

Bogotá, 10 de Marzo de 2020

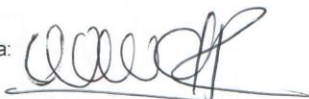
A quien interese

Natalia González Rincón con CC. 53120488 de Bogo, autor(es) del trabajo de grado titulado **"Sistematización de la Experiencia: Jornadas Pedagógicas: Estrategia para la Formación de Competencias Básicas y Didácticas del instructor SENA – Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información"** presentado y aprobado en el 2020 como requisito para optar al título de Magister en Educación, declaro que conozco el Reglamento de Posgrados, particularmente el Art. 28 "Perdida de espacio académico", No. 4 "En caso de verificarse plagio en los trabajos escritos, se aplicará la sanción de suspensión o cancelación definitiva de la matrícula, a partir de lo establecido en el Régimen Disciplinario de la usta" y el Art. 36 "Aprobación de trabajos de grado o tesis", No. 4 "REPROBADA: cuando se compruebe que hay plagio en el trabajo de grado o tesis, o el estudiante o grupo de estudiantes evidencien desconocimiento del tema tratado, o el desarrollo y contenido se considere deficiente y no me-rezca aprobación. En caso de ser reprobada por segunda vez, el estudiante queda excluido del Programa de Posgrado"; al igual que las leyes de la República de Colombia en lo concerniente a las derivaciones jurídicas respecto a los derechos de autor y propiedad intelectual.

Por tanto, declaro(amos) que no se ha hecho copia textual parcial o total de obra o idea ajena sin su respectiva referenciación y/o citación, y certifico(amos) que el presente escrito es de mi(nuestra) completa autoría. Soy(Somos) consciente(s) de que la acción voluntaria o involuntaria de una falta a las anteriores reglamentaciones acarrearán investigaciones y sanciones. Igualmente, los conceptos emitidos en este documento son responsabilidad de los autores.

En constancia firmo,

Firma:



Nombre y Apellidos: Natalia Gonzalez Rincón

Documento identificación: 53.120.488 de Bogotá

Sistematización de la Experiencia:

**Jornadas Pedagógicas: Estrategia para la Formación de Competencias Básicas y
Didácticas del instructor SENA – Centro de Gestión de Mercados, Logística y
Tecnologías de la Información**

Informe de investigación presentado por:

Natalia González Rincón

Universidad Santo Tomás

Maestría en Educación

Bogotá, 2019

RAE

	Descripción
Título	Sistematización de la experiencia: Jornadas Pedagógicas: Estrategia para la formación de competencias básicas y didácticas del instructor SENA-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información del SENA (CGMLTI-SENA).
Autora	Natalia González Rincón
Tutor	Dr. José Guillermo Ortiz Jiménez
Fecha	Diciembre 2019
Estructura del Documento	<ol style="list-style-type: none">1. Apertura2. Proceso metodológico3. Contextos4. Reconstrucción histórica de la experiencia5. Reflexión crítica de la experiencia6. Lecciones aprendidas6. Estrategias de comunicación7. Listado de anexos
Resumen	El presente documento aborda la sistematización de la experiencia Jornadas Pedagógicas evidenciada en el Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información de Bogotá, dando a conocer la formación de los instructores a través de una estrategia formativa que tiene como objetivo fortalecer las

	<p>competencias básicas y didácticas a través de la capacitación acorde a las necesidades que tenga el instructor para mejorar y cualificar su desempeño pedagógico.</p> <p>Las Jornadas Pedagógicas se desarrollan en cuatro sesiones al año con una temática definida de acuerdo con las necesidades expresadas por los instructores y los lineamientos de la Escuela Nacional de Instructores, ENI, estas cuatro jornadas guardan entre sí coherencia y pertinencia con los procedimientos de la ejecución de la formación en el SENA. De esta manera se garantizan los procesos de calidad y la transferencia del conocimiento en los procesos de enseñanza-aprendizaje en los instructores nuevos; esta estrategia de formación, Jornadas Pedagógicas, son acompañadas y lideradas por los representantes del Equipo Pedagógico del Centro, las capacitaciones son certificadas a través de la entrega de unas evidencias de aprendizaje las cuales reciben el acompañamiento continuo de cada uno de los representantes del Equipo Pedagógico del Centro por coordinación, de esta manera los instructores cuentan con el apoyo, asesoría y guía para lograr su certificación anual.</p>
Problema	<p>Pregunta de investigación</p> <p>¿Qué procesos metodológicos y conceptuales se han generado a partir de las Jornadas Pedagógicas en el Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información?</p>
Objetivos	<p>Objetivo general</p>

	<p>Sistematizar la experiencia Jornadas Pedagógicas con el propósito de reconstruir la metodología y la perspectiva conceptual de la formación de competencias básicas y didácticas en los instructores del SENA-Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información del SENA.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Reconstruir la experiencia educativa de las Jornadas Pedagógicas a partir de los aportes (conceptuales, pedagógicos y metodológicos), de los actores involucrados.</p> <p>Identificar las contribuciones del equipo pedagógico del Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información-SENA, en el desarrollo de las Jornadas Pedagógicas para la formación de competencias básicas y didácticas.</p>
<p>Metodología</p>	<p>Línea de investigación</p> <p>Organización, gestión educativa y del conocimiento</p> <p>Enfoque y tipo de investigación</p> <p>Esta investigación es de tipo cualitativa con enfoque epistemológico la hermenéutica, en cuanto se basó en referentes teóricos y reflexión crítica e interpretativa de la experiencia objeto de la sistematización, las jornadas pedagógicas del CGMLTI-SENA y el aporte del equipo pedagógico de centro, actores</p>

externos; junto a la información obtenida de los archivos y vivencias educativos de la institución durante el periodo 2016-2018.

