

Retención estudiantil

YOHANNA MARÍA MONTENEGRO MEJÍA*

Introducción

Los procesos de retención de estudiantes en la educación superior se han modificado con el transcurrir de la historia. En sus inicios, los estudios universitarios tuvieron una demanda baja y era de esperarse que muchos de los que iniciaban jamás la terminaran, pero hoy por hoy la educación superior ha dejado de ser un lujo, para convertirse en una necesidad. Este capítulo presenta la evolución de los procesos de retención y, además, los factores predictivos e incidentes de la retención.

La evolución

La historia temprana de la educación superior en los Estados Unidos y en los países latinoamericanos tuvo una baja demanda, por lo que adelantar procesos organizados de retención no fue tan importante, pues tampoco había muchos interesados en graduarse y la concepción de la universidad fue equiparable a un lujo al que muy pocos podían acceder o en el que menos se podrían mantener. Fue hasta las últimas décadas del siglo XX cuando al elevarse la demanda de los servicios de

* Docente consejera del Programa de Cultura Física, Deporte y Recreación de la Universidad Santo Tomás.

educación universitaria por el acceso de hombres de diferentes clases sociales y confesiones religiosas que se determinó también la necesidad de establecer mecanismos para favorecer la retención. Los esfuerzos iniciales se centraron en la capacidad que debía generar la universidad para graduar con éxito a sus estudiantes. Para ese momento, ya era evidente cómo las diferencias en las tasas de deserción estaban en función no solo de los tipos de estudiantes atraídos por las instituciones, sino también por el entorno que se proporcionaba a estos.

Hacia 1850 las universidades tenían en promedio 174 estudiantes, en su mayoría hombres privilegiados y posteriormente de mujeres que accedieron por primera vez a la educación superior en la Universidad de Berlín. Sin embargo, y con la idea de no separarlas de sus acostumbradas funciones como madres y amas de casa, fueron formadas como maestras de primaria.

En 1862, la universidad pasa por un momento decisivo a partir del acto de Tierra Morrill en los Estados Unidos, que determinó que en cada uno de los estados debía darse paso a una universidad para generar dos programas que por los problemas de aquel momento se convertían en pieza clave del desarrollo. Estos programas fueron arquitectura e ingeniería con un alto nivel de influencia alemana que hizo hincapié en la investigación y permitió las primeras especializaciones.

Gracias a ello en 1900 y ya en medio de una sociedad más industrializada por lo que a los Estados Unidos respecta, el número de instituciones de educación superior abiertas se mantiene constante con una importante multiplicación de estudiantes que se convertían en los directivos y profesionales que una sociedad en ese nivel de avance requería.

Desde ese momento, se crean los procesos de admisión selectiva, basados en el interés del estudiante, y hacia 1930 se realizan los primeros estudios de mortalidad académica. En 1938, John McNeely examinó el desgaste, el tiempo para graduarse, las carreras con mayor nivel de deserción, el impacto del tamaño institucional, el género, la edad, la ubicación del hogar, el tipo de alojamiento, la participación en actividades extracurriculares y los trabajos de tiempo parcial. Los hallazgos de deserción se centraron en las dificultades financieras, las enfermedades presentadas por los estudiantes, los altos índices de mortalidad de la época y la falta de interés.

Posteriormente, y por los efectos de la Segunda Guerra Mundial, el interés por la universidad desciende de forma vertiginosa y con ello la intencionalidad de retener a los estudiantes que para ese momento respondían con otros esfuerzos a las demandas de sus sociedades. Pero en la posguerra comienza un fuerte resurgimiento de la universidad en lo que ha sido llamado la edad de oro de la educación superior, no solo con mayor interés en el acceso de los estudiantes, sino también en la consecución del logro de grado.

Con el advenimiento de la conquista del espacio, también se logran mejores niveles de ingreso, y se centra, por lo menos en la cultura norteamericana, la esperanza de una mejor vida a partir de la educación. Pero es hasta 1970 que la retención se convierte en un foco de educadores, investigadores e instituciones. Y se encuentra que existen mayores tasas de deserción en grupos minoritarios, determinándose que existe menor apoyo para los estudiantes negros. Desde ese entonces también se contemplan las características individuales de los estudiantes y se realizan tanto enfoques psicológicos como estudios de personalidad para iniciar la prevención de la deserción.

