

ANALISIS DEL ENTORNO INDUSTRIAL Y LOGISTICO DE CIUDAD OBREGON, A
PARTIR DE UNA VISITA ACADEMICA INTERNACIONAL



RAUL SEBASTIAN BUSTOS GOMEZ



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
DIVISIÓN CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO
2026

ANALISIS DEL ENTORNO INDUSTRIAL Y LOGISTICO DE CIUDAD OBREGON, A
PARTIR DE UNA VISITA ACADEMICA INTERNACIONAL

RAUL SEBASTIAN BUSTOS GOMEZ

Artículo académico presentando como requisito para optar el título de Profesional en Negocios
Internacionales

Asesor

Mg. JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Magíster en Desarrollo, Instituciones e Integración Económica

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
DIVISIÓN CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO

2026

Autoridades Académicas

P. Álvaro José ARANGO RESTREPO, O.P.

Rector General

P. Mauricio Antonio CORTÉS GALLEGU, O.P.

Vicerrector Académico General

P. Luis Antonio ALFONSO VARGAS, O.P.

Rector Seccional Villavicencio

P. Juan Francisco CORREA HIGUERA, O.P.

Vicerrector Académico Seccional Villavicencio

Mg. Julieth Andrea SIERRA TOBÓN

Secretaria General Seccional Villavicencio

Juan Felipe GONZÁLEZ DÍAZ

Decano de la Facultad de Negocios Internacionales

Análisis del entorno industrial y logístico de Ciudad Obregón, a partir de una visita académica internacional

Autor

Nombre completo: Raul Sebastian Bustos Gomez

Promedio Académico: 4.1.

Tutor: Magíster Javier Humberto Trillos Celis

Correo institucional: raulbustos@ustavillavo.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6579-3641>

Afiliación institucional: Universidad Santo Tomás – Facultad de Negocios Internacionales

Grupo de investigación: Grupo HOLOS

Información del artículo:

Versión del documento: Preprint – No revisado por pares

Fecha de elaboración: marzo 2026

Licencia: Creative Commons CC BY 4.0

Idioma del artículo: Español

Abstract

This article analyzes the business and industrial environment of Ciudad Obregón, Sonora, Mexico, through the lens of an international academic visit. The research examines how regional productive and logistical dynamics operate within global value chains and in relation to international standards. The main objective was to examine the characteristics of the observed business environment and relate them to the theoretical foundations of International Business. A qualitative and descriptive methodological approach was employed, utilizing direct observation in various industrial sectors, supplemented by field notes and reflective analysis. The findings highlight a high level of process standardization, operational discipline, and coordination between production and logistics, emphasizing the importance of quality control and organizational efficiency. Additionally, the experience revealed the relevance of human capital and structured cultures in supporting industrial performance. The study concludes that academic visits constitute a valuable methodological tool for strengthening practical understanding of

business environments and bridging the gap between academic training and real-world industrial dynamics, providing students with essential analytical competencies for the global market.

Keywords: International academic mobility; Industrial processes; Logistics systems; Global value chains; Experiential learning; Competitiveness.

1. Introducción

En el contexto actual de la economía global, las regiones que logran integrarse a las cadenas de valor internacionales adquieren una relevancia estratégica para el desarrollo empresarial, industrial y logístico. La relocalización productiva, la inversión extranjera directa y la especialización regional han transformado la manera en que los territorios compiten y se posicionan dentro del comercio internacional, especialmente en economías emergentes y zonas fronterizas (Porter, 1990; Gereffi, 2018). En este escenario, México se ha consolidado como un actor clave en la manufactura avanzada y la logística internacional, impulsado por su cercanía a los

mercados de América del Norte y por políticas orientadas a la atracción de inversión productiva. Dentro de este marco, el análisis de entornos empresariales regionales permite comprender cómo se articulan los factores productivos, organizativos y humanos en contextos globalizados (OECD, 2022; UNCTAD, 2023).

A pesar del posicionamiento de México en el comercio internacional, el conocimiento académico sobre las dinámicas empresariales específicas de sus regiones industriales continúa siendo limitado cuando se analiza desde experiencias de observación directa y formación académica aplicada. Ciudad Obregón, ubicada en el estado de Sonora, en el noroeste del país, representa un caso de estudio relevante debido a su concentración de actividades industriales vinculadas a la manufactura, la logística y la integración transfronteriza (INEGI, 2019; Secretaría de Economía, 2022). Sin embargo, gran parte de la literatura existente aborda estas dinámicas desde enfoques macroeconómicos o estadísticos, dejando de lado la comprensión cualitativa de los procesos productivos y organizacionales observados en el entorno real de las empresas. Esta situación genera una brecha entre el conocimiento teórico y la experiencia práctica en la formación profesional.

El estudio de entornos empresariales mediante visitas académicas internacionales adquiere una relevancia significativa en la formación de profesionales en Negocios Internacionales, al permitir la aplicación práctica de conceptos relacionados con competitividad, logística, gestión organizacional y cadenas globales de valor. Diversos autores señalan que el aprendizaje experiencial fortalece la comprensión de fenómenos complejos y mejora la capacidad analítica del estudiante frente a escenarios reales (Kolb, 1984; Varela, 2017). Desde una perspectiva profesional, la observación directa de empresas industriales facilita la

identificación de buenas prácticas operativas, estándares de calidad y modelos organizacionales aplicables a distintos contextos productivos. Bajo esta óptica, la experiencia académica en Ciudad Obregón contribuye al desarrollo de competencias estratégicas necesarias para la toma de decisiones en entornos empresariales internacionales (Varela, 2017).

Si bien existe una amplia producción académica sobre competitividad regional, cadenas globales de valor y desarrollo industrial en México, se puede identificar una brecha en estudios que integren la observación directa del entorno empresarial con procesos formativos universitarios estructurados. La mayoría de las investigaciones se centran en indicadores cuantitativos, desempeño exportador o políticas públicas, dejando en segundo plano el análisis cualitativo de los procesos organizativos, productivos y logísticos observados en planta (Gereffi & Lee, 2016; Maldonado Hernández et al., 2020). Esta ausencia limita la comprensión de cómo las dinámicas empresariales se manifiestan en la práctica cotidiana y cómo son interpretadas por futuros profesionales. En consecuencia, resulta pertinente desarrollar estudios que articulen teoría y experiencia de campo como mecanismo para fortalecer el aprendizaje aplicado en Negocios Internacionales (Kolb, 1984; OECD, 2022).

