

Información Importante

La Universidad Santo Tomás, informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento, para todos los usos que tengan **finalidad académica**, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, la Universidad Santo Tomás informa que “los derechos morales sobre documento son propiedad de los autores, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.”

Bibliotecas Bucaramanga
Universidad Santo Tomás

Informe de Práctica Empresarial en Click Mail SAS

GINNA PAOLA ALDANA RIVERA

**Informe de práctica presentado como Requisito para optar el título de
Profesional en Negocios Internacionales**

Tutor:

Jaime Vélez Cortés



Universidad Santo Tomás, Bucaramanga

División de Ciencias Económicas Administrativas y Contables

Facultad de Negocios Internacionales

2014

Tabla de Contenido

	Pág
Introducción	9
Información general del estudiante	10
1. Objetivo	11
1.1. <i>Objetivo general</i>	11
1.2. <i>Objetivos específicos</i>	11
2. Justificación	12
3. Perfil de la empresa	13
3.1. <i>Información general de la empresa</i>	13
3.1.1. <i>Misión</i>	13
3.1.2. <i>Visión</i>	13
3.1.3. <i>Actividad comercial</i>	14
3.2. Organigrama	14
3.3. Grupo Empresarial C&C Group	15
3.4. Portafolio de Productos y Servicios	15
3.4.1. <i>Agencia de carga</i>	15
3.4.2. <i>Agencia de aduana</i>	15
3.4.3. <i>Compras por internet</i>	16
3.4.4. <i>Courier internacional</i>	16
3.5. Comercio Exterior	17
4. Cargo y funciones	18
4.1. <i>Cargo</i>	18
4.2. <i>Funciones</i>	18
4.2.1. <i>Asistencia en el proceso de importación y/o exportación de mercancías</i>	18
4.2.2. <i>Asesoría en Comercio Exterior</i>	20
4.2.3. <i>Servicio al Cliente</i>	20
5. Logros obtenidos y aportes	21
6. Conclusiones y Recomendaciones	22

<i>6.1.Conclusiones</i>	22
<i>6.2.Recomendaciones</i>	22
Referencias	24

Lista de Figuras

	Pág.
<i>Figura 1. Organigrama</i>	14

Lista de Apéndices

	Pág
Apéndice A. Formato Cotización de Importación	26
Apéndice B. Guía Aérea	27
Apéndice C. Bill Of Loading	28
Apéndice D. Formato de Instrucciones de Embarque	29
Apéndice E. Formato Status de Carga	30
Apéndice D. Declaración de Importación	31

Glosario

- AWB: Air Way Bill o Carta de Porte Aéreo es el conocimiento de embarque para vía aérea.
- Bill Of Loading: Es el Manifiesto de Carga o Conocimiento de Embarque. Es un recibo dado al embarcador por las mercancías entregadas. Demuestra la existencia de un contrato de transporte marítimo y otorga derechos sobre la mercancía.
- Carga Consolidada: Es el agrupamiento de mercancías pertenecientes a varios consignatarios, reunidas para ser transportadas en contenedores similares, siempre que estén amparadas por un mismo documento de transporte.
- Depósito Aduanero: Lugar habilitado por la ley o por el Servicio donde se almacenan mercancías bajo su potestad hasta el momento del retiro para su importación, exportación u otra destinación aduanera, con exclusión de los almacenes particulares.
- FCA (Franco en el medio de transporte): Incoterm que significa que el vendedor debe entregar la mercancía lista para su exportación al transportista en el lugar indicado en las condiciones de embarque.
- FOB (Franco a bordo): Incoterm que se usa cuando el vendedor se responsabiliza de colocar la mercancía a bordo de una nave en el puerto indicado en el contrato de venta.
- FCL: Contenedor de carga llena. Full Container Load. Incluye costos de estiba y desestiba.
- LCL: Contenedor de Carga menos llena. Sólo contempla carga en buque, no contempla servicios de estiba ni desestiba.

Resumen

La empresa Click Mail SAS es una compañía dedicada al transporte internacional de mercancías objeto de exportación e importación. El departamento de Comercio Exterior de Click Mail SAS ejerce una labor importante dentro del funcionamiento de la empresa ya que por su actividad comercial, realiza diariamente operaciones de comercio internacional en especial con Estados Unidos, donde cuenta con una oficina, Click Mail Corp, siendo la conexión para los clientes que necesitan rapidez y seguridad en el transporte de sus mercancías.

Las importaciones de Courier se realizan desde Estados Unidos. Los clientes se encargan de entregar la mercancía en la oficina en Miami, ahí se realiza el corte de guía y se consolida la carga que es entregada a la aerolínea y despachada hasta el aeropuerto de Bogotá donde después de ser inspeccionada por la DIAN, es retirada y puesta en la bodega de las oficinas para ser entregada al cliente final.

Las importaciones y exportaciones de flete internacional se realizan desde y hasta cualquier parte del mundo ya sea por medio marítimo o aéreo, se contacta con el agente y el proveedor para coordinar la entrega de la mercancía en origen, posteriormente se inicia el proceso logístico que incluye el transporte internacional, después de llegada a puerto o aeropuerto si es necesario se coordina transporte OTM hasta la ciudad que indique el cliente.

El proceso concluye con el proceso de nacionalización de las mercancías, donde después de cancelar la liberación de los documentos, la mercancía es trasladada al depósito habilitado Almiscarga S.A, para finalmente ser entregada al cliente.

El aprendizaje y desempeño frente a este proceso fue enriquecedor ya que se da un apoyo al departamento de Comercio Exterior al momento que se adquiere experiencia y conocimientos.

Introducción

Las prácticas empresariales logran complementar los estudios y profundizar los conocimientos por medio del desarrollo de habilidades y cumplimiento de funciones asignadas en la empresa Click Mail SAS. El enfoque de las funciones que se desarrollan en la empresa es comercial, especialmente en importaciones y exportaciones de mercancías, agenciamiento aduanero y servicio al cliente.

La práctica empresarial da la oportunidad de construir la base para iniciar una vida laboral. Permite conectar los fundamentos teóricos impartidos en la universidad y el campo laboral.

El informe de la práctica es un resumen detallado de todas las funciones asignadas para el desempeño del cargo, como apoyo al departamento comercial, a la subgerente administrativa y al gerente general permitiendo desarrollar competencias propositivas, experiencia y responsabilidad en cada una de las actividades.