Hacia finales de la década de 1970 se realizan los primeros estudios de autopsia para determinar por qué los estudiantes dejaban la universidad y los estudios predictivos que permitieron la identificación de los criterios de admisión que debían ser considerados.

Hacia 1975 Vincent Tinto expone su teoría interaccional y la existencia de factores incidentes en la retención y deserción que serán expuestos más adelante. Alrededor de 1990 la retención ya es considerada como una prioridad educativa y Johnson Braxton postula cuatro proposiciones:

1. Los estudiantes traen a la universidad diferentes características de entrada, lo que afecta su compromiso inicial.
2. Debe generarse un compromiso mutuo entre el estudiante y la institución.
3. Nivel de integración social,
4. A mayor compromiso institucional, mayores tasas de retención.

Ya para 2005, Seidman presenta estudios de retención en diferentes contextos (comunidades negras, hispanos, anglos) e impactos del comportamiento de los factores interpersonales.

Los factores predictivos de la retención

Astin *et al.* (1996) postulan cómo la graduación es uno de los pocos resultados en la que muchos grupos tienen centrado su interés, pues para la mayor parte de los padres y de los estudiantes la graduación es un punto esencial en la realización de aspiraciones profesionales de toda una familia, en que, por supuesto, se mezclan intereses económicos, en los que se espera fundamentar proyectos de vida.

De igual forma, los profesores y el personal de la institución contemplan la retención y la graduación como un indicador de éxito, en tanto que los legisladores y responsables políticos se inclinan a ver la tasa de finalización o graduación como un “indicador de rendimiento”.

Astin *et al.* (1996) también sostienen que los estudios de retención de estudiantes en las universidades tienen dos aplicaciones prácticas: la primera la predicción en la que se puede lograr la estimación en la graduación en un tiempo específico, lo que brinda información especial y de mucho valor para los funcionarios responsables, porque entonces se pueden diseñar programas especiales para atender a estudiantes en alto riesgo de deserción. La segunda aplicación práctica se centra en el control, pues a partir de ella se demuestra la capacidad de las instituciones y de sus grupos de apoyo estudiantil para mejorar las posibilidades de alcanzar la finalización de los estudios.

En consecuencia, los factores predictivos de la retención pueden clasificarse en dos grandes grupos: los factores personales y los factores ambientales. Dentro de los primeros, se incluye la formación académica previa, los antecedentes familiares de formación, pues se ha demostrado que el nivel educativo y los ingresos de los padres afectan la terminación de la universidad de manera directa e indirecta. Las aspiraciones educativas de los mismos estudiantes, sus hábitos de estudio, pues, a mayores y mejores hábitos de estudio, se logra mayor persistencia, asimismo las expectativas sobre la universidad, la edad y el estado civil, ya que las investigaciones demuestran cómo los hombres casados

y las mujeres solteras sin hijos tienen mayores índices de retención en la educación superior. Las calificaciones de exámenes estandarizados también desempeñan un papel importante, pues la investigación de Fleming y García demuestra cómo los resultados de estos exámenes y las calificaciones de la secundaria han mostrado ser uno de los predictores más fuertes del logro entre los estudiantes de pregrado. Sin embargo, la evidencia sugiere que las pruebas estandarizadas pueden no ser tan predictivas en estudiantes negros.

Dentro de los factores ambientales, se deben considerar el lugar de vivienda, su distancia y accesibilidad a las instalaciones de la universidad, el trabajo fuera de la institución, puesto que apartan al estudiante de su medio y complejizan sus horarios, lo que resulta negativo frente a la permanencia, mientras que los trabajos parciales no presentan este tipo de impactos, y el que sí presenta efectos favorables es el trabajo en los campus, pues modifica muy positivamente la permanencia. También se debe considerar el ambiente académico y las características de la universidad tanto en tamaño como en porcentaje de recursos invertidos en los servicios estudiantiles. La naturaleza de la universidad también resulta definitiva, pues los estudios muestran cómo las universidades privadas poseen niveles más altos de retención si se las compara con las instituciones públicas.

