

RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO
PROCESOS VINCULARES Y RESILIENTES EN MUJERES AGREDIDAS Y
QUEMADAS CON AGENTE QUÍMICO

Macroproyecto Institucional de investigación: Vínculos, Ecología y Redes

GORDILLO URBINA, Karla; RODRÍGUEZ VELÁSQUEZ, Camila Andrea; MONCADA TORRES, Luz Marina*, CÁRDENAS MEDINA, Miguel Ángel**

Palabras Claves

Procesos vinculares, resiliencia, agente químico, violencia de género, modelización sistémica

Fecha de sustentación: 29 agosto de 2017

Descripción: Esta investigación - intervención dedica sus esfuerzo a las comprensiones sistémicas sobre los procesos vinculares con mujeres agredidas y quemadas con agente químico, que surgen de diferentes marcos comprensivos-contextuales y del análisis de los escenarios conversacionales, los cuales se diseñaron en torno a los sistemas de significación y organización del vínculo, integrados al entramado de categorías de análisis, conectados paralelamente a los constructos teóricos constructivistas - construccionistas - complejos, a los objetivos y la hipótesis de investigación en torno al fenómeno de estudio. Fue la modelización sistémica, la estrategia interventiva utilizada para comprender las movilizaciones de las dinámicas vinculares en un estudio caso comparativo con tres mujeres agredidas en situación post-hospitalaria, en diferentes etapas de su ciclo vital. Los aportes brindados a la disciplina psicológica, arrojaron nuevas formas de concebir la agresión y quemadura con agente químico de mujeres desde la perspectiva vincular que, de manera transversal, entretejieron mitos y creencias basados en ideas contenedora para afrontar la crisis de manera generativa; siendo uno de los proyectos pioneros para el análisis de esta problemática desde las postura sistémica.

Fuentes: Se consultaron 118 fuentes distribuidas así: 56 internacionales y 62 nacionales; 33 libros, 48 artículos de revistas especializadas, 33 documentos de internet y 4 reseñas realizadas dentro de las aulas de la maestría; 4 de la década de los noventa y las restantes de 2000 en adelante.

Sistema conceptual:

Para acceder al fenómeno de los procesos vinculares, se ha utilizado las premisas de acción y comprensión que manan de los fundamentos del enfoque sistémico constructivismo – construccionismo complejo, porque facilitan la comprensión de uno mismo con respecto al otro y en el accionar con el otro; en este sentido, los procesos vinculares de las mujeres afectadas, nos permite comprender los operadores temporo-espaciales, como facilitadores de la emergencia de la quemadura por agresión como interacción. Es por ello que se parte de la idea de que el ser humano “es un sistema en constante interacción con otros sistemas, que compone, sustrae, caracteriza y construye; un entramado relacional que se encuentra en conexión directa o indirectamente con cada uno de los seres humanos que los componen constitutivamente” (Fajardo & Ibarra, 2006, p. 13).

La interacción familiar, para Miermont (1995, citado por Hernández, 2009), ofrece comprensiones sobre cómo la autonomía de sus miembros, juega un papel fundamental debido a que ésta permite a todo ser humano complejo organizarse a sí mismo, auto-determinarse, construirse, y administrar sus recursos personales en el intercambio de significados con su contexto y en relación con otros. Asimismo, para Palazzoli (1988, citado por Amara, 1993), los elementos teóricos sobre los modos comunicacionales dentro del contexto familiar se ensayan, experimentan, consolidan y retroalimentación de expresiones y acciones que se han reglamentado con significado y un propósito (Palazzoli 1988, citado por Amara, 1993).

Partiendo de los aportes de la perspectiva sistémica de Hernández (2009), el ciclo vital de la familia permite reconocer la capacidad que, ante el evento crítico, tiene la familia para autorregularse y generar comprensiones constructivas en relación a sus dilemas físicos, psicológicos, sociales y médicos para las personas quemadas y sus familias que buscan apoyo de algún sistema amplio, permitiendo una interacción más profunda con la familia indirecta o directamente.

