

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
Primer Claustro Universitario De Colombia

**APLICACION DE LA ESTRATEGIA DEL "GOBIERNO EN LINEA"
EN EL MUNICIPIO DE VALLEDUPAR**

AUTORES:
HENRY FARID ACUÑA RIVERA
LEONARDO JOSE MAESTRE RUMBO
VICTOR HUGO VILLERO DAVILA

TUTOR:
Dr. JORGE CARVAJAL

FACULTAD DE DERECHO
ESPECIALIZACION EN DERECHO ADMINISTRATIVO
VALLEDUPAR, 19 DE ABRIL DE 2016

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	3
Palabras clave	3
TEMA DE INVESTIGACION	3
TITULO	3
PROBLEMA DE INVESTIGACION	4
HIPOTESIS	6
OBJETIVOS	7
Objetivo General	7
Objetivos Específicos	7
ESTADO DEL ARTE	8
DISEÑO METODOLÓGICO	11
Tipo de Investigación	11
Enfoque de la Investigación	11
Método de Estudio	12
Técnicas e instrumentos para la recolección de la Información	12
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	13

RESUMEN

En el presente artículo de investigación se realiza un análisis de la estrategia y política pública de modernidad del Estado denominada "Gobierno en Línea" con la cual se pretenden más y mejores oportunidades para que los ciudadanos puedan interactuar con la administración, poder acceder a servicios y realizar control social de las diferentes actividades desplegadas por el gobierno. El desarrollo de esta investigación va direccionado puntualmente a demostrar si efectivamente las estrategias implementadas por el Gobierno nacional denominada "Gobierno en Línea" aplicada a través de la Agenda de Conectividad, han tenido un verdadero eco en las entidades públicas municipales de Valledupar, teniendo en cuenta la importancia de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la actualidad.

Palabras clave: Gobierno Electrónico, Internet, Conectividad, Administración Pública, Ciudadanía, Valledupar.

TEMA DE INVESTIGACION

EL GOBIERNO EN LINEA.

TITULO

APLICACION DE LA ESTRATEGIA DEL "GOBIERNO EN LINEA" EN EL MUNICIPIO DE VALLEDUPAR.

PROBLEMA DE INVESTIGACION

Desde la aplicación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones¹, existe una oportunidad única para que países en vía de desarrollo como Colombia avancen en la construcción de una mejor nación y un más eficiente Estado donde, a nivel administrativo, se pueda disminuir de manera gradual el abismo que lo separa de los países desarrollados.

El apoyo en estas tecnologías, en especial la Internet, que ha impactado de manera positiva todos los campos y las actividades de los seres humanos, se ha vislumbrado como un nuevo y amplio panorama en la manera de llevar las riendas de la administración pública. Por ello, estas importantísimas herramientas son utilizadas por los gobiernos actuales para poder interactuar de mejor manera con la sociedad haciendo que todos puedan acceder rápida y eficazmente a la administración pública.

En Colombia se han producido sustanciales cambios en torno a las TIC's, esto inspirados en el principio de responsabilidad del Estado que tiene frente a la sociedad y con el cual también se desarrollan importantes principios de la función pública como lo son el de la eficiencia, eficacia y publicidad de la administración, lo que no solamente ayudan en temas asociados con la gestión interna de las entidades públicas, sino en la solución de problemas relacionados con el desempleo, la pobreza, la salud, el medio ambiente, y en general, todos aquellos temas asociados con la actividad estatal y la satisfacción de necesidades de los ciudadanos.

La ciudad de Valledupar, a pesar de ser una ciudad intermedia tiene un ritmo acelerado de crecimiento y desarrollo, lo que hace que aumente la población de la ciudad y por ende que existan más personas que desean hacerle preguntas a las entidades públicas del municipio para obtener respuestas de éstas; por ello, para el gobierno municipal 2012-2015, fue una necesidad iniciar con la implementación de la estrategia de "Gobierno en línea", novedosa herramienta que ya es desde hace

¹ En adelante TIC's

algunos años, utilizada por el gobierno central en la ciudad de Bogotá y que tiene muchas ventajas, entre ellas, el rol que los ciudadanos tienen al utilizarla pues las formas de interacción son diversas y se hacen mediante mecanismos más directos y más poderosos.

En Valledupar los interrogantes acerca de esta temática son innumerables, sin embargo, la que más persiste es si ¿esta política del Gobierno denominada "Gobierno en Línea" realmente se está implementando de manera efectiva en la ciudad de Valledupar?. Es menester conocer las ventajas o falencias de la aplicación de esta novedosa herramienta con que cuenta la administración municipal teniendo en cuenta las directrices indicadas por el Gobierno central exigiéndoles a las entidades públicas municipales esfuerzos cada vez mayores que permitan, no solo aplicar esta herramienta tecnológica, sino aumentar el número y uso de servicios en línea, mejorar la calidad y el acceso a los mismos o brindar mayor acceso a la información y datos relacionados con el municipio.

Con la respuesta a este interrogante se conocerá de primera mano si el gobierno municipal permitirá a través de la internet que los demás actores de la sociedad se involucren en forma directa en la construcción de la administración interactiva a través del uso eficiente de las TIC's para el cumplimiento de los objetivos de ésta municipalidad como lo son el disminuir la pobreza, aumentar la seguridad y aumentar el empleo.

HIPOTESIS

La aplicación de la estrategia tecnológica "Gobierno en Línea" en la ciudad de Valledupar es una realidad a medias pues si bien es cierto, si existe las páginas web de las diferentes entidades municipales, no es menos cierto que el acceso a la contratación del municipio y otros servicios más de entidades como Emdupar, Indupal o Fonvisocial no se pueden observar desde las plataformas creadas para tal fin, y los pocos servicios a los que se puede acceder mediante la internet, no son de conocimiento de las comunidades que habitan la ciudad de Valledupar pues no se le da especial promoción a los mismos, desdibujando así la finalidad de tan novedosa herramienta para la interacción de los ciudadanos con la administración municipal.

OBJETIVOS

Objetivo General

Determinar si el Municipio de Valledupar da correcta aplicación a la estrategia de "Gobierno en Línea" en sus entidades públicas municipales.

Objetivos Específicos

Analizar la estrategia de "Gobierno en Línea" como herramienta de acceso a la administración pública.

Indicar los referentes teóricos, conceptuales y legales la estrategia de "Gobierno en Línea".

Proponer diferentes métodos para la promoción, impulso y conocimiento de la estrategia de "Gobierno en Línea" por parte de los usuarios de este sistema interactivo.

ESTADO DEL ARTE

El presente estado revisa algunas investigaciones relevantes de la bibliografía disponible en torno al tema, que permite identificar *grosso modo* la atención investigativa y analítica que está teniendo en esta última década reciente el tema del Gobierno en Línea o e-Government.

En Colombia, a partir de la Directiva Presidencial N° 02 del 2000, el Estado colombiano, a través del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones, se implementó el “Gobierno en Línea” a través del programa de la Agenda de Conectividad, y con el cual se establecen estrategias, políticas, planes y estándares de obligatorio cumplimiento orientadas a implementar de manera sistemática y coordinada “El Gobierno en línea” en todas las entidades públicas del orden nacional y territorial en Colombia. Por ello, es de relevante importancia entrar al estudio de esta novedosa temática en el mundo de la administración pública.

A continuación se presenta el Estado del Arte de ésta investigación en la cual se recabo material documental importante y

En primer lugar, se analiza el artículo denominado *Gobierno electrónico. ¿Estado, ciudadanía y democracia en Internet?*. En él, sus autores trataron sobre los gobiernos electrónicos y la proliferación de éstos en el mundo y, a través de su análisis se recogen sus referentes teóricos; así mismo, se aborda la implementación del Gobierno en Línea en Colombia con la finalidad de reflexionar sobre el comportamiento del Estado y la sociedad en esa interacción con las herramientas tecnológicas tan comunes en la “era digital” que actualmente se vive.

Este artículo ahonda en el fenómeno de los gobiernos electrónicos indicando según palabras del tratadista Menzel (1998) que, “el gobierno electrónico es una invención reciente, cuyos orígenes y definición están asociados a los debates en torno a la reforma de las administraciones públicas durante los años ochenta y noventa”. Así

mismo, se explora los orígenes del concepto en Colombia, las tendencias internacionales que lo impulsaron y las características que configuran al Gobierno Electrónico e ineludiblemente trata el tema de la Agenda de Conectividad que a juicio de los autores, nació bajos los principios de la Nueva Gestión Pública, “nacieron como ajuste y modernización de la administración pública y como proyecto de adaptación del Estado al cambio global” (Massal & Sandoval, 2010, pág. 15).

