

Empoderamiento y comunicación efectiva: estrategias pedagógicas para mejorar la enseñanza - aprendizaje en estudiantes universitarios de pregrado.

Kelly Johana Palacin Arevalo

Anteproyecto presentado a la Universidad Santo Tomas como parte del proceso formativo del programa de Especialización en Educación superior.

Seminario de Investigación II

17 de junio de 2022

Empoderamiento y comunicación efectiva: estrategias pedagógicas para mejorar la enseñanza - aprendizaje en estudiantes universitarios de pregrado.

Kelly Johana Palacin Arevalo

Anteproyecto presentado a la Universidad Santo Tomas como parte del proceso formativo del programa de Especialización en Educación superior.

Seminario de Investigación II

Asesores:

Humberto Sánchez Rueda

María Victoria Murcia Arregocés

17 de junio de 2022

Contenido

Indice de tablas.....	5
1. Introducción.....	7
2. Planteamiento del problema	8
1.1. Marco contextual.....	8
1.2. Descripción del problema	9
3. Objetivos.....	12
3.1. <i>Específico</i>	12
3.2. Generales	12
4. Antecedentes.....	13
5. Justificación	15
6. Referentes teoricos.....	16
6.1. Comunicación efectiva.....	17
6.2. <i>Obstaculos de la comunicación efectiva</i>	19
6.3. <i>Comunicación efectiva en la enseñanza – aprendizaje</i>	21
6.4. Empoderamiento.....	22
6.5. Empoderamiento en el proceso enseñanza – aprendizaje.	23
6.6. Herramientas para el empoderamiento	24
7. Diseño metodologico	25
7.1. Metodo.....	¡Error! Marcador no definido.
7.2. Unidad de análisis y unidad de trabajo	28

7.3.	Ruta metodologica	28
7.4.	Estrategias de recolección de información	30
7.5.	Matríz de categorías	31
8.	Cronograma y proyecciones.....	33
8.1.	Proyecciones	33
8.2.	Cronograma	33
9.	Conclusiones y recomendaciones.....	35
	Bibliografia.	37
	Anexos.....	40

índice de tablas.

Tabla 1. Etapas de la investigación.....	28
Tabla 2 Técnicas e instrumentos.....	30
Tabla 3 Matriz de categorías	32
Tabla 4 Cronograma de actividades	34

Resumen.

El objeto principal de la presente propuesta investigativa es describir y definir la importancia del empoderamiento y la comunicación asertiva, como estrategias de aprendizaje empleadas por los docentes, para mejorar el rendimiento académico de los alumnos de pregrado. La situación problema surge a partir de la búsqueda de una mejor calidad y desempeño académico, por parte de los alumnos de la universidad Popular del Cesar. Para ello se hace una revisión literaria de los conceptos de empoderamiento, comunicación efectiva y una búsqueda de antecedentes de otros trabajos académicos relacionados con el tema, posteriormente se propone la metodología para ejecutar el estudio, la cual parte desde un paradigma cualitativo con un enfoque basado en la investigación acción, definiéndose también los instrumentos y técnicas para la recopilación de la información como: entrevista no estructurada, observación participante, diario de campo y guía de observación no estructurada.

Los resultados obtenidos indican que este tipo de proyectos son muy importantes para la mejora de la actividad pedagógica y para la formación de estudiantes con habilidades comunicativas importantes para su desempeño académico, además que el empoderamiento los conlleva a dar mayor importancia al autoaprendizaje, por lo que se ven interesados en el logro de sus objetivos académicos.

Palabras clave. Empoderamiento, comunicación, comunicación asertiva, docente, desarrollo académico, enseñanza, aprendizaje.

1. Introducción

La labor pedagógica se encuentra sujeta a cambios, debido a su labor formativa fundamental en la sociedad, lo que hace necesaria la implementación de nuevas estrategias que contribuyan a la producción del saber. Dentro de estas estrategias es necesaria la participación de docentes y estudiantes, puesto a que no es suficiente que el docente cumpla solo con un rol de transmisor de conocimiento, si no que el estudiante se apropie de ese conocimiento y de su proceso educativo.

Es en este punto donde el empoderamiento y la comunicación efectiva adquieren importancia tanto para el cumplimiento del rol docente como para el estudiante, pues es la adquisición y aplicación de estas lo que permite un impulso de las habilidades propias, en este sentido su practica en la pedagogía constituye una herramienta que incentiva el desarrollo, haciendo que los docentes puedan transmitir mejor el conocimiento y por otra parte incentiva a los estudiantes a responsabilizarse de su proceso formativo.

Por los aspectos antes mencionados, se considera importante el análisis de estos dos conceptos y su rol en la educación, se hace necesario entonces que se realicen estudios alrededor de los mismos en pro del progreso educativo, la generación de estrategias que amplifiquen la interacción entre docentes y estudiantes durante el proceso de enseñanza – aprendizaje.

2. Planteamiento del problema

1.1.Marco contextual

El desarrollo de las estrategias pedagógicas de empoderamiento y comunicación efectiva, para mejorar el proceso de aprendizaje se piensan en el ámbito de las situaciones que se presentan en La Universidad Popular del Cesar, esta es una institución de carácter público que ofrece educación académica formal en los niveles de pregrado, en 4 sedes, con una cobertura de 16.388 estudiantes en la modalidad de pregrado y 2.288 en posgrado, hace presencia en los municipios Aguachica y Valledupar, contando con ocho facultades y veintiséis programas académicos ofertados.

Su sede principal es la Sede Sabanas que se encuentra ubicada en la Diagonal 21 No. 29-56 del barrio Sabanas del Valle en la ciudad de Valledupar, dentro en la cual se desarrollarán las actividades planteadas en la presente propuesta.

