

Equipo entrevistador: Buenas tardes, Manuel ¿cómo estás? Gracias por tomarte el tiempo para hablar con nosotros hoy.

Manuel: Buenas tardes, estoy bien gracias. Es un placer estar aquí, gracias por invitarme.

Equipo entrevistador: El placer es nuestro, de acuerdo con lo que hemos hablado y para comenzar con esta entrevista, nos gustaría preguntarte sobre el tema de la rotación de personal en tu empresa. ¿Nos podrías decir el promedio de retiros de personal que experimentan mensualmente en CONVIGILANCIA?

Manuel: Por lo general, experimentamos un promedio de alrededor de 20 retiros de personal por mes, no obstante, hay que tener en cuenta que de acuerdo a la temporada puede haber una fluctuación, pero en promedio son 20 retiros al mes.

Equipo entrevistador: Gracias por la información, de igual manera nos podrías indicar ¿Cuáles serían las principales causas de estos retiros?

Manuel: Bueno, de acuerdo con lo que evidenciamos en el año 20223 definimos que las causas varían, pero podríamos resumirlas en cuatro categorías principales. En primer lugar, algunos empleados deciden regresar a sus ciudades de origen por motivos personales o familiares. La segunda causa, son empleados que optan por irse a otras compañías en busca de mejores condiciones salariales. En tercer lugar, los colaboradores, en búsqueda de mejores oportunidades, prefieren salir del país y trabajar en el exterior. Y finalmente, otro grupo importante se retira buscando mejores condiciones laborales como lo es el horario de servicio, los beneficios que brindan de bienestar en las organizaciones o la imagen que tienen la empresa.

Equipo entrevistador: Entiendo. ¿Hay otras razones significativas detrás de estos retiros, aparte de las que mencionaste?

Manuel: Sí, además de esas razones, también tenemos casos en los que debemos realizar despidos por incumplimiento de funciones, esto suele ser resultado de malas prácticas por parte de los trabajadores al momento de estar en su horario laboral, ejemplo de esto es el abandono de puestos o la omisión en el control de ingresos de personas a los conjuntos que vigilamos. Es importante para nosotros mantener altos estándares de desempeño, calidad y seguridad, por lo somos flexibles con el incumplimiento de estas responsabilidades.

Equipo entrevistador: Comprendemos, con base en esto nos podrías decir ¿Qué medidas toma tu CONVIGILANCIA para abordar esta rotación de personal y mitigar sus impactos en la prestación del servicio? Considerando que ustedes son una empresa que independientemente de los cambios o imprevistos que se presentes, no deben fallar en la prestación del servicio.

Manuel: En este momento trabajamos constantemente en no desmejorar nuestro servicio, no obstante, dado a los constantes retiros, hemos presentado situaciones no deseadas en donde debido a una renuncia hemos tenido que actuar sobre la marcha para no afectar la experiencia, de acuerdo a esto y con el fin de mitigar dicha problemática, estamos haciendo lo posible para mejorar las condiciones laborales. Además, intentamos realizamos revisiones periódicas de nuestro proceso de reclutamiento con el fin de que el personal seleccionado no tenga un perfil que

no vaya acorde a nuestra organización, no obstante, no hemos podido definir una estrategia que sea eficiente y que nos apoye en el objetivo de disminuir el impacto.

Equipo entrevistador: Gracias por compartir esa información con nosotros Manuel. Realmente apreciamos el que nos hayas brindado un momento de tu tiempo y tus respuestas detalladas.

Manuel: ¡Gracias a ustedes por la oportunidad de hablar sobre estos temas!, con el fin de que ustedes puedan tener un dato más exacto, me permito compartir un consolidado de las desvinculaciones laborales que se presentaron en el 2023, si necesitan más información en el futuro, no duden en contactarnos. Estamos aquí para ayudar.