Los factores incidentes de la retención y la deserción

Tinto (1993) ha postulado los factores que pueden considerarse incidentes en la retención y la deserción que se pueden dividir en cuatro grandes grupos descritos en las tablas 3 a 6 con sus respectivas características.

Tabla 3. Procesos de admisión

Factores que inciden en la retención	Factores que inciden en la deserción
• Proceso equitativo y de calidad • Políticas de admisión • Visitas de promoción a universidades • Calidad de la información acerca de las opciones de formación profesional • Ubicar estudiantes cuyos valores mantienen coherencia con los de la institución	• No seguimiento a los candidatos • Proceso de admisión largo y complejo • Rechazo/no admisión en la institución • Componentes económicos adversos

Fuente: elaboración propia.

Tabla 4. Servicios académicos

Factores que inciden en la retención	Factores que inciden en la deserción
• Distribución de horarios • Aplicación de estrategias de estudio • Desarrollo de competencias básicas • Planes de estudios dinámicos y ajustados a las necesidades • Flexibilidad • Proyección profesional	• Grupos de gran tamaño • Ausencia de personal especializado • Canales de comunicación pobres • Pobre rendimiento académico • Aprendizajes no significativos

Fuente: elaboración propia.

Tabla 5. Currículo e instrucción

Factores que inciden en la retención	Factores que inciden en la deserción
• Alta calidad de la docencia • Currículos flexibles • Currículos que faciliten la movilidad • Organización que considera al estudiante y su forma de aprender	• Currículo tradicional • Ausencia de personal docente • Planes de estudio que no responden a las necesidades del medio • Modelos pedagógicos inflexibles

Fuente: elaboración propia.

Tabla 6. Asuntos estudiantiles

Factores que inciden en la retención	Factores que inciden en la deserción
• Proceso de inducción adecuado y seguimiento durante el primer año • Involucrar a los estudiantes en procesos extracurriculares • Ofrecer asesorías y tutorías personalizadas • Informar constantemente a los servicios estudiantiles	• Falta de comunicación con los estudiantes • Falta de seguimiento a los estudiantes en riesgo • No ofrecer actividades extracurriculares de acuerdo con el alumnado • Falta de orientación vocacional

Fuente: elaboración propia.

En procura de fortalecer la retención o permanencia estudiantil y la graduación oportuna, se han generado diversos modelos de retención, que recopila Sánchez y Márquez (2012) y se sintetizan en la tabla 7.

Tabla 7. Resumen de modelos de atención al estudiante

Modelo e idea central	Principales planteamientos
Modelo de instrucción suplementaria: asistencia académica a estudiantes sin importar su nivel académico. Se identifican clases de alto riesgo y no estudiantes en alto riesgo.	• Las sesiones para pensar le permiten al estudiante construir conocimiento según el material de la clase. • Los estudiantes aumentan su capacidad de pensar, motivados por los compañeros que son más capaces para alcanzar altos niveles de pensamiento. • El aprendizaje es estimulado progresivamente desde experiencias concretas (lo práctico) hasta lo abstracto (lo verbal y visual). • La instrucción suplementaria puede proporcionar un ambiente seguro donde los estudiantes pueden discutir y procesar el material, descubrir estrategias que les ayuden a develar el misterio del aprendizaje universitario e interactuar con los demás compañeros. • A través de una variedad de actividades, el programa provee una retroalimentación continua que le permitirá al estudiante una mejor comprensión del material de la clase, antes de realizar las evaluaciones, evitando que obtenga bajas calificaciones. • El trabajo en grupo (trabajo colaborativo), además de mejorar el desempeño académico, eleva la autoestima de los estudiantes más que su sentimiento de competitividad.

