

Información Importante

La Universidad Santo Tomás, informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento, para todos los usos que tengan **finalidad académica**, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, la Universidad Santo Tomás informa que “los derechos morales sobre documento son propiedad de los autores, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.”

Bibliotecas Bucaramanga
Universidad Santo Tomás

**Informe Final de Práctica Empresarial
Fundación Oftalmológica de Santander, FOSCAL**

Jessica Díaz Robles

**Informe de Práctica Presentado Como Requisito para Optar el Título de
Profesional en Negocios Internacionales**

Tutor

Henry G. Moran

**Universidad Santo Tomás, Bucaramanga
División de Ciencias Económicas y Administrativas
Facultad de Negocios Internacionales**

2014

Agradecimientos

En primer lugar, gracias a Dios porque sin El nada de esto no hubiera sido posible. A mi familia y amigos cercanos, por el apoyo incondicional siempre. A los directivos y empleados de la fundación oftalmológica de Santander FOSCAL, quienes me acogieron con mucha amabilidad, desarrollando mis prácticas empresariales en un excelente ambiente de trabajo en equipo. A los docentes que durante toda la carrera tuve la dicha de conocer y aprender de sus conocimientos, los cuales generaron en mi seguridad para el buen desempeño en mi práctica, y los cuales aplicare en mi vida profesional y laboral.

Tabla de Contenido

	pág.
1. Informe Final Práctica Empresarial Fundación Oftalmológica de Santander, FOSCAL	12
1.1 Justificación	12
1.2 Objetivos	12
2.1. Razón Social	14
2.2 Misión	15
2.3 Visión	15
2.4 Reseña Histórica	15
2.5 Objeto Social	16
2.6 Ambiente Organizacional	17
2.7 Portafolio de Productos y/o Servicios	19
3.1 Cargo Asignado	27
3.2 Funciones Generales del Cargo	27
5.2 Funciones Específicas	27
3.3 Logros Obtenidos	43
4. Aportes	44
4.1 Aportes de la Entidad al Pasante	44
Conclusiones	45
Referencias Bibliográficas	46
Apéndices	47

Lista de Tablas

	pág.
Tabla 1. Países por regiones	34
Tabla 2. Cronograma de actividades por semana	34

Lista de Figuras

	pág.
Figura 1. Organigrama FOSCAL	18
Figura 2. Área de cirugía	20
Figura 3. Área Hospitalización General	20
Figura 4. Área Hospitalización VIP	21
Figura 5. Área de asistencia en el hogar	22
Figura 6. Área sala de partos	22
Figura 7. Área de nutrición	23
Figura 8. Área pediátrica	24
Figura 9. Área de hospitalización 9 piso	24
Figura 10 . Área de urgencias	25
Figura 11. Área de laboratorio	25
Figura 12. Área de medicina general	26
Figura 13. Registro de Clientes	28
Figura 14. Solicitud de créditos	29
Figura 15. Declaración de importación	30
Figura 16. Declaración andina valor	31
Figura 17. Zonas de contacto	33
Figura 18. Economía	35
Figura 19. Geografía	36
Figura 20. Demografía	36
Figura 21. Factor político	36
Figura 22. Logística	37
Figura 23. Cuadro comparativo de proveedores	38
Figura 24. Resolución 287 del 2014	42

Lista de Apéndices

	pág.
Apéndice A. Análisis de mercado de países Malasia, Tailandia, China, Alemania, Bélgica, Francia, Suiza, Estados Unidos, India y México.	47

Glosario

AGENCIA DE ADUANAS: son las personas jurídicas autorizadas por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales para ejercer el agenciamiento aduanero.

ANTICIPO: Cantidad correspondiente a una transacción económica o al pago de una deuda o salario que es abonada con anterioridad a la fecha acordada de antemano. Existen los *anticipos salariales*, o pagos recibidos por el trabajador a cuenta de lo ya trabajado (se descontará de la nómina siguiente), los *anticipos a proveedores* (cuya finalidad es dotar al proveedor de fondos para empezar el servicio o producto, para reservar determinados bienes o servicios como, por ejemplo, un edificio en construcción, (es decir, lo que se denomina comúnmente *señal*), o para incrementar la confianza sobre nuestro nivel de solvencia, o los *anticipos sobre facturas a cobrar*, donde una entidad financiera nos adelanta todo o parte del importe de las facturas que cobraremos en el futuro a cambio de una comisión, pero sin timbrar y traspasar el derecho de cobro a la entidad, en cuyo caso hablamos de *descuento*.

DECLARACIÓN DE IMPORTACIÓN: Es el documento mediante el cual se informa a la DIAN todos los datos relativos a la mercancía a importar, la llegada al territorio aduanero y se liquidan los tributos aduaneros y se solicita el levante a efectos de la nacionalización de la misma. El formulario No. 500 de la DIAN constituye la Declaración de importación

DECLARACIÓN ANDINA DE VALOR: Es un formulario complementario de la declaración de importación, ya que contiene una serie de datos adicionales, como: la información relativa a la transacción comercial y el detalle de los elementos integrantes del valor en aduana de las mercancías importadas que se declaran ante la administración. Este documento puede presentarse electrónicamente, o de forma manual.

DISPOSITIVOS MÉDICOS Los dispositivos médicos, son considerados un componente fundamental para la prestación de los servicios de salud y es por esto que podemos hablar que cerca del 60 % de los elementos usados en los hospitales representados en aproximadamente 5.000 tipos diferentes de dispositivos médicos, incluyendo productos

que van desde una aguja o jeringa hasta equipos de alta tecnología como los tomógrafos y los marcapasos implantables, son catalogados en este grupo de tecnologías sanitarias.

El término: “dispositivo médico”, proviene de su denominación en inglés Medical Device y en el ámbito nacional son mejor conocidos como elementos médico – quirúrgicos y equipos médicos, recientemente mediante la expedición del Decreto 4725 de 2005 se han definido como cualquier instrumento, aparato, artefacto, equipo biomédico u otro artículo similar o relacionado, utilizado sólo o en combinación, incluyendo sus componentes, partes, accesorios y programas informáticos que intervengan en su correcta aplicación, destinado por el fabricante para uso en seres humanos.

ESTUDIO DE MERCADO: consiste en una iniciativa empresarial con el fin de hacerse una idea sobre la viabilidad comercial de una actividad económica. El estudio de mercado consta de 2 grandes análisis importantes:

Análisis de Consumidores, estudia el comportamiento de los consumidores para detectar sus necesidades de consumo y la forma de satisfacerlas, averiguar sus hábitos de compra (lugares, momentos, preferencias, etc.). Su objetivo final es aportar datos que permitan mejorar las técnicas de mercado para la venta de un producto o de una serie de productos que cubran la demanda no satisfecha de los consumidores.

ESTRATEGIA: Concepto breve pero imprescindible que marca el rumbo de la empresa. Basándose en los objetivos, recursos y estudios del mercado y de la competencia debe definirse una estrategia que sea la más adecuada para la nueva empresa.

IMPORTACIÓN: Es la introducción de mercancías de procedencia extranjera al territorio aduanero nacional. También se considera importación, la introducción de mercancías procedentes de Zona Franca al resto del territorio aduanero nacional, en los términos previstos en este Decreto.

LICENCIAS DE IMPORTACIÓN: Las licencias de importación son un procedimiento administrativo por el cual se presenta una solicitud para la introducción al territorio aduanero de una mercadería que se vaya a importar

Se dividen en dos categorías y están contempladas en el marco de la Organización Mundial de Comercio (OMC):

* Las automáticas, denominadas L.A.P.I. (Licencia Automática Previa a la Importación), son las que se aprueban en todos los casos, conforme a la presentación de su solicitud y la reglamentación vigente

* En cuanto a las llamadas no automáticas, se prevé un plazo de 30 y 60 días para su aprobación

VISTO BUENO: se define por visto bueno los trámites previos a la importación para aquellos productos sometidos a:

- Registro sanitario o autorización previa de carácter sanitario
- Norma técnica obligatoria
- Permiso fitosanitario o zosanitario o que requiere licencia o registro de venta
- Certificado de emisiones de prueba dinámica
- Cupo por salvaguardias cuantitativas
- Control por protección de la capa de ozono
- Política de absorción por producción nacional

Informe Final de Práctica Empresarial
Fundación Oftalmológica de Santander, FOSCAL

El presente trabajo se dedica a la realización de mis prácticas empresariales en la FUNDACION OFTALMOLGICA DE SANTANDER FOSCAL en la coordinación y asistencia en el área de compras y suministros.

La práctica empresarial es una opción de grado, la cual es la culminación del proceso de formación personal, académica y profesional, además brinda la oportunidad de adquirir experiencia en el ámbito personal y laboral; enriqueciendo el conocimiento obtenido durante el transcurso de la formación académica.

Todo lo anterior con el propósito de complementar y aplicar mis conocimientos en esta área, aprender a cumplir un plan de trabajo, ser puntual y responsable con las tareas asignadas y ejercer funciones que exigen la formación profesional.

1. Informe Final Práctica Empresarial Fundación Oftalmológica de Santander, FOSCAL

1.1 Justificación

Fundación oftalmológica de Santander FOSCAL, es una organización dedicada a la prestación de servicios médicos generales, especializados y medios diagnósticos, que congrega una diversa gama de alternativas en cuanto a procedimientos, consultas y avanzada tecnología, propia de cada una de las especialidades médicas.

Como práctica empresarial y dentro del contexto que maneja llevar todo lo teórico aprendido, se ha elegido como opción de grado, ya que permite conocer todas las situaciones que se vive dentro del mundo industrial donde se desarrolla habilidades para asumir cualquiera de las tareas así como los retos propios de la actividad.

una práctica es un espacio en donde se va enriquecer no solo el estado ni conocimiento personal sino también los valores, un espacio donde habrá cabida para nuevas ideas, perfeccionar conocimientos y llevar a la práctica lo aprendido con un alto grado de responsabilidad tanto para el campo laboral como para el profesional.

La práctica empresarial hace ver al estudiante la posibilidad pero sobre todo la oportunidad de resaltar frente un determinado grupo de trabajo con base en conocimientos adquiridos tiempo atrás en las aulas de clase de la universidad y a pesar de ser una opción de grado, depende del estudiante aprender y fortalecer así mismo su intelecto profesional frente a temas de Comercio Exterior como el aduanero, el tributario y el cambiario, adquiriéndolo con madurez y sabiendo tomar decisiones.

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo General. El Objetivo de la práctica empresarial es aplicar, reforzar y profundizar los conocimientos adquiridos durante el transcurso de la carrera. En el área de compras y suministros a la cual pertenezco, ser herramienta clave con los procesos que se han realizado por importación, llevando toda la documentación reglamentaria exigida por la

DIAN ; realizo un estudio de mercado para un proyecto que se quiere presentar a la empresa para disminuir costos dando una mejor rentabilidad; contactando proveedores de medicamentos, dispositivos médicos , equipos médicos y perfeccionando los conceptos adquiridos en la formación académica profesional.

1.2.2 Objetivos Específicos

- Aplicar los conocimientos adquiridos en la carrera con el fin de buscar el mejoramiento de la compañía y de las actividades que en esta se realicen.
- Generar bases de datos de proveedores internacionales para llevar un seguimiento continuo de cada uno de ellos.
- Poner mis conocimientos al servicio de las funciones asignadas por la compañía, procurando el mejor manejo en documentos de importación.
- Realizar las tareas encomendadas por la empresa con profesionalismo e interés, llevándolas a cabo de la mejor manera posible.
- Conocer de los procesos de importación
- Desempeñar cada labor anteponiendo por encima de cualquier circunstancia los valores éticos y morales inculcados en la universidad.

