

**EMPLEABILIDAD Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN POBLACIÓN
VÍCTIMA DEL CONFLICTO ARMADO COLOMBIANO:
Una Revisión Sistemática de Programas y Literatura Científica**

Giovana Patricia Ramírez Martínez

Katherin Natalia Ortiz Camacho

Leticia Catalina Beltrán Requeneth

Directora:

María Constanza Aguilar Bustamante

Universidad Santo Tomás

Facultad de Psicología

Bogotá

2019

Contenido

Resumen	4
Abstract	4
Problematización.....	6
Planteamiento y formulación del problema	6
Pregunta problema	¡Error! Marcador no definido.
Justificación	10
Objetivos.....	13
Objetivo general.....	13
Objetivos específicos.....	13
Marco de referencia.....	14
Marco epistemológico y paradigmático	14
Marco disciplinar	15
Empleabilidad	15
Estrategias de afrontamiento.....	18
Programas de intervención.....	20
Marco interdisciplinar	20
Marco normativo/legal	29
Antecedentes investigativos	31
Método	39
Variables.....	39
Instrumento	40
Datos de análisis de literatura científica	40
Datos de análisis de programas	40
Procedimiento	42
Criterios para la literatura científica.....	42
Criterio para Programas gubernamentales y no gubernamentales	43
Localización y selección de los estudios relevantes	43
Extracción de datos de los documentos y estudios	45
Análisis y presentación de los resultados	46
Interpretación de los resultados	47
Consideraciones éticas	47
Resultados.....	49

EMPLEABILIDAD Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

	3
Análisis descriptivo de los programas de empleabilidad	49
Análisis descriptivo de la literatura científica.....	59
Discusión	70
Conclusiones.....	73
Aportes y limitaciones.....	74
Referencias	77

Lista de Tablas y Figuras

Tablas

Tabla 1. Revistas de psicología seleccionadas por país	44
Tabla 2. Ocurrencia de palabras por Marco teórico de programas	50
Tabla 3. Ocurrencia de palabras en los datos de metodología.....	52
Tabla 4. Ocurrencia de palabras por objetivos específicos en los programas	53
Tabla 5. Ocurrencia de palabras por contenido en los programas	54
Tabla 6. Ocurrencia de palabras por datos de componente psicológico	55
Tabla 7. Ocurrencia de palabras por datos de estrategias de afrontamiento	56
Tabla 8. Ocurrencia de palabras por indicadores de impacto.....	57
Tabla 9. Ocurrencia de palabras por instrumentos para evaluar los indicadores de impacto.....	58
Tabla 10. Frecuencia por área de conocimiento	60
Tabla 11. Frecuencia por Revista.....	61
Tabla 12. Frecuencia por Universidad	62
Tabla 13. Ocurrencia de palabras en los datos de palabras clave	63
Tabla 14. Ocurrencia de palabras en los datos de Objetivo General	65
Tabla 15. Ocurrencia de palabras en los datos de Resultados	66

Figuras

Figura 1. Cantidad de artículos revisados, seleccionados y elegidos.....	45
Figura 2. Coocurrencia de palabras en los datos de Marco Teórico de los programas	50
Figura 3. Coocurrencia de palabras en los datos de metodología de los programas.	52
Figura 4. Coocurrencia de palabras en los datos de objetivos específicos de los programas	53
Figura 5. Coocurrencia de palabras en los datos de contenido de los programas	54
Figura 6. Fechas de elaboración de artículos presentada en años.	59
Figura 7. Ocurrencia en los tipos de metodología	65

Resumen

El presente trabajo corresponde a una revisión sistemática y documental que permite analizar la literatura científica sobre los programas de empleabilidad de entidades gubernamentales y no gubernamentales y las estrategias de afrontamiento que se ofrecen a las víctimas del conflicto armado en Colombia, entre 2008-2018. Esta investigación es de corte cuantitativo y descriptivo; la revisión sistemática en primera instancia, se realizó con las 14 revistas de psicología de Colombia, México y España; posteriormente, se realizó la búsqueda, de acuerdo a las palabras clave del trabajo en la base de datos Redalyc, incluyendo otras disciplinas. Se seleccionaron informes de entidades públicas y privadas, ONG's sobre el desarrollo de programas de apoyo para la empleabilidad de las víctimas del conflicto armado. El análisis estadístico de la información recolectada se llevó a cabo con el programa estadístico R y el programa de visualización de datos Power BI. Como resultado, se destaca que los artículos, en su mayoría, utilizan una metodología cualitativa, trabajan las estrategias de afrontamiento desde los abordajes psicosociales, mientras que los programas para las víctimas lo trabajan desde la reparación y los derechos humanos. En menor medida, según los artículos, los programas para víctimas, utilizan como ejes temáticos la educación y la inserción. Por otro lado, en los programas se evidencia que la característica principal es la formación para el trabajo, con miras a adquirir competencias técnicas para la realización de cualquier labor, teniendo en cuenta, las habilidades blandas.

Palabras clave: Programas, empleabilidad, víctimas del conflicto armado y estrategias de afrontamiento.

Abstract

The present investigation corresponding to a documentary review that allows analyzing the scientific literature on employability programs and coping strategies for victims of armed conflict, as well as such governmental or non-governmental programs that support the employability of the population victims of armed conflict in Colombia between the years 2008-2018. This research is quantitative and descriptive. First, systematic review was carried out with the first five psychology journals best classified by the Scimago Journal Ranking, from Mexico, Colombia and Spain, subsequently the search was made, according to the variables, in the

Redalyc database. In addition to selecting publications from public and private entities, NGOs that in the past or currently, carry out a program of support programs for the employability of victims of armed conflict. Once it was verified that the articles met the inclusion criteria, the verification was carried out to extract the data in an Excel base, so the quantitative analysis of the textual data was subsequently carried out through a text mining with the R statistical program and the Power BI data visualization program. It was found that the articles, for the most part, use a qualitative methodology, work on coping strategies from psychosocial approaches and explain the approach to programs for victims from reparation and human rights. To a lesser extent, according to the articles, victim programs use education and insertion as core idea. In the other hand, the programs show that the main characteristic is the training for work, with a view to acquiring technical skills to make any job, considering, soft skills.

Keywords: Programs, employability, victims of armed conflict and coping strategies.

Problematización

Planteamiento y formulación del problema

La Ley 1448 de 2011 es el medio por el cual el Gobierno Colombiano ha reconocido a las víctimas del conflicto armado para intentando repararlas integralmente, a través de un conjunto de medidas judiciales, administrativas, sociales, económicas, individuales y colectivas; donde se busca la efectividad de sus derechos a la verdad, la justicia y la reparación con garantía de no repetición; reconociendo su condición como víctima, además de la materialización de sus derechos constitucionales.

Con fundamento en dicha Ley, fue creada una entidad denominada Unidad para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas del Conflicto Armado Interno, liderado por el Departamento de Prosperidad Social, como entidad del orden nacional, la cual es autónoma administrativamente, pertenece al sector de la inclusión social y la reconciliación, buscando el aporte en la consolidación de la paz a través de la reparación de las víctimas.

Una de las formas de reparación que considera la Ley 1448 de 2011 es el trabajo digno, en su artículo 130 que estipula la creación de programas y proyectos para la generación de empleo rural y urbano, actividad que le correspondió liderar al Ministerio de Trabajo (2018) para apoyar a las víctimas en su preparación e intermediación para la inserción laboral. De esta manera a desarrollado programas dirigidos a las víctimas, los cuales contienen temas como orientación vocacional, acompañamiento psicosocial, intermediación laboral. Entidad que cuenta con el seguimiento y monitoreo para su cumplimiento desde 1997 con la Ley 387 que también considera en su artículo 17 el derecho de las víctimas de desplazamiento a “condiciones de sostenibilidad económica y social”, mediante el acceso a programas relacionados con proyectos productivos, planes de empleo y fomento de la microempresa (Ley 387, 1997, sección 6).

Siguiendo la Ley 1448, como el reglamento para la reparación de las víctimas, los artículos que se enfocan en la empleabilidad son el artículo 17, que establece el principio de progresividad para una reparación transformadora, lo que significa una transición de víctima a víctima con garantía de derechos. Para ello, en esta normatividad se establece en el artículo 65, parágrafo 2 que para lograr este objetivo se designaría entidades como el SENA, la educación prioritaria de

las víctimas, a través de cursos complementarios, técnicos y tecnólogos, así como la capacitación de hoja de vida e intermediación laboral.

De acuerdo a esta labor el Ministerio del Trabajo en cabeza del Servicio Público de Empleo (2019) en su publicación del 9 de abril, en conmemoración al día de las Víctimas en Colombia, publicó cuales son las cifras de Inclusión Laboral de las Víctimas, encontrando que de acuerdo al Registro Único de Víctimas - RUV existen en el país un total de 8.771.850 víctimas registradas y para 2018 el Sistema de Información de la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo registró 121.967 de las cuales 90.165 víctimas accedieron a la orientación laboral, como talleres focalizados que ofrece mejorar sus habilidades y competencias, de las cuales 31.084 víctimas encontraron trabajo formal utilizando el Servicio Público de Empleo. De estas vinculaciones, la mayoría fueron para los hombres, con un 62,5%, mientras que para las mujeres fue de 37,5% respectivamente. En cuanto al rango salarial, se encontró que el 43,5% tuvo un salario a convenir, el 40,3% un salario mínimo legal vigente y el 7,6% entre un millón y un millón quinientos mil pesos, esta última cifra la representa tan solo el 7,6 % de las víctimas.

De igual manera, el Servicio Público de Empleo (2018) emitió información de la inclusión laboral de las víctimas, donde se reporta un total de víctimas que para ese año fue de 8.650.169, donde el 34,4% se encuentra entre los 29 y 60 años y el 21,5% entre 18 y 28 años, lo que da entender que los más desempleados se da en los adultos. Así mismo, se menciona que las dificultades para acceder a un empleo se dan por la ausencia de habilidades, destrezas, conocimientos y dificultades para cumplir requisitos en procesos de selección que no les permite alcanzar el perfil, sumado a los estereotipos negativos que las organizaciones tiene hacia la población son parte de los inconvenientes que afrontan las víctimas. En este mismo reporte, se menciona que los hombres son más requeridos que las mujeres para ocupar por las vacantes, aunque esto también se podría deber al tipo de perfiles que son requeridos en áreas como: que se divide en Hidrocarburos, Construcción y extracción, Asistentes administrativos y de oficina, Ventas y Producción en orden de mayor a menor oferta.

En este informe también se reporta el nivel educativo de las víctimas que accedieron a un empleo con el 40,4% con educación media, 12,5% Técnica Laboral, básica secundaria 8,3% como la de mayor nivel, mientras que las más bajas son maestría con 0,1% y especialización 0,6% y los lugares donde las víctimas encontraron más empleo para ambos años (2018-2019), siguen siendo las mismas: Barrancabermeja, Bogotá D.C., Puerto Gaitán, Buenaventura, Cali y Medellín.

Aunque se ven avances con la inserción laboral de esta población, las dificultades que el mismo gobierno evidencia está dadas por diferentes factores como lo son de acuerdo a Encuesta Generación de ingreso - Observatorio de Desarrollo Económico de Bogotá, Alta Consejería para los derechos de las víctimas, la paz y la reconciliación (Ministerio de Trabajo, 2017): Las víctimas se han sentido discriminadas a la hora de buscar empleo por la edad, su condición de víctimas, su nivel académico, no cumplir con la experiencia o ser jefes de hogar. Así mismo, la gran mayoría de las víctimas desconoce las convocatorias que se hacen para las ofertas de empleo.

Dadas las diversas circunstancias de estrés a las que se enfrentan las víctimas en la búsqueda de un empleo, donde además se debe tener en cuenta proceso de aculturación, condiciones económicas, división de familias, pérdida de miembros del hogar, cambio de roles, unido a las variables que debe sortear como competir por una vacante donde participan personas con conocimiento, experiencia, referencias personales y familiares que le permiten ser un candidato más adecuado para el cargo, provoca situaciones de crisis donde la víctima debe recurrir a recursos que le permitan manejar estas circunstancias que sobrepasan sus capacidades para dar solución a este reto; es lo que Lazaruz & Folkman (1986, citado por Zuluaga, 2016) denominan estrategias de afrontamiento.

Sin embargo, insertarse laboralmente no es el fin último; por el contrario es el inicio de un proceso que permitirá al candidato ser empleable, lo que implica que la persona o en este caso la víctima, esté en sintonía con las demandas laborales para tener mayores posibilidades de ser elegido, permanecer, proyectarse y crecer en el mundo laboral, de acuerdo a sus necesidades y expectativas (Gómez, 2012).

Teniendo en cuenta lo anterior, características en las que debe trabajar una persona para ser empleable Rentería y Malvezzi (2008) tienen que ver con cuestiones relacionales, comunicación efectiva, autoafirmación, autocontrol, autoconfianza y automotivación, más que de tipo técnico o conocimientos puntuales, sin desconocer que esto también es una condición mínima, que se ve a su vez influenciada por aspectos como edad, tipo de institución educativa, forma de estudio, actualización o recualificación, experiencia previa, etnia, género y clase social etc.

Lo que significa que el trabajo va más allá de cubrir necesidades de subsistencia a un espacio donde la persona construye entre otros muchos aspectos, su identidad; ya que el trabajo es la interpretación cultural de él mismo y de la construcción de símbolos que dan origen a creencias y a valores compartidos, apertura de redes en las que debe participar abriendo espacios a otros contextos que le aportan al individuo tanto en lo personal como en lo laboral. Al mismo tiempo, desempeñarse en una labor o en otra habla de sus actitudes y valores que se le atribuyen a su oficio, permitiendo visualizar su adaptación a nuevos espacios para su crecimiento y madurez que serán necesarios para mantenerse en el mercado de trabajo. Sin embargo, ante estas exigencias, para mantenerse empleable, más allá de los conocimientos en una tarea específica, la clave estaría en el desarrollo de una “actitud” crítica, una autopercepción ligada a posibilidades concretas para ser empleable y los factores contextuales que pueden influenciar en ello Rentería (2007, 2012)

Ahora, teniendo en cuenta que los programas que el gobierno nacional ofrece a las víctimas para insertarse laboralmente y que las estrategias de afrontamiento son un argumento que no es ajeno a cuestiones que se vuelven prácticas en cuestión del desarrollo de la empleabilidad de una víctima, es necesario evidenciar ¿de qué manera los programas de entidades gubernamentales y no gubernamentales están ofreciendo estrategias de afrontamiento a las víctimas del conflicto armado para ser empleables?. Este cuestionamiento surge a partir de que se ignora lo que hacen los programas de empleabilidad para fortalecer y/o potenciar los recursos y competencias laborales que les permitan mejorar sus condiciones de vida para garantizar la restitución de derechos.

Cuestionar de qué manera se tienen en cuenta estos aspectos a la hora de diseñar los programas, puede permitir en alguna medida dimensionar otros aspectos, donde, por ejemplo, la búsqueda de una vacante se tengan que acomodar a lo que buscan las empresas y no se tomen en cuenta los demás aspectos que también son relevantes y que quizá permitiera explicar ¿porque las víctimas se quedan en un único perfil laboral que generalmente son de labores operativas? ¿Por qué las víctimas tienen sueldos básicos? ¿Los trabajos que generan los programas son en su mayoría de subsistencia? ¿Cuál es la satisfacción a nivel profesional y laboral que las víctimas tienen con sus empleos? ¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento que deberían aprender las víctimas? ¿Cómo las víctimas podrían proyectarse a ser empleables?

Justificación

Esta investigación tiene el propósito de analizar y evidenciar los contenidos de los programas de inserción laboral, respecto a si desarrollan y de qué manera abordan las estrategias de afrontamiento para apoyar la empleabilidad de las víctimas del conflicto armado en su propósito de restitución de derechos, por lo que estos hallazgos, que para este caso se hacen mediante una investigación de tipo cuantitativo, serían de gran valor para los funcionarios y especialmente los psicólogos que trabajan con víctimas del conflicto armado, con el fin de contextualizar cuales son las fortalezas y debilidades de los programas y trabajar sobre ello para mejorar la atención de las víctimas, así mismo de quienes elaboran y aplican los programas para apoyarse en las estrategias de afrontamiento no sólo desde una cuestión resiliente siendo práctica para las víctimas.

Entender la forma como el gobierno está entendiendo las estrategias de afrontamiento; si se parte de la idea que las estrategias son un medio para desarrollar la empleabilidad, o son un fin para lograr la inserción laboral, con lo que se podría reconocer qué tan preparadas están las personas en general, y las víctimas, en particular, para afrontar el mundo laboral en un contexto totalmente diferente al suyo y superar la línea de pobreza.

Lo anterior, teniendo en cuenta que aunque el gobierno ha establecido las Rutas y protocolos para la atención a víctimas (Ministerio de Trabajo, s.f) con la Agencia Pública de Empleo, donde la orientación ocupacional

“Brinda herramientas y desarrolla habilidades que facilitan la búsqueda activa de empleo y la participación exitosa en un proceso de selección; para esto un equipo de profesionales a nivel nacional orienta a los usuarios para la identificación, elaboración, o mejoramiento del perfil mediante acciones de formación complementaria, calificación o recalificación laboral, y certificación de competencias laborales; así mismo desarrolla talleres de orientación ocupacional en temáticas como: identificación de intereses y habilidades ocupacionales, elaboración de hoja de vida y carta de presentación, entrevista y pruebas psicotécnicas, entre otras (p. 11)”.

A partir de estos argumentos, se tiene que los esfuerzos de la orientación ocupacional van dirigidos a que la víctima se adapte a un perfil laboral mediante una calificación en alguna

habilidad laboral que le permita acceder a la inserción laboral, en general lo que se le ofrece es una información de conocimiento de un panorama, tanto del mercado, como la búsqueda de una habilidad que le pueda ser eventualmente ofertable. Sin embargo, como las cifras lo indican y de acuerdo con el Servicio Público de Empleo (2019), menos de la mitad de las víctimas logran emplearse bajo este método, quienes tienen mayor oportunidad son los hombres que mantienen perfiles operativos, a pesar del apoyo del gobierno el nivel de educación en su mayoría es únicamente bachillerato. Teniendo en cuenta esto, es necesario analizar porque se mantiene esta dinámica en las víctimas, lo que no se debe a un único factor, del que no es responsable solamente el Estado; por lo que, a partir de los diferentes análisis que se puedan lograr se pueden tomar medidas de mejora para obtener mejores resultados.

Este análisis pretende abrir otros cuestionamientos, por ejemplo, cuando las personas no se adaptan fácilmente, deben instruirse en una habilidad que le permita subsistir, que las víctimas han creado una identidad dependiente del Estado y la ha anclado a su identidad, por medio de la cual hacen valer sus derechos, por lo que dejar su condición de víctima no se constituirá un beneficio.

Por otra parte, el conocimiento que tienen los psicólogos sobre el diseño e implementación de los programas en general, y sobre la empleabilidad en particular, permitiría ejecutar procesos de entrenamiento y capacitación donde las personas y las víctimas puedan tener una mayor participación, inclusión, oportunidad, flexibilidad en el proceso, haciendo que los profesionales puedan entender el contexto de dicho individuo para adaptar los conocimientos y habilidades que ya traen a perfiles organizacionales en los centros urbanos. Los profesionales de la psicología han de promover la participación profesional para dar soluciones a problemas socialmente relevantes que involucran el desarrollo del individuo en contextos como el trabajo.

El psicólogo que desarrolla, ejecuta o lidera la orientación ocupacional en los programas de empleabilidad puede ampliar su perspectiva, a que la víctima más allá de conocer sus habilidades para mostrarlas a la hora de ser entrevistado y lograr la inserción laboral, pueda hacer una lectura en el desarrollo de su perfil laboral y/o profesional; un ejemplo de esto apoyar sus metas profesionales con la ampliación, identificación y activación de redes, la pertinencia de elegir una organización por sus beneficios que van más allá del salario a la posibilidad de ascensos que ofrece la organización, abrir espacios para la capacitación, estudio, entre otras.

Así mismo, abordar temas como el manejo del dinero, relaciones interpersonales, solución de conflictos entre compañeros de trabajo, destinación de tiempo y presupuesto a la capacitación y educación, manejo de la tecnología para postularse y buscar trabajo, actitud crítica ante lo que se quiere buscar y conseguir a nivel personal y profesional, lectura de factores contextuales que pueden influenciar la oferta de empleo, conocimientos en legislación laboral, tipos de contratos, práctica de tipos de entrevista como juego de roles exposición en público sus habilidades, expectativas y porque deben ser elegidos, puede generar reconocimiento de las los puntos claves que deben mostrar en los procesos de selección, ahorro y hábitos saludables, pueden ser entre muchas otras ampliar los objetivos de la empleabilidad de las víctimas y no solo para una primera inserción laboral.