Otra de las investigaciones que ahonda en el tema del e-government es la realizada por la Universidad Tecnológica de Pereira, en donde definen a la estrategia de “Gobierno en Línea”, así:

La Estrategia Gobierno en línea, liderada por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, es el conjunto de instrumentos técnicos, normativos y de política pública que promueven la construcción de un Estado más eficiente, transparente y participativo, y que a su vez, preste mejores servicios con la colaboración de toda la sociedad mediante el aprovechamiento de la tecnología. Lo anterior con el fin de impulsar la competitividad y el mejoramiento de la calidad de vida para la prosperidad de todos los colombianos. (Universidad Tecnológica de Pereira, 2012).

Teniendo en cuenta lo anterior, es menester indicar que con la estrategia de Gobierno en Línea, lo que se pretende por parte del Estado colombiano es poder tener un verdadero acercamiento entre ciudadanos y gobierno, un verdadero acceso a la administración pública, desarrollando así la democracia participativa.

En el año 2013, la Maestrante Dra. Luisa Fernanda Ruiz Velasco desarrolló la investigación denominada *El Gobierno en Línea en Colombia* en donde hizo un pormenorizado recuento de la normatividad que había dado espacio para implementar la estrategia de Gobierno en Línea en el Estado colombiano.

En este trabajo investigativo se trajo a colación el concepto de gobierno electrónico desde la óptica de tratadistas como Carlos Ariel Sánchez Torres, Erick

Rincón Cárdenas, Gladys Rodríguez y Pablo Castoldi, los cuales han indicado que el Gobierno Electrónico, es una forma de gobernar de manera innovadora y con la utilización de herramientas tecnológicas, la internet y nuevas formas de comunicación y con lo cual la gestión pública puede ser más eficiente.

Igualmente, se hace un análisis del Gobierno en Línea como política pública e indefectiblemente se toca el tema de la Agenda de Conectividad la cual cuenta con unos lineamientos estratégicos que sumados, tienen como finalidad acercar a la comunidad al conocimiento, uso y aplicación de las TIC's, con el fin de permitirles mayor y mejor acceso a la información e interactuar con la administración y poder así cumplir los cometidos estatales indicados en la Constitución Política.

DISEÑO METODOLÓGICO

Tipo de Investigación

Teniendo en cuenta que en la presente investigación se describen aspectos importantes del acceso a la administración pública por parte de la comunidad a través de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, el tipo de estudio de la presente es descriptivo. "La investigación descriptiva consiste en describir algunas características fundamentales en conjunto homogéneo de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento". (Sabino, 2003, pág. 89)

El estudio de tipo descriptivo se soportan en metodologías que a su vez registran la descripción de un problema, los tópicos que justifican su estudio, además del direccionamiento de la investigación a desarrollar los objetivos propuestos para así conocer de primera mano conocer las causas del problema planteado, determinar las consecuencias del mismo y establecer posibles soluciones a éste.

Enfoque de la Investigación

El enfoque que se le da a la presente investigación es de corte cualitativo puesto que la investigación se centra en analizar la incidencia del uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la administración pública, con ello, se debe tener como finalidad, el adquirir los conocimientos fundamentales que nos permita determinar mediante estos estudios, la eficacia de estrategia "Gobierno en Línea" en las entidades públicas de la ciudad de Valledupar.

Método de Estudio

Para la presente investigación se utiliza el método inductivo, ya que se está analizando el caso particular de la aplicación de la estrategia “Gobierno en Línea” en las diferentes entidades públicas de la ciudad de Valledupar y cuyos resultados son tomados para extraer conclusiones de carácter general que nos llevaran al logro de los objetivos trazados.

Técnicas e instrumentos para la recolección de la Información

La información se obtendrá de fuentes secundarias tales como lectura de libros, normas legales, decretos, resoluciones, etc.. la cual se seleccionará de acuerdo a la pertinencia y relevancia para la presente investigación; teniendo en cuenta lo anterior, se extractarán conceptos y teorías en torno al tema de gobierno electrónico.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alcaldía Municipal de Valledupar. (Mayo de 2012). *Modelo metodológico para las fases de interacción y transacción de la estrategia de Gobierno en Línea*. Valledupar - Cesar. Obtenido de www.valledupar-cesar.gov.co
- Consejo de Estado. (3 de Noviembre de 2011). Fallo 763/11. Bogotá D.C.
- Massal, J., & Sandoval, C. G. (enero-abril de 2010). Gobierno electrónico. ¿Estado, ciudadanía y democracia en Internet? *Análisis Político*, 3-25.
- Menzel, D. (1998). Issues and Challenges Facing Public Managers. *Public Administration Review*, 58(5), 445-452. Obtenido de www.ethics.gov
- Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (2016). *Estrategia Gobierno en Línea*. Obtenido de Manual de Gobierno en Línea: www.estrategia.gobiernoenlinea.gov.co
- OCDE. (2014). *Colombia: La implementación de un buen gobierno*. (O. Publishing, Ed.) Obtenido de <http://dx.doi.org>
- Oracle. (s.f.). *e-government conectando ciudadanos, empleados y proveedores*. Obtenido de www.unpan1.un.org
- Portillo, N. (Enero - Junio de 2012). La tecnodemocracia: una alternativa para gobernar. *Ingeniería Solidaria*, 8(14), 94-99.
- Ruiz Velasco, L. F. (Noviembre de 2013). El Gobierno en Línea en Colombia. Bogotá D.C, Colombia: Universidad del Rosario - Facultad de Jurisprudencia - Maestría en Derecho Administrativo.
- Sanchez Torres, C. A., & Rincón Cárdenas, E. (s.f.). Gobierno electrónico, en el contexto local de la administración colombiana. *Civilizar* (7). Obtenido de www.usergioarboleda.edu.co
- Universidad Tecnológica de Pereira. (4 de Diciembre de 2012). *Servicio de Atención al Ciudadano*. Obtenido de www.utp.edu.co

Análisis de contenido
APLICACION DE LA ESTRATEGIA DEL "GOBIERNO EN LINEA"
EN EL MUNICIPIO DE VALLEDUPAR

Ficha RAE No. 1

Resumen bibliográfico: Artículo

Nombre del texto: Gobierno electrónico. ¿Estado, ciudadanía y democracia en internet?

Editorial: Universidad de Medellín.

Autores: Julie Massal y Carlos Germán Sandoval

Fecha de publicación: 2015

Lugar de ubicación: Medellín

Páginas: 83

Palabras claves

Internet, conectividad, gobiernos electrónicos, democracia, administración pública, ciudadanía, Colombia.

Tema principal del artículo

Proliferación de los gobiernos electrónicos en el mundo. Se recogen las perspectivas teóricas que lo perfilaron y se aborda la implementación del Gobierno en Línea en Colombia para así reflexionar en torno al comportamiento del estado y la sociedad en su encuentro con el mundo informático y la llamada era digital.

Aporte del artículo relacionado con el tema de investigación

En Colombia el gobierno electrónico, bajo la denominación Gobierno en Línea, emergió como un programa de política pública dentro de una llamada Agenda de Conectividad. Estas Agendas fueron formuladas por la mayoría de gobiernos de la región entre 1998 y 2001, como una forma de afrontar, por parte del Estado, la expansión del internet y las nuevas tecnologías de la información en el nuevo milenio. Las Agendas de Conectividad nacieron con los principios de la NGP, de la corriente neoliberal y de la cautividad de la Sociedad de la Información. Es decir, nacieron como ajuste y modernización de la administración pública y como proyecto de adaptación del Estado al cambio global. Estas Agendas en la región fueron responsabilidad preferencial de los ministerios de comunicaciones o de las vicepresidencias.

Comentarios personales

El Gobierno en línea es una novedosa estrategia en cabeza de la administración central que sirve para el mejor y más efectivo acceso a la administración pública.

Ficha RAE No. 2

Resumen bibliográfico: Trabajo de Grado

Nombre del texto: EL GOBIERNO EN LINEA EN COLOMBIA

Editorial: UNIVERSIDAD DEL ROSARIO

Autor: LUISA FERNANDA RUIZ VELASCO

Fecha de publicación: 2013

Lugar de ubicación: Bogotá D.C.

Páginas: 101

Palabras claves

No tiene.

Tema principal del artículo

Estudio de la evolución del gobierno en línea en Colombia.

