

**Anexo H. Descripción de Perfiles del Recurso Humano**

A continuación se relacionan el perfil requerido para el proyecto de soluciones indoor

<b>TITULO DEL CARGO</b>	<b>Gerente de proyecto</b>
<b>COMPETENCIAS</b>	<b>DESCRIPCIÓN DEL PERFIL</b>
<i>Educación</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Profesional Titulado en Ingeniería Electrónica o de Telecomunicaciones</li> <li>▪ Titulación en especialización en Gestión de proyectos</li> <li>▪ Certificación vigente internacional de gestión de proyectos (PMP)</li> <li>▪ Inglés 100%</li> </ul>
<i>Experiencia</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Experiencia mínima certificada de (5) Cinco años en manejo de proyectos con empresas de Telecomunicaciones</li> <li>▪ Experiencia en planeación, control y reportes financieros del proyecto</li> </ul>
<i>Habilidades</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Administración de Proyectos</li> <li>▪ Liderazgo</li> <li>▪ Capacidades de comunicación con personas</li> <li>▪ Trabajo en equipo</li> <li>▪ Habilidades en negociación</li> </ul>
<i>Responsabilidades del cargo</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realizar seguimiento a la ejecución del proyecto por parte de los coordinadores, seguimiento a las actividades garantizando la calidad en el servicio brindado, asegurar la entrega a tiempo de los reportes y entregables al cliente buscando cerrar los servicios en el menor tiempo posible.</li> <li>▪ Realizar seguimiento a la aprobación y cierre de las actividades del proyecto solicitando aprobación del cliente y facturación al área administrativa lo más pronto posible y el mismo mes en que se ejecutó el servicio a excepción de las actividades realizadas la última semana de cada mes.</li> <li>▪ Reportar semanalmente el status de sus proyectos a la gerencia general</li> <li>▪ Lograr los objetivos acordados</li> <li>▪ Ser la interfaz con el equipo</li> <li>▪ Mantener los tiempos para la entrega</li> <li>▪ Asegurar la calidad de los servicios acordados</li> <li>▪ Control financiero del proyecto, firmas de acta de aceptación de servicios, manejo de reportes financieros</li> <li>▪ Planeación, control y reportes del proyecto</li> </ul>

<b>TITULO DEL CARGO</b>	<b>Account manager</b>
<b>COMPETENCIAS</b>	<b>DESCRIPCIÓN DEL PERFIL</b>
<i>Educación</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Máster y posgrado en Administración y Dirección de Empresas</li> <li>▪ Inglés 100%</li> </ul>
<i>Experiencia</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Experiencia mínima certificada de (5) Cinco años en manejo de proyectos</li> </ul>
<i>Habilidades</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Planificación y capacidad de gestión</li> <li>▪ Capacidad de negociación a fin de conseguir mejores resultados comerciales</li> <li>▪ Coordinación de proyectos</li> <li>▪ Administración de personal</li> <li>▪ Conceptos financieros</li> <li>▪ Coordinación de estrategia comercial</li> <li>▪ Coordinación de estrategia mercadeo</li> </ul>
<i>Responsabilidades del cargo</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Liderar y desarrollar estrategias comerciales y de marketing, que permitan el ingreso de nuevas oportunidades de negocio y el crecimiento de la compañía.</li> <li>▪ Implementar estrategias de desarrollo para aumentar el nivel de clientes y oportunidades</li> <li>▪ Preparación y liderazgo en las reuniones comerciales con clientes, según objetivo</li> <li>▪ Negociación y cierre venta.</li> <li>▪ Estudiar nuevas líneas/productos para ofertar a los clientes</li> <li>▪ Reunir y gestionar todos los datos necesarios en torno al cliente</li> <li>▪ Trabajar para aumentar la satisfacción de los clientes.</li> <li>▪ Supervisar los proyectos que se asignen en el plan de ventas.</li> <li>▪ Generar oportunidades mensuales que permitan aumentar las ventas de servicios</li> <li>▪ Trazabilidad, organización y cumplimiento de los compromisos del área comercial con cada uno de nuestros clientes</li> <li>▪ Cumplir la meta de ventas mensual.</li> <li>▪ Aumentar considerablemente el número de contactos y dar know how a la compañía.</li> </ul>

<b>TITULO DEL CARGO</b>	<b>Project Controller</b>
<b>COMPETENCIAS</b>	<b>DESCRIPCIÓN DEL PERFIL</b>
<i>Educación</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Profesional en telecomunicaciones y afines</li> </ul>
<i>Experiencia</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Experiencia mínima certificada de (3) tres años en manejo de proyectos con empresas de Telecomunicaciones</li> <li>▪ Experiencia en planeación, control y reportes financieros del proyecto</li> </ul>
<i>Habilidades</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capacidad de planificación y organización</li> <li>▪ Capacidad para asumir roles de liderazgo en equipos de trabajo</li> <li>▪ Apoyar en la realización de las actividades de asistencia técnica y coordinar todos los aspectos logísticos para la realización de eventos y reuniones del Proyecto</li> <li>▪ Apoyo logístico de proyectos</li> <li>▪ Revisión y primera aprobación de gastos de viaje</li> </ul>
<i>Responsabilidades del cargo</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apoyar la documentación del proyecto</li> <li>▪ Revisión y primera aprobación de gastos</li> <li>▪ Asistir al gerente del proyecto para llevar a cabo la ejecución de las tareas requeridas dentro del proyecto</li> <li>▪ Realizar seguimiento y control a la ejecución del proyecto</li> </ul>