Modelo e idea central	Principales planteamientos
Modelo geométrico de persistencia y logro de objetivos: búsqueda de equilibrio entre los factores cognitivos, sociales e institucionales.	• Debe existir cierto equilibrio en la dinámica de los factores cognitivos, sociales e institucionales, para el crecimiento, el desarrollo y la persistencia del estudiante. • La individualidad del estudiante requiere que el modelo pueda cambiar, balancearse y evolucionar en una variedad de opciones que generen estabilidad. • Cada institución debe desarrollar su propia estrategia de retención, de acuerdo con sus características particulares. • Un marco conceptual para la retención estudiantil debe incluir cinco componentes claves que trabajen de manera interrelacionada: la ayuda financiera, el reclutamiento y la admisión, los servicios académicos, el currículo y la instrucción y los servicios estudiantiles, los cuales deben estar a su vez soportados en un sistema de monitoreo de los estudiantes.
Modelo del componente curricular: desarrollo de actividades extracurriculares tanto sociales como académicas.	• Involucrarse en actividades fuera del salón de clase puede afectar positivamente la habilidad de pensamiento crítico de los estudiantes. • Los estudiantes que participan en actividades extracurriculares ingresan a la universidad con aspiraciones educativas más altas que otros estudiantes, así refuerzan sus aspiraciones. • La interacción entre estudiantes y cuerpo docente fuera del salón de clase es un factor que impacta positivamente los valores y actitudes de los estudiantes, la elección de su carrera, su persistencia y su desarrollo cognitivo.
Modelo de programa tutorial: prestar atención a los estudiantes en riesgo para superar debilidades reales o imaginarias.	• La consejería o tutoría es un concepto que se percibe como favorable. • Sin considerar de qué clase de tutoría se trata, siempre se requiere tiempo y esfuerzo por parte de los estudiantes. • La disminución de la deserción puede no ser el resultado de lo que los tutores dicen, sino del simple hecho de que estén pendientes de los estudiantes en riesgo. • La tutoría ayuda a los estudiantes a superar sus dificultades reales o imaginarias.
Modelo Ámsterdam: los individuos estiman sus posibilidades de éxito según su motivación,	• El modelo combina la teoría de Tinto con la teoría del capital humano, en especial la relación con la teoría de la elección racional. • Asume la teoría de la racionalidad limitada, la cual afirma que en un contexto dado el individuo entiende las reglas del juego social, de tal manera que puede predecir, en alguna medida, el resultado de acciones alternativas.

Modelo e idea central	Principales planteamientos
dificultad esperada y la estimación de sus propias capacidades.	• La motivación, que puede ser vista como un objetivo general de los estudiantes, es seguida por dos tipos de intención: intención de éxito e intención de éxito en un año. • Al iniciar sus estudios, los individuos estiman sus posibilidades de éxito. La estimación depende de la cantidad de motivación para alcanzar la meta, la dificultad estimada y la estimación de las propias capacidades, tratando de pesar racionalmente esos factores. • La duración estimada de graduación del estudiante depende de sus intenciones, de sus capacidades y del ambiente de estudio. • Los ingresos, el nivel educativo de los padres y las capacidades del estudiante aspirante tienen un efecto directo sobre su progreso académico. • La influencia de antecedentes socioeconómicos y académicos trabaja vía intenciones y compromisos.
Modelo de ayuda de las escuelas: brindar apoyo económico y psicológico a los estudiantes.	• Los estudiantes abandonan sus estudios, en primer lugar, porque sienten que no pertenecen a ese lugar y que además no son los suficientemente buenos; y en segundo lugar, por falta de dinero. • Para reducir la deserción, se puede mejorar la orientación y los procesos de asesoramiento y revisar los planes de estudio de primer y segundo año. • Cuando los estudiantes abandonan sus estudios por razones personales, la universidad no puede hacer mucho por ellos. Realmente, solo puede ayudar a aquellos con problemas financieros para que reciban alguna ayuda económica. • Los esfuerzos de retención incluyen dar apoyo a los estudiantes que están haciendo la transición entre la secundaria y la universidad.