Aporte a la línea

El presente trabajo de grado, se relaciona con la línea de investigación “psicología y desarrollo social de las organizaciones y del trabajo”. Esta línea de investigación, hace referencia a que el espacio laboral es donde permanece la mayor parte de su vida el ser humano, es la manera en cómo un rol influye en la vida de un sujeto y su entorno; por ello, le interesa investigar los fenómenos asociados con el trabajo. Por tal razón, este trabajo, pretende analizar el concepto de las estrategias de afrontamiento dentro de los programas que brindan empleabilidad, mediante la caracterización teórica, metodológica y de contenido de dichos programas; apunta a identificar qué sucede con dichos programas que tienen relación con la comprensión social del concepto de trabajo y empleo, las estrategias en el manejo del estrés que las víctimas afrontan para encontrar y mantenerse en un empleo y por lo tanto a enriquecer el saber de dichas concepciones.

Otro de los aportes que se espera con esta investigación es cuestionar la posibilidad que las empresas dentro de su plan de estrategias de responsabilidad social empresarial, puedan incluir la posibilidad de dar y/o fomentar oportunidades de empleo a un porcentaje de la población víctima como sucede con la cuota SENA.

Por otra parte, el alcance de esta investigación está enfocado a evidenciar las tendencias que hay en la literatura científica de los programas diseñados para el desarrollo de la empleabilidad de las víctimas e identificar qué tanto se utilizan e incluyen las estrategias de afrontamiento como una

herramienta para lograrlo, si las incluyen, no las incluye y, la pertinencia y relevancia para adaptar las estrategias de afrontamiento a estos diseños.

Esta investigación también aporta a otras disciplinas como la economía y la sociología, ya que da cuenta de factores como las formas de empleo, contratación, factores de desempleo, brechas en la preparación de la población con respecto al perfil de las vacantes, influencia de los factores contextuales como políticas públicas en la demanda de empleo. En cuanto a la sociología, sus tendencias, costumbres, formas de vida, preferencias ocupacionales, problemáticas ocupacionales, intereses, escolaridad, ciudades de mayor migración y oferta de empleo, etc.

Objetivos

Objetivo general

Caracterizar lineamientos conceptuales, metodologías de investigación y desarrollo sobre los programas de empleabilidad gubernamentales y no gubernamentales dirigidos a las víctimas del conflicto armado.

Objetivos específicos

1. Identificar las tendencias teóricas, metodológicas, de contenido y la forma en que dan cuenta de su impacto los programas gubernamentales y no gubernamentales.
2. Conocer las tendencias teóricas, metodológicas y de contenidos presentes en la literatura científica, que tienen relación con los programas de empleabilidad y las estrategias de afrontamiento de las víctimas del conflicto armado.
3. Describir las semejanzas y diferencias entre las tendencias que expone la literatura científica y los programas.
4. Identificar las estrategias de afrontamiento que se ofrecen a través de los programas de empleabilidad diseñados para las víctimas del conflicto armado.

Marco de referencia

Marco epistemológico y paradigmático

Según Pasek de Pinto y Matos de Rojas (2006) “la noción de paradigma implica un modo de conocer en un tiempo y lugar determinados históricamente, constituyendo modelos de acción para la búsqueda del conocimiento” (p. 108). Por esta razón, existen diversas maneras de conocer el mundo, y, por lo tanto, distintos paradigmas.

Este estudio está enmarcado en el paradigma positivista lógico, en el cual, se utiliza el método científico, para explicar y dar a conocer la realidad, a través de procedimientos minuciosos; manteniendo la objetividad; lo que significa sin alterar lo que sucede. Consecuentemente, el sujeto observador de la realidad, está separado del objeto de estudio (Matas, 2011).

Precisamente, al utilizar el método científico para conocer un fenómeno, se parte del uso de paradigmas metodológicos cuantitativos, que para Hernández, Fernández y Baptista (2014) constituye el interés de medir, explicar y describir la magnitud de ocurrencia de los fenómenos, a partir del establecimiento de hipótesis; así como de recolectar los datos a través de la cuantificación de las variables o conceptos contenidos en la hipótesis (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

A esto añaden, “para que una investigación sea creíble y aceptada por otros investigadores, debe demostrarse que se siguieron tales procedimientos” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 5), haciendo alusión a la rigurosidad de plantear un problema concreto, revisar la literatura, construir un marco teórico del cual procede la hipótesis, recolectar los datos de manera que se puedan medir, y analizarlos, a la luz de herramientas estadísticas. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Explicadas las características del paradigma positivista lógico, cabe resaltar que este trabajo, mediante una revisión sistemática recolectó, analizó e interpretó, objetivamente la información de 14 revistas de psicología de Colombia, México y España, y de otras disciplinas, en la base de datos Redalyc; así como documentos sobre programas de empleabilidad para la población

victima del conflicto. Esto, para dar cuenta de la literatura científica que aborda los programas dirigidos a la empleabilidad y de los aspectos característicos de los programas, y la forma en la cuál, estos programas, tienen en cuenta las estrategias de afrontamiento como foco para trabajar en el mejoramiento de la empleabilidad. El análisis se realizó mediante el programa estadístico R, a partir de una base de datos en Excel, que contenía la información de la literatura (artículos y documentos de los programas)_la cual se recolectó mediante criterios de inclusión previamente establecidos. Con dicho análisis se buscó medir la magnitud de ocurrencia de las palabras dentro de la literatura revisada. Este mismo procedimiento se realizó con los programas de empleo dirigidos por entidades Gubernamentales y no Gubernamentales, esta vez con información extraída de los documentos de acceso libre, contenidos en las páginas web de cada una de las entidades, siempre conservando los respectivos criterios de inclusión.

Teniendo en cuenta lo anterior, es que las características de este estudio, son equiparables a la forma en la cual se entiende, se observa y se explica la realidad desde el paradigma positivista lógico. En razón de que, entender de esta manera la importancia y la estructura de los programas de empleabilidad para la población víctima y las acciones de dichos programas en cuanto a las estrategias de afrontamiento de las víctimas; permite mostrar un panorama general de las tendencias de dichos programas al trabajar las estrategias de afrontamiento, a partir de la recolección de información de manera directa, en los documentos elaborados por las entidades que desarrollan los programas. El hecho de generar un panorama amplio, permite hacer un análisis que dé cuenta del contexto de los mismos.

Marco disciplinar

A continuación, se describirán desde la psicología los conceptos de empleabilidad, estrategias de afrontamiento y programas, teniendo en cuenta la relación entre dichos conceptos. Cabe resaltar que en el caso de la empleabilidad será complementada en el marco multidisciplinar por otras disciplinas que manejan este concepto de forma más completa.

Empleabilidad

El concepto de empleabilidad surgió en la época de la gran depresión en Estados Unidos y Gran Bretaña, en los años 20, y estaba ligado a tres factores, la edad (tener entre 16 y 64 años), la inexistencia de limitaciones físicas o mentales, y la ausencia de condiciones familiares que impidieran una adecuada función de las labores (Gazier, 2001, citado por Rentería Pérez y Malvezzi, 2008). Esta noción se mantuvo en los años 50, junto a otros dos factores considerados importantes: las condiciones individuales, referidas a aptitudes físicas y mentales; y a la intervención, por parte del gobierno para contrarrestar las deficiencias físicas.

Ya en la época de los 60, se consideraba la empleabilidad como la conjugación de cualidades profesionales y de presentación profesional, es por esto que los programas para fortalecer la empleabilidad se enfocaban en la formación de estrategias para vestirse y presentarse adecuadamente, así como en características de los procesos de selección (Rentería Pérez y Malvezzi, 2008). Esta percepción se mantuvo así en los años 80 y 90, donde según Rentería Pérez y Malvezzi, (2008), la empleabilidad era responsabilidad netamente del individuo, y, por lo tanto, este debía ser capaz de “activar procesos de acumulación de “capital humano y “capital social” o de posicionarse en el mercado de trabajo” (p.322). La anterior concepción de la empleabilidad resaltaba la importancia de las habilidades del sujeto e ignoraba cuál era el rol de los empleadores en este proceso, dejando al candidato como único responsable de la contratación laboral.

En la época de los 90, la visión de la empleabilidad se redirigió a aspectos individuales (trayectoria laboral y perfil profesional) y colectivos (circunstancias sociales) que pudieran servir como posibilidad para ingresar al mercado laboral. Por tal razón, el gobierno dirigía sus esfuerzos, no solo a dimensiones individuales, sino a “políticas estatales de mercado y a la promoción de oportunidades reales para las personas” (p.322).

Actualmente, como explican Rentería Pérez y Malvezzi, (2008), la empleabilidad es un proceso multidimensional, que tiene que ver con la inclusión de las personas dentro de una organización, no implica sólo el hecho de tener un empleo o no, reconoce la participación de múltiples actores como los empleadores, empleados, los gobiernos y hasta los clientes. Además, los autores entienden que este concepto incluye factores macro, como las estructuras sociales, políticas e

ideológicas, y micro, referente a capacidades individuales y situaciones de contextos sociales inmediatos (Rentería Pérez y Malvezzi, 2008).

A pesar de que Rentería Pérez y Malvezzi (2008) mencionan la relevancia de los factores contextuales del mercado laboral y de cuestiones ideológicas, en la comprensión del concepto, destacan la importancia que, en la psicología organizacional, los factores personales, como las competencias y los procesos de formación de los individuos. En este sentido, los autores expresan que la academia, junto a la familia, los grupos de referencia y el sector productivo, deben trabajar de manera conjunta, dado que el desarrollo social y la calidad de vida depende de todos ellos. Sin embargo, la academia tiene un rol importante, ya que debe facilitar profesionales que respondan a las necesidades del mundo laboral. No obstante, en muchos países el sistema educativo está centrado en la formación para el empleo, es decir en “el desarrollo de competencias ligadas a lo técnico” (p.327), dejando de lado otro tipo de competencias que se requieren para adaptarse a las nuevas modalidades de trabajo, que no cumplen con el imaginario del concepto empleo (Rentería Pérez y Malvezzi, 2008), tales como el outsourcing, tele trabajo, prestación de servicios profesionales, etc.

En este aspecto, estos autores resaltan que la educación y la formación profesional, son sólo “un tiquete de entrada” al mundo laboral; ya que poseer competencias, incrementa las probabilidades de inserción al mercado laboral (Rentería Pérez y Malvezzi, 2008, p. 327). Entendiéndose poseer competencias como el saber utilizar los conocimientos y habilidades personales en el contexto que lo exige, de manera intencional, siempre con claridad y dirigido a una acción en particular.

A su vez, Gómez (2012), menciona que quienes están en sintonía con las demandas laborales tienen mayores posibilidades de “ingresar, permanecer y crecer en el mundo laboral, que ya no se circunscribe sólo a una organización, un único tipo de vinculación, ni a un solo tipo de trabajo” (p.68). Esta autora menciona que este concepto se relaciona con las competencias que permiten a la persona aprender dentro del contexto laboral, es por esto que menciona el término “competencias para la empleabilidad” y las define como “un conjunto de capacidades esenciales para aprender y desempeñarse eficazmente en el puesto de trabajo” (p.71); entre ellas se encuentran: la flexibilidad, las relaciones interpersonales y la resolución de problemas,

orientadas a las necesidades en el puesto de trabajo (Brunner, 2000, citado por Gómez, 2012) y también para hacer frente a las dificultades de la vida cotidiana. Es por esta razón que, para Gómez (2012), la empleabilidad tiene implícita la capacidad del individuo para aprender, y, además, para adaptarse en cualquier contexto (Gómez, 2012; Knight y Yorke, 2003, citado por Rentería Pérez y Malvezzi, 2008).

Con lo anterior, se concluye que el concepto de empleabilidad es una interrelación de características individuales, de formación profesional, de capacidad de aprender rápidamente, de las oportunidades del mercado laboral, lecturas de contexto, consecución de metas, oportunidades de promoción, realización personal y profesional, así como comprensiones ideológicas de las organizaciones y del gobierno. Esto implica no solo tener capacidades, sino también saber usarlas y gestionar los recursos propios en pro de la adaptación del sujeto a las exigencias del mundo laboral.

Pero, ¿qué pasa cuando las personas sienten que no tienen los recursos para resolver una dificultad o problema presente, que además causa estrés?, debe hacer uso de sus de sus habilidades o recursos, cualesquiera que sean, para asumir el problema.

Estrategias de afrontamiento.

Siendo la búsqueda de empleo un proceso de estrés para el individuo, en el que no siempre se sabe de qué manera utilizar sus recursos, más aún si se tiene en cuenta las diferentes condiciones en el que las víctimas del conflicto armado tratan de retomar este derecho. Esta situación, se convierte en una de las razones para acudir a las entidades asignadas por el gobierno nacional que ofrecen apoyo en la búsqueda de empleo a través del fortalecimiento de la empleabilidad. En este escenario, es en el que surge la importancia de retomar el concepto de estrategias de afrontamiento en los diferentes programas que ofrecen las entidades asignadas para este fin. Por tal razón, a continuación, se explicará de qué manera desde la psicología se retoma este término en campo de la empleabilidad. Por tal razón se explicará a continuación de qué manera desde la psicología se retoma y explica el término.

Las estrategias de afrontamiento, son entendidas como el conjunto de recursos, acciones y pensamientos que disponen las personas para asumir situaciones que se perciben, exceden la capacidad de respuesta y se salen de su control, por lo que se convierten en esfuerzos cognitivos y conductuales para responder a las demandas del contexto (Lazarus y Folkman, 1986, citado por Zuluaga, 2016).

Estas estrategias generalmente se comprenden desde dos aspectos: las estrategias centradas en el problema y las centradas en la emoción; las primeras, se entienden como la forma de gestionar el problema, modificando en el contexto de las fuentes de estrés que lo producen, utilizando medios o herramientas que permitan manejarlo y minimizarlo (Snyder, 1999, citado por Zuluaga, 2016); mientras que las estrategias centradas en la emoción (Wiederhold, 2010, citado por Zuluaga, 2016), son todos aquellos esfuerzos cognitivos que se hacen para dar manejo a las alteraciones del ánimo y sentimientos que provocan las fuentes de estrés y que dificultan la solución del problema. La teoría de Lazarus & Folkman conocida como el “Afrontamiento del Estrés” contempla que el objetivo, es aprender a regular las emociones y administrar la gestión de soluciones (Zuluaga, 2016). Aunque cada persona tiene una manera particular de afrontar el evento estresante, esto varía de acuerdo a la evaluación que se hace del evento amenazante ante su calidad de recursos y herramientas para enfrentarlo.

En este despliegue de estrategias de afrontamiento, también influyen las creencias existenciales que se tengan, el estado de salud, la motivación, la capacidad de resolución de problemas, las habilidades sociales, el apoyo social, recursos materiales, etc. De la combinación que se haga de los recursos y de la evaluación perceptual que cada quien hace del problema se define lo que se llama estilo de afrontamiento. Así mismo, las estrategias no son utilizadas de manera estándar para cada problema, por el contrario, varían pudiendo ser útiles o no de acuerdo a cada situación (Estévez, 2004, citado por Zuluaga, 2016). Esta forma de afrontar el estrés se ha utilizado para varios estudios de personas o comunidades que se enfrentan a problemas como las víctimas del conflicto armado en Colombia (Hewitt Ramírez, et. al, 2016; Vargas y Perdomo, 2017; Ayala, Rentería y Sánchez, 2015) entre muchos otros, quienes utilizan instrumentos de evaluación como la Escala de Modos de Afrontamiento (Ways of Coping, WOC) de Folkman y Lazarus para valorar las Estrategias de Afrontamiento de sus participantes.

En particular, las estrategias de afrontamiento en las víctimas del conflicto armado, se definen como las herramientas utilizadas para solucionar un problema en específico, generalmente, consecuencia del hecho victimizante, o para mitigar las emociones relacionadas con dicho evento y con sus consecuencias (Hewitt, et al., 2016). Desde la disciplina se miden, a través de cuestionarios y/o escalas, que buscan identificar los niveles de salud mental de las víctimas y la relación de las estrategias de afrontamiento con algunos síntomas asociados con personas que han pasado por sucesos traumáticos (estrés postraumático, ansiedad y depresión) (Hewitt, et al., 2016).

Programas de intervención.

Desde la psicología, existen dos enfoques que orientan la creación de programas: psicoeducativo y preventivo. El primero, puede entenderse como el uso de técnicas, métodos y enfoques que buscan optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje de las personas que integran un ambiente educativo (Arellano, 2012). El segundo, según la perspectiva de Fernández y Gómez (2007, citado por Escobar, 2017), “se caracteriza por ser un grupo de acciones que han sido planificadas y organizadas coherentemente, con los recursos necesarios y pertinentes, con el fin de lograr los objetivos realistas y necesarios para la situación en particular, en una población establecida” (p.17).

Los programas de intervención psicológico preventivos, tienen mayor relevancia en el ámbito de la creación de políticas públicas orientadas al bienestar y salud de la población en general (Londoño, Valencia y Vinaccia, 2006).

Marco interdisciplinar

Teniendo en cuenta que el contexto del conflicto armado requiere de una comprensión interdisciplinar y para encontrar una explicación más general del problema planteado, que complemente la perspectiva psicológica; a continuación, se presentan los aportes de disciplinas como la economía, el derecho y la sociología para entender las variables del trabajo y del problema de conocimiento, del cual surge esta investigación.

Para empezar, desde la economía se destaca el modelo explicativo de Forrier & Sels (2003) quienes definen la empleabilidad como “la posibilidad de una persona de obtener un empleo en el mercado de trabajo interno y/o externo” (p,106). Esta posibilidad, depende de factores intrínsecos (capacidades individuales) y extrínsecos al individuo (contexto del mercado laboral) (Forrier y Sels, 2003).

Estos autores, también contribuyen con un modelo explicativo, sobre la interacción de factores determinantes para que una persona pueda conseguir empleo. Para definir este modelo se establecen los siguientes componentes (Forrier y Sels, 2003):

- La posición de la persona en el mercado laboral: No se simplifica a desempleo o empleado, abarca otras posibilidades como estudiante o inactivo.
- Capital de movimiento: Se refiere a las capacidades técnicas, evaluadas a través de la historia laboral, formativa y de otras características biográficas como la pertenencia a un grupo; también a las capacidades conductuales, representadas en la percepción del individuo (autoeficacia) sobre sus habilidades interpersonales y de resolución de problemas, así como las preferencias e inclinaciones laborales, que mantienen la motivación en el contexto laboral.
- Facilidad de movimiento: Sugiere identificar la percepción del individuo sobre las posibilidades de vinculación laboral, teniendo en cuenta las habilidades personales o los factores del contexto.
- Contexto: Se evalúan aspectos como el nivel de desempleo, las vacantes disponibles y las expectativas del empleador.
- Disposición para moverse: Es decir, la voluntad para cambiar de trabajo o de rotar dentro de la misma empresa.
- Eventos de choque: La transición de un trabajo a otro puede explicarse por eventos disruptivos que llevan a modificar la disposición de mantenerse o cambiar de trabajo. Pueden originarse por situaciones relacionadas con el trabajo o por fuera de él.
- Actividades para mantener o mejorar el capital de movimiento: Son las conductas que lleva a cabo un individuo para fortalecer o ampliar sus conocimientos y habilidades.

Este modelo explicativo, permite entender varios de los factores que tienen relación con la empleabilidad de las víctimas; en general esta población sufrió un evento de choque que cambio su estilo de vida, en particular en la población desplazada que abandonó su trabajo, para salir del lugar de residencia. Las víctimas que se acogen a los programas donde se les orienta en la búsqueda de empleo, deben pasar por un proceso de formación para el trabajo (en el caso de no contar con formación en un área u ocupación), que mejora su capital de movimiento, sin embargo ese capital es relativo también a las condiciones personales y contextuales de dicha población, es decir las competencias laborales, interpersonales, así como de las herramientas y recursos propios que ayudan a solucionar situaciones estresantes para el individuo y que por tanto ponen en juego las estrategias de afrontamiento de la población víctima.

Cabe resaltar que la población víctima que hace parte de los programas para la generación de ingresos y el mejoramiento de la empleabilidad, se encuentra enfrentando dos eventos que ponen en juego todos sus recursos, la vulnerabilidad emocional a causa de su condición de víctima y el desempleo. Estas dos situaciones que causan eventos estresantes gestionan en la población esfuerzos ya sean cognitivos o comportamentales para hacer frente a esa situación. Teniendo en cuenta la relevancia de los dos eventos mencionados, es que las instituciones públicas o privadas buscan dar respuesta a la condición de las víctimas y por tanto mitigar la situación de estrés de la población víctima del conflicto, a través de la creación de programas.

