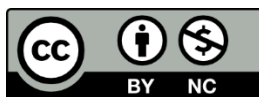


INFORME DE PRÁCTICAS EMPRESARIALES EN SOPORTE AL TERCER PROCESO
DE AUTOEVALUACIÓN DE LA FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES



HEIDY MANUELA SÁNCHEZ PALACIO



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO

2019

INFORME DE PRÁCTICAS EMPRESARIALES EN SOPORTE AL TERCER PROCESO
DE AUTOEVALUACIÓN DE LA FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

HEIDY MANUELA SANCHEZ PALACIO

Informe final de práctica presentado como requisito para optar al título de profesional en
Negocios Internacionales

Asesor

ALFONSO CANÓNIGO GALVIS

Profesional en Comercio Exterior

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO

2019

Autoridades Académicas

P. JUAN UBALDOLOPEZ SALMANCA, O.P.

Rector General

P. MAURICIO CORTES GALLEG0, O.P.

Vicerrector Académico General

P. JOSÉ ARTURO RESTREPO RESTREPO, O.P.

Rector sede Villavicencio

P. RODRIGO JARA GARCÍA, O.P

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

Dra. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN

Secretaria de división sede Villavicencio

Dr. JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Decano Facultad de Negocios Internacionales

Nota de aceptación

JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Decano de Facultad de Negocios Internacionales

ALFONSO CANÓNIGO GALVIS

Docente

Tutor Trabajo de Grado

MARTHA XIMENA SILVA MANRIQUE

Jurado

EDISON ORLANDO GARZÓN CESPEDES

Jurado

Villavicencio, Abril de 2019

A mi madre, quien hizo todo lo posible para ayudarme
a lograr mis sueños y poder convertirme
en la profesional que tanto anhele ser.

Agradecimientos

Primeramente, quiero dar gracias a Dios y la Virgen por permitirme culminar mi carrera con éxito y lograr algo que siempre he soñado, por haberme regalado una madre tan maravillosa que hizo todo lo posible por ayudarme a cumplir mis sueños, quien ha sido mi apoyo, mi motor, mi amiga y mi consejera en todo este camino, es a ella a quien le debo la persona que soy y como me he formado, este título no es solo para mí, sino para ella, porque juntas hemos logrado todo lo que nos hemos propuesto.

De igual manera, quiero agradecer a mi hermano y mi padrastro, quienes fueron un apoyo incondicional durante este proceso y quienes siempre tenían una palabra de aliento para seguir adelante, quienes tenían toda la fe puesta en mí, porque desde la primera vez que ingrese a la universidad me han dicho que soy una persona fuerte, soñadora e inteligente y que gracias a eso voy a lograr todo lo que me proponga.

Quiero agradecer al decano Javier Humberto Trillos Celis, a la secretaria Jenny Rojas y el profesor Julián Méndez, ellos fueron las personas que estuvieron frente a mí durante mis prácticas y me orientaron y enseñaron de una manera excepcional, un gran apoyo para durante este proceso. Así también, quiero agradecer a todos los docentes que hicieron parte de mi formación, de cada uno de ellos me llevo buenos recuerdos y enseñanzas que sé que voy a recordar toda la vida.

Contenido

	Pág.
Resumen	9
Abstract	10
Introducción	11
1.Objetivos	12
1.1 Objetivo General	12
1.2 Objetivos Específicos.....	12
2.Información de la empresa.....	13
2.1 Nombre	13
2.2 Reseña Histórica	13
2.3 Misión	14
2.4 Visión.....	14
2.5 Portafolio de servicios.....	14
2.6 Mapa de Procesos	15
2.7 Organigrama	16
3.Cargo y funciones	17
3.1 Cargo Asignado	17
3.2 Objetivos del cargo	17
3.3 Actividades realizadas	17
4.Impactos del cargo	19
Recomendaciones.....	20
Conclusiones	21
Referencias bibliográficas	22

Tabla de Imágenes

	Página
Imagen 1 Mapa de procesos de la USTA Villavicencio.	15
Imagen 2. Organigrama de la Sede Villavicencio	16
Imagen 3. Trabajo en Archivo	18
Imagen 4 Actividad de Archivo	18

Resumen

El respectivo informe, tiene como fin dar a conocer las actividades realizadas durante la práctica en la Universidad Santo Tomás, desarrolladas específicamente en el área de autoevaluación y autorregulación de la facultad de Negocios Internacionales, teniendo estas como propósito poner en práctica los conocimientos adquiridos en las clases en un ámbito laboral, que a su vez permita el crecimiento profesional, ético y moral.