Aporte del artículo relacionado con el tema de investigación

En términos generales, a través del Gobierno en Línea, el Estado Colombiano ha comenzado a pasar de un sistema administrativo descentralizado a un sistema integrado de administración electrónica, mediante el cual, gracias a la interconexión entre las diferentes entidades públicas de orden nacional y territorial se han ido fortaleciendo los vínculos institucionales, con el fin de efectuar una mejor prestación de los servicios públicos. Es así como, el Gobierno en Línea ha impulsado el desarrollo económico, político, social y cultural del país, contribuyendo en cierta medida con el mejoramiento de la calidad de vida de todos los colombianos. En este sentido, sugiere una serie de bondades que en términos generales benefician a todos los sectores, comunidades y personas.

Comentarios personales

La estrategia de gobierno electrónico ha permitido nuevas formas de interacción de la sociedad y el Estado, además ha permitido la modernización del Estado, no obstante, falta mucho camino por recorrer.

Ficha RAE No. 3

Resumen bibliográfico: Artículo

Nombre del texto: EL GOBIERNO EN LÍNEA EN COLOMBIA 2010 - 2011

Editorial: República de Colombia

Autor: Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Fecha de publicación: Agosto de 2011

Lugar de ubicación: Bogotá D.C.

Páginas: 95

Palabras claves

No tiene.

Tema principal del artículo

Presentación de las estrategias que dentro del denominado "Gobierno en Línea" se pueden desarrollar en Colombia.

Aporte del artículo relacionado con el tema de investigación

El gobierno en línea es la evolución de la administración pública. Y en esta evolución natural en la Sociedad de la Información, las TIC juegan un papel determinante para el desarrollo y crecimiento nacional. El aumento continuo de aplicaciones, servicios y actividades que se desarrollan sobre las redes se ven reflejados en factores que impulsan el aumento de la productividad, la expansión de mercados, mayor eficiencia y competitividad, lo que a su vez trae un aumento del bienestar social. Es así como las propuestas para el desarrollo de políticas nacionales en torno al aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, incluyen elementos que permiten la promoción de iniciativas, tanto desde el punto de vista de la demanda como de la oferta, para crear un círculo virtuoso que promueva el uso efectivo de los servicios prestados a todos los sectores de la sociedad.

Comentarios personales

Los avances que ha tenido en Gobierno Nacional en torno a la aplicación del gobierno electrónico han sido sustanciales y apoyan la función pública, sin embargo, hace falta mucha más inversión para que funcione con normalidad esta estrategia.

Ficha RAE No. 4

Resumen bibliográfico: Guía

Nombre del texto: El Gobierno Electrónico como estrategia de participación ciudadana en la Administración pública a nivel de Suramérica -Casos Colombia y Uruguay

Editorial: Collecter Iberoamérica

Autor: Sandra Cristina Riascos, Graciela Martínez Giordano y Omar Javier Solano

Fecha de publicación: 2008

Lugar de ubicación: Bogotá D.C

Páginas: 6

Palabras claves

No tiene palabras clave.

Tema principal del artículo

Comparación del gobierno electrónico de Colombia y Uruguay.

Aporte del artículo relacionado con el tema de investigación

El gobierno electrónico se constituye como una herramienta eficaz para el estado en búsqueda de propiciar la participación ciudadana y promover de esta manera la colaboración de la comunidad en función del progreso de un país, en beneficio de todos.

Es fundamental considerar que la participación ciudadana estipulada desde las constituciones de los países se establezca como un derecho de los ciudadanos para mantener las actividades de control, colaboración e información sobre el estado actual de su país.

El análisis realizado permitió identificar que entre los años 2005 y 2008 no se han presentado mayores cambios como lo ratifican el estudio realizado por Naciones Unidas. Esto quiere decir que los gobiernos deben propiciar nuevas estrategias que motiven a la ciudadanía a utilizar el e-government en función de optimizar la comunicación con su gobierno, promoviendo el trabajo, la formación de RRHH y la investigación en conjunto entre las empresas del Estado y la Universidad.

Comentarios personales

Es imperioso el estudio tanto de nuestro sistema de gobierno en línea como el de los países de América Latina puesto que si es efectivo, el modelo se puede replicar en Colombia.

Ficha RAE No. 5

Resumen bibliográfico: Artículo de Investigación Científica y Tecnológica

Nombre del texto: Implementación de la Estrategia CT+I en Gobierno En Línea en el Marco "Manizales Vive Digital" – Alcaldía de Manizales

Editorial: UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA

Autor: Luis Felipe Carvajal Jaramillo, José Julián Carvajal Vargas, Germán William Londoño Jiménez, Juan Camilo Cardona Gutiérrez, Luis Carlos Correa Ortiz, Julio César Gómez Castaño, Daniela Quintero Pinilla, Juan Alejandro Trujillo Posada, Johnatan Vallejo Cardona, Daniela Vargas Patiño, Carlos Andrés Zapata Ospina.

Fecha de publicación: agosto – diciembre de 2014

Lugar de ubicación: Manizales

Páginas: 52

Palabras claves

Gobierno en Línea, Vive Digital, Cadenas de Trámite, Cero Papel, Alcaldía de Manizales.

Tema principal del artículo

Puesta en marcha del gobierno electrónico con la plataforma "Vive Digital" en la ciudad de Manizales.

Aporte del artículo relacionado con el tema de investigación

El plan estratégico de innovación GEL, la optimización de dos cadenas de trámite y los lineamientos conducentes a una política de reducción de uso de papel, todas en el marco de la Alcaldía de Manizales; involucrando por supuesto lo recogido en las actividades de socialización y capacitación.

Comentarios personales

Así como se han llevado a cabo la estrategia de gobierno electrónico o gobierno en línea en diferentes ciudades de Colombia, puede implementarse de manera positiva en la ciudad de Valledupar, pues no sólo es que se tenga una página web y un mail de notificaciones judiciales sino que se pueda interactuar en tiempo real la comunidad con la administración municipal.

Ficha RAE No. 6

Resumen bibliográfico: Artículo de Investigación Científica y Tecnológica

Nombre del texto: ¿QUÉ ES TECNOLOGÍA EDUCATIVA?: AUTORES Y SIGNIFICADOS

Editorial: Universidad Complutense de Madrid (España)

Autor: Antonio Bautista García-Vera y Carmen Alba Pastor

Fecha de publicación: sin fecha.

Lugar de ubicación: Madrid

Páginas: sin páginas

Palabras claves

No tiene.

Tema principal del artículo

La Tecnología Educativa como una disciplina situada en el ámbito de la Didáctica, preocupada por el estudio de los medios, entendiendo por tales, los recursos tecnológicos y materiales usados en la enseñanza y en los procesos de formación en general.

Aporte del artículo relacionado con el tema de investigación

Dinamizar los procesos de debate y reflexión, al poner de manifiesto, dentro de un mismo documento, la diversidad de concepciones co-existentes en la actualidad; y al aportar referentes de análisis sobre la Tecnología Educativa, que faciliten su conceptualización, que permitan la reflexión y la mejora de la compleja práctica educativa, dentro de una sociedad sometida al imperativo tecnológico.

Comentarios personales

Este documento es una recopilación de los diferentes conceptos de Tecnología Educativa de los profesores de la Universidad Complutense de Madrid en el cual la didáctica y la tecnología en la enseñanza van de la mano.

Ficha RAE No. 7

Resumen bibliográfico: Artículo de Investigación Científica y Tecnológica

Nombre del texto: LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (T.I.C.) COMO RECURSO PARA LA EDUCACIÓN

Editorial: Unidad de Tecnología Educativa - Universidad de Valencia, España

Autor: Consuelo Belloch Ortí.

Fecha de publicación: sin fecha.

Lugar de ubicación: Valencia

Páginas: 10

Palabras claves

No tiene.

Tema principal del artículo

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y su incidencia en la educación.

Aporte del artículo relacionado con el tema de investigación

La dimensión social de las TIC se vislumbra atendiendo a la fuerza e influencia que tiene en los diferentes ámbitos y a las nuevas estructuras sociales que están emergiendo, produciéndose una interacción constante y bidireccional entre la tecnología y la sociedad.

Comentarios personales

Este documento muestra diferentes utilidades de las TIC's y los diferentes aspectos que se pueden desarrollar con su utilización.

Ficha RAE No. 9

Resumen bibliográfico: Trabajo de Grado

Nombre del texto: DERECHO E INFORMATICA: EL GOBIERNO EN LINEA HERRAMIENTA CONTRA CORRUPCION ADMINISTRATIVA - ESTRATEGIA EFICAZ PARA AGILIZAR PROCESOS DEL SISTEMA PENSIONAL 2012-2015

Editorial: UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA

Autor: ADRIANA PATRICIA PINZON OLIVARES

Fecha de publicación: 2015

Lugar de ubicación: Bogotá D.C.

Páginas: 36

Palabras claves

Gobierno en Línea, Acto Administrativo Electrónico, Corrupción, Pensiones, Sistema, Transparencia.