Esta institución posee un enfoque académico humanístico e integral, la cual se ampara en la pedagogía, la investigación y la proyección social, comprometida con la calidad educativa, con el fin de que sus alumnos y egresados estén comprometidos con el desarrollo de la región. Por lo que se encuentra también comprometida con la comunicación efectiva y el desarrollo óptimo del proceso de aprendizaje, motivo por el cual en todos sus programas se encuentra como parte de su pensum académico la catedra de técnicas de autoaprendizaje, la cual está dirigida al trabajo de estos elementos, especialmente la comunicación, y es en estos cursos donde se presentan ciertas problemáticas en relación a este tema, por lo tanto se desea indagar y analizar lo referente a estas problemáticas, con el fin de generar estrategias que contribuyan a su solución y por lo tanto a la mejora en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

1.2.Descripción del problema

La comunicación es inherente a la naturaleza humana, dada su intervención en los diferentes aspectos de la vida, este es un proceso básico para la transmisión de ideas y conceptos específicos en cualquier área del conocimiento, esta debe ser vista como una totalidad, en el sentido que corresponde al saber, al hacer y al ser, debido a que la comunicación es clave en la evolución del desarrollo cognitivo, personal y emocional, pues hace parte del proceso de socialización de cada individuo. Además, implica la facilidad para llegar al éxito personal; en los procesos académicos es un factor fundamental ya que implica la manera en que se imparte el conocimiento y por ende resulta necesario que esta se realice de manera efectiva, para que el mensaje a transmitir sea recepcionado de manera precisa, dando lugar al entendimiento y la retroalimentación, de tal forma que las estrategias de enseñanza aplicadas resulten efectivas.

la comunicación en el ámbito educativo debe ser efectiva y proactiva para lograr un aprendizaje realmente significativo. Según la perspectiva constructivista, la comunicación educativa constituye el proceso mediante el cual se estructura la personalidad del educando, lográndose a través de las informaciones que éste recibe, en interacción con el medio ambiente y con los propios conceptos construidos, formarse como persona y profesional. (La Madriz & La Madriz, 2013, p.77)

Por otra parte, el empoderamiento se refiere al aumento en la percepción de las propias capacidades, por lo que favorece el desarrollo personal, este concepto aplicado al ámbito educativo se traduce en el logro de mejores resultados, por medio del incremento de la auto eficiencia y la automotivación, es decir del aumento en el interés por el propio desarrollo.

El empoderamiento es entendido como un proceso intencional en el que intervienen un conjunto de factores personales, contextuales y relacionales, para que el futuro profesional desarrolle una clara conciencia de sus capacidades personales, la confianza en sí mismos, y asuma la responsabilidad de su aprendizaje, al mismo tiempo que desarrolle habilidades interpersonales para influir positivamente en sus interrelaciones, y contribuya a generar entornos de aprendizajes colaborativos. (Gomez Barreto, Lledo Carreres , Perandones González, & Herrera torres , 2014, pp.155 -156)

En lo que se refiere a los problemas que experimentan los estudiantes para apropiarse del conocimiento, al parecer tiene relación directa con la manera en que se instruye; es decir la comunicación efectiva y un ambiente empoderado; generalmente puede percibirse en las aulas estudiantes silenciosos receptores de contenido, que no generan ningún cuestionamiento con relación a los saberes recibidos, lo que genera barreras comunicativas, es por ello que se requiere formar estudiantes empoderados que puedan encontrar propósitos propios como es el de informarse, entretenerse, reconocerse, aprender, tomar posición, involucrándose de manera más activa en su aprendizaje a través de la co – investigación, en base a la comunicación efectiva que permita impulsar la relación docente – alumno con el objeto de robustecer el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Para el logro de esto es esencial que las universidades como organizaciones encargadas del proceso formativo, no se limiten únicamente al papel simplemente impartir conocimientos científico, si no que necesitan afrontar su rol social como agentes de cambio preparando a sus alumnos con competencias profesionales y personales, para la vida, por lo que es necesario capacitar a sus estudiantes en la administración del tiempo, el establecimiento de metas, la comunicación efectiva y la creencia en las propias capacidades. Para lo cual es necesario que esta brinde tanto a docentes como alumnos las herramientas necesarias para el desarrollo pleno del proceso pedagógico.

Ahora bien, en el caso de la Universidad Popular del Cesar en el ejercicio de la práctica docente se evidencia que la relación docente – alumno no se encuentra principalmente dada de manera bidireccional, por el contrario, generalmente estos últimos asumen una postura pasivo-receptiva, lo que impacta negativamente la calidad educativa, la deficiente formación integral en las diferentes áreas del conocimiento humano, lo cual se ve reflejado en el bajo nivel académico de la institución. así lo reflejan en sus resultados en las pruebas saber pro donde calificó como una de las universidades con peores resultados “La tercera pública con peores resultados es la Popular del Cesar, sede Aguachica, El campus principal se encuentra en la ciudad de Valledupar, otra sede que tiene bajos resultados y que en promedio hace de la universidad pública vallenata una de las peores del país” (Hurtado M, 2022).

Es por ello por lo que se hace necesario abordar este aspecto por medio de una investigación formal, como una iniciativa de mejoramiento que parte de un reconocimiento del problema a intervenir, basada en un sustento teórico y teniendo en cuenta los intereses de los educandos, brindando así una solución a la problemática encontrada. En el marco de los problemas presentados con relación a la comunicación y el empoderamiento surge la pregunta central de esta investigación. ¿De qué manera contribuye el empoderamiento y la comunicación efectiva como estrategia pedagógica en la mejora del proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios de pregrado?

3. Objetivos

3.1. Específico

Contribuir en la mejora del proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios de pregrado a través del empoderamiento y la comunicación efectiva como estrategias pedagógicas.

3.2. Generales

Identificar las herramientas necesarias para generar ambientes académicos de empoderamiento.

Identificar los principales obstáculos que dificultan la comunicación efectiva.

Analizar el impacto del empoderamiento y la comunicación efectiva en el proceso de aprendizaje.

4. Antecedentes

El análisis de los antecedentes del presente estudio se agrupa de la siguiente manera el empoderamiento como estrategia para alcanzar el éxito académico y personal de los alumnos, la comunicación efectiva en los entornos universitarios, el papel de la comunicación efectiva en el proceso de enseñanza aprendizaje, así mismo se tiene en cuenta el empoderamiento desde el ámbito docente y como una estrategia de éxito en la formación de nuevos profesionales en el área docente.

En este contexto investigativo Sarmiento Sanchez & Usca Yaguar (2017), realizan un trabajo de investigación titulado análisis del empoderamiento como estrategia para alcanzar el éxito académico de los estudiantes de la carrera de comunicación social de la universidad estatal del Milafro durante el período 2012 al 2017 en donde exponen el tema del empoderamiento desde la perspectiva de la educación, e identifican algunas de las cualidades necesarias en el ser humano para el desarrollo del empoderamiento, analizando los conceptos de excelencia académica y empoderamiento en el ámbito universitario. En esta investigación se concluye que el empoderamiento es un eje fundamental para el logro de los objetivos institucionales. Planteando que el proceso evolutivo que se realiza de manera constante en un mundo globalizado ha tenido influencia directa en el desarrollo de nuevas formas de aprendizaje, que necesita una intervención activa de docentes y estudiantes. Así mismo los autores exponen que:

la importancia de incentivar a los estudiantes al empoderamiento radica en el cumplimiento con una normativa gubernamental, en la que la excelencia académica es un principio básico de las instituciones educativas. Además, responde a una necesidad evidente de las empresas, por contratar personal altamente competitivo. pp. 27

Por otra parte, Bravo Alvarado & Pando Ezcurra, (2018) en su investigación acerca de la comunicación efectiva en los entornos virtuales en la formación profesional de los

estudiantes universitarios, se refiere a la comunicación como condición del ser humano e indispensable para transmitir información e intercambiar ideas.