La visita académica internacional realizada a Ciudad Obregón, Sonora, permitió una aproximación directa al funcionamiento de empresas industriales insertas en cadenas de valor internacionales, ofreciendo un contexto real para la observación sistemática de procesos productivos y organizacionales. A través del recorrido por distintas plantas y espacios empresariales, fue posible identificar prácticas relacionadas con estandarización operativa, seguridad industrial, coordinación logística y cultura organizacional. Este tipo de experiencias de campo refuerza la capacidad analítica del estudiante al confrontar los modelos teóricos con situaciones reales,

favoreciendo una comprensión más profunda del entorno empresarial (Mintzberg, 2009; Kolb, 1984). Además, la experiencia permite reconocer las particularidades regionales que influyen en la competitividad empresarial y en la toma de decisiones estratégicas (Porter, 1998a; UNCTAD, 2023).

En este contexto, el presente estudio tiene como objetivo analizar el entorno empresarial e industrial de Ciudad Obregón, Sonora, a partir de la experiencia de una visita académica internacional, con el fin de identificar las principales características de los procesos productivos, organizativos y logísticos observados. La investigación se fundamenta en la premisa de que la observación directa constituye una herramienta pedagógica clave para fortalecer la comprensión de los entornos empresariales reales y su relación con los contenidos teóricos del programa de Negocios Internacionales. Se sostiene que este tipo de experiencias contribuye a reducir la brecha entre teoría y práctica, al tiempo que permite desarrollar una visión crítica sobre la competitividad regional y la integración a mercados globales (Kolb, 1984; Porter, 1990). De esta forma, el estudio propone una reflexión académica aplicada con valor formativo y profesional.

2. Marco Teórico

El aprendizaje experiencial constituye uno de los enfoques teóricos más relevantes para comprender la formación profesional basada en experiencias directas. Según Kolb (1984), este enfoque sostiene que el conocimiento se construye a partir de la interacción entre la experiencia concreta, la reflexión, la conceptualización y la aplicación práctica. En el contexto de la educación superior, el aprendizaje experiencial permite a los estudiantes vincular los contenidos teóricos con situaciones reales, fortaleciendo la comprensión de fenómenos complejos propios de los entornos organizacionales. Diversos

autores destacan que este tipo de aprendizaje resulta especialmente pertinente en disciplinas aplicadas como los Negocios Internacionales, donde la observación directa aporta un valor formativo significativo según Beard (2018).

Las visitas académicas internacionales se han consolidado como una estrategia pedagógica que facilita el desarrollo de competencias profesionales en contextos globales. La literatura especializada de Deardorff (2006) señala que estas experiencias permiten a los estudiantes adquirir una visión integral de los procesos empresariales, comprender dinámicas interculturales y fortalecer habilidades estratégicas. Estudios previos evidencian que la exposición a entornos productivos reales favorece la apropiación de conceptos relacionados con gestión, logística y operación internacional. También es necesario aclarar que este contacto promueve una comprensión más profunda de los desafíos que enfrentan las organizaciones en mercados globalizados, tal como propone Varela (2017) en sus análisis sobre misiones académicas.

El análisis del entorno empresarial internacional requiere considerar factores culturales, organizacionales y estructurales que influyen en el funcionamiento de las empresas. Desde la teoría de la cultura organizacional de Schein y Schein (2017), se reconoce que los valores, normas y prácticas compartidas inciden directamente en la disciplina operativa y la toma de decisiones. En contextos industriales vinculados al comercio internacional, estas dimensiones adquieren especial relevancia, ya que condicionan la capacidad de las organizaciones para integrarse a cadenas globales de valor, el cumplimiento de estándares y la respuesta a exigencias de mercados externos dependen en gran medida de este trasfondo cultural identificado por Hofstede et al. (2010).

El análisis del entorno empresarial desde una perspectiva internacional se apoya en teorías que explican cómo las organizaciones se

adaptan a contextos globalizados altamente competitivos. En esa misma línea, Gereffi et al. (2005) destacan la importancia de la estandarización de procesos y la coordinación interorganizacional como factores clave para integrarse a cadenas de valor globales con éxito. Modelos como el enfoque de redes y la teoría de la ventaja competitiva explican cómo las empresas fortalecen su posicionamiento mediante prácticas productivas alineadas con estándares internacionales (Porter, 1998b). Especialmente en sectores industriales intensivos en capital, la eficiencia operativa se convierte en el pilar fundamental para la sostenibilidad externa, según los planteamientos de Slack et al. (2016).

En la literatura sobre internacionalización educativa se ha examinado el impacto de las visitas académicas internacionales como estrategias de aprendizaje experiencial en programas de formación profesional. Desde esta perspectiva, Varela (2017) plantea que estas experiencias permiten a los estudiantes contrastar conocimientos teóricos con prácticas organizacionales reales, fortaleciendo competencias analíticas y estratégicas. La observación directa de entornos productivos contribuye además a comprender dinámicas organizacionales complejas y favorece la apropiación de conceptos asociados con la gestión y la logística empresarial. A partir de esta interacción con contextos reales de operación, los estudiantes pueden identificar brechas operativas y generar propuestas de mejora, en concordancia con el ciclo de transformación del conocimiento descrito en el modelo de aprendizaje experiencial de Kolb (1984).

El contexto cultural constituye un elemento determinante en la configuración de los procesos productivos y de gestión empresarial contemporánea. Desde la perspectiva de los estudios organizacionales de Hofstede et al. (2010), la cultura influye en la disciplina operativa, el cumplimiento normativo y las formas de coordinación interna

de los equipos. En regiones con fuerte orientación industrial, como los polos manufactureros vinculados al comercio internacional, se observa una cultura organizacional enfocada en la mejora continua y la estandarización. Estos elementos han sido identificados como factores críticos que fortalecen la competitividad regional y facilitan la atracción de inversión extranjera directa, esto según los marcos de liderazgo de (Porter, 1998a; UNCTAD, 2023).

Los modelos explicativos del comportamiento organizacional permiten comprender cómo las empresas coordinan personas, procesos y tecnología para alcanzar objetivos estratégicos. En entornos industriales internacionalizados, Hammer y Stanton (1999) explican la necesidad de integrar producción, logística y control de calidad bajo esquemas de gestión por procesos altamente estandarizados. Estos modelos destacan que la eficiencia no depende únicamente de la tecnología disponible, sino también de rutinas organizacionales claras y mecanismos de retroalimentación continua que reducen errores. De tal manera, la integración funcional permite que las organizaciones se adapten rápidamente a las variaciones de la demanda global, siguiendo la lógica estructural de Mintzberg (2009).

Las variables clave analizadas en estudios sobre desempeño industrial incluyen eficiencia operativa, seguridad industrial, calidad y articulación logística. La literatura de Gereffi et al. (2005) evidencia que estas variables suelen evaluarse mediante indicadores de productividad y confiabilidad, especialmente en sectores vinculados a cadenas globales de suministro. Investigaciones recientes muestran que la alineación entre estas variables mejora la competitividad y facilita la integración internacional de las empresas locales. Particularmente en regiones con orientación exportadora, el cumplimiento de estándares internacionales de calidad se vuelve un requisito sine qua non para la permanencia

en mercados externos, según Flynn et al. (2010).

