

Anexos

Anexo 1.

Diario de campo

Tabla 1

Diario de campo para el registro de observación de conductas, atención e inteligencia emocional – 12 de marzo

Diario de campo para el registro de observación de conductas, atención e inteligencia emocional	
Objetivo: Registrar de manera sistemática, descriptiva y reflexiva las conductas observadas en los jóvenes con discapacidad intelectual, en relación con la atención, permanencia en la actividad y manifestaciones emocionales dentro del contexto institucional.	
Nombre del observador:	Valentina Alejandra Nieto
Fecha:	12 de marzo de 2026
Lugar:	Salón terapia ocupacional
Actividad observada:	Curso de informática orientado por docente del SENA.
Número de participantes:	16 jóvenes
Descripción objetiva de la situación	Se realizó observación durante una jornada académica correspondiente al curso de informática desarrollado dentro de las instalaciones del instituto.



	La actividad fue dirigida por un docente del SENA contó con la participación de 16 jóvenes con discapacidad intelectual leve. Se evidenció que algunos participantes asistieron de manera autónoma al reconocer previamente los días asignados para el curso, mientras que en otros casos fue necesario realizar acompañamiento individual y búsqueda usuario por usuario para promover su asistencia. Durante el desarrollo de la clase, el grupo presentó diferentes niveles de implicación, atención y motivación frente a la actividad propuesta.
Registro de conductas observadas	
Atención:	La mayoría de los participantes mantuvo atención sostenida y disposición frente a las explicaciones del docente, siguiendo visualmente la actividad y permaneciendo conectados con el contenido. Sin embargo, algunos jóvenes mostraron atención fluctuante, distracción frecuente y dificultad para mantener concentración durante periodos prolongados.
Permanencia en la actividad:	Gran parte del grupo permaneció durante toda la sesión, participando activamente en el curso.



	Algunos usuarios presentaron baja tolerancia a la actividad, evidenciada en conductas como acostarse sobre el puesto, intentar dormir o desconectarse completamente de la dinámica. Asimismo, se identificaron participantes con resistencia inicial o ausencia total, incluso tras realizar búsqueda individual.
Respuesta a instrucciones:	Los jóvenes con mayor interés siguieron instrucciones dadas por el docente de manera adecuada y con mínimos apoyos. Otros requirieron reiteración verbal, acompañamiento cercano o supervisión constante para ejecutar las indicaciones propuestas.
Conducta emocional:	Se observaron emociones variables dentro del grupo. Algunos participantes evidenciaron interés, motivación y satisfacción durante la actividad, mientras otros manifestaron apatía, desinterés, baja disposición y escasa conexión emocional con el espacio formativo.
Casos representativos (si aplica)	Se identificó un grupo de participantes con alta adherencia al curso, quienes reconocen la rutina semanal, asisten por iniciativa propia y muestran



UNIVERSIDAD
SANTOTOMÁS
—SEDE PRINCIPAL BOGOTÁ—

	interés constante por las actividades tecnológicas propuestas. En contraste, algunos jóvenes mantienen resistencia persistente hacia el espacio académico, evitando el ingreso incluso tras acompañamiento individual.
Factores del entorno:	Espacio cerrado y estructurado dentro del instituto, con acompañamiento docente externo del SENA. La rutina establecida del curso y la frecuencia semanal favorecen reconocimiento anticipado de la actividad en varios participantes. La necesidad de movilización individual previa influye en la asistencia de algunos jóvenes.
Interpretación del observador:	La situación observada evidencia diferencias individuales significativas en tolerancia al puesto de trabajo, permanencia en actividad y regulación conductual. Los participantes con mayor interés y reconocimiento de rutina presentan mejor adaptación al contexto académico, mayor autorregulación y mejor disposición emocional. Por el contrario, quienes manifiestan apatía o evitación podrían presentar menor motivación intrínseca, baja tolerancia a demandas estructuradas o dificultades



UNIVERSIDAD
SANTOTOMÁS
—SEDE PRINCIPAL BOGOTÁ—

	en regulación emocional frente a actividades académicas.
Reflexión del investigador:	Se identifica que la participación en contextos formativos no depende únicamente de la capacidad cognitiva, sino también del interés personal, hábitos construidos, acompañamiento institucional y manejo emocional frente a obligaciones estructuradas. Resulta relevante seguir observando cómo la inteligencia emocional influye en la disposición hacia actividades académicas y laborales, particularmente en aspectos como responsabilidad, tolerancia, motivación y permanencia ocupacional.

Nota: diario de campo elaborado a partir de la observación no participante.

Tabla 2.

Diario de campo para el registro de observación de conductas, atención e inteligencia emocional

Diario de campo para el registro de observación de conductas, atención e inteligencia emocional
Objetivo: Registrar de manera sistemática, descriptiva y reflexiva las conductas observadas en los jóvenes con discapacidad intelectual, en relación con la atención, permanencia en la actividad y manifestaciones emocionales dentro del contexto institucional.



UNIVERSIDAD
SANTOTOMÁS
—SEDE PRINCIPAL BOGOTÁ—

Nombre del observador:	Valentina Alejandra Nieto
Fecha:	25 de marzo
Lugar:	Salón terapia ocupacional – Talleres ocupacionales
Actividad observada:	Actividades grupales programadas de bisutería, manualidades y tejido crochet.
Número de participantes:	Participación variable entre 20 y 25 jóvenes.
Descripción objetiva de la situación	Durante la jornada institucional se realizó observación de actividades contempladas dentro de la programación semanal establecida por el área profesional. Estas incluyen espacios ocupacionales como bisutería, manualidades y tejido crochet, orientados a promover permanencia en actividad, seguimiento de instrucciones y tolerancia al puesto de trabajo. Se evidenció participación variable según el nivel de motivación diaria de los jóvenes. En algunas jornadas la asistencia y permanencia fueron voluntarias y activas; sin embargo, en otros momentos se observó baja disposición, abandono temprano de la actividad y fluctuación constante en la participación.
Registro de conductas observadas	

