

INFORME DE PRÁCTICAS PROFESIONALES – ABACOL SAS



ANDRES FELIPE ORTEGON CHAVARRIA



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS  
NEGOCIOS INTERNACIONALES  
VILLAVICENCIO

2021

INFORME DE PRÁCTICAS PROFESIONALES – ABACOL SAS

ANDRES FELIPE ORTEGON CHAVARRIA

Informe de práctica presentado como requisito para optar al título de profesional en Negocios  
Internacionales

Asesor

JULIO ANDRES RAMIREZ MORALES

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS  
NEGOCIOS INTERNACIONALES  
VILLAVICENCIO

2021

**Autoridades Académicas**

**P. José Gabriel MESA ANGULO, O. P.**

Rector General

**P. Eduardo GONZÁLEZ GIL, O. P.**

Vicerrector Académico General

**P. José Antonio BALAGUERA CEPEDA, O.P.**

Rector Sede Villavicencio

**P. Rodrigo GARCÍA JARA, O.P.**

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

**Mg. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN**

Secretaria de División Sede Villavicencio

**Mg. JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS**

Decano Facultad de Negocios Internacionales

### **Dedicatoria**

Quiero agradecer a toda mi familia por apoyarme en este camino tan divertido e intenso que fue esta etapa de mi vida, a mis amigos ya que fueron una ayuda primordial y un apoyo incondicional, también debo agradecer a mis mentores como mi padre Carlos Fernando Ortegón, Alejandro Cardona y Robert Kiyosaki quienes me brindaron sus mejores herramientas y secretos para conseguir y luchar por lo que me gusta y perseguir mis sueños. A la empresa ABACOL SAS por brindarme la oportunidad de realizar mis prácticas profesionales y especialmente a mi jefe y amigo Elias Orozco quien me acompañó en todo mi proceso, dando lo mejor de él brindándome todo su conocimiento y experiencia en el manejo de una gran empresa.

Finalmente agradezco a todos los docentes y a la Universidad Santo Tomás por enseñarme las bases que se requieren para poder desarrollar mi profesión de la manera más eficiente posible.

## **Resumen**

El presente trabajo tendrá como objetivo mostrar las actividades realizadas, las habilidades administrativas adquiridas y los beneficios que el aprendiz universitario puede desarrollar para la empresa ABACOL SAS desde el área de ventas. El poder realizar este tipo de labores en esta compañía se debe a la flexibilidad de horarios de la empresa y la oportunidad que nos brinda a los estudiantes para realizar una labor en específico sin necesidad de alguna experiencia.

Este tipo de prácticas profesionales inician gracias al convenio que cuenta la sociedad de ferreteros del meta (ASOFERMET) con la empresa ABACOL SAS, desde el inicio se pensó que era la empresa idónea para este tipo de actividad gracias a las experiencias pasadas de diferentes estudiantes de otras universidades.

### **Abstract**

The objective of this work will be to show the activities carried out, the administrative skills acquired and the benefits that the university apprentice can develop for the company ABACOL SAS from the sales area. Being able to carry out this type of work in this company is due to the flexibility of the company's schedules and the opportunity it gives us students to carry out a specific task without the need for any experience.

This type of professional internship begins thanks to the agreement that the Meta department hardware company (ASOFERMET) has with the company ABACOL SAS, from the beginning it was thought that it was the ideal company for this type of activity thanks to the past experiences of different students from other universities.

## Glosario

**Teja termosky:** Cubierta con diseño arquitectónico profesional, con una menor tasa de absorción de calor y una alta tasa de radiación en la superficie. (Abacol Tejas y Drywall, 2021)

**Teja ajozinc:** es la mejor opción para crear espacios con iluminación natural, siendo más resistentes que otras tejas plásticas con perfil tipo zinc. (Abacol Tejas y Drywall, 2021)

**Drywall:** Panel hecho de sulfato de yeso, con o sin aditivos, generalmente extruido entre hojas gruesas de papel de revestimiento y soporte. (Abacol Tejas y Drywall, 2021)

**Teja skydeck arquitectónica:** Teja con perfil trapezoidal, excelente acabado fabricada en acero aluzinc grado estructural, permitiendo gran resistencia a los cambios climáticos. (Abacol Tejas y Drywall, 2021)

**Teja skydeck sin traslapo y sándwich:** es una cubierta tipo standing seam, fabricada en acero ALUZINC pre -pintado con variedad de colores de acabado. Se fabrica por proceso de rolformado, obteniendo una geometría con sistema Auto-grafado el cual omite la utilización de clips de fijación, máquinas grafadoras y curvadoras. (Abacol Tejas y Drywall, 2021)

**Supermastick masilla para interiores y estuco plástico:** a masilla multiusos SUPERMASTICK PR® es un producto de alta calidad, para profesionales que buscan lograr acabados finos y durables con una suave aplicación y fácil lijado. Es un producto versátil, especial para usarse en placas de yeso y como estuco para interiores debido a su alta adherencia y resistencia al agrietamiento. (Abacol Tejas y Drywall, 2021)