Población

Representantes del Equipo Pedagógico del Centro que participaron en las Jornadas Pedagógicas durante el periodo 2016-2018.

Muestra

La unidad de análisis se estableció a partir de una muestra representativa de representantes del EPC de las diferentes coordinaciones del centro de formación en el periodo de tiempo citado.

Fases

Desde Jara (1994), define: sistematizar experiencias significa entonces entender por qué ese proceso se está desarrollando de esa manera, entender e interpretar lo que está aconteciendo, a partir de un ordenamiento y reconstrucción de lo que ha sucedido en dicho proceso (p. 7). Por lo tanto y partiendo de Jara, el proceso de sistematización desarrolla metodológicamente así: recuperación histórica, ordenamiento de la información, interpretación crítica y elaboración de conclusiones.

	<p>Instrumentos de recolección de la información</p> <p>Construcción de archivos documentales</p> <p>Documentos Institucionales, pedagógicos</p> <p>Material de investigación cualitativa y normativa</p> <p>Actas, informes y documentos del Equipo Pedagógico del Centro.</p> <p>Técnicas de recolección de la información</p> <p>Análisis contextual</p> <p>Relatos personales</p> <p>Entrevistas semiestructuradas</p> <p>Guías de entrevista</p> <p>Fuentes escritas</p> <p>Técnicas e instrumentos</p> <p>Los instrumentos correspondieron a una realidad epistemológica cualitativa, a partir de técnicas como la revisión documental, sistematización y caracterización de entrevistas semiestructuradas a representantes del Equipo Pedagógico del Centro, categorización y codificación.</p> <p>Conclusiones. Lecciones aprendidas</p> <p>Sentido de pertinencia con la institución y con su labor como instructor.</p>
--	---

	<p>Fortalece el desarrollo humano e integral del instructor.</p> <p>Enriquece los procesos de orientación, tanto en la enseñanza como en el aprendizaje.</p> <p>Generan espacio para la reflexión epistemológica, reflexionarse en el sentido de qué significa formar, qué significa educar más allá de la técnica y la tecnología.</p> <p>Hacer realidad la inter y la transdisciplinaridad en la formación pedagógica y lograr contar y reunir diversas disciplinas y desde esas miradas hacer la formación pedagógica,</p> <p>Reconocer al otro en su disciplina en su potencialidad en su capacidad de aporte al ejercicio</p>
<p>Referentes bibliográficos y bibliografía</p>	<p>Barnechea, M., González, E. y Morgan, M. (Ed.) (2000). <i>La sistematización como producción de conocimientos</i>. Bogotá, Colombia.: Ed. dDimensión Educativa.</p> <p>CINTEFOR- – OIT. (2002). Reconocimiento y Certificación de Competencias Laborales: El Papel de los Sistemas de Formación. Brasil.</p> <p>Jara, O. (1994), “<i>Para Sistematizar Experiencias</i>”, una propuesta teórica y práctica. Lima, Ediciones Tareas.</p> <p>Mertens, Leonard. (1996). Competencia Laboral. Sistemas, Surgimiento y Modelos. Montevideo. OIT- – Cinterfor. Oficina Internacional del Trabajo.</p>

	<p>OIT Docentes y formadores en un mundo cambiante: la necesidad de sistemas de formación docente de alta calidad. Michael Axmann, Amy Rhoades y Lee Nordstrum, con aportes de José - Anne La Rue y Michelle Byusa.</p> <p>SENA – Dirección General – Corpoeducación. (2001). El Estado del Arte de las Competencias Básicas o Esenciales. Bogotá. SENA – Dirección General. 176.</p> <p>Torres, A. (1999), <i>La sistematización de experiencias educativas: reflexiones sobre una práctica reciente</i>. Pedagogía y saberes, Universidad Pedagógica Nacional N.º 13. Bogotá.</p>
--	---

Tabla de Contenido

Presentación	13
1. Apertura	16
1.1. Objetivos	18
1.1.1. Objetivo general	18
1.1.2. Objetivos específicos	18
1.1.3. Eje de sistematización	18
1.1.4. Objeto de sistematización	19
1.2. Justificación	20
1.3. Antecedentes	22
2. Proceso metodológico	35
2.1. Metodología de la investigación	35
2.2. Ruta Metodológica	37
2.3. Momentos en la sistematización	42
2.3.1. Momento de reconstrucción del proceso vivido.	42
2.3.2. De la información a la reflexión crítica	44
2.3.3. Lecciones aprendidas	¡Error! Marcador no definido.
2.3.4. Estrategias de comunicación	45
3. La experiencia y sus contextos	46
3.1 Contexto institucional	46
3.1.1 El inicio y la creación de las Jornadas Pedagógicas en el CGMLTI	46
3.2 Contexto teórico	55
3.2.1. Formación Instructores, en un marco internacional.	55
3.2.2 Formación por competencias en el SENA	60
3.2.3 Competencias didácticas y básicas	64
4. Reconstrucción del proceso vivido.	67
4.1. Estrategias de recolección de la información	67
4.1.1 Entrevistas a los actores de la experiencia.	68
4.1.2 Revisión documental	79
4.1.3 Reconstrucción histórica de las Jornadas Pedagógicas.	85
5. De la información a la reflexión crítica	93
6. Lecciones aprendidas	102
7. Estrategias de comunicación	107
Referencias Bibliográficas	111

Índices de tablas.