VIGILADA MINEDUCACIÓN - SNIES 1704



UNIVERSIDAD
SANTOTOMÁS
—SEDE PRINCIPAL BOGOTÁ—

Atención:	Los participantes muestran atención inicial adecuada cuando la actividad genera interés o novedad. No obstante, en gran parte del grupo la atención disminuye progresivamente conforme aumenta la demanda de precisión, repetición o corrección de errores.
Permanencia en la actividad:	Se observó que varios jóvenes inician las actividades con motivación, pero presentan dificultades para sostener permanencia hasta la finalización. Son frecuentes verbalizaciones de cansancio, desinterés y abandono del puesto de trabajo antes de concluir la tarea.
Respuesta a instrucciones:	Los usuarios siguen instrucciones básicas al inicio de la actividad; sin embargo, cuando la tarea requiere secuencias más complejas o corrección de procedimientos, incrementa la necesidad de apoyo verbal, modelado y acompañamiento cercano.
Conducta emocional:	Se evidencian respuestas emocionales fluctuantes. Algunos participantes expresan satisfacción y motivación al lograr avances; otros manifiestan frustración, intolerancia al error e impaciencia mediante expresiones verbales como “ay no, qué pereza esto”, “ya me cansé” o “ya no



UNIVERSIDAD
SANTOTOMÁS
—SEDE PRINCIPAL BOGOTÁ—

	quiero hacerlo”. En varios casos, pese a la motivación brindada por el profesional, deciden retirarse del espacio.
Casos representativos (si aplica)	Se observó mayor frustración durante el desarrollo de actividades de tejido de manillas y crochet, particularmente al cometer errores o requerir deshacer procesos previamente realizados. El curso de crochet, al ser una habilidad nueva para la mayoría, genera mayor nivel de estrés, impaciencia y percepción de baja autoeficacia frente al aprendizaje.
Factores del entorno:	Existencia de programación estructurada semanal que promueve hábitos y rutinas institucionales. Actividades de tipo manual y ocupacional con diferentes niveles de complejidad, demanda motora fina y tolerancia a la frustración. La novedad de ciertas actividades, como crochet, influye directamente en la respuesta emocional y permanencia.
Interpretación del observador:	La observación evidencia dificultades en tolerancia al puesto de trabajo y permanencia ocupacional asociadas a baja regulación emocional



UNIVERSIDAD
SANTOTOMÁS
—SEDE PRINCIPAL BOGOTÁ—

	frente a tareas que requieren paciencia, precisión y repetición. La motivación de los jóvenes resulta altamente dependiente del interés inmediato, dificultad percibida y gratificación rápida. La presencia de frustración ante el error limita la continuidad en actividades ocupacionales y el cumplimiento de rutinas establecidas.
Reflexión del investigador:	Se identifica que el sostenimiento en actividades laborales o prelaborales no depende únicamente de la capacidad de ejecución, sino del manejo emocional frente al error, cansancio y demora en resultados. Fortalecer habilidades relacionadas con tolerancia a la frustración, perseverancia y autorregulación emocional parece fundamental para favorecer mayor adherencia al puesto de trabajo y consolidación de hábitos ocupacionales.

Nota: diario de campo elaborado a partir de la observación no participante.

Anexo 2.

Transcripción de entrevista semiestructurada

Nombre del instrumento: Entrevista semiestructurada dirigida a profesionales para la comprensión de la conducta, atención e inteligencia emocional en jóvenes con discapacidad intelectual.

Objetivo: Recolectar información desde la perspectiva de los profesionales sobre el comportamiento, la capacidad de atención, la permanencia en las actividades y el manejo emocional de los jóvenes, así como las estrategias implementadas en el contexto institucional.

Dirigido a: Profesionales, cuidadores o formadores del Instituto La Esperanza.

Tipo de entrevista: Semiestructurada (preguntas guía con posibilidad de profundización según las respuestas del entrevistado).

Instrucciones para el entrevistador:

- Realizar la entrevista en un ambiente tranquilo y sin interrupciones.
- Formular las preguntas de manera clara y en lenguaje comprensible.
- Profundizar en las respuestas cuando sea necesario.
- Registrar la información de manera fiel (grabación o toma de notas, previa autorización).
- Mantener una actitud neutral durante el desarrollo de la entrevista.

Datos generales del entrevistado:

Código del entrevistado: E1

Rol (docente, cuidador, profesional): Trabajador social

Tiempo de experiencia en la institución: 4 años

Preguntas:

Bloque 1. Comportamiento general

¿Cómo describiría el comportamiento general de los jóvenes durante las actividades?

Algunos participan, otros no participan, depende de las actividades. Es decir, si hablamos de actividades deportivas, pues a algunos les llama la atención como el tema del fútbol, son como muy interesados al tema del fútbol, les gusta el deporte, son comportamientos de, de trabajo en equipo, se relacionan muy bien, pero no todos comparten los mismos intereses. Hay otros que deciden de pronto tomar un espacio y hacer otras actividades, pero cada uno forma como sus equipos o sus grupos, dependiendo de los intereses, eh, de las actividades. Por ejemplo, fu-- de, deporte, eh, música, baile, cada-- pintura. Cada uno toma su, su rienda con su grupo, hace sus grupos, sus grupos aparte.

¿Qué tipo de conductas considera más frecuentes en ellos?

Las conductas más frecuentes son desacuerdos, principalmente, que ellos generan desacuerdos por diferentes situaciones. Por ejemplo, en el que toman las cosas sin pedir permiso. Entonces, pues lógicamente a ellos les va a incomodar el dueño de las co-- de las, del objeto,



UNIVERSIDAD
SANTOTOMÁS
—SEDE PRINCIPAL BOGOTÁ—

pues se incomoda porque otros toman las cosas. Eso sucede. O tal vez por las bromas pasadas de contexto que utilizan entre ellos y no toleran las bromas, entonces se enojan por eso.

Bloque 2. Atención y permanencia

¿Cómo es la capacidad de atención de los jóvenes durante las actividades propuestas?