En la misma línea de la economía, Ibáñez (2008) en su libro el desplazamiento forzoso en Colombia: Un camino sin retorno hacia la pobreza, expresó que el hecho de migrar de manera forzada dificulta a los hogares incorporarse en una actividad productiva, por tal razón los ingresos y el consumo de esa población descienden de manera rápida, provocando que los hogares se encuentren por debajo de la línea de pobreza. Del mismo modo, genera transformación en los roles laborales, y la necesidad de competir en áreas donde no tienen experiencia laboral. Además, se reduce la inversión en capital humano (contratación de personal), aumenta la mortalidad y morbilidad a causa de la reducción de recursos para atender las necesidades de salud y la composición del hogar se ve alterada.

Así mismo encontró que la mayoría de los ingresos de la población se invierte en alimentos, lo cual, según Ibáñez (2008), demuestra mayores niveles de vulnerabilidad, ya que se cuenta con pocos recursos que permitan incrementar los activos. Este fenómeno no se reduce aun cuando la población desplazada lleva tiempo asentada en el mismo sitio y hace parte de

programas que apoyan la generación de ingresos, sin embargo, la asistencia a dichos programas es efectiva en la prevención de nivel de vida por debajo de la línea de indigencia.

El hecho de que los ingresos se distribuyan en alimentos es resultado del obstáculo que se presenta para:

“acceder a los mercados laborales urbanos, debido a sus bajos niveles de escolaridad, a una experiencia laboral inadecuada para las ocupaciones urbanas, al desconocimiento de los mercados laborales urbanos y a las altas tasas de desempleo del país en algunas regiones” (Ibáñez, 2008, p. 108).

Se debe agregar que, si bien el Estado mediante sus programas todavía tiene falencias en la estabilización socioeconómica de la población desplazada, los resultados de sus acciones, mejoran los niveles de educación (mayormente en niños de 7 a 11 años) y la prestación de los servicios de salud (Ibáñez, 2008).

Ahora bien, en cuanto a la relación de este texto con las estrategias de afrontamiento, vinculadas a los niveles de empleabilidad, Ibáñez (2008), expresa que ampliar las redes sociales y conocer los mercados laborales, a largo plazo, en condiciones de mayor tiempo de asentamiento, contribuye al mejoramiento de los ingresos familiares; ya que les permite identificar contactos que les recomienden en un trabajo o que les orienten en lugares donde puedan engancharse en trabajos con mejor salario.

Continuando con la explicación de la economía sobre la empleabilidad en población víctima del conflicto, Escobar y Rojas (2016), a partir de un estudio de caso, identificaron las dinámicas en las cuales se movían las jóvenes víctimas del desplazamiento, para ingresar al mercado laboral en la ciudad de Bogotá; así como el papel de las instituciones públicas y privadas y de los programas. Para ello se pusieron en contacto con funcionarios y ex funcionarios de la Unidad de Víctimas, con los cuales realizaron entrevistas semiestructuradas.

Esta investigación encontró que los jóvenes se desempeñaban en labores que no se querían desempeñar, pero que no requerían mayor experiencia ni formación, por lo cual eran más accesibles a sus condiciones particulares (bajos niveles educativos, poca experiencia laboral en el sector urbano y gran experiencia en el sector rural) (Escobar y Rojas, 2016). Generalmente los empleaban como conductores, agentes de call center, en restaurantes o panaderías y como ayudantes de construcción, mientras otros recurrían a la informalidad como medio para su subsistencia. Es por ello, que, al encontrarse en condiciones de vulnerabilidad y necesidad

económica, según Escobar y Rojas (2016), la población estaba expuesta al fenómeno de la explotación laboral.

Es en este contexto de empleabilidad de la población joven víctima del desplazamiento, que Escobar y Rojas (2016) plantean que: a) falta fortalecer las instituciones públicas y privadas para contribuir a la estabilización económica de la población. b) las políticas públicas tienen un rango muy elevado de edad, que aumenta las diferencias entre la población; y si bien, buscan acercar a los jóvenes a la educación, en ocasiones dadas las condiciones económicas de esta población, se ven abocados a dejar el estudio y dedicarse a laborar, con el fin de cubrir sus necesidades básicas y las de su familia.

Debido a las dificultades propuestas por los autores, manifiestan que la intervención del Estado en la problemática de empleo de las jóvenes víctimas del desplazamiento debe enfocarse en la creación de políticas, que contribuyan a “la formación profesional, a la generación de recursos económicos, al acompañamiento, a la participación más activa en el ámbito laboral, etc.” (Escobar y Rojas, 2016, p. 35).

Del mismo modo, el Estado mediante sus políticas, planes de desarrollo y Constitución Nacional, debe lograr ampliar la cobertura de sus programas, para que estos no se reduzcan solo a un plan de desarrollo que dura los cuatro años del gobierno presidencial; ya que , está en la obligación de controlar y hacer seguimiento de las políticas de las instituciones y del proceso de los jóvenes vinculados a los programas de dichas instituciones. (Escobar y Rojas, 2016).

En consonancia con varios planteamientos de la economía, la investigación de Ruano (2013), desde un análisis sociológico de los procesos de inserción laboral de la población desplazada, de Ipiales, mediante un proceso etnográfico, con instrumentos como entrevista biográfica y observación participante; entendió la inserción laboral como “la posibilidad que tiene la población para acceder a una oportunidad de trabajo formal o informal con una remuneración” (Ruano, 2013, p. 97); lo cual implica que esta población entre en dinámicas que le permitan influir en el tejido social de la ciudad, así como disfrutar de derechos y oportunidades que le permitan mejorar su calidad de vida.

Esta investigación explica que la mayoría de la población trabaja de manera informal, lo cual acarrea la desprotección de las personas en términos de seguridad social, así como salario menor al mínimo, pero se ven abocadas a ingresar a esos trabajos dado que les permite día a día cubrir sus necesidades básicas.

Se relata además que la población desplazada, tiene menos posibilidad de ingresar al mercado laboral formal, ya que posee poca experiencia en las labores urbanas, relacionadas con los sectores comerciales y de servicios, y bajos niveles de escolaridad, más aun con la desconfianza y estigmatización por parte de la población del lugar de llegada. En general, esta población debió superar nuevos retos que le permitieran vincularse al mundo laboral, por ejemplo, visitar lugares concurridos como plazas de mercado para conocer gente con el fin de establecer relaciones basadas en la empatía, para de alguna manera posibilitar el ingreso al mundo laboral (Ruano, 2013).

La búsqueda del otro, se ejecutó mediante el establecimiento de redes establecidas antes de llegar al lugar de destino, las creadas con la población en las mismas condiciones y las construidas con los residentes. Fue en ese sentido que Ruano (2013) encontró que las redes establecidas antes de la llegada, se realizaban con familiares y amigos y que el hecho de contar con la disposición de dichas personas para ayudar en la búsqueda de empleo, favoreció la inserción de la población desplazada. De otro lado, las redes generadas entre personas desplazadas en las mismas condiciones podían generar en algunas ocasiones apoyo mutuo, mientras en otras rivalidad y competencia por conseguir un espacio en el mercado laboral.

Cabe resaltar que esta investigación, teniendo en cuenta, el contexto de la población desplazada y de las habilidades empleadas durante la búsqueda de empleo, concluyo, que la situación de las personas desplazadas en el mercado laboral afloro habilidades que ellos no conocían y logró poner en orden otras que tenían.

En resumen, desde la economía y la sociología, se explica que las víctimas de desplazamiento tienen poca experiencia laboral en oficios urbanos y bajos niveles de estudio, lo cual ubica a la población en situación de vulnerabilidad, y por lo tanto necesita de programas que ayuden a mejorar sus ingresos y por tanto la calidad de vida. Si bien estos programas poseen falencias según los autores, son importantes para evitar que las condiciones de vulnerabilidad de la población víctima incrementen.

Además, estos autores explican que, si bien las habilidades de las víctimas, sobre todo en condiciones de desplazamiento, difieren de las que el mercado laboral urbano exige, ellos lograron afrontar la situación de vulnerabilidad económica, haciendo uso de recursos que no sabían que tenían y comprendiendo cómo las habilidades propias podrían ponerse en contexto

con las necesidades del mercado laboral. Por ejemplo, aquellos que buscaron establecer redes de apoyo nuevas y mantener otras, tuvieron mayor facilidad para encontrar un sitio de empleo.

Como aportes al fenómeno de estudio, también se retoman disciplinas y especialidades como la economía, la equidad social, la investigación en empleabilidad, y la educación (Campos, 2003, citado por Formichella y London, 2013) para definir la empleabilidad como: la habilidad que se tiene para obtener o conservar un empleo y la aptitud de una persona para tener un empleo que satisfaga sus necesidades profesionales, económicas, de promoción y desarrollo a lo largo de su vida (Fundipe, 1999, citado por Formichella y London, 2013). De acuerdo a sus análisis, Formichella y London, (2013) consideran que la empleabilidad se construye desde el desempeño escolar, por lo que en la vida adulta implica que el individuo sea capaz de aprender, de manera permanente, así como también hacer y ser. Lo anterior, haciendo distinción entre el aprender a hacer, como aquellas habilidades técnicas que se obtienen; y aprender a ser, que se refiere a habilidades personales, tales como autoestima, responsabilidad, sociabilidad, valores, capacidad de escuchar, comunicarse y relacionarse con los demás (Cinterfor, 2005, citado por Formichella & London, 2013).

De otra parte, Weinberg (2004, citado por Formichella & London, 2013), afirma que aquellas personas con desempleo de larga duración van perdiendo sus conocimientos, sus hábitos de trabajo, su capacidad de relacionarse, generar vínculos, y capacidad de adaptarse a los cambios, entre otras, por lo que estas personas se alejan de ser empleables acercándose más a la exclusión del mercado laboral.

Por otro lado, desde el derecho, Peña y Roa (2019) realizaron un proyecto con el fin de implementar las Rutas integrales de empleo rural y urbano en el sur del Tolima, para la población víctima del conflicto, específicamente la Asociación de mujeres ASMUIRCO, del corregimiento el Limón del Municipio de Chaparral. En este proyecto efectuaron una investigación cualitativa que se basó en entrevistas y encuestas a las mujeres de la asociación para identificar el conocimiento sobre las políticas públicas y programas para la empleabilidad, teniendo presente que esta asociación se creó con el fin de lograr reconocimiento y participación

en políticas públicas y planes de pro de los derechos de las mujeres y de la población víctima del conflicto.

Cabe resaltar que, esta ruta tiene como propósito, a través de los programas y proyectos, mejorar la empleabilidad y potenciar el autoempleo de las víctimas del conflicto armado; para ello hace un análisis del perfil laboral de la población víctima y de la oferta y demanda del mercado laboral del sitio en el cual se implementa; con el fin de conciliar las necesidades de la población con las del mercado (Peña y Roa, 2019).

Teniendo en cuenta lo anterior, es que las autoras buscaron implementar la ruta en esta población para optimizar la autogestión de la asociación, de modo tal que, buscaran cooperación de otros actores para mejorar los niveles de emprendimiento y empleabilidad. Entendiéndose este último término como “la capacidad que tiene una persona de acceder a un puesto de trabajo, mantenerse en él y reorientarse profesionalmente en otro en el caso de pérdida del primero” (Hortal, 2010, citado por Peña y Roa, 2019 p.5)

Como resultado de la investigación realizada se encontró que las mujeres de la asociación tenían poco conocimiento sobre los programas para la generación de ingresos y la empleabilidad, así mismo que las instituciones públicas y privadas se acercan a la asociación realizando promesas que al final no se materializan, además hace falta coordinación por parte de estas instituciones para entender lo que sucede en el territorio, es decir en las zonas pequeñas del país. De la misma manera, se encontró que contar con poca publicidad para dar a conocer los programas de generación de ingresos y empleabilidad, deriva en el desconocimiento de la población sobre la existencia de los programas (Peña y Roa, 2019).

Es preciso resaltar que no solo se encuentran dificultades en las instituciones y sus programas, sino en la población víctima, que se involucra poco en los problemas por miedo a que las ayudas humanitarias sean retiradas al mejorar sus condiciones de vida. Es por ello que para Peña y Roa (2019) no se puede desconocer la labor del Estado en el mejoramiento de la calidad de vida de la población víctima, sino que deben fortalecerse las acciones para continuar con el proceso de reparación integral, que abarca la recuperación económica.

En esta misma medida, y como ya se había mencionado, una de las poblaciones con dificultad para laborar son la personas mayores, García, Meza, & Álvarez, (2018) realizan, desde la

gerencia social una investigación en una localidad de la ciudad de Bogotá, donde atendiendo a la problemática del desempleo en adultos mayores con capacidad de trabajo, se hizo una propuesta dirigida a la secretaría de integración social que tiene a su cargo el grupo de adultos mayores en condición de vulnerabilidad, para que el proponente elegido por la secretaría para prestar los servicios de aseo y cafetería, aceptaran integrar a un porcentaje de adultos mayores como trabajadores; quienes presentarán una propuesta a este respecto se harían acreedores de un mayor puntaje con posibilidad de ser elegido y recibir el contrato.

Lo anterior basándose en la Constitución Política de Colombia de 1991, artículo 53 que se refiere a la igualdad de oportunidades para todos los trabajadores, y que, en este caso, se considera se está excluyendo a los adultos mayores. Esto teniendo en cuenta que se ajusten al perfil en el proceso de selección de la empresa, para lograrlo la secretaría debía crear un programa donde se preparara a las personas en habilidades de procesos de selección de personal. Esta propuesta se hizo haciendo referencia a autores como Arango y Ruíz (2011, citado por García, Meza, & Álvarez, 2018) quienes considera que las personas pueden ser productivas en un promedio de edad de 80 años y de empresas como Cencosud (2017, citado por García, Meza, & Álvarez, 2018) quienes tienen dentro de sus trabajadores personas de 50 años, 11% más de 55 años y 4%, más de 60 años, con la meta de tener 5% de personas mayores de 60 años a 2018.

Por último, se tuvo en cuenta a las jóvenes víctimas del conflicto armado con las Ciencias de la Educación; en la investigación denominada Influencia del proyecto profesional y de la marca personal en la empleabilidad. Es así como González, (2019) realizó el diseño, ejecutó y evaluó la efectividad de un programa con el objeto de evidenciar la importancia del desarrollo del proyecto profesional a través de una “marca propia” o marca personal, para que el joven pueda ser elegido en diversos proyectos o actividades laborales de su interés y no se dedique a postularse en diferentes organizaciones con la esperanza de ser seleccionado. Lo anterior, menciona el autor, se lograría a través de la planeación paso a paso de la creación del individuo como marca propia que reúne una visión, misión, trabajo en redes sociales y todas las características de una empresa constituida para ofrecer un servicio, en lo posible especializado, por lo que su propósito estaría en proporcionar sus habilidades y conocimientos. En este proceso el joven pasaría por identificar sus competencias de autogestión (desarrollo de la propia identidad y de la propia carrera

profesional) como las más influyentes en la obtención y mantenimiento de un puesto de trabajo, por lo que el programa diseñado para este fin recomienda debe contener: orientación profesional, tutorías, talleres, sistemas de información profesional, counseling, coaching y desarrollo de competencias.

En esta investigación se retoman dos términos que atañen a la psicología como lo son la autoeficacia emocional (Pool y Qualter, 2013, citado por González, 2019) y la inteligencia emocional, mencionados como cualidad esencial en la creación de la marca. González (2019), también menciona que los factores determinantes para la empleabilidad son los contactos personales, quienes hacen una gran diferencia a la hora de tener la posibilidad de acceder a una vacante, luego la auto presentación y el contacto directo como último factor. Para lograr esta marca propia, considera se deben realizar varias actividades, entre ellas: preguntar a personas cercanas, cómo identifican al individuo, a nivel personal y profesional, comparando si esa es la manera en que quisiera proyectarse, elegir una cualidad, habilidad o área de especialización para ser un experto y ser percibido por ello; así como el nivel de manejo de la tecnología, entre otros.

Los anteriores aportes desde otras disciplinas diferentes a la psicología, pueden considerarse un insumo valioso a la hora de evaluar los programas que hasta el momento se tienen diseñados para las víctimas, así como las posibles metodologías de trabajo y sobre todo el abordaje desde la psicología en especial en el trabajo de estrategias de afrontamiento para mejorar la empleabilidad en esta población.

Marco normativo/legal

El artículo 2 de la Constitución Política de Colombia (1991) declara que uno de los fines esenciales del Estado es proteger la integridad de las personas residentes en su territorio, lo que implica que las personas víctimas de la violencia del conflicto armado deben estar cobijadas, es decir protegidas en su vida, honra, bienes, creencias, y demás derechos y libertades que han sido arrebatados a causa de la violencia. Así mismo, la Constitución es garante de un trabajo en condiciones dignas y justas (Constitución Política de Colombia, 1991, artículo 25); se espera que

garantice la ubicación laboral y proporcione a las personas con limitaciones físicas un trabajo acorde a sus condiciones de salud (Constitución Política de Colombia, 1991, artículo 54).

En respuesta a la situación del conflicto armado interno de Colombia, la Constitución Política, reconoce que, de estos hechos surgen las víctimas del conflicto armado, por lo que establece como adición al artículo 1, el acto legislativo 4 de 2011 respecto a la protección que el Estado debe ofrecer a sus habitantes, y en este caso, a las víctimas del conflicto, el derecho a la verdad, la justicia, la reparación y no repetición, como finalidad de los instrumentos dispuestos para la justicia transicional mediante ley estatutaria, dado los avances para la terminación del conflicto armado.

Para hacer realidad la ampliación a este artículo, el gobierno nacional creó la Unidad para la Atención y la Reparación Integral a las Víctimas, en enero de 2012 con autonomía administrativa y patrimonial, que se rigiera y diera respuesta a esta población a partir de Ley 1448 de 2011, para una reparación integral a las víctimas, y articular las demás entidades que compartan su misión.

En este sentido la Ley 1448, define a la víctima como:

“aquella persona que individual o colectivamente haya sufrido daño por hechos ocurridos a partir del 1 de enero de 1985, como consecuencia de infracciones al derecho internacional humanitario o de violaciones graves o manifiestas a las normas internacionales de derechos humanos, ocurridas en ocasión del conflicto armado interno” (artículo 3).

Asimismo, esta ley menciona que, las reparaciones se hacen en especie, indemnizaciones, tierras u otros, para quienes hayan declarado su condición de víctimas antes del 10 de junio de 2011; mientras que aquellos que se declaren después de la fecha, serán reconocidos como víctimas; pero la reparación será simbólica y de no repetición, con un tiempo máximo de 2 años para declarar a partir del hecho victimizante.

Siguiendo la Ley 1448, como el reglamento para la reparación de las víctimas, los artículos que se enfocan en la empleabilidad son el artículo 17, que establece el principio de progresividad para una reparación transformadora, lo que significa una transición de víctima a víctima con

garantía de derechos. Para ello, en esta normatividad se establece en el artículo 65, parágrafo 2, que para lograr este objetivo se designaría a entidades como el SENA, la educación prioritaria de las víctimas, a través de cursos complementarios, técnicos y tecnólogos, así como la capacitación de hoja de vida e intermediación laboral. De otra parte, se destinó al Ministerio de Trabajo (2018) para apoyar a las víctimas en su preparación e intermediación para la inserción laboral, para lo que han desarrollado programas dirigidos a las víctimas, los cuales contienen temas como orientación vocacional, acompañamiento psicosocial, intermediación laboral.

Por otro lado, la Ley de empleabilidad está dirigida para jóvenes entre 18 y 28 años como una estrategia para crear empresa a través de diferentes beneficios de financiación, con el propósito de que emprendan un proyecto productivo (Ley 1780, 2011). Esta Ley, en su artículo 8°, estipula impulsar el empleo, especialmente para población vulnerable como jóvenes inmersos en el proceso de postconflicto; ya en su artículo 11°, expresa que, el gobierno dará una serie de incentivos para las empresas que impulsen la vinculación de jóvenes talento, caracterizados como víctimas sin experiencia laboral (Ley 1780, 2011). Sin embargo, hay que resaltar que esta Ley va dirigida nuevamente a una política que impulsa tanto a los más jóvenes a tener su primer empleo como a la población víctima, pero los adultos son quienes solicitan empleo y quienes tienen poca o ninguna oferta.

Antecedentes investigativos

Realizando una revisión bibliográfica en diferentes bases de datos, cabe decir que existen varios trabajos, que, aunque no retoman directamente la relación entre estrategias de afrontamiento y empleabilidad en la población víctima del conflicto colombiano, sí guardan relación con los objetivos del estudio de la siguiente manera:

Se han desarrollado varios programas dirigidos a la población víctima del conflicto armado en Colombia; uno de ellos es la propuesta Quira (Estrada y Céspedes, 2014) de la Asociación Asfamipaz, que se centró en brindar acompañamiento psicosocial a familias a víctimas del conflicto armado de hechos victimizantes como delito sexual, secuestro y tortura perpetrados por las FARC, abordando temas como problemáticas en las parejas, vínculos, expresiones de afecto, comunicación y sexualidad a través de un enfoque sistémico de terapia breve centrado en la

solución, un programa presente en Abejorral, Bogotá, Ibagué, Medellín, Montería, Pasto y Villavicencio.