Tabla 1 Recapitulación de los antecedentes.....	33
Tabla 2 Principales hallazgos del acompañamiento al instructor del CGMLTI SENA - Regional Distrito Capital.....	50
Tabla 3 Representantes del Equipo Pedagógico del CGMLTI.....	69
Tabla 4 Ficha entrevista Formador de Formadores del EPC.....	70
Tabla 5 Ficha entrevista a representantes del Equipo Pedagógico del CGMLTI.....	74

Índices de imágenes.

Imagen 1 Evolución de las Jornadas Pedagógicas periodo 2013 - 2019	53
Imagen 2 Cuatro pilares y doce elementos clave de los sistemas de formación docente	59
Imagen 3 Reunión Equipo Pedagógico CGMLTI.....	76
Imagen 4 Drive Equipo Pedagógico - Actas.....	82
Imagen 5 Drive Equipo Pedagógico – Fotografías.....	83
Imagen 6 Jornada Pedagógica competencias básicas - Año 2017.....	84
Imagen 7 Drive Equipo Pedagógico - I Jornada Pedagógica 2016	88
Imagen 8 IV Jornada Pedagógica Competencias Básicas 2017	89
Imagen 9 Drive Equipo Pedagógico I Jornada Pedagógica 2018	90
Imagen 10 Drive Equipo Pedagógico I Jornada Pedagógica 2019	91
Imagen 11 Socialización Equipo Pedagógico de Centro.....	108
Imagen 12 Socialización Equipo Pedagógico Regional.....	109

Listado de Anexos

1. Actas EPC 2016-2018
2. Jornadas Pedagógicas
3. Fotografías Jornadas Pedagógicas
4. Documentos Institucionales.
5. Estructura de Entrevista
6. Instrumento Entrevista Formador EPC
7. Instrumento Entrevista Representantes EPC
8. Transcripción Entrevistas

Presentación

El presente documento aborda la sistematización de la experiencia Jornadas Pedagógicas, como estrategia de formación en competencias básicas y didácticas del instructor SENA del Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, Regional Distrito Capital; da a conocer la estrategia para capacitar los instructores del centro a través de una estrategia formativa, las Jornadas Pedagógicas nace como una excusa para fortalecer las competencias básicas y didácticas de los instructores, permitiendo en el instructor generar prácticas docentes, metodológicamente significativas, fortalecidas en el desarrollo de habilidades de pensamiento de alto nivel acompañadas por los actuaciones del instructor, sean coherentes con la propuesta formativa institucional, especialmente, con el desarrollo de competencias.

Esta sistematización nace de la necesidad de visibilizar una experiencia que ha permitido llegar a un significativo número de instructores y que año tras año ha cobrado fuerza y sentido en el que hacer pedagógico del centro, su elección nace en el momento que las Jornadas Pedagógicas del centro de gestión de mercados, logística y TI, obtiene el reconocimiento a nivel nacional siendo el centro pionero a través de una estrategia formativa innovadora, logra llegar a la totalidad de sus instructores de planta y contrato en la formación de competencias básica, didácticas y pedagógicas en los instructores SENA. Lo anterior da la seguridad para ser escogida por el investigador, al ser una experiencia significativa, que ha dejado huella en la institución y amerita ser contada y visibilizada para la construcción metodológica y conceptual de la formación de competencias docentes

Las Jornadas pedagógicas como estrategia formativa para el fortalecimiento de competencias pedagógicas, demanda el compromiso en primer lugar del equipo pedagógico

de centro, de la coordinación misional y el subdirector, los actores antes citados se convierten en los promotores de esta experiencia, motivados por una necesidad y dispuestos a una reflexión seria acerca de la misma, con el deseo de buscar estrategias pedagógicas eficientes para la capacitación docente y el fortalecimiento de competencias básicas y didácticas, con el deseo que estas competencias se vean reflejadas en el que hacer docente y en el mejoramiento de sus prácticas pedagógicas, dándole significado y valor a las Jornadas Pedagógicas del centro.

La sistematización, como actividad de producción de conocimientos sobre la práctica, tiene a esta como su referente principal ya que es su sustento y a la vez, lo que le da sentido y orientación, sin practica no hay sistematización posible y esto tiene como finalidad principal volver a la práctica para reorientarla desde lo que ella misma enseña (Gonzalez y Morgan,1994, p.35).

Para el equipo pedagógico de centro quien es el autor principal de las Jornadas Pedagógicas, es un gran reto producir conocimiento a través de la reconstrucción de la práctica pedagógica que lleva haciendo a través de los años, es una oportunidad como dice el autor de darle sentido epistemológico y teórico que va a permitir reorientarla desde lo que esta misma sistematización nos arroje como parte de la reflexión, análisis y criticidad.

1. Apertura

El presente documento aborda la sistematización de la experiencia Jornadas Pedagógicas evidenciada en el Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información de Bogotá, dando a conocer la formación de los instructores a través de una estrategia formativa, muestra la importancia de fortalecer las competencias básicas y didácticas a través de la capacitación acorde a las necesidades que tenga el instructor logrando y cualificar su desempeño pedagógico.