La capacidad de atención, eso está en un promedio de tiempo de aproximadamente veinte minutos o quince minutos máximo dentro de una actividad, ya sea pedagógica como instrucciones, eh, en temas de convivencia, de sana convivencia. Entonces hay que adaptar las actividades de un promedio. A partir de los quince, veinte minutos en adelante, ya ellos van perdiendo la atención y se distraen con facilidad. Ahora, eh, ¿qué, eh...? Dice tercera, bueno, cuarta pregunta: ¿qué factores influyen en que los jóvenes mantengan o pierdan la atención? Digo que tal vez la parte dinámica, lúdica, que uno... y, y cómica que genere en ese espacio, porque a ellos les gusta siempre todo lo que tenga que ver con recreación, con risas. Entonces hay que adaptarlo con el enfoque diferencial. Básicamente, lo que uno trate de transmitirles a ellos, ya sea por medio de la lúdica, siempre hay que tratar de utilizarlo bromeando en ciertos temas que a ellos les generen, eh, les llame la atención, pero por medio de la risa les interesa demasiado esos temas.

¿Por qué considera que algunos jóvenes abandonan las actividades o su puesto de trabajo?

Porque sencillamente no comparten o no están interesados en algunas actividades. Ya vienen con una predisposición básicamente a realizar ciertas actividades de interés. Entonces, al no realizarse siempre las actividades que ellos requieren, que ellos quieren, pues simplemente



UNIVERSIDAD
SANTO TOMÁS
—SEDE PRINCIPAL BOGOTÁ—

deciden desistir de las actividades que uno les propone, que están fuera de los intereses. Ya están de alguna u otra forma condicionados

Bloque 3. Inteligencia emocional

¿Cómo describiría la forma en que los jóvenes expresan sus emociones?

Siento que hay una variedad de emociones. No hay un tema lineal principal, sino que cada uno tiene su forma de, de expresarlo. Pasiva, agresiva. Entonces no, no hay como una forma exacta. Cada quien maneja diferentes aspectos.

¿Qué tipo de reacciones presentan frente a situaciones de frustración o dificultad?

Eh, agresividad. Agresividad, aislamiento, ¿listo? Em, enojo como tal. Em, bueno, lo relacionado con agresividad cada vez que lo presentan.

¿Considera que los jóvenes logran controlar sus impulsos? ¿Por qué?

Ellos no logran controlar sus impulsos, al contrario, son impulsivos totalmente. Ellos reaccionan, eh, en cuanto a temas de emociones. Si algo no les gustó, simplemente pues se enojan, lloran, gritan, eh, atacan. En momentos atacan a otras personas, confrontan a otras personas, pero no, no utilizan siempre comunicación asertiva, sino que van es agrediendo a otras personas. Pero esto se ve al-- o sea, esto se desenfoca o se compara con las características especiales que ellos tienen.

Bloque 4. Estrategias de acompañamiento

¿Qué estrategias utiliza para manejar conductas disruptivas o dificultades de atención?

Bueno, para manejar conductas destructivas simplemente uno enfoca por, bajo el enfoque diferencial, ubica lo que a cada persona le llama la atención, a partir de eso se ubican actividades, listo, diferenciadas, que permita tenerlos a todos enfocados en un mismo espacio, pero en diferentes actividades con dificultad de atención, pues uno va variando, listo, la forma en que uno expresa o requiere que ellos participen en las actividades por medio de la lúdica y la comedia, listo, de la risa, bromeando, sin perder la línea del respeto, para que ellos logren interactuar y sonreír y sentirse cómodo dentro del espacio.

¿Qué acciones considera que favorecen el desarrollo emocional de los jóvenes?

Bueno, para manejar conductas destructivas simplemente uno enfoca por, bajo el enfoque diferencial, ubica lo que a cada persona le llama la atención, a partir de eso se ubican actividades, listo, diferenciadas, que permita tenerlos a todos enfocados en un mismo espacio, pero en diferentes actividades con dificultad de atención, pues uno va variando, listo, la forma en que uno expresa o requiere que ellos participen en las actividades por medio de la lúdica y la comedia, listo, de la risa, bromeando, sin perder la línea del respeto, para que ellos logren interactuar y sonreír y sentirse cómodo dentro del espacio.

¿Qué estrategias han sido más efectivas en su experiencia?

El diálogo. El diálogo y de alguna u otra forma el condicionamiento, eeh, clásico, ¿cierto? Operante. Por medio de los estímulos. Si ellos se portan bien, pues tienen un estímulo. Por ejemplo, si se le realiza una actividad básica de lúdica básica pedagógica, de llenar, eh,



UNIVERSIDAD
SANTOTOMÁS
—SEDE PRINCIPAL BOGOTÁ—

dibujar ciertas cosas en una hojita, es una actividad, pintar. Si ellos terminan de hacer eso, si les gusta el deporte, pues simplemente salimos a la cancha, tienen su tiempo de fútbol y bueno, esto es una, un estímulo que se les ofrece por medio de estímulos, es la forma efectiva de llegarle a los niños.

Bloque 5. Influencia del entorno

¿Cómo influyen las actividades propuestas en el comportamiento de los jóvenes?

Influyen positivamente porque a partir de ellos establecemos, digamos, pautas de convivencia, ciertamente, pautas de convivencia que nos permiten avanzar y nos permite que cada uno de los usuarios reconozcan sus errores a partir de las normas que se les ha brindado. Esa forma de brindar normas se realiza de un enfoque lúdico-pedagógico que permiten que ellos absorban esa información y entiendan de forma particular que cada acción pues tiene su consecuencia.

¿Qué aspectos del entorno (espacio, ruido, acompañamiento) afectan la conducta y la atención?

Pues el sobre-- la sobreestimulación. Cuando el ambiente está muy, muy-- o sea, están demasiados usuarios dentro de un espacio, un entorno, los gritos, eh, de pronto generan distorsión en el ambiente, en los usuarios. Por lo tanto, es recomendable tenerlos en espacios abiertos, no todos en un solo espacio, porque tienen diferentes características que generan ansiedad, irritabilidad, eh, incomodidad en los usuarios. Entonces, el so-- la sobreestimulación de sonora, eh, gritos, eh, bueno, todas esas cositas que se presentan en ese entorno generan sobreestimulación y afectan la dinámica en el contexto social.

Bloque 6. Reflexión final

Desde su experiencia, ¿qué considera que se debería fortalecer para mejorar la atención, el comportamiento y el manejo emocional de los jóvenes?