Otro estudio que hace referencia a los temas analizados es “La comunicación en el proceso de enseñanza – aprendizaje: su papel en el aula como herramienta educativa” realizado por Hernandez (2018), este artículo se centra en las formas de comunicación dentro del aula y las circunstancias requeridas para que exista la comunicación efectiva, por parte de los docentes y también se enfoca en los posibles obstáculos que la impiden; argumentando que

El papel de la comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje es uno de los principales factores que intervienen en el mundo educativo, tanto dentro como fuera del aula. La educación es, sobre todo, un proceso de comunicación y socialización del individuo, por lo tanto debemos tener muy presente la importancia de que se produzca de una manera correcta y eficaz.

Otro trabajo que es necesario resaltar para el soporte de esta investigación es el artículo escrito por Asunción (2019) Metodologías Activas: Herramientas para el empoderamiento docente, el cual expone el empoderamiento desde la perspectiva docente, y la importancia de que quienes imparten el conocimiento cuenten con metodologías de empoderamiento, que impulsen cambios educativos, haciéndolo de forma interactiva y activa para que a través de la experiencia, docentes y estudiantes tengan una formación constructiva.

Ya en el ámbito nacional Espinel (2019) de la Universidad de Santander UDES – sede Cúcuta nos presenta un proyecto titulado: Diseño de estrategias de comunicación efectivas para aumentar la participación de la comunidad académica y estudiantil de mercadeo y publicidad en las actividades, programas, talleres y servicios de bienestar universitario que aunque no se relaciona directamente con los objetivos planteados en este anteproyecto si enmarca la importancia de la comunicación para incentivar la participación de los estudiantes,

y en como las estrategias de comunicación tienen un impacto positivo en la participación estudiantil.

5. Justificación

Dentro de las labores intrínsecas que se deben desarrollar en el rol como docentes está el reflexionar acerca las tareas y el desempeño propio como educadores, lo que conlleva a prestar especial atención al proceso de desarrollo y aprendizaje de los estudiantes. En relación con esto, el realizar investigaciones pedagógicas provenientes de dicha reflexión dirigidas a la atención de las necesidades individuales de cada estudiante y el entorno, es ir en concordancia con el mandato profesional que implica la labor como docentes.

De allí proviene la importancia de desarrollar proyectos de investigación como este, que se relaciona con la academia y que a su vez contribuye por medio del empoderamiento y la comunicación como herramientas pedagógicas en el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios de pregrado, fortaleciendo la creencia en sus capacidades, la comunicación, generando la apropiación del conocimiento y una actitud proactiva frente a su proceso académico.

Por otro lado, se resalta la importancia de este anteproyecto porque va más allá de las expectativas de docentes y estudiantes con relación a su experiencia en el aula, además porque requiere mejorar la calidad de la educación, optimizando las condiciones de aprendizaje en el entorno, proporcionando las condiciones necesarias para la sensibilización hacia las actividades comunicativas, que le permitirán actuar en pro de su desarrollo intelectual.

Por otra parte, preparar a los estudiantes con habilidades que aportan no solo a su desarrollo profesional, si no también personal para empoderarlos en su vida futura, respondiendo a las necesidades de la sociedad. Además, como se mencionó en la descripción

del problema los estudiantes universitarios de pregrado presentan mayoritariamente una actitud de escucha pasiva demostrando bajos niveles académicos, desmejorando la calidad de la educación, lo que refleja una deficiente formación integral.

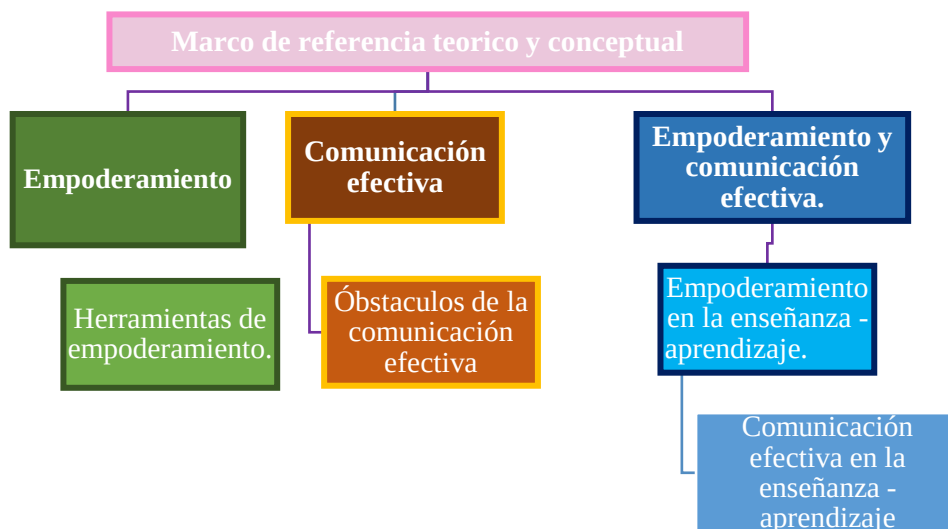
De lo anterior parte otro aspecto que plantea la relevancia del presente estudio, debido a que el empoderamiento mejora la relación y la interacción docente – alumno y por su parte la comunicación efectiva facilita la comprensión y la obtención del conocimiento, para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

6. Referentes teóricos

Este trabajo se conformará teóricamente partiendo de dos grandes pilares que establecen las tres categorías esenciales de esta investigación: empoderamiento y comunicación efectiva. Así mismo este marco conceptual tiene como finalidad la construcción de significados a partir de la opinión de diversos autores respecto a dichos conceptos; en este apartado se exponen los conceptos en los que se cimienta la investigación, teniendo en cuenta las categorías mencionadas y las subcategorías relacionadas con ellas, afines a los objetivos del presente trabajo investigativo.