Desde un enfoque comparativo, los estudios sobre clústeres industriales resaltan diferencias entre regiones según su nivel de institucionalización y capital humano. Porter (1998) señala que aquellos polos manufactureros con mayor disciplina operativa y adopción de estándares internacionales logran una inserción más estable y competitiva en los mercados globales. Este enfoque permite interpretar cómo contextos regionales específicos influyen en los resultados organizacionales y en la sostenibilidad a largo plazo de los procesos productivos observados. En consecuencia, la geografía económica y la especialización productiva determinan la capacidad de respuesta de las empresas ante crisis en la cadena de suministro internacional, tal como analiza Ketels (2013).

Las tendencias recientes en la literatura académica sobre educación superior destacan una creciente articulación entre formación académica y contextos productivos reales. Estudios liderados por Knight (2012) señalan que las experiencias de inmersión internacional permiten a los estudiantes comprender con mayor claridad las dinámicas de competitividad e innovación presentes en regiones industrializadas. Estas investigaciones resaltan que la observación directa de procesos productivos fortalece el pensamiento crítico y la capacidad de análisis estratégico del futuro profesional. Por consiguiente, la internacionalización del currículo mediante prácticas de campo se consolida como una herramienta indispensable para los programas de negocios, según los informes de la OECD (2020).

La articulación entre los conceptos revisados evidencia una relación directa entre aprendizaje experiencial, cultura organizacional y desempeño empresarial. Las teorías analizadas por Kolb (1984) coinciden en que la comprensión del entorno productivo no

puede abordarse de forma aislada, sino como resultado de la interacción entre factores humanos y contextuales. En tal sentido, la integración de enfoques pedagógicos y estratégicos permite construir un marco analítico sólido para interpretar las dinámicas empresariales observadas durante la experiencia académica. Por último, esta visión sistémica es la que permite al investigador conectar la teoría con la praxis organizacional de manera coherente, siguiendo los principios de gestión de Mintzberg (2009).

Para concluir, el marco teórico desarrollado sustenta la lógica del presente estudio al proporcionar los fundamentos conceptuales necesarios para analizar la visita académica desde una perspectiva profesional. Desde la perspectiva de Porter (1990, 2008), el análisis de las condiciones competitivas y de los factores que determinan la ventaja competitiva permite establecer un marco para interpretar las dinámicas empresariales y regionales observadas durante la experiencia académica. Bajo este enfoque, se establece una base coherente que orienta la interpretación de los resultados y la reflexión sobre el valor formativo de las experiencias internacionales. La interconexión de estos marcos conceptuales permite que el análisis de Ciudad Obregón trascienda la mera descripción y articule las dimensiones organizacionales, competitivas e interculturales de la experiencia, en concordancia con los planteamientos de Deardorff (2006).

3. Metodología

El presente estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, debido a que su propósito principal fue comprender una experiencia académica internacional desde una perspectiva analítica. Este enfoque permitió profundizar en la observación directa de fenómenos industriales, priorizando la comprensión de dinámicas organizacionales y prácticas productivas. En consonancia con Creswell

(2014), la investigación cualitativa resulta especialmente pertinente cuando se analizan experiencias formativas en contextos específicos, ya que facilita una interpretación detallada de los procesos. Por tal razón, el método adoptado permitió vincular la realidad observada en Sonora con el aprendizaje profesional, siguiendo los estándares de interpretación de Flick (2018).

En cuanto al tipo de estudio, la investigación se enmarca en un diseño descriptivo, dado que busca caracterizar el entorno industrial observado sin pretender establecer relaciones causales estadísticas. Este diseño permite sistematizar información obtenida a partir de la experiencia de campo, ofreciendo una descripción organizada de los procesos logísticos identificados en las plantas. Según Hernández-Sampieri et al. (2018), la investigación descriptiva es ampliamente utilizada en estudios de contexto para especificar las propiedades de comunidades u organizaciones. Partiendo de esta premisa, el trabajo se centró en detallar los factores organizativos observados bajo el rigor metodológico propuesto por Sabino (2014).

El contexto geográfico de la investigación corresponde a Ciudad Obregón, ubicada en el estado de Sonora, México, una región reconocida por su integración a cadenas de valor internacionales. Desde una perspectiva sociocultural, este ambiente industrial presenta un entorno empresarial caracterizado por altos niveles de formalización y disciplina operativa, según reportes del (INEGI, 2019; Secretaría de Economía, 2022). La selección de este contexto permitió observar prácticas empresariales alineadas con dinámicas globales de manufactura avanzada, Esto facilitó el contraste entre la teoría de negocios y la realidad productiva de una zona estratégica para el comercio exterior, validando los indicadores de desarrollo de la OECD (2020).

Las técnicas de recolección de datos utilizadas fueron principalmente la observación

directa y el registro sistemático, las cuales resultan adecuadas en estudios cualitativos descriptivos. La observación permitió identificar detalladamente los procesos productivos presentes en las empresas visitadas durante la experiencia académica, mientras que el registro reflexivo facilitó la sistematización de percepciones relevantes surgidas durante los recorridos por las instalaciones. Como indica Yin (2018), estas técnicas son fundamentales en investigaciones centradas en casos reales donde el investigador no tiene control sobre los eventos. Igualmente, el uso de diarios de campo fortaleció la validez de los hallazgos al capturar la esencia del entorno organizacional y las dinámicas operativas observadas, siguiendo a Merriam y Tisdell (2016).

Las unidades de análisis estuvieron constituidas por las empresas industriales visitadas durante la misión académica, así como por los procesos observados en dichas organizaciones. La selección de estas unidades respondió a criterios de pertinencia académica y accesibilidad, buscando maximizar la riqueza informativa de los casos. Atendiendo a lo anterior, Patton (2015) sostiene que el muestreo cualitativo no busca la generalización, sino la profundidad en el entendimiento de fenómenos sociales complejos. En consecuencia, se optó por una selección intencional orientada a la relevancia de los procesos logísticos y estratégicos, de conformidad con los lineamientos de Creswell y Poth (2018).

Los instrumentos utilizados para la organización de la información incluyeron guías de observación y matrices de registro diseñadas para sistematizar los datos obtenidos. Estos instrumentos permitieron registrar de manera ordenada aspectos relacionados con la seguridad industrial y la coordinación logística. Su validación se realizó mediante la revisión de coherencia conceptual con los objetivos del estudio, procurando que la información recopilada fuera consistente. Según Merriam y Tisdell (2016), el diseño de instrumentos adecuados contribuye al rigor de la

investigación cualitativa. Además, se integraron notas de campo para capturar detalles emergentes durante los recorridos, de acuerdo con los procedimientos de recolección y registro descritos por Hernández-Sampieri et al. (2018).