El trabajo realizado durante los seis meses se detalla en este informe y tiene como objetivo mostrar los logros y aportes obtenidos en el transcurso de la práctica, afianzando todos los conceptos y capacidades del practicante, brindando oportunidades en el ámbito laboral en donde se requiere mayor compromiso y responsabilidad en la planeación, control y desarrollo de las actividades involucradas en los negocios internacionales.

Información general del Estudiante

Nombres y Apellidos.

Ginna Paola Aldana Rivera

Código de la Universidad.

2100053

Celular.

3124580841

Correo electrónico.

gipary.11@hotmail.com

Fecha de Culminación de Asignaturas del Programa.

Segundo Periodo Académico del 2014

Fecha de Inicio de Práctica.

23 de Enero de 2014

Fecha Finalización de Práctica.

22 de Julio de 2014

Número de Recibo y Fecha de Consignación Derechos de Práctica.

RC7 509378, 7 de Marzo de 2014

Informe de práctica empresarial en Click Mail SAS

1. Objetivos

1.1. *Objetivo General.* Desarrollar habilidades en las áreas de comercio exterior, la administración y agenciamiento aduanero para profundizar los conocimientos adquiridos durante el proceso de formación universitaria, generando experiencia laboral para un mercado altamente competitivo, ofreciendo como resultados para Click Mail SAS, un crecimiento comercial y reconocimiento a nivel nacional e internacional..

1.2. *Objetivos Específicos*

- Realizar cotizaciones de fletes internacionales para importación y exportación de mercancías
- Asesorar a los clientes de la empresa en temas de comercio exterior para brindar el mejor servicio y la mejor opción en materia de importación y exportación.
- Apoyar los procesos aduaneros para llevar a cabo la nacionalización de mercancías que son necesarios en la compañía.
- Fortalecer la relación empresa-cliente por medio de actividades de servicio al cliente.

2. Justificación

Para obtener una formación que complemente las bases teóricas recibidas durante la universidad, es necesario que el estudiante tenga una inducción práctica que le permite entender y conocer las opciones que la vida laboral le ofrece en un entorno donde sus habilidades y actitudes son puestas a prueba, basadas en los conocimientos adquiridos en la carrera de Negocios Internacionales.

En la empresa Click Mail SAS es fundamental contar con personal capacitado para desempeñar funciones de comercio exterior, tales como la logística y la internacionalización de las empresas, ya que su misión es ofrecer un óptimo servicio en logística y comercio para lograr reconocimiento nacional e internacional. En consecuencia, se requiere de la colaboración de profesionales en Negocios Internacionales para optimizar sus procesos y afianzar las relaciones comerciales.

3. Perfil de la Empresa

3.1. Razón Social

Click Mail SAS

Ubicación

Carrera 99 25c-24 Piso 3 Barrio Fontibón

Teléfonos

4183110 / 2986584

Correo Electrónico

cferreira@cycgroup.com.co

Representante Legal

Diego Camilo Ferreira Arredondo

3.1.1. Misión

“Brindar un servicio integral ágil y oportuno a nuestros clientes en el cubrimiento total de la cadena logística, soportados en talento humano comprometido y capacitado con una infraestructura de servicios de información altamente tecnificado”.(Click Mail SAS, 2014)

3.1.2. Visión

“Ser reconocidos a nivel nacional e internacional como la mejor alternativa en prestación de servicios y soluciones logísticas, creando confianza y seguridad en nuestros clientes”.
(Click mail SAS, 2014)

3.1.3. Actividad Comercial

Actividad comercial o civil lícita y en especial: Como operador de mensajería expresa

Prestar los servicios de recepción, mensajería especializada, transporte, entrega, envíos urgentes por avión y consolidación de carga, dentro y fuera del país.

La prestación de servicios postales, recolección, transporte y entrega puerta a puerta de correspondencia, documentos, paquetes postales, encomiendas por cualquier medio de transporte, con personal vinculado directamente a la sociedad o a través de contratos por terceras personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras. (Certificado de Existencia y Representación legal, 2014)

3.2 Organigrama

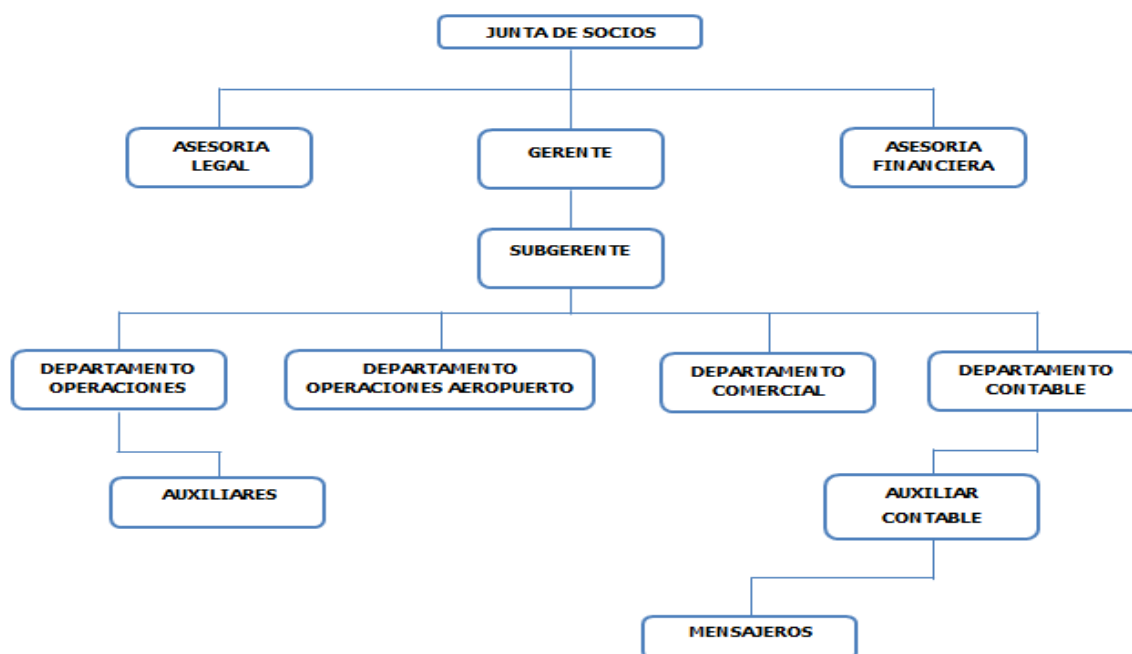


Figura 1. Organigrama General

Fuente: Departamento Administrativo Click Mail SAS

3.3 Grupo Empresarial C&C GROUP

C & C es un grupo empresarial conformado por CLICK MAIL S.A.S Courier internacional y Agente de carga y transporte logístico Internacional, AGENCIA DE ADUANAS EXPOMEX LTDA NIVEL 2 de intermediación aduanera y ALMINCARGA S.A depósito de aduana, el cual pensando en sus necesidades reúne todas las ramas del comercio exterior para brindar un mejor soporte y organización en todas sus operaciones aduaneras manejadas por un solo equipo de trabajo.