En la siguiente estructura (cuadro), observaremos de una manera categorizada los soportes teóricos que conforman el cumulo de esta investigación

Figura 1 Representación gráfica marco teórico conceptual



6.1. Comunicación efectiva

Este estudio acerca de la comunicación efectiva y el empoderamiento se inicia con un revisión de lo que es la comunicación efectiva, este concepto cobra importancia en la medida de que la comunicación es el proceso que posibilita la interrelación entre docente y alumno, lo que convierte a el proceso de enseñanza – aprendizaje en un medio comunicativo que tiene como finalidad la adquisición de competencias; por lo que la comunicación efectiva determina la facilidad de comprensión del mensaje a transmitir, lo que a su vez permite determinar cuáles son los posibles obstáculos que se presentan para que esta se de, y en base a ello poder utilizarla correctamente como una estrategia para el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Según La Madriz & La Madriz, (2013) nos encontramos frete a un proceso de comunicación efectiva cuando, la sociedad cambia sus estructuras esteriotipadas y verticales de comunicación, generando en el entorno comunitario espacios donde se practique como estilo de vida, el respeto por la divergencia, el diálogo honesto, la negociación ganar – ganar y el consenso; propios de

ambientes democráticos, así como también comprender la importancia de las emociones y sentimientos que se encuentran vinculadas a las necesidades o intereses de los interlocutores en el proceso de comunicación.

Así mismo también se refieren a ella de la siguiente manera; la comunicación efectiva se reconoce como la comunicación que a través de adecuadas destrezas y formas positivas de hacer llegar una información, se logra el propósito de lo que se quiere transmitir o recibir.

En otras palabras, la comunicación es un proceso que se encuentra en función del aprendizaje, que involucra un conjunto de habilidades sociales, cognitivas y también de la personalidad en donde se encuentra presente el conocimiento, la inteligencia, los sentimientos y los valores, lo que la convierte en un eje fundamental para el desarrollo humano. Por ello la comunicación efectiva es aquella que resulta ser adecuada para lograr que emisor y receptor codifiquen correctamente la información, facilitando la comprensión entre ellos, propiciando espacios para la retroalimentación, discusiones, etc. Así mismo desde la perspectiva planteada por las autoras se resalta el hecho de que la comunicación efectiva es requerida en todos los ámbitos de la sociedad y está basada en el respeto, la diversidad y la interacción entre comunidades, desde la última premisa planteada se puede inferir entonces que la comunicación efectiva contribuye al desarrollo social, y es fundamental brindar las herramientas para su aprendizaje y aplicación desde las aulas, puesto a que es importante para la vida académica, profesional y en sociedad.

Es decir que la comunicación efectiva sienta las bases para la transmisión correcta de los conocimientos, el intercambio de saberes; es un componente primordial en el mundo educativo dentro y fuera de las instituciones.

Por otra parte, para que se dé la comunicación efectiva, es necesario que los individuos posean ciertas competencias comunicativas, que permitan superar los obstáculos que la

impiden. Al respecto Zaldívar (como se citó en La Madriz & La Madriz, 2013). Expresa lo siguiente:

Las competencias comunicativas son el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, valores y comportamientos que nos capacitan para la producción, recepción e interpretación de mensajes de diferentes tipos y a través de diferentes canales, que facilitan y promueven el inicio, mantenimiento y fin de relaciones interpersonales positivas. (p. 17)

Es decir que es la puesta en marcha del cumulo de conocimientos adquiridos en el transcurrir académico; donde dicha elección se efectúa de manera idónea, siempre enmarcado en lo socio académico, lo cual esta intrínsecamente relacionado y que nos deja claro que con un desarrollo académico empalmado con las destrezas socio comunicativas, que debe tener un estudiante de pregrado es el conducto regular para desplegar dichas competencias comunicativas, en favor de la evolución académica.

6.2. Obstáculos de la comunicación efectiva

El proceso comunicativo se encuentra frecuentemente intervenido por obstáculos que impiden o dificultan que este se desarrolle de manera efectiva, la identificación de los mismos permite el diseñar estrategias que ayuden a superarlos, para mejorar el proceso de comunicación.

Hennings (mencionado por Hernández Carrera, 2019) identifica tres procesos que impiden el proceso de comunicación, que se encontraría asociado con la falta de atención, la incomprensión y la ocultación del comportamiento.

La falta de atención puede darse por diversos factores, en relación a varias situaciones, estas puede deberse a que el tema expuesto por el receptor no se encuentra entre las prioridades del receptor, o porque este de manera anticipadamente asume que sabe acerca del

tema tratado, este aspecto en el caso de la relación docente – alumno puede darse en ambas direcciones, lo que impide que sea posible expresar con claridad los puntos de vista especialmente cuando este obstáculo se presenta en el docente, además de esto la falta de atención tiene relación con la manera en que se expresa la información, el agotamiento mental. Así mismo puede darse que el oyente centre la atención en una parte de la comunicación, teniendo en cuenta que como ya se ha mencionado el proceso comunicativo implica un conjunto de habilidades entre las que se incluye la interpretación de expresiones comunicativas verbales y no verbales, lo que conlleva a que si solo se toma en cuenta una de esta forma no sería posible obtener el panorama completo en referencia a la información recibida.

También, en ocasiones se da entre los estudiantes más preocupados por expresar sus ideas lo que Hennings (1975) denomina “espera mental”, es decir, el alumno se centra más en la expresión de su punto de vista que en lo que realmente está diciendo el profesor. (Hernández Carrera, 2019)

Con relación a las *interpretaciones erroneas* esta puede tener relación con las habilidades propias de cada persona debido a que la información es percibida e interpretada desde la perspectiva de cada individuo, por lo que es importante tener en cuenta los factores sociales, culturales que rodean al interlocutor, de forma tal que sea posible que este decodifique correctamente el mensaje dado.

El *encubrimiento conductal* este alude a los cambio de conductas que pueden tener los estudiantes en el aula, es decir que se comporten de la manera que se podría considerar “correcta o apropiada” en el entorno educativo, por lo que podría manifestar expresiones que indiquen su comprensión acerca de algún tema, aunque en realidad esto corresponde solo a una simulación.

Todos los elementos anteriormente mencionados representan obstaculos, que impiden a comunicación acertiva, para evitar esto, es importante que el docente tenga en cuenta el

contexto social, cultural de los alumnos, así como el hacer uso de herramientas de apoyo que puedan facilitar la comprensión, y apropiación del conocimiento, así mismo es necesario que este tenga en cuenta factores de la propia conducta como las expresiones no verbales, el tono de la voz y especialmente se debe estar abierto a una escucha activa bidireccional.

6.3. Comunicación efectiva en la enseñanza – aprendizaje

Como ya se ha dicho el proceso de enseñanza – aprendizaje es también un proceso comunicativo, partiendo de este postulado se puede considerar el concepto dado por Bernardo (Citado en Hernandez, 2018):

El proceso de enseñanza/aprendizaje (comunicación) es un proceso interactivo en el que el alumno también emite mensajes hacia el profesor, padres... Es, pues, una comunicación bidireccional que debe utilizar el educador como fuente de información para detectar fallos y aciertos en su trabajo educativo, para subsanar carencias de información de los alumnos y para confirmar la consecución de los objetivos propuestos y controlar el proceso seguido.

