

02 de JULIO de 2026

Señores

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, **CRAI-USTA**
Universidad Santo Tomás
Bogotá D.C.

Respetados Señores:

Me permito informarles que el (los) siguiente(s) estudiante(s):

1. **Maria Isabel Puentes Pallares** identificado con C.C. **1098797736**
2. **Manuela Milena Pallares Morón** identificado con C.C. **55220628**
3. **Sebastián Guerrero Casas** identificado con C.C. **1014245495**

del programa:

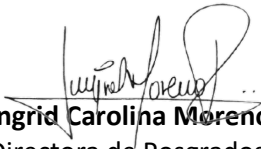
Especialización en Dirección y Gestión de la Calidad.

Cumple(n) con los requisitos para ingresar en el Repositorio Institucional, la última versión de su Trabajo de Grado titulado:

Evaluación del impacto de la norma ISO 9001:2015 en las variables de productividad y satisfacción de clientes en MIPYMES colombianas del sector agroalimentario

el cual se encuentra aprobado por las instancias pertinentes de este programa.

Cordialmente,



Ingrid Carolina Moreno Rodríguez
Directora de Posgrados
Convenio Universidad Santo Tomás – ICONTEC