Este programa, desarrolló estrategias para la comunicación familiar y para la planeación del proyecto de vida personal, igualmente logró que las familias reconocieran la importancia del programa de atención psicosocial y de la labor de la Asociación Asfamipaz (Estrada y Céspedes, 2014).

En la misma línea se desarrolló otro programa, llamado Acople (Mendieta & Davidson, 2010), el cual conformó una alianza liderada por Heartland Alliance International, agrupación de entidades nacionales e internacionales, quienes desarrollaron su iniciativa en atención afro y mestiza de Buenaventura y Quibdó que sufrieron distintos hechos victimizantes, desde un modelo cognitivo conductual que se enfoca en trabajar recuerdos traumáticos, buscando reducir la ansiedad, la depresión y el estrés post traumático. Por último, en este grupo está el programa Telares de Vida (Duarte, Ospitia, Pineda, Porras y Sarmiento, 2017) de la Fundación Tejidos del Viento quienes desarrollan el proyecto que aborda estrategias resilientes de las familias, pero sobre todo de las comunidades de los municipios de Viotá y la Palma del departamento de Cundinamarca, en el que su objetivo es luchar porque las víctimas del conflicto armado no naturalicen la violencia y la impunidad, en lo que ellos han decidido llamar “laboratorios de paz” lugares dedicados a la escucha, donde se da espacio para contar historias dolorosas, potencializar la escucha, prácticas de autocuidado, reconocimiento de habilidades, emancipación y trabajo en grupo.

En el cierre de la variable programas, se tiene que, existen puntos en común en los que coinciden por ejemplo, en que los profesionales no son suficientes para atender todas las demandas que tiene la población, la debilidad de algunas instituciones del gobierno y ONG's influyen en la disminución de las alianzas que se pueden realizar, las ideas preconcebidas sobre la salud mental dificultan avanzar en los procesos, para abordar las grupos, y por último, quienes han liderado estas iniciativas consideran que es importante tener en cuenta los grupos generacionales para garantizar que compartan signos, códigos, lenguaje verbal, aspectos educativos, entre otros (Rodríguez y Duarte, 2015). Como generalidad, se tiene que los programas van dirigidos a la mitigación y prevención de las consecuencias producto del hecho victimizante.

En el mismo sentido, se encuentran los estudios de otra de las variables que conciernen al objetivo de esta investigación como son las estrategias de afrontamiento, en las que se encuentran trabajos referentes a cuáles son las estrategias que se han desarrollado para asumir los problemas del posconflicto; Zuluaga (2016) identificó las estrategias de afrontamiento empleadas por un grupo de personas en situación de desplazamiento por causa del conflicto armado que llegan a una asociación de paso en Bogotá, verificando cómo crean estrategias para reconstruir su futuro más allá del hecho de considerarse víctimas; encontrando que la espiritualidad es una forma de explicar lo sucedido, además de permitir percibir una sensación de control sobre los hechos, evitar emociones negativas como la ira y el rencor. Este tipo de estudio coincide con el desarrollado por Ayala, Rentería y Sánchez (2015) con un grupo de mujeres víctimas del conflicto armado y de violencia por parte de sus parejas que hacen parte del colectivo el Plantón en el municipio de Apartadó, quienes presentan estrategias de afrontamiento como las creencias espirituales sumado a su cultura, lo cual les permite entender su situación como sucesos cotidianos de la vida. Este mismo factor también se destaca en Vargas y Perdomo (2017) en un estudio enfocado a identificar las estrategias de afrontamiento de un grupo de mujeres sobrevivientes al conflicto armado, donde concluyeron que creer en un Dios superior contribuye a luchar por una mejor calidad de vida y aceptar los hechos ocurridos.

Otros estudios como los de Hewitt Ramírez, Juárez, Parada, Guerrero, Romero, Salgado y Vargas (2016) también se enfocaron en identificar las estrategias de afrontamiento, pero adicionalmente, encontrar cuáles habían sido las afectaciones en cuanto a salud mental de víctimas del conflicto, esta vez en personas adultas con edad promedio de 43 años, donde la mitad de ellas aún viven con su pareja, y el 50% restante se divide entre quienes están separados y quienes se han quedado viudos, encontrando nuevamente la religión como estrategia de afrontamiento destacada.

Las estrategias de afrontamiento, que pudieron ser identificadas en las investigaciones anteriores, aparte de la espiritualidad, están dadas por: el consumo de alcohol, consumo de sustancias psicoactivas y el uso de cualidades personales donde el haber estado en situaciones adversas y haber sobrevivido a ellas les permite afrontar las dificultades con mayor seguridad y de una

manera más optimista, estrategias de distracción que implicaban ayudar a otras personas en su misma situación.

Como aportes a tener en cuenta de estos investigadores, se resalta el hecho que aquellas poblaciones donde las personas tienen un nivel educativo y socioeconómico más alto y estable, tienden a tener una transición menos traumática con expectativas más altas sobre su futuro. Por otro lado, están quienes hacen de su condición de víctimas parte de su identidad, ya que se podría suponer que es la única manera que ellos consideran que sus derechos pueden ser reconocidos y restablecidos por el gobierno y la sociedad.

Sin embargo, estos estudios no se enfocan en estrategias de afrontamiento para asumir consecuencias como el desempleo, factor que se considera trascendental; ya que se pensaría que las víctimas que están en busca de una vacante, generalmente lo hacen en un lugar diferente al de su lugar de origen, lejos de su red social y de recursos fundamentales como el sistema de salud y la seguridad social.

Así mismo, el empleo permite formas de bienestar a través de los ingresos que se obtienen como remuneración para garantizar estabilidad a las víctimas; estudios como los de Espinosa, Galindo y Monsalve (2012) relacionados con los diseños metodológicos, de indicadores económicos, así como de las estrategias de afrontamiento que buscan el goce efectivo de los derechos en víctimas del desplazamiento forzado en Antioquia, se centra en la descripción del derecho al enfoque diferencial, la integridad, la subsistencia mínima, los ingresos y a la educación.

En cuanto al derecho a la generación de ingresos, se halló que como marco metodológico se utilizaron los valores de la canasta familiar básica, para el empalme de las series de empleo, pobreza y desigualdades. Así mismo, con base en las encuestas del DANE – Departamento Administrativo Nacional de Estadística - de algunos municipios, se identificó la importancia de conocer no solo si las familias sobrepasan el límite de la línea de indigencia, sino también la superación de la línea de la pobreza; encontrando que el 5% superan la línea de pobreza, y el 95% de la población están por debajo de esta; mientras que para el factor ingresos el 24% supera la línea de indigencia y el 76% está por debajo de ella (Espinosa, Galindo y Monsalve, 2012).

Como evidencia la anterior investigación, es de gran relevancia, dar cuenta de los niveles de pobreza en los cuales se encuentra la población, ya que esto permite estimar el tipo de herramientas que deben brindarse a la población víctima. Por ejemplo, Ibañez, (2008) resaltó que la población víctima del desplazamiento, por sus condiciones de poca experiencia laboral en el sector urbano y bajos niveles educativos, perciben niveles de ingreso muy bajos que van destinados a la alimentación de los hogares, es por ello que la población se encuentra por debajo de los niveles de pobreza, aunque no sobre pasa los niveles de indigencia. Es importante resaltar que la autora, da relevancia al papel que tiene los programas para la generación de ingresos y mejoramiento de la empleabilidad, para la población víctima de desplazamiento, ya que previenen a la población sobrepasar los niveles de indigencia y aumentar sus ingresos.

Por otro lado, una de las medidas tomadas por el gobierno para asumir el tema de la empleabilidad de las víctimas es la ruta de empleabilidad, sobre la que también se han realizado investigaciones como la de García (2015), Ruta de empleabilidad: estrategia de desarrollo económico para San Calixto, Norte de Santander, aplicando la metodología acción participativa, el análisis de actores, el índice de competencias organizacionales (ICO), el análisis espacial y la demanda anticipada, en una población de 379 habitantes: víctimas y no víctimas del conflicto con quienes se buscaba encontrar las características socioeconómicas, abordaje a empleadores para identificar los requerimientos y las características que un empleador exige para la contratación de personal y representantes de los sectores económicos, para saber cuáles son los ingresos y costos de las actividades agrícolas e industriales en el municipio.

En los resultados se encontró que el 81,5% de la economía del municipio se basa en la producción de productos agrícolas, sin embargo, los cultivos de hoja de coca representan una parte muy importante ya que sus ganancias representan el 150% al cultivador. En cuanto a la demanda laboral, se pudo identificar que el municipio cuenta con una tasa de informalidad del 96,4% ya que los puestos de trabajo que se generan están en la administración municipal y el puesto de salud; la mano de obra calificada dedicada a la siembra, no cuenta con un contrato laboral, por el contrario, los salarios se asignan mediante un jornal diario de \$25.000, por 10 horas al día. Otro de los trabajos es el denominado cargo de “raspachin”, labor ilegal para la

recolección de hoja de coca en la que emplean a jóvenes menores de 20 años a quienes les pagan \$100.000 diarios (García, 2015)

En este trabajo no se logró establecer que la ruta de empleabilidad estuviera funcionando en el municipio, pero la investigación pudo apoyar con el diagnóstico que sugiere, que esta se puede implementar a partir de la activación de la normatividad para las víctimas, con la asociación de empresas y de entidades internacionales para emplear a las víctimas en el cultivo de café y cacao, productos predominantes de la región, por lo que sugieren capacitar a las personas en el proceso del cultivo para volverlas empleables. Sin embargo, el mal estado de la malla vial de acceso al municipio, aumenta los costos de producción, por lo que no permite la competitividad de estos productos en el mercado.

La anterior investigación da cuenta que la ruta se encuentra implementada, y los efectos de la misma en la empleabilidad de la población, sin embargo Peña y Roa (2019) se percataron de la necesidad de implementarla en el corregimiento el Limón, municipio de Chaparral, Tolima, implementar la Ruta Integral de Empleo Rural y Urbano, así como dar a conocer a las mujeres víctimas del conflicto que componen la asociación ASMUIRCO, las acciones que se llevan a cabo por medio de las políticas públicas y los programas que existen para mejorar su calidad de vida, a través del mejoramiento de la empleabilidad. Esto, a causa de que la publicidad sobre las posibilidades de ayuda que brinda el Estado, diferentes a la ayuda humanitaria, no son comunicadas de manera eficiente en lugares descentralizados.

Otras medidas del gobierno para mitigar el desempleo de las víctimas han sido las unidades de negocio o emprendimiento, las cuales manejan factores complejos para su debido funcionamiento. Correa (2014) realiza una investigación para conocer las estrategias de las asociaciones de las víctimas de desplazamiento en Tumaco con miras al fortalecimiento de la autogeneración de recursos; este estudio encontró que las ONGs brindan mayor apoyo que las entidades gubernamentales, asesorando en la capacitación de derechos humanos. Por otra parte, las unidades de negocio, es decir, la materialización de un proyecto, tienen dificultad para compra de insumos y maquinaria, ya que la ayuda de las instituciones no cumple con las expectativas de la población, por lo que deben optar por la creación de sus negocios con el uso de sus propios recursos.

Por otra parte, pensando cuál es el papel de las organizaciones en el apoyo a la Ley de víctimas, Mariño-Arévalo & Valencia-Toro (2015) buscaron identificar algunas posibilidades de participación de la empresa privada en la política pública de atención a la población, en el subcomponente de generación de ingresos y empleo. La metodología del trabajo fue cualitativa (matrices de resultados y comparación de entrevistas semiestructuradas) ya que el diseño de instrumentos buscó dar cuenta de las principales características de dos fenómenos sociales, las empresas participantes fueron Aviatur, Pan Pa'Ya y la Organización Ardila Lülle. En los resultados se pudo encontrar que Aviatur considera que todos los colombianos son víctimas de la violencia en alguna medida, la norma es confusa y a quienes más se ha dedicado el gobierno es a la reinserción, hasta el momento contribuyen con vinculación laboral de reinsertados en el parque Tayrona. Así mismo, Pan Pa'Ya considera que el día a día en su empresa no le ha permitido conocer la Ley de víctimas ni adoptar ninguna medida al respecto. Por su parte, almacenes Éxito del grupo Ardila Lülle, se ha comprometido con esta iniciativa, por lo que de momento cuenta con 80 proveedores víctimas, desmovilizados y población en pobreza extrema en regiones como: Cundinamarca, Boyacá, Nariño, Santander, Córdoba y Cauca, entre otros. Frente al tema de empleabilidad, trabajan con población vulnerable (ex combatientes, víctimas, jóvenes en riesgo, discapacitados y fuerzas armadas), en total 400 personas, en especial con reinsertados, aspectos que no se hacen visibles dentro de la misma organización para no generar estereotipos. Sin embargo, reconocen que la empleabilidad no es el fuerte del proyecto. Las empresas consideran que el gobierno debe convocarlos y organizarlos para participar en estas políticas, de igual manera, les parece más efectivo dar aportes en dinero para que las víctimas trabajen en la microempresa, que generar nuevos procesos en sus empresas para cooperar con la empleabilidad de las víctimas.

La contraposición del tipo de perfiles que buscan las empresas están dados por cuáles son las características de las víctimas que quieren acceder a la vacante. Castillo & García (2018) aplicaron el inventario de interés de Karl Hereford, el cual permite identificar los intereses vocacionales de las personas; fue aplicado a un grupo de 60 participantes víctimas en Bogotá para conocer los intereses laborales de la población. El grupo participante del sondeo en su mayoría estuvo conformado por mujeres en un 67%, mientras que los hombres correspondían al 33%, cuyo promedio de edad es 38,75 años. Este estudio permitió observar que la mayoría de

personas no contaban con educación secundaria, siendo 3 y 4 de primaria los grados máximos alcanzados, identificando que uno de los mayores problemas para que el grupo pueda acoplarse fácilmente a la vida laboral, es su nivel educativo. También se encontró que para la gran mayoría la preferencia laboral eran temas enfocados con la mecánica (planear y dirigir operaciones de manufactura y mantenimiento de maquinaria) con 28% que incluía el 96 % de las mujeres encuestadas, en segundo lugar, con 12% se destacaron empleos como psicología, trabajo social, seguidos de la literatura y la música con un 11% y 7% respectivamente, labores a las que se puede acceder de manera formal, únicamente con estudios previos, preferiblemente universitarios.

Es importante entonces, conocer las características de la población víctima del conflicto. En la investigación de Escobar y Rojas (2016), se indagaron las dinámicas de inserción laboral, de los jóvenes víctimas de desplazamiento que llegaron a la ciudad de Bogotá, allí se encontró que no contaban con experiencia laboral en las labores que requería el mercado de la ciudad (comercio y servicios), por el contrario, tenían experiencia en labores del campo. Además, encontraron que los residentes de la Ciudad desconfiaban y estigmatizaban a la población por las condiciones de vulnerabilidad en las que se encontraban. No obstante, la situación de mercado laboral y del contexto en el cual estaban inmersos los jóvenes, hallaron en sí mismos habilidades que no conocían de sí mismos y lograron identificar de qué manera las habilidades presentes les ayudaban con las exigencias del mercado laboral. Eso da cuenta de que la población víctima del conflicto tiene estrategias de afrontamiento y qué puede dar cuenta de otras que le sirvan para desenvolverse en el mercado laboral.

Debido a que el tema de empleabilidad de las víctimas es una variable que el gobierno trabaja a través de los programas diseñados para este fin pero, hasta el momento no queda claro cómo a través de dichos programas las víctimas logran desarrollar estrategias de afrontamiento para asumir el desempleo, se busca con esta investigación identificar cuál es el punto de encuentro de estas variables, cuál es su manejo y de qué manera factores psicológicos son involucrados en el desarrollo de los mismos. Además, se considera que este sería un campo de acción para la psicología, en la cooperación del diseño y la implementación de los programas, influencia en la normatividad y retroalimentación de las políticas a través de los resultados de investigaciones como estas.

Método

La presente investigación es de tipo empírico analítica, cuantitativa y de carácter descriptivo, realizada bajo la técnica de revisión sistemática. Según Ferreira, Urrutia y Alonso-Coello (2011), las revisiones sistemáticas son un proceso metodológico de la búsqueda y la localización de toda la información disponible con relación al tema planteado con la finalidad de analizar e integrar críticamente lo hallado.

Este proceso se llevó a cabo a través de las siguientes etapas:

1. Definición de la pregunta de interés y los criterios de inclusión y exclusión de los estudios.
2. Localización y selección de los estudios relevantes.
3. Extracción de datos de los estudios primarios. Análisis y presentación de los resultados.
4. Interpretación de los resultados.

Variables

- Empleabilidad: Posibilidad de un individuo para conseguir un empleo y mantenerse en él. De acuerdo con la percepción de sí mismo, sobre las habilidades personales y conocimientos para cumplir con las exigencias del entorno, así como con situaciones del mercado laboral (vacantes de empleo disponibles, expectativas de empleadores) (Forrier & Sels, 2003; Gamboa, Gracia, Ripoll y Peiró, 2007; Rentería Pérez y Malvezzi, 2008).
- Estrategias de afrontamiento: Esfuerzos, representados en acciones o cogniciones, que un individuo realiza para poder dar solución a una situación percibida como estresante (Zuluaga, 2016).
- Víctimas del conflicto armado: Se comprenden como aquellos que sufrieran daño, psicológico, físico y/o económico, de manera directa o indirecta, a causa de violaciones a los derechos humanitarios, desde el 1 de enero de 1985 (Ley 1448 de 2011).

- Programas de intervención: Conjunto de acciones planificada previamente, que permiten dar solución o prever una dificultad. En este caso dar solución al desempleo de las víctimas, utilizando la empleabilidad como estrategia (Escobar, 2017; Arellano, 2012).

Instrumento

Se utilizó el programa Excel como medio para reunir la información por datos de análisis que de manera conveniente se eligieron, con el fin de recabar lo necesario para cumplir con el objetivo, por tal razón, no se eligió una teoría que describiera cada uno de los datos, sino que se optó por hacer una descripción de dichos datos basada en la experiencia de las investigadoras, tal como a continuación se describen:

Datos de análisis de literatura científica

Se seleccionaron, a partir del interés de conocer la ocurrencia de los tipos de metodología (cuantitativa, cualitativa o mixta), las teorías presentes y el contenido de la literatura científica. Por esa razón, cada una de los datos, particularmente, apunta a la extracción de esos tres aspectos. La información sobre los objetivos, las palabras clave y los resultados de cada artículo se utilizó para conocer las cualidades de la teoría; mientras el resumen se empleó como recurso para la identificación de los contenidos principales. Como información adicional para realizar el análisis descriptivo de la literatura revisada, se tuvieron presentes los nombres y apellidos de autores y año de publicación.

Datos de análisis de programas

Para dar cuenta de los cuatro aspectos relevantes a identificar (tendencias teóricas, metodológicas, de contenido y la forma de dar cuenta del impacto) en los programas, se tuvieron en cuenta los siguientes datos, en cada uno de los programas:

- Objetivo general
- Base metodológica
- Teoría que lo sustenta

- Contenidos y etapas del programa
- Componente psicológico presente en los programas
- Estrategias de afrontamiento desarrolladas
- Indicadores de impacto
- Instrumento que se utilizó para evaluar impacto
- Resultados generales

Los datos sobre los objetivos generales, describieron el fin de cada institución con la creación del programa; esto sirvió para identificar dentro del estudio las tendencias en contenido.

En cuanto, a los datos de la base metodológica, está dio cuenta de qué estrategias e instrumentos que utilizaban para la ejecución de los programas, esto en razón de que los programas, no explican de manera directa un enfoque cuantitativo a cualitativo. Los datos sobre la teoría que sustenta cada programa, representan información sobre la manera en que comprendían las acciones llevadas a cabo y sirvió como sustento para la identificación de las tendencias teóricas. Los contenidos y las etapas del programa, dieron cuenta de cómo se ejecutaban las actividades planeadas, cuál era el orden y el paso a paso, para cumplir con las metas.

Con respecto a los datos de las estrategias de afrontamiento, se buscaron componentes de los programas que tuvieran en cuenta la importancia de los esfuerzos cognitivos y conductuales que realiza la persona para adaptarse a una situación estresante o percibida como difícil de resolver. Ya sean, dichos esfuerzos dirigidos a que el individuo maneje sus emociones o perciba el problema de manera que pueda encontrar acciones que lo lleven a resolver dichas dificultades.