En relación con las consideraciones éticas, el estudio se desarrolló respetando los principios de confidencialidad y uso adecuado de la información recolectada. Se evitó la divulgación de datos sensibles de las organizaciones visitadas, garantizando que el análisis se mantuviera exclusivamente en el plano académico y formativo. Al respecto, Orb et al. (2001) señalan que la ética en investigación cualitativa debe proteger la integridad de los participantes y las instituciones involucradas. En tal sentido, se respetaron los protocolos de acceso a las plantas y las normas de propiedad intelectual, asegurando una conducta ética acorde con las recomendaciones de Flick (2018).

Entre las principales limitaciones metodológicas del estudio se identifican el tiempo acotado de observación y el acceso restringido a cierta información estratégica de las empresas. Estas limitaciones son propias de investigaciones basadas en misiones académicas de corta duración y pueden influir en el alcance de los resultados. No obstante, Yin (2018) señala que estas restricciones pueden afrontarse mediante el uso de múltiples fuentes de evidencia y un registro riguroso de la información disponible. Por lo tanto, se procuró maximizar la captura de datos durante los tiempos permitidos, fundamentando el análisis en la evidencia directa recolectada, tal como recomienda Patton (2015).

El análisis de los datos se realizó mediante un enfoque cualitativo categorial, organizando la información en dimensiones temáticas alineadas con los objetivos del estudio. A partir de las notas de campo, se identificaron patrones y regularidades que facilitaron la interpretación del entorno

empresarial e industrial de Sonora. Este tipo de análisis favorece la comprensión profunda de los fenómenos sin reducirlos a variables numéricas, según proponen Miles et al. (2014). Del mismo modo, el proceso de codificación permitió conectar los hallazgos empíricos con el marco teórico previamente establecido, favoreciendo la coherencia analítica del documento mediante el proceso de codificación propuesto por Saldaña (2016).

En última instancia, el diseño metodológico adoptado guarda una relación directa con el objetivo de la investigación, al permitir analizar de forma coherente la experiencia internacional. La combinación del enfoque cualitativo y las técnicas de observación directa garantizó la alineación entre el método y el propósito formativo del estudio. Como sostienen Hernández-Sampieri et al. (2018), la consistencia entre el planteamiento del problema y la ruta metodológica es lo que otorga validez científica a un trabajo. En conclusión, la metodología empleada proporcionó las herramientas necesarias para transformar la observación en conocimiento académico aplicado, cerrando el ciclo propuesto por Kolb (1984).

4. Hallazgos y resultados

El contexto observado durante la visita académica internacional correspondió a un entorno empresarial altamente estructurado, caracterizado por instalaciones físicas modernas y procesos claramente definidos. Las empresas visitadas operaban bajo esquemas organizativos formales, con jerarquías visibles y una delimitación precisa de funciones entre los distintos niveles operativos. Asimismo, se evidenció una fuerte presencia de protocolos de seguridad, señalización industrial técnica y control estricto de accesos a las áreas críticas. Estos elementos permitieron identificar un entorno productivo orientado a la reducción de riesgos operativos y el fortalecimiento de la eficiencia en las diferentes fases de la cadena de

valor regional, reflejando una clara alineación con estándares internacionales de manufactura.

Uno de los hallazgos más relevantes fue la alta estandarización de los procesos productivos en las organizaciones visitadas, donde las operaciones se encontraban segmentadas en etapas claramente diferenciadas. Esta fragmentación facilitaba flujos de trabajo previamente definidos y documentados que garantizaban la repetibilidad de las tareas sin variaciones críticas. La estandarización se manifestó visualmente mediante diagramas de proceso, señalización interna y el uso constante de instructivos operativos en los puestos de trabajo. En consecuencia, esta infraestructura documental facilitaba la comprensión del funcionamiento general de la planta y contribuía al mantenimiento de controles de calidad consistentes en cada fase del proceso productivo observado.

De forma recurrente se identificaron patrones de comportamiento organizacional asociados a la disciplina operativa y al cumplimiento de las normas internas. Los trabajadores seguían rutinas previamente establecidas, respetando con precisión los tiempos, procedimientos técnicos asociados con cada etapa de trabajo y los protocolos de seguridad industrial vigentes. Este patrón de conducta se observó de manera consistente en las distintas áreas de las instalaciones, independientemente del tipo de operación desarrollada por cada empresa. En conjunto, estos elementos reflejan una cultura organizacional orientada a la precisión técnica, la coordinación efectiva entre equipos y la reducción de errores operativos que podrían afectar la productividad.

Al contrastar las diferentes empresas visitadas, como Radiall, Yazaki, Constellations Brands y HFI, se observaron variaciones en el nivel de automatización y en el uso de tecnología industrial avanzada, aunque se mantuvo una lógica organizativa común.

Algunas plantas presentaban una mayor incorporación de maquinaria automatizada y de sistemas robóticos, mientras que otras combinaban procesos mecanizados con trabajo manual especializado. No obstante, en todos los casos analizados se mantuvo una estructura operativa organizada bajo principios similares de gestión. Esta diversidad tecnológica permitió comparar distintos modelos productivos dentro de un mismo entorno regional, evidenciando que la eficiencia logística no depende exclusivamente de la inversión en maquinaria avanzada.

Entre los hallazgos inesperados del estudio se identificó la persistente importancia del capital humano especializado, incluso en entornos industriales altamente tecnificados. A pesar de la presencia de maquinaria sofisticada y sistemas de automatización, varias operaciones clave requerían intervención humana constante para realizar ajustes técnicos, supervisión crítica y control de calidad sensorial. Este elemento contrastó con expectativas iniciales de encontrar niveles de automatización más elevados en los procesos productivos. En este sentido, la experiencia acumulada y el conocimiento técnico del personal continúan siendo factores determinantes para el correcto funcionamiento de la industria moderna en la región de Sonora.

Los datos recolectados durante la fase de observación directa y el registro sistemático reforzaron la pertinencia del diseño metodológico cualitativo adoptado. La coincidencia de prácticas organizativas, estructuras productivas similares y protocolos operativos estandarizados en diferentes empresas sugiere una coherencia significativa en la información obtenida. De esta manera, la identificación de patrones consistentes entre las distintas visitas respalda la fiabilidad de los hallazgos descriptivos presentados y confirma la utilidad de las herramientas de observación y registro empleadas para analizar el entorno industrial de Ciudad Obregón.