**Cielo pvc Abacol:** Cielo PVC y/o techos en PVC, fabricados con precisión y decorados con diseños blancos, jaspeados, madera, en brillante o mate; entre muchos otros más. (Abacol Tejas y Drywall, 2021)

**Tanque c abacol:** Los tanques Abacol estan elaborados a base de polietileno lineal de media densidad, con estabilizador UV, color Negro, fabricándose con una doble capa de polietileno natural lo que permite que el agua no se contamine. (Abacol Tejas y Drywall, 2021)

**Tabla de Contenido**

Resumen	5
Abstract	6
Glosario	7
Introducción	10
1. Objetivos	11
1.1 Objetivo general	11
1.2 Objetivos específicos	11
2. Información de la empresa	12
2.1 Nombre y razón social	12
2.2 Misión	12
2.3 Visión	12
3. Funciones laborales	13
3.1 Nombre del cargo	13
3.2 Objetivos del cargo	13
3.3 Descripción del área	13
3.4 Labores desempeñadas	14
4. Impactos del cargo	15
5. Aportes profesionales por parte del estudiante	16
Conclusiones	17
Referencias bibliográficas	18

**Tabla de Figuras**

Figura 1. Logo ABACOL ..... 12

## **Introducción**

El actual informe muestra el desarrollo profesional del aprendiz dentro de la empresa ABACOL SAS en el área de ventas, además del ambiente laboral en el cual se desarrolló sus actividades como profesional de negocios internacionales. Dentro de la compañía es el área que está encargada de conseguir clientes para maximizar ventas y establecer fuertes lazos tanto con distribuidores como personas naturales.

Entre las diferentes actividades desarrolladas en este proceso, se ejecutaron procesos como uso de herramientas de google, y software de CRM especializados en el manejo de información y organización óptima de clientes. Así como actividades específicas al cargo de Asistente de director Comercial, como lo son; manejo de base de datos mediante Salesforce, excel, presentaciones y resultados de ventas mediante Prezi y Keynote, asistencia al cliente por vía telefónica. Todo esto con el fin de incrementar las ventas de la empresa y captar nuevos clientes potenciales, así como llevar un seguimiento organizado de toda la información atrapada.

## **1. Objetivos**

### **1.1 Objetivo general**

Cooperar con el desarrollo de actividades, estrategias y procesos que se llevan a cabo dentro de la empresa ABACOL SAS en el área de ventas, aportando valor para la compañía.

### **1.2 Objetivos específicos**

- Adquirir una experiencia práctica como complemento a mi proceso de formación académica.
- Promover la aplicación de los conocimientos metodológicos y teóricos aprendidos en mi carrera para el campo de ventas.
- Lograr experiencias de intervención en las diferentes áreas de ventas y marketing.
- Desarrollar campañas de seguimiento de experiencias con los productos y mercancías ya vendidas.

## 2. Información de la empresa

Abastecedor Colombiano de Tejas y Drywall, una empresa con más de 24 años de experiencia como fabricante y distribuidor de Tejas, Drywall, Tanques, Pinturas, Fibras de Refuerzo de Concreto entre otros. Tenemos entrega oportuna, productos siempre disponibles, crédito fácil y con proyección nacional. Somos fabricantes, mayoristas y referente siempre de precios bajos. (Abacol Tejas y Drywall, 2021)

Figura 1. Logo ABACOL



Nota. Adaptado de: (ABACOL Tejas y Drywall, 2021)

### 2.1 Nombre y razón social

Abastecedor de tejas y drywall SAS.

### 2.2 Misión

Hacer felices a nuestros clientes.

### 2.3 Visión

Ser en el año 2022, el fabricante y distribuidor líder a nivel nacional de productos para la construcción.

### **3. Funciones laborales**

La finalidad de este apartado del informe es conseguir explicar las funciones laborales que posee el cargo aprendiz universitario de la empresa ABALCOL SAS orientado desde el área de ventas. Dando a conocer las tareas, los deberes y el contexto que se realiza dentro de la compañía para el buen funcionamiento de los procesos.

#### **3.1 Nombre del cargo**

Asistente del director comercial.

#### **3.2 Objetivos del cargo**

- Brindar la mejor atención posible a cada uno de los clientes, resolviendo sus dudas y solucionando correctamente sus problemas.
- Asistir y acompañar al director comercial para llevar un control adecuado de los informes y documentos.
- Generar un ambiente laboral amigable para lograr un mejor trabajo en equipo en toda el área de ventas.
- Mostrar resultados positivos o negativos inmediatos al gerente general.
- Llevar un control de las bases de datos realizadas mediante la explicación en diapositivas involucrando la productividad y los avances de ventas de la empresa.

#### **3.3 Descripción del área**

El área de ventas de ABACOL SAS está ubicada en la sede principal de Paloquemao, es la fuerza motriz que impulsa esas estrategias comerciales adecuadas. Además, es la encargada de predecir el ritmo de producción para así evitar que la ABACOL SAS sufra problemas económicos y garantizar que se pueda llegar a otros mercados y ciudades.