Para ello cuenta con personal idóneo que gestionara y tramitara con responsabilidad, cumplimiento, calidad y confiabilidad todos los trámites aduaneros relacionados con el transporte, Nacionalización, Exportación y Almacenamiento de mercancías que la organización requiera, ofreciendo así una pronta asistencia en un solo lugar para sus negocios. (Click mail SAS, 2014)

3.4 Portafolio de Productos y Servicios

3.4.1 Agencia de carga:

- Agenciamiento de carga
- Flete aéreo y marítimo
- Logística internacional
- Asesoría en comercio internacional
- Alianzas estratégicas con oficinas en los principales puertos marítimos del país
- Almacenamiento y despachos de carga en nuestras bodegas en Miami
- Almacenamiento de carga (corte de BTL, Handling y Delivery). (Click mail SAS, 2014)

3.4.2 Agencia de aduana

- Sucursales en los principales puertos marítimos del país
- Intermediación aduanera (Importación y exportación)
- Asesoría en importaciones y exportaciones

- Asesoría en comercio internacional
- Elaboración de registros Vuce y certificados de origen
- Clasificación arancelaria
- Almacenamiento de mercancías
- Tramite de transito aduanero (OTM / DTA)
- Seguros internacionales de mercancías puerta a puerta
- Transporte de mercancías
- Servicio de recogidas. (Click mail SAS, 2014)

3.4.3 Compras por internet

Este servicio funciona de la siguiente manera:

- ✓ Se compra en cualquier tienda de internet
- ✓ Se utiliza la dirección de Click Mail Corp en Miami como dirección de envío al momento de ordenar.
- ✓ Una vez las compras llegan a las oficinas en Miami, son despachadas al país correspondiente.
- ✓ A la llegada, la empresa opera como Courier internacional habilitado por la DIAN para realizar el trámite ante la aduana.
- ✓ El cliente puede retirar su mercancía en nuestras oficinas o enviada directamente a su casa u oficina. (Click mail SAS, 2014)

3.4.4 Courier Internacional

- Courier internacional para mercancías hasta 50 Kl y valor declarado hasta \$ 2.000 USD
- Courier desde Bogotá – Miami y resto de los Estados Unidos
- Courier desde Miami y Estados Unidos hacia Bogotá y demás ciudades
- Courier desde Bogotá hacia cualquier parte del mundo
- Compras internacionales, personal calificado con amplia experiencia en el ramo para realizar sus compras personalizadas

- Alianza estratégica con Servientrega para despacho de sus envíos a nivel nacional desde nuestras propias oficinas
- Manejo de mercancías Dangerous Goods
- Servicio puerta a puerta de sus envíos internacionales
- Rastreo en línea (Tracking a sus pedidos vía internet)
- Recogidas a domicilio sin costo adicional
- Servicio de bodegajes
- Notificaciones vía email sobre el estado de sus documentos, mercancías y carga.
(Click mail SAS, 2014).

3.5 Comercio Exterior

El departamento de comercio exterior es fundamental para el desarrollo de las empresas que estén involucradas en el comercio internacional, por tal razón las agencias de carga son punto clave para las empresas ya que son el medio de conexión entre el importador y el exportador.

Las principales operaciones realizadas por Click Mail SAS son importación aérea desde Miami hasta Bogotá; mediante Courier se realizan aproximadamente 4 despachos semanales, las importaciones ordinarias son desde cualquier parte del mundo, principalmente Brasil, China y Estados Unidos.

Además, la compañía realiza importaciones marítimas FCL y LCL principalmente desde China hasta Buenaventura y OTM hasta Bogotá. Estas son menos frecuentes que las realizadas vía aérea, dependiendo de la demanda de clientes, pueden realizarse hasta 2 operaciones al mes o más. El transporte aéreo es más frecuente ya que la empresa cuenta con oficina en Miami, lo cual hace rápido y eficiente el proceso logístico y entrega de la mercancía.

4. Cargo y Funciones

4.1. Cargo

Asesora Comercial

4.2. Funciones

4.2.1 Asistencia en el proceso de importación y/o exportación de mercancía

- *Solicitud de cotizaciones para importación y/o exportación de mercancías*, llamar a navieras y agentes de carga nacionales e internacionales para solicitar tarifas de importación y/o exportación ya sea marítima FCL / LCL o Aérea, de acuerdo a lo requerido por los clientes.
- Realización de cotizaciones para fletes internacionales marítimos y aéreos desde diferentes partes del mundo, principalmente China y Estados Unidos, después de tener la tarifa, se realiza la cotización de flete internacional con sus respectivos recargos en origen y destino. Después de realizada la cotización, es revisada por el departamento comercial quien hace las respectivas observaciones, posteriormente es enviada al cliente.
- Soporte en la parte comercial y de operaciones donde interactúa directamente con las actividades internacionales realizadas por la empresa. Cuando las importaciones requieren de todo el proceso de nacionalización, se realiza además de la cotización de flete internacional, la consulta con el departamento de aduanas para conocer el respectivo valor de impuestos que el cliente debe cancelar según el tipo de mercancía, posteriormente, se establecen los gastos de nacionalización como son:
 - Servicio de intermediación
 - Valor declaración de importación y declaración andina de valor
 - Gastos operacionales
 - Manipulación de carga
 - Traslado a deposito
 - Transporte local

Después de tener el valor total de la importación (flete. Impuestos, nacionalización), y la aprobación por parte del departamento comercial, se envía la pre liquidación al cliente.

