

ENCUESTA ESTUDIO DE MERCADO



Estimado/a ciudadano,

Agradecemos tu colaboración en esta encuesta para el estudio de mercado de un café en la región. Por favor, responde a las siguientes preguntas de manera honesta y objetiva.

1. ¿Sueles tomar café?

- Siempre (1-2 tazas por día) ☐
- Siempre (Más de 2 tazas por día) ☐
- Raramente (eventualmente-no diariamente) ☐
- No ☐
- Otros: _____

2. ¿Sueles ir a "cafeterías"?

- Sí ☐
- No ☐

3. Menciona las tres primeras marcas que se te vienen a la mente (las que desees).

- 1 _____
- 2 _____
- 3 _____

4. ¿Cuál o cuáles son los principales motivos por los que vas a una cafetería?
(Puedes marcar más de una opción)

- | | | | |
|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| • 1. Tomar un buen café | ☐ | • 5. Trabajar | ☐ |
| • 2. Comer algo | ☐ | • 6. Distracción | ☐ |
| • 3. Punto de Reunión | ☐ | • 7. Compartir con otros | ☐ |
| • 4. Leer | ☐ | | |

5. En una escala de 1 al 7, siendo 1 poco preferido y 7 muy preferido, ¿Cuáles de los siguientes atributos prefieres que tenga una cafetería?

- | | | | |
|-----------------------|--------------------------|------------------------|--------------------------|
| • Acceso WIFI | ☐ | • Buen ambiente | ☐ |
| • Buen café y bebidas | ☐ | • Estacionamiento | ☐ |
| • Buenos desayunos | ☐ | • Buena música | ☐ |
| • Buenos sándwiches | ☐ | • Compras en línea | ☐ |
| • Buenos Postres | ☐ | • Entregas a domicilio | ☐ |

6. ¿Cuál o cuáles de estos productos le gustaría que ofreciera una cafetería ideal?
(Pueden marcar más de una opción)

- | | | | |
|--------------------------|--------------------------|------------------------|--------------------------|
| • Buen Café | ☐ | • Ensaladas | ☐ |
| • Sándwiches a la leña | ☐ | • Jugos naturales | ☐ |
| • Desayunos equilibrados | ☐ | • Cervezas artesanales | ☐ |
| • Lasaña | ☐ | • Sándwiches variados | ☐ |
| • Postres variados | ☐ | • Otro: _____ | |

7. Cuando se dirigen a una cafetería, ¿Cómo lo hacen? (Pueden marcar más de una opción).

- | | | | |
|----------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|
| • Solo | ☐ | • Compañeros de trabajo | ☐ |
| • Con mis hijos (as) | ☐ | • Pareja | ☐ |
| • Con amigos | ☐ | • Otro: _____ | |
| • Familia | ☐ | | |

8. Cuando se dirigen a una cafetería, ¿Qué productos adquieres? (Puedes marcar más de una opción)

- | | | | |
|--------------------------|--------------------------|------------------------|--------------------------|
| • Buen Café | ☐ | • Ensaladas | ☐ |
| • Sándwiches a la leña | ☐ | • Jugos naturales | ☐ |
| • Desayunos equilibrados | ☐ | • Cervezas artesanales | ☐ |
| • Lasaña | ☐ | • Sándwiches variados | ☐ |
| • Postres variados | ☐ | • Otro: _____ | |

9. Cuando te diriges a una cafetería, ¿A cuál vas?

- Cerca al trabajo ☐
- Cerca de mi casa ☐
- Por donde esté en ese momento ☐
- Otros: _____

10. ¿Cuánto sueles gastar en una visita a una cafetería?

- Menos de 10 mil pesos ☐
- Entre 10,000 - 20,000 pesos ☐
- Entre 30,000 -40,000 pesos ☐
- Más de 50,000 pesos ☐
- Otros: _____

11. ¿Cuál es tu sexo?

- Femenino ☐
- Masculino ☐

12. ¿Cuál es tu rango de edad?

- Menor de 20 años ☐
- Entre 20 - 30 años ☐
- Entre 30 - 40 años ☐
- Entre 40 - 50 años ☐
- Más de 50 años ☐

GRACIAS

