

Bogotá, Junio, 28, 2025.

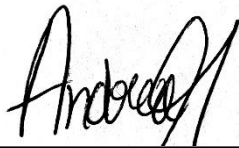
Señores

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, CRAI-USTA
Universidad Santo Tomás
Bogotá

Estimados Señores:

Yo, **Andrea Katherine Méndez Garay**, identificado con Cédula de Ciudadanía No. **1019137557**, autor del trabajo de grado titulado: **Análisis de la influencia de la experiencia del paciente en su satisfacción en el servicio de urgencias del Hospital Simón Bolívar**, presentado y aprobado en el año **2025** como requisito para optar al título de **Especialista en Dirección y Gestión de la Calidad**, SI (x), NO () autorizo al Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, CRAI-USTA de la Universidad Santo Tomás, para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera: • Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado / tesis en buscadores de indexación del país, del exterior y del CRAI-USTA, con las cuales tenga convenio la Universidad Santo Tomás. • Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor. De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, "Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

Cordialmente,



C.C. No. 1019137557 de Bogotá

Correo Electrónico: andreamendezg@usantotomas.edu.co

Bogotá, Junio, 28, 2025.

Señores

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, CRAI-USTA
Universidad Santo Tomás
Bogotá

Estimados Señores:

Yo, **Andrea Lucia Blanco Mejía** identificado con Cédula de Ciudadanía No. **1014206239**, autor del trabajo de grado titulado:

Análisis de la influencia de la experiencia del paciente en su satisfacción en el servicio de urgencias del Hospital Simón Bolívar,

presentado y aprobado en el año **2025** como requisito para optar al título de **Especialista en Dirección y Gestión de la Calidad**, SI (x), NO () autorizo al Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, CRAI-USTA de la Universidad Santo Tomás, para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera: • Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado / tesis en buscadores de indexación del país, del exterior y del CRAI-USTA, con las cuales tenga convenio la Universidad Santo Tomás. • Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor. De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

Cordialmente,



C.C. No. **1014206239** de Bogotá

Correo Electrónico: **andreablancom@usantotomas.edu.co**

Bogotá, Junio, 28, 2025.

Señores

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, CRAI-USTA
Universidad Santo Tomás
Bogotá

Estimados Señores:

Yo, **Andrés Felipe Sabogal Osorio**, identificado con Cédula de Ciudadanía No. **1030660278**, autor del trabajo de grado titulado:

Análisis de la influencia de la experiencia del paciente en su satisfacción en el servicio de urgencias del Hospital Simón Bolívar,

presentado y aprobado en el año **2025** como requisito para optar al título de **Especialista en Dirección y Gestión de la Calidad**, SI (x), NO () autorizo al Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, CRAI-USTA de la Universidad Santo Tomás, para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera: • Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado / tesis en buscadores de indexación del país, del exterior y del CRAI-USTA, con las cuales tenga convenio la Universidad Santo Tomás. • Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor. De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

Cordialmente,

Andrés Felipe Sabogal Osorio

C.C. No. **1030660278** de Bogotá

Correo Electrónico: **andres.sabogal@usantotomas.edu.co**