Tema principal del artículo

Eficacia del sistema del Gobierno en Línea para agilizar los trámites pensionales y convertirse en novedosa herramienta para la transparencia.

Aporte del artículo relacionado con el tema de investigación

El gobierno electrónico se constituye como una herramienta eficaz para el estado en búsqueda de propiciar la participación ciudadana y promover de esta manera la colaboración de la comunidad en función del progreso de un país, en beneficio de todos.

Es fundamental considerar que la participación ciudadana estipulada desde las constituciones de los países se establezca como un derecho de los ciudadanos para mantener las actividades de control, colaboración e información sobre el estado actual de su país.

En términos generales, a través del Gobierno en Línea, el Estado Colombiano ha comenzado a pasar de un sistema administrativo descentralizado a un sistema integrado de administración electrónica, mediante el cual, gracias a la interconexión entre las diferentes entidades públicas de orden nacional y territorial se han ido fortaleciendo los vínculos institucionales, con el fin de efectuar una mejor prestación de los servicios públicos.

Comentarios personales

Este artículo nos muestra la importancia que tienen las TIC's tanto para la administración pública como para la participación de la ciudadanía y el acceso a diferentes servicios de estas entidades.

Ficha RAE No. 10

Resumen bibliográfico: Informe

Nombre del texto: e-Government: tecnología y calidad

Editorial: Ibermaticacloud.com

Autor: Ibermatica

Fecha de publicación: 2015

Lugar de ubicación: Bogotá D.C.

Páginas: 12

Palabras claves

Gobierno en Línea, Acto Administrativo Electrónico, Corrupción, Pensiones, Sistema, Transparencia.

Tema principal del artículo

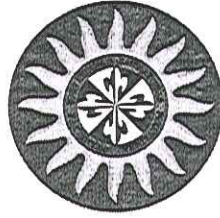
Incidencia de las TIC's en la administración pública de España y los diferentes proyectos que se pueden realizar a partir de su aplicación.

Aporte del artículo relacionado con el tema de investigación

Las administraciones públicas del siglo XXI se enfrentan a un cambio en el tipo de relación con los ciudadanos. Se está evolucionando de un esquema "administración-administrado" hacia a un modelo de "oferente-demandante de servicios". El e-Government es uno de los elementos clave de este nuevo escenario, cuyas principales señas de identidad son la irrupción e incorporación masiva de nuevas tecnologías, el incremento en la exigencia de calidad y la estructuración de nuevos servicios públicos

Comentarios personales

En este documento se observa un completo análisis del impacto de las TIC's en la administración pública en España y de la lectura de éste se puede desprender una estrategia para ser puesta en práctica en la municipalidad de Valledupar.



UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
Primer Claustro Universitario De Colombia

**APLICACION DE LA ESTRATEGIA DEL "GOBIERNO EN LINEA"
EN EL MUNICIPIO DE VALLEDUPAR**

AUTORES:

HENRY FARID ACUÑA RIVERA
LEONARDO JOSE MAESTRE RUMBO
VICTOR HUGO VILLERO DAVILA

TUTOR:

Dr. JORGE CARVAJAL

FACULTAD DE DERECHO
ESPECIALIZACION EN DERECHO ADMINISTRATIVO
VALLEDUPAR, 08 DE JULIO DE 2016

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN.....	4
Palabras clave.....	4
TEMA DE INVESTIGACION	4
TITULO	4
PROBLEMA DE INVESTIGACION	5
HIPOTESIS	7
OBJETIVOS	8
Objetivo General.....	8
Objetivos Específicos.....	8
ESTADO DEL ARTE	9
DISEÑO METODOLÓGICO	13
Tipo de Investigación	13
Enfoque de la Investigación.....	13
Método de Estudio	13
Técnicas e instrumentos para la recolección de la Información	14
INTRODUCCIÓN	15
CAPITULO I	17
LA ESTRATEGIA DE “GOBIERNO EN LÍNEA”	17
COMO HERRAMIENTA DE ACCESO A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	17
REFERENTES TEÓRICOS, CONCEPTUALES Y LEGALES DE LA	20
ESTRATEGIA DE “GOBIERNO EN LÍNEA”.....	20
CAPITULO III	24

MÉTODOS PARA LA PROMOCIÓN, IMPULSO Y CONOCIMIENTO DE LA ESTRATEGIA DE "GOBIERNO EN LÍNEA" EN VALLEDUPAR.....	24
CONCLUSIONES.....	28
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	29

RESUMEN

En el presente artículo de investigación se realiza un análisis de la estrategia y política pública de modernidad del Estado denominada "Gobierno en Línea" con la cual se pretenden más y mejores oportunidades para que los ciudadanos puedan interactuar con la administración, poder acceder a servicios y realizar control social de las diferentes actividades desplegadas por el gobierno. El desarrollo de esta investigación va direccionado puntualmente a demostrar si efectivamente las estrategias implementadas por el Gobierno nacional denominada "Gobierno en Línea" aplicada a través de la Agenda de Conectividad, han tenido un verdadero eco en las entidades públicas municipales de Valledupar, teniendo en cuenta la importancia de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la actualidad.

Palabras clave: Gobierno Electrónico, Internet, Conectividad, Administración Pública, Ciudadanía, Valledupar.

TEMA DE INVESTIGACION

EL GOBIERNO EN LINEA.

TITULO

APLICACION DE LA ESTRATEGIA DEL "GOBIERNO EN LINEA" EN EL MUNICIPIO DE VALLEDUPAR.

PROBLEMA DE INVESTIGACION

Desde la aplicación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones¹, existe una oportunidad única para que países en vía de desarrollo como Colombia avancen en la construcción de una mejor nación y un más eficiente Estado donde, a nivel administrativo, se pueda disminuir de manera gradual el abismo que lo separa de los países desarrollados.

El apoyo en estas tecnologías, en especial la Internet, que ha impactado de manera positiva todos los campos y las actividades de los seres humanos, se ha vislumbrado como un nuevo y amplio panorama en la manera de llevar las riendas de la administración pública. Por ello, estas importantísimas herramientas son utilizadas por los gobiernos actuales para poder interactuar de mejor manera con la sociedad haciendo que todos puedan acceder rápida y eficazmente a la administración pública.

En Colombia se han producido sustanciales cambios en torno a las TIC's, esto inspirados en el principio de responsabilidad del Estado que tiene frente a la sociedad y con el cual también se desarrollan importantes principios de la función pública como lo son el de la eficiencia, eficacia y publicidad de la administración, lo que no solamente ayudan en temas asociados con la gestión interna de las entidades públicas, sino en la solución de problemas relacionados con el desempleo, la pobreza, la salud, el medio ambiente, y en general, todos aquellos temas asociados con la actividad estatal y la satisfacción de necesidades de los ciudadanos.

La ciudad de Valledupar, a pesar de ser una ciudad intermedia tiene un ritmo acelerado de crecimiento y desarrollo, lo que hace que aumente la población de la ciudad y por ende que existan más personas que desean hacerle preguntas a las entidades públicas del municipio para obtener respuestas de éstas; por ello, para el gobierno municipal 2012-2015, fue una necesidad iniciar con la implementación de la estrategia de "Gobierno en línea", novedosa herramienta que ya es desde hace

¹ En adelante TIC's

algunos años, utilizada por el gobierno central en la ciudad de Bogotá y que tiene muchas ventajas, entre ellas, el rol que los ciudadanos tienen al utilizarla pues las formas de interacción son diversas y se hacen mediante mecanismos más directos y más poderosos.

En Valledupar los interrogantes acerca de esta temática son innumerables, sin embargo, la que más persiste es si ¿esta política del Gobierno denominada "Gobierno en Línea" realmente se está implementando de manera efectiva en la ciudad de Valledupar? Es menester conocer las ventajas o falencias de la aplicación de esta novedosa herramienta con que cuenta la administración municipal teniendo en cuenta las directrices indicadas por el Gobierno central exigiéndoles a las entidades públicas municipales esfuerzos cada vez mayores que permitan, no solo aplicar esta herramienta tecnológica, sino aumentar el número y uso de servicios en línea, mejorar la calidad y el acceso a los mismos o brindar mayor acceso a la información y datos relacionados con el municipio.

Con la respuesta a este interrogante se conocerá de primera mano si el gobierno municipal permitirá a través de la internet que los demás actores de la sociedad se involucren en forma directa en la construcción de la administración interactiva a través del uso eficiente de las TIC's para el cumplimiento de los objetivos de ésta municipalidad como lo son el disminuir la pobreza, aumentar la seguridad y aumentar el empleo.