Ahora bien, los indicadores de impacto se consideraron como las características que cada uno de los programas resaltó para poder evaluar sus resultados, es decir, es el punto de partida desde el cual establecieron si se lograron las metas iniciales. Se utilizó además para, conocer sobre cómo daban cuenta del impacto los programas, se identificaron las herramientas e instrumentos utilizados para medir esos indicadores de impacto.

Procedimiento

Teniendo en cuenta los pasos de la revisión sistemática: se estableció como pregunta de interés a responder: ¿Cómo se aborda la empleabilidad y el desarrollo de estrategias de afrontamiento en la población del conflicto armado en Colombia entre el 2008-2018, desde una revisión sistemática de la literatura científica, teniendo en cuenta la fundamentación teórica, metodológica y las tendencias de contenido de programas gubernamentales y no gubernamentales?

A partir de esta cuestión, se plantearon los siguientes criterios de inclusión y exclusión de los documentos encontrados:

Criterios para la literatura científica

Los textos de la literatura científica se seleccionaron teniendo en cuenta que tuvieran relación con las variables del trabajo de grado; es decir, que se trataran de estrategias de afrontamiento de la población víctima del conflicto o población con características similares. Además, que mencionaran la empleabilidad de las víctimas o población similar, o que dieran a conocer lo que se ha hecho con los programas dirigidos a las víctimas, que tuvieran relación con las estrategias de afrontamiento y la empleabilidad.

Del mismo modo, se tuvo en cuenta lo siguiente para la selección de la literatura científica:

Ubicación Geográfica. Publicaciones que en su contenido tengan población o estén ubicados en Latinoamérica, en este caso se seleccionó México y Colombia. Así mismo se investigó en España, dado que es un gran referente en la creación e implementación de programas, con habla Hispana.

Idioma. Publicaciones que sean en español.

SJR (Scimago Journal & Country Rank). Los países y revistas de psicología que aparezcan en el SJR con mejor puntuación en cuanto a publicación y citación. Este criterio se tuvo presente con el fin de cumplir con el criterio de rigurosidad que enmarca las investigaciones basadas en el paradigma positivista lógico. Cabe resaltar que este criterio se tuvo en cuenta al principio de la

búsqueda, ya que la información contenida, en las revistas del ranking, no fue suficiente; por lo que se amplió la búsqueda a la base de datos Redalyc, donde se incluyeron revistas de otras disciplinas.

Núcleo básico de conocimiento. Áreas del conocimiento Ciencias sociales y humanas, psicología como núcleo básico de conocimiento.

Tema. Publicaciones que presenten en su contenido temas relacionados con las variables de la investigación (estrategias de afrontamiento, empleabilidad, programas psicoeducativos y víctimas del conflicto armado).

Tiempo. Publicaciones que sean de los últimos 10 años, periodo 2008 -2018.

Criterio para Programas gubernamentales y no gubernamentales

Población. Programa dirigido a víctimas del conflicto.

Tema. Programas, que las entidades mismas reconozcan, orientados hacia la empleabilidad, no solo en términos de lograr que las víctimas encuentren un empleo.

Tiempo. Programas que se encuentren vigentes y no vigentes y que apoyen el proceso de empleabilidad de las víctimas.

Localización y selección de los estudios relevantes

Identificación de documentos potenciales.

Se revisó la base de datos Redalyc donde se examinaron las revistas de los países: España, México y Colombia ya que son los que se encuentran mejor ranqueados en cuanto a la cantidad y el nivel de las publicaciones según el Scimago Journal & Country Rank en Latinoamérica y en Europa que son de habla hispana.

Tabla 1. Revistas de psicología seleccionadas por país

País	Revista
España	International Journal of Clinical and Health Psychology
	Revista de Psicodidáctica.
	European Journal of Psychology Applied to Legal Context.
	Psicothema
	Revista de Psicopatología y Psicología Clínica.
Mexico	Revista Mexicana de Análisis de la Conducta.
	Salud mental.
	Revista Mexicana de Neurociencia.
	Revista Mexicana de Psicología.
Colombia	Revista Latinoamericana de Psicología.
	Suma Psicológica.
	International Journal of Psychological Research.
	Universitas Psychologica.
	Avances en Psicología latinoamericana.

Es importante aclarar que en este procedimiento no se halló información por medio de las revistas ranqueadas según el Scimago Journal & Country Rank, por tal razón, el filtro de la búsqueda se amplió a otras disciplinas como economía y sociología; sin tener en cuenta el ranking para lograr acceder a la información de otras revistas, que por su especialidad de temas al publicar puedan favorecer la temática propuesta. En este sentido, mediante la base de datos de Redalyc se realizó la búsqueda de más artículos.

Aquí, no se tuvo en cuenta el filtro de país, debido a que otros territorios dentro y fuera de Latinoamérica también han tenido víctimas por conflicto armado interno. Lo anterior, constituirá las dos excepciones de lo que inicialmente se planteó para ampliar esta búsqueda.

Para la búsqueda de Redalyc se utilizaron las siguientes palabras:

1. Empleabilidad y víctimas del conflicto armado
2. Programas de empleabilidad

3. Programas para víctimas del conflicto armado
4. Estrategias de afrontamiento y víctimas del conflicto armado

Posteriormente, se revisaron programas de empleabilidad que desarrolla el Estado colombiano a través de la página web del Ministerio del Trabajo y Servicio Público de Empleo; también se revisaron las publicaciones digitales, con acceso público, de Organizaciones no gubernamentales como Organización Panamericana de la Salud, Organización Mundial de la Salud, Organización Internacional del Trabajo, Organización de Estados Iberoamericanos, Organización de las Naciones Unidas y Organización Internacional para las Migraciones.

Extracción de datos de los documentos y estudios

Teniendo en cuenta las características anteriores, en la figura 1 se puede apreciar el número de artículos, revisados, seleccionados y elegidos para el análisis.

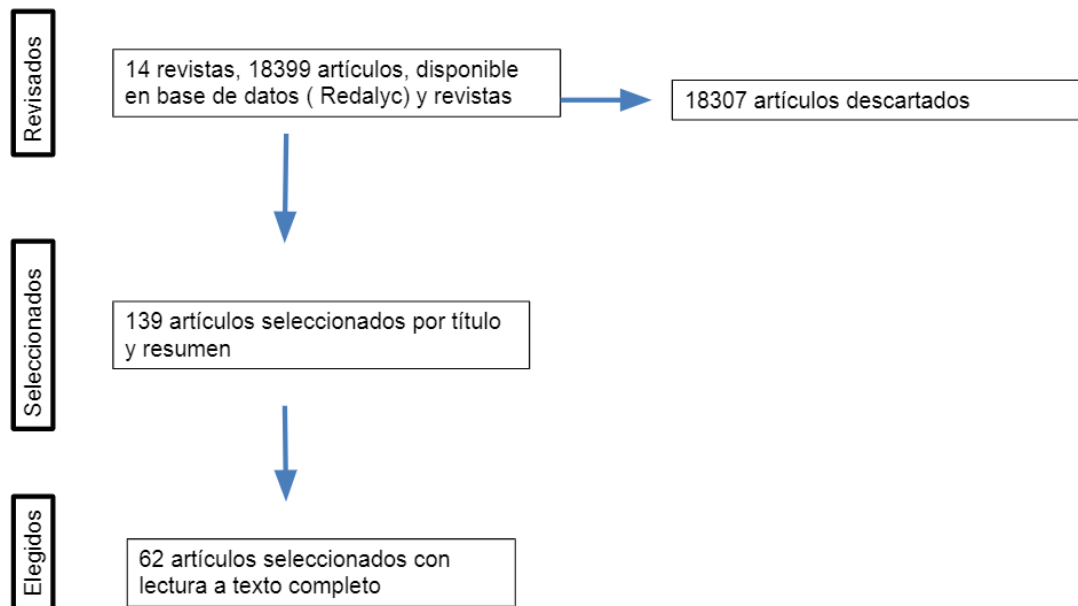


Figura 1. Cantidad de artículos revisados, seleccionados y elegidos.

Aquí, la información obtenida de los programas y los artículos se clasificó con relación a las datos de análisis planteadas anteriormente y se organizó el contenido en una base de datos, diseñada en Excel. En total, se elaboraron 2 bases de datos, una para categorizar y clasificar la

información encontrada en la literatura científica, y otra para categorizar y clasificar la información encontrada en los programas brindados por el gobierno y las ONG's.

Cabe resaltar que, los datos contenidos en Excel, no se manipularon, es decir, no se modificaron en su estructura y redacción, sino que se tomaron de manera textual, de los documentos revisados.

Análisis y presentación de los resultados

Para el análisis de la información obtenida de la literatura y de los programas, se realizó una minería de texto con cada una de las bases, esto es, se identificaron las palabras que aparecían con mayor frecuencia, así como las relaciones entre dicha información; con el fin de descubrir tendencias, diferencias, y/o similitudes (Contreras, 2014); para ello, se utilizó el programa estadístico R.

El programa R es un software utilizado especialmente para el área de la salud y las ciencias sociales para la investigación y la docencia, fue desarrollado por Ross Ihaka y Robert Gentleman desde 1996 en Nueva Zelanda, cuenta con funciones básicas para los más elementales análisis descriptivos (media aritmética, desviación estándar, varianza, psicometría, bioinformática, estadística bayesiana, bioestadística, minería de datos, econometría y finanzas, ecología, marketing, estadística robusta, sensometría, estadística espacial, estadística en las ciencias políticas, visualización y gráficos, análisis de redes neuronales, meta-análisis entre otros (Oliden, 2009). Aunque el programa no cuenta aún con una alta difusión, se ha venido convirtiendo en una gran herramienta para analizar datos, utilizado por maestros en el aula de clase, incluso para personas que no son expertas en los sistemas estadísticos; se podría decir que su gran ventaja radica en la versatilidad del manejo de los datos analizados, la cantidad de información que recibe y procesa, trabaja con un mínimo de márgenes de error, resuelve problemas estadísticos avanzados y es de acceso libre (Ferrero, 2018).

Los resultados obtenidos de ambas bases de datos se presentan mediante tablas y figuras, los cuales se visualizarán a través del programa Power BI. Este programa es un software diseñado

por la compañía Microsoft con el fin de proyectar visualmente datos recopilados en Excel. Generalmente, se utiliza en Marketing y Negocios, sin embargo, en este trabajo se utilizó como una herramienta para organizar la información presentada por el programa R.

Interpretación de los resultados

Los resultados obtenidos, se interpretaron a partir de los objetivos específicos, de tal forma que den cuenta de las fundamentaciones teóricas que presentan los programas en variables como empleabilidad y estrategias de afrontamiento, la metodología utilizada por los programas para el cumplimiento de sus objetivos, los contenidos de los programas con relación a la empleabilidad y las estrategias de afrontamiento, y la forma en que los programas evalúan el impacto de sus acciones en la población.

El análisis de los artículos fue comparado, con los programas del Gobierno y de las ONG's, con el fin de conocer diferencias y congruencias entre la academia y los programas de desarrollo de empleabilidad. Así mismo, verificar de qué manera y cuáles son las estrategias de afrontamiento que fortalecen en el proceso de inserción laboral a las víctimas del conflicto armado.

Consideraciones éticas

El presente trabajo, es una investigación de revisión documental, lo que significa que no se tendrá contacto o se realizarán experimentos, ni ningún tipo de intervención con personas, comunidades o animales. Al ser una investigación que busca hacer un análisis descriptivo de documentos, que permita generalizar es que no se tendrán en cuenta condiciones diferenciales en los textos revisados.

Según la Resolución 8430 de 1993, por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud, este trabajo se puede clasificar como una investigación sin riesgo, ya que, se “emplean técnicas y métodos de investigación documental retrospectivos y no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio” (art. 11, capítulo II).

Con relación a la Ley 1090 de 2006, por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones, en el capítulo VII (De la investigación científica, la propiedad intelectual y las publicaciones); para efectos de este trabajo y con relación a los objetivos de investigación se tendrán en cuenta los siguientes artículos:

El artículo 49: donde se establece que los profesionales de la psicología dedicados a la investigación son responsables de los temas de estudio, la metodología usada en la investigación y los materiales empleados en la misma, del análisis de sus conclusiones y resultados, así como de su divulgación y pautas para su correcta utilización.

El artículo 50: Los profesionales de la psicología al planear o llevar a cabo investigaciones científicas, deberán basarse en principios éticos de respeto y dignidad, lo mismo que salvaguardar el bienestar y los derechos de los participantes; en este caso el uso y análisis de los contenidos e información que se hallaron en los diferentes documentos revisados, se realizó teniendo en cuenta el respeto y dignidad de las víctimas del conflicto armado.

El artículo 51: Es preciso evitar en lo posible el recurso de la información incompleta o encubierta, para lo cual solamente se tendrá en cuenta información que provenga de fuentes, entidades y bases de datos confiables y reconocidos.

El artículo 55: Los profesionales que adelanten investigaciones de carácter científico deberán abstenerse de aceptar presiones o condiciones que limiten la objetividad de su criterio u obedezcan a intereses que ocasionen distorsiones o que pretendan darle uso indebido a los hallazgos; y finalmente, el artículo 56: Todo profesional de la psicología tiene derecho a la propiedad intelectual sobre los trabajos que elabore en forma individual o colectiva, de acuerdo con los derechos de autor establecidos en Colombia. Estos trabajos podrán ser divulgados o publicados con la debida autorización de los autores.

Para el desarrollo de la investigación se utilizó y clasificó información referente a programas de empleabilidad, dirigidos a la población víctima del conflicto armado, por lo tanto, la información que allí se encuentre se manejó estrictamente con fines académicos.

Resultados

Utilizando el programa R (Ihaka y Gentleman, 1996) se realizó una minería de texto para explorar la frecuencia de palabras y frases en los documentos revisados, con el fin de hallar patrones y tendencias a través de los datos de análisis definidos para cada una de las variables (empleabilidad, estrategias de afrontamiento y programas), tanto para los programas como para la literatura científica.

Análisis descriptivo de los programas de empleabilidad

Como se observa en la tabla 2, las palabras relativas al marco teórico, refieren aptitudes, actitudes y cualidades personales que ayudan en el proceso de mejora de las condiciones de empleabilidad de las víctimas, así como a características externas que los programas tienen en cuenta en la planeación y desarrollo. Esta tabla, al igual que la figura 2 muestra el interés de los programas para conocer cualidades del individuo y de las condiciones externas que también afectan la empleabilidad del individuo, por ejemplo, el mercado laboral, el desempleo estructural y el capital humano.

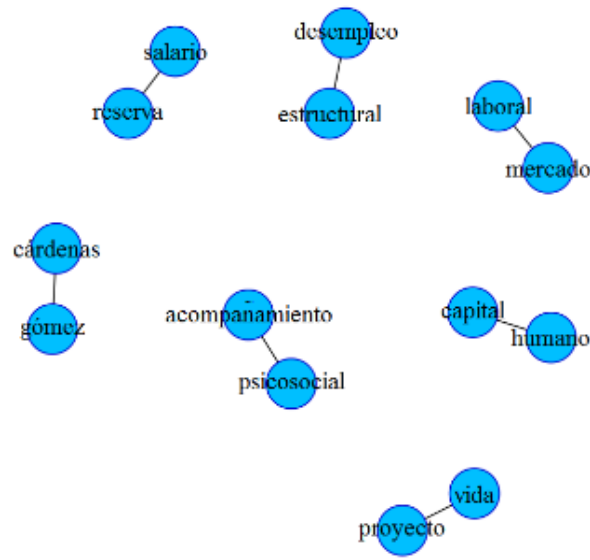


Figura 2. Coocurrencia de palabras en los datos de Marco Teórico de los programas

Tabla 2. Ocurrencia de palabras por Marco teórico de programas

Palabra	Ocurrencia	Palabra	Ocurrencia
Laboral	19	Necesidad	6
Competencia	14	Puesto	6
Ser	14	Blanda	5
Empleo	13	Cargo	5
Capacidad	12	Condición	5
Proceso	12	Derecho	5
Trabajo	12	Estructural	5
Vida	12	Habilidad	5
Desempleo	11	Propio	5
Manera	10	Psicosocial	5
Mercado	10	Realizar	5
Persona	10	Sector	5
Proyecto	10	Tomar	5
Participante	9	Víctima	5
Conocimiento	8	Acción	4
Decisión	8	Acompañamiento	4
Empresario	8	Activo	4
Humano	8	Armado	4
Poder	8	Atención	4
Social	8	Calidad	4

Palabra	Ocurrencia	Palabra	Ocurrencia
Barrera	7	Cárdenas	4
Generar	7	Dar	4
Oferta	7	Desarrollo	4
Parte	7	Diferencia	4
Población	7	Diferente	4
Programa	7	Encontrar	4
Afectar	6	Específico	4
Buscar	6	Fortalecer	4
Capital	6	Gómez	4

Fuente: elaboración propia mediante Power BI

Ahora bien, teniendo presente que los datos recolectados para conocer la tendencia metodológica dan cuenta de qué estrategias e instrumentos utilizaban las instituciones para la ejecución de los programas, en razón de que los documentos, no mencionan de manera directa un enfoque cuantitativo o cualitativo; se encontró que:

Se realizan talleres, generalmente con el uso de grupos focales como instrumento; así como formación y capacitación con el fin de desarrollar competencias laborales y personales que aumenten los niveles de empleabilidad. Del mismo modo les interesa conocer el perfil laboral de la población víctima, y realizar orientación ocupacional, acorde con lo encontrado en el perfil.

Igualmente se encontró que los programas llevan a cabo Rutas con aspecto diferencial, que tiene en cuenta las características de la población víctima y de su familia (Tabla 3). También sucede que, más allá de evidenciar los instrumentos utilizados, la finalidad de dichos es disminuir barreras de acceso al mercado laboral y cumplir con las demandas de dicho mercado (Figura 3)

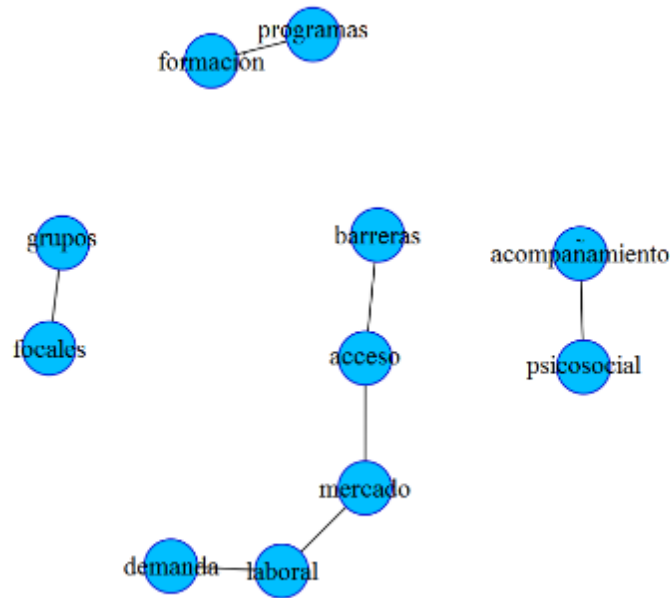


Figura 3. Coocurrencia de palabras en los datos de metodología de los programas.

Tabla 3. Ocurrencia de palabras en los datos de metodología

Palabra	Ocurrencia	Palabra	Ocurrencia	Palabra	Ocurrencia
Laboral	25	Oportunidad	8	Servicio	6
Empleo	21	Participante	8	Social	6
Formación	15	Poder	8	Vida	6
Programa	15	Proceso	8	Apoyo	5
Persona	14	Ruta	8	Beneficiario	5
Psicosocial	13	Acceso	7	Buscar	5
Empresa	12	Diferente	7	Dar	5
Barrera	10	Elemento	7	Deber	5
Acompañamiento	9	Ocupacional	7	Educación	5
Familia	9	Actividad	6	Emprendimiento	5
Hacer	9	Capacitación	6	Entorno	5
Mercado	9	Centro	6	Facilitar	5
Necesario	9	Contar	6	Formación	5
Realizar	9	Grupo	6	Habilidad	5
Taller	9	Humano	6	Iniciativa	5
Trabajo	9	Joven	6	Parte	5
Actor	8	Mes	6	Perfil	5
Capacidad	8	Objetivo	6	Primero	5
Competencia	8	Oferta	6	Profesional	5
Desarrollar	8	Permitir	6	Proyecto	5

Palabra	Ocurrencia	Palabra	Ocurrencia	Palabra	Ocurrencia
Instrumento	8	Sector	6	Seno	5

Fuente: Elaboración propia mediante Power BI

Teniendo en cuenta los objetivos, se puede evidenciar hacia dónde se están dirigiendo dichos programas. Se demuestra el afán por vincular a las víctimas al mercado laboral (ver figura 4). En la tabla 4 se puede observar que los programas buscan fortalecer y mejorar las competencias mediante la formación laboral, así como la participación y vinculación en el mercado.