Modelo e idea central	Principales planteamientos
Modelo para el mejoramiento del compromiso, la integración y la persistencia de los no graduados: mejorar la integración y el compromiso del estudiante y los sistemas de soporte de la institución.	• Las experiencias académicas y sociales en la universidad impactan el nivel de compromiso de los estudiantes con el objetivo de alcanzar sus metas, su nivel de integración dentro de la comunidad universitaria y la decisión de persistir y no abandonar los estudios.
Modelo de los atributos personales: desarrollo de atributos personales: autoeficacia, motivación académica y expectativas de resultados.	• La autoeficacia, la motivación y las expectativas de resultados son componentes importantes de la certeza de intención de los estudiantes de persistir en sus estudios. • Cuanto más fuerte sea su intención, más fuertemente trabajará el individuo para conseguir su objetivo. • Los estudiantes que tienen firmes intenciones de permanecer vinculados a la institución tienen mayores probabilidades de realizar las acciones que sean necesarias para obtener su título, en comparación con aquellos cuyas intenciones son más débiles. • Los estudiantes que creen que obtener un título les proporcionará satisfacción con su carrera, y que confían en sus capacidades para alcanzar el éxito académico y vencer los obstáculos, tienen intenciones más fuertes. • Los estudiantes que tienen experiencias de éxito afianzan su autoeficacia.
Modelo de apoyo de la familia y de la institución para el éxito de los estudiantes universitarios de primera generación:	• Los estudiantes deben trabajar para superar las características que traen al ingresar a la universidad, tales como debilidades académicas y una mínima relación con sus profesores. • Los programas de orientación no solo benefician a los estudiantes, sino que también pueden ayudar a los padres de los estudiantes de primera generación a conocer cuáles serán las exigencias para sus hijos, a la vez que les aclaran cómo es el proceso de la educación superior.

Modelo e idea central	Principales planteamientos
Orientación a los estudiantes de primera generación y a sus padres a través de tutores o consejeros.	• Es necesario que las escuelas incluyan a los/las esposos/as y aun a los niños en el proceso de orientación, reconociendo que muchos estudiantes regresan o inician sus estudios después de trabajar o de criar a sus hijos. • Tener un tutor o consejero conlleva un impacto positivo en las posibilidades de éxito de un estudiante. • El apoyo de un tutor o de un grupo de compañeros que comparten experiencias similares puede ayudar a los estudiantes de primera generación a superar sus sentimientos de miedo al éxito.
Teoría de la identidad y la persistencia, una síntesis tentativa de Tinto, Erickson y Houle: los individuos participan en actividades de aprendizaje para cumplir metas en su vida, para tener un contacto e interacción social con otros y por gusto por el conocimiento.	• La identidad del estudiante es fundamental en su habilidad para integrarse en el ambiente universitario. • Para que el estudiante alcance un nivel de compromiso, debe haber desarrollado un fuerte sentido de identidad propia. • La interacción entre las motivaciones diferenciadas de un individuo y las expectativas de una cultura entran en el proceso de formación de la identidad. • Los individuos participan en actividades de aprendizaje por tres razones: para cumplir metas en su vida, para tener un contacto e interacción social con otros y por gusto por el conocimiento. • Para el estudiante, la meta puede ser obtener el grado, acompañado por la socialización encontrada en el salón de clase, la hermandad o fraternidad y el goce del descubrimiento.

Fuente: elaboración propia.

Finalmente, recogiendo los procesos de planeación, ejecución y evaluación para el mejoramiento de estrategias y mecanismos de acción de diferentes IES a nivel nacional para responder a la nueva apuesta del Estado en la retención de la población estudiantil universitaria, el Ministerio de Educación Nacional (MinEducación) presenta la experiencia de algunas universidades colombianas en 2015, como se presenta en la tabla 8.

Tabla 8. Planeación, ejecución y evaluación de diferentes universidades nacionales en modelos de retención al estudiante

