: 02/05/2020 09:53 AM
 Usuario: Carolina Unibio Garcia
 Recibe y revisa la documentación: 31/Jan/2020 16 11:56 AM
 División Aereo: Aereo Division 2
 Acuse Recibo de Puerto: 31/Jan/2020 16 11:56:46 AM
 Registrado Por:

Reconfirma ETA 1	Reconfirma ETA 2	Reconfirma ETA 3
Fecha: 16	Fecha: 16	Fecha: 16
Transbordo: <input type="checkbox"/> Si	Transbordo: <input type="checkbox"/> Si	Transbordo: <input type="checkbox"/> Si
Cumplido: <input type="checkbox"/> Si	Cumplido: <input type="checkbox"/> Si	Cumplido: <input type="checkbox"/> Si

MANIFIESTO	PESO:	PIEZAS:	VOLUMEN:
MASTER	PESO:	PIEZAS:	VOLUMEN:

CAMPOS OBLIGATORIOS

BL Number	Consignee	Number of pieces	Weight Kg	Volume M3	HLB Number
22995177	WURTH COLOMBIA S.A - BOGOTA	2	1480	1480	0

Fuente: Aplicación Lotus Transborder.

PARTE V

Seguimiento a la práctica profesional

CICLOS / FECHA	ACTIVIDADES	LOGROS	DIFICULTADES
I Junio 11- Julio 25	Capacitación y entrenamiento	-Conocer cómo funciona el área -Aprender con cada analista las funciones a desarrollar durante mi estadía en la empresa	Aprender a utilizar la aplicación Lotus, puesto que era totalmente nueva para mi
II Julio 26 - Septiembre 10	Entrenamiento Confirmación de entregas y zarpe (Lejano Oriente) Apoyo en pre alertas (lejano Oriente)	Empezar de manera autónoma a ejecutar lo aprendido en el ciclo anterior, aunque solamente con los analistas de Lejano Oriente, puesto que eran 5 y con el tráfico más voluminoso	-Determinar ciertos detalles de cada naviera para confirmar entregas y zarpes de las cargas en puertos de origen -Realizar pre alertas de la División 3 (carga suelta -LCL-) puesto que tiene un trato diferente
III Septiembre 11 - Octubre 25	Confirmación de entregas y zarpe Apoyo en pre alertas (Todos los tráficos) Reemplazo de asistente (2 semanas) Envío de correspondencia a puerto Apoyo en alarmas de seguimientos a itinerarios	Adicional a lo que venía realizando los tráficos del resto del mundo, tanto FCL como LCL -Desempeño en un 70% como asistente del área -Remisionar documentos (principalmente masters y documentos a clientes)	Tomar el cargo como asistente de importación en su totalidad, puesto que no estaba previsto y las funciones que hacía normalmente no eran más del 50 % de lo que hace el asistente.
IV Octubre 26- Diciembre 10	Confirmación de entregas y zarpe Apoyo en pre alertas (Todos los tráficos) apertura de DOs Envío de correspondencia a	- Mayor confianza y seguridad con los procesos que hacía diariamente	

	puerto Apoyo en alarmas de seguimientos a itinerarios		
--	--	--	--