De acuerdo con este planteamiento, en la enseñanza – aprendizaje la comunicación está dada bajo la relación docente – alumno, por lo que es importante que se dé la participación de todos los implicados para la construcción del conocimiento, y es necesario que el docente interprete correctamente la retroalimentación dada por el alumno en todos los tipos de comunicación, debido a que esto le permitirá mejorar continuamente en su labor; sin embargo, es importante destacar la función comunicativa del docente, pues es este quién cumple el papel de transmisor de saberes y de su forma de comunicar dependerá el que sea o no posible la comunicación asertiva, con relación a esto último Hans, (1995) (Mencionado por La Madriz & La Madriz, 2013) sostiene que:

El docente debe saber comunicarse efectivamente con sus estudiantes y promover esas mismas capacidades de técnicas de escucha y comunicación en sus educandos puesto que facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje. Agrega, que en el proceso de comunicación se aprende a comunicar escuchando. El docente tiene que ser activo para establecer el modelo de escuchante cuando en la clase se empiezan a discutir temas. (p. 138).

Por lo tanto la forma en que el docente plantee su modelo comunicativo dependerá gran parte del proceso de enseñanza – aprendizaje, por lo que es necesario que este no solo tenga competencias intelectuales relacionadas con su área del saber, sino que es fundamental que este desarrolle competencias comunicativas; de igual forma el desarrollo de estas competencias o capacidades comunicativas deben ser incentivadas también en los estudiantes y es una labor del docente hacerlo, especialmente con el ejemplo de la escucha activa que un elemento básico de la comunicación asertiva.

6.4. Empoderamiento

El empoderamiento es un término aplicable a cualquier disciplina, por lo tanto, es definido desde diversas perspectivas, pero independientemente de la disciplina que lo defina este hace referencia al fortalecimiento de las capacidades, confianza para impulsar cambios positivos en el individuo. Desde el ámbito educativo,

Hobbs & Moreland (2009) al referirse al ámbito de los profesores en ejercicio, definen el empoderamiento como un proceso mediante el cual la persona se convierte lo suficientemente poderoso para participar, compartir e influir en eventos e instituciones que afectan sus vidas, lo que requiere que la gente gane el conocimiento, las habilidades y el poder necesario para influir en su vida, y en la de aquellos que se preocupan por él. Favorece la oportunidad y la confianza para actuar sobre las ideas e influir en la vía en que se realiza en la profesión.

Partiendo de la definición dada por los autores en el ejercicio pedagógico, este concepto es de gran importancia, puesto a que su desarrollo por parte de los docentes conlleva a los alumnos a que también puedan desarrollarlo, lo que incrementa su relevancia porque genera en el estudiante el deseo de tomar control sobre el propio aprendizaje y desarrollo, impactando así de manera positiva su desenvolvimiento como figuras representativas dentro de la sociedad, teniendo como cimientos ese cúmulo de conocimientos a apropiación dentro de la academia como su más fuerte herramienta para llevar a cabo tal fin.

6.5. *Empoderamiento en el proceso enseñanza – aprendizaje.*

El proceso enseñanza – aprendizaje requiere no solo de la comunicación si no del interés por el aprendizaje, es aquí donde puede decirse que va adquiriendo mayor importancia el empoderamiento, por lo que es importante que se proporcionen las herramientas necesarias para que alumnos y profesores desarrollen al máximo sus capacidades y habilidades, esto se hace necesario porque permitirá a los profesores potencializar no solo las habilidades propias si no las de su entorno (alumnos), y a su vez también incentivará a los alumnos hacia el auto aprendizaje.

Con relación al empoderamiento (Rowlands, 2005) explica tres dimensiones de actuación del empoderamiento mutuamente generativas, que pueden diferenciarse pero no separarse: Personal: el empoderamiento supone desarrollo del sentido del yo, de la confianza y la capacidad individual, y deshacer los efectos de la opresión interiorizada. Implica el reconocimiento de una tensión empoderada y autoconstructiva. Las relaciones próximas: se refiere al desarrollo en el sujeto de la capacidad de negociar, agenciar e influir en la naturaleza o sentido dado de sus relaciones interpersonales y a las decisiones de interacción que se toman dentro de ellas. Colectiva: presente cuando se actúa sobre la capacidad de los individuos de trabajar conjuntamente para lograr un impacto más amplio del que habría alcanzado cada uno de ellos por separado.

Es decir que el empoderamiento es un proceso clave en la formación académica, debido a que implica no solo el potenciar capacidades y habilidades, sino que es también un proceso de concientización del protagonismo propio en el proceso de aprendizaje, haciendo que los actores en el involucrados se sientan comprometidos y responsables de los resultados de su desarrollo cognitivo e intelectual. también este sobrepasa el ámbito individual, pues no solo se trata de la sensibilización de las propias habilidades, si no que genera acción hacia la transición hacia el cambio individual y del entorno.

6.6. *Herramientas para el empoderamiento*

El proporcionar los medios o herramientas necesarios para desarrollar entornos educativos que incentiven el desarrollo del empoderamiento, es primero necesario el enfocar la educación en el estudiante.

Manie et al., (2011) enfatizan que los profesores universitarios han de centrarse más en el aprendizaje del estudiante en lugar de ayudarles, y el empoderamiento más importante proviene de escucharlo con atención para identificar cuáles son sus pasiones, sus aspiraciones y así establecer conexiones que les permitan poner su pasión en acción, asegurar que los alumnos puedan identificarse con sus estudios, que puedan relacionarse con la filosofía de la facultad y la universidad, desarrollar identidad, para que desarrollen al máximo capacidades intrapersonales, e interpersonales como el autoestima, la confianza, conocimiento y consciencia de sí mismo, la empatía, valores de responsabilidad, compromiso, pertinencia, la toma de decisiones, capacidad de liderazgo, resolución de conflictos, dado que estos factores son claves para que el alumno tenga una experiencia universitaria agradable y exitosa.

El propósito principal de todo desarrollo académico - pedagógico debe ser el lograr el desarrollo de todos los elementos, llevando a cabo un engranaje idóneo de los factores involucrados dentro de la enseñanza, y no solo enmarcarse en dar y recibir información, sino

que son esos aspectos nombrados por los autores los que se ven involucrados y como tal conforman un ciclo de desarrollo pedagógico ideal , para poner en acción todo lo que con el transcurrir del tiempo se ha ido integrando dentro del haber pedagógico, en favor de las mejoras académicas que a su vez impactan positivamente la sociedad.