Estas son llevadas a cabo, con la intención de preparar al estudiante para la vida real. De tal manera, estas buscan formar un profesional integro; siendo así, la facultad de Negocios Internacionales, el lugar idóneo para la formación correspondiente, en donde se aprendió y se puso en prácticas habilidades administrativas, que han funcionado como un eje fundamental en la formación.

Asimismo, se dará a conocer el trabajo desarrollado específicamente durante la culminación de este proceso, que tiene como meta, optar al título de Profesional en Negocios Internacionales.

Palabras Claves: Negocios Internacionales, autoevaluación, autorregulación, crecimiento, formación, habilidades administrativas.

Abstract

The purpose of the respective report is to publicize the activities carried out during the practice at Santo Tomás University, specifically developed in the area of self-evaluation and self-regulation of the Faculty of International Business, with the purpose of putting into practice the knowledge acquired in the classes in a work environment, which in turn allows professional, ethical and moral growth.

These are carried out, with the intention of preparing the student for real life. In this way, they seek to form an integral professional; thus, the faculty of International Businesses, the suitable place for the corresponding formation, where it was learned and put in practical administrative skills, that have worked like a fundamental axis in the formation.

Likewise, the work developed specifically during the culmination of this process, which aims to qualify for the International Business Professional title, will be announced.

Key words: International Business, Self-assessment, Self-regulation, Growth, training, administrative skills.

Introducción

El presente documento tiene como objetivo dar a conocer las actividades realizadas durante el proceso de las prácticas empresariales en la Universidad Santo Tomás, específicamente área administrativa y curricular de la facultad de Negocios Internacionales; siendo ésta la empresa y opción escogida para optar por el título de grado.

En ella se encuentra especificados los datos de la Universidad Santo Tomas, sede Villavicencio, así como el cargo y las actividades realizadas durante el tiempo que se estuvo cumpliendo de acuerdo al reglamento del comité de opciones de grado, además de esto, se encuentran algunas evidencias del proceso y lo destacado de todo este bonito proceso de crecimiento profesional y personal.

1. Objetivos

1.1 Objetivo General

Lograr que el estudiante ponga en desarrollo los conocimientos recibidos durante la carrera y que, a su vez, aprenda a ponerlos en práctica en un ámbito laboral; que esto le permita crecer y ganar experiencia para un buen desempeño como profesional.

1.2 Objetivos Específicos

- Adquirir conocimientos que le permita desenvolverse en un ámbito laboral
- Poner en práctica los conocimientos ya adquiridos durante los espacios académicos
- Brindar apoyo en las áreas correspondientes a autoevaluación y autorregulación de la facultad de Negocios Internacionales

2. Información de la empresa

2.1 Nombre

El lugar donde se realizó la práctica empresarial fue en la Universidad Santo Tomás, en la sede de Villavicencio.

2.2 Reseña Histórica

La Universidad Santo Tomás, el Primer Claustro Universitario de Colombia, nació en el ámbito de la Educación, gracias a la Orden de Predicadores el 13 de junio de 1580. Dentro de la lista de egresados se cuentan personalidades que han dejado un legado al país y al registro de la historia: Camilo Torres, autor del célebre "Memorial de Agravios", Francisco José de Caldas, "El Sabio" neogranadino de Colombia, Francisco de Paula Santander el hombre de las leyes, y Atanasio Girardot prócer granadino en la época de la independencia.

Por acto administrativo de carácter dictatorial de la Presidencia de Colombia en cabeza del general Tomás Cipriano de Mosquera, la Universidad se clausuró en 1863 y posteriormente fue restaurada el 7 de marzo de 1965 por la Provincia de San Luis Bertrán de Colombia de la Orden de Predicadores, con el nombre de Universidad Santo Tomás de Colombia, con personería mediante resolución No. 3645 de 6 de agosto de 1965.

Hoy la Sede Principal se encuentra en la ciudad de Bogotá, pero con el ánimo de expandir la misión institucional de formar profesionales éticos y creativos la Universidad Santo Tomás abre así sus puertas en el país: La primera, fue la Seccional de Bucaramanga en 1973. El 3 de marzo de 1996 se da apertura a la Seccional de Tunja y el año siguiente a la Sede de Medellín. Finalmente, en 2007 la Universidad llega a los llanos orientales con la Sede de Villavicencio.