Esta sistematización nace desde la búsqueda de experiencias significativas y relevantes en la institución que amerita ser contada; entre varias opciones pensadas, mediante un proceso de selección se escogió las Jornadas Pedagógicas, en primer momento porque ha respondido a una necesidad sentida de la Institución como es la formación de instructores técnicos y básicos quienes son elemento clave en los procesos de formación de los aprendices. Cuando esta experiencia fue escogida ya contaba con tres años de proceso con resultados significativos y pertinentes por lo cual se optó por la sistematización en un documento que da cuenta de toda su historia. (Ver anexo N.1 Actas EPC 2016 -2018)

De esta manera las Jornadas Pedagógicas se desarrollan en cuatro sesiones al año con una temática definida de acuerdo con las necesidades expresadas por los instructores y de acuerdo con los lineamientos de la Escuela Nacional de Instructores. Estas cuatro jornadas guardan entre sí coherencia y pertinencia con los procedimientos de la ejecución de la formación en el SENA, de esta manera se garantizan los procesos de calidad y la transferencia del conocimiento en los procesos de enseñanza-aprendizaje en los instructores nuevos, esta estrategia de formación Jornadas Pedagógicas son acompañadas y lideradas por los

representantes del equipo pedagógico de centro, las capacitaciones son certificadas a través de la entrega de unas evidencias de aprendizaje, las cuales reciben el acompañamiento continuo de cada uno de los representantes del equipo pedagógico por coordinación, de esta manera los instructores cuentan con el apoyo, asesoría y guía para lograr su certificación anual.

Las Jornadas Pedagógicas generan las condiciones para que el aprendizaje docente, sea en gran medida de carácter significativo, tal como lo plantea David Ausubel, “el factor aislado más importante que influye en el aprendizaje, es aquello que el aprendiz ya sabe. Averígüese esto y enséñese de acuerdo con ello”; el proceso formativo se basa en las experiencias, en los conocimientos previos que el Instructor ha interiorizado en su práctica docente y, a partir de éstos, generar nuevos procesos de construcción, deconstrucción, reconstrucción y transformación del conocimiento, con un impacto positivo y evidenciable en su práctica docente. (2000, pp.9). La estrategia implementada para la formación de los instructores, atiende dos aspectos, el primero, la didáctica activa, inherente al desarrollo de competencias; el segundo, el fortalecimiento de las competencias básicas del instructor,

La reflexión y la comprensión del Instructor, sobre el papel de las Competencias Básicas en la formación, son fuentes esenciales para el sentido de su quehacer metodológico, porque le posibilitan la apropiación de los fines, las causas y las consecuencias de un proceso formativo, centrado en la persona, en su desarrollo humano integral, caracterizado por un acervo de valores y actitudes idóneos, tanto en el mundo de la vida, como en el mundo del trabajo; en este contexto, su rol como Instructor, adquiere una mayor relevancia, al convertirse, en el modelo, digno de imitar, por parte del Aprendiz.

1.1.Objetivos

1.1.1. Objetivo general

Sistematizar la experiencia Jornadas Pedagógicas con el propósito de reconstruir la metodología y la perspectiva conceptual de la formación de competencias básicas y didácticas en los instructores del SENA Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información.

1.1.2. Objetivos específicos

Reconstruir la experiencia educativa de las Jornadas Pedagógicas a partir de los aportes (conceptuales, pedagógicos y metodológicos), de los actores involucrados.

Identificar las contribuciones del equipo pedagógico del Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información del SENA, en el desarrollo de las Jornadas Pedagógicas para la formación de competencias básicas y didácticas.

1.1.3. Eje de sistematización

El eje de la sistematización es el énfasis o enfoque central de la experiencia desarrollada en el SENA Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información el cual responde, en esta investigación, a la base conceptual y metodológica de

las Jornadas Pedagógicas punto común de referencia alrededor del cual giran las pautas de la reconstrucción histórica, ordenamiento de la información, análisis crítico y de la elaboración de conclusiones.

Base conceptual y metodológica de las Jornadas Pedagógicas para la formación de competencias básicas y didácticas en los instructores SENA Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información.

1.1.4. Objeto de sistematización

La experiencia que se quiere sistematizar son las Jornadas Pedagógicas, como estrategia para la formación de competencias básicas y didácticas en los instructores del SENA, el lugar donde se desarrolla esta experiencia es el Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información de la ciudad de Bogotá.

1.2. Justificación

Sistematizar la experiencia Jornadas Pedagógicas para la construcción metodológica y conceptual de la formación de competencias básicas y didácticas en los instructores SENA - Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, de ahora en adelante CGMLTI, se constituye en uno de los mayores retos que se propone la formación de los instructores en el centro; lograr este propósito, conlleva a un impacto directo para la superación de las jornadas pedagógicas; la propuesta se centra en la reconstrucción, análisis y producción de conocimiento, buscando orientar la formación docente hacia el logro cierto y evidenciable del desarrollo de competencias básicas y didácticas del instructor.

Esta sistematización se justifica porque permite lograr mayores comprensiones en el equipo pedagógico del centro, sobre la relación que debe existir entre el desarrollo de la competencia y la estrategia formativa Jornadas Pedagógicas, a través de la sistematización y la reconstrucción de las prácticas se pretende fortalecer las competencias metodológicas del Instructor y su quehacer pedagógico, la sistematización implica vigorizar la calidad de la formación, dada la profundidad y el refinamiento que adquiere el conocimiento y con este, la certeza de su aplicación real y efectiva en la realidad de la formación docente.