2. Perfil de la Empresa

2.1. Razón Social



FOSCAL

Fundación oftalmológica de Santander

Nit: 890.205.361-4

Ubicación

Calle 155 A # 23 - 09 Torre Milton Salazar FOSCAL, Urbanización el Bosque.
Floridablanca, Colombia.

Teléfonos

6386000 - 6382828

Correo Electrónico

Comunicaciones@foscal.com.co

Representante Legal

Jorge Ricardo león franco

2.2 Misión

Somos una Institución privada, de carácter fundacional, que presta servicios integrales de salud con énfasis en la atención de alta complejidad. Nuestra acción la enmarcamos dentro de los más altos estándares de calidad, con procesos confiables y seguros, y con especial desarrollo del talento humano, la investigación, la docencia, y nuestra responsabilidad social (FOSCAL, 2012)

2.3 Visión

En el 2013 la FOSCAL será líder en la prestación de servicios de salud de alta complejidad, posicionada nacional e internacionalmente como una organización altamente confiable (FOSCAL, 2012)

2.4 Reseña Histórica

La institución es el resultado de una idea visionaria generada en 1976 por el doctor Virgilio Galvis Ramírez, cuando se crea la **Fundación Oftalmológica de Santander - FOS**, en el piso 11 del Hospital Ramón González Valencia hoy llamado Hospital Universitario de Santander.

Posteriormente, en 1979 la institución abre sus puertas en una vieja casona como respuesta a la necesidad prioritaria de brindar atención oftalmológica a la población de escasos recursos económicos.

Allí se obtuvieron las primeras vivencias de servicio comunitario con un grupo profesional y paramédico comprometido con la misión de 'Ayudar a que otros vean'.

Fue así como en 1983 se inaugura el moderno edificio de la FOS en el sector de Cañaveral para brindar atención oftalmológica a un amplio sector de la población del área urbana y rural, a través de la Unidades Móviles y los programas de Extensión a la Comunidad, que se han convertido en modelo de trabajo en América Latina como un significativo aporte de la institución para la solución de los problemas de salud ocular.

2.5 Objeto Social

De acuerdo con sus Estatutos, la FOSCAL tiene por objeto las siguientes actividades principales:

- La atención integral de servicios de salud
- fomentar, financiar y apoyar programas de estudios especializados e investigaciones en los diferentes ramos de la ciencia de la salud
- La prevención de enfermedades, el diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de los pacientes
- La educación en el área de la salud
- Todas las acciones que conlleven el bienestar de los profesionales de la medicina y paramédicos, sus recursos humanos de base y de beneficio a los pacientes.

Como objetos secundarios tiene:

- Adquirir, arrendar o vender los elementos de su propiedad, ya sea para renovación de ellos o para beneficio de o actualización de la Fundación
- Administrar los fondos que se le donen con destino al fomento del estudio en el ramo de la salud
- Manejar dinero de otras entidades beneficiarias o a través de contratos con entidades públicas o privadas para el desarrollo de actividades enmarcadas dentro de los planes o programas de la institución
- Celebrar alianzas, contratos, convenios o asociarse con entidades que tengan objeto similar al suyo
- Realizar convenios docente – asistenciales con entidades educativas, conforme a la ley y a las demás normas
- Constituir, remodelar, edificar, mejorar a través de obra física instalaciones hospitalarias propias y de terceros, sean estas personas privadas o públicas
- Asesorar instituciones del sector salud, sean estas privadas o públicas, en materia de gestión hospitalaria, desarrollo de procesos médicos y hospitalarios, calidad hospitalaria

y acreditación conforme al sistema Nacional de salud, así como recibirlas en concesión u operarlas, total o parcialmente, entre otros

- Crear y participar en la creación de nuevas personas jurídicas, asociarse con otras personas para crear nuevas personas jurídicas que persigan los mismos fines y objetivo de la Fundación

- Fabricar y manufacturar productos, insumos, elementos y demás afines con el sector de la salud

- Representar empresas nacionales e internacionales del sector salud o afines

- Importar y exportar equipos, insumos, elementos y demás afines con el sector salud La Fundación en cumplimiento de su objeto podrá a cualquier título adquirir, enajenar bienes, gravarlos y limitar su dominio en su exclusivo beneficio, tenerlos o entregarlos, dar o recibir en mutuo, girar, extender, aceptar, endosar, protestar y en general negociar toda clase de títulos valores, renovar obligaciones, designar apoderados judiciales o extrajudiciales, transigir y comprometer en todo lo que tenga o pueda tener algún interés para sus objetivos, celebrar toda clase de actos o contratos autorizados por la ley.

2.6 Ambiente Organizacional

2.6.1 Organigrama. La Fundación Oftalmológica de Santander - FOSCAL está ordenada según áreas jerárquicas de acuerdo a su misión y sus objetivos. Teniendo en cuenta los requerimientos de la institución para el cumplimiento de la atención de los servicios que ofrece, la estructura organizacional de la FOSCAL se basa en la división del personal en área administrativa y área asistencial (Ver Figura 1. Estructura Organizacional FOSCAL 2010). La Institución está conformada por:

- Asamblea General
- Junta Directiva
- Dirección General y cuerpo de Asesores
- Direcciones:
 - ✓ Médica
 - ✓ Administrativa

- ✓ Investigaciones, Innovación y Desarrollo Tecnológico
- ✓ Financiera y de Planeación
- ✓ Divisiones, Departamentos y Coordinaciones.

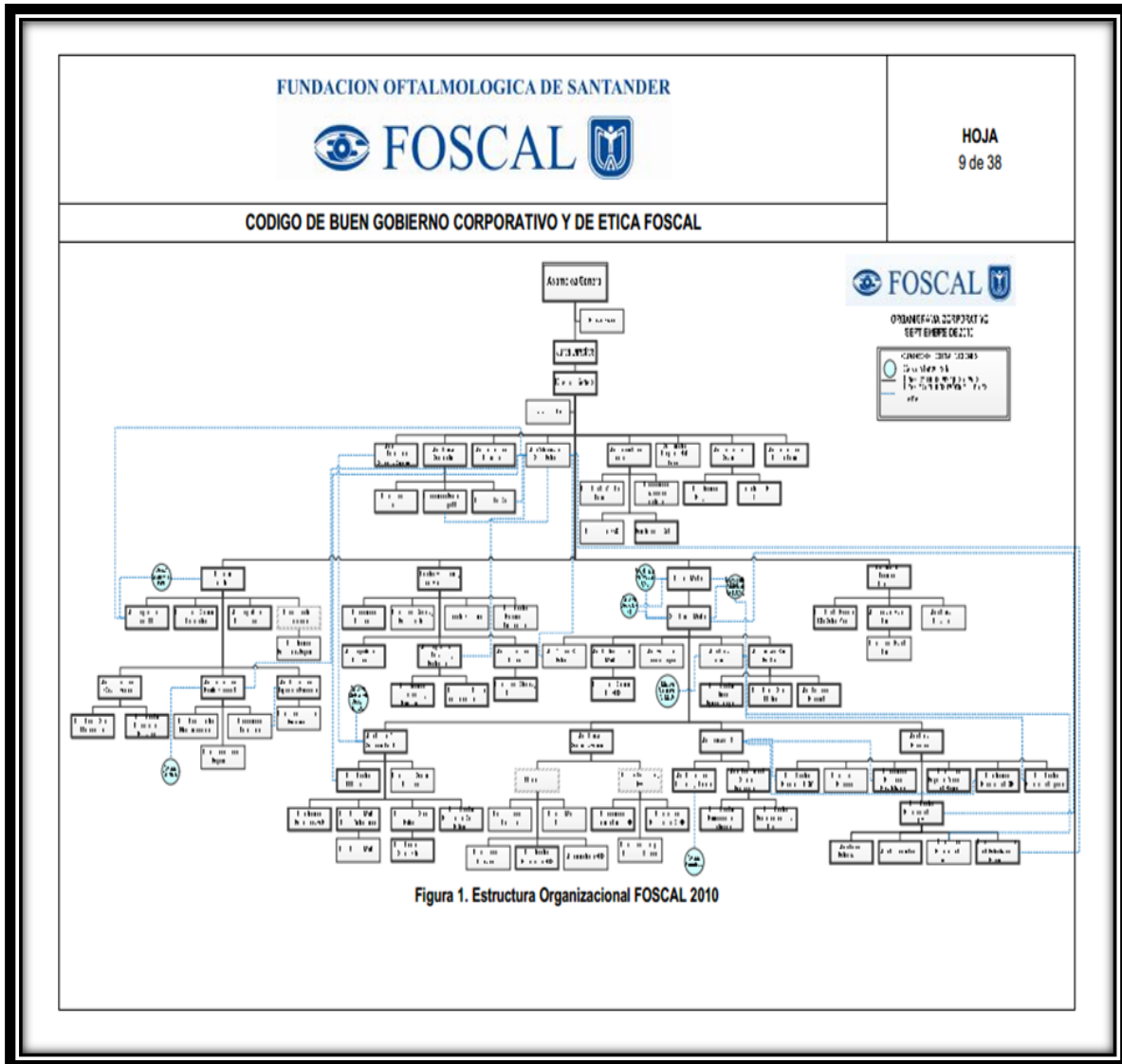


Figura 1. Organigrama FOSCAL

2.7 Portafolio de Productos y/o Servicios

La FOSCAL cuenta con una variedad de servicios, generando una alta calidad en nuestros pacientes ofreciendo excelente seguridad, eficiencia, todo en propósito del mejor beneficio para ellos.

2.7.1 Servicios Hospitalarios

Cirugía Ambulatoria: Hemos remodelado esta unidad que hoy cuenta con acceso propio a una amplia y confortable sala de espera donde se provee información objetiva, veraz y oportuna a los familiares de los pacientes quirúrgicos. Cuenta con salas dotadas para la realización de procedimientos diagnósticos y terapéuticos tales como broncoscopio, endoscopia digestiva alta, baja y pequeña cirugía general y especializada. Además de una sala equipada para tratamientos de enfermedades dermatológicas mediante la utilización de una moderna cámara de puvaterapia. Una amplia sala de recuperación tardía donde en un ambiente humanizado el paciente se recupera para su regreso seguro a casa.

Cirugía - Unidad Quirúrgica: A través de nuestro programa de Cirugía Ambulatoria y la Unidad Quirúrgica ofrecemos calidez, seguridad y confianza a todos los usuarios, garantizándoles la reconocida excelencia institucional FOSCAL.

La Unidad Quirúrgica cuenta con 9 quirófanos, sala de inducción, cuidados post-anestésicos y toda la infraestructura técnica y profesional para la atención de cirugías en todos los niveles de complejidad, con el apoyo permanente de los servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento. Se atienden cirugías programadas y de urgencias con un equipo de especialistas y personal asistencial disponible las 24 horas.

Hemos fortalecido este servicio, con la creación de quirófanos más modernos, automáticos y con todas las normas de seguridad, que incluyeron la reposición de mesas de cirugía, máquinas de anestesia, lámparas cielíticas y aparatos de monitoreo.



Figura 2. Área de cirugía

Hospitalización General: La FOSCAL cuenta con 210 confortables habitaciones, con aire acondicionado, televisor y suites con sala de espera. La excelente atención del personal profesional de enfermería, contribuye con la pronta recuperación del paciente. El servicio de hotelería cumple con los estándares internacionales, con amplias y confortables habitaciones atendidas por personal médico y paramédico bilingüe, que brinda una excelente atención.



