

PLAN DE ACCION											
AREA	PROBLEMA	OBJETIVO	ESTRATEGIAS	ACCIONES	FECHA			COSTOS	RESPONSABLE	INDICADOR	RESULTADO ESPERADO
					INICIA	CONTROL	TERMINA				
GERENCIA	Presupuesto reparaciones preventivas y no correctivas, mitigando el riesgo de inversión de mayores recursos, generados por la falencia de sistemas completos de sistemas de motor, teniendo en cuenta: a. Disponibilidad de flota dentro de la programación de pedidos de clientes de extricto cumplimiento.	Presupuestar el mantenimiento de la flota en terminos economicos y cualitativos	Programacion de mantenimientos priorizando por modelo	Implementacion cronograma de mantenimiento según presupuesto	enero	mensual	en cinco años	Nomina	Junta Directiva	Mantenimiento en 3 dias	Kilometro por equipo 5.000
	Carencia de datos historicos fiables para conocer el estado real de los equipos, ocasionado por manejos inadecuados de inventario detectados en auditoria interna, asi como inversion en talleres por convenio, utilizados como figura para desviar recursos de la compañía.	Levantar hojas de vida para analizar la frecuencia de reparaciones por sistema	Sistematizacion de mantenimiento por equipo para analizar frecuencia en reparaciones	innovacion y desarrollo tecnologico	enero	mensual	en cinco años	Bienestar	Junta Directiva	Atencion requerimiento internos	Oportunidad en la Informacion
	Emision de informacion y fiscal ajustada a las normas legalmente vigentes	Cumplimiento sin sanciones y multas de las normas legalmente vigentes	Capacitacion y sistematizacion de las reglamentaciones fiscales, financieras, etc.	Formacion y capacitacion en las normas legalmente vigentes aplicables a la entidad	enero	mensual	diciembre	Fiscal	Junta Directiva	calculo sanciones/multas	sin pago de multas/sanciones
								Formacion y Capacitacion	Junta Directiva		
MERCADEO	Descentralizacion a nivel nacional de la operacion del vehiculo, contemplados en operacion liquida, pozos petroleros (sitios inhospitos), operacion seca a nivel nacional	Atencion de contingencias a nivel nacional sin movilizacion de equipos a la planta central en Cota - Cundinamarca	Negociacion talleres de convenio a nivel nacional	Negociacion con centros de mantenimiento reconocidos en el pais, con presencia municipal	enero	mensual	al cierre del pacto comercial	Propaganda	Jefe de Mantenimiento	Reduccion viajes vacios	Reduccion costos de viaje
	Costos fletes proporcionales al precio del de barril del petroleo	Administracion de los recursos dependiendo el nivel de ingresos	Ajuste a la inversion de recursos proporcionales a los flujos de caja	Presupuesto de reinversion de recursos en el sector financiero y/o inmobiliario	enero	semestral	al vencimiento	Tecnologia en seguimiento y cumplimiento	Jefe de Finanzas	Incremento inversiones	Incremento resultados
	Mercado altamente competido	Alto servicio al cliente distinguiendo a la compañía ante los clientes	Medicion de tiempos de cumplimiento y quejas reportadas por el cliente	Implementacion indicadores de gestion para seguimiento y control	enero	semestral	diciembre	Innovacion servicio cliente	Jefe de servicio al cliente	Satisfaccion cliente	sin PQR
	Sencible a la contaminacion de lavado de activos y financiacion del terrorismo	Altos estandares de calidad y certificacion ante los entes de control	Reconocimiento a los colaboradores con alta puntuacion en indicadores de gestion	Motivacion y orientacion al recurso humano hacia la excelencia	enero	semestral	a un año	Mitigacion siniestros y contingencias	Jefe de calidad	Mitigacion novedades en viaje	Recertificaciones
	Disponibilidad de flota dentro de la programación de pedidos de clientes de extricto cumplimiento	Cumplimiento al 100% de las solicitudes del cliente, sin novedad	Depuracion a las actividades desarrolladas en la cadena de valor	implementacion indicadores de gestion por areas y por actividades	enero	a diario	a un año	Acpm	Jefe de operaciones	cumplimiento 100% cliente	Cero PQR
	Costos de migracion de vehiculos a taller central ubicado en el Km 1.6 via Siberia - Cota, Cundinamarca, contemplando inversion en ACPM, peajes, viáticos operador, salarios operador, tiempos stan by equipo. d. Caren	Excelencia en el mantenimiento de la flota, mitigando las contingencias en carretera	Cumplimiento en el presupuesto elaborado	Implementacion indicadores de gestion por areas y por actividades	enero	mensual	al cierre del pacto comercial	Peajes	Jefe de operaciones	cumplimiento presupuesto	cero reparaciones en carretera