En esta Sede, actualmente se ofrecen a nivel de Pregrado en la modalidad presencial, los programas de Administración de Empresas Agropecuarias, Arquitectura, Contaduría Pública, Derecho, Ingeniería Ambiental, Ingeniería Civil, Ingeniería Industrial, Ingeniería Mecánica,

Negocios Internacionales y Psicología. A nivel de posgrado la Especialización en Derecho Administrativo, Especialización en Gerencia Empresarial, Maestría en Calidad y Gestión Integral y desde la Universidad Abierta a Distancia las Especializaciones en Pedagogía para la Educación Superior, Desarrollo Empresarial y la Maestría en Educación. (Universidad Santo Tomas, 2005).

2.3 Misión

La Misión de la Universidad Santo Tomás, inspirada en el pensamiento humanista-cristiano de Santo Tomás de Aquino, consiste en promover la formación integral de las personas en el campo de la Educación Superior, mediante acciones y procesos de enseñanza-aprendizaje, investigación y proyección social, para que respondan de manera ética, creativa y crítica a las exigencias de la vida humana y estén en condiciones de aportar soluciones a la problemática y necesidades de la sociedad y del país (Universidad Santo Tomás, 2018).

2.4 Visión

En 2027 la Universidad Santo Tomás de Colombia es *referente internacional de excelente calidad educativa Multicampus*, por la articulación eficaz y sistémica de sus funciones sustantivas, y es dinamizadora de la promoción humana y la transformación social responsable, en un ambiente sustentable, de justicia y paz, en procura del bien común (Universidad Santo Tomás, 2018).

2.5 Portafolio de servicios

La universidad Santo Tomás sede Villavicencio, tiene dentro de su portafolio de servicios diversos programas, en pregrados y posgrados, también como la educación a distancia.

En pregrados se encuentran:

- *Administración de Empresas Agropecuarias
- *Arquitectura
- *Contaduría Pública
- *Derecho
- *Ingeniería Ambiental

- *Ingeniería Civil
- *Ingeniería Industrial
- *Ingeniería Mecánica
- *Negocios Internacionales
- *Psicología

En posgrados se encuentran:

- *Maestría en Calidad y Gestión Integral
- *Especialización en Derecho Administrativo
- *Especialización en Derecho Tributario
- *Especialización en Gerencia Empresarial

2.6 Mapa de Procesos

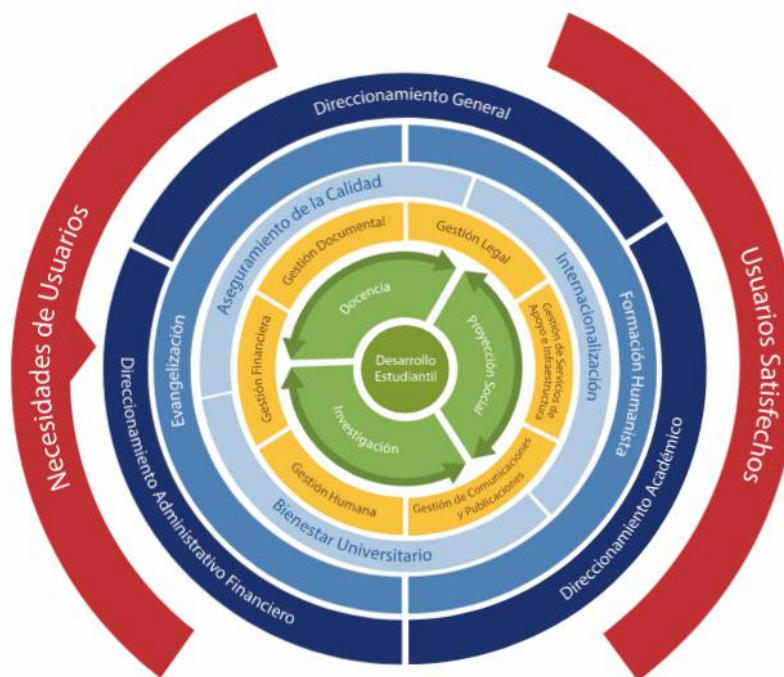


Imagen 1. Mapa de procesos de USTA Villavicencio

Tomado: Página oficial de la USTA Villavicencio.