Figura 3. Área Hospitalización General

Hospitalización VIP: Este piso cuenta con la asistencia de un selecto grupo de enfermería que se preocupan por brindar un servicio cálido y humano para que todos los usuarios se sientan como en su casa. Es nuestro interés entregar a familiares y visitantes

una información privilegiada, que les permite conocer constantemente la evolución de los pacientes, que 24 horas al día reciben los cuidados del personal médico especialista.

El piso VIP cuenta con condiciones especiales de hotelería cinco estrellas cuyo confort y comodidad marcan la diferencia para el gusto, la seguridad y confiabilidad de todos los usuarios.

- Confortables habitaciones.
- Aire acondicionado.
- Suites con sala de espera.
- Televisión por cable.
- Servicio de alimentación a la carta.
- Atención personalizada de enfermería.



Figura 4. Área Hospitalización VIP

Programa de Asistencia en el Hogar – PAH: Su misión es prestar asistencia médica y paramédica, bajo un programa que garantice la continuidad e integralidad del tratamiento, apoyado en la participación activa de la familia, con personal calificado y recurso apropiado, con lo que hemos logrado la satisfacción de nuestros usuarios. El equipo del PAH, está integrado por un médico general, dos enfermeras, una auxiliar de enfermería, una trabajadora social y un conductor.

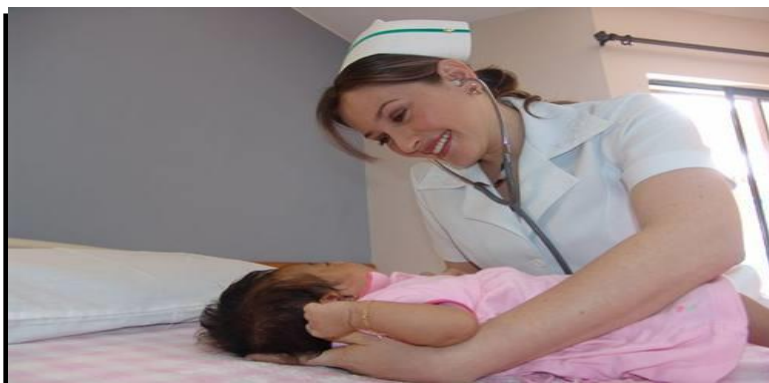


Figura 5. Área de asistencia en el hogar

Sala de Partos: Las mamás cuentan con excelentes instalaciones para la atención humanizada del nacimiento. El servicio se presta con personal profesional especializado en el área apoyado por monitoreo fetal permanente y otras ayudas de diagnóstico y tratamiento. Se cuenta con sub-especialistas en medicina materna fetal y perinatología.



Figura 6. Área sala de partos

Servicios de Apoyo

Nutrición

- Consulta ambulatoria y hospitalaria
- Servicio de menú especial para pacientes VIP

- Grupo de Soporte Nutricional
- Psicología
- Consulta externa - Valoración Individual.
 - Atención a pacientes hospitalizados y su familia.
 - Intervención en crisis de urgencias, deceso del paciente (acompañamiento a la familia)
 - Abordaje a la infancia y la mujer víctimas de maltrato y/o abuso sexual (asesoramiento)
 - Grupos de apoyo intrahospitalario dirigido a la población de oncología.
 - Salas lúdicas y material didáctico y de esparcimiento ofrecido a la población infantil durante su periodo hospitalario.
 - Terapia de la risa con la visita de los doctores clown “Foscalegría”



Figura 7. Área de nutrición

Unidades de Cuidado Intensivo: Unidad de Adultos: Cuenta con 22 camas dotadas con la más alta tecnología de soporte para pacientes en condiciones críticas. Además del cuidado personalizado de especialistas y sub-especialistas en cuidado intensivo tanto del área de medicina como de enfermería y demás profesionales de apoyo terapéutico.

Diez de estas camas se encuentran destinadas a la atención de pacientes en postoperatorio de cardiocirugía, neurocirugía y demás procedimientos de alta complejidad. Un igual número asignadas al cuidado de pacientes de manejo básicamente clínico y dos adicionales para cuidado intermedio. Estas unidades están 24 horas del día apoyadas por todas las especialidades médico quirúrgicas y por servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico de la más alta calidad.

Unidad Pediátrica: Se trata de una unidad de tipo mixto destinada al cuidado especializado del paciente en estado crítico tanto pediátrico como neonatal. Cinco de sus camas están asignadas al servicio de pacientes de cuidado intermedio y básico neonatal. Las siete restantes se encargan del manejo intensivo. Sus prestadores son médicos pediatras, enfermeras y terapeutas, todos con amplio conocimiento y experiencia en el cuidado intensivo. Su dotación integral, corresponde a tecnología de última generación que permite proveer los más altos estándares de seguridad y calidad en la atención.

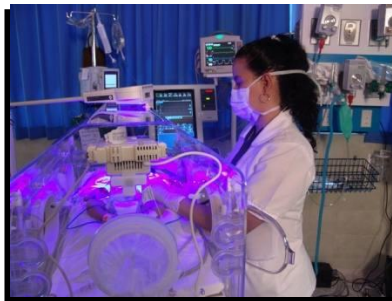


Figura 8. Área pediátrica

2.7.2 Servicios VIP

Hospitalización 9 Piso: Suites con sala de espera, aire acondicionado, televisor, servicio de alimentación a la carta y atención de enfermería personalizada, garantizan la excelencia para la comodidad del usuario y su pronta recuperación. El servicio de hotelería cumple con los estándares internacionales, con amplias y confortables habitaciones atendidas por personal médico y paramédico bilingüe, que brinda una excelente atención.



Figura 9. Área de hospitalización 9 piso

Urgencias: Área especial y exclusiva, consultorio médico privado, sala de observación, servicio telefónico y televisión por cable. El paciente cuenta con un área especial y exclusiva para su atención, consultorio médico privado, sala de observación, servicio telefónico, televisión nacional e internacional y un ambiente confortable para el paciente y su familia.



Figura 10 . Área de urgencias

Laboratorio Clínico: Cuidadosamente diseñado para ofrecer, en cada una de sus áreas, un excelente y acogedor ambiente para la toma de los diferentes exámenes de laboratorio. El personal profesional y de servicio, está dispuesto a brindarle una incomparable atención, privacidad y confort. Usted se sentirá como en su casa.



Figura 11. Área de laboratorio

Chequeo Médico Preventivo y del Estado de Salud: La ciencia médica tiene entre sus objetivos la identificación de alteraciones iniciales que producen patologías recientes o

factores de riesgo, que pueden llegar a progresar y convertirse en problemas médicos de difícil resolución. Con atención personalizada y la FOSCAL le ofrece un servicio integral para que el usuario usted logre planear el cuidado de su salud y evite las consecuencias de la imprevisión. El plan incluye exámenes de laboratorio, rayos X, consultas especializadas de oftalmología, urología, ginecología, ecografía pélvica, osteodensitometría, prueba de esfuerzo y electrocardiograma, entre otros exámenes.



Figura 12. Área de medicina general

2.7.3 Servicio ambulatorio

- Servicio de Urgencias
- Consulta Externa
- Óptica
- Farmacia
- Unidad de Terapias

2.7.4 Jefe Inmediato, Cargo, Correo Electrónico

Jefe Inmediato, cargo, correo electrónico.

Yolanda Lizarazo García

Cargo: Jefe Departamento De compras

Correo electrónico: suministros@foscal.com.co

3. Cargo Asignado y Funciones

3.1 Cargo Asignado

Practicante negocios internacionales suministros

3.2 Funciones Generales del Cargo

1. Asegurar la calidad de su trabajo
2. Participar en la capacitación y entrenamiento programada para su cargo.
3. Desarrollar sus funciones siguiendo los procedimientos e instrucciones de trabajo establecidos por la empresa.
4. Mantener su sitio de trabajo limpio y aseado.
5. Seguir los procedimientos establecidos e informar a su jefe inmediato acerca de condiciones, prácticas y comportamientos que puedan generar riesgo de accidente, enfermedad profesional, afectación a la calidad de los productos y/o pérdida o afectación de la infraestructura de la empresa.
6. Sacar fotocopias
7. Foliar documentos
8. Otras que le sean asignadas por el jefe y que por su naturaleza tengan relación con las actividades del cargo, sin que se conviertan en permanentes o modifiquen sustancialmente la esencia de este.


5.2 Funciones Específicas

- **Búsqueda de proveedores.** El área de compras y suministros se encarga de encontrar lo mejores proveedores de medicamentos, dispositivos médicos e incluso equipo médico, que se requieren para la dotación diaria en la FOSCAL.

Todo esto se realiza por medio de un protocolo que se tiene en cuenta para la selección.

Estas son las variables:

- 1) Encontrar empresas tanto que sean fabricantes o que sean distribuidores nacionales.
- 2) Se realiza un contacto directo con ellos para negociar la disponibilidad de los productos, medicamentos y el tiempo de entrega o plazo de pago.
- 3) Si es una empresa nueva se tiene que llenar un formato llamado registro de cliente y se hace otro formato de solicitud de crédito con la empresa.

	REGISTRO DE CLIENTES	Código: GC-R-03
		Versión: 3

1. INFORMACIÓN BÁSICA COMERCIAL

Nombre Completo y/o Razon Social: _____

NIT: _____ DV: _____

Dirección: _____

Departamento: _____ Municipio: _____ País: _____

Celular: _____ Fax: _____ Tel: _____

E-Mail: _____

Contacto: _____ CIU: _____

2. CONTACTOS

Responsable de realizar pedidos (Nombre y Cargo): _____

E-mail : _____ Celular: _____ Tel / Ext: _____

Responsable de recibir pedidos (Nombre y Cargo): _____

E-mail : _____ Celular: _____ Tel / Ext: _____

Responsable de pagos (Nombre y Cargo): _____

E-mail : _____ Celular: _____ Tel / Ext: _____

3. ASPECTOS TRIBUTARIOS

Figura 13. Registro de Clientes


	SOLICITUD DE CRÉDITO	CODIGO: PNP-03-F01 VERSIÓN: 04 Fecha Vigencia: Septiembre 21 - 2011 Página 1 de 2
Fecha de solicitud : Día <u>06</u> Mes <u>08</u> Año <u>2014</u>		
Anónimo : <input type="checkbox"/> Inferior a \$ 10.000.000		
Nominativo : <input checked="" type="checkbox"/> Superior a \$ 10.000.000		
INFORMACIÓN COMERCIAL		
Razón social : FUNDACION FOSUNAB		
NIT : 900330752-0		
Nombre del contacto : Yolanda Iizarazo Garcia		
Dirección : calle 158 N*20-95		
Ciudad : floridablanca		Departamento : santander
Teléfonos : 6382828 ext 2065		Fax : _____
		Email : suministros@foscal.com.co
Ha comprado anteriormente ? SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> Cuándo ? _____		
Tiene pedido en curso? SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> Valor \$ _____		
Cupo solicitado : \$ _____		Plazo de pago solicitado : _____ días
SE ADJUNTAN LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS		
Certificado de existencia y representación legal	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Balance y estado de resultados actualizados	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Referencias bancarias	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Referencias comerciales	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Fotocopia del RUT	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
ESPACIO PARA SER DILIGENCIADO POR EL DEPARTAMENTO DE CARTERA		
Cupo aprobado : \$ _____	Plazo de pago : _____ días	Fecha aprobación : _____
OBSERVACIONES :		


Figura 14. Solicitud de créditos

4) Si la empresa cuenta con todos los requisitos, se hace el contrato con el proveedor.