HIPOTESIS

La aplicación de la estrategia tecnológica "Gobierno en Línea" en la ciudad de Valledupar es una realidad a medias pues si bien es cierto, existen las páginas web de las diferentes entidades municipales, no es menos cierto que el acceso a la contratación del municipio y otros servicios más de entidades como Emdupar, Indupal o Fonvisocial no se pueden observar desde las plataformas creadas para tal fin, y los pocos servicios a los que se puede acceder mediante la internet, no son de conocimiento de las comunidades que habitan la ciudad de Valledupar pues no se le da especial promoción a los mismos, desdibujando así la finalidad de tan novedosa herramienta para la interacción de los ciudadanos con la administración municipal.

OBJETIVOS

Objetivo General

Determinar si el Municipio de Valledupar da correcta aplicación a la estrategia de "Gobierno en Línea" en sus entidades públicas municipales.

Objetivos Específicos

Analizar la estrategia de "Gobierno en Línea" como herramienta de acceso a la administración pública.

Indicar los referentes teóricos, conceptuales y legales de la estrategia de "Gobierno en Línea".

Proponer diferentes métodos para la promoción, impulso y conocimiento de la estrategia de "Gobierno en Línea" en Valledupar.

ESTADO DEL ARTE

El presente estado revisa algunas investigaciones relevantes de la bibliografía disponible en torno al tema, que permite identificar *grosso modo* la atención investigativa y analítica que está teniendo en esta última década reciente el tema del Gobierno en Línea o e-Government.

En Colombia, a partir de la Directiva Presidencial N° 02 del 2000, el Estado colombiano, a través del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones, se implementó el "Gobierno en Línea" a través del programa de la Agenda de Conectividad, y con el cual se establecen estrategias, políticas, planes y estándares de obligatorio cumplimiento orientadas a implementar de manera sistemática y coordinada "El Gobierno en línea" en todas las entidades públicas del orden nacional y territorial en Colombia. Por ello, es de relevante importancia entrar al estudio de esta novedosa temática en el mundo de la administración pública.

A continuación se presenta el Estado del Arte de ésta investigación en la cual se recabo material documental importante y

En primer lugar, se analiza el artículo denominado *Gobierno electrónico. ¿Estado, ciudadanía y democracia en Internet?*. En él, sus autores trataron sobre la los gobiernos electrónicos y la proliferación de éstos en el mundo y, a través de su análisis se recogen sus referentes teóricos; así mismo, se aborda la implementación del Gobierno en Línea en Colombia con la finalidad de reflexionar sobre el comportamiento del Estado y la sociedad en esa interacción con las herramientas tecnológicas tan comunes en la "era digital" que actualmente se vive.

Este artículo ahonda en el fenómeno de los gobiernos electrónicos indicando según palabras del tratadista Menzel (1998) que, "el gobierno electrónico es una invención reciente, cuyos orígenes y definición están asociados a los debates en torno a la reforma de las administraciones públicas durante los años ochenta y noventa". Así

mismo, se explora los orígenes del concepto en Colombia, las tendencias internacionales que lo impulsaron y las características que configuran al Gobierno Electrónico e ineludiblemente trata el tema de la Agenda de Conectividad que a juicio de los autores, nació bajos los principios de la Nueva Gestión Pública, “nacieron como ajuste y modernización de la administración pública y como proyecto de adaptación del Estado al cambio global” (Massal & Sandoval, 2010, pág. 15).

Otra de las investigaciones que ahonda en el tema del e-government es la realizada por la Universidad Tecnológica de Pereira, en donde definen a la estrategia de “Gobierno en Línea”, así:

La Estrategia Gobierno en línea, liderada por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, es el conjunto de instrumentos técnicos, normativos y de política pública que promueven la construcción de un Estado más eficiente, transparente y participativo, y que a su vez, preste mejores servicios con la colaboración de toda la sociedad mediante el aprovechamiento de la tecnología. Lo anterior con el fin de impulsar la competitividad y el mejoramiento de la calidad de vida para la prosperidad de todos los colombianos. (Universidad Tecnológica de Pereira, 2012).

Teniendo en cuenta lo anterior, es menester indicar que con la estrategia de Gobierno en Línea, lo que se pretende por parte del Estado colombiano es poder tener un verdadero acercamiento entre ciudadanos y gobierno, un verdadero acceso a la administración pública, desarrollando así la democracia participativa.

En el año 2013, la Maestrante Dra. Luisa Fernanda Ruiz Velasco desarrolló la investigación denominada *El Gobierno en Línea en Colombia* en donde hizo un pormenorizado recuento de la normatividad que había dado espacio para implementar la estrategia de Gobierno en Línea en el Estado colombiano.

En este trabajo investigativo se trajo a colación el concepto de gobierno electrónico desde la óptica de tratadistas como Carlos Ariel Sánchez Torres, Erick Rincón Cárdenas, Gladys Rodríguez y Pablo Castoldi, los cuales han indicado que el Gobierno Electrónico, es una forma de gobernar de manera innovadora y con la utilización de herramientas tecnológicas, la internet y nuevas formas de comunicación y con lo cual la gestión pública puede ser más eficiente.

Igualmente, se hace un análisis del Gobierno en Línea como política pública e indefectiblemente se toca el tema de la Agenda de Conectividad la cual cuenta con unos lineamientos estratégicos que sumados, tienen como finalidad acercar a la comunidad al conocimiento, uso y aplicación de las TIC's, con el fin de permitirles mayor y mejor acceso a la información e interactuar con la administración y poder así cumplir los cometidos estatales indicados en la Constitución Política.

El artículo denominado *El gobierno en línea en Colombia 2010 – 2011*, desarrollado por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y publicado en Agosto de 2011 indica que el gobierno en línea es la evolución de la administración pública; que en la evolución natural en la Sociedad de la Información, las TIC's juegan un papel determinante para el desarrollo y crecimiento nacional.

El aumento continuo de aplicaciones, servicios y actividades que se desarrollan sobre las redes se ven reflejados en factores que impulsan el aumento de la productividad, la expansión de mercados, mayor eficiencia y competitividad, lo que a su vez trae un aumento del bienestar social. Es así como las propuestas para el desarrollo de políticas nacionales en torno al aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, incluyen elementos que permiten la promoción de iniciativas, tanto desde el punto de vista de la demanda como de la oferta, para crear un círculo virtuoso que promueva el uso efectivo de los servicios prestados a todos los sectores de la sociedad. (Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia, 2011).

Una de las investigaciones más relevantes para este artículo es la de coautoría de Sandra Cristina Riascos, Graciela Martínez Giordano y Omar Javier Solano, llamada *El Gobierno Electrónico como estrategia de participación ciudadana en la Administración pública a nivel de Suramérica -Casos Colombia y Uruguay*. En esta obra de derecho comparado, se trae a colación el caso colombiano y el caso uruguayo y se concluye que el gobierno electrónico se constituye como una herramienta eficaz para el estado en búsqueda de propiciar la participación ciudadana y promover de esta manera la colaboración de la comunidad en función del progreso de un país, en beneficio de todos. En esta misma obra se plasmó el resultado de un análisis que permitió identificar que entre los años 2005 y 2008 no se han presentado mayores cambios como lo ratifican el estudio realizado por Naciones Unidas en torno al tema de gobierno en línea.

Esto quiere decir que los gobiernos deben propiciar nuevas estrategias que motiven a la ciudadanía a utilizar el e-government en función de optimizar la comunicación con su gobierno, promoviendo el trabajo, la formación de recursos humanos y la investigación en conjunto entre las empresas del Estado y la Universidad. (Riascos Erazo, Martínez Giordano, & Solano Rodríguez, 2008).

Para estos autores es fundamental considerar que "la participación ciudadana estipulada desde las constituciones de los países se establezca como un derecho de los ciudadanos para mantener las actividades de control, colaboración e información sobre el estado actual de su país". (Riascos Erazo, Martínez Giordano, & Solano Rodríguez, 2008).

DISEÑO METODOLÓGICO

Tipo de Investigación

Teniendo en cuenta que en la presente investigación se describen aspectos importantes del acceso a la administración pública por parte de la comunidad a través de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, el tipo de estudio de la presente es descriptivo. "La investigación descriptiva consiste en describir algunas características fundamentales en conjunto homogéneo de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento". (Sabino, 2003, pág. 89)

El estudio de tipo descriptivo se soportan en metodologías que a su vez registran la descripción de un problema, los tópicos que justifican su estudio, además del direccionamiento de la investigación a desarrollar los objetivos propuestos para así conocer de primera mano conocer las causas del problema planteado, determinar las consecuencias del mismo y establecer posibles soluciones a éste.