2.7 Organigrama

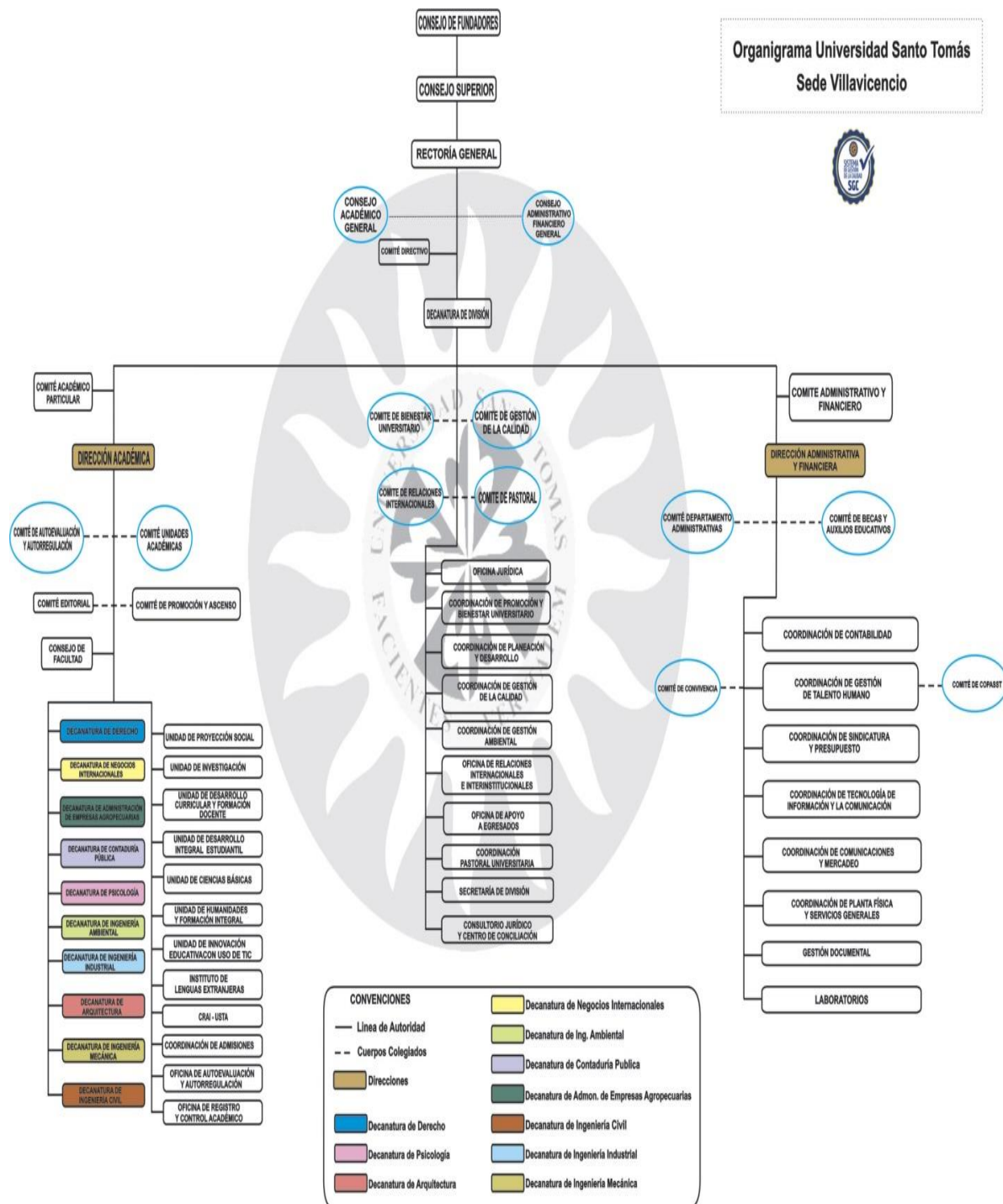


Imagen 2. Organigrama de la Sede Villavicencio. Tomado de: Página oficial USTA Villavicencio.