Todo este proceso se realiza por transparencia y con el fin de no tener ningún tipo de inconveniente legal.


- **Organización de documentos de importaciones realizadas.** En el área de compras y suministros estamos encargados de algunos procesos de importación de equipos médicos, esto se ha hecho en algunos casos por medio de agencias aduaneras que realizan todo el trámite de la compra en el exterior y otras importaciones se han realizado directamente con la empresa extranjera, desde el 2011 han tramitado 5 operaciones, las cuales tenemos que tener al día toda la documentación de tránsito y los pagos hechos.

Por medio de una auditoría con la revisora fiscal me delegaron la función de tener los siguientes documentos al día de cada importación para presentarlos ante la Dian:



REPUBLICA DE COLOMBIA
DIAN
Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales


Declaración de Importación



500

1. Año

4. Número de formulario **500600000000 0**



(415)7707212489984(8020)0500600000000 0

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

13. Dirección

6. DV

15. Teléfono

11. Apellidos y nombres o razón social

12. Cód. Admón. 16. Cód. Dpto. 17. Cód. Ciudad/Municipio

24. Número de Identificación Tributaria (NIT)

29. Número documento de identificación

25. DV

30. Apellidos y nombres

25. Razón social del declarante autorizado

27. Tipo usuario 28. Cód. Usuario

31. Clase importador

41. Cód. Lugar ingreso de las mercancías

47. Nombre exportador o proveedor en el exterior

50. Dirección exportador o proveedor en el exterior

32. Actividad económica

42. Cód. Depósito No.

48. Ciudad

33. Tipo declaración

43. Manifiesto de carga No.

49. Cód. País exportador

34. Cód.

44. Año Mes Día

51. E-mail

35. Adhesivo declaración de Importación anterior No.

45. Documento de transportes No.

36. Año Mes Día

46. Año Mes Día

37. Cód. Admón. 38. Declaración de exportación No.

48. Ciudad

39. Año Mes Día

49. Cód. País exportador

40. Cód. Admón.

52. No. de factura

53. Año Mes Día

54. Cód. País procedencia

55. Cód. Modo transporte

56. Cód. de bandera

57. Cód. Dpto. destino

58. Empresa transportadora

59. Tasa de cambio \$ cvs.

60. Subpartida arancelaria

61. Cód. Modalidad

62. No. Cuotas o meses

63. Valor cuota USD

64. Periodicidad del pago de la cuota

65. Cód. País de origen

66. Cód. Acuerdo

67. Forma de pago de la importación

68. Tipo de importación

69. Cód. País compra

70. Peso bruto kgs.

71. Peso neto kgs.

72. Código embalaje

73. No. Bultos

74. Subpartidas

75. Cód. Unidad comercial

76. Cantidad

77. Valor FOB USD

78. Valor fletes USD

79. Valor seguros USD

80. Valor otros gastos USD

81. Sumatoria de fletes, seguros y otros gastos USD	82. Ajuste valor USD	Concepto	%	Base \$	Total liquidado \$	Total a pagar con esta declaración \$
		Arancel	91	92	93	94
		I. V. A.	95	96	97	98
		Sanciones	99	100	101	102
		Otros	103	104	105	106
		Total		107		

90. Descripción de las mercancías (NO inicie la descripción de las mercancías a importar con lo señalado en el arancel de aduanas en la subpartida arancelaria - Incluya marcas, seriales y otros). Si el campo es insuficiente, continúe al respaldo de este formulario.

108. Valor pagos anteriores

109. Recibo oficial de pago anterior No.

110. Fecha: AAAA MM DD

111. Espacio reservado DIAN - Actuación aduanera

112. Espacio reservado uso exclusivo Ministerio de Relaciones Exteriores

113. No. Aceptación declaración

115. Levante No.

116. Fecha AAAA MM DD

Firma funcionario responsable

117. Nombre

118. C.C. No.

Firma declarante

997. Espacio exclusivo para el sello de la entidad recaudadora
(Fecha efectiva de la transacción)

Coloque el timbre de la máquina registradora al dorso de este formulario

980. Pago total \$

996. Espacio para el adhesivo de la entidad recaudadora (Número del adhesivo)

PRECIO MAXIMO DE VENTA AL PUBLICO \$6.000

Original: Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

2006409000001

Figura 15. Declaración de importación

- 1) Licencia de importación
- 2) Visto bueno
- 3) Factura comercial
- 4) Resolución exención de IVA
- 5) Liquidación registro de giro
- 6) Declaración de cambio numerada por el banco

Toda esta documentación se archiva en diferentes carpetas por importación, a cada una se le incluye nombre, nit de la empresa y año de la compra en el exterior, con el fin de que haya un excelente seguimiento.

Al tener al día todo este proceso, se realiza de nuevo una auditoria con la revisora fiscal y ella hace la intervención directa con la DIAN para la entrega de documentos.

- Asistencia y coordinación en los procesos de importación

En las importaciones que hemos realizado se ha presentado inconvenientes por los pagos que se ejecutaron a las agencias aduaneras y por documentos que no entregan a tiempo a la FOSCAL, en estos casos mantuve la comunicación constante con estas agencias para buscar soluciones para estos temas y a su vez hago el reporte a contabilidad para que ellos tengan seguimiento de las cuentas y depósitos que se efectúa por cada tramite de importación.

- Establecer estudios de mercados objetivos de fabricantes potenciales

En la FOSCAL se está manejando nuevos proyectos con el fin de disminuir costos. Desde que inicie la práctica junto con un compañero de trabajo pensamos en crear un plan para analizar qué tan viable es comprar directamente con empresas en el exterior todos los dispositivos y equipos médicos que necesitan en el hospital.

Para poder iniciar con este proyecto decidimos realizar un estudio de mercado teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

1) Identificar cuáles son principales países fabricantes y con alta diversidad de empresas en dispositivos médicos y equipos.

2) Establecer un plan de contacto por regiones, el cual consiste en generar bases de datos de empresas en el sector médico en cada país asignado, realizar llamada a la persona encargada de importaciones y enviar portafolio de productos e información de la empresa vía email, además gestionar algún requerimiento en especial de la compañía contactada, como cartera de referencia de equipos médicos.

3) Llamadas de confirmación de email, escuchando cualquier duda, comentario y/o requerimiento por parte del contacto.

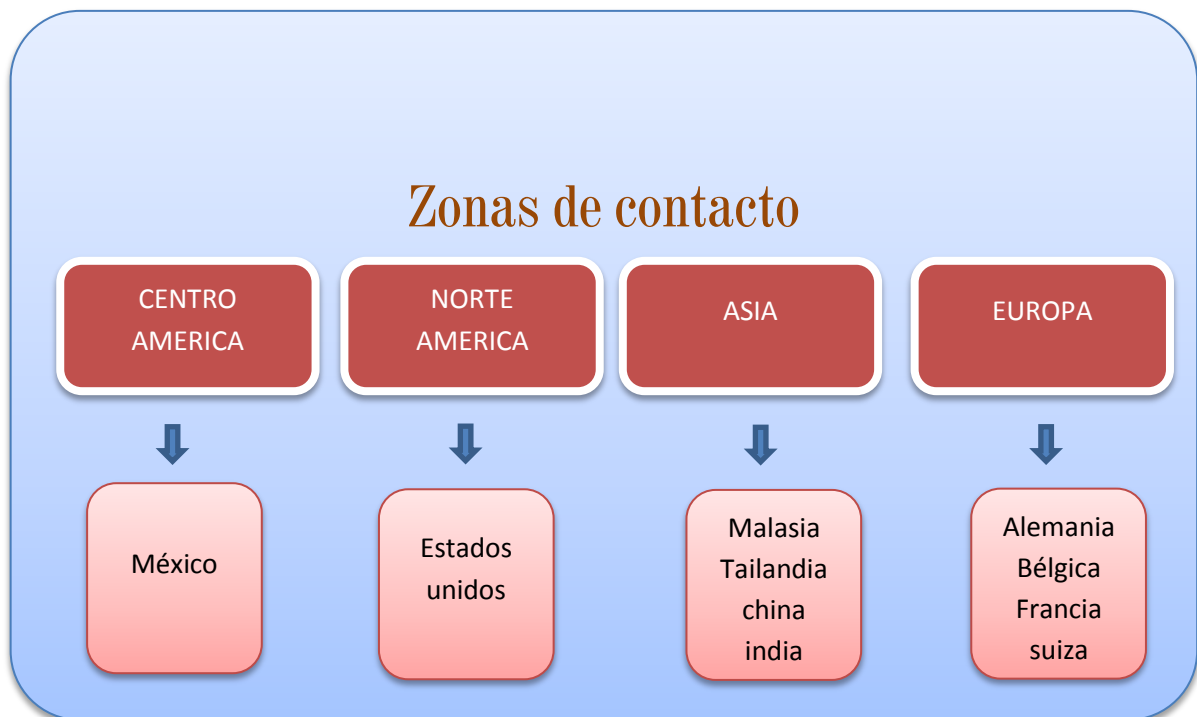


Figura 17. Zonas de contacto

Fuente: Autor

Tabla 1. Países por regiones

Centro américa	Norte américa	Asia	Europa
México	Estados unidos	Malasia	Alemania
		Tailandia	Bélgica
		China	Francia
		India	suiza

Tabla 2. Cronograma de actividades por semana

ETAPAS SEMNAS	FEBRERO	MARZO			
	4	1	2	3	4
1.INVESTIGACION DE MERCADO					
2. BASE DE DATOS CONTACTOS					
3. PRIMER CONTACTO					
4. LLAMADAS+IND. RESPONSABLES					
5.SEGUIMIENTO					
6.GESTION DIRECTA					

Fuente: Autor

4) Se identificaron las variables para analizar el país más potencial para realizar las importaciones en cuanto a economía, geografía, demografía, factor político y logística.