Haciendo fuerza a este paradigma como una renovada forma de mirar la resiliencia desde un engranaje relacional y eco-sistémico que permite construir oportunidades generativas frente a una crisis, Jerez (2009), considera que la resiliencia del individuo influye en el grupo social al que pertenece, y este grupo a su vez, impacta también en el individuo generando respuestas resilientes en ambos para enfrentar las adversidades y lograr un afrontamiento para la construcción de su bienestar. McCubbin y McCubbin (1988), definen la resiliencia familiar como cualidades y propiedades de las familias que les ayudan a ser resistentes frente a los cambios; facilitando la adaptación frente a una crisis, a través de procesos que promueven la sobrevivencia, el salir adelante y el resistir. Para Kalil, 2003; Patterson, 2002b, citados por Gómez & Kotliarenco, 2010), vendría a ser un “escudo” para neutralizar el impacto de los factores de riesgo sobre la trayectoria evolutiva en la búsqueda de recreación y el optimismo familiar.

En relación al adoctrinamiento de dinámicas de dominación, de abuso de poder y violencia sexista, Barudy (2005), afirma que las mujeres, lejos de ser un signo de fragilidad, poseen la capacidad y el poder que ha permitido la supervivencia de la especie humana, desarrollando mecanismo de protección, buen trato y cuidados, no circunscrito únicamente a los miembros de su familia sino también a los miembros de su comunidad, debido a su tendencia a recurrir al grupo social para solicitar —y brindar— ayuda en situaciones de crisis. Por su parte, Canaval, González, et. al, (2007), subrayan cómo la espiritualidad fortalece los procesos resilientes cuando se trata de ofrecer el cuidado holístico a la mujer en situación de violencia, especialmente de pareja. Entender qué tan resilientes y espirituales son las mujeres maltratadas y la relación entre estos dos aspectos, ayuda a ampliar la comprensión que se tiene de la respuesta humana frente al infortunio y permite identificar habilidades que se pueden usar en programas de promoción de la salud y de intervención para brindar un cuidado significativo y un acompañamiento de importancia a las mujeres en estas situaciones. En el caso de los hombres, Barudy & Dantagnan (2006:28), sostienen que la resignificación de manera constructiva de las prácticas de dominación, abusos de poder y violencia ancestral apuntan a nuevas formas de “ser hombres” como potentes agentes de cambio, inmersos en relaciones más equánimes, solidarias y de buen trato con los otros.

Sistema metodológico:

Para la realización del proceso metódico, se utilizó como estrategia interventiva la **modelización**, para describir y comprender las realidades construidas, a partir de la experiencia de la quemadura en los diferentes contextos interaccionales.

Conviene precisar que el estudio de caso, como herramienta metodológica, permitió una aproximación amplia al fenómeno complejo de la agresión por quemadura para su exploración, descripción y comprensión, a partir de las diferentes voces y conocimientos de las personas inmersas en la dinámica relacional, es decir, con los otros miembros de su contexto social, con quienes construyen y comparten significados y conocimientos que tienen de sí mismos y de su propio mundo (Bonilla, 1989; citado por Bonilla y Rodríguez, 2010).

Esta investigación se acogió también al **estudio de caso comparativo**, el cual, según Goodrick (2014), se caracteriza por poner énfasis en la comparación de un contexto entre diferentes momentos que implican el análisis y la síntesis de las características (similitudes y diferencias) de dos o más casos que tengan experiencias en común; en este sentido, es importante resaltar que de la comprensión de cada fase, se establecen las bases del análisis implementado al momento de compararlos.

Se retomaron algunos elementos de la visión epistémica emanados de la **narrativa conversacional** como un recurso de análisis de la información y herramienta de co-construcción de realidades humanas, debido a su alto grado comprensivo y explicativo para abordar y conceptualizar los fenómenos comunicacionales que están en interacción con los diversos contextos sociales de las mujeres participantes (Estupiñán et al., 2006). Dichos elementos narrativos, permitieron organizar, profundizar y dar sentido a sus memorias, así como sus relatos presentes y futuros.

Partiendo de lo anterior, se proponen como categorías de análisis **1) Resiliencia, 2) Procesos vinculares y 3) Violencia de género en el marco jurídico legal**.

El diseño de los escenarios, resaltó la importancia de que todos los actores (mujeres agredidas y quemadas con agente químico, sus familias, equipo médico, investigadoras-interventoras) sean reconocidos y por lo tanto posicionados como agentes activos, donde se generen significados, comprensiones e interpretaciones de sus experiencias, lo que permitió reconocer que los objetivos, estrategias, focos y preguntas orientadoras de cada una de ellas perdían sus rígidas delimitaciones una vez se desarrollaban.