### **3.4 Labores desempeñadas**

Principalmente funciones administrativas y de asesoría del área comercial, realizar ventas telefónicas, atención al cliente, Prospección de clientes, rescate de cartera de clientes, atraer clientes potenciales, asistencia en dirección comercial, realizar llamadas a clientes ofreciendo nuevos productos, cierre de ventas, supervisión y monitoreo de clientes de acuerdo a la necesidad del servicio, proyección de ventas a corto y mediano plazo y generar estrategias de mercado para incrementar clientes y generar mayores ventas.

#### **4. Impactos del cargo**

ABACOL es una compañía muy reconocida por el buen trato entre todo su personal, brindando un trato digno y amable, los directores de la empresa están siempre al pendiente y hacen que sus colaboradores cumplan con todas sus funciones de manera eficiente creando un lazo de amistad bastante cálido.

El cargo que se le otorgó al estudiante aprendiz en el área de ventas fortaleció el proceso académico puesto que este cargo exige unas bases para la realización de las actividades otorgadas. Esta experiencia me enseñó la importancia y lo fascinante de elegir como una opción de grado las prácticas profesionales, puesto que pone a prueba nuestro ingenio para crecer como profesionales y además el uso pertinente de habilidades con las que contamos.

## **5. Aportes profesionales por parte del estudiante**

Las habilidades llevadas a cabo en mi proceso de aprendizaje en los diferentes temas que el programa de Negocios Internacionales ofrece, dieron lugar a difundir el recurso de mis actividades comerciales y financieras, y todo lo relacionado con el puesto de manera rápida y competente. Cabe mencionar que el desarrollo de habilidades aprendidas en la universidad como la adaptación a nuevos retos, la visión desde un punto de vista crítico y el análisis de información, fueron piezas clave para la resolución de todas las tareas delegadas en el proceso de mis prácticas profesionales en el área de ventas de la empresa ABACOL. En este proceso se llevaron a cabo actividades como:

- Planeación estratégica de informes
- Apoyo colaborativo
- Modalidad proactiva en el área
- Organización de reuniones, diapositivas y conferencias
- Participación en la mesa de directivos
- Manejo óptimo de herramientas de trabajo
- Formación rápida de los procesos

## Conclusiones

Se concluye que esta experiencia deja grandes aprendizajes para nuestras vidas ya que el desarrollar, analizar y trabajar en equipo son piezas clave para una buena gestión empresarial, aprendí algunas estrategias de liderazgo que copie de mis jefes, como la mentalidad y los hábitos que hacen día tras día, también aprendí a ser empleado que era algo que no había experimentado en mi vida y supe que allí no pertenecía, aprendí algo muy importante y es que si quiero ser jefe, obligatoriamente tengo que pensar como uno, debo ser siempre proactivo y hacer hasta lo imposible para que la empresa crezca.

La perseverancia ahora es una palabra más que pienso todos los días, me fije detenidamente la serenidad de mi jefe al resolver problemas enormes y saber buscarle una solución a todo, además aprendí también que si no existe un buen ambiente entre colaboradores la eficiencia de la empresa se ve afectada de manera bastante negativa ya que concluí que los colaboradores son el activo más importante de una compañía.

De esta manera se concluye que las prácticas profesionales son la opción más fuerte para los futuros profesionales, puesto que es un proceso que nos muestra la realidad del mundo empresarial y laboral, en donde se podemos aplicar los conocimientos y la experiencia que nos brindó la academia.

### Referencias bibliográficas

- Abacol Tejas y Drywall. (2021). *Cielo PVC Abacol*. Obtenido de <https://www.abacol.co/cielo-pvc-abacol.html>
- Abacol Tejas y Drywall. (2021). *Láminas de Yeso Superboard*. Obtenido de <https://www.abacol.co/laminas-de-fibrocemento-superboard.html>
- Abacol Tejas y Drywall. (2021). *Quienes somos*. Obtenido de <https://www.abacol.co/quienes-somos.html>
- Abacol Tejas y Drywall. (2021). *Supermastick Masilla para Interiores y Estuco Plástico*. Obtenido de <https://www.abacol.co/supermastick.html>
- Abacol Tejas y Drywall. (2021). *Tanque C Abacol*. Obtenido de <https://www.abacol.co/tanque-abacol-c.html>
- Abacol Tejas y Drywall. (2021). *Teja Ajozinc Policarbonato*. Obtenido de <https://www.abacol.co/teja-ajozinc-policarbonato.html>
- Abacol Tejas y Drywall. (2021). *Teja Skydeck Arquitectónica*. Obtenido de <https://www.abacol.co/teja-arquitectonoca.html>
- Abacol Tejas y Drywall. (2021). *Teja Skydeck sin Traslapo*. Obtenido de <https://www.abacol.co/skydeck-sin-traslapo.html>
- Abacol Tejas y Drywall. (2021). *Teja Thermosky*. Obtenido de <https://www.abacol.co/teja-termoacustica-thermosky-abacol.html>