Organizar la forma en la que se interviene a los usuarios con ayuda de la tecnología, innovando, que exista una inversión real por parte de los entes para que reciban una transformación real. Ya que es una población joven y son ligados a la tecnología. Si logramos enfocar esa energía a contextos pedagógicos y lúdicos tendríamos un impacto del tejido social fuerte.

Observaciones del entrevistador:

El E1 muestra seguridad y arduo conocimiento del tema al contestar las preguntas.

Datos generales del entrevistado:

Código del entrevistado: E2

Rol (docente, cuidador, profesional): Psicóloga

Tiempo de experiencia en la institución: 12 años

Preguntas:

Bloque 1. Comportamiento general

¿Cómo describiría el comportamiento general de los jóvenes durante las actividades?

Bueno, el comportamiento general de ellos suele ser variable, pues depende el nivel de apoyo requerido, depende también del estado emocional, las características de la actividad propuesta, es decir, o en términos generales es más que todo muestran disposición cuando las



UNIVERSIDAD
SANTOTOMÁS
—SEDE PRINCIPAL BOGOTÁ—

actividades son estructuradas, cuando hay material innovador, cuando son motivadoras, cuando son ajustadas a sus capacidades. Sin embargo, claro está que hay que mencionarlo, que presentan inquietud motora, algunos presentan inquietud motora, dificultad para seguir instrucciones o periodo de desregulación conductual y ahí pues ya ahí va variando según esas características mencionadas.

¿Qué tipo de conductas considera más frecuentes en ellos?

Las conductas más frecuentes incluye la dificultad para mantener la permanencia en la tarea, existe mucho foco de distracción o estímulo que genera esa distracción en ellos y esa necesidad constante de acompañamiento que pues siempre debe tener estos chicos también presentan impulsividad, repetición de conductas y esa búsqueda de atención.

Bloque 2. Atención y permanencia

¿Cómo es la capacidad de atención de los jóvenes durante las actividades propuestas?

Bueno la capacidad atencional suele ser limitada verdaderamente y fluctúa dependiendo de los factores como presentan ellos el interés por la actividad, el tiempo de duración, o sea el tiempo de duración, el ambiente y el nivel de complejidad.

Generalmente responde mejor en actividades breves, dinámicas, multisensoriales, con instrucciones concretas, cortas, concisas, innovadoras, entonces de ahí depende la atención de ellos.

¿Qué factores influyen en que los jóvenes mantengan o pierdan la atención?

Como el estado emocional, el cansancio, el nivel de motivación, la comprensión de la consigna, la presencia de distractores ambientales que normalmente lo más común allá



UNIVERSIDAD
SANTO TOMÁS
—SEDE PRINCIPAL BOGOTÁ—

en la institución, la duración excesiva, o sea eso es negativo para ellos, una duración tan extensa en una actividad, la ausencia también de apoyos visuales o de refuerzos positivos, eso genera total atención en ellos, o sea pierden atención de ellos, se requiere que sus apoyos sean muy visibles, llamativos, pedagógicos y que siempre estén incentivados con refuerzos positivos.

¿Por qué considera que algunos jóvenes abandonan las actividades o su puesto de trabajo?

Bueno eso se puede relacionar con la baja tolerancia a la frustración, dificultades en la comprensión de la tarea, de pronto escasa motivación, necesidad de autorrealidad,.

Bloque 3. Inteligencia emocional

¿Cómo describiría la forma en que los jóvenes expresan sus emociones?

Bueno la expresión emocional suele darse principalmente a través de conductas observables en ellos, como gestos, cambio de tono de voz, su postura, movimiento corporal, conductas disruptivas, bueno todo eso es muy visual y algunas presentan dificultad para verbalizar esas emociones, por lo que requieren acompañamiento para identificarlas y expresarlas adecuadamente.

¿Qué tipo de reacciones presentan frente a situaciones de frustración o dificultad?

Bueno las reacciones aquí más frecuente es irritabilidad, llanto, aislamiento, oposición, desafiantes, abandono de la actividad, conductas impulsivas, algunos sí busca inmediato ayuda, ellos a veces buscan ese apoyo inmediato como para luchar y como poder superar esa frustración que presentan.



UNIVERSIDAD
SANTOTOMÁS
—SEDE PRINCIPAL BOGOTÁ—

Esta respuesta pues también depende de las habilidades de autorregulación, hay que tenerlo en cuenta y del acompañamiento recibido y todo depende según el diagnóstico y el nivel cognitivo que presenta cada usuario allá en la institución.

¿Considera que los jóvenes logran controlar sus impulsos? ¿Por qué?

Bueno en muchos casos el control de impulso se encuentra en proceso de desarrollo, sí se logra controlar, pero allá es por tiempo corto, es intermitente, pero con un buen abordaje, una buena intervención se pueden mantener dichas conductas favorables.

Bloque 4. Estrategias de acompañamiento

¿Qué estrategias utiliza para manejar conductas disruptivas o dificultades de atención?

Bueno, se emplean diversas estrategias como redirección verbal es indispensable, instrucciones breves, claras, refuerzo positivo, aquí se maneja mucho el enfoque conductual, anticipación de cambios, el uso de apoyos visuales, pausa, activas, ese modelado conductual es una buena técnica para ellos.

Acompañamiento continuo individualizado, allá se requiere un acompañamiento individualizado, cada uno tiene sus características propias y pues aquí también según las necesidades de cada uno de ellos.

¿Qué acciones considera que favorecen el desarrollo emocional de los jóvenes?

Favorece, bueno favorece el desarrollo emocional como en actividades de reconocimiento, de expresión emocional, de rutinas predecibles, de espacios de escucha, de refuerzos de logros.



UNIVERSIDAD
SANTOTOMÁS
—SEDE PRINCIPAL BOGOTÁ—

Desde el área de psicología se generan espacios donde se manejan los conductos, los comportamientos, donde les damos esa oportunidad de expresar sus sentimientos, sus emociones libres, sin ser juzgados y es un espacio donde genera una autonomía, una autoestima impresionante.

Escucharlos y que ellos vean de que estamos atentos a toda la que verbalizan, eso es indispensable para ellos, esos refuerzos de logros, esa enseñanza de habilidades sociales, de habilidades comunicativas, esos ejercicios que hacemos día a día con ellos, todo eso fortalece la autorregulación y la resolución de conflictos.