7. Diseño metodológico

Investigación cualitativa con un enfoque de investigación – acción

La presente investigación está dirigida desde el paradigma cualitativo, esta faculta la obtención de conocimiento y comportamientos a través de la interacción con los investigados o participantes de la investigación, que se manifiestan de la realidad social estudiada.

La principal característica de la investigación cualitativa es su interés por captar la realidad social ‘a través de los ojos’ de la gente que está siendo estudiada, es decir, a partir de la percepción que tiene el sujeto de su propio contexto. (Bonilla & Rodríguez , 1997, p.84)

En esta investigación los datos serán recolectados desde la perspectiva de los participantes; docentes, alumnos e investigadora, referenciando las técnicas pertinentes, asumiendo las categorías e instrumentos, respectivamente: concepto de los docentes de la catedra de técnicas de autoaprendizaje de la Universidad Popular del Cesar, en torno a empoderamiento y la comunicación efectiva.

Inicialmente se llevará a cabo la caracterización de las herramientas de empoderamiento que se encuentran desarrolladas en los estudiantes y los principales obstáculos, en la que impiden la comunicación asertiva y que se presentan en los universitarios de pregrado de la Universidad Popular del Cesar, se llevara a cabo la observación de una sesión

de clases , centrada en la interacción docente – alumno con el fin de conocer las herramientas con las que cuentan ambos para el desarrollo del empoderamiento, y el desarrollo de una entrevista semiestructurada para establecer cuáles son los principales obstáculos que consideran alumnos y docentes que impiden la comunicación asertiva; esta interpretación consiste en la descripción e interpretación precisa de lo que los individuos construyen, lo dialéctico es comparar la construcción de la realidad de todos los actores, tanto participantes como el investigador, ambos inmersos en la interacción, de forma que esta confrontación permitirá la construcción de una nueva realidad acordada por los individuos inmersos en el fenómeno de estudio Flores, (2004), (citado por Ramos, 2015)

Esto por medio de una guía de observación no estructurada y diario de campo, en referencia a esto Bonilla, E y Rodriguez, P (1997) resaltan lo siguiente “la investigación cualitativa intenta hacer una aproximación global de las situaciones para explorarlas, describirlas, y comprenderlas de manera inductiva. Es decir, a partir de los conocimientos que tienen las diferentes personas involucradas en ellas” p.119.

De acuerdo con los resultados arrojados en la sesión de clases y la entrevista no estructurada se procedera a co diseñar junto a alumnos y docentes estrategias didacticas que permitan el uso de la comunicación afectiva y el empoderamiento para facilitar el proceso de aprendizaje, teniendo en cuenta las características de los estudiantes , así mismo se pretende desarrollar habilidades de comunicación y empoderamiento, con el fin de generar en los alumnos una postura de protagonismo en su proceso educativo, que le permita utilizar estas herramientas para el aprendizaje en las diferentes áreas del conocimiento.

Teniendo en cuenta lo planteado, se considera pertinente este paradigma para la investigación ya que se planea crear la estrategia didáctica en base al conocimiento de quienes participan en la investigación, teniendo en cuenta el punto de vista de los estudiantes.

Pues el paradigma cualitativo permite adquirir conocimiento a través de la interacción con los participantes. Para Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, (2014) Este enfoque se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados ni predeterminados completamente. Tal recolección consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos más bien subjetivos), (p. 9). Otra característica de este enfoque es que el investigador se introduce en las experiencias de los participantes y construye el conocimiento, siempre consciente de que es parte del fenómeno estudiado, (p. 10)

Esto es esencial debido a que, estudiantes y docentes investigadores aportan datos singulares y propios en base a sus creencias, emociones, relaciones interpersonales, vivencias, contexto social y cultural los cuales finalmente se traducen en conceptos.

7.1. Método.

El método que se vincula con esta investigación es el de investigación – acción, en este se “considera a los participantes como actores sociales, con voz propia, habilidad para decidir, reflexionar y capacidad para participar activamente en el proceso de investigación y cambio” (Selener, 1997, en Balcazar, 2003, p.67).

Partiendo de este planteamiento, las acciones que docentes y alumnos deben emprender desde la teoría estudiada sobre el empoderamiento, la comunicación efectiva y su puesta en práctica dentro del aula y el desempeño de la labor docente, los convierten en actores sociales con opiniones propias en relación a estos temas, y por tanto este método es ideal para el desarrollo de esta investigación.

Además, este método permite realizar cambios a medida que se va desarrollando la investigación, por lo que es un método muy flexible, que permitirá al investigador ajustar y enfocar su investigación en la solución del problema tratado.

7.2. Unidad de análisis y unidad de trabajo.

Esta investigación se acoge al tipo de muestra no probabilístico, “es la técnica que permite seleccionar muestras con una clara intención o por un criterio preestablecido” (Niño, 2013, p.57), también denominado “muestreo intencional o selectivo, se refiere a una decisión hecha con anticipación al comienzo del estudio” según Patton (citado por Bonilla y Rodríguez, 1997, p. 138). Resaltando que se incluyó unidades de trabajo pequeñas, de igual modo, los sujetos participantes en el estudio se relacionan con las características de la investigación.

7.3. Ruta metodológica

Teniendo en cuenta los planteamientos teóricos, el tipo y enfoque de esta investigación, así como los métodos definidos para el desarrollo de esta, es indispensable precisar los pasos o fases que favorecen la construcción de esta propuesta investigativa, con relación a la problemática propuesta, para lo que se proyectan 3 etapas, 1. Diagnóstico del problema de investigación, 2. Construcción de planes de acción y ejecución y 3. Reflexión permanente de los involucrados en la investigación. (evaluación de la acción), desde esta estructura se pretende realizar las acciones necesarias para dar respuestas a los objetivos planteados al inicio de esta propuesta investigativa, de la siguiente manera:

Tabla 1. Etapas de la investigación

Etapas	Acciones
1. Diagnóstico del problema de investigación.	- Exploración de la situación por medio de las inquietudes de los docentes acerca de cómo empoderarse y comunicarse de manera asertiva

	- Análisis de las prácticas y metodología de comunicación empleada por parte de los docentes. - Revisión literaria: revisión documental de antecedentes, para la comprensión a profundidad del problema y análisis de los trabajos relacionados con el tema
2. Construcción de planes de acción y ejecución	- análisis de los resultados obtenidos en la primera etapa. - Diseño de los instrumentos de trabajo de campo. Entrevista semiestructurada, guía de observación y diario de campo
3. Reflexión de los involucrados	- Recolección de los datos - Organización de los datos - análisis de la información - Interpretación - Informe final

Estas etapas y acciones no necesariamente están dadas de manera lineal, si no que se encuentran relacionadas entre sí, además, la definición de estas etapas permite llevar a cabo el proceso investigativo de forma más organizada, teniendo presente la estructura, objetivos, técnicas e instrumentos considerados pertinentes y que ya se han mencionado anteriormente, en esta misma sección.