- Consecución, actualización y comparación de tarifas marítimas, aéreas y terrestres, se solicitan las tarifas a varias agencias para poder ofrecer la mejor opción al cliente, se está en contacto permanente vía telefónica con los comerciales para tener las actualizaciones y novedades de las tarifas aéreas y marítimas.
- Organización y verificación de los documentos de transporte, listas de empaque, cortes de guía necesarios en la logística de operaciones internacionales., después de que el cliente autoriza el embarque, ya sea marítimo o aéreo, se procede a coordinar la entrega de la mercancía por parte del proveedor, se solicita factura y lista de empaque, estos documentos junto con la pre liquidación se organizan en la carpeta del cliente, luego se verifica que el documento de transporte (BL o AWB) tenga los datos correctos y se pueda proceder con el embarque.
- Realizar la certificación de fletes de las importaciones y entregarla al departamento de aduanas para continuar con el proceso de nacionalización. Una vez despachada la mercancía, se realiza la certificación de fletes y se envía al departamento de aduanas para que puedan iniciar con el proceso de nacionalización.
- Confirmación de la posición arancelaria de las mercancías con el departamento de aduanas para evitar inconvenientes al momento de presentar los documentos ante la DIAN.
- Reconocimiento de la mercancía y toma de seriales en el proceso de importación, una vez la mercancía llega a la aerolínea es despachada al depósito Almincarga S.A., si llega a puerto se realiza el OTM hasta Bogotá al depósito, cuando está ahí, se realiza junto con otra compañera la pre inspección de la mercancía, toma de seriales si se requiere, si todo está en orden, se informa al cliente y se continúa con el proceso de nacionalización, en caso de que la mercancía presente daños o

faltantes se toman fotografías y se verifica con la lista de empaque para informar al cliente lo sucedido.

- Coordinación de despachos nacionales, verificar que las mercancías provenientes de Miami, lleguen al cliente final por medio de despachos con empresas transportadoras nacionales, estos despachos se realizan con los clientes de Courier internacional, se solicita las instrucciones de despacho al cliente, una vez la mercancía se encuentra en bodega, se realizan los respectivos rótulos y se coordina con la empresa transportadora para la recogida de la mercancía cuando van para ciudades fuera de Bogotá. Después de que se despachan se envía los números de guía al cliente, confirmando el despacho y haciendo el respectivo seguimiento hasta que es entregada al cliente final. Si la entrega es para clientes en la ciudad de Bogotá, se entrega los datos al mensajero quien se encarga de entregarlas lo antes rápido posible. Siempre se mantiene al cliente informado de estos despachos.

4.2.2 Asesoría en Comercio Exterior

- Llevar a cabo la visita comercial en la cual se realiza la presentación de la compañía y la oferta que cumpla con las necesidades del cliente.
- Brindar asesoría a los clientes sobre la mejor opción en materia de logística, transporte y costos.
- Informar los diferentes servicios ofrecidos por la empresa a los clientes, enviar las cotizaciones correspondientes, atendiendo los requerimientos de forma oportuna y veraz
- Asesorar al cliente sobre los documentos y certificados que se requieren para realizar la importación y/o exportación de las mercancías.

4.2.3 Servicio al cliente

- Llamar a clientes, por medio de bases de datos para ofrecer los servicios y aumentar el reconocimiento de la empresa

- Realizar seguimiento constante a los negocios en proceso, enviar status de embarques e informar de cualquier novedad que se presente durante el transporte de las mercancías. Después de despachada la mercancía, se realiza seguimiento y envía status de embarque al cliente para que tenga conocimiento de la fecha de llegada de la mercancía
- Solicitar los documentos necesarios para la creación de nuevo cliente antes de iniciar los procesos de nacionalización, cuando es un cliente nuevo se deben solicitar los documentos tales como:
 - Formulario Circular 0170 completa. Firmado por el Representante Legal y Sellado
 - Estados Financieros
 - Referencias Bancarias
 - Referencias Comerciales
 - Copia de cedula del Representante legal
 - Fotocopia RUT
 - Cámara de Comercio Original.
 - Declaración de renta
- Informar a clientes internacionales en Miami, sobre las mercancías que se despachan a nivel nacional y confirmar la respectiva entrega de las mismas.

5 Logros Obtenidos y Aportes

- Ampliación de conocimientos sobre el proceso logístico de las importaciones y/o exportaciones
- Identificación de los diferentes documentos que intervienen en los procesos de comercio internacional.
- Adquisición de conocimientos que no son vistos durante la formación de la universidad de forma práctica y real.

- Se fomentó la responsabilidad, el trabajo en equipo, compromiso y puntualidad dentro de la compañía.
- Se aumentó la colaboración entre el grupo de trabajo, creando un ambiente agradable, resaltando el respeto y honestidad.
- Aprender y despejar dudas a medida que se presentan situaciones de presión y percances comunes dentro del comercio exterior, brinda experiencia y enriquece los conocimientos.

6 Conclusiones y Recomendaciones

6.1 Conclusiones

- La práctica empresarial es una oportunidad indispensable para el estudiante ya que lo enfrenta a situaciones reales que ponen a prueba sus conocimientos y destrezas,
- La oportunidad de realizar una práctica empresarial, proporciona al estudiante además de conocimientos, la creación de relaciones interpersonales que forjan un sentido de pertenencia y colaboración con su empresa y dirigentes.
- Click Mail SAS ofrece al practicante la oportunidad de tomar decisiones y asumir responsabilidades dentro de las operaciones de comercio de la empresa al momento que complementa su aprendizaje profesional.
- Se logró un trabajo satisfactorio tanto para el estudiante como para los superiores y el equipo de trabajo en general.

6.2 Recomendaciones

Se recomienda delegar dentro de la empresa una persona que tenga la capacidad de tomar decisiones cuando el gerente se encuentra fuera del país, de manera que se optimice el tiempo y haya un mejor desempeño dentro de la empresa, ya que se presentan situaciones en las que no hay mucho tiempo de esperar respuestas y hay que actuar rápido.