Institución educativa	Planeación y alistamiento	Ejecución	Evaluación y mejoramiento
Universidad de Cartagena	• Detección de la necesidad de articular las diferentes acciones en curso. • Campañas de sensibilización. • Descentralización de las funciones de bienestar universitario.	• Institucionalización de la propuesta y elaboración de un marco normativo. • Consolidación del SIRE como sistema de alertas tempranas. • Implementación del programa Estoy Bien, Estudio Bien. • Fortalecimiento de estrategias de apoyo socioeconómico.	• Capacitaciones para el uso de Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (Spadies). • Integración del proceso de evaluación del SIRE • Diseño del Software de Manejo Académico (SMA) de la plataforma virtual para el seguimiento a la deserción. • Desarrollo de planes de mejoramiento del SIRE y del programa Estoy Bien, Estudio Bien.
Universidad Surcolombiana	• Análisis de las causas del abandono estudiantil desde una óptica investigativa. • Diagnóstico y caracterización de los estudiantes. • Publicación y socialización de los resultados de las investigaciones.	• Institucionalización de la política de fomento a la permanencia/ inclusión en el Plan de Desarrollo 2013-2016. • Desarrollo del proyecto “Indagación sistemática sobre los factores de permanencia y graduación estudiantil en la Universidad Surcolombiana.	• Monitoreo constante de los índices de abandono a través del análisis de información resultado de la investigación. • Uso del Spadies y contraste de los datos con los sistemas de información institucionales.

Institución educativa	Planeación y alistamiento	Ejecución	Evaluación y mejoramiento
Universidad Autónoma de Bucaramanga	- Identificación de la necesidad de un sistema de información integral. - Reuniones con actores de diferentes áreas. - Jornadas de sensibilización y acercamiento al tema. - Estudio de los costos de la deserción.	- Integración de estrategias para la permanencia al plan de desarrollo institucional. - Consolidación del sistema de alertas tempranas y del sistema de información Sipre. - Implementación del programa Permanecer y del sistema SIGA.	- El Sipre y el SIGA se proyectaron como instrumentos de evaluación. - Elaboración de un reporte periódico de la información. - Contraste de los datos obtenidos con el Spadies. - Capacitaciones para el manejo de los sistemas de información y el cargue de esta.
Universidad Industrial de Santander	- Identificación de la necesidad de integrar los programas y las estrategias. - Encuentros de socialización dirigidos a los directores de las unidades y departamentos. - Diseño de instrumentos diagnósticos y de caracterización.	- Institucionalización de la propuesta. - Consolidación del Sistema de Apoyo a la Excelencia Académica (SEA UIS). - Desarrollo del sistema de información que soporta al SEA.	- Uso de los datos suministrados por el Spadies para analizar los factores de riesgo. - Reportes periódicos que se socializan a través de los comités. - Consolidación del sistema de información del SEA, no solo como sistema de alertas tempranas, sino como un sistema de evaluación.
Universidad Tecnológica de Pereira	- Desarrollo de jornadas de sensibilización. - Gestión del compromiso de diferentes actores.	- Articulación al plan de desarrollo institucional. - Consolidación del Observatorio Académico. - Consolidación del sistema de alertas tempranas.	Monitoreo constante por parte del Observatorio Académico.

Institución educativa	Planeación y alistamiento	Ejecución	Evaluación y mejoramiento
Universidad Tecnológica de Pereira	Definición de estrategias para la ejecución de la propuesta.	- Fortalecimiento de los programas existentes en la institución. - Definición de rutas de intervención.	- Uso de la información suministrada por el Spadies que se contrasta con los sistemas de información institucionales. - Generación de reportes periódicos.
Fundación Universitaria del Área Andina	- Participación en la convocatoria del MinEduación y desarrollo de la estrategia. - Creación del Programa Integral de Permanencia Estudiantil. - Creación de la Oficina de Orientación Estudiantil y Egresados.	- Desarrollo de una metodología especial para el diseño de objetos virtuales de aprendizaje (OVA). - Acompañamiento a través de los monitores.	- Ejecución de la prueba piloto. - Revisión de las OVA cada año y medio. - Evaluación de monitores.
Instituto Tecnológico Metropolitano	- Diagnóstico semestral de las causas de deserción. - Caracterización semestral de los estudiantes. - Elaboración de planes de acción.	Seguimiento y acompañamiento a través del SIGA a través de asesorías académicas y acompañamiento psicológico.	- Plan de mejoramiento anual. - Desarrollo de jornadas de socialización y trabajo con decanos y jefes de programa.
Universidad de Antioquia	Convocatoria: divulgación y capacitación para su aplicación (guía metodológica).	Selección de iniciativas: evaluación interna y externa.	Seguimiento y evaluación: talleres de orientación, asesoría para armar el plan de acción, evaluación, socialización de resultados y aprendizajes.