<b>TITULO DEL CARGO</b>	Ingeniero de diseño
<b>COMPETENCIAS</b>	<b>DESCRIPCIÓN DEL PERFIL</b>
<i>Educación</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Profesional Titulado en Ingeniería Electrónica o de Telecomunicaciones</li> <li>▪ Inglés 80%</li> </ul>
<i>Experiencia</i>	
<i>Habilidades</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Alto nivel de conocimiento técnico de las diferentes plataformas de desarrollo usadas por la compañía</li> <li>▪ Capacidad de análisis y síntesis de la información proporcionada</li> </ul>
<i>Responsabilidades del cargo</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Proponer diseños técnicos a los diferentes proyectos del área.</li> <li>▪ Generar propuestas técnicas de evaluación de proyectos</li> <li>▪ Estimación de esfuerzo técnico para proyectos</li> <li>▪ Validar la documentación técnica generada por los proyectos</li> <li>▪ Estructurar un mapa de aplicaciones realizadas y componentes reutilizables</li> <li>▪ Promover las buenas prácticas de desarrollo de software</li> <li>▪ Conocimientos Generales de Arquitectura de Software</li> </ul>

<b>TITULO DEL CARGO</b>	<b>Ingeniero de Wireless</b>
<b>COMPETENCIAS</b>	<b>DESCRIPCIÓN DEL PERFIL</b>
<i>Educación</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Profesionales Titulados en Ingeniería Electrónica o de Telecomunicaciones, ingeniería de sistemas o a fin</li> <li>▪ Certificación CCNA Wireless</li> </ul>
<i>Experiencia</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 -2 años en redes móviles (2G, 3G,CDMA, LTE), IP básico</li> <li>▪ Experiencia mínima comprobada de dos (2) años en diseño y/o implementación de Sistemas Distribuidos de Antenas In-Building.</li> </ul>
<i>Habilidades</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Competencias y capacidad de manejo y servicio a clientes.</li> <li>▪ Disposición para viajar y cumplir metas de los SLAs.</li> </ul>
<i>Responsabilidades del cargo</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mantenimiento de redes en sitios y remotos.</li> <li>▪ Conocimiento en equipos de transmisiones.</li> <li>▪ Comunicación con los clientes (entregas, testeo, instalación BTS y BSC, comisionamiento)</li> <li>▪ instalación de software</li> <li>▪ planeación de redes móviles</li> <li>▪ Scripts para la implementación del equipo (2G, 3G, LTE, CDMA)</li> </ul>

<b>TITULO DEL CARGO</b>	<b>Tecnico de tss e implementación</b>
<b>COMPETENCIAS</b>	<b>DESCRIPCIÓN DEL PERFIL</b>
<i><b>Educación</b></i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Técnico o tecnólogo en telecomunicaciones o electronica</li> </ul>
<i><b>Experiencia</b></i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Experiencia de 1 a 2 años que involucre visitas , verificación instalación mantenimiento de redes de telecomunicaciones</li> <li>▪ Experiencia en proyectos de tecnología de información, redes o telecomunicaciones</li> </ul>
<i><b>Habilidades</b></i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Manejo de trabajo en alturas</li> <li>▪ Habilidades técnicas</li> <li>▪ Trabajo metódico</li> </ul>
<i><b>Responsabilidades del cargo</b></i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realizar estudio de línea de vista</li> <li>▪ Realizar inspección técnica en sitio</li> <li>▪ Determinar la viabilidad de instalación de equipos</li> <li>▪ Recolección de datos en sitio y sitios remotos</li> <li>▪ Determinar infraestructura de cableado e instalación de equipos</li> <li>▪ Documentar y realizar los informes de la actividad que alimente el trabajo de los ingenieros a quien reportan.</li> <li>▪ Mediciones en campo</li> </ul>

<b>TITULO DEL CARGO</b>	<b>Coordinador de soluciones indoor</b>
<b>COMPETENCIAS</b>	<b>DESCRIPCIÓN DEL PERFIL</b>
<i>Educación</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Profesional titulado en Ingeniería Electrónica o de telecomunicaciones</li> <li>▪ Inglés nivel intermedio avanzado</li> </ul>
<i>Experiencia</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Experiencia certificada de (2) dos años en soluciones Indoor</li> <li>▪ Conocimiento en tecnologías 2G, 3G 4G</li> </ul>
<i>Habilidades</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Liderazgo</li> <li>▪ Manejo de personal</li> <li>▪ Competencias y capacidad de manejo y servicio a clientes.</li> </ul>
<i>Responsabilidades del cargo</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Planificar y asignar todos los recursos que se requiere para la ejecución de los trabajos dentro de los parámetros del proyecto.</li> <li>▪ Garantizar la calidad en la ejecución de las actividades</li> <li>▪ Garantizar la entrega de las obras dentro de los tiempos establecidos</li> <li>▪ Definir soluciones indoor/outdoor</li> <li>▪ coordinar, controlar, asegurar información, y realizar acciones de mejora</li> <li>▪ Realizar visitas a terreno cuando se requiere para toma de decisiones</li> <li>▪ Generar y entregar reportes</li> </ul>

*Nota:* Perfil del recurso humano asignado la proyecto Indoor. Elaborado por “García M, Montaña J, Victorino F”, Solución indoor para optimizar el servicio de voz móvil de Movistar dentro de las instalaciones de la empresa Centurylink- Telepuerto, Trabajo de Proyecto Dirigido, Universidad Santo Tomás, facultad de ingeniería - programa de Especialización en Gerencia de Proyectos de Telecomunicaciones, Bogotá D.C. 2019.