La sistematización de las Jornadas Pedagógicas nos permite visibilizar la estrategia implementada para la formación de los instructores, el desarrollo de competencias; el fortalecimiento de las competencias básicas y didácticas del instructor, la reflexión y la comprensión frente a las estrategias de formación docente a través de las Jornadas Pedagógicas, que son fuentes esenciales para el sentido de su quehacer metodológico, porque

se convierte en un poderoso incentivo para que el instructor, asuma uno de los mayores retos metodológicos: posicionar el aprendizaje como fuente ineludible en la generación y apropiación de conocimiento; con este, propender por el desarrollo de las habilidades de pensamiento de orden superior, con su consecuente puesta en acción, mediante desempeños con sentido, más allá de actuaciones algorítmicas de carácter rutinario, favorecedores de prácticas tradicionales y percibidos, más como impedimentos que, como aliados, en el propósito de generar un proceso formativo significativo, humano, integral, garante del desarrollo de las competencias a partir de un aprendizaje permanente, autónomo y retador.

1.3. Antecedentes

En la actualidad, la sistematización de experiencias educativas es una práctica investigativa de mayor interés por parte de instituciones, redes, agencias de cooperación y otras organizaciones de carácter social, según Torres (1996, p. 57), siendo coherentes con el objetivo general de esta investigación que es sistematizar la experiencia de las Jornadas Pedagógicas como estrategia para la formación de competencias básicas y didácticas en los instructores del SENA CGMLTI se consideraron las siguientes tesis de maestría, con el propósito de alimentar y encontrar puntos de referencia frente a las categorías: sistematización de experiencias, formación docente y competencias básicas y didácticas.

De acuerdo con lo anterior, se revisaron las siguientes tesis de maestría, respecto a la categoría sistematización de experiencias en formación docente.

Sistematización de experiencias a nivel internacional

Informe de investigación, realizado en el año 2002, elaborado por las profesoras Enelda Gutiérrez, Concepción García y Ana Jasmín Sánchez Márquez, Experiencia de las escuelas Fe y Alegría de Guatemala, teniendo como objetivo recopilar y documentar la experiencia de aplicación dentro del programa de Educación Formal de 1989 a la presente fecha 2002, guardar memoria y testimonios personales y comunitarios del impacto de la experiencia en los centros educativos y comunidades atendidas, favorecer la expresión libre y participativa de las personas que estuvieron presentes en la implementación de la experiencia a fin de recoger los aspectos positivos y negativos de su aplicación, posibilitar un archivo documental de la experiencia para Fe y Alegría con la finalidad de poder dar seguimiento de ahora en adelante a la sistematización de las experiencias que se vayan realizando.

La presente sistematización es importante porque muestra la sistematización como un instrumento de evaluación de los procesos de académicos, convivenciales y administrativos, con la finalidad de construir, a partir de la práctica, aspectos teóricos y metodológicos, que permitan mejorar las prácticas y generen políticas educativas desde el conocimiento del contexto, los intereses de la comunidad y los saberes de los maestros, contruidos a partir de la diálogo permanente y reelaboración de las estrategias utilizadas al interior de las aulas.

El siguiente documento es producido por la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán de Honduras en el año 2008, titulado: *Sistematización de la experiencia del plan de maestros asociados de la Escuela Gabriela Mistral en la Ciudad de Danlí*, y elaborada por la profesora Delia Maritza Medina, planteando como objetivo general “sistematizar y valorar, las dimensiones culturales, políticas, económicas, pedagógicas, sociales y de gestión, sobre la metodología del Plan de Maestros Asociados, las adecuaciones curriculares, la misión y visión del centro educativo, el perfil educativo de los docentes, el uso de herramientas para el desarrollo de la labor docente, proyección comunitaria y el liderazgo en la dirección del centro educativo, así como los conocimientos que sobre el mismo poseen los docentes del centro educativo Gabriela Mistral en la Ciudad de Danlí, que a través del tiempo se han desarrollado y ejecutado”.

La investigadora para llevar a cabo su objetivo utilizó el enfoque metodológico mixto (deductivo-cualitativo), además de la sistematización de la experiencia, para definir las etapas de recolección de datos y sus respectivos análisis, con el firme propósito de reconocer la voz de los maestros, en cuanto a la construcción de saber desde la experiencia docente.

El aporte de esta investigación es el significado que le da a la sistematización como proceso de investigación, la concepción de la sistematización como un elemento del método científico, acuñando el valor de proceso formal de investigación totalmente aplicable a todas las disciplinas del conocimiento, considerada como una metodología propia de la educación, puesto que retoma los aspectos individuales del contexto para generar procesos y estrategias de enseñanza-aprendizaje a partir de la reflexión, análisis y retroalimentación de la práctica pedagógica.

Ponencia presentada en el Tercer Congreso Iberoamericano y Caribeño de Agentes de Desarrollo Sociocultural y Comunitario, La Habana, octubre 1998, Carrillo. UPN, *Las prácticas de formación y capacitación de las figuras docentes del Consejo Nacional de Fomento Educativo de México (CONAFE)*, la cual consistió en recuperar la experiencia acumulada en el Consejo Nacional de Fomento Educativo, (CONAFE), en materia de capacitación como las percepciones y prácticas presentes bajo un Nuevo Modelo de capacitación de instructores comunitarios.

El objetivo de la sistematización era reconocer, reconstruir e interpretar las dinámicas institucionales y las experiencias de los diferentes actores involucrados en el programa de formación. En segundo lugar “contribuir a la formación conceptual, metodológica y técnica del personal que se involucra en el proyecto”, finalmente se buscaba, a partir de los hallazgos y aportes de la sistematización, formular criterios y recomendaciones para mejorar el actual modelo de capacitación.

El enfoque de la sistematización fue interpretativo, las fuentes y técnicas de recolección de información fueron tres: la documentación producida desde la institución con respecto a la capacitación, los saberes y puntos de vista de los diversos actores que intervienen en la gestión y la operación de la gestión y observación directa de los eventos de capacitación.