¿Qué estrategias han sido más efectivas en su experiencia?

Bueno, durante todo este recorrido los chicos es como mi academia, es como mi escuela, en donde uno va aprendiendo y va modificando, va variando, vamos leyendo, vamos investigando y mirando cuáles son las más adecuadas.

Aquí lo más claro es que cada uno es de manera, de forma individual, que se requiere trabajar de manera diferente y que debemos tener siempre claro las habilidades y la capacidad y las dificultades que tienen cada uno de.

Bloque 5. Influencia del entorno

¿Cómo influyen las actividades propuestas en el comportamiento de los jóvenes?

Mucho bueno, cuando las actividades son significativas, como mencionábamos anteriormente, funcionales, adaptadas a sus capacidades, perdón, que favorezca la participación, la permanencia, la regulación emocional, todo eso va a permitir un cambio de cielo a tierra en cada uno de los usuarios.



UNIVERSIDAD
SANTOTOMÁS
SEDE PRINCIPAL BOGOTÁ

Por el contrario, también hay que hablar que si la actividad está un poco ajustada puede generar también frustración y desinterés. Entonces toda esa estrategia que acabo de mencionar, pues todo eso va que el chico pueda moldear, pueda modificar y se pueda ajustar. Buenas conductas.

¿Qué aspectos del entorno (espacio, ruido, acompañamiento) afectan la conducta y la atención?

Bueno, creería yo que el factor aquí más relevante que pierda la atención es el ruido excesivo y que es muy común allá en la Esperanza, esos cambios inesperados, esa sobrecarga de estímulos, no solamente para los chicos usuarios que trabajamos con.

Bloque 6. Reflexión final

Desde su experiencia, ¿qué considera que se debería fortalecer para mejorar la atención, el comportamiento y el manejo emocional de los jóvenes?

Bueno, como mencionaba al principio, la esperanza para mí es una academia donde día a día vamos aprendiendo, mejorando, modificando ensayo y error y desde que trabajemos con seres humanos esto siempre va a ser algo constante, eso es para toda la vida, porque esos cambios deben ser hasta porque siempre van a existir cambios en los chicos, comportamientos en los chicos que pues van a estar variando. Bueno desde mi experiencia es fundamental fortalecer programas de intervención individualizada, verdaderamente el tiempo ya es tan escaso que no me ha permitido trabajar de manera individualizada más constante a pesar que lo hago, pero que se requiera como que sea más frecuente. Capacitación al personal, capacitación personal, pero como le menciono el tiempo es tan corto allá que si ellas verdaderamente quisieran aprender un poco más de cómo trabajar con estos chicos, yo podría hacer un libro con todos los diversos



UNIVERSIDAD
SANTOTOMÁS
—SEDE PRINCIPAL BOGOTÁ—

temas que se puedan trabajar con ellos. Estrategias de educación emocional, eso es relevante aquí. Adaptaciones de actividades según los perfiles funcionales, pues aunque eso no lo trabajo tan directamente de mi área de psicología, pero sería indispensable que se hiciera como es con ellos.

Observaciones del entrevistador:

El E2 muestra seguridad y arduo conocimiento del tema al contestar las preguntas.

Datos generales del entrevistado:

Código del entrevistado: E3

Rol (docente, cuidador, profesional): Psicóloga

Tiempo de experiencia en la institución: 3 años

Preguntas:

Bloque 1. Comportamiento general

¿Cómo describiría el comportamiento general de los jóvenes durante las actividades?

Bueno, las describiría variable, o sea, son variables porque depende la característica de cada uno de los usuarios. Algunos muestran disposición y participación activa, mientras otros presentan conductas de evitación o necesidad de acompañamiento constante. Estar ahí encima pues para estarle recordando que de continuar o participar en la actividad, sí, o sea, para poder mantenerse vinculados durante la actividad.

¿Qué tipo de conductas considera más frecuentes en ellos?

La distracción, son muy impulsivos, busquen la atención, búsqueda de atención, dificultad para seguir instrucciones prolongadas, pero como lo digo, eso depende de cada usuario.

Bloque 2. Atención y permanencia

¿Cómo es la capacidad de atención de los jóvenes durante las actividades propuestas?

Bueno, eso sí varía mucho, como lo venía diciendo, dependiendo de la patología, dependiendo del diagnóstico de cada usuario. Pero en la mayoría de los casos presentan atención



UNIVERSIDAD
SANTOTOMÁS
—SEDE PRINCIPAL BOGOTÁ—

sostenida cuando la actividad es de su interés y cuando el contexto se lo permite. Pero en la mayoría de los casos presentan atención sostenida cuando la actividad es de su interés y cuando el contexto se lo permite. Tienen esa necesidad de estarles presentando continuamente estímulos y redireccionándolos constantemente hacia las actividades en las que están participando. Hoy puede ser que el mismo usuario presente una atención sostenida porque es una actividad de su interés y el día de mañana pase lo contrarios. Varía en cada usuario y varía en el mismo usuario dependiendo del contexto.

¿Qué factores influyen en que los jóvenes mantengan o pierdan la atención?

Bueno, hay dos factores, los internos y los externos. En los internos, ya lo había mencionado en la pregunta anterior, que depende mucho del estado emocional del usuario, la motivación, el nivel de tolerancia que tengan ese día ante la actividad, si es una actividad de su agrado, si descansaron la noche anterior, bien, cosas como esas. Y está también la motivación externa, como el nivel de ruido generado en el momento que estén ejecutando la actividad.

¿Por qué considera que algunos jóvenes abandonan las actividades o su puesto de trabajo?

Puede ser por baja motivación, frustración también frente a las actividades propuestas y que ellos consideran que son difíciles o que son aburridas, dificultades para comprenderlas, cansancio, fatiga. O la necesidad de la autorregulación cuando se sienten sobreestimulados.

Bloque 3. Inteligencia emocional

¿Cómo describiría la forma en que los jóvenes expresan sus emociones?