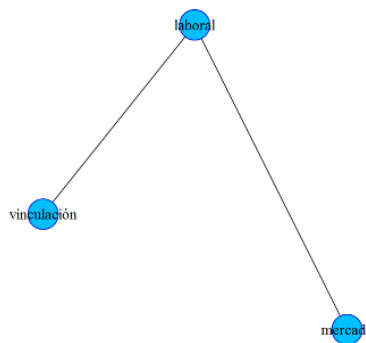


Figura 4. Coocurrencia de palabras en los datos de objetivos específicos de los programas

Tabla 4. Ocurrencia de palabras por objetivos específicos en los programas

Palabra	Ocurrencia	Palabra	Ocurrencia
Laboral	27	Participación	5
Formación	13	Vinculación	5
Empresa	9	Acción	4
Proceso	9	Buscar	4
Competencia	8	Contar	4
Empleo	8	Especializado	4
Población	8	Estrategia	4
Trabajo	8	Mercado	4
Fortalecimiento	7	Modelo	4
Social	7	Organización	4
Oportunidad	6	Permitir	4
Sector	6	Persona	4
Fortalecer	5	Programa	4
Mejorar	5	Promover	4

Fuente: elaboración propia mediante Power BI

Acerca del contenido de los programas, el análisis muestra que: a) La vinculación laboral es la principal temática de los programas; b) Los programas le apuestan a los centros de empleo como los principales interventores para el proceso de empleabilidad; c) Buscan crear proyectos o alianzas con empresas mediante rutas de acción; d) Están dirigidos en su mayoría a la población joven, con lo que se espera, más que una experiencia, se convierta en una contratación directa con la empresa; e) Para lograr mejorar los procesos de empleabilidad, se busca que los participantes desarrollen habilidades en tareas específicas como técnicos de alguna especialidad que les apoye en su labor dentro de las organizaciones; f) Para ello, se les brinda acompañamiento en sus procesos ocupacionales y de entrevista para mejorar sus recursos como candidato.

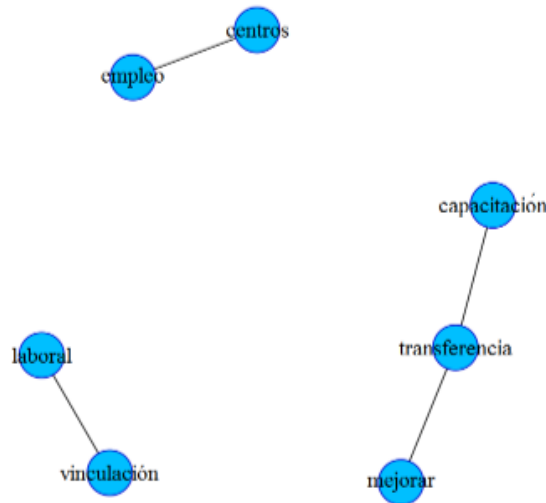


Figura 5. Coocurrencia de palabras en los datos de contenido de los programas

Tabla 5. Ocurrencia de palabras por contenido en los programas

Palabra	Ocurrencia	Palabra	Ocurrencia
Empleo	34	Empleabilidad	6
Laboral	34	Habilidad	6
Proyecto	21	Información	6
Empresa	18	Mes	6
Programa	18	Objetivo	6

Palabra	Ocurrencia	Palabra	Ocurrencia
Trabajo	17	Participante	6
Formación	15	Técnico	6
Persona	15	Vida	6
Poder	15	Acompañamiento	5
Proceso	15	Atención	5
Centro	14	Comunicación	5
Formación	14	Contratación	5
Realizar	12	Curso	5
Capacitación/transferencia	9	Empresario	5
Fase	9	Entrevista	5
Hacer	9	Foe	5
Mejorar	9	Gestión	5
Ruta	9	Joven	5
Acción	8	Llevar	5
Empresarial	8	Motor	5
Especializado	8	Ocupacional	5
Servicio	8	Ofrecer	5
Apoyo	7	Paso	5
Iniciativa	7	Población	5
Joven	7	Población	5
Mercado	7	Primero	5
Profesional	7	Proveedor	5
Seguimiento	7	Recurso	5
Actividad	6	Resultar	5
Buscar	6	Ser	5
Contratación	6	Social	5
Convocatoria	6	Tener	5
Desarrollo	6		

Fuente: elaboración propia mediante Power BI

En relación con el componente psicológico presente en los programas, se encontró que lo principal es el acompañamiento psicosocial, seguido por las habilidades blandas, luego por proyecto de vida y, en menor medida el manejo y reconocimiento emocional (tabla 6).

Tabla 6. Ocurrencia de palabras por datos de componente psicológico

Palabra	Ocurrencia
Psicosocial	4
Blanda	3

Palabra	Ocurrencia
Proyecto	3
Acompañamiento	2
Actitud	2
Emocional	2
Habilidad	2
Manejo	2
Reconocimiento	2
Vida	2

Fuente: elaboración propia mediante Power BI

Ahora bien, teniendo presente que los datos sobre las estrategias de afrontamiento se basaron en componentes de los programas que tuvieran en cuenta la importancia de los esfuerzos cognitivos y conductuales que realiza la persona para adaptarse a una situación estresante o percibida como difícil de resolver; ya sean, dichos esfuerzos dirigidos a que el individuo maneje sus emociones o perciba el problema de manera que pueda encontrar acciones que lo lleven a resolver dichas dificultades. Se encontró que se busca una adaptación de la población a las condiciones nuevas presentes, en el mercado laboral, en menor medida los programas tienen interés en que la población aprenda sobre aspectos emocionales e interpersonales.

Tabla 7. Ocurrencia de palabras por datos de estrategias de afrontamiento

Palabra	Ocurrencia	Palabra	Ocurrencia
Manera	6	Aprender	2
Adaptación	5	Brindar	2
Nuevo	5	Capacidad	2
Vida	5	Competencia	2
Laboral	4	Comunicación	2
Proceso	4	Construcción	2
Social	4	Crítico	2
Trabajo	4	Emocional	2
Conflicto	3	Entorno	2
Empresa	3	Hacer	2
Familiar	3	Identificar	2
Intervención	3	Inmigrante	2
Manejo	3	Interpersonal	2
Oportunidad	3	Oficio	2
País	3	Personal	2

Palabra	Ocurrencia	Palabra	Ocurrencia
Participante	3	Proyecto	2
Poder	3	Reconocimiento	2
Relación	3	Repertorio	2
Activo	2	Rol	2
Afrontar	2	Sociolaboral	2
Ansiedad	2	Tratar	2

Fuente: elaboración propia mediante Power BI

Por otro lado, en lo que se refiere a la forma cómo los programas entienden su propio impacto en la población, se puede decir que: a) En su gran mayoría se miden a través de los objetivos cumplidos que inicialmente se han propuesto; b) Los indicadores se guían por el número de personas que consiguen vincularse laboralmente, o aquellos que son estudiantes en alguna especialidad para procesos de inserción laboral, matriculados o participantes; c) Los recursos invertidos, los totales o la cantidad de personas impactadas. Sin embargo, no se obtuvo información acerca de si los gestores de los programas hacen un análisis del impacto transversal, este se hace únicamente cuando se termina el programa para determinar cuáles fueron los cambios obtenidos de manera inmediata.

Tabla 8. Ocurrencia de palabras por indicadores de impacto

Palabra	Ocurrencia	Palabra	Ocurrencia
Resultado	15	Total	5
Persona	13	Cantidad	4
Indicador	10	Eficacia	4
Cambio	8	Empleado	4
Objetivo	8	Estudiante	4
Existir	7	Evaluar	4
Laboral	7	Intervención	4
Efecto	6	Mantener	4
Esperado	6	Matriculado	4
Evidencia	6	Participante	4
Positivo	6	Proceso	4
Aspecto	5	Programa	4
Criterio	5	Proyecto	4
Recurso	5	Reconciliación	4
Seguimiento	5	Relación	4

Fuente: elaboración propia mediante Power BI

Teniendo en cuenta, la forma en la cual se evalúa el impacto, cabe resaltar que: a) Se realizan evaluaciones grupales de seguimiento, mediante entrevistas u otros instrumentos elaborados por las instituciones y aliados que desarrollan el programa; b) Dichas evaluaciones se basan en las competencias de las personas; c) En menor medida se tienen en cuenta las necesidades de la población y los objetivos personales

Tabla 9. Ocurrencia de palabras por instrumentos para evaluar los indicadores de impacto

Palabra	Ocurrencia	Palabra	Ocurrencia
Laboral	14	Realizar	5
Evaluación	11	Acción	4
Programa	11	Análisis	4
Resultado	11	Aplicar	4
Grupo	10	Aplico	4
Servicio	8	Capacitación	4
Variable	8	Conocer	4
Poder	7	Desarrollo	4
Reconciliación	7	Experiencia	4
Seguimiento	7	Informe	4
Entrevista	6	Municipio	4
Competencia	5	Necesidad	4
Contar	5	Objetivo	4
Fase	5	Personal	4
Instrumento	5	Población	4
Nivel	5	Ruta	4
Persona	5	Social	4
Proceso	5		

Fuente: elaboración propia mediante Power BI

Análisis descriptivo de la literatura científica

Teniendo en cuenta la literatura publicada desde 2008 a 2018, se pudo establecer que los años que presentaron mayor auge de personas interesadas en abordar este tema fue entre el año 2013, 2016 y 2018 (ver figura 6) como los picos más representativos, así como en el 2015, que representa un aumento sustancial y progresivo presente, mientras que el año 2009, se muestra como el momento de menor relevancia.

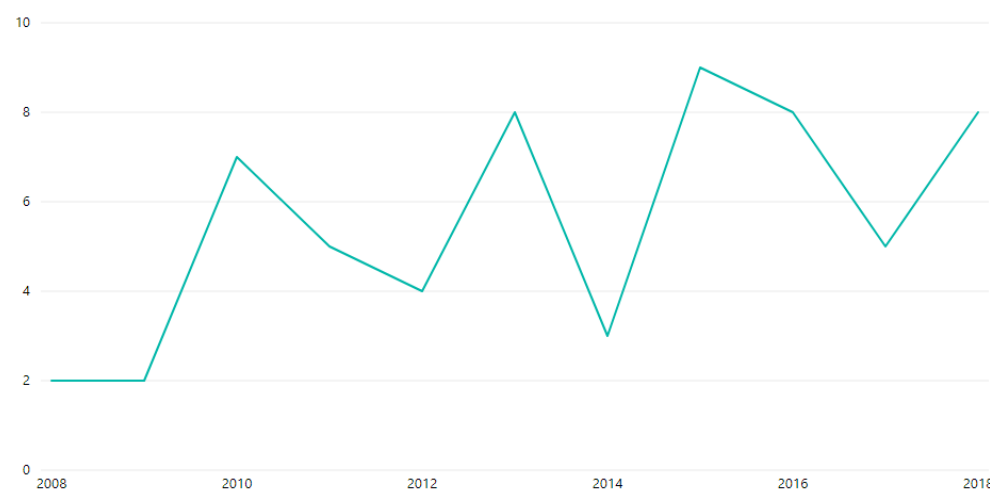


Figura 6. Fechas de elaboración de artículos presentada en años.

De los artículos revisados, se encontró que hay variedad de autores que hablan sobre las víctimas del conflicto armado; en general, no hay una tendencia marcada a la hora de publicar, ya que los textos analizados, tenían relación con programas que abordaban víctimas del conflicto, mayormente en términos de reparación, o también en términos de empleabilidad de población con condiciones similares a las víctimas.

Por otro lado, teniendo en cuenta que esta investigación utilizó revistas de otras disciplinas en la revisión de la literatura; se encontró que el área de conocimiento que más publica sobre empleabilidad, víctimas, estrategias de afrontamiento y programas, es la de las ciencias sociales y humanas, destacando la relevancia de núcleos de conocimiento como psicología, sociología, politología, derecho, antropología, y en menor medida, la comunicación social.

Tabla 10. Frecuencia por área de conocimiento

Área de conocimiento	Frecuencia
Psicología/ciencias humanas	24
Ciencias sociales	13
Ciencia Política	6
Comunicación social y periodismo	1
Economía	1
Educativo	1
Humanidades	1

Fuente: elaboración propia

Es importante resaltar que los artículos sobre programas de empleabilidad, son tan pocos, que no alcanzan a ser significativos en el análisis de ocurrencia de palabras en el programa R.

De las revistas en las que se encontraron los artículos se encontro que la revista *Ágora* de la Universidad San Buenaventura de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas fue la revistas que durante los años para los que se considero esta investigación, 2008 a 2018 fué la revista que publico en mayor medida articulos sobre el tema de las víctimas con un total de 12 publicaciones.

Por su parte la Revista de Estudios Sociales revista Colombiana de la Universidad de Los Andes, publica temas que tienen que ver con el perdon, formación de herramientas terapéuticas para la elaboración del sufrimiento, atención en crisis, masculinidades y su posición en roles de víctima. Desde la facultad de ciencias políticas el análisis de la Ley 1448 destacando la composición positiva completa e integral por lo menos en lo que refiere a su estructurada, narraciones de experiencias traumáticas por medio de varios instrumentos desde la facultd de Comunicación Social y Periodismo, comprensiones de los terminos de víctima/víctimario de la Facultad de Antropología y creación de herramientas desde el sufrimiento colectivo y social de la facultad de ciencias sociales, lo que hace que aunque no sea la primera revista en publicaciones si es la universidad que mayor diversidad de facultades abordan a las víctimas desde diferentes perspectivas

En tercer lugar esta la Revista proveniente de una universidad Colombiana, donde sus

publicaciones se ubican en la facultad de Derecho y Psicología, el Derecho se enfocó en investigaciones que pudieran hablar de las barreras que tienen las víctimas para ejercer sus derechos ante un estado limitante, justicia para las mujeres víctimas de la violencia y la Psicología abordando los trastornos desarrollados por las vivencias de la guerra.

Tabla 11. Frecuencia por Revista

Revistas	Frecuencia
Ágora USB	12
Estudios sociales	9
Revista CS	6
Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud	4
Civilizar	3
Orbis	2
Revista Colombiana de Ciencias Sociales	2
Universitas psychologica	2
Anales de psicología	1
Cuadernos de administración	1
Entramado	1
Estudios demográficos y urbanos	1
International Journal of Psychological Research	1
International Journal of Developmental and Educational Psychology	1
Intersticios sociales	1
Portularia	1
Prisma social	1
REMHU: Revista Interdisciplinar da Mobilidade Humana	1
Revista Científica Guillermo de Ockham	1
Revista Colombiana de Psicología	1
Revista del CESLA	1
Revista Latinoamericana de Psicología	1
Revista Latinoamericana u Manizales	1
Revista Lusófona de Educação	1
Semestre económico	1
Suma psicológica	1
Tabula rasa	1
Umbral Científico	1

En cuanto a las universidades se puede entender que el orden esta dado en la misma medida de la cantidad de publicaciones de las revistas anteriormente mencionadas; en primer lugar la

Universidad San Buenaventura, Universidad de los Andes y Universidad Icesi respectivamente.

Tabla 12. Frecuencia por Universidad

Universidades	Frecuencia
San buenaventura Cali	11
Universidad de los Andes	7
Universidad Icesi	5
De Antioquia	2
Universidad de Murcia	2
Universidad del Norte	2
Universidad del Valle	2
Universidad Sergio Arboleda	2
Centro Internacional de Investigaciones para el desarrollo (IDRC) Canadá titulado	1
Colegio de Jalisco	1
Cooperativa de Colombia	1
Fundación IS + D	1
Fundación Universitaria del Área Andina	1
Fundación universitaria Konrad Lorenz	1
Javeriana	1
Universidad Nacional de Villa María	1
Universidad Adventista de la Plata	1
Universidad Autónoma de Madrid	1
Universidad Autónoma de Nayarit	1
Universidad autónoma latinoamericana.	1
Universidad católica Luis amigo	1
Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca	1
Universidad de Granada	1
Universidad de Manizales	1
Universidad de Medellín	1
Universidad de Nariño	1
Universidad Francisco de Paula Santander de Cúcuta	1
Universidad libre	1

Universidad manuela Beltrán	1
Universidad militar nueva granada	1
Universidad Nacional de Colombia	1
Universidad pedagógica nacional	1
Universidad de Varsovia	1

Por otro parte, en cuanto a las variables de estrategias de afrontamiento y de programas dirigidos a las víctimas se puede apreciar que: a) Se centran en el abordaje psicosocial, desde la reparación basada en derechos humano; b) La población central son las víctimas de desplazamiento y jóvenes; y c) Se puede observar también que se centran en menor medida en ejes como la educación y la inserción (ver tabla 11).

Tabla 13. Ocurrencia de palabras en los datos de palabras clave

Palabra	Ocurrencia	Palabra	Ocurrencia
Armado	19	Joven	5
Forzado	17	Atención	4
Conflicto	15	Desplazado	4
Social	15	Educación	4
Víctima	15	Género	4
Desplazamiento	14	Inserción	4
Psicosocial	9	Justicia	4
Violencia	9	Migración	4
Reparación	8	Programa	4
Colombia	7	Psicología	4
Paz	6	Público	4

Depresión	5	Salud	4
Derecho	5	Vida	4
Humano	5	Vulnerabilidad	4

Fuente: elaboración propia mediante Power BI

Para los estudios anteriores, se tiene que los métodos que se han implementado, en su mayoría son de tipo cualitativo, representado en un 35,48%; en un segundo lugar, se ubica la metodología de tipo cuantitativa con un 4,84%; dejando en un tercer lugar, el estilo de tipo mixto con un 12,9%. Sin embargo, es importante aclarar que la gran mayoría de los artículos científicos no especifican ni nombran cuál es la tendencia metodológica del programa que están analizando representado en un 46,77 % del total de la literatura revisada (ver figura 7).

Los diseños de estas investigaciones se enfocan en utilizar instrumentos específicos como: grupos focales, entrevistas semiestructuradas, recolección de datos, estudios de caso, cuestionarios, observación, análisis de discursos, relatos y matrices; y consolidadas de mayor a menor uso en las investigaciones, especialmente en población de mujeres y niños.

OCURRENCIAS POR METODOLOGÍA

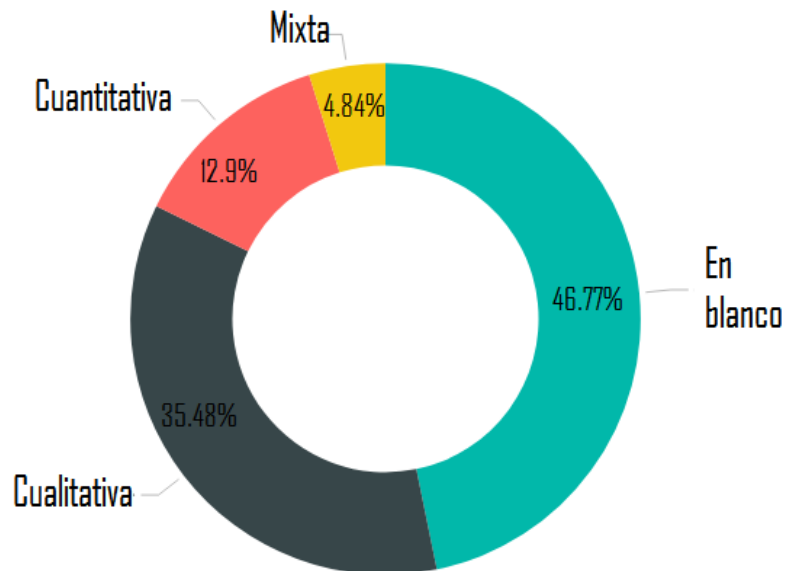


Figura 7. Ocurrencia en los tipos de metodología

Por lo que se refiere al objetivo general que se retoma en la literatura, se evidencia, va dirigida a verificar características como estrategias, procesos, experiencias, relación, emociones, esto de mayor a menor tendencia. Los anteriores aspectos orientados a considerar principalmente las herramientas y educación, en términos de formación académica, que las víctimas han recibido de los programas que son referenciados en la literatura, objeto de estudio. Es decir los programas en general se han encargado de brindar herramientas y/o estrategias, mediante procesos relacionados con experiencias del individuo, en donde sea factible mejorar las relaciones y trabajar en las emociones.