En cuanto al aporte de la anterior tesis, radica en los aspectos metodológicos que se deben tener en cuenta a la hora de sistematizar la experiencia de las prácticas de capacitación, pasando por todas las etapas de realización, definición del enfoque investigativo, delimitación de la investigación y tiempos de la misma, los instrumentos de recolección de la información, como la entrevista, la observación, el uso del diario de campo, entre otros; por último el análisis y presentación de los resultados.

Sistematización de experiencias a nivel nacional

Tesis desarrollada en el año 2014, por Mireya González Lara, titulada, *El oficio de la formación de maestros: la vocación del IDEP*, Sistematización de la Experiencia Institucional en Formación Docente, IDEP 1999-2013.

El objetivo general de la sistematización apuntó a “producir conocimiento acerca de la formación continua de docentes y delinear posibles escenarios de futuro a partir de la revisión, el análisis y la interpretación de la experiencia institucional del IDEP en el período comprendido entre 1999 y 2013”.

Este ejercicio de sistematización, metodológicamente se organizó a través de dos grandes dimensiones: una espacial y otra temporal.

La relevancia de un ejercicio de sistematización, radica en las posibilidades de aprender de sus propias experiencias, en la generación de conocimiento sobre las prácticas que el Instituto ha desarrollado durante los últimos 15 años. En términos investigativos la sistematización permite que puede ser recuperada la práctica, recontextualizada, transcrita, analizada y transmitida, a partir del conocimiento adquirido a lo largo del proceso.

Las lecciones aprendidas y aportes de la investigación es la gran riqueza que permite la sistematización permite reconstruir referentes de identidad para los actores del proceso, identificar y reconocer el impacto de sus acciones y, en consecuencia, tomar consciencia de su capacidad de transformación de la realidad. De igual manera la construcción de conocimiento y explorar conceptual y metodológicamente los alcances de la relación entre investigación e innovación para la formación de docentes en la experiencia institucional.

La siguiente tesis se desarrolló en el año 2014, elaborada por Tatiana Paola Hernández Hoyos, titulada *Sistematización de experiencias del proyecto “Escuelas protectoras del medio ambiente” - Lecciones aprendidas -FUNDACIÓN CORONA, FUNDACIÓN PLAN, UNICEF.*

La sistematización de experiencias sobre el desarrollo del proyecto “Escuelas Protectoras del Medio Ambiente”, tuvo como propósito identificar lecciones aprendidas, identificando situaciones que resultaron ser exitosas y aquellas que ameritan ser fortalecidas para proyectos futuros de este mismo tipo.

Esta sistematización de experiencias se realizó a partir del análisis de las voces de los actores del proyecto, en el que están titulares (niños, niñas, adolescentes y jóvenes), corresponsables (padres, madres, cuidadores y otros miembros de la comunidad, miembros de la sociedad civil) y garantes (servidoras y servidores públicos) de derechos.

La ruta o eje de exploración de esta sistematización de experiencias se desarrolló tomando como referencia el resultado de un proyecto con dos componentes riesgo de desastres y las estrategias de lavado de manos, a partir de esta identificación lecciones aprendidas como una contribución de la experiencia realizada, bien sea como casos de éxito o como factores a fortalecer. Se espera que estos dos tipos de lecciones aprendidas, sirvan como recomendaciones que podrían dirigirse hacia la formulación e implementación de proyectos de estas mismas características en contextos de acción similares.

El aporte de esta investigación es la forma de ver la sistematización como un referente metodológico para la implementación de proyectos futuro, a través de la mejora que permite implementar la sistematización en lecciones aprendidas.

Se cuenta con un documento de investigación, del año 2015, elaborado por Arenas, Bermúdez y Fandiño, titulado *Un proceso de sistematización del trabajo de directores de práctica pedagógica: Algunas reflexiones desde la formación docente*.

Este ejercicio de reflexión se desarrolló desde el primer semestre de 2013 hasta el primer semestre de 2014, durante el desarrollo del “Diplomado en Sistematización y Fundamentación de Experiencias Docentes Universitarias”, que hizo parte del Plan de Formación de Profesores Lasallistas (PFPL), el propósito era aportar a la recuperación y la consolidación de saberes pedagógicos y proyectos docentes a nivel de educación superior.

La sistematización tuvo un enfoque crítico interpretativo, buscó aportar con la comprensión de los sentidos de las prácticas educativas, recuperar, analizar y comunicar lo aprendido y construido en ellas, propendió, como lo afirma Torres (1999), por hacer posible la mejora de las propias prácticas y la cualificación de los actores a través de ajustes, desplazamientos y cambios que potencien la pertinencia social, cultural, histórica y discursiva de su quehacer educativo.

A través del estudio los docentes reflexionaron sobre sus concepciones, actuaciones, roles y retos como directores de práctica pedagógica, encontraron una visión más sólida y enfocada sobre quiénes son, qué hacen y para qué lo hacen. Les permitió resignificar su labor a través de una lectura de su propia historia como directores de práctica pedagógica.

En cuanto al aporte de esta sistematización es el autorreconocimiento y reconstrucción integrando la teoría y la práctica: se construye teoría a partir de su propia reflexión. Tesis elaborada en el año 2016 por James Alexander Melenge Escudero para optar por el título de magíster en Educación y Desarrollo Humano de la Universidad de Manizales – CINDE, titulada *Sistematización de la experiencia de la red de educación y desarrollo humano – REDH*.