Durante el proceso de observación emergieron de forma recurrente categorías analíticas vinculadas a la eficiencia operativa, el control de calidad y la coordinación interdepartamental. Estas categorías se manifestaron tanto en la disposición física de las áreas de trabajo como en la secuencia lógica de los procesos logísticos y en la interacción cotidiana entre los equipos. La presencia constante de estos elementos en las empresas visitadas permitió identificarlos como componentes característicos del entorno industrial sonoreño, independientemente del sector específico de cada organización.

Asimismo, se identificaron diversos indicadores visuales que reforzaban la organización interna de las plantas industriales, tales como señalización por colores, delimitación de áreas funcionales, sistemas de advertencia de riesgos y puntos de acceso restringidos. Estos recursos facilitaban la orientación en las instalaciones y permitían a los trabajadores reconocer rápidamente flujos de proceso, zonas operativas y posibles riesgos. De igual manera, se observó el uso permanente de equipo de protección personal correspondiente como parte integral del entorno laboral cotidiano. En conjunto, estos mecanismos de comunicación visual contribuyen al mantenimiento del orden operativo y a la seguridad en entornos productivos de alta complejidad.

Los resultados obtenidos mostraron una correspondencia clara entre las observaciones realizadas en campo y los conceptos abordados en el marco teórico del estudio. En particular, se identificó una relación directa con los enfoques de estandarización de procesos, cultura organizacional y aprendizaje experiencial descritos en la literatura académica. Las prácticas observadas en el entorno empresarial reflejan estructuras organizativas y rutinas operativas coherentes con los modelos teóricos analizados durante la fase de revisión bibliográfica.

De igual manera, se evidenció una coherencia entre la información recolectada y los objetivos planteados al inicio de la investigación, especialmente en lo relacionado con la caracterización del entorno industrial. Los hallazgos permitieron identificar con claridad los principales procesos productivos y logísticos presentes en las empresas visitadas, lo cual confirma que las técnicas de observación y el registro de campo fueron herramientas adecuadas para alcanzar los propósitos del estudio.

Durante la visita académica también se observaron variaciones menores asociadas al contexto particular de cada instalación, tales como diferencias en el ritmo de producción o en la distribución del espacio físico. Estas variaciones se relacionan principalmente con el nivel de especialización del personal y con las exigencias de los mercados atendidos por cada organización. No obstante, dichas diferencias no alteraron la lógica general de funcionamiento observada, sino que reflejan cómo se atiende la necesidad de tener la capacidad de adaptación operativa necesaria para competir en entornos industriales dinámicos.

En síntesis, los resultados obtenidos permiten identificar un entorno empresarial caracterizado por una organización formal, una alta estandarización de procesos y el uso combinado de tecnología y conocimiento técnico especializado. En la región de Ciudad Obregón se observa una cultura operativa orientada al control de calidad y a la eficiencia logística. Estos hallazgos constituyen la base empírica del estudio y proporcionan los elementos necesarios para el desarrollo de la discusión académica y las reflexiones finales sobre el impacto formativo de la experiencia internacional.

5. Discusión de resultados

Los resultados obtenidos evidencian que el entorno industrial observado durante la visita académica se caracteriza por una alta formalización organizativa y estandarización de procesos. Estos elementos, identificados de manera consistente en las distintas empresas sonorenses, permiten interpretar que la región analizada responde a lógicas productivas alineadas con las exigencias de los mercados internacionales. Al amparo de esta lógica, los hallazgos reflejan una coherencia estructural entre la organización interna y la cultura operativa de las plantas visitadas. Lo anterior confirma la relevancia del contexto regional como un factor determinante del desempeño industrial y la competitividad, tal como lo propone el marco de ventaja competitiva de Porter (1990) en sus estudios sobre naciones y regiones competitivas.

Al comparar los hallazgos empíricos con la literatura revisada, se observa una correspondencia clara con estudios que destacan la importancia de la integración funcional en entornos altamente competitivos. Autores como Slack et al. (2016) señalan que la segmentación técnica de procesos y el control sistemático de las operaciones contribuyen directamente a la eficiencia logística y la calidad final. Estos elementos fueron observados de forma directa durante los recorridos por las plantas de Ciudad Obregón, donde la visibilidad de los flujos de trabajo garantizaba la reducción de desperdicios. En virtud de ello, esta coincidencia refuerza la validez de los resultados obtenidos y su alineación con los marcos teóricos consolidados en la gestión de operaciones modernas.

Desde una perspectiva académica, el estudio aporta evidencia sobre cómo las visitas internacionales permiten articular los conocimientos teóricos del aula con contextos productivos reales y complejos. La observación directa facilita la comprensión de conceptos

abstractos como las cadenas globales de valor y la cultura organizacional, fortaleciendo significativamente la formación profesional en Negocios Internacionales. Este aporte pedagógico coincide plenamente con lo planteado por Kolb (1984), quien resalta el aprendizaje experiencial como un componente crítico para la adquisición de competencias profesionales de alto impacto. De este modo, la inmersión en el campo transforma la percepción del estudiante y le otorga herramientas analíticas superiores para su futuro desempeño en mercados globales.

Los resultados evidencian una cultura organizacional centrada en la disciplina operativa y el cumplimiento normativo, en coherencia con enfoques teóricos de formalización organizacional y estandarización de procesos. En línea con Schein (2010), los elementos visibles de la organización reflejan sus valores subyacentes, lo cual se manifestó en Sonora mediante la señalización y los protocolos de seguridad. Durante la visita no se identificaron contradicciones frente a los enfoques teóricos analizados, sino una clara correspondencia entre estos y la práctica observada. Esto sugiere que la cultura organizacional opera como un mecanismo de control internalizado, que orienta el comportamiento del personal y garantiza su alineación con los objetivos operativos.

Las regularidades observadas en los procesos productivos pueden explicarse por la integración estratégica de las empresas visitadas en cadenas de valor internacionales de alta exigencia. Según Gereffi & Lee (2016), las organizaciones que participan activamente en mercados globales tienden a adoptar prácticas organizativas homogéneas para cumplir con los estándares de calidad externos. Esta lógica explica satisfactoriamente la repetición de patrones operativos y esquemas organizacionales identificados durante la etapa de recolección de datos en las diversas instalaciones. En consecuencia, la estandarización observada en Ciudad Obregón

no es un evento aislado, sino una respuesta necesaria a las presiones competitivas de la economía globalizada actual.