UNIVERSIDAD
SANTOTOMÁS
— SEDE PRINCIPAL BOGOTÁ —

Bueno, todo en ellos es muy diverso, algunos usuarios verbalizan sus emociones porque tienen esa capacidad de hacerlo, otros la manifiestan mediante cambios conductuales, ya sea llanto, irritabilidad o como esa búsqueda de contacto con las figuras de apoyo.

¿Qué tipo de reacciones presentan frente a situaciones de frustración o dificultad?

Bueno en ellos se ven o se observan result respuestas de resistencia como a continuar en la actividad, irritabilidad, unos pueden presentar agresiones, llanto, evitación, impulsividad, necesidad, como esa contención emocional o se vuelven o están retraídos. También la intensidad depende más o menos de los recursos de afrontamiento que tengan ellos y el acompañamiento que reciba por parte de nosotras las profesionales.

¿Considera que los jóvenes logran controlar sus impulsos? ¿Por qué?

En general, el control de impulso es una habilidad en proceso de desarrollo en ellos. Algunos digamos que presentan mayor autorregulación pero otros necesitan esa mediación o ayuda constante debido a las dificultades en el manejo conductual que tienen ellos.

Bloque 4. Estrategias de acompañamiento

¿Qué estrategias utiliza para manejar conductas disruptivas o dificultades de atención?

Bueno, normalmente o habitualmente empleo estrategias en acompañamiento individual, claro está en el manejo, establecimiento de límites, validación emocional, redirección conductual, también pausas activas con ellos, esto es necesario, más que importante, necesario y refuerzo positivo como para fortalecer esas conductas adaptativas.

¿Qué acciones considera que favorecen el desarrollo emocional de los jóvenes?



UNIVERSIDAD
SANTOTOMÁS
—SEDE PRINCIPAL BOGOTÁ—

Bueno, que en este momento tenga presente y uno que es muy importante es como ese espacio de escucha todos los días, el reconocimiento emocional, fortalecer las habilidades sociales o las habilidades presentes en cada usuario, rutinas estructuradas, actividades que promuevan expresión afectiva y el trabajo como articulado con sus cuidadoras y nosotros que somos parte como del equipo interdisciplinar

¿Qué estrategias han sido más efectivas en su experiencia?

Establecer un vínculo de confianza con los usuarios, hacer un acompañamiento individualizado y el uso de refuerzos positivos y actividades adaptadas a su nivel de desarrollo y de sus necesidades particulares.

Bloque 5. Influencia del entorno

¿Cómo influyen las actividades propuestas en el comportamiento de los jóvenes?

Las actividades impactan directamente en cada uno de ellos, digamos, cuando son significativas y ajustadas a la capacidad de ellos, se promueve como la participación y esa regulación, cuando son un poco, digamos, adaptadas, puede aumentar la dispersión, se podría decir, o de les interes. Y créeme que eso es muy sencillo conseguir en ellos.

¿Qué aspectos del entorno (espacio, ruido, acompañamiento) afectan la conducta y la atención?

Los ruidos, los cambios de rutina, la sobrecarga sensorial, también la interacción con sus pares, el espacio en el que se encuentre y como el acompañamiento que presenten. O sea el entorno influye mucho en la disposición conductual que tengan ellos en las actividades propuestas.

Bloque 6. Reflexión final

Desde su experiencia, ¿qué considera que se debería fortalecer para mejorar la atención, el comportamiento y el manejo emocional de los jóvenes?

Bueno considero que es muy importante siempre con ellos fortalecer principalmente como esos procesos de acompañamiento individual, ya que pues cada uno tiene necesidades diferentes dependiendo de la condición, ya sea discapacidad física, cognitiva, conductual o múltiple, no todos responden como quien dice de la misma manera a las estrategias que se propongan, entonces por eso tiene que ser individualizado y hacer como esas intervenciones más personalizadas. Bueno eso es referente a la atención.

También es importante como fortalecer el trabajo en las habilidades emocionales como el reconocimiento de las emociones, la tolerancia a la frustración, el control a los impulsos, esa manera también de resolver los conflictos, ya que pues estos son como aspectos que influyen en su comportamiento y permanencia en las actividades y en el manejo emocional de los jóvenes. Considero necesario reforzar el trabajo articulado entre nosotros como equipo y también como en las cuidadoras, En todo el personal que tiene un contacto directo con ellos pues para trabajar, porque cuando todos manejamos pautas similares de acompañamiento, se pueden observar mejores avances en el proceso formativo de cada uno de ellos. Y siempre adaptar las actividades a las capacidades, interés y ritmos de cada uno de ellos para favorecer o mas bien fortalecer ese bienestar emocional.

Observaciones del entrevistador:

El E3 muestra seguridad y arduo conocimiento del tema al contestar las preguntas

Datos generales del entrevistado:

Código del entrevistado: E4

Rol (docente, cuidador, profesional): Trabajadora social

Tiempo de experiencia en la institución: 3 años

Preguntas:

Bloque 1. Comportamiento general

¿Cómo describiría el comportamiento general de los jóvenes durante las actividades?

Variable, depende de que actividades esta realizando se comporta de cierta manera, hay chicos a los que les llama la atención la actividad que estamos realizando y la hacen, así como hay chicos que van a querer aislarse o alejarse de la actividad o simplemente observar.

¿Qué tipo de conductas considera más frecuentes en ellos?

Irritabilidad, baja tolerancia a la frustración, palabras inadecuadas, hay chicos que se detonan o quieren agredir a los demás.

Bloque 2. Atención y permanencia

¿Cómo es la capacidad de atención de los jóvenes durante las actividades propuestas?

Eso depende de cada dx del usuario, puede ser uno que tenga toda la concentración o permanecer unos momentos enfocados y luego esparciase. Depende de cada usuario y de cada dx.

¿Qué factores influyen en que los jóvenes mantengan o pierdan la atención?



Ambientales, como también si le agrada la actividad, si le es difícil o no le es difícil realizarla, si es en grupo o individual.

¿Por qué considera que algunos jóvenes abandonan las actividades o su puesto de trabajo?

Depende de los gustos que tengan, por el tipo de actividades que se realizan. Claramente no se pueden hacer mil actividades o 10 actividades en un solo momento para dejar que todos hagan lo que les gusta. Si se hace una actividad hay que animar a que todos participen, porque si no se hace algunos tienden a aislarse o a no realizar la actividad.