Se relatan las experiencias educativas que movilizan comunidades académicas en diferentes territorios, y se pone en escena el contexto en el cual surge la REDH como una iniciativa de reflexión y transformación pedagógica y social.

En cuanto a lo metodológico, se aborda la sistematización de experiencias desde el enfoque crítico-social y con un énfasis en la reconstrucción colectiva de la historia, como herramienta para la recolección de la información de la experiencia de la REDH.

El reconocimiento de esta experiencia evidenció que la lógica de la REDH está ligada con el contexto en que se desenvuelve y las dinámicas de grupo generadas por la interacción de sus participantes. Esta interrelación genera una forma de asumir las tareas propias, unos aprendizajes y la proyección de su quehacer, los resultados de la sistematización de la experiencia de la REDH, se compuso de dos grandes momentos: el primero da cuenta de una cronología a manera de línea de tiempo, y que recoge la reconstrucción colectiva de la historia de la REDH. El segundo muestra los impactos más relevantes reconocidos por sus participantes a nivel nacional.

El aporte de esta sistematización es la recolección colectiva de su historia y los impactos que la experiencia de la REDH tuvo lugar en las diferentes comunidades educativas y escenarios en los que esta se movilizó, se reconoció la importancia de sistematizar la experiencia con la finalidad de posicionar propuestas, formas de pensar y hacer de igual manera el poder en la dinámica de diálogo y negociación con otros saberes y conocimientos, visibilizó el proceso de la reflexión crítica como mejoramiento a la experiencia y generación de conocimiento teórico desde la práctica.

Tesis presentada en el año 2016, elaborada por Juan Carlos Suárez Gómez, titulada *Sistematización de la experiencia desde la práctica pedagógica del proyecto educación media fortalecida implementado en el Colegio Nueva Constitución IED.*

La sistematización de la experiencia de implementación y desarrollo del proyecto educación media fortalecida en el Colegio Nueva Constitución IED, tuvo en cuenta los procesos de enseñanza en producción de piezas comunicativas escolares en prensa (materiales impresos), radio y audiovisuales a estudiantes de grados décimo y once, para lograr el análisis de las prácticas pedagógicas y los aspectos metodológicos.

La presente sistematización de la experiencia resulta importante para la elaboración de proyectos de aula, dado que inserta la producción de proyectos escolares, a partir de la apropiación de los conceptos básicos, además de las narraciones, que se constituyen como elementos que evidencian las prácticas pedagógicas, desde la perspectiva de la evaluación como el resultado de un conjunto de acciones, que posibilitan observar, acompañar y retroalimentar los aprendizajes, además de confirmar el carácter recíproco, puesto que se aprende del diálogo continuo y la puesta en común de las dificultades encontradas en el camino.

En este sentido, la sistematización posibilita y fomenta la participación de los sujetos implicados en el proceso de aprendizaje, dándoles un rol importante en la construcción de sus conocimientos, ya que las repercusiones alrededor del mismo, no deben ser de carácter mediático, sino que deben sobrepasar las barreras del entorno escolar.

El aporte pedagógico de este documento, además de ser un antecedente de sistematización de la experiencia desde la práctica pedagógica, de plantear una metodología desde la enseñanza de realización de piezas comunicativas escolares; propone una evaluación del sujeto educador, en cuanto a la revisión de las estrategias y aprendizaje de otras disciplinas que le permitan utilizar herramientas válidas que puedan fortalecer los aprendizajes de los estudiantes.

Además se revisó también un informe de investigación, del año 2017, realizado por Alicia Inciarte Gonzalez, Hermelinda Camacho y Darcy Casilla, quienes presentan *Una experiencia sobre el desarrollo de competencias investigativas docentes*, en el marco de un proceso de indagación construcción colaborativa, interdisciplinaria e interinstitucional, sistematizaron la experiencia de formación en Competencias Docente Investigativas y caracterizaron los elementos que generan compromisos investigativos integrados con la práctica educativa reflexiva y situada.

Fue una investigación cualitativa, que recuperó la voz de los actores y llegó a construir significados que orientan la formación en investigación desde la acción docente reflexiva y crítica. La sistematización de experiencias fue la herramienta fundamental para llevar a cabo esta investigación, buscó la recuperación, análisis y apropiación de prácticas educativas; al relacionar sistémica e históricamente sus elementos teóricos y prácticos, permitió la comprensión y explicación del sentido, las lógicas y los problemas que presentan tales prácticas.

En cuanto al aporte de la anterior investigación a partir de la experiencia vivida, se presentan los hallazgos que radican sobre todo en los aspectos metodológicos que se deben tener en cuenta a la hora de sistematizar la experiencia de las prácticas pedagógicas, la relación que se tuvo al tomar referentes teóricos y relacionarlos con las experiencias vividas, y los hallazgos encontrados como evidenciar la reconstrucción de la práctica educativa como fortalecimiento el ser investigador, los conceptos y significados construidos en el desarrollo de la experiencia y las prácticas como generador de aprendizajes y desarrollo de competencias docentes.

El aporte de las investigaciones anteriormente citadas para el proceso de sistematización de las jornadas pedagógicas en primera medida es el significado que le da a la sistematización como proceso de investigación, aplicable a todas las disciplinas del conocimiento,

considerada como una metodología propia de la educación, puesto que retoma los aspectos individuales del contexto para generar procesos y estrategias de enseñanza-aprendizaje a partir de la reflexión, análisis y retroalimentación de la práctica pedagógica.