Enfoque de la Investigación

El enfoque que se le da a la presente investigación es de corte cualitativo puesto que la investigación se centra en analizar la incidencia del uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la administración pública, con ello, se debe tener como finalidad, el adquirir los conocimientos fundamentales que nos permita determinar mediante estos estudios, la eficacia de estrategia "Gobierno en Línea" en las entidades públicas de la ciudad de Valledupar.

Método de Estudio

Para la presente investigación se utiliza el método inductivo, ya que se está analizando el caso particular de la aplicación de la estrategia "Gobierno en Línea" en

las diferentes entidades públicas de la ciudad de Valledupar y cuyos resultados son tomados para extraer conclusiones de carácter general que nos llevaran al logro de los objetivos trazados.

Técnicas e instrumentos para la recolección de la Información

La información se obtendrá de fuentes secundarias tales como lectura de libros, normas legales, decretos, resoluciones, etc., la cual se seleccionará de acuerdo a la pertinencia y relevancia para la presente investigación; teniendo en cuenta lo anterior, se extractarán conceptos y teorías en torno al tema de gobierno electrónico.

INTRODUCCIÓN

La modernidad y la globalización son dos cosas que van de la mano y que tiene injerencia en todos los campos, uno de ellos, la administración pública. El desarrollo inusitado de las Tecnologías de Información y Comunicaciones – TIC's ha impactado de manera positiva y negativa tanto a los Estados como a la ciudadanía misma. En Colombia, como ha solido ser durante toda la historia del país, la implementación de las TIC's es copia de otros países desarrollados, no obstante, su utilización no se puede obviar pues es necesario que la comunidad cuente con más y mejores herramientas para el acceso a la administración pública.

Y es que es en virtud de la necesidad de las comunidades, que se introducen sistemas eficientes y eficaces para la interacción y la oferta de servicios gubernamentales que puedan facilitar la vida en sociedad y que persiga los fines esenciales del Estado, para el caso colombiano, es deber de la administración brindar a la comunidad mecanismos de participación ciudadana tal como lo predica la Constitución Política de 1991.

La administración municipal de la ciudad de Valledupar ha apuntado al Gobierno en Línea, la estrategia implementada desde el año 2000 por el gobierno nacional para que la comunidad pueda conocer, participar, solicitar información y servicios de ésta municipalidad; así mismo, para controlar los procesos gubernamentales.

El Gobierno en Línea es una herramienta clave en la modernización del Municipio la cual también es utilizada para combatir flagelos como el de la corrupción y las políticas ineficaces para las necesidades del pueblo; empero, también ayuda a la optimización de la gestión pública, la gestión comercial y la comunicación entre el municipio y los diferentes estamentos públicos de cualquier nivel.

Es imperioso el estudio a fondo del Gobierno en Línea que se ha iniciado en la ciudad de Valledupar, así como los cambios sufridos por el municipio debido a la

implementación del mismo, la situación actual y la proposición de planes y estrategias que ayuden a hacer que ésta herramienta sea cada día un canal de comunicación más eficaz entre la administración y la comunidad.

CAPITULO I

LA ESTRATEGIA DE "GOBIERNO EN LÍNEA" COMO HERRAMIENTA DE ACCESO A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

La administración pública debe valerse de ciertas herramientas y estrategias para poder interactuar con la comunidad pues en torno a ellos y su bienestar, debe girar el actuar de ésta. Uno de los más novedosos instrumentos con los que se cuenta actualmente son las tecnologías de la información y las comunicaciones. Existen diferentes conceptos de lo que significa las TIC's entre las cuales se encuentran: "que son "el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos (texto, imagen, sonido, etc.)" (Belloch Ortí, s.f.). Otros tratadistas indican:

En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexiónadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas". (Cabero, 1998, pág. 198).

Para Antonio Bartolomé, la T.E. encuentra su papel como una especialización dentro del ámbito de la Didáctica y de otras ciencias aplicadas de la Educación, refiriéndose especialmente al diseño, desarrollo y aplicación de recursos en procesos educativos, no únicamente en los procesos instructivos, sino también en aspectos relacionados con la Educación Social y otros campos educativos. Estos recursos se refieren, en general, especialmente a los recursos de carácter informático, audiovisual, tecnológicos, del tratamiento de la información y los que facilitan la comunicación. (Bautista & Alba, 1997, pág. 2).

En Colombia, la transformación constante de la administración pública es causada por la puesta en marcha de las nuevas tecnologías de información y comunicación –TIC’s, lo que ha hecho que se desarrolle una de las estrategias para interactuar con el Estado, el e-government o Gobierno en línea y con ella se han implementado diferentes procesos electrónicos a través de la internet. Con estas acciones el Estado pone en marcha un trazado a futuro de lo que será la administración pública en Colombia.

El e-government se puede definir como “el conjunto de procesos y sistemas soporte de los mismos, que permiten el acceso telemático interno (gestores) y externo (usuarios) a los servicios ofrecidos por una administración, tanto para la consulta de información como para la teletramitación” (Ibermatica, 2007); teniendo en cuenta lo anterior y las prescripciones constitucionales del artículo 270 de la Constitución Política de Colombia que indica que: “La ley organizará las formas y los sistemas de participación ciudadana que permitan vigilar la gestión pública que se cumpla en los diversos niveles administrativos y sus resultados”, faculta tanto al Estado como a los ciudadanos a poder comunicarse mediante mecanismos electrónicos.

A nivel nacional, el gobierno central ha hecho ingentes esfuerzos para modernizar la administración, por lo que en el año 2000 se establece el “Gobierno en Línea”, con el objeto de contribuir a mejorar la eficiencia y transparencia del Estado colombiano a través de la construcción gradual de un Gobierno electrónico. La finalidad de ésta estrategia es brindar información necesaria para la comunidad y la oferta de servicios del Estado a través de la Internet, lo que de contera facilita la gestión pública.

En el mismo año fue constituida la Agencia de Conectividad como política del Estado orientadas a impulsar el desarrollo social y económico del país, buscando aumentar la conectividad del sector productivo y modernizando las instituciones públicas a nivel nacional para que la ciudadanía pudiera acceder más rápido y más eficientemente a información y servicios que necesitaban; esto se ha replicado en cada una de las entidades territoriales, como lo es el Municipio de Valledupar.

La implementación de toda esta modernidad en el Municipio de Valledupar ha sido paulatina y hasta el momento se ha logrado crear las páginas web de las distintas entidades públicas municipales (Alcaldía Municipal, Secretaría de Hacienda, Secretaría de Transito, Personería de Valledupar, Concejo de Valledupar etc.).

Para la actual administración municipal de Valledupar es importante el aprovechamiento de las TIC's, puesto que mediante éstos se pueden resolver sendas inquietudes de la comunidad y acceder a diferentes servicios. Es así como actualmente el Municipio de Valledupar cuenta con una web site o sitio web (www.valledupar-cesar.gov.co), en la cual se puede encontrar información de interés para la ciudadanía, lugares turísticos y servicios de la municipalidad, entre ellos, el acceso a la Secretaría de Hacienda Municipal con lo cual se evita a la ciudadanía largas filas y a la administración, congestión en sus instalaciones.

A pesar de lo anterior, en el municipio existen atrasos en la implementación del gobierno en línea pues éste además de ser interactivo debe ser dinámico, actual y con un despliegue tecnológico para la administración, también lo debe ser para la ciudadanía; por ejemplo, realizar actualizaciones a las páginas de las entidades y crear más accesos a servicios del municipio que puedan ser realizados a través de la web; así mismo, la implementación de equipamiento tecnológico en sitios estratégicos del municipio con el fin de que en cualquier lado de la ciudad existan puntos donde la comunidad pueda acceder a la información y servicios del municipio.

La construcción de herramientas tecnológicas para que el Estado pueda interactuar con la ciudadanía y viceversa, hace de éste uno más incluyente, participativo y transparente y por ende, una comunidad más informada de la actualidad que les interesa y con más aceptación de la administración puesto que históricamente existen pésimas relaciones entre la comunidad y las entidades públicas, y una de las finalidades de la estrategia del gobierno en línea es mejorar la percepción ciudadana con resultados tecnológicos visibles para la comunidad.

CAPITULO II

REFERENTES TEÓRICOS, CONCEPTUALES Y LEGALES DE LA ESTRATEGIA DE "GOBIERNO EN LÍNEA".

La estrategia de Gobierno en línea es de "reciente" implementación en Colombia, pese a esto, los resultados obtenidos devienen de un arduo esfuerzo normativo y de la obligatoriedad en su implementación a través de políticas públicas que tiendan al cumplimiento de su objetivo, que no es otro que el de fortalecer la participación ciudadana, mejorar los canales de participación de la comunidad con la administración y garantizar unos estándares de transparencia y honestidad en la función pública.