Tabla 14. Ocurrencia de palabras en los datos de Objetivo General

Palabra	Ocurrencia	Palabra	Ocurrencia
Víctima	21	Educación	5
Conflicto	13	Emocional	5
Social	12	Evaluar	5
Analizar	11	Grupo	5
Armado	11	Persona	5
Desplazado	11	Acción	4
Población	11	Año	4
Estrategia	10	Cambio	4
Forzado	10	Colectivo	4
Desplazamiento	9	Colombiano	4
Proceso	9	Comprender	4
Atención	8	Desaparición	4
Joven	8	Determinar	4
Presentar	8	Familiar	4
Programa	8	Herramienta	4
Psicosocial	8	Intervención	4
Situación	8	Investigación	4
Describir	7	Laboral	4
Experiencia	7	Marco	4
Niño	7	Práctica	4
Ciudad	6	Realizar	4
Desarrollo	6	Resultado	4
Mujer	6	Riesgo	4

Palabra	Ocurrencia	Palabra	Ocurrencia
Relación	6	Sentido	4
Reparación	6	Ser	4
Caso	5	Sujeto	4
Condición	5	Trabajo	4
Conocer	5	Vida	4
Contexto	5		

Fuente: elaboración propia mediante Power

En cuanto a los resultados, en la literatura científica se pudo establecer que: a) Los hallazgos se refieren principalmente a cuestiones sociales como poder, esto puede deberse a que el interés de los artículos es manifestar de qué manera la población víctima del conflicto retoma sus condiciones de vida y supera su estado de vulnerabilidad; b) La población que se repite más es la de las mujeres, seguida del niño y por último del joven; c) Se define la condición de víctimas a partir de: reparación, atención, necesidades, trabajo, asociado a acciones como encontrar, permitir y dar; d) Otros factores que se consideran dentro de los resultados de estos estudios, tienen que ver con variables como: experiencia, daño, recursos, educación, reconocimiento, estrategias, proyectos, salud, apoyo, políticas y contexto económico, dejando en el último nivel cuestiones como la comunidad, posibilidades para las víctimas, factores emocionales, síntomas y habilidades. Esto puede deberse a que los artículos proporcionan mayor relevancia a las posibilidades que tiene el individuo para afrontar el daño ocasionado por los hechos victimizantes. Del mismo modo les interesa proporcionar información sobre las acciones del Estado frente a las condiciones de las víctimas, desde las políticas públicas que apoyan los temas de salud y mejoran el contexto económico (ver tabla 13).

Tabla 15. Ocurrencia de palabras en los datos de Resultados

Palabra	Ocurrencia	Palabra	Ocurrencia	Palabra	Ocurrencia
Social	76	Desplazamiento	29	Observar	18
Poder	73	Familiar	29	Reconocer	18
Relación	63	Laboral	29	Además	17
Víctima	62	Daño	28	Comunidad	17
Proceso	57	Presentar	28	Contexto	17
Programa	55	Contar	27	Derecho	17
Población	54	Apoyo	26	Posible	17
Condición	51	Experiencia	26	Problema	17

Palabra	Ocurrencia	Palabra	Ocurrencia	Palabra	Ocurrencia
Grupo	48	Política	26	Psicológico	17
Hacer	42	Salud	26	Alto	16
Mujer	42	Ser	26	Cuanto	16
Reparación	41	Violencia	26	Económico	16
Parte	40	Mostrar	24	Ingreso	16
Dar	39	Recurso	24	Posibilidad	16
Familia	39	Resultado	24	Práctica	16
Encontrar	38	Tipo	24	Respecto	16
Mayor	38	Deber	23	Variable	16
Persona	36	Generar	23	Vivir	16
Situación	35	Análisis	22	Ciudad	15
Sujeto	35	Capacidad	22	Diverso	15
Niño	34	Educativo	21	Emocional	15
Trabajo	34	Forzado	21	Empresa	15
Vida	34	Propio	21	Establecer	15
Necesidad	33	Estrategia	20	Hecho	15
Factor	32	Proyecto	20	Lograr	15
Participante	32	Reconocimiento	20	Medida	15
Atención	31	Estudio	19	Nuevo	15
Forma	31	Frente	19	Paz	15
Joven	31	Hogar	19	Percepción	15
Desplazado	30	Manera	19	Primero	15
Nivel	30	Armado	18	Seguridad	15
Permitir	30	Depresión	18	Síntoma	15
Acción	29	Empleo	18	Ver	15
Conflicto	29	General	18		

Fuente: elaboración propia mediante Power BI

Semejanzas y diferencias entre literatura científica y programas

A continuación se pondrá en contexto cuáles son las características que se comparten entre los textos de literatura científica y los de programas de empleabilidad para las víctimas, esto con el fin de conocer de qué manera en los programas retoman aspectos que para la literatura resultan relevantes en el trabajo con la población víctima, en temas como la empleabilidad y las estrategias de afrontamiento.

En ese sentido, se encontró que, los programas y la literatura científica destacan la importancia de realizar un acompañamiento psicosocial, dirigido a la reparación de las víctimas. Esto en razón de que para los programas es considerado un eje transversal, dentro de sus actividades, aun teniendo como finalidad mejorar la empleabilidad; esto da cuenta de un fundamento de reparación integral presente en los programas, reconocido en la literatura científica, como aspecto relevante.

Por otro lado, la literatura como los programas tienden a centrarse en las mujeres, mientras que los programas en la población joven, lo cual puede deberse a que primero los programas toman como base la ley de empleabilidad (basicamente elaborada para mejorar las condiciones de empleo de los jóvenes), y a que es la población con mayores posibilidades de acceder a un empleo. De otro lado, la literatura se centra en la mujer, ya que es la población con mayor vulnerabilidad por las condiciones en las cuales se dio el conflicto.

Así mismo, se expresa que para los programas es necesaria la educación, entendida en términos de formación tanto académica, como para el trabajo; y en la literatura se habla de educación en términos de niveles educativos de la población víctima del conflicto.

Se tiene además que en la literatura científica sobre los programas, en un 46,77% no se menciona la metodología utilizada, igual que sucede con los documentos de las instituciones que llevan a cabo los programas para la empleabilidad de las víctimas. A la luz de que los programas no están enfocados a trabajar un enfoque cualitativo o cuantitativo, puede que el 46,77% de la literatura encontrada haga referencia a programas.

Por otro lado, tanto la literatura como los programas utilizan un instrumento en común, los grupos focales. Esto puede deberse a que se ha comprobado que es una técnica que funciona para reparación de las víctimas en cuestiones de fortalecimiento de habilidades personales.

Estrategias de afrontamiento para la empleabilidad

Si se tiene en cuenta que las estrategias de afrontamiento en la población víctima del conflicto, en el contexto de la empleabilidad, son herramientas, representadas en esfuerzos para manejar las emociones generadas por las condiciones de vulnerabilidad económicas y sociales (desempleo, baja remuneración salarial, estigmatización), así como de la ejecución de conductas que propicien la solución de problemas que conlleva estar en situación de vulnerabilidad.

Se puede decir que, al revisar el marco teórico que prima en los programas, se da relevancia al conjunto de cualidades personales del individuo, que juegan un papel relevante en el proceso de empleabilidad, por ejemplo las competencias laborales y las habilidades blandas, ya sea para evaluarlas o fortalecerlas. Esto da cuenta de que las entidades, a través de la información sobre las características personales de la población víctima pueden identificar cuales herramientas que sirvan para incorporarse y mantenerse en el mundo laboral, así como para afrontar la situación de desempleo y solucionar las dificultades que se presentan cuando se ingresa a un trabajo.

Mientras en el marco metodológico no se consideran aspectos relacionados con las estrategias de afrontamiento, sino con la intención de formar y capacitar en labores acordes con la demanda del mercado laboral. Del mismo modo, el contenido de los programas no arroja mayores indicios sobre lo realizado por los programas, en relación a las estrategias de afrontamiento de la población víctima, con el fin de mejorar su empleabilidad.

Por otro lado, en los datos sobre el componente psicológico de los programas, se encontró que el manejo y reconocimiento emocional pueden servir al individuo para hacer frente a las demandas del mercado laboral, y en general a dar una mejor respuesta al desempleo o las dificultades presentes en un contexto laboral. Cabe resaltar que se presenta nuevamente como factor, las habilidades blandas.

En conclusión, las tendencias teóricas, metodológicas y de contenido, permiten dar cuenta que si tienen en cuenta las habilidades del individuo, pero no se sabe cómo las utilizan los programas, más allá de elaborar un perfil ocupacional y ofrecer orientación vocacional. Sin embargo para ellos, es importante la capacitación en lo que llaman habilidades blandas y en el manejo y reconocimiento de las emociones.

Discusión

El hecho de caracterizar los programas de empleabilidad para las víctimas del conflicto, en este trabajo implicó conocer los supuestos teóricos, la metodología utilizada y los contenidos fundamentales, es por ello que en primera medida se hará el análisis a luz de los resultados encontrados, en las tendencias teóricas, metodológicas y de contenido de los documentos referentes a los programas para la empleabilidad de las víctimas seleccionados en la revisión. En lo concerniente a las tendencias referidas en los documentos sobre los supuestos teóricos, es posible manifestar que, el hecho de que se tengan en cuenta las aptitudes, actitudes y cualidades personales, así como las demandas del mercado laboral da cuenta que los programas están retomando la empleabilidad como la conjugación de características propias del individuo y del contexto en el cual se desarrolla.

En relación con las tendencias metodológicas, que los resultados arrojen como técnica más utilizada los grupos focales, da cuenta del interés de las entidades por conocer lo que piensa y siente la población víctima sobre los aspectos relacionados con la empleabilidad.

Finalmente considerando las tendencias de contenido, se puede analizar que:

Primero, conocer el perfil laboral de la población, permite identificar las fortalezas y debilidades en términos de competencias laborales. Esta información facilita la intermediación laboral, ya que la población identifica sus capacidades; y con ayuda de las entidades, que realizan los programas, sea posible, orientar a la población hacia labores acordes con sus capacidades, que posibiliten mantener la motivación laboral y por tanto disminuir la probabilidad de que la población deserte del puesto.

Segundo, comprendiendo que la empleabilidad tiene ver también con factores contextuales, es que los programas, utilizan rutas diferenciales que entienden a la población víctima desde sus condiciones de vulnerabilidad económica, social, política, psicológica que afectan su proceso de empleabilidad; y es por esto que también analizan las dinámicas del mercado laboral, para conocer las exigencias del contexto laboral al cual se enfrenta la población víctima del conflicto. Por ejemplo, García (2015) evaluó la ruta de empleabilidad del municipio de San Calixto, conociendo las características exigidas por el empleador para la contratación de personal y los

ingresos y costos de las actividades agrícolas e industriales en el municipio; y allí pudo de manera efectiva proponer una solución a los inconvenientes de empleabilidad en la población víctima. Dado lo anterior, podría decirse que evidenciar las condiciones del mercado laboral, ayuda a mejorar los niveles de empleabilidad de la población víctima.

Tercero, las entidades a través de sus programas buscan mejorar la empleabilidad de las víctimas, mediante la formación en competencias laborales y fortalecimiento de sus capacidades individuales; sin embargo, el fin último, es la vinculación formal a una empresa. Esto puede deberse al afán de reducir las cifras de empleo informal que como menciona Ibáñez (2008), en la población víctima es la fuente de ingresos más común, pero que acarrea desprotección en temas de seguridad social.

Por último, el hecho de que estén dirigidos en su mayoría a la población joven, da cuenta que como expresaba Escobar y Rojas (2016) se busca acercar a población a procesos de educativos, así como ayudar a generar recursos económicos y aumentar la participación en el mercado laboral, mediante la intermediación laboral. Así mismo Escobar y Rojas (2016) sugirieron que se debe prestar acompañamiento a la población joven víctima de desplazamiento, lo cual, según los resultados de este trabajo, es un eje transversal, durante la participación de la persona en el programa.

Por otro lado, en lo representativo a la literatura científica seleccionada para la revisión, se encontró que la mayoría de artículos estaban entre los años 2013 – 2016, años en los cuales los procesos de Reparación tuvieron un auge, probablemente debido a que en esa época el gobierno colombiano se estableció diálogo con las FARC.

Además, si se tiene que en este trabajo el autor que apareció con mayor frecuencia, en la literatura científica, fue Juan David Villa Gómez psicólogo con amplia experiencia en la atención psicosocial a las víctimas del conflicto armado y con énfasis en investigaciones cualitativas; que la metodología más utilizada es la cualitativa y que las investigaciones relacionadas con estrategias de afrontamiento y programas para las víctimas se centran en abordajes psicosociales. Es posible decir que, el énfasis de la literatura es la comprensión particular de lo que sucede con la atención de las víctimas, más que a la descripción y generalización que represente lo que sucede en términos de atención psicológica hacia la población víctima del conflicto, en razón de que al ser las condiciones del conflicto armado, particulares para cada zona del país y de acuerdo

la situación traumática vivenciada, es que no sea de interés obtener representatividad de la atención psicológica brindada a las víctimas, ni de la situación de empleabilidad.

Se debe agregar que, en la literatura científica primen las mujeres como población objeto de estudio, da cuenta que las mujeres sufren condiciones de vulnerabilidad mayores que los hombres, tanto en términos económicos como sociales y psicológicos. Por ejemplo Ibáñez, (2008) explica en su investigación sobre la población víctima del desplazamiento, que las mujeres tienen menores posibilidades de vincularse a un trabajo formal, por lo cual sus ingresos económicos se ven reducidos, así como la calidad del hogar; sobre todo teniendo en cuenta que los hombres son aquellos que mayor participación tuvieron en el conflicto armado o que fueron víctimas de homicidios, ejecuciones extrajudiciales y desapariciones; lo cual deja como responsable del hogar a las mujeres.

En el caso de las estrategias de afrontamiento, los programas de empleabilidad, plantean de manera indirecta las estrategias de afrontamiento de la población víctima del conflicto a partir de las habilidades blandas, esto es comprensible en razón de que, las habilidades blandas son cualidades inter e intra personales que sirven para la aplicación de habilidades técnicas y cognitivas, en el contexto del trabajo, con el fin de lograr éxito en el ambiente laboral (Gélvez, Pérez, López y Brigard, 2013). Además, estas pueden fortalecerse o desarrollarse en la población adulta con el fin de mejorar las relaciones sociales, la comunicación efectiva, la planeación y organización en el trabajo, y la resolución de problemas (Gélvez, Pérez, López y Brigard, 2013). Lo anterior da cuenta que se enseñan herramientas que posteriormente pueden servir al individuo para responder a situaciones estresantes como el desempleo o a las dificultades que se presenten en el ambiente de trabajo, así como que, el fortalecimiento de dichas cualidades pone en conocimiento de la población víctima las cualidades que posee y que es posible consolidar las que ya se poseen.

Ahora bien, el hecho de que en estos programas se realicen actividades para gestionar las emociones, puede mejorar la respuesta de la población víctima antes situaciones de estrés, ya que como expresa Hewitt Ramírez, Juárez, Parada, Guerrero, Romero, Salgado y Vargas (2016), la población víctima de desplazamiento prefiere utilizar estrategias de afrontamiento que resultan poco adaptativas y favorecedoras como la evitación emocional.

Conclusiones

El concepto empleabilidad que se maneja en los programas diseñados para las víctimas se queda corto en el sentido que no se está retomando desde la capacidad que tiene la persona para permanecer, proyectarse y crecer en el mundo laboral, de acuerdo a sus necesidades y expectativas (Gómez, 2012) ya que se da más relevancia a lo que requiera la empresa para admitir al candidato antes que a las necesidades de la víctima.

En los programas no se pudo determinar, ya que no lo especifican, si se trabajan aspectos como comunicación efectiva, autoafirmación, autocontrol, autoconfianza y automotivación Rentería y Malvezzi (2008) tampoco si se enseña una actitud crítica que de acuerdo a Rentería (2007; 2012) sería la autopercepción consciente donde se reconocen las posibilidades concretas para ser empleable y los factores contextuales que pueden influenciar en el ello; ya que esto se trabaja es de manera interna dentro de los programas para que se mitiguen esos aspectos con la preparación del candidato, pero nunca se les transmite esta información como parte del aprendizaje. Por lo que en esta misma medida, las estrategias de afrontamiento, principal objetivo de esta investigación, no son un medio que vaya más allá de identificar habilidades que se puedan certificar en búsqueda de la inserción laboral y la flexibilidad para la adaptación a un cargo que pueda contener conocimientos y destrezas que la víctima trae de su lugar de desplazamiento, lo que podría hablar que el empleo que se obtiene es más una fuente principalmente de subsistencia que los programas exponen e identifican como habilidades blandas.

Por otra parte, existen contrariedades en que los programas tengan su mayor apuesta en población joven, cuando la mayoría de la población que el mismo gobierno reporta actualmente como víctima según Servicio Público de Empleo (2018) el 34,4% se encuentra entre los 29 y 60 años y el 21,5% entre 18 y 28 años, lo que significa que tasa de desempleo se va a seguir manteniendo entre quienes tienen más edad, lo que explica también que la población sienta discriminación por este aspecto a la hora de buscar empleo Alta Consejería para los derechos de las víctimas, la paz y la reconciliación (2017).

En cuanto a la literatura científica se pudo determinar que aunque hablan en su gran mayoría de las experiencias y el sentir de las víctimas, no relacionan las estrategias de afrontamiento como un medio para desarrollar la empleabilidad siendo una fuente resiliente para el hecho victimizante, por lo que son muy pocas las fuentes que abordan el empleo o las estrategias para conseguirlo y ninguna menciona una visión crítica del contenido de los programas. La literatura también ha abanderado el rol de las mujeres y niños como los más vulnerables, dejando de lado aspectos y temas como las emociones de la población de los hombres del conflicto armado. Por el contrario, en temas de empleabilidad son los hombres quienes reciben más ofertas laborales, ya que en su mayoría las labores operativas en áreas como los hidrocarburos les permiten tener más opciones de inserción laboral.

Por último, se evidenció que los programas, efectivamente miden su impacto, evaluando el número de personas participantes y la utilización de los recursos establecidos para la implementación. En menor medida, se tienen presentes las necesidades y objetivos personales de la población objeto, como formas de evaluar dicho impacto. Se debe agregar que, los programas no establecen indicadores a lo largo de las fases del programa (planeación e implementación), sino que se evalúan en un solo momento, luego de terminado el programa, lo cual evidencia que sus resultados se tienen en cuenta desde aspectos longitudinales y no transversales.

Aportes y limitaciones

Esta investigación identificó que el rol del psicólogo no se menciona, por lo menos de manera explícita, ni en los programas ni en la literatura; aunque evidentemente se dice que hay un acompañamiento psicosocial, no hay una relevancia y de hecho, debido a estas condiciones, tanto en la literatura como en los programas, no fue posible determinar cuáles eran las funciones que desempeñaba el psicólogo, en donde se hacía ese acompañamiento, qué papel tenía antes durante y después, cuál era su aporte en el diseño y la aplicación de los programas. Así mismo, en los programas se menciona que quien dirige es el profesional o la persona que esté al frente de su aplicación, que se entiende puede ser de cualquier disciplina. Por lo que posteriores investigaciones podrían resolver interrogantes como, ¿Cuál es el rol de los psicólogos en estos programas? ¿Realmente la única labor que desempeña el psicólogo, va enfocado al acompañamiento psicosocial?

De otra parte, se hizo evidente que las estrategias de afrontamiento son escasas en el momento de evidenciar resultados, siendo la adaptación al cambio la más relevante. Esto puede que suceda por tres razones hipotéticas: En primer lugar, se podría pensar que los programas no desarrollan de manera explícita estrategias de afrontamiento para fortalecer los procesos de empleabilidad de las víctimas; en segundo lugar, puede que sí se trabajen, pero no se tienen en cuenta cuando se expone el diseño de programas, en tercer lugar y de acuerdo a lo encontrado en el material para el desarrollo de esta investigación, lo más probable aún con los limitantes que se tuvieron para el acceso a la información, es que las estrategias de afrontamiento son una herramienta para sobrellevar el duelo y superar emociones que afectan el estado de ánimo de la víctima a partir del hecho victimizante. Lo cual permite abrir una discusión desde la psicología respecto a la pertinencia del diseño y la aplicación de los programas dirigidos a la empleabilidad.

En el aspecto de estrategias de afrontamiento también valdría la pena generar investigaciones acerca de la distinción que los programas elaboran para las víctimas, que se denominan como habilidades blandas y habilidades para la vida, en comparación con lo que la psicología define como estrategias de afrontamiento, ¿es lo mismo? ¿no es lo mismo? ¿y qué de esto tiene que ver con lo que se necesita para desarrollar la empleabilidad o incluso asumir el desempleo?

Los aspectos anteriores, interrogan de qué manera la psicología participa en el diseño de las políticas públicas, no solo de las víctimas en Colombia, qué tanto se tiene en cuenta al psicólogo, y si en efecto, participa porque no se hace explícito en la literatura.