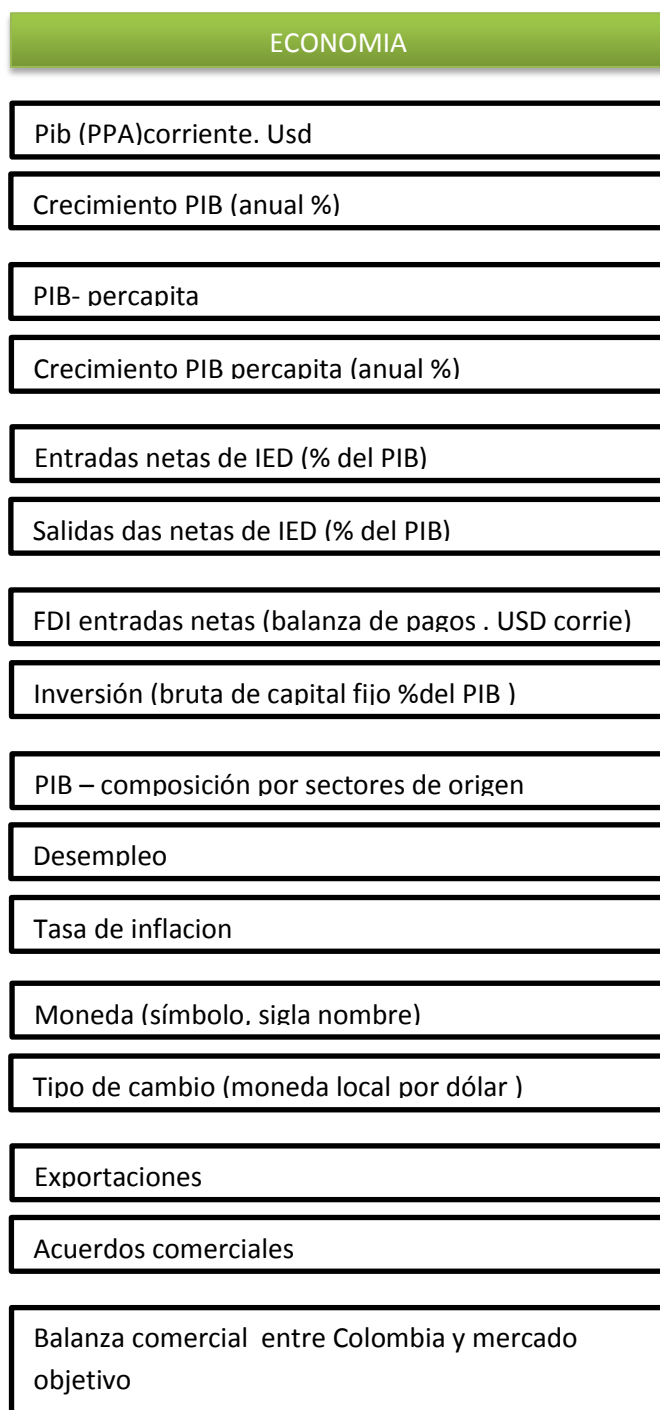


Figura 18. Economía

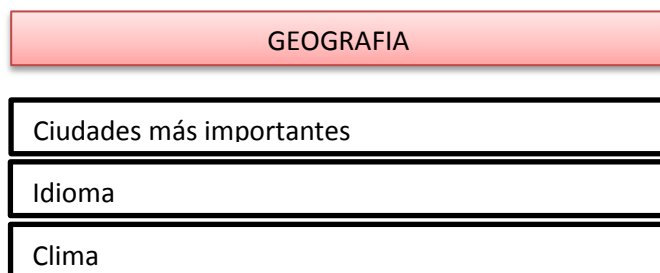


Figura 19. Geografía

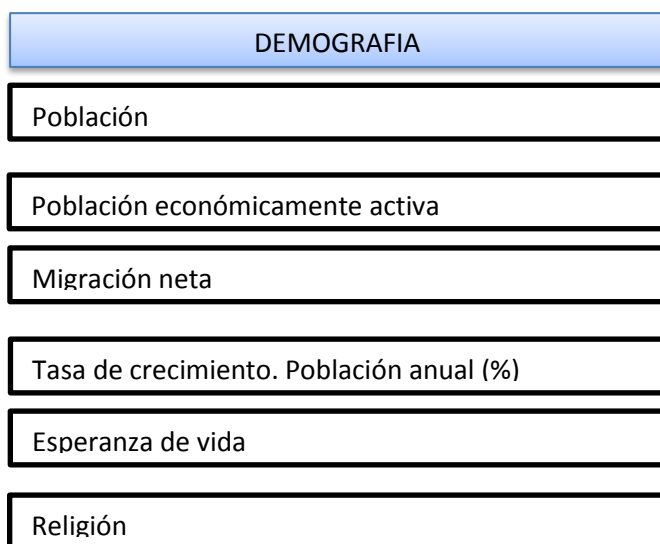


Figura 20. Demografía

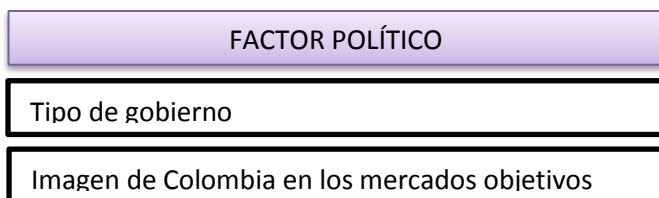


Figura 21. Factor político

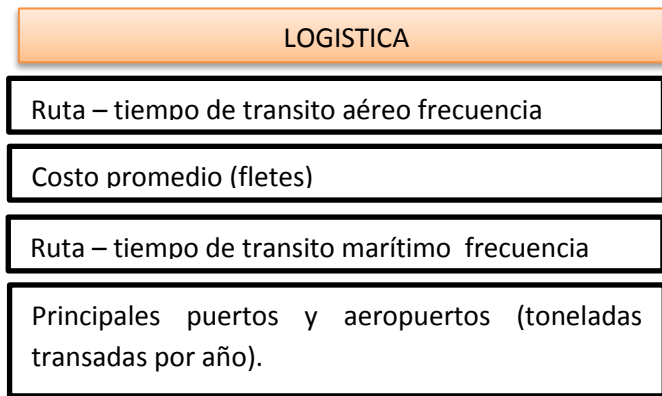


Figura 22. Logística

5) Después de tomar estas variables investigamos cada una de ellas y le dimos una importancia de 0 - 10 para identificar el país más viable.

6) Este proyecto se presentó ante el jefe de área para que ella diera un visto bueno y seguirá en proceso con mi compañero, hasta que los jefes superiores conozcan y determinen si es más favorable comprar directamente al exterior o seguir comprando a los distribuidores nacionales.

- Realizar cotizaciones de activos, dispositivos médicos para FOSCAL Y FOSUNAB

Cuando ingrese a realizar las prácticas en la FOSCAL en febrero, para esa misma fecha se estaba haciendo la apertura de FOSUNAB, ofreciendo a los usuarios sus servicios, estas dos fundaciones pertenecen al mismo dueño lo cual hace que los trabajadores de la FOSCAL también pertenezcan al mismo grupo de trabajo.

En el área en la que correspondo cada asistente tiene una función de compra desde papelería, medicamentos, activos, dispositivos médicos hasta equipos médicos. Cada uno de ellos tiene que realizar un protocolo para ejecutar la compra y parte de mi función es hacer lo mismo pero dando apoyo de mis compañeros, estas cotizaciones se realizan de la siguiente manera:

- 1) Llamar a las empresas que tiene a la venta los productos que se requiere.

2) Es requisito por parte de la empresa cotizar en tres proveedores para elegir cual maneja los mejores precios, calidad y por medio de un cuadro comparativo se hace la elección.

DESCRIPCION		CANTID	PROVEEDOR 1		PROVEEDOR 2	
			DOLCA		CRISTALERIA LA PAZ	
			V. Unitario	V. Parcial	V. Unitario	V. Parcial
mesa multiusos 3n blanco rimax		36				
cajonero de 3 puestos con tapa organizadora color blanco marca rimax		3				
mesas caribe cuadrada color blanco marca rimax		2				
mesa tayrona redonda color blanco marac rimax		1				
platon de aluminio 30 cm REF. ID2153		6				
Sillas salsa color blanco sin brazos marca rimax		15				
balde de 10 lts color blanco marca estra		12				
SUBTOTAL				\$ -		\$ -
I.V.A.				\$ -		\$ -
VALOR TOTAL				\$ -		\$ -
Forma de Pago			TREINTA (30) DIAS		TREINTA (30) DIAS	
Plazo de Entrega			INMEDIATO		INMEDIATO	
vigencia de cotización						
documentos financieros						
OBSERVACIONES: LOS PRECIOS DE LA EMPRESA CRISTALERIA LA PAZ SON ANTES DE IVA						
			Vn. Bn. Jefe del Area		Vn. Bn. Director Financiero	

Figura 23. Cuadro comparativo de proveedores

3) Después de realizar este cuadro comparativo se hace entrega al jefe de área y ella da el visto bueno con la empresa que se va a realizar la compra.

4) Por ultimo Este formato tiene que estar aprobado por el director financiero, para

poder efectuar la compra.

- **Establecer un formato de anticipos para la FOSCAL y FOSUNAB.** Crear un formato de anticipo formal para FOSCAL y FOSUNAB donde cada área tiene que utilizarlo por las compras que desean realizar, ya que por reglamento y protocolo no pueden ser pagadas en su totalidad y por medio de esto es la manera más correcta de llevar seguimiento a cada producto que se desea adquirir.

Esto se ejecutó de la siguiente manera:

1. Pensando en los inconvenientes que se presentaban por estas compras pensé en la realización de crear un formato incluyendo la información más importante. Para llevar a cabo esta idea se realizó una reunión con la jefe de área Yolanda Lizarazo y la ingeniera para analizar cuáles son los puntos que se deben tener en cuenta:

- Área solicitante
- Fecha
- Descripción de la compra
- Información del proveedor
- Valor total de la compra
- Anticipo de la compra
- Firma del área solicitante
- Firma dirección financiera

Toda esta información es relevante ya que van incluida las 2 partes, tanto el proveedor como el comprador además se le incluye la forma de negociación, este proceso es fundamental para cualquier tipo de compra que se desea realizar independientemente del área.

Para finalizar este proceso el formato debe ser entregado al área contable para que lleven registro de todo lo que entra a la FOSCAL, este mismo proceso lo debe hacer FOSUNAB

- **Revisión de resolución 287 del 214 del Instituto Nacional.** Por la cual se incorporan unos medicamentos al régimen de control directo con fundamento en la metodología de la Circular 03 de 2013 de la Comisión Nacional de Precios de Medicamentos y Dispositivos Médicos y se les fija su precio máximo de venta. Los medicamentos" sometidos a control directo por anteriores circulares de la Comisión y cuyo precio no haya sido revisado ni fijado en aplicación de la metodología de la Circular 03 de 2013, continuarán en control directo, de acuerdo con las disposiciones de esas circulares.

1: Los medicamentos que no hacen parte del plan de beneficios, sometidos a control directo por anteriores circulares de la Comisión, cuyo precio sí haya sido revisado, pero no fijado en desarrollo de la metodología de la Circular 03 de 2013, quedarán excluidos del régimen de control directo de precios, excepto para propósitos de reconocimiento y pago por parte del FOSYGA, a partir de la entrada en vigencia de esta circular, sin perjuicio del monitoreo constante que de ellos efectúe la Comisión.

En la FOSCAL nos sometidos a esta regulación de precios por cumplimiento de la ley, durante varios día se realizó el seguimiento de todos los medicamentos que tenemos en stock.