7.4. Estrategias de recolección de información.

Para el desarrollo de este trabajo investigativo, será necesaria la frecuente interacción entre sus etapas. Para ello la recopilación de la información debe darse a través de las técnicas e instrumentos, para dar respuesta a las preguntas y objetivos propuestos, con el propósito de sistematizar la información para un posterior análisis. Las estrategias de recolección presentadas como parte del desarrollo del estudio, que permitirán organizar la recolección y análisis de lo que se presentan a continuación con relación a las técnicas e instrumentos contemplados.

Tabla 2 Técnicas e instrumentos

Técnica de recolección	Instrumentos
Entrevista a grupo focal (semiestructurada): es una técnica que permite “recolectar en poco tiempo y en profundidad, un volumen significativo de información cualitativa, en tanto estimula a los participantes a hablar entre ellos, a comparar impresiones y experiencias”. (Bonilla y Rodríguez, 1997, p. 191).	Guía de la entrevista: Ocurre a solicitud del investigador que desea investigar y debe brindar orientación sobre el tema general para permitir la discusión y profundizar y ampliar los aspectos más relevantes del estudio.
Observación participante: “la observación participante es apropiada para el estudio de fenómenos que exigen que el investigador se implique y participe para obtener una comprensión del fenómeno en profundidad, como es el caso de los	Observación no estructurada. Aquel que tiene lugar sin una estructura previa relacionada con qué (comportamiento, grupo, lugar, momento, etc.) observar. Esta es la observación con el mayor grado de flexibilidad y apertura a todo lo que sucede. Sin embargo, la observación asistemática

docentes investigadores” (Latorre, 2005, p.57).	no es del todo espontánea o aleatoria, sino más bien una organización con una intención específica de observar un determinado fenómeno social y los datos recopilados. Diario de campo: “recoge observaciones, reflexiones, interpretaciones, hipótesis y explicaciones de lo que ha ocurrido. Aporta información de gran utilidad para la investigación” (Latorre, 2005, p.60).
---	---

Para la construcción del presente diseño metodológico se tuvieron en cuenta todos los posibles factores que pueden intervenir en esta investigación, sin embargo, esta se encuentra sujeta a posibles cambios que se puedan requerir para dar cumplimiento al objeto de esta investigación.

7.5. Matriz de categorías

Cerramos este apartado metodológico con la matriz de categorías, en ella se muestra su relación con los objetivos, fuente y estrategias de recolección de la información.

Tabla 3 Matriz de categorías

Matriz de categorías				
Objetivo general: Contribuir en la mejora del proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios de pregrado a través del empoderamiento y la comunicación efectiva como estrategias pedagógicas.				
Objetivos específicos	Categoría	Subcategoría	Fuente de información	Estrategias de recolección de la información
Identificar las herramientas necesarias para generar ambientes académicos de empoderamiento.	Empoderamiento	Herramientas de empoderamiento	Docentes catedra técnicas de autoaprendizaje - Estudiantes universitarios de pregrado	Observación participante: Diario de campo Entrevista semiestructurada
Identificar los principales obstáculos que dificultan la comunicación efectiva.	Comunicación efectiva	Obstáculos de la comunicación efectiva	Docentes catedra técnicas de autoaprendizaje - Estudiantes universitarios de pregrado	Observación: Diario de campo
Analizar el impacto del empoderamiento y la comunicación efectiva en el proceso de aprendizaje.	Empoderamiento y comunicación efectiva	empoderamiento en la enseñanza - aprendizaje comunicación efectiva en la enseñanza – aprendizaje	Libros, revistas, tesis, artículos, etc.	Entrevista semi estructurada Recopilación documental

8. Cronograma y proyecciones

8.1. Proyecciones

Con base a los objetivos planteados, la problemática descrita y la metodología a implementar en la realización de este proyecto y las bases teóricas presentadas a lo largo de este anteproyecto, se plantean las siguientes proyecciones.

- Apertura de un nuevo espectro con relación a las ideas y planteamientos en relación al empoderamiento y la comunicación asertiva.
- Fortalecimiento en la creación de nuevas estructuras pedagógicas e impulsos asertivos en el ámbito comunicacional
- generación de mayor participación e interacción por parte de los alumnos
- Fomentar nuevos hábitos para la adquisición del conocimiento por parte de los educandos
- Incentivar el desarrollo de la labor docente
- Nuevos enfoques en cuanto a la aprehensión de conocimientos.

8.2. Cronograma

El orden cronológico es un factor importante y necesario para el desarrollo de cualquier proceso investigativo, lo que garantiza que se cumplan las actividades planteadas por parte del investigador para el alcance de los objetivos, por ello se establece el siguiente cronograma.

Tabla 4 Cronograma de actividades

Actividades para realizar	mes				
	Jul	Ago	Sep	Oct	nov
Etapas 1					
Exploración de la situación por medio de las inquietudes de los docentes acerca de cómo empoderarse y comunicarse de manera asertiva	X				
Análisis de las prácticas y metodología de comunicación empleada por parte de los docentes.	X				
Revisión literaria: revisión documental de antecedentes, para la comprensión a profundidad del problema y análisis de los trabajos relacionados con el tema	X	X			
Etapas 2					
Análisis de los resultados obtenidos en la primera etapa		X	X		
Diseño de los instrumentos de trabajo de campo. Entrevista semiestructurada, guía de observación y diario de campo			X		
Etapas 3					
Recolección de los datos			X	X	
Organización de los datos				X	
Análisis de la información				X	X
Interpretación				X	X
Informe final					X

9. Conclusiones y recomendaciones.

Este estudio plantea como objeto principal el describir y analizar la importancia del empoderamiento y la comunicación asertiva en el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje en estudiantes de pregrado, después del análisis de las teorías e información recolectada con relación a la problemática y objetivos propuesto; Se puede inferir que este tipo de investigaciones son importantes para el desarrollo no solo del proceso de enseñanza – aprendizaje de los alumnos, si no para el de la labor docente, ya que la aplicación de estos conceptos potencializa las habilidades propias y de aquellos con quienes se interactúa. Además de esto, es importante resaltar que la obtención de estas habilidades durante los inicios del desarrollo académico resulta esencial para el logro de un buen desempeño y para el desarrollo social en general, puesto a que estos dos factores son esenciales en las relaciones laborales e interpersonales.