Además, que se realicen reuniones semanales en donde se evalúe el desempeño de los trabajadores, el cumplimiento de sus funciones para poder establecer metas y diseñar estrategias que ayuden a mejorar los procesos de la compañía, al tiempo que afianza la relación entre el grupo de trabajo

Referencias

<http://www.ibanezestudioaduanero.com/informacion/glosario.php>. (Consultado el día 8 de Julio de 2014)

www.cycgroup.com.co, <http://www.cycgroup.com.co/index.php/empresa/mision>,

<http://www.cycgroup.com.co/index.php/empresa/vision>,

<http://www.cycgroup.com.co/index.php/servicios>,

<http://www.cycgroup.com.co/index.php/servicios/agencia-de-carga>,

<http://www.cycgroup.com.co/index.php/servicios/agencia-de-aduanas>,

<http://www.cycgroup.com.co/index.php/servicios/compras-por-internet>,

<http://www.cycgroup.com.co/index.php/servicios/courier-internacional>, (Consultado el día 10 de Julio de 2014)

Apéndice A. Formato Cotización de Importación

PRE- LIQUIDACIÓN FCL MIAMI-CARTAGENA			
T.R.M.	1.857,93	PESO KG	2.359,00
COMMODITY	TRAILER CABALLOS	VOLUMEN M3	20,44
DIMENSIONES MTS	4,87*2,03*2,13	TT	3-4 DIAS
VALOR MERCANCIA USD	5.000,00	FRECUENCIA	SEMANAL
VALOR MERCANCIA COP	9.289.650,00		
FLETE	1.400,00		
SEGURO	25,00		
CIF USD	6.425,00	CIF COP	12.439.249,75
FLETE INTERNACIONAL			
<u>GASTOS EN ORIGEN</u>			
Flete marítimo MIA-CTG 20'ST USD 1.400		USD	1.400,00
DDF USD 85 / factura		USD	90,00
<u>GASTOS EN DESTINO</u>			
THC USD 125/contenedor		USD	125,00
Costo portuario USD 180/Embarque		USD	180,00
Collect Fee 3% sobre fletes y recargos en origen Min 70		USD	70,00
Admon de comodato (si es requerido)		USD	95,00
<u>TOTAL FLETE INTERNACIONAL</u>	3.641.542,80	USD	1.960,00
<u>OTM CTG-BOG</u>	-	COP	2.420.000,00
LIQUIDACIÓN IMPUESTOS			
Arancel 14%		1.741.494,97	
IVA 16%		2.268.919,15	
Total impuestos	-		4.010.414,12
GASTOS NACIONALIZACIÓN			
Servicio Intermediación	COP	400.000	
Elaboración Declara. Imp.	COP	15.000	
Elaboración Declara. Vr.	COP	15.000	
Gastos Operacionales	COP	100.000	
Manipulación de Carga	COP	80.000	
Bodegajes	COP	600.000	
Transporte local	COP	120.000	
Total Servicios	COP	1.330.000	
TOTAL PRE LIQUIDACIÓN IMPORTACIÓN			8.981.956,92

Apéndice B. Guía Aérea

HAWB 01111

Shipper's Name and Address DINAMICA INTERNATIONAL INC 12201 NW 35 ST # 206 CORAL SPRINGS , FL 33071 USA				Air Waybill ABX AIR INC								
Consignee's Name and address CI GUACANAME ASOCIADOS SAS ZONA ADUANERA GREEN CARGO COLOMBIA BOGOTA - COLOMBIA				copies 1,2 and 3 of this Air Waybill are originals and have the same validity It is agreed that the goods described herein are accepted in apparent good order and condition (except as noted) for carriage SUBJECT TO THE CONDITIONS OF CONTRACT ON THE REVERSE HEREOF. ALL GOODS MAY BE CARRIED BY ANY OTHER MEANS INCLUDING ROAD OR ANY OTHER CARRIER UNLESS SPECIFIC CONTRARY INSTRUCTION ARE GIVEN HEREON BY THE SHIPPER, AND SHIPPER AGREES THAT THE SHIPMENT MAY BE CARRIED VIA INTERMEDIATE STOPPING PLACES WHICH THE CARRIER DEEMS APPROPRIATE. THE SHIPPER'S ATTENTION IS DRAWN TO THE NOTICE CONCERNING CARRIER'S LIMITATION OF LIABILITY ON THE REVERSE HEREOF. Shipper may increase such limitation of liability by declaring a higher value for carriage and paying a supplemental charge if required								
Issuing Carrier's Agent and City AMERICAN EXPRESS CARGO MIAMI , FL 33166 USA				Accounting information NOTIFY CLICK MAIL SAS 4183110								
Agent's IATA Code		Account No.										
Airport of Departure (addr. Of first carrier) and requested Routing MIAMI INTERNATIONAL AIRPORT												
by first carrier	to BOG	by	to BOG	by	currency	CHGS code	PPD	COLL	P	COL	Declare value for carriage	Declared Value for Customs
MIA	ABX AIR				USD			X	X	X	NVD	NVD
Airport Destination		Flight/Date		Flight/Date		NIL		INSURANCE: If Carrier offers insurance and such insurance is requested in accordance with conditions on reverse hereof, indicate amount to be insured in figures in box marked amount of insurance				
BOG												
Handing Information												
No of pieces RCP	Gross weight	kg lb	Rate Class Commodity Item No.	Chargeable Weight	Rate	Charge	Total	Name and Quantity of Goods (incl. Dimensions or Volume)				
2	437	K		484.00		as agreed	as agreed	CONTAIN rolls of carpet to floor ROLLOS DE ALFOMBRA FRA # 110200375				
2	437	K					as agreed					
prepaid		weight Charges		Collect		Other Charges						
		as agreed										
		Valuation Charge										
		Tax										
		total other charges Due Agent				Shipper certifies that the particulars on the face hereof are correct and that insofar as any part of the consignment contains dangerous goods, such parts is properly described by name and is in proper condition for carriage by air according to the applicable Dangerous Goods Regulations						
		Total other Charges Due Carrier										
Total Prepaid		Total Collect				Signature of Shipper or his Agent						
		as agreed				03/18/2014 executed on (date) at (place) A AMERICAN EXPRESS CARGO signature at issuing Carrier or its Agent						
						HAWB 01111						