Institución educativa	Planeación y alistamiento	Ejecución	Evaluación y mejoramiento
Universidad del Norte	• Apertura de la Unidad de Promoción y Relaciones Corporativas para el acercamiento al sector productivo. • Asignación de becas. • Trabajo de sensibilización frente a los donativos para el fondo de becas.	• Mejoramiento de la planta física y capacitación a docentes. • Caracterización de los estudiantes. • Fortalecimiento del Plan Padrino y el CREE.	• Seguimiento a los becarios a través de la oficina de bienestar. • Informe a los empresarios sobre el desempeño de los becarios. • Formación posgradual para docentes. • Fomento a la investigación.
Politécnico Gracolonbiano	• Montaje de un sistema de observación de la deserción. • Trabajo con docentes para lograr cambio de actitud. • Reestructuración organizacional buscando mejor forma para atender las necesidades de los estudiantes. • Convocatoria del MinEduación: creación de la estrategia Permanencia en el Poli.	• Creación de la Decanatura del Medio Universitario. • Caracterización de los estudiantes • Implementación de estrategias de acompañamiento. • Creación del Departamento de Apoyo Financiero (DAFE).	• Seguimiento constante a través del <i>contact center</i> CASA. • Utilización del Spadies para revisar y ajustar los planes de acción.

Institución educativa	Planeación y alistamiento	Ejecución	Evaluación y mejoramiento
Universidad del Atlántico	• Identificación de estudiantes en riesgo. • Convocatoria y selección de monitores.	• Acuerdos entre estudiantes y monitores para establecer cronograma de atención. • Encuentros entre monitor y estudiante. • Seguimiento a los estudiantes.	• Seguimiento a los monitores por parte de la coordinación y evaluación de su desempeño por parte de los estudiantes. • Revisión semestral de los aspirantes y capacitación permanente a monitores en temas pedagógicos y de acompañamiento.
Corporación Universitaria de la Costa	• Desarrollo de estrategias de sensibilización. • Creación del Programa de Acompañamiento y Seguimiento para la Permanencia Estudiantil (Paspe). • Caracterización estudiantil. • Asignación de consejeros a los estudiantes.	• Seguimiento a los estudiantes por medio de los consejeros. • Tutorías, asesorías, mentorías. • Acompañamiento virtual por medio de la OVA.	• Revisión de las estrategias utilizadas para ajustarlas periódicamente. • Institucionalización de la política de permanencia.
Universidad Incca de Colombia	• Identificación de elementos importantes para involucrar a los padres.	• Soporte estudiantil general, facilitar el ingreso del estudiante: caracterización sociodemográfica de los estudiantes.	• Sistema de evaluación de la estrategia.

Institución educativa	Planeación y alistamiento	Ejecución	Evaluación y mejoramiento
Universidad Incca de Colombia	• Reestructuración del Medio Universitario, creación de Oficina Arraigo Universitario. • Estudio interdisciplinario para identificar factores de deserción. • Diseño de una estrategia para la intervención con padres. • Desarrollo de estrategias de sensibilización.	• Soporte de procesos y espacios de aprendizaje: apoyo preventivo y remedial, Plan Padrinos. • Identificación y monitoreo de estudiantes con alto riesgo de deserción. • Promoción de la adaptación social, estrategia con padres: Plan Raíces.	• Utilización del Spadies.
Universidad del Magdalena	• Identificación de recursos propios y gestión de los faltantes para impulsar la política de fomento a la permanencia. • Inclusión de nuevos actores como los padres de familia. • Desarrollo de jornadas de sensibilización y acercamiento al tema para los padres de familia.	• Institucionalización de la política. • Institucionalización del Sistema de Análisis y Seguimiento a la Deserción (Sased). • Fortalecimiento de los sistemas de información.	• Consolidación del Sased como sistema de información y de evaluación. • Reportes periódicos sobre el estado de la deserción. • Uso de la información del (Spadies) para el análisis de la información.

Fuente: elaboración propia.