De igual manera se destaca el aporte de este proyecto a la generación de estrategias pedagógicas de empoderamiento y comunicación asertiva, lo que implica que se genere un ambiente propicio para que exista un mayor entendimiento por parte de los alumnos, ampliación de su interés y capacidades de autoaprendizaje durante su desarrollo académico.

Por otra parte, cabe agregar que es recomendable la investigación en la docencia, debido a que es un campo que se encuentra en constante evolución y requiere del análisis de su labor desde diversas perspectivas y que esta cumple un papel muy importante en el desarrollo pedagógico.

Porque es el mismo desarrollo de la investigación y las repercusiones que este tiene el que impacta dentro del aprender de los alumnos, en cuanto a una formación académica más nutrida, fortalecida e integral en cuanto a la recepción y consecuente a la expresión de dichos conocimientos, de ello se quiera o no siempre se obtendrá un impacto que dependerá del esfuerzo y dedicación tanto del docente para cumplir su rol de transmisor de conocimiento,

que deber de una manera idónea y consecuente con el programa; como para los estudiantes en su interés férreo en el aprendizaje, en pro de desarrollarse mejor como profesionales y consecuentemente de afectar positivamente su entorno dentro de la sociedad.

Otro punto es que la pedagogía como pilar fundamental en el desarrollo de la sociedad, debe evolucionar con está, entonces resulta ineludible el diseño de nuevos métodos de enseñanza, para lo cual es casi que forzoso el interaccionar de docentes y alumnos, de manera tal que se puedan sobreponer a los retos educativos y profesionales, para ello es esencial que los formadores se encuentren capacitados para guiar y brindar las herramientas que lleven a los educandos hacia el éxito.

En los casos de instituciones como la Universidad Popular del Cesar, que presentan inconvenientes en materia académica, pero que tienen como eje un enfoque humanista basado en la docencia y la búsqueda de la calidad educativa, se hacen necesarios este tipo de investigaciones, que propicien el impulso de la labor docente; es fundamental que los educadores se capaciten en el ámbito del empoderamiento y la comunicación asertiva, no solo por el hecho de que estas herramientas permiten transmitir de manera más precisa los conocimientos, sino porque es perentorio que los docentes cuenten con las capacidades y herramientas necesarias para generar dentro del aula ambientes propicios para potencializar estas habilidades en sus estudiantes, pues esto facilitara el desarrollo del resto de su vida académica.

Finalmente, lo largo de lo desarrollado en este trabajo se ha intentado mostrar la importancia del empoderamiento y la comunicación efectiva dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje, e incluso puede decirse que resultan inherentes al mismo, pues brinda una perspectiva dentro de la didáctica, haciendo énfasis en que su ejecución debe ser en todos los casos bidireccional, y por lo tanto debe llevarnos a aprender acerca del propio proceso.

Bibliografía.

- Asunción, S. (Septiembre 2019). Metodologías Activas: Herramientas para el empoderamiento docente. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*,. From <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/27>
- Bonilla , E., & Rodríguez , P. (1997). Más allá del dilema de los métodos. (T. e. Uniandes-, Ed.) *La investigación en ciencias sociales*.
- Bravo Alvarado, R., & Pando Ezcurra , T. (08 de Noviembre de 2018). Comunicación efectiva en los entornos virtuales en la formación profesional de los estudiantes universitarios. *Revista Incusiones*. From <http://revistainclusiones.org/pdf47/3%20VOL%206%20NUM%201%202019ESPECENEMARNClu.pdf>
- Espinel , A. (2019). Diseño de estrategias de comunicación efectivas para aumentar la participación de la comunidad académica y estudiantil demercadeo y publicidad en las actividades, programas, talleres y servicios de bienestar universitario. *Universidad de Santander - Sede Cucuta*. From <https://repositorio.udes.edu.co/bitstream/001/4192/1/dise%c3%91o%20de%20estrategias%20de%20comunicaci%c3%93n%20efectivas%20para%20aumentar%20la%20participaci%c3%93n%20de%20la%20comunidad%20ac.pdf>
- Gomez Barreto, I., Lledo Carreres , A., Perandones González, T., & Herrera torres , L. (2014). El empoderamiento como estrategia de éxito en la formación inicial. *Asociación Nacional de*

- Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y*, 7, pp 155 -156. From <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851791016.pdf>
- Hernández Carrera, R. (2019). La comunicación en el proceso de enseñanza–aprendizaje: su papel en el aula como herramienta educativa. *CAUCE, Revista Internacional de Filología, Comunicación y sus Didácticas*. From <https://revistascientificas.us.es/index.php/CAUCE/article/view/9244/9692>
- Hernandez, R. (2018). La comunicación en el proceso de enseñanza – apredizaje: su papel en el aula como herramienta educativa. *universidad internacionalde la rioja*. doi:<http://dx.doi.org/10.12795/CAUCE.2018.i41.0>
- Hurtado, M. (10 de abril de 2022). Las peores universidades de Colombia. *NUEVO SIGLO*. From <https://www.elnuevosiglo.com.co/articulos/04-10-2022-las-peores-universidades-de-colombia>
- La Madriz, L., & La Madriz, J. (2013). Comunicación efectiva como estrategia didáctica para potenciar el proceso de enseñanza y aprendizaje. 77. from <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/167/163>
- Latorre, A. (2005). La investigación-acción Conocer y cambiar la practica educativa. *Graó, de IRIF, S.L.*
- Rodríguez, G., Gil, J., & García , E. (1996). Metodología de la investigación cualitativa. (E. ALJIBE, Ed.)
- sarmiento sanchez, G., & Usca Yaguar, M. (2017). Analisis del empoderamiento como estrategia para alcanzar el éxito académico de los estudiantes de la carrera de la Universidad Estatal

de Milagro durante el periodo 2012 al 2017. *[Trabajo para obtención del título en Licenciatura en Comunicación Social, Mención periodismo]*. From <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/3585/1/analisis%20del%20empoderamiento%20como%20estrategia%20para%20alcanzar%20el%20%C3%89xito%20acad%C3%89mico%20de%20los%20estudiantes%20d.pdf>

Universidad Popular del Cesar . (2022). *unicesar*. From <https://www.unicesar.edu.co/index.php/es/>

Anexos

Anexo 1 Diario de campo.

DIARIO DE CAMPO

+

Día	Mes	Año

Grado	
Aprendizaje	
Lugar de la actividad	
Objetivo de la actividad	
Investigador	
Técnica aplicada	
Personajes que intervienen	

I DESARROLLO CRONOLÓGICO DE LA ACTIVIDAD
I.1. Descripción breve de las actividades realizadas.

DIARIO DE CAMPO

2. CONSIDERACIONES RESPECTO AL OBJETIVO	
2.1 Descripción de lo observado	2.2 Análisis e interpretación de lo observado