

PLAN DE MEJORA



Fresh Products
AND LOGISTICS

CONTENIDO

- 1. La Empresa
- 2. Análisis DOFA
- 3. Plan De Mejora
- 4. Conclusiones
- 5. Bibliografía

T.CO190544
AWB:230 – 97406293
BOG — CUR
FRESH PRODUCTS

LA EMPRESA



- **Misión:** Comercializar productos alimenticios de excelente calidad a nuestros clientes y consumidores, garantizando la calidad desde el origen en Colombia hasta su destino en Curazao.
- **Visión:** Establecerse como una de las mejores empresas exportadoras de alimentos del país para contribuir al desarrollo económico y la expansión del agro colombiano.

UBICACIÓN GEOGRÁFICA





ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

Director Ejecutivo General Y
Representante Legal Principal

Luis Eduardo Piñeres
Garcia

Presidente Y Representante
Legal Suplente

Luis Eduardo Piñeres
Angarita

Directores De Departamento

Eugenia Angarita
Directora Departamento
De Contabilidad Y
Logistica

Luis Lemus Director
Departamento De
Aduanas

Sandra Garazon Rivera
Departamento De
Talento Humano

Analistas

Jonathan Charry Rocha
Analista Contable Y De
Logistica (Jefe
Inmediato)

Lady Nataly Medina
Analista Aduanero

Diego Andres
Camacho Andrade
Analista De Comercio
Internacional Y
Logistica

Amenazas

-COVID 19, el virus ha desatado una crisis económica donde el turismo se ha visto seriamente afectado al igual que Fresh ya que dentro de sus principales clientes se encuentran hoteles y restaurantes.

-Surgimiento de nuevas empresas procedentes de países como República Dominicana que transforman el mercado en uno más competitivo.

-Incremento del aumento de precio las frutas y verduras en consecuencia a la alta demanda generada por el virus.

Fortalezas

-Tener como aliado a Airseatrans S.A en el proceso de exportación ya que lo facilita asumiendo tareas logísticas como por ejemplo la elaboración de huacales.

-Mantener durante 8 años de relaciones comerciales con los principales hoteles y restaurantes de la isla.

-Tener la posibilidad de acopiar la mercancía desde tres países diferentes como los Colombia, Estados Unidos y Republica Dominicana pudiendo ofrecer variedad y una ventaja en el precio de los productos.

Debilidades

-Mantenerse alejado y no implementar las nuevas tecnologías y estrategias que se aplican en el comercio internacional para el transporte de alimentos precederos.

-No realizar el debido control de calidad a los alimentos comprados a los proveedores.

-La capacidad de los cuartos fríos en Curazao son utilizados al 100%, se evidencia aumentar la capacidad de almacenamiento.

Oportunidades

-Llegar a otro tipo de clientes y no solo enfocarse en los hoteles y restaurantes sino también en los principales súper mercados de la isla.

-Ampliar la capacidad de almacenamiento en cuanto a cuartos fríos para poder seguir expandiéndose y cada vez llegar a mas hoteles, restaurantes y súper mercados.

-La crisis que atraviesa Venezuela disminuye la capacidad que tienen las empresas para abastecer de alimentos la isla lo cual genera una oportunidad de hacer para empresas originarias de otros países como es el caso de Fresh.

PLAN DE MEJORA



OBJETIVO GENERAL

Mejorar la calidad de los alimentos comercializados por Fresh desde el proceso de compra de estos hasta que estos sean comercializados a los principales hoteles y restaurantes en Curazao.