A	B	C	D
MATERIAL	TEXTO BREVE DEL MATERIAL	UNIDAD DE MEDIDA BASICA	PRECIO DE VENTA
10010040	Ac. ascòrbico 500mg Tableta masticable	TB	82,00
10010000	Ac. Grasos MCT-LCT 20% Emul. inyectable	FCO	44.474,00
10070003	Ac. Todo transretinoico 10mg cápsula	CAP	8.347,00
10080080	Acetaminofen + Codeina 500mg+30mg	TB	879,00
10080000	Acetaminofen 150mg/5 mL jarabe fco 30mL	FCO	1.174,00
10080001	Acetaminofen 500mg tableta	TB	19,00
10070513	Acetato de Abiraterona 250mg tableta	VIAL	7.924.737,00
10040123	Acetato de Aluminio Loción 0.050gr	TBO	2.326,00
10030155	Acetazolamida 250mg tableta	TB	151,00
10090000	Acetilcisteina 10% sln. para inhalación	AMP	18.611,00
10010001	Acetilcisteína 300 mg/3 mL sln. inyectab	AMP	3.531,00
10060000	Aciclovir 200 mg tableta	TB	240,00
10060001	Aciclovir 250 mg polvo inyección	VIA	7.526,00
10040001	Aciclovir 3% ungüento oftálmico	TBO	14.779,00
10020000	Acido acetil salicílico 100mg tableta	TB	12,00
10040122	Acido Poliácrico Gel	TBO	40.890,00
10010234	Acido Ursodesoxicólico 300mg tab	TB	1.916,00
10030030	Adenosina 6mg/2ml vial	AMP	128.573,00
10030000	Adrenalina ò epinefrina 1mg Sol. Inyectable	AMP	479,00
10060002	Albendazol 200 mg tableta	TB	59,00
10020169	Albúmina humana 20% baja en sodio sln. inyectable	VIA	116.316,00
10020001	Albúmina humana 20-25% sln. inyectable	VIA	109.474,00
10050169	Alendronato 70mg tableta	TB	3.586,00
10050000	Alfuzosina 10mg tableta	TB	3.277,00
10010264	Alimento Lacteo pediátrico líquido	FCO	34,00

10010264	Alimento Lacteo pediátrico líquido	FCO	34,00
10020002	Alopurinol 300 mg tableta	TB	103,00
10080002	Alprazolam 0,50 mg tableta	TB	31,00
10050119	Alprostadil 20mcg (PEG1) Polvo estéril	UN	91.090,00
10020102	Alteplase 50 mg polvo liofilizado	VIA	1.141.313,00
10010002	Aluminio Hidróxido 1-4% susp oral	FCO	19.979,00
10070084	Amifostine 500mg sol. inyectable	AMP	1.204.115,00
10060003	Amikacina sulfato 500 mg sln inyectable	AMP	575,00
10010003	Aminoácidos 10% SE Sol. Inyectable	FCO	32.842,00
10090001	Aminofilina 240 mg/10 mL sln. inyectable	AMP	472,00
10030034	Amiodarona tableta 200mg	TB	163,00
10030001	Amiodarona clorh 150 mg polvo inyección	AMP	1.163,00
10080003	Amitriptilina clorhidrato 25 mg tableta	TB	16,00
10030157	Amlodipino x 5mg tableta	TB	12,00
10060087	Amoxicilina 500mg tableta	TAB	109,00
10060005	Amoxicilina 250 mg/5 mL susp. oral	FCO	2.437,00
10060004	Amoxicilina-Clavulanico 500+125 mg tableta	TB	2.463,00
10060006	Ampicilina sódica 1g polvo inyección	VIA	794,00
10070005	Anastrozole 1mg tableta recubierta	TB	11.631,00
10060007	Anfotericina B 50 mg polvo inyección	VIA	57.474,00
10060286	Anidulafungina x 100 mg polvo	VIAL	623.751,00
10010134	Aprepitán 80mg/125mg cápsulas	KIT	82.967,00
10070006	Asparaginasa 10.000UI polvo inyección	VIA	144.737,00
10030002	Atropina sulfato 1 mg/mL sln. inyectable	AMP	497,00
10070463	Azacidina 100mg polvo liofilizado	VIA	1.746.619,00
10020003	Azatioprina 50mg tableta	TB	1.136,00
10060197	Azitromicina 500 mg tableta	TB	468,00
10010124	Azul de metileno USP 1% Sol. inyectable	AMP	9.853,00

10070553	Bendamustina clorhidrato 100 mg pol. Li	UN	2.230.658,00
10050059	Betametasona 4mg sol. inyectable	AMP	351,00
10040022	Betametasona Crema 0.1% Tubo40g	TBO	1.808,00
10070203	Bevacizumab 100mg solucion inyectable	VIA	808.970,00
10070007	Bicalutamida 150mg tableta recubierta	TB	12.123,00
10070008	Bicalutamida 50mg tableta recubierta	TB	4.040,00
10030005	Bicarbonato Sodio 10mEq/10 mL sln inyect	AMP	753,00
10010004	Bisacodilo 5 mg gragea	TB	36,00
10070009	Bleomicina sulfato 15 UI polvo inyección	VIA	35.579,00
10030004	B-metil digoxina 0,1mg tableta	TB	880,00
10030003	B-metil digoxina 0,25 mg/mL sln. inyecta	AMP	8.895,00
10070104	Bortezomib 3.5mg Polvo liofilizado	VIA	2.437.739,00
10080340	Bromuro Vecuronio 4mg/ml Sol. Iny	VIA	5.187,00
10090003	Budesonida 0,5mg/mL Sol. Para nebulizar	AMP	23.373,00
10080005	Bupivacaina + dextrosa Sol. Inyectable	VIA	944,00
10080004	Bupivacaina simple 0,5% Sol.inyectable	VIA	766,00
10080210	Buprenorfina parche 35mcg	PCH	51.010,00
10080161	Bupropion 150mg tabletas	TB	3.195,00
10070353	Busulfan 2mg tableta	TB	958,00
10050028	Cabergolina 0,5mg tableta	TB	11.248,00
10050001	Calcio carbonato 600 mg tableta	TB	26,00
10050139	Calcio carbonato/Vitamina D 1250mg/330UI	TB	868,00
10050199	Calcio carbonato/Vitamina D 600mg+200mg	TB	68,00
10030006	Calcio gluconato 10% sln. inyectable	AMP	472,00
10080182	CALCITONINA SPRAY	FCO	206.436,00
10010005	Calcitriol 0,25 mcg/cápsula	CAP	88,00
10070010	Capecitabina 500mg cápsula	CAP	7.223,00
10030007	Captopril 25 mg tableta	TB	51,00

Figura 24. Resolución 287 del 2014

• **Prestar apoyo al área de logística y comercio exterior de FOSUNAB.** Una de mis funciones como practicante es colaborar a mis compañeros en lo que necesiten, en todo mi proceso también pertenecí al área de logística en FOSUNAB y cada vez que requerían apoyo en alguna labor yo les brindaba mi ayuda en procesos como:

- Calificación de proveedores
- Foliar cartas de vinculación
- Verificación de documentos de médicos por consultorio.

3.3 Logros Obtenidos

Adquirir experiencia en el ámbito profesional, desempeñar las funciones asignadas a cabalidad, demostrando competencia y conocimiento en la realización de dichas actividades, perfeccionar y potenciar los conceptos adquiridos durante el transcurso de la formación académica

4. Aportes

4.1 Aportes de la Entidad al Pasante

- Los aportes que ha generado la fundación oftalmológica de Santander FOSCAL en mí como pasante del grupo de compras y suministro y del grupo de logística y comercio exterior son la experiencia en el ámbito laboral, la capacidad de desenvolvimiento en un grupo de trabajo, hacer parte de un grupo de proceso misional en la entidad y de suma importancia de mi jefe Yolanda Lizarazo la delegación de responsabilidades. Aprender a mantener la calma y la serenidad en situaciones adversas que requieren de un carácter amable, más no sumiso y La posibilidad de experimentar el trabajo en equipo en busca de un objetivo común, donde el aporte de todos los miembros es indispensable para el éxito.

- A la empresa realice aportes en cuanto a investigaciones de mercado de países como Malasia, Tailandia, China, Alemania, Bélgica, Francia, Suiza, Estados Unidos, India y México. Además, base de datos de contactos internacionales con las principales empresas comercializadoras e importadoras del sector de dispositivos y equipos médicos.

- El contacto directo con proveedores para tener la posibilidad de desarrollar diferentes habilidades dependiendo de las situaciones que se presenten con éste.

Conclusiones

- Sin lugar a dudas, la experiencia que otorga la práctica empresarial es invaluable. Tener la posibilidad de compartir, experimentar y hacer parte de las vivencias del día a día de una empresa es algo enriquecedor.

- Cuando se habla de práctica empresarial hablamos de poner a funcionar todos los conocimientos que se adquirieron en nuestra carrera, sin embargo el espacio no siempre es tan amplio para abarcarlos todos. Pero si vemos esta oportunidad como la primera experiencia real de trabajar para conseguir resultados importantes, para demostrarnos a nosotros mismos que podemos asumir responsabilidades de cualquier índoles y cumplir con cada actividad asignada, se puede decir que la práctica empresarial nos brinda el espacio que todos los profesionales necesitamos para empezar a conocer como es el mundo laboral realmente.

- El desempeño de esta labor de practicante en el área de compras y suministros y el cumplir un plan de trabajo en cuanto a contactos con agencias aduaneras, me llevo de alguna forma a conocer por medio de llamadas telefónicas diferentes modos de llevar documentación de importaciones, siendo una muy grata experiencia. Además afianzo en mí el valor de la responsabilidad, constancia y disciplina y mostrar una buena imagen como futura profesional de la Universidad Santo Tomas.

Referencias Bibliográficas

- Definición de (2014). *Anticipo*. Recuperado el 25 de septiembre de 2014, de <http://definicion.de/anticipo/>
- Dirección de Aduanas e Impuestos Nacionales, DIAN (2012). *Declaración de importación*. Recuperado el 30 de agosto de 2014, de https://www.col-rice.org/Docs/DIAN_Declaracion_de_Importacion.pdf
- Dirección de Aduanas e Impuestos Nacionales, DIAN (s.f.). *Formularios*. Recuperado el 8 de agosto de 2014, de www.dian.gov.co/descargas/capacitacion/.../tablas_formulario_DAV.pdf
- EFXTO (s.f.). *Importaciones*. Recuperado el 1 de octubre de 2014, de <https://www.efxto.com/diccionario/i/3841-importaciones>
- FOSCAL (2012). *Quiénes Somos*. Recuperado el 2 de agosto de 2014, de <http://www.foscal.com.co/>
- INVIMA (s.f.). *Dispositivos Médicos*. Recuperado el 5 de septiembre de 2014, de <https://www.invima.gov.co/index.php?...767%3Adispositivos-medicos>
- SUNAT (2014). *Resolución de Superintendencia*. Recuperado el 5 de agosto de 2014, de www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/2014/287-2014.pdf
- Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (s.f.). *Estudio de Mercado*. Recuperado el 3 de septiembre de 2014, de www.uaeh.edu.mx/docencia/P.../proy.../estudio%20de%20mercado.pdf

Apéndices

Apéndice A. Análisis de mercado de países Malasia, Tailandia, China, Alemania, Bélgica, Francia, Suiza, Estados Unidos, India y México.