En Colombia, la estrategia de Gobierno Electrónico empieza a gestarse a partir del año 1995 con la elaboración del Conpes 2790 del año en mención, donde se desarrolla una estrategia para implementar una gestión pública orientada a resultados, es decir, se aúnan esfuerzos para que el mejoramiento de la gestión pública quede encauzado al cumplimiento de los objetivos trazados en el Plan Nacional de Desarrollo como indicador de eficacia de la función pública en Colombia. Es así, como paulatinamente surge un marco normativo relacionado con el diseño y desarrollo de la política pública de implementación del gobierno en línea en nuestro país.

La elaboración del Conpes 3072 el 9 de febrero del año 2000 en el que por primera vez en el país se lleva a cabo "la Agenda de conectividad", conscientes de los efectos de la globalización y los avances tecnológicos, se buscaba lograr un punto de equilibrio donde convergiera el mayor aprovechamiento de la TIC's, modernizar las instituciones del Estado y mejorar los puentes comunicativos entre el ciudadano y la administración permitiendo que la oferta institucional llegue directamente al ciudadano de forma rápida, oportuna y fácil.

La Agenda de la Conectividad es una iniciativa del Gobierno Nacional, presentada y aprobada a través del Conpes 3072/2000, primeramente de en periodo de prueba a partir del 24 de Agosto del 2000 y en forma definitiva desde el 13 de Octubre del 2000 con la creación del portal web “gobiernoenlinea.gov.co” impone la obligación a las diferentes administraciones de orden nacional, departamental y local de adecuar la infraestructura tecnológica (modernización) para que la ciudadanía tenga acceso a la información de forma oportuna y en la calidad exigida, además de adelantar campañas tendientes a aprovechamiento y mejor uso de las Tic’s tanto para quienes hacen parte de la administración como para la comunidad en general. Política pública que tiende además, a reducir los niveles de corrupción que tanto aquejan y avergüenzan al Estado Colombiano y devolverle así, la confianza a la comunidad en la institucionalidad.

El Decreto 1151 del 2008 mediante el cual “se establecen los lineamientos generales del Gobierno en Línea” y la Ley 1341 de 2009 a través de ella se encuadra todo lo referente al desarrollo del sector y se promueve la masificación del acceso y uso de las TICS, para ello, se crea la agencia nacional de espectro (ANE) y se conmina a la promoción de una cultura de las TIC’s en el país. Así mismo, se expiden el Decreto 2693 de 2012, Decreto 2573 de 2014 y el Decreto 1075 de 2015, este último instrumento legal “por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones”.

El municipio de Valledupar no fue ajeno a la reglamentación expedida a nivel central, es por ello que desde el año 2000 en la ciudad, como en otras municipalidades del país se han venido diseñando y ejecutando planes de acción de la estrategia de Gobierno en línea, dónde se establecen las iniciativas, programas, proyectos y acciones encaminadas a la implementación del e-government, así como límites temporales para su ejecución, v.gr. plan de acción de la Alcaldía de Valledupar para la implementación de la estrategia de Gobierno en línea (GEL) 2012-2013, el portal web: <http://www.valledupar-cesar.gov.co>, entre otros.

En el trabajo de investigación "El Gobierno Electrónico como estrategia de participación ciudadana en la Administración pública a nivel de Suramérica - Casos Colombia y Uruguay", se destaca las implicaciones en la esfera social, cultural, política y económica que la masificación en el uso de las TIC's ha traído consigo, el surgimiento de la llamada "sociedad de la información" o también conocida como la "sociedad del conocimiento", destacando además cómo la incursión en el e-government ha implicado la modificación de sistemas y formas de gobierno permitiendo que las personas puedan ser gobernadas y administradas a través de la distancia.

De igual forma, resalta como en Suramérica especialmente Colombia y Uruguay, el gobierno electrónico se ha convertido en un reto para poder superar los estadios de crisis democráticas y de participación ciudadana, permitiendo que ésta sea el principal instrumento de gobernanza y gobernabilidad transparente dentro de la política pública estatal.

Así mismo sentido, Ebrahim y Zahir citados por Riascos, Martínez y Solano (2008), resaltan que:

La estrategia del e-government es un elemento fundamental en la modernización del sector público, no solamente permitiendo el abastecimiento de información sino que también optimizando procesos a nivel comercial y facilitando la comunicación entre los diferentes niveles del gobierno; es decir, el gobierno electrónico facilita el desarrollo de actividades de la administración pública relacionada con los ciudadanos y las diferentes empresas.

En el año 2004, Naciones Unidas llevó a cabo una Encuesta Mundial sobre Gobierno electrónico donde se da la participación de todos los países, en la que se destaca la eficacia de la política pública de e-government en países europeos y principalmente, en Corea del Norte, quien precede el ranking. El informe además deja evidenciado que pese a que en la actualidad existe una implementación masiva de esta

estrategia “persisten desafíos, como la falta de recursos, las desigualdades digitales y la falta de liderazgo de la administración electrónica” (Organización de las Naciones Unidas, 2014).

Con todo esto, lo que se denota es que si bien, el Gobierno electrónico se constituye como una de las iniciativas gubernamentales de más incidencia en la política pública mundial, son muchos los retos que faltan por superar, especialmente en países como Colombia, donde la modernización en infraestructura es reducido y el desarrollo tecnológico va en desventaja con países que poseen un avance tecnológico significativo.

CAPITULO III

MÉTODOS PARA LA PROMOCIÓN, IMPULSO Y CONOCIMIENTO DE LA ESTRATEGIA DE “GOBIERNO EN LÍNEA” EN VALLEDUPAR

Con el advenimiento de los avances tecnológicos y los constantes cambios de las sociedades, el surgimiento de la “*infosociedad*” se hace más evidente, el Estado y las formas de relacionarse con sus ciudadanos se transforman día tras día; de tal manera que el diseño e implementación del Gobierno Electrónico se convierte en una necesidad, para fomentar y potencializar la interrelación ciudadanía y aparato estatal; y en un desafío en cuanto a definir el camino o la ruta a seguir para promocionar e impulsar el conocimiento de la estrategia en todos los niveles, local, departamental y nacional. Esa ruta o camino a transitar se denomina políticas públicas.

Para Kraft y Furlong (2007); la política pública es un “*curso de acción o inacción gubernamental en respuesta a problemas públicos*”; en este sentido, a través de éstas el Estado elabora una serie de iniciativas, proyectos, programas, metas e indicadores, entre otros, que le permitan ejercer incidencia en una o varias problemáticas en particular, coadyuvando en la mitigación o erradicación de la misma.

Un país como Colombia, donde según *Transparency International* el índice de percepción de corrupción para el 2015 en la función administrativa registra un puntaje de 37 sobre 100 puntos a saber, (siendo 0 mayor percepción de corrupción y 100 menor percepción de corrupción), exactamente la misma calificación del año anterior, ocupando el puesto 83 entre los 168 países evaluados. Es necesario la implementación de estrategias que ponderen la transparencia de la administración por lo que la implementación del gobierno en línea se vuelve pieza fundamental en las entidades públicas.

[De conformidad con el DANE, en comunicado de prensa del 20 de mayo de 2008, en la realización de la encuesta de cultura política en Colombia, el 33.83%, de los colombianos que no participan en los mecanismos y espacios que provee el Estado

lo hace por falta de tiempo, el 33.49% por falta de información y 32.86% porque no les interesa. La confianza de los ciudadanos en el Estado es un elemento definitivo para generar un apoyo decidido al sistema democrático, por esta razón se indagó sobre el nivel de confianza en las principales instituciones que lo conforman. Según los resultados de las encuestas, las tres instituciones que generan más confianza son: La Presidencia de la República con un 42.78% totalmente y 37.99% parcialmente, seguido por las Fuerzas Armadas con un 38.46% totalmente y un 43.28% parcialmente. En tercer lugar se encuentra la Policía Nacional con un 30.25% totalmente y un 44.14% parcialmente.

En lo atinente al Municipio de Valledupar, según la Encuesta de Percepción Ciudadana del mes de diciembre del 2015, elaborada por la Cámara de Comercio de la ciudad, se evidencia que los niveles de seguridad van decayendo abruptamente, con un porcentaje del 50% de percepción de inseguridad en los Vallenatos, el desempleo con un 29%, la corrupción con un 15%, el consumo de alcohol con un 14%, la falta de acceso a la educación con un 13%, las pandillas con un 11%, la falta de dinero con un 9%, la desintegración familiar con un 8% y otros motivos con un 1%.

