



# DISEÑO DE UN SGC BASADO EN LA NORMA ISO 9001:2015 PARA LA FUNDACIÓN PASOS FIRMES



**AUTORES** ANDRES FELIPE OLAYA CASTAÑEDA  
JUAN FELIPE ROLON ESTEBAN

**DIRECTORA** DIANA CATALINA LONDOÑO  
RESTREPO

## PROBLEMA

La Fundación carece de indicadores, documentación de procesos y objetivos claros, lo que dificulta el control, la evaluación y la mejora de sus operaciones. Esta situación afecta la toma de decisiones, la eficiencia del servicio y la trazabilidad en la atención a los beneficiarios.



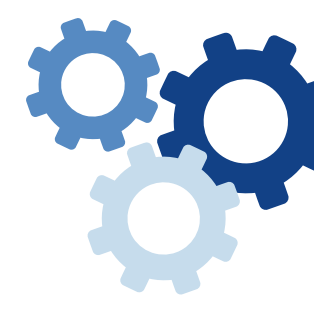
## OBJETIVOS



Diseñar un SGC que permita a la Fundación Pasos Firmes medir, controlar y mejorar sus procesos misionales, aportando a su sostenibilidad y optimización operativa.



Evaluar la situación actual mediante herramientas de análisis interno y externo.



Proponer un sistema de gestión con base en las oportunidades de mejora identificadas.

## RESULTADOS

Misión, visión y política de calidad



Objetivos estratégicos y de calidad



Caracterización de los procesos



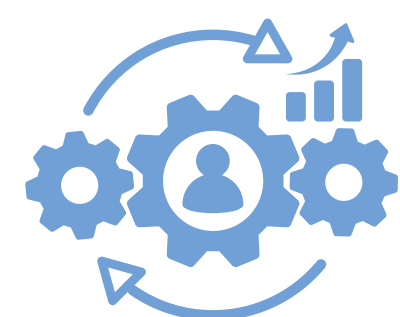
Indicadores de eficacia, eficiencia y efectividad.



Formatos, documentación y planes de mejora.



Ruta para gestionar no conformidades y revisión directiva.



## CONCLUSIONES

- Control y trazabilidad de los procesos.
- Reducción de pérdidas y uso eficiente de recursos.
- Decisiones basadas en información real.
- Fortalecimiento de la cultura de calidad.
- Sostenibilidad
- Aumento de satisfacción de beneficiarios.



## REFERENCIAS



9001:2015



icontec



FUNDACION PASOS FIRMES