Tabla de análisis de mercadeo

		MALASIA				TAILANDIA			
1. ECONOMIA	IMPORTANCIA		CALIFIC.	GRUP.	TOTAL		CALIFIC.	GRUP.	TOTAL
PIB (PPA) - Corriente, USD	0,02	501 billón		2,00		655 billion		2,00	
Crecimiento PIB (anual %)	0,10	5,6		4,00		6,5		4,00	
PIB - per cápita:	0,02	17143		3,00		9.820		2,00	
Crecimiento PIB per cápita (anual %)	0,08	3,9		4,00		6,2		5,00	
Entradas neta de IED (% del PIB)	0,05	5,5		5,00		3,5		4,00	
Salidas neta de IED (% del PIB)	0,05	5,6		4,00		2,4		2,00	
FDI entradas netas (Balanza de pagos, USD corriente)	0,07	7.147.825.588		2,00		1.936.865.598		4,00	
Inversión (Bruta de capital fijo, % del	0,10	26		3,00		29		4,00	

PIB)										
PIB- composición por sectores de origen		0,08	agriculture: 11.2% industry: 40.6% services: 48.1%		4,00		agriculture: 12.1% industry: 43.6% services: 44.2%		4,00	
Desempleo		0,06	3.0%		4,00		0.7%		5,00	
Tasa de inflación		0,06	1,7		5,00		3		3,00	
Moneda (Símbolo - Nombre - Sigla)		0,03	Símbolo: RM Nombre :Ringgit		3,00		Símbolo:฿ Nombre : Baht tailandés		5,00	
Tipo de cambio - (Moneda local por dólar)		0,06	1 USD: 3,3038 MYR 26/03/12		0,00		1 USD: 32,57 THB 26/03/12		0,00	
Exportaciones		0,06	227.302.727.000		2,00		229.544.513.000		2,00	
Acuerdos comerciales		0,08	AFTA / AFTA Zona de Libre Comercio de la ASEAN ASEAN / ASEAN Asociación de Países del		1,00		AFTA / AFTA Zona de Libre Comercio de la ASEAN ASEAN / ASEAN Asociación de Países del Sudeste Asiático GSTP /		4,00	

			Sudeste Asiático				SGPC			
							Sistema Global de Preferencias Comerciales entre los países en desarrollo			
Balanza comercial entre Colombia y mercado objetivo		0,08	-91.622		2,00		-264.765		2,00	
TOTAL GRUPO	0,28	1,00			48,00	13,44			52,00	14,56
2. GEOGRAFIA										
Ciudades mas importantes		0,40	kuala lampur, langkawi, penang		2,00		Bangkok, pattaya, chiang mai, hua hin, krabi phuket		5,00	
Idioma		0,50	malayo		2,00		tailandes		1,00	
Clima		0,10	Su clima es ecuatorial		4,00		clima tropical húmedo		4,00	
TOTAL GRUPO	0,13	1,00			8,00	1,04			10,00	80,00
3. DEMOGRAFIA										
Población		0,15	29,24 millones		2,00		66.79 millón		2,00	
Población económicamente activa		0,22	12717901		2,00		39423474		3,00	
Migración neta		0,18	450000		3,00		100000		1,00	

Tasa de crecimiento, poblacional anual (%)		0,20	1,7		5,00		0,3		2,00	
Esperanza de vida		0,15	75		3,00		74		3,00	
Religión		0,10	60,4% de los malayos son musulmanes; 19,2% budistas 9,1% cristianos 6,3% hinduistas 3,0% confucianistas, taoístas, y de otras religiones tradicionales chinas.		2,00		budismo Theravāda		1,00	
TOTAL GRUPO	0,09	1,00			17,00	1,53			12,00	204,00
4. FACTOR POLÍTICO										
Tipo de gobierno		0,70	monarquía constitucional		5,00		Monarquía constitucional		5,00	
Imagen de Colombia en los mercados objetivos		0,30	fuelle de IED en Colombia con US\$1.7 millones acumulados y		2,00		fuelle de IED en Colombia con cerca USD 0,1 millones acumulados. A		1,00	

			una participación del 0,004%				nivel Asiático se ubicó como la decimo tercera fuente de IED a Colombia.			
TOTAL GRUPO	0,25	1,00			7,00	1,75			6,00	42,00
5. LOGÍSTICA										
Costo promedio (Fletes)		0,50	AEREO: punto de embarque: bogota- punto de desembarque:Ku ala lumpur costo: +1000KGS :300 USD Pago de flete: Prepago / Al cobro MARITIMO: punto de embarque: Buenaventura - punto de desemembarque: Port kelang- tipo de carga: contenedor de		1,00		AEREO: punto de embarque: bogota- punto de desembarque: bangkok costo +500 KGS: 3.16 USD - Pago flete:prepago.....M ARITIMO: punto de embarque Buenaventura - punto de desemembarque Bangkok: tipo de carga: conetenedor de 20´ recargo Vlr tarifa:150 USD : - Recargo: ISPS		5,00	

			20´ recargo Vlr tarifa: 150 USD : ISPS (International Ship and Port Facility Security Code) VLR recargo 10 USD				(International Ship and Port Facility Security Code) Vlr del recargo 10 USD			
Ruta - tiempo de tránsito aéreo - Frecuencia		0,20	punto de embarque: bogota - punto de destino: Kuala lumpur - Frecuencia: LU, MA, MI , JU ,VI, SA, DO # 1 VUELO		4,00		punto de embarque: bogota - punto de destino: bangkok - Frecuencia: LU, MA, MI, JU, VI, SA - # de vuelos 2		4,00	
Ruta - tiempo de tránsito marítimo - Frecuencia		0,20	punto de embarque: BUENAVENTU RA- punto de destino: PORT KELANG - CONEXIONES: Chiwan - China		0,00		punto de embarque: BUENAVENTUR A- punto de destino: bangkok - CONEXIONES:M anzanillo - Panamá, Chiwan -		0,00	

			FRECUENCIA DIAS: 7 : TIEMPO TRANSITO DIAS: 32 TIPO DE CARGA: Contenedor de 20'				China, Laem chabang - Tailandia FRECUENCIA DIAS: 7 : TIEMPO TRANSITO DIAS: 39 TIPO DE CARGA: Contenedor de 20'			
Principales puertos y aeropuertos (toneladas transadas por año)		0,10	1)Aeropuerto internacional Kuala Lumpur (Ton metricas 702,227) 2) Port Kelang, Malaysia (130.5 millón tonnes) 3) port of tanjung pelepas (47.90 million)		0,00		1) Aeropuerto Suvarnabhumi (Ton. metrica1,345,487)		0,00	
TOTAL GRUPO	0,25	1,00			5,00	1,25			9,00	45,00
TOTAL GENERAL	1,00					19,01				385,56

CHINA				ALEMANIA				BELGICA			
	CALIFIC	GRUP	TOTA		CALIFIC	GRUP	TOTA		CALIFIC	GRUP	TOTA
	.	.	L		.	.	L		.	.	L
12,269 billion		5,00		3,378 billion		4,00		433 billion		1,00	
7,8		5,00		0,7		1,00		-0,1		1,00	
9233		2,00		40.901		4,00		39788		3,00	
7,3		5,00		0,6		2,00		-1		1,00	
1,4		2,00		2,6		3,00		3		4,00	
3		3,00				0,00		3		3,00	
-191.125.044.577		1,00		60.445.461.151		3,00		16.309.420.385		2,00	
47		5,00		25		3,00		20		2,00	
agriculture: 9.7% industry: 45.3% services: 45%		3,00		agriculture: 0.8% industry: 30.1% services: 69%		4,00		agriculture: 0.8% industry: 22.6% services: 76.6%		5,00	
4.1%		3,00		5.2%		3,00		8.4%		2,00	
2,7		4,00		2.0%		4,00		2,8		4,00	
Nombre: yuan chino		4,00		Símbolo:£ Nombre :Libra esterlina		1,00		Símbolo:€ Nombre : euro		1,00	
1 USD: 6,2042 CNY 26/03/12		0,00		1 GBP : 1,6508 USD 26/03/12		0,00		1 EUR: 1,3779 USD 26/03/12		0,00	
2.048.782.200.000		5,00		1.416.184.200.000		5,00		446.854.421.000		3,00	
BANGKOK /		1,00		EC / CE		3,00		EC / CE		3,00	

BANGKOK				Comunidades Europeas			Comunidades Europeas			
Acuerdo de Bangkok										
-5.262.641		1,00		-1.426.549		1,00	199.908		3,00	
		49,00	13,72			41,00	41,00		38,00	10,64
Municipio de Shanghai Municipio de Tianjin, Municipio de Chongqing, Municipio de Guangzhou		2,00		Hannover, Nurenberg, Düsseldorf, Stuttgart:		4,00	Tournai, Gante Tongeren		2,00	
Mandarín estándar		1,00		aleman		1,00	Neerlandés, francés y alemán		2,00	
estación seca		3,00		clima templado húmedo en el que predominan los vientos del oeste		3,00	clima es marítimo templado		4,00	
		6,00	60,00			8,00	48,00		8,00	64,00
1.351 billion		5,00		81.89 million		3,00	11.14 million		1,00	
787632272		5,00		42522730		5,00	4908459		3,00	
-1.500.000		5,00		549998		4,00	150007		1,00	
0,5		2,00		0,1		1,00	0,9		3,00	
75		3,00		81		5,00	80		5,00	

<p>AEREO: punto de embarque: bogota- punto de desembarque: Beijin - Costo : + 300KGS : 3.62 USD Pago del flete: Prepago / Al cobroMARITIMO: punto de embarque Buenaventura - punto de desemembarque Shanghai: tipo de carga: conetenedor de 20´ recargo Vlr tarifa:800 USD : - Recargo: ISPS (International Ship and Port Facility Security Code) Vlr recargo: 6 USD</p>		3,00		<p>AEREO : punto de embarque: bogota- punto de desembarque Berlin - Costo +500KGS : 3.93 USD Pago del flete : PrepagoMARITIMO: punto de embarque Barranquilla - punto de desemembarque Hamburgo : tipo de carga: conetenedor de 20´ recargo Vlr tarifa:750 USD : - Recargo: ISPS (International Ship and Port Facility Security Code) Vlr de recargo:10 USD</p>		3,00		<p>AEREO: punto de embarque: bogota- punto de desembarque: Bruselas- Costo: +500kgs : 1.65 USD Pago del flete PrepagoMARITIMO: punto de embarque Buenaventura - punto de desemembarque Bangkok: tipo de carga: conetenedor de 20´ recargo Vlr tarifa:150 USD : - Recargo: ISPS (International Ship and Port Facility Security Code)</p>		5,00	
<p>punto de embarque: bogota - punto de destino: Beijing- Conexiones Buenos</p>		2,00		<p>punto de embarque: bogota - punto de destino: berlin - conexiones: Miami</p>		3,00		<p>punto de embarque: bogota - punto de destino: Bruselas - Conexiones</p>		2,00	

Aires - Argentina- Frecuencia LU, MI, VI, DO # vuelos 1				- Estados Unidos - Frecuencia LU, MA, MI, JU, VI, SA # vuelos 1				Toronto - Canadá- Frecuencia LU, MA, MI, JU, VI, SA, DO # vuelos 1			
punto de embarque: BUENAVENTURA- punto de destino: shanghai - CONEXIONES:Balboa - Panamá FRECUENCIA DIAS: 7 : TIEMPO TRANSITO DIAS: 26 TIPO DE CARGA: Contenedor de 20'		0,00		punto de embarque: BUENAVENTUR A- punto de destino:hamburgo - CONEXIONES: Cartagena - Colombia FRECUENCIA DIAS: 15 : TIEMPO TRANSITO DIAS: 25 TIPO DE CARGA: Contenedor de 20'		0,00		punto de embarque: BUENAVENTUR A- punto de destino: PORT KELANG - CONEXIONES: Chiwan - China FRECUENCIA DIAS: 7 : TIEMPO TRANSITO DIAS: 32 TIPO DE CARGA: Contenedor de 20'		0,00	
1) Aeropuerto internaciona Shangai Pudon (Ton. metrica 2,939,157) 2) Aeropuerto internacional Beijing Capital (Ton. metricas		0,00		1) Aeropuerto Leipzig/Halle (Ton. metricas 846,092) 2) Aeropuerto Cologne Bonn (Ton. metricas 730,054) 2)		0,00		Aerolinea de cargo Bruselas (Ton. metrica 770.000)		0,00	

1,787,027) 3) Aeropuerto internacional Guangzhou Baiyun (Ton. metrica 1,246,467) 4) Tianjin port China (453 million tonnes)				Aeropuerto Cologne Bonn (Ton. metricas 730,054) 3) Aeropuerto Frankfurt (Ton. metricas 2,066,432) 4) port of hamburg (139 million tons.)							
		5,00	45,00			6,00	30,00			7,00	42,00
			436,72				644,00				524,04