ORIGINAL

Apéndice C. Bill Of Loading

SHIPPER (Shipper's Name and Address) GUANGDONG MACHINERY IMP & EXP CO., LTD. 726 DONG FENG ROAD EAST, GUANGZHOU CHINA		JOB NO: E4020738	BILL OF LADING NO: BVT401099717	
CONSIGNEE (Consignee's Name and Address) COL - OTM S.A.S. NIT: 830076706-9 / ALMASEAIR LTDA Zona Franca de Bogotá SA Carga en OTM Bogotá - Colombia		 CHARTER LINK LOGISTICS LIMITED as the Carrier BILL OF LADING		
NOTIFY PARTY (Notify Party's Name and Address) INDUSTRIAS KGR SAS NIT: 830076706-9 / CLICK MAIL TEL: 571 - 7 762 555 CRA 800 578 23 SUR / CR. 99 N 25 C- 24 3 PISO TEL: 4183110 BOGOTÁ-COLOMBIA ATN. LINA MARIA NIEVES				
FOR	PLACE OF RECEIPT GUANGZHOU	FOR RELEASE OF SHIPMENT, PLEASE CONTACT		
VESSEL / VESSEL NO FUELCHIE / 408E	PORT OF LOADING HONG KONG			
PORT OF DISCHARGE BUENAVENTURA	PLACE OF DELIVERY BUENAVENTURA			
		FINAL DESTINATION		
PARTICULARS FURNISHED BY SHIPPER				
MARKS & NUMBERS	NO. OF PKGS.	DESCRIPTION OF GOODS	GROSS WEIGHT (KGS)	MEASUREMENT (CBM)
SUDU6039288 / H706161 / 40'HQ / NOR		(184.000 KGS / 1.140 CBM / 24 PACKAGES)		
CFS / CFS		S.T.C.	184.000	1.140
13GM9470C	24 PACKAGES	FOOD PANS HS CODE: 8516909000		
		T/S CARGO FROM GUANGZHOU TO BUENAVENTURA VIA HONG KONG BY TRUCK		
* FREIGHT COLLECT *				
TOTAL: TWENTY FOUR (24) PACKAGES ONLY			Shipped on board 27-FEB-2014	
FREIGHT and CHARGES PAYABLE BY		CONSIGNEE	AT: DESTINATION	
The above particulars are according to the declaration of the shipper. The Carrier received the above goods in apparent good order and condition, unless otherwise specified, for carriage to the place as agreed above subject to the terms of this Bill of Lading including those on the back page. One original of this Bill of Lading must be surrendered duly endorsed in exchange for the goods or delivery order. In witness whereof the original Bill of Lading had been signed in the number stated below, one of which being accomplished, the other(s) to be void. IN ACCEPTING THIS BILL OF LADING, the Shipper, Consignee, Holder hereof, and Owner of the goods, agree to be bound by all its stipulations, exceptions and conditions, written, printed and stamped on the front and back pages of this Bill of Lading, as well as the provisions of the above Carrier's published Tariff Rules and Regulations.				
	PREPAID	COLLECT		
OCEAN FREIGHT CHARGE		AS ARRANGED		
TERMS OF BILL OF LADING CONTINUED ON REVERSE SIDE			Stamp / signature of the Carrier or its agent Number of original Bill of Lading issued 3	
Excess limit declaration as per Clause 15		BILL OF LADING NO. EVT401099717	PLACE AND DATE OF ISSUE HONG KONG 27-FEB-2014	

The contract evidenced by this Bill of Lading is governed by the laws of the Hong Kong Special Administrative Region. Any claims or dispute must be determined exclusively by the courts in the Hong Kong Special Administrative Region and no other court.


Apéndice D. Formato Instrucciones de Embarque

HAWB	GRUPO INCO		
	KM 26 PERIFÉRICO C.P. 97300 MÉRIDA, YUCATÁN		
SHIPPER NAME :	YUCATÁN - MÉXICO Tel: 55 (999) 943 6391 / 55 (999) 943 6394		
HAWB	LABORATORIOS PRODYCON S.A. / ZONA FRANCA ALMASEAIR LTDA		
	CALLE 153A 7H 22 NIT: 800.070.853-7		
CONSIGNEE NAME :	BOGOTÁ- COLOMBIA		
NOTIFY	CLICK MAIL SAS		
	CRA 99 # 25C - 24 piso 3 - FONTIBON BOGOTÁ - COLOMBIA Tel: (571) 4183110 / 2986584 Ginna Paola Aldana		
CHARGES(HAWB)	PREPAID	COLLECT	<input checked="" type="checkbox"/>
AIRPORT - PORT OF DESTINATION	<input type="checkbox"/>	BOGOTÁ - COLOMBIA	SHIPMENT VALUE :
			AIRLINE:
COMMODITY DESCRIPTION	TUBERÍA Y ACCESORIOS DE PVC PRE-AISLADA EN POLIURETANO		
METHOD OF SHIPMENT	Air	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Consolidation	<input type="checkbox"/>	Straight / Back to Back <input type="checkbox"/>
	Ocean	<input type="checkbox"/>	LCL <input checked="" type="checkbox"/>
			FCL <input type="checkbox"/>

Apendice E. Formato Status de Carga

CLIENTE	TRIPLO S.A	
R/O	133	MAWB:
DESCRIPCIÓN DE LA CARGA		
PROVEEDOR:	EXPANSAO COMERCIO INTERNACIONAL EIRELI	
HAWB NO.:	EAHBHE0144-0214	
BULTOS:	4 PIEZAS	
DESC. M/CIA:	NEW AUTO PARTS	
POL:	GUARULHOS	
ETD:	28/02/2014	
TRAYECTO	GUARULHOS - BOGOTA	
VOLUMEN:	882,50 VOL	
PESO:	274,00 KGS	
POD:	BOGOTA	
AEROLÍNEA	LAN CARGO	
Depósito	DEPOSITO ALMINCARGA	
ETA (Aprox):	03/03/2014 (pendiente de traslado al depósito)	