El contexto de Ciudad Obregón, como parte integral del entorno industrial de Sonora, aporta elementos clave para comprender los resultados descriptivos del presente estudio. Se trata de una región con una vocación industrial histórica y una proximidad geográfica envidiable a los mercados estratégicos de América del Norte. Esta ubicación favorece la adopción acelerada de estándares internacionales y el desarrollo de prácticas productivas orientadas a la competitividad global y la exportación. Estudios regionales previos señalan que el entorno institucional influye directamente en la configuración de las dinámicas empresariales locales, tal como lo indica la Secretaría de Economía (2022) en sus análisis sobre desarrollo regional y polos de innovación.

La investigación presenta una alta relevancia práctica al evidenciar cómo la exposición directa a entornos empresariales estructurados contribuye al desarrollo de competencias profesionales aplicadas en el estudiante. Los resultados sugieren que este tipo de experiencias fortalece la comprensión de dinámicas organizativas reales y facilita la transferencia de conocimientos teóricos al ámbito laboral inmediato. La literatura contemporánea destaca que el contacto directo con escenarios productivos incrementa significativamente la empleabilidad y mejora la capacidad para tomar decisiones informadas en contextos inciertos. Según Varela (2017), la internacionalización del currículo mediante visitas de campo es esencial para formar líderes capaces de gestionar la complejidad de los negocios modernos.

Entre los hallazgos inesperados de la investigación se destaca la persistente relevancia del capital humano especializado en procesos altamente tecnificados. Aunque la automatización fue un componente visible,

varias operaciones críticas seguían dependiendo de la intervención humana calificada para asegurar la precisión y el control final. Este resultado contrasta con los enfoques que priorizan la automatización total y coincide con estudios que subrayan la complementariedad necesaria entre la tecnología y las habilidades analíticas humanas. Al respecto, Autor et al. (2003) explican cómo las tareas no rutinarias requieren destreza cognitiva del trabajador, factor que se mantiene como una ventaja competitiva en la industria sonorensa.

Las limitaciones metodológicas del estudio se relacionan principalmente con el tiempo limitado disponible para la observación y el acceso restringido a información estratégica de las compañías. Estas condiciones pudieron limitar la profundidad del análisis en ciertos procesos logísticos internos que requieren un seguimiento longitudinal. No obstante, las investigaciones cualitativas de este tipo reconocen que las restricciones de acceso son desafíos inherentes a los estudios de campo realizados en entornos corporativos reales. Como sugiere Yin (2018), estas limitaciones no invalidan el hallazgo descriptivo siempre que se mantenga el rigor en la sistematización de la evidencia recolectada durante el periodo de inmersión académica.

A partir de los resultados discutidos, se derivan lecciones valiosas para el entorno profesional, tales como la importancia crítica de la disciplina operativa y la coordinación interdepartamental fluida. Asimismo, se recomienda que los futuros profesionales de Negocios Internacionales desarrollen competencias analíticas que les permitan adaptarse rápidamente a distintos modelos productivos y culturas organizativas. Estas recomendaciones prácticas coinciden con los enfoques contemporáneos de formación basada en competencias globales, los cuales son promovidos activamente por organismos internacionales. De acuerdo con la OECD (2018), el éxito en la economía del

conocimiento depende de la capacidad de los individuos para integrar saberes técnicos con habilidades socioemocionales en entornos diversos.

Los hallazgos también tienen implicaciones profundas para la formulación de nuevas estrategias educativas y para el fortalecimiento de la vinculación entre la universidad y la empresa. La evidencia recolectada respalda el diseño de programas académicos que integren de forma estructural las experiencias internacionales como un componente esencial del currículo formativo. Estudios previos indican que estas estrategias no solo mejoran el perfil de egreso, sino que fortalecen la pertinencia de la educación superior frente a las demandas cambiantes del mercado laboral. Como señala Varela (2017), la movilidad académica y las visitas industriales son catalizadores de un pensamiento global necesario para enfrentar los retos de la sostenibilidad y la innovación.

Entrando en la conclusión, el rol del investigador como observador participante permitió una aproximación reflexiva al fenómeno industrial estudiado, reconociendo tanto los aportes teóricos como las limitaciones del análisis realizado. Esta experiencia de campo abre nuevas líneas de investigación relacionadas con el impacto longitudinal que tienen las visitas académicas en la trayectoria profesional de los estudiantes de negocios. La literatura metodológica destaca la importancia de mantener esta reflexividad constante para enriquecer los estudios cualitativos de carácter aplicado. Continuando con lo anterior, se concluye el proceso de investigación en consonancia con los principios de rigor y profundidad analítica propuestos por Creswell y Poth (2018).

6. Conclusión

El presente estudio tuvo como objetivo central analizar la experiencia derivada de una

visita académica internacional a Ciudad Obregón, Sonora, con el fin de comprender el entorno industrial observado. Este propósito resultó altamente relevante en la medida en que permitió vincular el aprendizaje teórico del aula con contextos productivos reales, fortaleciendo la formación integral del estudiante de Negocios Internacionales. La investigación confirma la importancia de las experiencias internacionales como una herramienta formativa indispensable para aproximarse a dinámicas empresariales complejas. En definitiva, el ejercicio permitió comprender el funcionamiento organizacional desde una perspectiva aplicada que trasciende la revisión bibliográfica tradicional, cumpliendo satisfactoriamente con las metas planteadas al inicio del trabajo académico.

Los hallazgos más relevantes de la investigación evidencian un entorno empresarial caracterizado por la alta estandarización de procesos, la disciplina operativa y una integración funcional eficiente. Estos elementos contribuyen significativamente al entendimiento de cómo las empresas insertas en cadenas de valor internacionales estructuran sus operaciones diarias para garantizar estándares de calidad global. Desde el punto de vista académico, los resultados aportan evidencia empírica valiosa sobre la relación intrínseca entre la organización industrial y la competitividad regional. Debido a lo anterior, el estudio amplía la comprensión de estos conceptos en contextos geográficos específicos, demostrando que la eficiencia logística es el resultado de una cultura operativa orientada al control y la mejora continua.

La experiencia metodológica y de campo representó un valor agregado significativo para el desarrollo del estudio cualitativo y el fortalecimiento de las habilidades investigativas. La observación directa permitió identificar prácticas organizativas que difícilmente pueden comprenderse únicamente desde la teoría

académica, reforzando el aprendizaje experiencial como un complemento vital del enfoque tradicional. Asimismo, el uso de registros sistemáticos y guías de observación estructuradas facilitó la recopilación de información coherente, pertinente y alineada con los objetivos. En consecuencia directa, se fortaleció el rigor del proceso investigativo y se garantizó la validez de los resultados obtenidos, consolidando una base de datos cualitativa robusta para el análisis descriptivo.