Bloque 3. Inteligencia emocional

¿Cómo describiría la forma en que los jóvenes expresan sus emociones?

Algunos jóvenes pueden expresarse automáticamente, contar lo que sienten y como se sintieron así como hay otros que se pueden alejar y luego volver, o están los que se alejan detonados a realizar conductas disruptivas como lanzar objetos o golpear.

¿Qué tipo de reacciones presentan frente a situaciones de frustración o dificultad?

Pueden tener acciones como arrojar o querer golpear objetos, o pueden llorar o molestarse e irse o arruinar la actividad en la que están, si es alguna actividad manual, **destrozando el objeto con el que están trabajando.**

¿Considera que los jóvenes logran controlar sus impulsos? ¿Por qué?

Algunas veces. Depende de que tan trabajado este el usuario en ese mes, si se ha trabajado en ese mes, puede llegar a controlarse siguiendo las pautas que le dan los profesionales. Y si no se ha trabajado mucho en este mes, pueden llegar a detonarse teniendo comportamientos inadecuados.

Bloque 4. Estrategias de acompañamiento

¿Qué estrategias utiliza para manejar conductas disruptivas o dificultades de atención?

Realizar intervención en la que se hable de las normas y las conductas inadecuadas que no se deben presentar en la institución de la que hacen parte, y otras, aplicándola a la realidad para saber si se entendió o no se entendió y sino se realiza el debido correctivo, el cual está avalado por la institución.

¿Qué acciones considera que favorecen el desarrollo emocional de los jóvenes?

Estar constantemente realizando talleres sobre emociones, hablar de las emociones y sobre cómo dirigirse a los demás a través de sus emociones.

¿Qué estrategias han sido más efectivas en su experiencia?

Los talleres de comunicación asertiva, talleres en lo que puedan actuar referente a conflictos cotidianos que presentan ellos mismos, y ellos tratar de resolverlos dependiendo de lo que las profesionales le han enseñado en los diferentes talleres.

Bloque 5. Influencia del entorno

¿Cómo influyen las actividades propuestas en el comportamiento de los jóvenes?

Se realizan con el fin de que ellos puedan convivir de manera adecuada con los demás y tener una mejor calidad de vida. Entonces estas actividades ayudan a esto, a que ellos sepan como vivir su día a día y como relacionarse con los demás y con su entorno.

¿Qué aspectos del entorno (espacio, ruido, acompañamiento) afectan la conducta y la atención?



UNIVERSIDAD
SANTOTOMÁS
—SEDE PRINCIPAL BOGOTÁ—

Dependiendo del dx afecta el ruido porque pueden generar un espacio no adecuado para ellos, afectando su conducta y llegando incluso a generar conductas disruptivas.

Bloque 6. Reflexión final

Desde su experiencia, ¿qué considera que se debería fortalecer para mejorar la atención, el comportamiento y el manejo emocional de los jóvenes?

Podría ser que viniesen redes de apoyo de afuera que realizaran talleres de manejo de emociones, pero para ellos, categorizados según cada dx, tener ese apoyo externo a ver que resultados dan y a ver si funciona o no funciona.

Observaciones del entrevistador:

El E4 muestra seguridad y arduo conocimiento del tema al contestar las preguntas.

Datos generales del entrevistado:

Código del entrevistado: E5

Rol (docente, cuidador, profesional): Terapeuta ocupacional

Tiempo de experiencia en la institución: 2 años y 3 meses

1. ¿Cómo describiría el comportamiento general de los jóvenes durante las actividades?

En términos generales, los jóvenes presentan un comportamiento variable que depende en gran medida del interés que les genere la actividad propuesta. Cuando las tareas son significativas para ellos o coinciden con sus preferencias, suelen mostrarse participativos, colaboradores y con buena disposición. Sin embargo, cuando las actividades implican mayor esfuerzo cognitivo, repetición o requieren mantener la atención durante periodos prolongados, es



UNIVERSIDAD
SANTOTOMÁS
—SEDE PRINCIPAL BOGOTÁ—

común observar conductas de desinterés, evasión, cansancio o necesidad constante de motivación por parte del profesional.

¿Qué tipo de conductas considera más frecuentes en ellos?

Las conductas más frecuentes son la búsqueda de acompañamiento, la necesidad de refuerzo verbal constante, las fluctuaciones en la atención y las expresiones relacionadas con el cansancio o la desmotivación frente a tareas que perciben como difíciles. También es común observar conductas de abandono de la actividad, cambios frecuentes de foco atencional y verbalizaciones relacionadas con la frustración cuando no logran los resultados esperados de manera inmediata.

¿Cómo es la capacidad de atención de los jóvenes durante las actividades propuestas?

La capacidad de atención suele ser adecuada al inicio de las actividades, especialmente cuando estas son novedosas o responden a sus intereses personales. No obstante, en muchos casos la atención disminuye progresivamente cuando aumenta la complejidad de la tarea, cuando las instrucciones requieren varios pasos o cuando la actividad demanda un esfuerzo sostenido. Por esta razón, algunos jóvenes requieren apoyos constantes para retomar el foco y completar las actividades propuestas.

¿Qué factores influyen en que los jóvenes mantengan o pierdan la atención?

Entre los factores que favorecen la atención se encuentran la motivación, el interés por la actividad, el acompañamiento cercano del profesional, las instrucciones claras y la existencia de rutinas estructuradas. Por el contrario, la pérdida de atención suele relacionarse con tareas repetitivas, tiempos prolongados de ejecución, dificultades para comprender la actividad, frustración ante el error y necesidad de movimiento constante en algunos participantes.



UNIVERSIDAD
SANTO TOMÁS
—SEDE PRINCIPAL BOGOTÁ—

¿Por qué considera que algunos jóvenes abandonan las actividades o su puesto de trabajo?

Considero que el abandono de las actividades está relacionado principalmente con dificultades en la tolerancia a la frustración y en la regulación emocional. Cuando perciben que la tarea es compleja, que avanzan más lentamente que sus compañeros o que deben corregir errores, algunos jóvenes optan por retirarse antes de finalizar. También influyen factores como el cansancio, la falta de interés y la necesidad de obtener resultados inmediatos que les permitan mantener la motivación.