Respecto a los resultados obtenidos, también se pudo establecer que, en cuanto al estilo de investigaciones, el afán para los programas, es mostrar sus resultados de manera cuantitativa, quizá por la inversión económica que ellos requieren, mientras que a la literatura lo que le interesa es conocer la perspectiva, la experiencia y los avances de las víctimas en el trasegar de lo que implica la restitución de derechos, por lo que muestran resultados de tipo cualitativo. Lo anterior permitió identificar que: aspectos como las estrategias de afrontamiento, la motivación y la inteligencia emocional, son factores que se deben tener en cuenta en el diseño de los programas.

En otra medida, teniendo en cuenta un aporte que se hizo visible en los programas analizados en esta investigación, es el hecho que los programas que manejan personas en proceso de reinserción son más completos, organizados y específicos como lo es el Programa de Reintegración con Enfoque Comunitario - Generación de empleo Generaciones de Paz. Proyecto

Oportunidades Laborales (Ministerio de Trabajo, 2016) que se tomó por contener dentro de su población un porcentaje pequeño de víctimas; ya que contempla procesos diferentes para antes, durante y después de la inserción laboral, manejando incluso seguimiento al desempeño del trabajador en cuanto a sus labores y calidad de relaciones sociales con sus compañeros de trabajo, así como la manera más adecuada de invertir sus ingresos y de hecho, cuando se presenta una situación que requiere atención durante el tiempo de contratación se tiene un plan de contingencia y de asesoría para superar las dificultades hasta la posterior desvinculación del empleado.

Esto se puede deber a que con la reinserción se deben desmitificar diferentes estereotipos negativos que el empresario y la misma sociedad pueden tener, mientras que a la víctima se le lee desde la carencia, indefensión, necesidad de apoyo y oportunidad, pero en la práctica en lo que se refiere a desarrollar estrategias de afrontamiento para la vida, el desempleo, la falta de vivienda, educación, proyecto y desarrollo personal, la sostenibilidad en una sociedad con otras dinámicas y costumbres como volverse más empleables, tienen las mismas dificultades y representa el mismo reto para ambas poblaciones. Lo anterior lleva a otras cuestiones para futuras investigaciones como ¿Cuál es el nivel de desempeño laboral entre ambas poblaciones? ¿Qué población tiene mayor impacto a largo plazo después de participar en los programas de inserción laboral? ¿Qué factores o componentes de los programas pueden tener mayor impacto en el trabajo con esta población a largo plazo?

En cuanto a los aportes a la Línea de Investigación Psicología y Desarrollo Social de las Organizaciones y el Trabajo se generaron aprendizajes acerca de procesos como la entrevista laboral, ya que como psicólogos, se debe tener en cuenta que factores como un lapso de tiempo desempleado, no habla únicamente de aspectos negativos, siendo también de estereotipos ya infundados en las empresas que ven a candidatos activos como los más adecuados, lo que sigue relegando y excluyendo a personas que buscan una oportunidad laboral. En esta medida, el rol del psicólogo en las organizaciones es flexibilizar en lo posible aquellos conceptos preconcebidos que no permiten una mayor participación en el mercado laboral a las víctimas. Así mismo, cuando se tiene población vulnerable dentro de la organización hacer más viables e inclusivos procesos como la, inducción, capacitación y promoción.

Otro de los aprendizajes que deja este trabajo a manera personal como investigadoras es que hay una creciente preocupación por apoyar a la población de mujeres, niños y jóvenes, tanto en los

programas, la literatura, la atención emocional, la búsqueda de empleo y las investigaciones en las que se apoyó todo el diseño general de este trabajo, dejando totalmente de lado a los hombres en el desarrollo de sus nuevos roles después del hecho victimizante, apoyo a sus familias, necesidades personales, emocionales, etc., por lo que esto constituye un aporte a la disciplina, dejando en evidencia el vacío de estudio en esta población.

Las limitaciones en esta investigación estuvieron dadas por el acceso a la información; en el caso de los programas, debido a que la búsqueda se basó únicamente en lo que se encuentra en páginas de ONG's y páginas gubernamentales publicadas con acceso libre en internet, lo que fue un limitante, sobre todo a la hora de encontrar documentación completa que diera cuenta de los componentes a investigar, por lo que se debió completar la base de datos con las distintas fuentes y partes de los textos. Así mismo, la cantidad de artículos y los contenidos relacionados, no dejaba claros aspectos como la metodología, los referentes teóricos en los que se basan, el diseño de la investigación, el procedimiento; incluso detalles como los objetivos de las investigaciones no se hacían explícitos quedando variables por completar y aspectos como el rol del psicólogo, fueron nulos en esta investigación.

Referencias

- Arellano, M. (2012). *Efectos de un programa de intervención psicoeducativa para la optimización de las habilidades sociales de alumnos de primer grado de educación secundaria del centro educativo diocesano El Buen Pastor* (Trabajo de grado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. Recuperado: <http://www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentos-academicos/psicologia-educacional-y-tutorial/17.pdf>
- Ayala, L., Rentería, M. y Sánchez, L. (2015). *Estrategias de Afrontamiento en un Grupo de Mujeres Víctimas de Violencia que hacen parte del Colectivo el Plantón en el Municipio de Apartadó-Antioquia* (Trabajo de Grado). Universidad de Antioquia, Urabá.

- Castillo, D. A., & García, Á. D. (2018). Descripción de perfiles ocupacionales y vocacionales para la reintegración a la vida laboral de víctimas del conflicto armado colombiano. Estudio de caso unidad para las víctimas. *Revista Latinoamericana de Derechos Humanos*, 167-196. Recuperado de: <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/derechoshumanos/article/view/10762>
- Correa. P. (2014). *Estrategia de acompañamiento en la generación de ingresos y empleabilidad a víctimas del conflicto armado, asentadas en el municipio de Tumaco registrada hasta el 31 de diciembre de 2012*. (Trabajo de Grado). Universidad de Nariño, San Juan de Pasto.
- Constitución Política de Colombia (1991). *Congreso de la República, Colombia*. Recuperado de: http://www.palatauruscentrostudi.eu/doc/COL_Constitution_1991-2015_ES.pdf
- Contreras, M. (2014). *Minería de texto: una visión actual*. Biblioteca Universitaria 2(17) 129-138. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/285/28540279005.pdf>
- Duarte, K., Ospitia, J., Pineda, A., Porras, M. y Sarmiento, T. (2017). Telares de Vida: Construcciones Itinerantes. En Colegio Colombiano de Psicólogos, *Experiencias significativas 2014*. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Ana_Russo_De_Sanchez/publication/316169753_El_programa_Pisoton_para_el_desarrollo_Psicoafectivo_y_la_Educacion_Emocional_Experiencia_de_implementation_en_Colombia_1997-2014/links/58f4e0ca458515ff23b553fd/El-programa-Pisoton-para-el-desarrollo-Psicoafectivo-y-la-Educacion-Emocional-Experiencia-de-implementation-en-Colombia-1997-2014.pdf
- Decreto 4800 (2011). *Reglamentación de la ley 1448 de 2011 y otras disposiciones*. Presidencia de la Republica.
- Escobar, C. y Rojas, S. (2012). *Inserción laboral de los jóvenes víctimas del desplazamiento forzado en el mercado laboral de la ciudad de Bogotá* (Trabajo de Grado) Universidad de la Salle, Bogotá Colombia
- Escobar, M. (2017). *Diseño de programas de intervención psicológica*. Universidad Continental: Perú. Recuperado de: <https://es.calameo.com/read/0033547469dada1497ed6>
- Espinosa Menéndez, N., Galindo Rosero, A., Bastidas Lopera, W., & Monsalve Rojas, J. (2012). Estado actual de la población víctima de desplazamiento forzado en cuanto al enfoque diferencial de su atención, el derecho a la integridad, la subsistencia mínima y al ingreso económico. *El Ágora USB*, 12(1), 19-46. <https://doi.org/10.21500/16578031.220>

- Estrada, A. y Céspedes, M. (2014). Acompañamiento Psicosocial a Víctimas Primarias y Secundarias de Sufrimiento por Violencias en Colombia. La Propuesta Quira. En Colegio Colombiano de psicólogos, *Experiencias significativas 2014*. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Ana_Russo_De_Sanchez/publication/316169753_El_programa_Pisoton_para_el_desarrollo_Psicoafectivo_y_la_Educacion_Emocional_Experiencia_de_implementation_en_Colombia_1997-2014/links/58f4e0ca458515ff23b553fd/El-programa-Pisoton-para-el-desarrollo-Psicoafectivo-y-la-Educacion-Emocional-Experiencia-de-implementation-en-Colombia-1997-2014.pdf
- Ferreira, Urrutia & Alonso-Coello. (2011). Revisiones sistemáticas y metaanálisis: bases conceptuales e interpretación. *Revista Española de Cardiología*, 64(8), 688-696. Recuperado de: http://apps.wl.elsevier.es/watermark/ctl_servlet?_f=10&pident_articulo=90024424&pident_usuario=0&pcontactid=&pident_revista=25&ty=106&accion=L&origen=cardio&web=www.revespcardiol.org&lan=es&fichero=25v64n08a90024424pdf001.
- Ferrero, R. (2018). *Máxima Formación: Data Science*. España: Recuperado de <https://www.maximaformacion.es/blog-dat/que-es-r-software/>
- Forrier, A., & Sels, L. (2003). The concept employability: a complex mosaic. *Human Resources Development and Management*, 3(2), 103-124. Recuperado de: <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.553.5006&rep=rep1&type=pdf>
- Formichella, María Marta, & London, Silvia (2013). Empleabilidad, educación y equidad social. *Revista de Estudios Sociales*, (47),79-91. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=815/81529190007>
- Gamboa, J., Gracia, F., Ripoll, P. y Peiró, J. (2007). *La empleabilidad y la iniciativa personal como antecedentes de la satisfacción laboral*. Instituto Valenciano de Investigaciones Económicas 18 (1). Retomado de: <https://web2011.ivie.es/downloads/docs/wpasec/wpasec-2007-01.pdf>
- García, M. C. (2015). Ruta de empleabilidad: estrategia de desarrollo. *Ingenio UFPSO*, 132-140.
- García, J. P., Meza, O. E., & Álvarez, D. A. (2018). *Inclusión Laboral para la Población Adulto Mayor a través de la Responsabilidad Social con los Proveedores Contratados por la Secretaría Distrital de Integración Social*. Universidad Minuto de Dios Especialización en Gerencia Social.

- Gélvez, C., Pérez, A., López, J. y Brigard, B. (2013). Marco teórico y herramientas de análisis de intervención psicosocial y desarrollo de habilidades blandas en el marco de la política pública de generación de ingresos para la población en situación de pobreza extrema y desplazamiento. Departamento Nacional de Planeación. Recuperado de: <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Desarrollo%20Social/Documento%205.pdf>
- Gómez, M. (2012). La noción de empleabilidad: Una mirada desde la perspectiva de las organizaciones. *Katharsis 1* (13) 63-83.
- González, F. C. (2019). Influencia del proyecto profesional y de la marca personal en la empleabilidad. Diseño, desarrollo y evaluación de la efectividad de un programa. Tesis Ciencias de la Educación. Universidad de Zaragoza, España.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill.
- Hewitt Ramírez, N., Juárez, F., Parada Baños, A. J., Guerrero Luzardo, J., Romero Chávez, Y. M., Salgado Castilla, A. M., & Vargas Amaya, M. V. (2016). Afectaciones psicológicas, estrategias de afrontamiento y niveles de resiliencia de adultos expuestos al conflicto armado en Colombia. *Revista Colombiana de Psicología*, 25(1), 125-140. doi: 10.15446/rcp.v25n1.49966
- Ibañez, A. (2008) *El desplazamiento forzoso en Colombia: Un camino sin retorno hacia la pobreza*. Bogotá, Colombia: Universidad de los Andes. Recuperado de: https://economia.uniandes.edu.co/components/com_booklibrary/ebooks/Desplazamiento_Forzoso.pdf
- Ihaka, R. y Gentleman, R. (1996) A language for data analysis and graphics. *Journal of Computational and Graphical Statistics*, 5 (3) 299- 314.
- Ley 1448 (2011). Víctimas y Restitución de Tierras. Congreso de la República, Colombia, 10 de junio.
- Ley 1090 (2006). *Código deontológico y bioético del psicólogo*. Ministerio de la protección social, Colombia.
- Ley 1780 (2011). *Generación de empleo*. Congreso de la República de Colombia. Recuperado de: <http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/LEY%201780%20DEL%2002%20DE%20MAYO%20DE%202016.pdf>

- Ley 387 (1997). *Medidas para la prevención del desplazamiento forzado*. Congreso de la República, Colombia, 18 de Julio. Recuperado de: <https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/ley-387-de-1997.pdf>
- Londoño, C., Valencia, S. y Vinaccia, S. (2006). El papel del psicólogo en la salud pública. *Psicología y salud* 16(2) 199-205 Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/291/29116209.pdf>
- Mariño A., A. y Valencia T., M. (2015). Participación de la gran empresa en la política pública de atención a las víctimas del conflicto armado en Colombia. *Cuadernos de Administración*, 28 (50), 159-185. <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.cao28-50.pgep>
- Matas, A. (2011). *Introducción a la Investigación en las ciencias de la Educación*. Bubok. Recuperado de: <http://www.jprades.net/wp-content/uploads/2012/11/Introduccion-a-la-investigacion-en-Ciencias-de-la-Educacion.pdf>
- Mendieta, D. R., & Davidson, E. D. (2010). ACOPLÉ: Experiencia de intervención en acompañamiento emocional comunitario con enfoque psicosocial dirigida a sobrevivientes del conflicto colombiano ubicados en el del conflicto colombiano ubicados en el Pacífico Colombiano. En Colegio Colombiano de psicólogos, *Experiencias significativas 2014*. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Ana_Russo_De_Sanchez/publication/316169753_El_programa_Pisoton_para_el_desarrollo_Psicoafectivo_y_la_Educacion_Emocional_Experiencia_de_implementation_en_Colombia_1997-2014/links/58f4e0ca458515ff23b553fd/El-programa-Pisoton-para-el-desarrollo-Psicoafectivo-y-la-Educacion-Emocional-Experiencia-de-implementation-en-Colombia-1997-2014.pdf
- Ministerio de Trabajo. (2016). *Informe de actividades Sector trabajo al Congreso de la República*. Ministerio de Trabajo, Bogotá. Recuperado de: <http://www.mintrabajo.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia/informe-enviado-al-congreso-de-la-republica>
- Ministerio de Trabajo. (2017). *Informe de actividades Sector trabajo al Congreso de la República*. Ministerio de Trabajo, Bogotá. Recuperado de: <http://www.mintrabajo.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia/informe-enviado-al-congreso-de-la-republica>
- Ministerio de Trabajo. (s.f.). *Informe gestión reparación integral a las víctimas del conflicto armado*. Recuperado de: http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59654304/INFORME+gestion+MinTrabajo_reparacion+integral+a+las+v%C3%ADctimas+del+conflicto+armado.pdf/316c7696-6d35-b859-1e65-1a2bcb09c089?version=1.0

- Ministerio de Trabajo. (2018). *Víctimas y equidad laboral con enfoque de género*. Recuperado de: <http://www.mintrabajo.gov.co/web/guest/el-ministerio/victimas-y-equidad-laboral-con-enfoque-de-genero>
- Observatorio Nacional del Mercado del Trabajo de Cauca. (2016). Impacto del desplazamiento forzado en el mercado laboral de la ciudad de Popayán, 2007-2014. Popayan: Autor. Recuperado de: https://www.cccauca.org.co/sites/default/files/archivos/impacto_del_desplazamiento_forzado_popayan.pdf
- Oliden, P. E. (2009). ¿Existe vida más allá del SPSS? Descubre R. *Psicothema*, 21 (4), 652-655. Recuperado de: <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3686>
- Pasek de Pinto, E. y Matos de Rojas, Y. (2006). Cinco paradigmas para abordar lo real. *Telos*, 8(1) 106-121. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99318655008>
- Peña, Z. y Roa, M. (2019). *Retos de las rutas integrales de empleo para la asociación de las mujeres de Irco Dos Aguas del corregimiento El Limón del municipio de Chaparral - Tolima*. (Trabajo de grado). Universidad de Ibagué, Ibagué, Tolima. Recuperado de: <https://repositorio.unibague.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12313/633/1/Trabajo%20grado.pdf>
- Rentería, E. (2007). Empleabilidad: Una Lectura Psicosocial. *Revista Colombiana de Estudios Del Trabajo*, 2 (1), 39 -56.
- Rentería-Pérez, E. & Malvezzi, S. (2008). Empleabilidad, cambios y exigencias psicosociales en el trabajo. *Universitas Psychologica*, 7(2), 319-334. Retrieved January 21, 2020, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672008000200002&lng=en&tlng=es.
- Rentería Pérez, E. (2008). *Empregabilidade: Versões e implicações. Uma leitura desde a Psicologia Social* (Tesis de Doctorado). Universidad de São Paulo, Brasil.
- Rentería, E. (2012). Desarrollo de la empleabilidad como estrategia para las organizaciones: limitaciones, posibilidades e implicaciones para las personas. *Revista Aristeo*, 2, 69 â 90. Universidad de Buenos Aires.

- Resolución número 8430. (1993). *Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud*. Ministerio de salud, Colombia.
- Rodríguez, D. y Duarte, E. (2017). ACOPLÉ: Experiencia de intervención en acompañamiento emocional comunitario con enfoque psicosocial dirigida a sobrevivientes del conflicto colombiano ubicados en el pacífico colombiano. En Colegio Colombiano de psicólogos, *Experiencias significativas 2016*. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Ana_Russo_De_Sanchez/publication/316169753_El_programa_Pisoton_para_el_desarrollo_Psicoafectivo_y_la_Educacion_Emocional_Experiencia_deimplementacion_en_Colombia_1997-2014/links/58f4e0ca458515ff23b553fd/El-programa-Pisoton-para-el-desarrollo-Psicoafectivo-y-la-Educacion-Emocional-Experiencia-de-implementacion-en-Colombia-1997-2014.pdf
- Ruano, A. (2013). Inserción laboral de la población desplazada por el conflicto armado en la frontera colombo ecuatoriana. *Semestre Económico*, 16 (34), 93 -122. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/seec/v16n34/v16n34a5.pdf>
- Servicio Público de Empleo. Mintrabajo. (2018). *Inclusión Laboral Víctimas del Conflicto Armado*. Boletín. <file:///C:/Users/ggramirez/Downloads/Boletin-Victimas-SPE-Abril-2018.pdf>
- Servicio Público de Empleo. Mintrabajo. (2019). *Inclusión Laboral Víctimas del Conflicto Armado*. Boletín. Recuperado de https://unidad.serviciodeempleo.gov.co/wp-content/uploads/dlm_uploads/2019/04/BOLETIN-VICTIMAS-SPE-2019.pdf
- Servicio Público de Empleo SENA. (s.f). *Documento guía para la atención de la población víctima del conflicto armado*. Bogotá: Recuperado de <https://agenciapublicadeempleo.sena.edu.co/Documents/PlanDeAccion2018/DocumentoGuiaOrientadoraVictimas.pdf>
- Servicio Público de Empleo. (2015). *Caracterización de la población víctima en Colombia*. Servicio Público de empleo, Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo. Recuperado: <http://www.serviciodeempleo.gov.co/observatorio/2016/10/03/caracterizacion-de-la-poblacion-victima-en-colombia-2/>
- Vargas, C. y Perdomo, D. (2017). Descripción de las Estrategias de Afrontamiento en Mujeres sobrevivientes del Conflicto Armado. En Colegio Colombiano de psicólogos, *Experiencias significativas 2017*. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Ana_Russo_De_Sanchez/publication/316169753_El_programa_Pisoton_para_el_desarrollo_Psicoafectivo_y_la_Educacion_Emocional_Experiencia_deimplementacion_en_Colombia_1997-2014/links/58f4e0ca458515ff23b553fd/El-programa-Pisoton-para-el-desarrollo-Psicoafectivo-y-la-Educacion-Emocional-Experiencia-de-implementacion-en-Colombia-1997-2014.pdf

ama_Pisoton_para_el_desarrollo_Psicoafectivo_y_la_Educacion_Emocional_Experiencia_de_i
mplementacion_en_Colombia_1997-2014/links/58f4e0ca458515ff23b553fd/El-programa-
Pisoton-para-el-desarrollo-Psicoafectivo-y-la-Educacion-Emocional-Experiencia-de-
implementacion-en-Colombia-1997-2014.pdf

Zuluaga, L. C. (2016). Estrategias de afrontamiento en un grupo de desplazados internos en la ciudad de Bogotá. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 8(2), 71-86. DOI: 10.17533/udea.rpsua.v8n2a05