Los hallazgos del estudio guardan una relación directa con la práctica profesional en el campo de los Negocios Internacionales, al evidenciar la operatividad real bajo lógicas de cumplimiento normativo. Esta conexión directa le permite al estudiante comprender mejor los retos y las exigencias técnicas del mercado global actual, así como la importancia de desarrollar competencias analíticas. Por esta razón, la experiencia de inmersión contribuye a una formación de perfil global orientada a la toma de decisiones informadas en entornos industriales de alta complejidad. En síntesis, el contacto con la industria sonorensis prepara al futuro profesional para desempeñarse con mayor seguridad y criterio técnico en contextos internacionales altamente competitivos.

El estudio permitió reflexionar profundamente sobre la importancia crítica de los factores contextuales y culturales en la configuración de los entornos empresariales observados durante la visita. Elementos como la ubicación geográfica estratégica, la vocación productiva regional y la inserción en mercados externos influyen directamente en las prácticas organizativas y en la cultura laboral de la zona. Comprender estos factores resulta fundamental para interpretar adecuadamente el funcionamiento de las empresas modernas y evitar realizar análisis descontextualizados o superficiales. Especialmente en procesos formativos orientados a escenarios internacionales, el reconocimiento del trasfondo regional permite una visión más

holística y profesional de cómo se construye la ventaja competitiva territorial.

Entre las principales limitaciones identificadas durante el desarrollo del estudio se encuentran el carácter temporal acotado de la visita académica y el acceso restringido a información sensible. Estas condiciones intrínsecas a las misiones de corta duración limitaron la posibilidad de profundizar en indicadores financieros específicos o en datos de desempeño estratégico interno de las compañías. Asimismo, el enfoque cualitativo centrado exclusivamente en la observación y la experiencia directa no permite generalizar estadísticamente los resultados a otros contextos industriales del país. No obstante, estas limitaciones no restan valor al estudio, ya que este ofrece una comprensión profunda y detallada del caso analizado que sirve como base para futuras investigaciones.

A partir de los resultados obtenidos y las limitaciones identificadas, se pueden proponer futuras líneas de investigación con una orientación al análisis comparativo entre diversas regiones industriales de México y Latinoamérica. También se recomienda realizar estudios longitudinales que evalúen el impacto real de las visitas académicas internacionales en la inserción laboral y trayectoria profesional de los estudiantes graduados. Por otra parte, se sugiere explorar la incorporación sistemática de estas experiencias de campo dentro de los programas académicos curriculares como una estrategia para fortalecer la formación práctica. Este vínculo universidad-empresa resulta esencial para mantener la pertinencia de los contenidos educativos frente a las demandas cambiantes del entorno económico globalizado.

Finalmente, el estudio aporta una reflexión ética y transformadora al evidenciar el valor de la experiencia directa como medio para construir un conocimiento académico aplicado. La visita académica a Ciudad Obregón no solo fortaleció las competencias profesionales técnicas, sino que también promovió una

mirada crítica sobre la responsabilidad social y el entorno empresarial global. Desde esta perspectiva, el trabajo contribuye significativamente a la formación de profesionales con una mayor conciencia contextual, capacidad analítica superior y un firme compromiso con su desarrollo académico. En conclusión, la experiencia se consolida como un hito formativo que integra el saber, el hacer y el ser en la disciplina de los negocios.

7. Licencia de uso y derechos de autor

El presente documento, titulado “Análisis del entorno industrial y logístico de Ciudad Obregón, Sonora, a partir de una visita académica internacional”, es una obra académica original que se difunde con fines científicos, educativos y de acceso abierto. Se autoriza su distribución bajo los términos de la **Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0)**, disponible en el siguiente enlace: <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/de ed.es>.

Por ende, se autoriza su reproducción, distribución y comunicación, siempre que se cumpla con la condición de atribución, lo que significa otorgar el crédito correspondiente al autor, incluir un enlace a la licencia e indicar si se han realizado cambios. Esto puede hacerse de cualquier manera razonable, pero no de forma que sugiera que el autor respalda el uso que se haga de la obra. El autor conserva en todo momento sus derechos morales, especialmente el reconocimiento de su autoría y el respeto a la integridad de la obra.

8. Referencias

Autor, D. H., Levy, F., & Murnane, R. J. (2003). The skill content of recent technological change: An empirical exploration. *The Quarterly Journal of Economics*, 118(4), 1279–1333.

<https://doi.org/10.1162/003355303322552801>

Banco Mundial (BM). (2021). Resumen del comercio México 2021. World Integrated Trade Solution (WITS). <https://wits.worldbank.org/CountryProfile/es/Country/MEXICO/Year/2021/Summarytext>

Barney, J. B., & Wright, P. M. (1998). On becoming a strategic partner: The role of human resources in gaining competitive advantage. *Human Resource Management*, 37(1), 31–46. [https://doi.org/10.1002/\(SICI\)1099-050X\(199821\)37:1<31::AID-HRM4>3.0.CO;2-W](https://doi.org/10.1002/(SICI)1099-050X(199821)37:1<31::AID-HRM4>3.0.CO;2-W)

Beard, C. (2018). Dewey in the world of experiential education. *New Directions for Adult and Continuing Education*, 2018(158), 27–37. <https://doi.org/10.1002/ace.20276>

Burns, T., & Stalker, G. M. (1961). *The management of innovation*. Tavistock Publications. <https://books.google.com.co/books?id=WLtfAAAAIAAJ>

Christopher, M. (2016). *Logistics & supply chain management* (5th ed.). Pearson. <https://books.google.com/books?id=NIifQCwAAQBAJ>

Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4th ed.). SAGE Publications. <https://study.sagepub.com/creswellrd4e>

Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches*. Sage. <https://edge.sagepub.com/creswellqi4e>

Deardorff, D. K. (2006). Identification and assessment of intercultural competence as a student outcome of internationalization. *Journal of Studies in International Education*, 10(3), 241–266.