Para la recolección de información, se realizó la revisión de artículos, libros y tesis de grado relacionados con mujeres agredidas y quemadas con agente químico, asimismo, se revisaron antecedentes interdisciplinarios para ampliar la comprensión del fenómeno a investigar, sin embargo, se comprendió un déficit de investigaciones realizadas desde la psicología y, un enfoque sistémico, por lo que se realizaron acercamientos al contexto pos hospitalario y mujeres agredidas y quemadas con agente químico para comprender la dinámica relacional en cada uno de los sistemas a intervenir. Los escenarios conversacionales fueron grabados facilitando la transcripción de cada una de las intervenciones realizadas y promover el análisis y comprensión de los niveles tiempo y ritmo de la conversación y la co-construcción de nuevos significados de la intervención. Posterior al acercamiento al contexto se realizó la selección de los participantes que hicieran parte del contexto y cumplieran con las características específicas de la investigación propuestas dentro del método; se construyeron guiones de intervención para el desarrollo de los escenarios conversacionales a través de preguntas orientadoras y preguntas guías que están estructuradas en los Neo diseño aplicados; se desarrollaron los escenarios conversacionales grabados a través de voz e imágenes. Se construyó un formato para realizar la pertinente transcripción de las intervenciones seleccionando los actores y la construcción de su comprensión en cuanto a la agresión y quemadura con agente químico; posterior a los escenarios conversacionales, se construyó una matriz para la transcripción, selección de acuerdo a las categorías propuestas, categorías emergentes y análisis de las conversaciones en cada uno de los escenarios y; la construcción de conclusiones a partir de las conversaciones relacionadas con las

comprensiones a través de la autorreferencia y heterorreferencia de cada una de las categorías dando cuenta de los objetivos propuestos.

Como **instrumento** se construyó un **formato de clasificación conversacional** con la intención de organizar la información textual recogida a través de los escenarios conversacionales, los cuales ayudaron en la comprensión de las narraciones facilitando el proceso de análisis; dentro de la matriz se encuentran los participantes identificados como: consultante C*, investigador 1 I*, investigador 2*, Médico Cirujano Plástico MD*; la **matriz de categorización** fue construida con el objetivo de organizar las transcripciones en las categorías de análisis y categorías emergentes dando paso, a la comprensión de los relatos de cada uno de los participantes.

Resultados y discusión: Se recogieron las reflexiones y hallazgos finales más relevantes organizados por cada una de las categorías y subcategorías.

Dentro de los procesos vinculares presentes al momento de la quemadura con agente químico, las tres categorías emergentes definidas – vulnerabilidad socio-económica, espiritualidad y familia – permitieron la construcción de procesos reflexivos en torno a sus limitaciones y posibilidades, con miras a transformar, resignificar y reorganizar sus dilemas evolutivos en concordancia con el ciclo vital en el que se encuentran. Asimismo, y de forma transversal a los casos, se descubrió una dinámica vincular desligada/aislada de su red, que se configuraba como débil, poco contenedora y generativa, especialmente dentro del sistema familiar.

No obstante, los significados otorgados a la agresión con agente químico dentro del sistema familiar se configuran a partir de una dinámica vincular dependiente y vulnerable socioeconómicamente, así como de posiciones acusatorias hacia las mujeres agredidas en torno al imaginario colectivo que considera que ellas pueden tener cierta responsabilidad por el ataque, generando tendencias de aislamiento y/o enclaustramiento de diferentes índoles. De este modo, los contextos del mundo representacional de la víctima se ven distorsionados y una sensación de pérdida de reconocimiento a su *self*, que limita el auto reconocimiento de recursos para afrontar la crisis de la agresión, sumado a la sobrecarga de eventos estresores, debido a la aparición de isomorfismos, limitan de forma directa la potencialización de la función evolutiva y creativa de las agredidas, impidiendo que emerjan novedades adaptativas a su entorno.

Cabe aclarar que, es necesario abordar de manera transdisciplinar y organizada los casos de ataque y quemadura con agente químico, retirando la lógica administrativa del cumplimiento exclusivo de metas, brindando una atención clínica y psicoterapéutica inmediata que denote, la conexión y comprensión de las emergencias en torno al fenómeno, así como un nivel de reflexión superior para fomentar un pensamiento en red que permite trabajarlas.

