

Bogotá, martes 7 de julio de 2026

Señores

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación_ CRAI-USTA

Universidad Santo Tomás

Respetados Señores:

Por este medio, me permito informar que el estudiante

- ***Iván Felipe Galindo Bustos***, Identificado con C.C. No. 1001220478 de Bogotá, del programa de Mercadeo.

Cumple con los requisitos para ingresar la última versión de su Trabajo de Grado, en el Repositorio Institucional del CRAI _ USTA. Trabajo de Grado titulado: ***“Innovación, fidelización y marca: la competitividad de las aerolíneas en Colombia y Panamá”***, el cual se encuentra aprobado por las instancias pertinentes de este programa.

Cordialmente,



Nombre: *Aida Ximena León Guatame*

Cargo: *Decana*

Programa: *Facultad de Mercadeo*