3. Cargo y funciones

3.1 Cargo Asignado

Practicante en el área administrativa y curricular de la facultad de Negocios Internacionales de la Universidad Santo Tomás – Villavicencio

3.2 Objetivos del cargo

- Servir como soporte en el área de autoevaluación y autorregulación de la facultad de Negocios Internacionales, para la presentación del tercer informe de autoevaluación de la misma.
- Actualización del archivo de la facultad.
- Preparar el documento de la autoevaluación y autorregulación en el marco de los lineamientos de calidad

3.3 Actividades realizadas

Las actividades realizadas durante la práctica empresarial fueron:

- Desarrollar actividades logísticas para la consolidación del documento de autoevaluación, tales como:
 - Gestión de reuniones
 - Presentación de avances del informe final.
 - Gestión de espacios para el desarrollo de los mismos.
 - Socialización de resultados.
- Soportar y apoyar actividades y eventos de la facultad, tales como:
 - Grados.
 - Celebración del día del negociador.
 - Entre otros.



Imagen 3. Trabajo en Archivo. Manuela Sánchez, 2019



Imagen 4 Actividad de Archivo. Manuela Sánchez, 2019

4. Impactos del cargo

El cargo en el área de autoevaluación y autorregulación, tuvo como impacto la consolidación de un informe, que permitiría que se llevara a cabo la fase uno y dos que serviría como insumo para la construcción del informe del proceso de renovación de registro calificado de la facultad de Negocios Internacionales ante el ministerio de educación nacional.

Además de esto, brinda una experiencia en el área administrativa que es esencial en la carrera de Negocios Internacionales, los conocimientos adquiridos durante el tiempo que duro la práctica, son esenciales para el desarrollo íntegro del profesional.

Servir como soporte permitió conocer diversas áreas de trabajo desde el punto de vista administrativo y organizacional, y llevar a cabo todo aquello que los docentes impartían en sus cátedras, a su vez, permitió explorar como funciona una empresa y como esta se encuentra en una constante actualización para mejorar el servicio brindado a la sociedad.

Recomendaciones

Mis recomendaciones como estudiante que escogió como opción de grado las prácticas empresariales, es que es una oportunidad que permite crecer y conocer el ámbito laboral, es una alternativa ofrecida por el comité que da la posibilidad a los estudiantes para que adquieran experiencia y conozcan cómo funciona la vida real. Así mismo, te brinda la oportunidad de poner en práctica toda la teoría aprendida.

El haber realizado mi proceso para poder optar al título de grado en la Universidad Santo Tomás, en la facultad de Negocios internacionales; fue de un gran apoyo y crecimiento personal, ético y moral, que me enseñó que todo se logra con disciplina, esfuerzo y responsabilidad. De tal manera, recomiendo:

- Aprovechar al máximo la práctica empresarial.
- Buscar aprender cada día más.
- No decaer ante las eventualidades que se presenten durante el proceso.
- Ser humilde y aprender de las personas que tienen experiencia en este ámbito.

Conclusiones

La opción que escogí para culminar mi proceso universitario fue la mejor que pude haber tomado, ya que desde un principio tenía claro que quería realizar las prácticas empresariales, con la finalidad de poner en práctica toda la teoría aprendida y adquirir experiencia en el ámbito laboral, de alguna manera irme preparando para enfrentar el mundo que quiero salir a conocer y superar todas aquellas metas y retos que me he propuesto.

Puedo decir, que fue gratificante realizarlas en la universidad Santo Tomas, me llevo buenos recuerdos y conocimientos de todas las personas que de una u otra manera aportaron a mi crecimiento personal y sobre todo profesional, fue una experiencia inigualable, que me deja como enseñanza aprender a desenvolverse en cualquier situación que se presente en la vida real y adaptarme al medio.

Además de esto, puedo concluir que la facultad de Negocios Internacionales está dotada de muy buenos profesionales, pero, ante todo, buenas personas, integrales y que están dispuestas a cada día mejorar, tanto por ellos, como por los estudiantes, así como por la facultad y la universidad en general.

Referencias bibliográficas

- Universidad Santo Tomás. (2018). *Sistema de Gestión de Calidad-USTA*. USTA Villavicencio. Recuperado el 03 de abril de 2019, de :<http://www.ustavillavicencio.edu.co/home/index.php/siac>
- Universidad Santo Tomas. (2005). *Información Institucional. Historia*. USTA Villavicencio. Recuperado el 01 de abril de 2019, de <http://www.ustavillavicencio.edu.co/home/index.php/universidad/informacion-general/historia>
- Universidad Santo Tomas. (2017). *Plataforma estratégica*. USTA Villavicencio. Recuperado el 01 de abril de 2019, de <http://www.ustavillavicencio.edu.co/home/index.php/universidad/informacion-eneral/mision-vision>