Ahora bien, la modelización de la intervención sistémica utilizada para la movilización de las dinámicas vinculares de las mujeres agredidas y quemadas, les permitió a todos los actores que hacen parte del contexto de protección, generar formas de vinculación que promueven el desarrollo de recursos resilientes y visualizar nuevas formas de afrontar crisis futuras. Se encontró entonces, que la condición socioeconómica dentro del sistema de creencias de las víctimas está asociada con la protección y garantía de sus derechos debido a que los recursos y condiciones de acceso a empleo, salud y calidad de vida se volvieron escasos, situación que se agrava ya sea por cómo se visualizan a sí mismas, porque el contexto que las rodea ofrece pocos recursos resilientes para afrontar la crisis, o bien, por la sumatoria de ambas.

Se comprende a la violencia como un tipo de agresión al género femenino, y le da un carácter particular frente a otras modalidades de ataque con agente químico, en

comparación a aquellas que son perpetradas por la fuerza pública, como modalidad de robo o por peleas callejeras, etc.

Uno de los mayores aportes que se comprendieron en torno a la dinámica familiar, fue la notoria dificultad para intervenir con los familiares de las mujeres agredidas y quemadas con agente químico, quienes se mostraron distantes así como resistentes a apoyar y contener la crisis no normativa de la agresión; dicha situación se evidenció transversal a los tres casos, con un vínculo desligado/aislado de su red, evidenciándose débil, poco contenedor y generativo, limitando así, el reconocimiento de los recursos resilientes para afrontar la crisis del evento desde los contextos abordados (médico, jurídico-legal, familiar, laboral, etc.); por lo tanto, el hecho de haber promovido la participación de algunos miembros de las familias, a identificar sus propias capacidades para sobreponerse de situaciones adversas, a co-construir y re-comprender sus vivencias particulares frente a la experiencia, en pro de un presente generativo para afrontar futuras crisis.

La condición reflexiva que brindaron los escenarios conversacionales a las autoras como profesionales y sobretodo como mujeres, en un esfuerzo por comprender los procesos vinculares que se construyen a partir de este tipo de violencia humana en su sustrato psicológico; les facilitó reconsideraciones más abarcadoras, complejas, humanas y holísticas no sólo en torno a este fenómeno, sino a través de su propio sentido experiencial y profundamente reflexivo que las llevó a terrenos ignotos de su conciencia y comprensión; que en ambos casos, se encontraba inicialmente negada a autoreferenciarse desde la propia experiencia vital vivida paralelamente al de las mujeres agredidas y quemadas con agente químico, a saber, desde el terreno de la violencia de género.

Referencias

- Barudy, J & Dantagnan, M (2006): Los buenos tratos a la infancia. Gedisa. Barcelona.
- Barudy, J (2005): El dolor invisible de la infancia. Paidós. Barcelona.
- Bonilla-Castro, E., y Rodríguez, P. (2008). Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales. Bogotá, Colombia: Norma.
- Canaval, G.; González, M.; et. al, (2007), Espiritualidad y resiliencia en mujeres maltratadas que denuncian su situación de violencia de pareja. Colombia Médica. Vol. 38 N° 4, Supl 2. (Octubre-Diciembre) Corporación Editora Médica del Valle.
- Estupiñán, J. González, O. & Serna, A. (2006). *Historias y narrativas familiares en diversidad de contextos*. Dossier proyectos de investigación en marcha. Maestría en Psicología Clínica y de Familia. Universidad Santo Tomás
- Goodrick, D. (2014). Estudios de caso comparativos, Síntesis metodológicas: evaluación de impacto n° 9, Centro de Investigaciones de UNICEF, Florencia.
- Hernández, Á. (2009). Vinculación y autonomía en la psicología clínica compleja. *Vínculos, individuación y ecología humana. Hacia una psicología clínica compleja*. Bogotá: Universidad Santo Tomás. Capítulos 3,4, 5.
- Jerez, B., (2009). La resiliencia desde el enfoque del paradigma de la complejidad. Celebración del 88º aniversario de Edgar Morin. Homenaje Virtual – Comunidad de Pensamiento Complejo. Disponible en: <http://www.pensamientocomplejo.com.ar>
- McCubbin, H. & McCubbin, M. (1988). Typologies of resilient families: Emerging roles of social class and ethnicity. *Family Relations*.