

INFORME DE RESULTADOS

PROYECTO DE DESARROLLO COMUNITARIO:

Consultorio Virtual de apoyo a la Gestión Organizacional y el Mejoramiento de Procesos

Objetivo General del Proyecto: El objetivo general del proyecto es garantizar la promoción, socialización y el buen funcionamiento del Consultorio Virtual para el apoyo a la Gestión Organizacional y el Mejoramiento de micro, mini y pequeñas empresas. Además, es un canal de comunicación permanente entre las personas y empresas, ubicadas en las zonas de influencia de los CPS, y los profesionales expertos de la Ingeniería Industrial adscritos a la Universidad Santo Tomás.

Objetivos Específicos del Proyecto:

1. Realizar la promoción del Consultorio Virtual en los CPS y eventos sociales de la USTA
 2. Detectar las necesidades reales en materia de asesoría en temas de la ingeniería industrial
 3. Garantizar el buen funcionamiento y la pronta respuesta del Consultorio Virtual
-

Avances a 13 de Diciembre de 2019

Durante el segundo semestre de 2019 se hizo reconocimiento al nuevo centro de apoyo a las comunidades adscrito a Departamento RSU de la USTA, la FUNDACIÓN DE INTEGRACIÓN SOCIAL Y DESARROLLO COMUNITARIO, ubicada en el barrio Lucero Bajo de la localidad de Ciudad Bolívar, en la primera visita se logró establecer algunas oportunidades de apoyo a la comunidad desde los servicios del Consultorio Virtual en materia de:

- Servicios de consultoría
- Proyectos de desarrollo comunitario en los 6 centros que conforman la Fundación FISDECO
- Un profesional experto en temas de salud ocupacional y seguridad en el trabajo



El 20 de agosto se envió una circular preparada por el docente líder de desarrollo comunitario de la facultad de Ingeniería Industrial a todos los padres de las instituciones de enseñanza de FISDECO, en los que se les socializaban los diferentes servicios ofrecidos de manera gratuita en favor de la comunidad, entre ellos tenemos:

- a) Apoyo a la formulación de proyectos
- b) Asesoría en temas de Seguridad y Salud en el trabajo
- c) Orientación en la implementación de modelos de productividad
- d) Cursos a la medida

El 26 de septiembre se dictó el taller de capacitación en la Herramienta Sistema Único de Registro Escolar (SURE) del instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático (IDIGER) a siete (7) coordinadoras de cursos del colegio, con el objetivo de mejorar los reportes relacionados con los

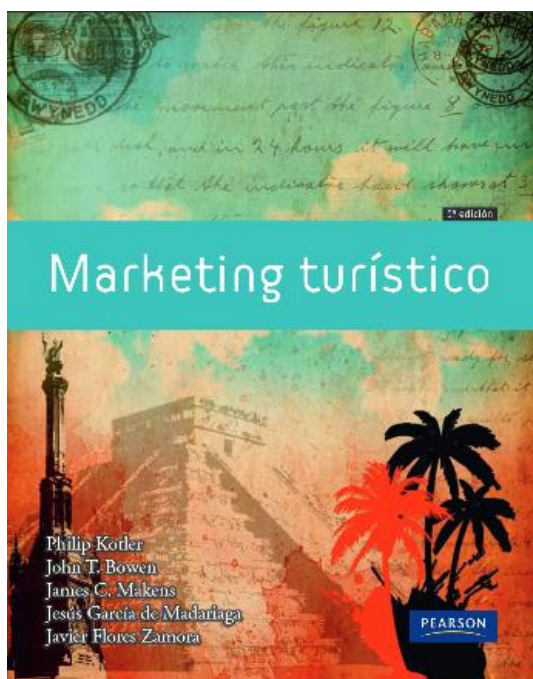
HORARIO: LUNES -VIERNES 7 AM A 5 PM - Sábado: 7 am a 12 pm

Avances a 18 de Julio de 2019

Cumpliendo con el cronograma de actividades presentados al Departamento de Proyección Social de la Universidad, el día 30 de abril de 2019 se realizó una visita al Centro de Proyección Social USTA de la localidad de USME, y se realizó la presentación oficial del **Consultorio Virtual de apoyo a la Gestión Organizacional y el Mejoramiento de Procesos**, a un grupo de personas del sector interesadas en temas de emprendimiento, mejora de procesos de sus pequeñas empresas y búsquedas de apoyo institucional.



El 13 de Junio de 2019 se envió un correo a todos los coordinadores de los CPSs solicitando su colaboración para programar visitas y charlas de socialización de los servicios del consultorio virtual, a la fecha no se ha obtenido respuesta.



Respecto a los servicios brindados en 2019-1, durante el mes de Abril se recibió una consulta de una líder social de la localidad de Chapinero relacionada con el tema de Creación de Empresa y Formulación de Proyectos Sociales. El ing. **Miguel Ángel Ospina**, brindó su asesoría experta a la persona y le regaló un libro en PDF para ilustrar mejor los pasos a seguir para realizar el Plan de Marketing Turístico que desea la solicitante. La Sra. María Sofía López Ramírez calificó como excelente el servicio ofrecido por el consultorio de Ingeniería Industrial.

En 2019-2 se espera seguir llevando a las diversas comunidades las oportunidades que brinda el **Consultorio Virtual de apoyo a la Gestión Organizacional y el Mejoramiento de Procesos** y estrechando lazos de amistad con los Centros de Proyección Social y las Juntas de Acción Locales a fin

de mejorar el impacto a las comunidades más necesitadas.

CONCLUSIONES

El Consultorio Virtual para el apoyo a la Gestión Organizacional y el Mejoramiento sigue consolidándose como un canal de comunicación efectivo entre las comunidades cercanas a los centros de proyección social (CPS) de la Universidad Santo Tomás y el programa de Ingeniería Industrial, permitiendo la detección de necesidades reales de las personas, pequeños empresarios y fundaciones para el ajuste de las estrategias de Desarrollo Comunitario, uno de los ejes estratégicos del plan de Responsabilidad Social Universitaria del programa.

Gracias a los coordinadores de los Centros de Proyección Social de USMA y Ciudad Bolívar este semestre se trabajó de la mano con esas comunidades en temas de:

- Creación de empresas
- Sistemas de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Mejoramiento de Procesos

Esta información fue presentada al comité de proyección social de la facultad de Ingeniería Industrial para ser tenida en cuenta en las actualizaciones futuras de currículo, propuestas de proyectos de opción de grado de desarrollo comunitario, proyectos de extensión de cátedra, entre otros. De esta manera, el programa de Ingeniería Industrial de la Universidad Santo Tomás sigue trabajando de la mano con las comunidades y generando un impacto positivo a las personas más necesitadas.

Redacción: **Ing. Oscar Granados Delgado**

Líder de Desarrollo Comunitario Programa de Ingeniería Industrial

13 de Diciembre de 2019

Aprueba: **Ing. Oscar Gelves**

Líder de Proyección Social del Programa de Ingeniería Industrial

Aprueba: **Ing. Beatriz Lorena Rodríguez**

Decana Programa de Ingeniería Industrial