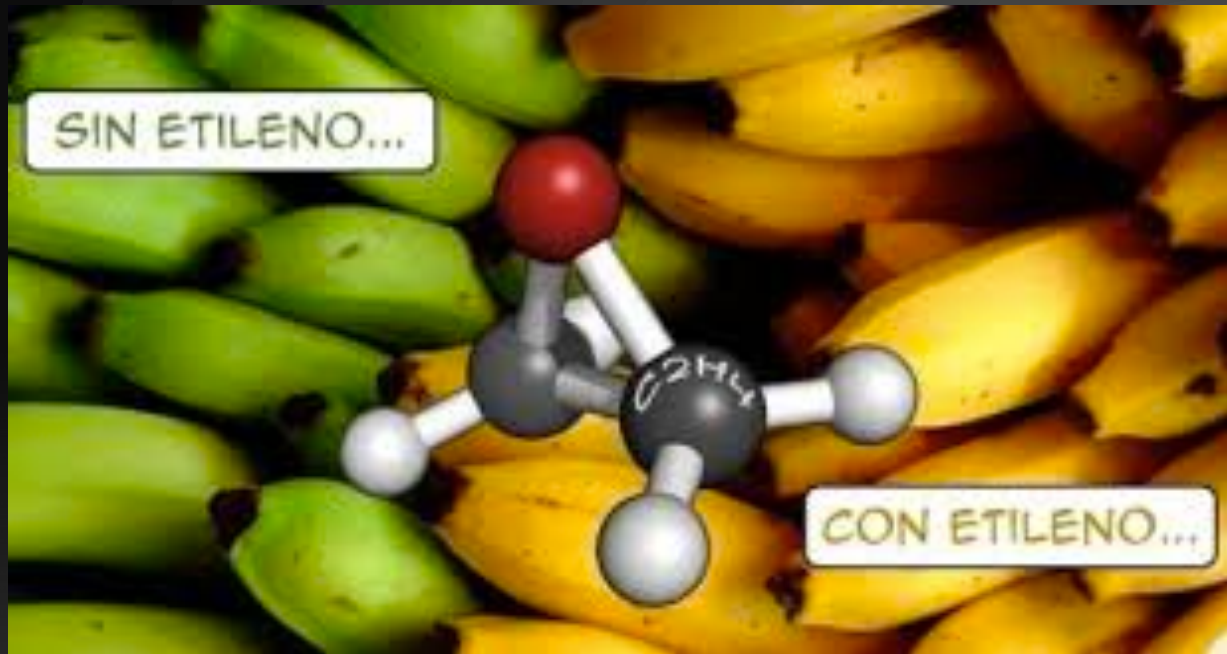


OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fortalecer los controles de calidad realizados a la mercancía suministrada por los proveedores.
- Realizar búsquedas de nuevos proveedores que puedan ofrecer una mejor calidad en los productos comercializados por la compañía.
- Implementación de nuevas tecnologías en cuanto a la conservación de alimentos con el fin de evitar pérdidas en cuanto a la mercancía que se puede ver afectada en la operación de transporte.
- Disminuir el tiempo de transporte de la mercancía, coordinar la logística del transporte de manera precisa evitando retrasos.



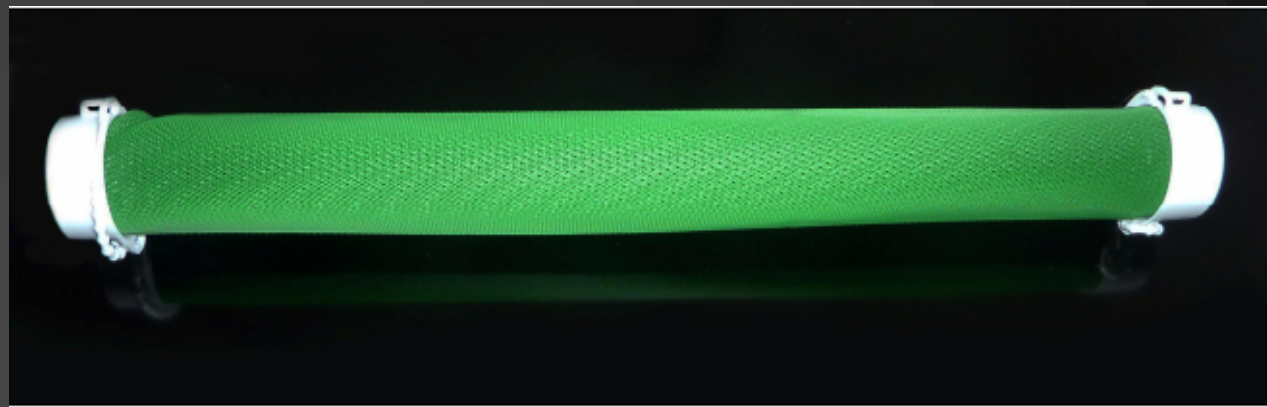
USO DE FILTROS DE ETILENO



MANTAS FILTRANTES



FILTROS DE TRANSPORTE



CARACTERISTICAS TECNICAS

TIPO DE FILTRO	EF100HC	EF100	EF75	EF50
Largo (cm)	100	100	75	50
Diámetro (cm)	4.48	4.48	4.48	4.48
Peso de granulado	950	950	680	480
Tipo de granulado	GK4	GK3	GK3	GK3
Unidades por caja 1	9	9	9	18
Dimensiones caja	160x160x1030	160x160x1030	160x160x830	160x160x1030
Unidades pallet 2,3	378x2	378x2	450x2	378x4

BOLSAS (MAP)



THERMO GEL



PRVEEDOR DE PIÑA



Diego Camacho <diego@fresh-productsandlogistics.com>

para nativosdelcampo, Juanita, Jonathan, luispineres ▾

28 ene. 2020 15:39



Buenas tardes

El siguiente correo tiene como motivo manifestar nuestra inconformidad con la piña despachada el día 18 de enero de 2020 aclarando que han sido numerosas las veces que nos hemos quejado por el tamaño y maduración de la piña, ya que esta debe entregarse calibre 6 máximo 7.

El día 18 de enero recibimos piña calibre 7 y 8 de una manera deshonesta queriendo simular calibre 6 cuando esto no fue lo acordado en el momento de realizar el pedido por esta razón Fresh Products And Logistics envía este correo a manera de reclamo y toma la decisión de no hacer el pago de la factura número 286.

Le solicito muy amablemente que tome lo correctivos pertinentes en cuanto a la factura 286 y esperamos que situaciones como estas no se sigan presentando, agradezco su comprensión y espero que este impase ayude al mejoramiento y la calidad de sus productos.

Cordialmente

Diego Andres Camacho Andrade

Analista De Logística Y Comercio Exterior

Celular: +573195409835

FRESH PRODUCTS AND LOGISTICS SAS

NIT: 900.393.380-4

Carrera 98 No. 25G-10 Interior 7

PUERTO DE CARTAGENA



CONCLUSIONES



BIBLIOGRAFIA

- Fresh Products And Logistics, S. A. S.
- (2020). Correo Corporativo
- Google Maps. (2020). Ubicación
- Geográfica Fresh Products And Logistics S.A.S. Google Maps. <https://www.google.com/maps/place/Cra.+98+%2325g-10,+Bogot%C3%A1/@4.6859614,-74.1314536,17z/data=!4m5!3m4!1s0x8e3f9c9f2e596d85:0xae441d90161e307!8m2!3d4.6859561!4d-74.1292649>
- Green Keeper de Colombia.
- (2016). Filtros absorbentes de etileno. Green
- Keeper de Colombia. <https://www.greenkeeperdecolombia.com/>
- Fresh Products
- And Logistics, S. A. S. (2020). Organigrama