PRODUCCION	Disponibilidad de flota dentro de la programacion de pedidos de clientes de extricto cumplimiento.	Inventario de equipos, eficientemente programados, resultado por la sincronizacion de las areas de operaciones, mantenimiento, compras, inventarios, etc	Reconocimiento de las actividades por area, con el animo de programarlas previamente sin interferir en la operacion	Implementacion indicadores de gestion por areas y por actividades	enero	a diario	a un año	Viaticos	Jefe de operaciones	25 o mas viajes programados	Incremento productividad
	Inversion en tiempos de stand by para inpeccion y programacion de mantenimientos de los sistemas, priorizando los mas critico, compenando los tiempos invertidos, en los cuales el equipo no generara ingresos, solo costos y por ende no cumplira con la meta minima de punto de equilibrio.	Mitigacion de tiempos de parqueo de los equipos, optimizando la produccion	Programaciones de mantenimiento de flota, disponiendo la logistica y repuestos necesarios para la atencion inmediata	Implementacion indicadores de gestion por areas y por actividades	enero	a diario	a un año	Cargues	Jefe de operaciones	25 o mas viajes programados	Incremento productividad
	Reinversion en repuestos de forma inmediata sin permitir el levantamiento de stock de productos, con la intencion de comprar en volumen para a	Oportunidad de controlar inventarios por stock y megociar unidades y precios con los proveedores	Negociacion de inventarios para fijacion de precios por cantidad	Cumplimiento eficiente al presupuesto de la entidad	enero	mensual	al cierre del pacto comercial	Descargues	Jefe de operaciones	inventario disponible siempre	Reduccion costos y tiempor de reparacion flota
								Reparaciones en Carretera	Jefe de operaciones		
FINANZAS	Carencia de datos financieros historicos fidedignos para la elaboracion de presupuestos	Presupuestar acertadamente la inversion de recursos en la operacion y reinvertir los excedentes	Emision de presupuesto con tendencias historicas, abierto a cambios entre tanto se realiza el levantamiento de informacion fidedigna	Cumplimiento eficiente al presupuesto de la entidad	enero	a diario	a un año	Implementacion sistemas/equipos de computo/Ingeniero de sistemas	Jefe de Finanzas	Cumplimiento presupuesto	reduccion costos/incremento inversiones
	Desconocimiento de actividades que aportan a la cadena de valor	Reconocimiento, medicion y control de las actividades por area	Implementacion de indicadores de gestion por areas y por actividades	Implementacion indicadores de gestion por areas y por actividades	enero	a diario	a un año	Implementacion sistemas/equipos de computo/Ingeniero de sistemas	Jefe de Finanzas	Implementacion indicadores de gestion	Reconocimiento, medicion y control
	Inexistencia de indicadores de gestion por actividades para medir resultados	Implementacion de indicadores de gestion coherentes con las estrategias de la organizacion	Socializacion de vision, objetivos y estrategias coorporativas, fundamentando los indicadores de gestion a implementar	Implementacion indicadores de gestion por areas y por actividades	enero	a diario	a un año	Implementacion sistemas/equipos de computo/Ingeniero de sistemas	Bienestar	Cumplimiento planes estrategicos	Cumplimiento metas de produccion
TALENTO HUMANO	Alta rotacion de operadores de flota	antigüedad operadores de flota	programas de bienertar a nivel individual y familiar	Almuerzo gratis, bono de permanencia, credito educativo, prestamos directos por la compañía,demas programas de bienestar	enero	a diario	a cinco años	Alimentacion, pago de bonos, educacion formal	Jefe de Bienestar	Nivel de antigüedad operadores de flota	cero terminaciones de contrato operadores de flota
	Altos costos en ingreso de personal de operacion de flota	disminucion rotacion de personal	programas de bienertar a nivel individual y familiar	Almuerzo gratis, bono de permanencia, credito educativo, prestamos directos por la compañía,demas programas de bienestar	enero	a diario	a cinco años	Alimentacion, pago de bonos, educacion formal	Jefe de Bienestar	Reduccion costos de dotacion, formacion, capacitacion, etc	Mitigacion recursos para ingreso de personal
	Ubicación instalaciones sede principal	Selección de personal con residencia rural en cundinamarca	Convocatorias de vacantes a travez de alcaldías municipales de cundinamarca	Implementacion programas de responsabilidad social municipal con habitantes de la region de influencia, obteniendo beneficios fiscales	enero	a diario	a cinco años	Divulgacion, viaticos representantes, vistas domiciliarias y estudios de seguridad	Jefe de seleccion	Puntualidad y bienestar de los colaboradores de la organizacion	Calidad de vida y eficiencia del recurso humano