Apéndice F. Declaración de Importación

		Declaración de Importación			Privada	500
1. Año 2014 Espacio reservado para la DIAN (para el importador esta formado por los subdominios de las entidades)					A. Número de Recaudero: 032014000762160-0	
2. Número de Identificación Tributaria (NIT) 891201578		3. D. Apellidos y nombres o Razón Social 0 SERVICIOS AEREOS PANAMERICANOS LIMITADA SARIPA LTDA				
15. Dirección CR 57 A 3 26		16. Teléfono 3813695		17. Cód. Ciudad 03		18. Cód. Depto. 05
4. Número de Identificación Tributaria (NIT) 824003860		5. D. Apellidos y nombres 0 AGENCIA DE ADUANAS INTERNACIONAL DE NEGOCIOS Y SERVICI			19. Tipo de cargo 26	20. Cód. cargo 491
23. Número documento de identificación 72487136		24. Apellidos y nombres SAYONA SILVA WILLIAM ORLANDO				
11. Clase 02		12. Tipo de declaración (local)	13. Cód. 1	14. No. Producto Aduanado XXXXXXXXXXXXXXX	15. No. Mes - Día XXXX - XX - XX	16. Cód. Aduana XX
21. Documento de Registro No. XXXXXXXXXXXXXXX		22. No. Mes - Día XXXX - XX - XX	23. Cód. Aduana XX	24. Documento de Transporte No. 039-0137-2641		25. No. Mes - Día 2014 - 05 - 13
26. Cód. Tipo de Importación B00		27. Cód. Destino 11701	28. No. de Embarque No. 11657505226351	29. No. Mes - Día 2014 - 05 - 16		30. Documento de Transporte No. 039-0137-2641
31. Nombre exportador o promotor en el exterior SCHEM CORPORATION		32. Ciudad HALEAH		33. Cód. País Exportador 249		34. Documento exportador o promotor en el exterior WWW.SCHEMORP.COM
35. No. de factura 20112		36. No. Mes - Día 2014 - 05 - 06	37. Cód. país procedencia 249	38. Cód. Modo Transporte 4	39. Código de Nación 169	40. Cód. Tipo de Declaración 11
41. Empresa Importadora ABX AIR INC-SUCURSAL COLOMBIA		42. Fecha de Importación 1.992.15		43. Fecha de Importación 1.992.15		
44. No. de factura 249		45. Cód. Tipo de Importación 02	46. Cód. Tipo de Importación 02	47. No. de factura 249	48. Cód. Tipo de Importación 02	49. Cód. Tipo de Importación 02
50. No. de factura 01		51. Cód. Tipo de Importación 01	52. Cód. Tipo de Importación 01	53. No. de factura 249	54. Cód. Tipo de Importación 01	55. Cód. Tipo de Importación 01
56. No. de factura 01		57. Cód. Tipo de Importación 01	58. Cód. Tipo de Importación 01	59. No. de factura 249	60. Cód. Tipo de Importación 01	61. Cód. Tipo de Importación 01
62. No. de factura 01		63. Cód. Tipo de Importación 01	64. Cód. Tipo de Importación 01	65. No. de factura 249	66. Cód. Tipo de Importación 01	67. Cód. Tipo de Importación 01
68. No. de factura 01		69. Cód. Tipo de Importación 01	70. Cód. Tipo de Importación 01	71. No. de factura 249	72. Cód. Tipo de Importación 01	73. Cód. Tipo de Importación 01
74. No. de factura 01		75. Cód. Tipo de Importación 01	76. Cód. Tipo de Importación 01	77. No. de factura 249	78. Cód. Tipo de Importación 01	79. Cód. Tipo de Importación 01
80. No. de factura 01		81. Cód. Tipo de Importación 01	82. Cód. Tipo de Importación 01	83. No. de factura 249	84. Cód. Tipo de Importación 01	85. Cód. Tipo de Importación 01
86. No. de factura 01		87. Cód. Tipo de Importación 01	88. Cód. Tipo de Importación 01	89. No. de factura 249	90. Cód. Tipo de Importación 01	91. Cód. Tipo de Importación 01
92. No. de factura 01		93. Cód. Tipo de Importación 01	94. Cód. Tipo de Importación 01	95. No. de factura 249	96. Cód. Tipo de Importación 01	97. Cód. Tipo de Importación 01
98. No. de factura 01		99. Cód. Tipo de Importación 01	100. Cód. Tipo de Importación 01	101. No. de factura 249	102. Cód. Tipo de Importación 01	103. Cód. Tipo de Importación 01
104. No. de factura 01		105. Cód. Tipo de Importación 01	106. Cód. Tipo de Importación 01	107. No. de factura 249	108. Cód. Tipo de Importación 01	109. Cód. Tipo de Importación 01
110. No. de factura 01		111. Cód. Tipo de Importación 01	112. Cód. Tipo de Importación 01	113. No. de factura 249	114. Cód. Tipo de Importación 01	115. Cód. Tipo de Importación 01
116. No. de factura 01		117. Cód. Tipo de Importación 01	118. Cód. Tipo de Importación 01	119. No. de factura 249	120. Cód. Tipo de Importación 01	121. Cód. Tipo de Importación 01
122. No. de factura 01		123. Cód. Tipo de Importación 01	124. Cód. Tipo de Importación 01	125. No. de factura 249	126. Cód. Tipo de Importación 01	127. Cód. Tipo de Importación 01
128. No. de factura 01		129. Cód. Tipo de Importación 01	130. Cód. Tipo de Importación 01	131. No. de factura 249	132. Cód. Tipo de Importación 01	133. Cód. Tipo de Importación 01
134. No. de factura 01		135. Cód. Tipo de Importación 01	136. Cód. Tipo de Importación 01	137. No. de factura 249	138. Cód. Tipo de Importación 01	139. Cód. Tipo de Importación 01
140. No. de factura 01		141. Cód. Tipo de Importación 01	142. Cód. Tipo de Importación 01	143. No. de factura 249	144. Cód. Tipo de Importación 01	145. Cód. Tipo de Importación 01
146. No. de factura 01		147. Cód. Tipo de Importación 01	148. Cód. Tipo de Importación 01	149. No. de factura 249	150. Cód. Tipo de Importación 01	151. Cód. Tipo de Importación 01
152. No. de factura 01		153. Cód. Tipo de Importación 01	154. Cód. Tipo de Importación 01	155. No. de factura 249	156. Cód. Tipo de Importación 01	157. Cód. Tipo de Importación 01
158. No. de factura 01		159. Cód. Tipo de Importación 01	160. Cód. Tipo de Importación 01	161. No. de factura 249	162. Cód. Tipo de Importación 01	163. Cód. Tipo de Importación 01
164. No. de factura 01		165. Cód. Tipo de Importación 01	166. Cód. Tipo de Importación 01	167. No. de factura 249	168. Cód. Tipo de Importación 01	169. Cód. Tipo de Importación 01
170. No. de factura 01		171. Cód. Tipo de Importación 01	172. Cód. Tipo de Importación 01	173. No. de factura 249	174. Cód. Tipo de Importación 01	175. Cód. Tipo de Importación 01
176. No. de factura 01		177. Cód. Tipo de Importación 01	178. Cód. Tipo de Importación 01	179. No. de factura 249	180. Cód. Tipo de Importación 01	181. Cód. Tipo de Importación 01