Con todos estos instrumentos estadísticos se deja al descubierto las principales problemáticas de corrupción, desconfianza y desconocimiento de todo lo que atañe a la función administrativa, las mismas que deben ser asumidas por parte del Estado mediante la formulación, diseño e implementación de políticas públicas de forma coordinada y complementaria en los distintos niveles a nivel local, departamental y nacional.

Ahora bien, con la Directiva Presidencial 02 de 2002 y mediante la aprobación de la Agenda de la conectividad de 2002, donde uno de sus seis puntos consistía en la implementación de la Estrategia Gobierno en línea, el Gobierno Nacional diseña toda una política pública acompañada de instrumentos legales y de lo consignado en los Conpes² para desarrollar una estrategia de masificación en el uso de las TIC's a nivel

² Conpes 3072 de 2000, Conpes 3248 de 2003, entre otros.

nacional y de llevar a cabo procesos de modernización de las instituciones del Estado. Para ello, se requiere de un trabajo articulado que vincule tanto a quienes integran la función administrativa como a la comunidad en general mejorando el acceso a la información, estableciendo más y mejores instrumentos tecnológicos que le permita al ciudadano llevar a cabo un control socio político eficiente y fomentando la participación ciudadana en las acciones gubernamentales. Esto, a través de las metas e indicadores definidos en el Plan de Desarrollo Municipal, Departamental y Nacional con el debido cumplimiento de los principios de coordinación, continuidad, participación e inclusión.

En una ciudad como Valledupar, que cuenta con una masa poblacional de 443.414 habitantes, los métodos de promoción e implementación del e-government son menguados, caracterizándose por la poca recepción por parte de la ciudadanía de aquellas. La estrategia "Gobierno en línea" en el municipio, se centra en la creación y mantenimiento de un portal web: <http://valledupar-cesar.gov.co/> en donde si bien se registra información de la administración local, esta no es integral y mucho menos actualizada, denotándose serias carestías en cuanto al contenido de la plataforma.

En cuanto a la forma, el portal web sólo se limita a subir una información que cumpla con el lleno de los requisitos mínimos para hacerla operativa y cumplir así, con las exigencias del Gobierno Nacional. No existe un conocimiento generalizado en la ciudadanía sobre el uso del portal web y muchísimo menos se cuenta con una costumbre local de utilización de las TIC's como instrumentos para facilitar los lazos entre la administración y la comunidad.

Ante este contexto, se torna indispensable la utilización de campañas pedagógicas no sólo de la uso de las TIC's como instrumentos de control y participación política, sino de mecanismos de articulación entre los funcionarios locales y la comunidad valdeareense para que se optimicen y fortalezcan los espacios de interlocución electrónica o se creen otros mecanismos alternativos que puedan generar una igual o mayor incidencia en cuanto a gobernanza y gobernabilidad del municipio se espera.

Además de tenerse presente la diversidad cultural del territorio, se debe elaborar proceso que vinculen a los diferentes actores que existen en el municipio de manera que mediante la inclusión y la participación se garantice la aplicación de los principios que deben fundar la actuación administrativa, la transparencia, la eficacia, el compromiso, la moralidad, etc., y se puedan crear nuevos canales medios de diálogo e intercambio.

CONCLUSIONES

- (I) La estrategia de Gobierno electrónico en el municipio de Valledupar en lo atinente a su implementación debe tener en cuenta el enfoque diferencial, debido a la significativa cantidad poblacional con el que cuenta el municipio pertenecientes a las comunidades indígenas y afros, entre otros; así como de aquella población que carece de un mínimo grado de cualificación educativa (campesinos, agricultores, ganaderos, desplazados) , adultos mayores, etc., cuya condición les dificulta el fácil acceso y una participación activa dentro del e-government; en razón a lo anterior, la estrategia Gobierno en línea en Valledupar debe ajustarse a las particularidades de cada territorio y adoptar modalidades que le permitan la participación a todas las personas que conforman el grupo poblacional beneficiario. De ser necesario, debe crear otras iniciativas, además del uso de portales web, para llevar la información a los ciudadanos.
- (II) Se vislumbra como requisito *sine qua non* para lograr la eficacia de la estrategia Gobierno en línea, la articulación entre los distintos actores sociales presenten en el territorio, además de Estado (a través de sus funcionarios públicos) y comunidad, deben propugnarse la vinculación del sector privado, minero, turístico y comerciantes y demás asociaciones de índole privado para hacer del proceso lo más participativo, inclusivo y por ende, exitoso posible.
- (III) En cuanto a la ejecución de las estrategias vigentes en el municipio, se registra la carestía de un financiamiento y fortalecimiento de las iniciativas en ejecución o ya ejecutadas con el objetivo de mejorar la calidad del servicio brindado al destinatario final (la comunidad) y la utilización de mecanismos que tiendan a la masificación de su uso. Tal es el caso de V.gr. la no permanente actualización del portal <http://valledupar-cesar.gov.co/>.
- (IV) Como meta se debe establecer incentivar a la comunidad a una más y mejor accesibilidad al uso de las TIC's y a que se hagan partícipes en los diferentes escenarios creados para su intervención. De manera que, la participación ciudadana sea una realidad y no una expectativa y el control político sea eficaz.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alcaldía Municipal de Valledupar. (Mayo de 2012). *Modelo metodológico para las fases de interacción y transacción de la estrategia de Gobierno en Línea*. Valledupar - Cesar. Obtenido de www.valledupar-cesar.gov.co
- Bautista, A., & Alba, C. (1997). ¿Qué es Tecnología Educativa?: Autores y significados. *Píxel-bit*, 4(9). Obtenido de <http://www.us.es/pixelbit/>
- Belloch Ortí, C. (s.f.). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación (T.I.C.)*. Unidad de Tecnología Educativa - Universidad de Valencia.
- Cabero, J. (1998). *Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas*. Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Consejo de Estado. (3 de Noviembre de 2011). Fallo 763/11. Bogotá D.C.
- Ibermatica. (2007). e-Government: tecnología y calidad. Obtenido de <http://www.ibermatica.com/ibermatica/publicaciones/e-Government.pdf>
- Kraft, M. E., & Furlon, S. R. (2007). *Política Pública: Política, análisis y alternativas*. Washintong: CQ Press.
- Massal, J., & Sandoval, C. G. (enero-abril de 2010). Gobierno electrónico. ¿Estado, ciudadanía y democracia en Internet? *Análisis Político*, 3-25.
- Menzel, D. (1998). Issues and Challenges Facing Public Managers. *Public Administration Review*, 58(5), 445-452. Obtenido de www.ethics.gov
- Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia. (Agosto de 2011). El Gobierno en línea en Colombia 2010 - 2011. Bogotá D.C. .
- Ministerio de Teconologías de la Información y las Comunicaciones. (2016). *Estrategia Gobierno en Línea*. Obtenido de Manual de Gobierno en Línea: www.estrategia.gobiernoenlinea.gov.co

OCDE. (2014). *Colombia: La implementación de un buen gobierno*. (O. Publishing, Ed.)
Obtenido de <http://dx.doi.org>

Oracle. (s.f.). *e-government conectando ciudadanos, empleados y proveedores*.
Obtenido de www.unpan1.un.org

Organización de las Naciones Unidas. (6 de Noviembre de 2014). *Biblioteca de la ONU*.
Obtenido de Encuesta de las Naciones Unidas sobre Gobierno en Línea 2014:
<http://nacionesunidas.org.co/biblioteca/encuesta-de-las-naciones-unidas-sobre-gobierno-en-linea-2014/>

Portillo, N. (Enero - Junio de 2012). La tecnodemocracia: una alternativa para gobernar.
Ingeniería Solidaria, 8(14), 94-99.

Riascos Erazo, S., Martínez Giordano, G., & Solano Rodríguez, O. J. (2008). El
Gobierno Electrónico como estrategia de participación ciudadana en la
Administración pública a nivel de Suramérica -Casos Colombia y Uruguay.
Collecter Iberoamerica, 10.

Ruiz Velasco, L. F. (Noviembre de 2013). *El Gobierno en Línea en Colombia*. Bogotá
D.C, Colombia: Universidad del Rosario - Facultad de Jurisprudencia - Maestría
en Derecho Administrativo.

Sabino, C. (2003). *El proceso de investigación*. Caracas : Panapo.

Sanchez Torres, C. A., & Rincón Cárdenas, E. (s.f.). Gobierno electrónico, en el
contexto local de la administración colombiana. *Civilizar* (7). Obtenido de
www.usergioarboleda.edu.co

Universidad Tecnológica de Pereira. (4 de Diciembre de 2012). *Servicio de Atención al
Ciudadano*. Obtenido de www.utp.edu.co