FRANCIA			SUIZA			ESTADOS UNIDOS					
	CALIFI C.	GRU P.	TOTA L		CALIFI C.	GRUP. P.	TOTAL		CALIFI C.	GRUP. P.	TOTAL
2,372 billion		3,00		426 billion		1,00		15,685 billion		5,00	
0		1,00		1		1,00		2,8		2,00	
36104		3,00		53367		5,00		49965		4,00	
-0,5		1,00		0		1,00		2		3,00	
1,5		2,00		5		5,00		2,6		3,00	
2,5		2,00		7,8		5,00		2,7		2,00	
11.692.483.209		2,00		28.882.233.570		3,00		221.879.000.00 0		5,00	
20		2,00		20		2,00		19		1,00	

agriculture: 1.9% industry: 18.7% services: 79.4%		5,00		agriculture: 0.7% industry: 26.8% services: 72.5%		5,00		agriculture: 1.1% industry: 19.5% services: 79.4%		5,00
10.8%		1,00		40.6%		1,00		7.9%		2,00
2		4,00		-0,7		5,00				0,00
Símbolo:€ Nombre : euro		1,00		Símbolo:Fr., SFr. Nombre : Franco suizo		1,00		Símbolo:\$ Nombre : Dolar estadunidense		2,00
1 EUR: 1,3779 USD 26/03/12		0,00		1 CHF : 1,1297 USD 26/03/12		0,00				0,00
556.575.682.000		4,00		225.948.762.000		2,00		1.545.565.200.000		5,00
EC / CE Comunidades Europeas		3,00		EC / CE Comunidades Europeas		3,00		NAFTA / TLCAN Tratado de Libre Comercio de América del Norte		2,00
-1.089.993		1,00		-47997		2,00		2283755		5,00
		35,00	35,00			4200,00	1176,00%			4600,00
						%				%
París, Lyon,		4,00		Zúrich, Ginebra,		3,00		Chicago,		5,00

Marsella				Basilea y Berna				Boston, New Haven, Nueva York, Filadelfia			
frances		4,00		Alemán (63,7%), Francés (20,4%),		3,00		ingles		5,00	
El clima es templado en el norte; las zonas nororientales tienen un clima más continental con veranos cálidos e inviernos más fríos		3,00		templado, pero puede variar mucho de localidad a localidad		5,00		el país cuenta con la mayoría de los tipos de clima		5,00	
		11,00	88,00			1100,00	12100,00			1500,00	16500,00
						%	%			%	%
65.70 million		3,00		7.997 million		4,00		313.9 million		4,00	
30126306		1,00		4640485		1,00		158686472		4,00	
649998		4,00		320000		2,00		5000002		4,00	
0,5		2,00		1,1		4,00		0,7		3,00	
82		5,00		83		5,00		79		4,00	
católicos 51%, ateos 31% , musulmana 6%,		5,00		cristianismo		5,00		cristiana protestante		4,00	

protestante 2%, judía 1,5%, budista 1%, ortodoxa 0,5%, otras 1%											
		20,00	360,00			2100,00 %	42000,00 %			2300,00 %	48300,00 %
republica federal		3,00		República federal, Sistema directorial		1,00		República federal basada en la Constitución; fuerte tradición democrática		1,00	
Francia participó en 4,2%, al registrar inversiones en nuestro país por US\$113 millones.		3,00		la balanza comercial entre colombia y suiza fue positiva con un valor de \$45 millones de dolares		2,00		actualmente el principal y más diversificado socio comercial de Colombia		5,00	
		6,00	29,40			300,00%	1800,00%			600,00%	1800,00%
AEREO: punto de embarque: bogota- punto de desembarque:		4,00		AEREO: punto de embarque: bogota- punto de desembarque: Ginebra		4,00		AEREO: punto de embarque: bogota- punto de		3,00	

<p>Lyon- Costo: +500 KGS :2.97 USD Pago flete: prepagoMARITIMO : punto de embarque Cartagena - punto de desembarque Paris: tipo de carga: Carga suelta minima Vlr tarifa:176 USD : - Recargo: SPRC Sociedad Portuaria Regional de Cartagena Vlr recargo: 25 USD</p>				<p>- Costo +300 KGS: 1.70 USD -Pago flete: Prepago.....MARITIMO: punto de embarque cartagena - punto de desembarque ginebra: tipo de carga: Carga suelta minima Vlr tarifa:160 USD : - Recargo:SPRC Sociedad Portuaria Regional de Cartagena Vlr recargo : 25 USD</p>				<p>desembarque: Chicago - Costo +500 KGS: 1.10 USD - Pago Flete Prepago / Al cobroMARITIMO: punto de embarque Barranquilla - punto de desembarque Houston: tipo de carga: conetenedor de 20´ recargo Vlr tarifa:1050 USD : -Recargo: ISPS (International Ship and Port Facility Security Code) Vlr recargo:10 USD</p>			
<p>punto de embarque: bogota -</p>	<p>3,00</p>			<p>punto de embarque: bogota - punto de</p>	<p>1,00</p>			<p>punto de embarque:</p>	<p>4,00</p>		

punto de destino: Lyon- Conexiones:Miami - Estados Unidos- Frecuencia: LU, MA, MI, JU, VI, SA # vuelos 1- Observaciones:Avi ón operado desde Miami por Cargolux. Trayecto terrestre con Rheintalflug Tiempo de transito 1 día.			destino:Ginebra - Conexiones Paris - Toronto- Canada MA, JU, SA - # vuelos 1				bogota - punto de destino: Los angeles- Conexiones Mexico city - México- Frecuencia LU, MA, MI, JU, VI, SA, DO # vuelos 1			
punto de embarque: cartagena- punto de destino:paris - CONEXIONES: Rotterdam - Países BajosFRECUENC IA DIAS: 15 : TIEMPO TRANSITO		0,00	punto de embarque: barranquilla- punto de destino: ginebra - CONEXIONES: Manzanillo - Panamá, Rotterdam - Países Bajos FRECUENCIA DIAS: 7 : TIEMPO TRANSITO DIAS: 30 TIPO DE CARGA:		0,00		punto de embarque: Barranhquilla - punto de destino:nueva york CONEXIONES: Santa marta - Colombia, Cartagena -		0,00	

<p>DIAS: 27 TIPO DE CARGA: BB MÍN, BB R1</p>				<p>Contenedor de 20'</p>				<p>Colombia, Manzanillo - Panamá FRECUENCIA DIAS: 7 : TIEMPO TRANSITO DIAS:12 TIPO DE CARGA: Contenedor de 20'</p>		
<p>Aeropuerto Paris- Charles de Gaulle (Ton. metrica 2,150,950) 2) guadeloupe- portcaraibes (3.8 million tonnes).</p>		<p>0,00</p>		<p>aeropuerto de ginebra- suiza (ton 6000)</p>		<p>0,00</p>	<p>1)Aeropuerto internacional de memphis (Ton. metricas 3,916,535) 2) Aeropuerto internacional Ted Stevens Anchorage (Ton. metricas 2,449,551) 3) aeropuerto internacional Newark Liberty</p>		<p>0,00</p>	

								(Ton. metricas 743,762) 4) Port of Long Beach (78.2 million metric tons)			
		7,00	49,00			500,00%	3500,00%			700,00%	3500,00%
			561,40				60576,00 %				74700,00 %

INDIA				MEXICO			
	CALIFIC.	GRUP.	TOTAL		CALIFIC.	GRUP.	TOTAL
4,793 billion		4,00		2,022 billion		3,00	
3,2		3,00		3,8		3,00	
3876		1,00		16731		3,00	
1,9		2,00		2,5		3,00	
0,5		1,00		2		3,00	
0,8		1,00		1,1		1,00	
-15.442.447.343		1,00		7.950.281.160		2,00	
30		4,00		23		3,00	
agriculture: 16.9% industry: 17% services: 66.1%		5,00		agriculture: 3.6% industry: 36.6% services: 59.8%		5,00	
8.5%		2,00		4.9%		3,00	
9,3		1,00		4,1		2,00	

Símbolo: ₹		5,00		Símbolo:\$		1,00	
Nombre: rupia india				Nombre :Peso mexicano			
1 USD: 60,47 INR 26/03/12		0,00		1 USD : 13,1375 MXN 26/03/12		0,00	
289.564.769.000		2,00		370.826.831.000		3,00	
BANGKOK / BANGKOK				GSTP / SGPC			
Acuerdo de Bangkok SAPTA / ASACR Asociación Surasiática para la Cooperación Regional		4,00		Sistema Global de Preferencias Comerciales entre los países en desarrollo LAIA / ALADI Asociación LatinoAmericana de Integración NAFTA / TLCAN Tratado de Libre Comercio de América del Norte		5,00	
1849223		4,00		-4632152		1,00	
		40,00	11,20			41,00	11,48
agra, delhi, jaipur mumbai		4,00		Mexico City Ecatepec Guadalajara Ciudad Juárez Puebla de Zaragoza Tijuana		5,00	
hindi		2,00		español		5,00	
varía ampliamente, ya que es un país con una gran diversidad climática		5,00		gran diversidad climática		5,00	

		11,00	165,00			15,00	165,00
1.237 billion		5,00		120.8 millones		3,00	
484343281		5,00		52847521		3,00	
-2.294.049		5,00		-1200191		5,00	
1,3		4,00		1,2		4,00	
66		2,00		77		4,00	
El hinduismo El budismo El jainismo El sijismo		3,00		Católica Protestante/ Pentecostal/Cristiana/ Evangélica		5,00	
		24,00	552,00			24,00	576,00
republica federal		3,00		republica federal		3,00	
gran incremento en la IED en colombia , El sector petrolero sigue acaparando más del 90% de las exportaciones colombianas al mercado indio		5,00		. 2011 el déficit llego a US\$2.283,5 millones, lo que nos indica que para este año tendremos un déficit similar o mayor años anteriores		1,00	
		8,00	48,00			4,00	32,00
AEREO: punto de embarque: bogota- punto de desembarque delhi Costo: +500 KGS :4.77 USD Pago flete Prepago.....MARITIMO: punto de embarque Buenaventura - punto de desemembarque calcuta: tipo de carga:		2,00		AEREO: punto de embarque: bogota- punto de desembarque: cankun +500 KGS: 3.02 USD - Pago Flete: prepagoMARITIMO: punto de embarque Buenaventura - punto de desemembarque		1,00	

conetenedor de 20' recargo Vlr tarifa:150 USD : -Recargo: ISPS (International Ship and Port Facility Security Code) vlr recargo 10 USD				Lazaro cadenas : tipo de carga: conetenedor de 20' recargo Vlr tarifa:700 USD : - Recargo: ISPS (International Ship and Port Facility Security Code) Vlr recargo: 6 USD			
punto de embarque: bogota - punto de destino: Delhi- Conexiones Miami - Estados Unidos, Londres - Reino Unido- Frecuencia : LU, MA, MI, JU, VI, SA, DO #vuelos 1		2,00		punto de embarque: bogota - punto de destino: cancun- Frecuencia:LU, MA, MI, JU, VI, SA # vuelos 1		5,00	
punto de embarque: BUENAVENTURA- punto de destino:calcuta - CONEXIONES:Pusan busan - Corea (sur). Rep. deFRECUENCIA DIAS: 7 : TIEMPO TRANSITO DIAS: 50 TIPO DE CARGA: Contenedor de 20'		0,00		punto de embarque: BUENAVENTURA- punto de destino: Lazaro cardenas - CONEXIONES: directo FRECUENCIA DIAS: 7 : TIEMPO TRANSITO DIAS: 8 TIPO DE CARGA: Contenedor de 20'		0,00	
Chennai International Airport (ton 315,879) 2) 65.75 million tonnes		0,00		Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (procesa 400 toneladas al año)		0,00	
		4,00	28,00			6,00	24,00
			804,20				808,48