- <https://doi.org/10.1177/1028315306287002>
- Donaldson, L. (2001). *The contingency theory of organizations*. SAGE Publications. <https://www.sagepub.com/shop/buy-a-book/the-contingency-theory-of-organizations-1-10668>
- Flick, U. (2018). *An introduction to qualitative research* (6th ed.). SAGE Publications. <https://study.sagepub.com/flick6e>
- Flynn, B. B., Huo, B., & Zhao, X. (2010). The impact of supply chain integration on performance: A contingency and configuration approach. *Journal of Operations Management*, 28(1), 58–71. <https://doi.org/10.1016/j.jom.2009.06.001>
- Gereffi, G., Humphrey, J., & Sturgeon, T. (2005). The governance of global value chains. *Review of International Political Economy*, 12(1), 78–104. <https://doi.org/10.1080/09692290500049805>
- Gereffi, G., & Lee, J. (2016). Economic and social upgrading in global value chains and industrial clusters. *Journal of Business Ethics*, 133(1), 25–38. <https://doi.org/10.1007/s10551-014-2373-7>
- Gereffi, G. (2018). *Global value chains and development: Redefining the contours of 21st century capitalism*. Cambridge University Press. <https://www.cambridge.org/core/books/global-value-chains-and-development/65A6936F4B34FF41B9AEFE65FEF6E0BB>
- Hammer, M., & Stanton, S. (1999). How process enterprises really work. *Harvard Business Review*, 77(6), 108–118. <https://hbr.org/1999/11/how-process-enterprises-really-work>
- Healey, M., Flint, A., & Harrington, K. (2014). Engagement through partnership: Students as partners in learning and teaching in higher education. *Higher Education*, 67(1), 1–15. <https://doi.org/10.1007/s10985-013-9388-8>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill. <https://biblioteca.unasam.edu.pe/bib/28345>
- Hofstede, G., Hofstede, G. J., & Minkov, M. (2010). *Cultures and organizations: Software of the mind* (3rd ed.). McGraw-Hill. <https://www.mheducation.com/highered/mhp/product/cultures-organizations-software-mind-third-edition.html>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2019). *Censos Económicos 2019: Resultados para Sonora*. https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ce/2019/doc/mson_ce19.pdf
- Johanson, J., & Vahlne, J. E. (2009). The Uppsala internationalization process model revisited: From liability of foreignness to liability of outsidership. *Journal of International Business Studies*, 40(9), 1411–1431. <https://doi.org/10.1057/jibs.2009.24>
- Ketels, C. (2013). Recent research on competitiveness and clusters: What are the implications for regional policy? *Cambridge Journal of Regions, Economy and Society*, 6(2), 269–284. <https://doi.org/10.1093/cjres/rst008>
- Knight, J. (2012). Concepts, rationales, and interpretive frameworks in the internationalization of higher education. In D. K. Deardorff, H. de Wit, J. D. Heyl, & T. Adams (Eds.), *The SAGE handbook of international higher education* (pp. 27–42). SAGE Publications, Inc. <https://doi.org/10.4135/9781452218397.n2>
- Kolb, D. A. (1984). *Experiential learning: Experience as the source of learning and*

- development. Prentice-Hall.
<https://books.google.com/books?id=zXruAAAAMAAJ>
- Maldonado Hernández, I., Altamirano Cárdenas, J. R., Muñoz Rodríguez, M., & Santoyo Cortés, V. H. (2020). Expansion and differentiation strategies in business models of large agri-food companies [Estrategias de expansión y diferenciación en modelos de negocio de grandes empresas agroalimentarias]. *Revista Global de Negocios*, 8(1), 55–72.
<https://ideas.repec.org/a/ibf/rnengo/v8y2020i1p55-72.html>
- Marginson, S. (2016). Higher education and the common good. Melbourne University Publishing.
<https://www.mup.com.au/books/higher-education-and-the-common-good/9780522871098>
- Merriam, S. B., & Tisdell, E. J. (2016). Qualitative research: A guide to design and implementation. Jossey-Bass.
<https://search.worldcat.org/title/qualitative-research-a-guide-to-design-and-implementation/oclc/981538271>
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). Qualitative data analysis: A methods sourcebook (3rd ed.). Sage.
<https://study.sagepub.com/miles3e>
- Mintzberg, H. (2009). Managing. Berrett-Koehler Publishers.
<https://mintzberg.org/books/managing>
- Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). (2018). The future of education and skills: Education 2030. OECD Publishing.
<https://doi.org/10.1787/54ac7020-en>
- Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). (2020). Broad-based innovation policy for all regions and cities. OECD Publishing.
<https://doi.org/10.1787/299731d2-en>
- Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). (2022). OECD economic surveys: Mexico 2022. OECD Publishing.
<https://doi.org/10.1787/2e1de26c-en>
- Orb, A., Eisenhauer, L., & Wynaden, D. (2001). Ethics in qualitative research. *Journal of Nursing Scholarship*, 33(1), 93–96.
<https://doi.org/10.1111/j.1547-5069.2001.00093.x>
- Patton, M. Q. (2015). Qualitative research & evaluation methods (4th ed.). Sage.
<https://study.sagepub.com/patton4e>
- Porter, M. E. (1990). The competitive advantage of nations. Free Press.
<https://books.google.com/books?id=f6e7AAAAIAAJ>
- Porter, M. E. (1998a). Clusters and the new economics of competition. *Harvard Business Review*, 76(6), 77–90.
<https://hbr.org/1998/11/clusters-and-the-new-economics-of-competition>
- Porter, M. E. (1998b). Competitive strategy: Techniques for analyzing industries and competitors. Free Press.
https://books.google.com.co/books/about/Competitive_Strategy.html?id=2M6kwgEACAAJ&redir_esc=y
- Porter, M. E. (2008). The five competitive forces that shape strategy. *Harvard Business Review*, 86(1), 78–93.
<https://hbr.org/2008/01/the-five-competitive-forces-that-shape-strategy>
- Sabino, C. (2014). El proceso de investigación. Episteme.
<https://books.google.com/books?id=jw ejBAAAQBAJ>
- Saldaña, J. (2016). The coding manual for qualitative researchers (3rd ed.). Sage.
<https://study.sagepub.com/saldañacoding3e>
- Schein, E. H. (2010). Organizational culture and leadership (4th ed.). Jossey-Bass.
<https://books.google.com/books?id=5I2nNAEACAAJ>
- Schein, E. H., & Schein, P. A. (2017). Organizational culture and leadership

- (5th ed.). John Wiley & Sons.
<https://www.wiley-vch.de/en/areas-interest/finance-economics-law/business-management-13ba/management-13ba1/management-leadership-13ba14/organizational-culture-and-leadership-978-1-119-21204-1>
- Secretaría de Economía (SE). (2022). Sonora: Economía, empleo, equidad, calidad de vida, educación, salud y seguridad pública. Data México.
<https://www.economia.gob.mx/datamexico/es/profile/geo/sonora-so>
- Slack, N., Brandon-Jones, A., & Johnston, R. (2016). Operations management (8th ed.). Pearson Education.
<https://www.pearson.com.au/products/>
- S-Z-Slack/S-Z-Slack-Nigel-et-al/Operations-Management/9781292098678
- United Nations Conference on Trade and Development (UNCTAD). (2023). World investment report: Investing in sustainable energy for all.
<https://unctad.org/publication/world-investment-report-2023>
- Varela, O. E. (2017). Learning outcomes of study-abroad programs: A meta-analysis. *Academy of Management Learning & Education*, 16(4), 531–561.
<https://doi.org/10.5465/amle.2015.0250>
- Yin, R. K. (2018). Case study research and applications: Design and methods (6th ed.). SAGE Publications.
<https://study.sagepub.com/yin6e>