¿Cómo describiría la forma en que los jóvenes expresan sus emociones?

Los jóvenes suelen expresar sus emociones de manera bastante espontánea y observable. Cuando se sienten motivados o disfrutan una actividad, manifiestan alegría, entusiasmo y deseo de participar. Por el contrario, cuando experimentan frustración, aburrimiento o desagrado, lo expresan mediante verbalizaciones directas, cambios de actitud, retiro de la actividad o disminución evidente de su participación. En la mayoría de los casos, las emociones son fácilmente identificables por los profesionales que los acompañan.

¿Qué tipo de reacciones presentan frente a situaciones de frustración o dificultad?

Las reacciones más frecuentes incluyen expresiones verbales de desagrado, quejas, manifestaciones de cansancio, abandono de la actividad, disminución del esfuerzo o resistencia para continuar. Algunos jóvenes requieren apoyo emocional para retomar la tarea, mientras que otros prefieren retirarse completamente cuando sienten que no pueden cumplir con las exigencias de la actividad. Estas respuestas suelen ser más evidentes en tareas que requieren precisión, paciencia o corrección de errores.

¿Considera que los jóvenes logran controlar sus impulsos? ¿Por qué?



UNIVERSIDAD
SANTOTOMÁS
—SEDE PRINCIPAL BOGOTÁ—

El control de impulsos es variable entre los participantes. Algunos jóvenes han desarrollado estrategias que les permiten esperar turnos, seguir normas y regular determinadas respuestas emocionales; sin embargo, otros presentan dificultades cuando se enfrentan a situaciones de frustración, cambios inesperados o actividades que no son de su agrado. Estas diferencias pueden estar relacionadas con sus experiencias previas, habilidades de autorregulación y nivel de apoyo recibido en distintos contextos.

¿Qué estrategias utiliza para manejar conductas disruptivas o dificultades de atención?

Las estrategias que utilizo con mayor frecuencia incluyen el refuerzo positivo, el acompañamiento individual, la adaptación de instrucciones, el modelado de conductas esperadas, la división de tareas complejas en pasos más sencillos y el uso de motivadores acordes a los intereses de cada joven. También procuro brindar retroalimentación constante y realizar intervenciones oportunas antes de que aparezca el abandono total de la actividad.

¿Qué acciones considera que favorecen el desarrollo emocional de los jóvenes?

Considero que el desarrollo emocional se favorece mediante espacios donde los jóvenes puedan expresar sus emociones, identificar situaciones que les generan bienestar o malestar y recibir orientación para afrontar las dificultades de manera adecuada. Asimismo, es importante reforzar sus logros, promover experiencias exitosas, fortalecer su autoestima y brindar acompañamiento constante para que aprendan a tolerar errores, cambios y frustraciones propias de la vida cotidiana.

¿Qué estrategias han sido más efectivas en su experiencia?

Las estrategias más efectivas han sido aquellas que combinan acompañamiento cercano, reforzamiento positivo, establecimiento de rutinas claras y adaptación de las actividades a los



UNIVERSIDAD
SANTO TOMÁS
—SEDE PRINCIPAL BOGOTÁ—

intereses y capacidades de los jóvenes. También ha resultado beneficioso reconocer los pequeños logros alcanzados durante el proceso, ya que esto aumenta la motivación, mejora la permanencia en las actividades y favorece una actitud más positiva frente a nuevos desafíos.

¿Cómo influyen las actividades propuestas en el comportamiento de los jóvenes?

Las actividades tienen una influencia directa sobre el comportamiento, ya que el nivel de interés, dificultad y significado que tengan para cada joven determina en gran medida su participación. Las actividades que generan disfrute suelen favorecer conductas de permanencia, cooperación y atención sostenida, mientras que aquellas percibidas como complejas o poco atractivas pueden generar desinterés, frustración y abandono temprano.

¿Qué aspectos del entorno (espacio, ruido, acompañamiento) afectan la conducta y la atención?

El entorno influye significativamente en el desempeño de los jóvenes. Espacios organizados, con pocos distractores y acompañamiento profesional adecuado favorecen la concentración y la participación. Por el contrario, el exceso de ruido, las interrupciones constantes, la falta de estructura o la ausencia de apoyos oportunos pueden dificultar la atención, incrementar la dispersión y afectar negativamente la permanencia en las actividades.

Desde su experiencia, ¿qué considera que se debería fortalecer para mejorar la atención, el comportamiento y el manejo emocional de los jóvenes?

Considero necesario fortalecer las habilidades relacionadas con la inteligencia emocional, especialmente la identificación y regulación de emociones, la tolerancia a la frustración, la perseverancia y el manejo de situaciones difíciles. De igual manera, es importante continuar promoviendo rutinas estructuradas, estrategias de atención adaptadas a las características



UNIVERSIDAD
SANTOTOMÁS
—SEDE PRINCIPAL BOGOTÁ—

individuales y oportunidades de participación que permitan a los jóvenes desarrollar mayor autonomía, seguridad y compromiso frente a las actividades ocupacionales y formativas.

Anexo 3.

Evidencia fotográfica

Imagen 1.

Registro fotográfico de observación a actividades en el aula



Fuente: propia.

Imagen 2.

Registro fotográfico de observación a actividades en el aula



Fuente: propia.

Imagen 3.

Registro fotográfico de observación a actividades en cancha



Fuente: propia.

Imagen 4.

Registro fotográfico de observación a actividades en cancha



Fuente: propia.

Imagen 5.

Registro fotográfico de observación a actividades al aire libre



Fuente: propia.

Imagen 6.

Registro fotográfico de observación a actividades al aire libre



Fuente: propia.



UNIVERSIDAD
SANTOTOMÁS
—SEDE PRINCIPAL BOGOTÁ—

Imagen 7.

Registro fotográfico de observación a actividades al aire libre



Fuente: propia.

Imagen 8.

Registro fotográfico de observación a actividades dentro del múltiple



Fuente: propia.



UNIVERSIDAD
SANTOTOMÁS
—SEDE PRINCIPAL BOGOTÁ—

Imagen 9.

Registro fotográfico de observación a actividades de bisutería



Fuente: propia.