182. No. de factura 01		183. Cód. Tipo de Importación 01	184. Cód. Tipo de Importación 01	185. No. de factura 249	186. Cód. Tipo de Importación 01	187. Cód. Tipo de Importación 01
188. No. de factura 01		189. Cód. Tipo de Importación 01	190. Cód. Tipo de Importación 01	191. No. de factura 249	192. Cód. Tipo de Importación 01	193. Cód. Tipo de Importación 01
194. No. de factura 01		195. Cód. Tipo de Importación 01	196. Cód. Tipo de Importación 01	197. No. de factura 249	198. Cód. Tipo de Importación 01	199. Cód. Tipo de Importación 01
200. No. de factura 01		201. Cód. Tipo de Importación 01	202. Cód. Tipo de Importación 01	203. No. de factura 249	204. Cód. Tipo de Importación 01	205. Cód. Tipo de Importación 01
206. No. de factura 01		207. Cód. Tipo de Importación 01	208. Cód. Tipo de Importación 01	209. No. de factura 249	210. Cód. Tipo de Importación 01	211. Cód. Tipo de Importación 01
212. No. de factura 01		213. Cód. Tipo de Importación 01	214. Cód. Tipo de Importación 01	215. No. de factura 249	216. Cód. Tipo de Importación 01	217. Cód. Tipo de Importación 01
218. No. de factura 01		219. Cód. Tipo de Importación 01	220. Cód. Tipo de Importación 01	221. No. de factura 249	222. Cód. Tipo de Importación 01	223. Cód. Tipo de Importación 01
224. No. de factura 01		225. Cód. Tipo de Importación 01	226. Cód. Tipo de Importación 01	227. No. de factura 249	228. Cód. Tipo de Importación 01	229. Cód. Tipo de Importación 01
230. No. de factura 01		231. Cód. Tipo de Importación 01	232. Cód. Tipo de Importación 01	233. No. de factura 249	234. Cód. Tipo de Importación 01	235. Cód. Tipo de Importación 01
236. No. de factura 01		237. Cód. Tipo de Importación 01	238. Cód. Tipo de Importación 01	239. No. de factura 249	240. Cód. Tipo de Importación 01	241. Cód. Tipo de Importación 01
242. No. de factura 01		243. Cód. Tipo de Importación 01	244. Cód. Tipo de Importación 01	245. No. de factura 249	246. Cód. Tipo de Importación 01	247. Cód. Tipo de Importación 01
248. No. de factura 01		249. Cód. Tipo de Importación 01	250. Cód. Tipo de Importación 01	251. No. de factura 249	252. Cód. Tipo de Importación 01	253. Cód. Tipo de Importación 01
254. No. de factura 01		255. Cód. Tipo de Importación 01	256. Cód. Tipo de Importación 01	257. No. de factura 249	258. Cód. Tipo de Importación 01	259. Cód. Tipo de Importación 01
260. No. de factura 01		261. Cód. Tipo de Importación 01	262. Cód. Tipo de Importación 01	263. No. de factura 249	264. Cód. Tipo de Importación 01	265. Cód. Tipo de Importación 01
266. No. de factura 01		267. Cód. Tipo de Importación 01	268. Cód. Tipo de Importación 01	269. No. de factura 249	270. Cód. Tipo de Importación 01	271. Cód. Tipo de Importación 01
272. No. de factura 01		273. Cód. Tipo de Importación 01	274. Cód. Tipo de Importación 01	275. No. de factura 249	276. Cód. Tipo de Importación 01	277. Cód. Tipo de Importación 01
278. No. de factura 01		279. Cód. Tipo de Importación 01	280. Cód. Tipo de Importación 01	281. No. de factura 249	282. Cód. Tipo de Importación 01	283. Cód. Tipo de Importación 01
284. No. de factura 01		285. Cód. Tipo de Importación 01	286. Cód. Tipo de Importación 01	287. No. de factura 249	288. Cód. Tipo de Importación 01	289. Cód. Tipo de Importación 01
290. No. de factura 01		291. Cód. Tipo de Importación 01	292. Cód. Tipo de Importación 01	293. No. de factura 249	294. Cód. Tipo de Importación 01	295. Cód. Tipo de Importación 01
296. No. de factura 01		297. Cód. Tipo de Importación 01	298. Cód. Tipo de Importación 01	299. No. de factura 249	300. Cód. Tipo de Importación 01	301. Cód. Tipo de Importación 01
302. No. de factura 01		303. Cód. Tipo de Importación 01	304. Cód. Tipo de Importación 01	305. No. de factura 249	306. Cód. Tipo de Importación 01	307. Cód. Tipo de Importación 01
308. No. de factura 01		309. Cód. Tipo de Importación 01	310. Cód. Tipo de Importación 01	311. No. de factura 249	312. Cód. Tipo de Importación 01	313. Cód. Tipo de Importación 01
314. No. de factura 01		315. Cód. Tipo de Importación 01	316. Cód. Tipo de Importación 01	317. No. de factura 249	318. Cód. Tipo de Importación 01	319. Cód. Tipo de Importación 01
320. No. de factura 01		321. Cód. Tipo de Importación 01	322. Cód. Tipo de Importación 01	323. No. de factura 249	324. Cód. Tipo de Importación 01	325. Cód. Tipo de Importación 01
326. No. de factura 01		327. Cód. Tipo de Importación 01	328. Cód. Tipo de Importación 01	329. No. de factura 249	330. Cód. Tipo de Importación 01	331. Cód. Tipo de Importación 01
332. No. de factura 01		333. Cód. Tipo de Importación 01	334. Cód. Tipo de Importación 01	335. No. de factura 249	336. Cód. Tipo de Importación 01	337. Cód. Tipo de Importación 01
338. No. de factura 01		339. Cód. Tipo de Importación 01	340. Cód. Tipo de Importación 01	341. No. de factura 249	342. Cód. Tipo de Importación 01	343. Cód. Tipo de Importación 01
344. No. de factura 01		345. Cód. Tipo de Importación 01	346. Cód. Tipo de Importación 01	347. No. de factura 249	348. Cód. Tipo de Importación 01	349. Cód. Tipo de Importación 01
350. No. de factura 01		351. Cód. Tipo de Importación 01	352. Cód. Tipo de Importación 01	353. No. de factura 249	354. Cód. Tipo de Importación 01	355. Cód. Tipo de Importación 01
356. No. de factura 01		357. Cód. Tipo de Importación 01	358. Cód. Tipo de Importación 01	359. No. de factura 249	360. Cód. Tipo de Importación 01	361. Cód. Tipo de Importación 01
362. No. de factura 01		363. Cód. Tipo de Importación 01	364. Cód. Tipo de Importación 01	365. No. de factura 249	366. Cód. Tipo de Importación 01	367. Cód. Tipo de Importación 01
368. No. de factura 01		369. Cód. Tipo de Importación 01	370. Cód. Tipo de Importación 01	371. No. de factura 249	372. Cód. Tipo de	