La sistematización permite reconstruir referentes de identidad para los actores del proceso, identificar y reconocer el impacto de sus acciones y, en consecuencia, tomar conciencia de su capacidad de transformación de la realidad. De igual manera la construcción de conocimiento y explorar conceptual y metodológicamente los alcances de la relación entre investigación e innovación para la formación de docentes en la experiencia institucional.

En este sentido, la sistematización posibilita y fomenta la participación de los sujetos implicados en el proceso de aprendizaje, dándoles un rol importante en la construcción de sus conocimientos, ya que las repercusiones alrededor del mismo, no deben ser de carácter mediático, sino que deben sobrepasar las barreras del entorno escolar.

Tabla 1 Recapitulación de los antecedentes

Internacional
Informe de investigación, 2002, elaborado por las profesoras Enelda Gutiérrez, Concepción García y Ana Jasmín Sánchez Márquez, Experiencia de las escuelas fe y alegría de Guatemala.
Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán de Honduras en el año 2008, titulado: <i>Sistematización de la experiencia del plan de maestros asociados de la Escuela Gabriela Mistral en la Ciudad de Danlí</i> , y elaborada por la profesora Delia Maritza Medina
Ponencia presentada en el Tercer Congreso Iberoamericano y Caribeño de Agentes de Desarrollo Sociocultural y Comunitario. La Habana, Octubre 1998, Carrillo. UPN. <i>Las prácticas de formación y capacitación de las figuras docentes del Consejo Nacional de Fomento Educativo de México (CONAFE)</i> .
Nacional
Tesis desarrollada en el año 2014, por Mireya González Lara, titulada, <i>El oficio de la formación de maestros: la vocación del IDEP</i> , Sistematización de la Experiencia Institucional en Formación Docente, IDEP 1999-2013.
Tesis año 2014, elaborado por Tatiana Paola Hernández Hoyos, titulada <i>Sistematización de experiencias del proyecto “Escuelas protectoras del medio ambiente” - Lecciones aprendidas -FUNDACIÓN CORONA, FUNDACIÓN PLAN, UNICEF.</i>

Documento de investigación, del año 2015, elaborado por Arenas, Bermúdez y Fandiño, titulado *Un proceso de sistematización del trabajo de directores de práctica pedagógica: Algunas reflexiones desde la formación docente.*

Tesis elaborada en el año 2016 por James Alexander Melenge Escudero para optar por el título de Magister en Educación y Desarrollo Humano de la Universidad de Manizales – CINDE, titulada: *Sistematización De La Experiencia De La Red De Educación Y Desarrollo Humano –REDH.*

Tesis presentada en el año 2016, elaborada por Juan Carlos Suárez Gómez , titulada: *Sistematización de la experiencia desde la práctica pedagógica del proyecto educación media fortalecida implementado en el Colegio Nueva Constitución IED.*

Informe de investigación, del año 2017, realizado por Alicia Inciarte Gonzalez, Hermelinda Camacho y Darcy Casilla, quienes presentan *Una experiencia sobre el desarrollo de competencias investigativas docentes*

Fuente: Elaboración propia

2. Proceso metodológico

La sistematización no es una evaluación, es una forma de investigación diferente a la investigación clásica, se asemeja mucho más a la investigación acción y a la investigación participante, ya que el punto de partida es la práctica y permite rescatar la experiencia por sus propios actores, en los respectivos niveles en donde ellos han realizado dicha práctica.

Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación Peruana, Ministerio de Educación del Perú (2009)

El proceso metodológico de la investigación tiene como objetivo dar a conocer cómo se lleva a cabo el proceso de sistematización, en primer lugar la metodología de la investigación y en segundo lugar la ruta metodológica.

2.1. Metodología de la investigación

La pregunta objeto de la sistematización de la cual se partió y le dio sentido a la misma es ¿qué procesos metodológicos y conceptuales se han generado a partir de las jornadas pedagógicas en el SENA Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información?

Esta investigación es de tipo cualitativa con la hermenéutica como enfoque epistemológico, en cuanto se basó en referentes teóricos y reflexión crítica e interpretativa de la experiencia objeto de la sistematización, las jornadas pedagógicas del SENA CGMLTI - y el aporte del Equipo Pedagógico del Centro, actores externos; junto a la información obtenida de los archivos y vivencias educativos de la institución durante el periodo 2016-2018.

La línea de investigación a la que pertenece esta sistematización es *organización, gestión educativa y del conocimiento*, se reflexiona en los procesos de enseñanza y aprendizaje y su incidencia en las prácticas pedagógicas, teniendo en cuenta y resaltando, a través de las mismas, la importancia del fortalecimiento de las competencias básicas y didácticas en los instructores del CGMLTI del SENA.

Para Barnechea y Morgan (2007), “es la reconstrucción y reflexión analítica sobre una experiencia, mediante la cual se interpreta lo sucedido para comprenderlo. Ello permite obtener conocimientos consistentes y sustentados, comunicarlos, confrontarla con otras y con el conocimiento teórico existente, y así contribuir a una acumulación de conocimientos generados desde y para la práctica”.

En el contexto del presente trabajo investigativo, entendemos la sistematización como una forma de investigación que consiste en un proceso de reflexión respecto a una práctica o experiencia, en el que se organiza la información de manera que pueda ser interpretada, con el fin de construir un nuevo saber. En este proceso, es importante que el investigador se comprometa con su investigación, para lograr un resultado más consciente y detallado, con el cual intenta siempre mejorar la práctica o experiencia que se está sistematizando.

La postura con respecto a las concepciones de sistematización es cercana a la planteada por Barnechea y Morgan (1992), quienes entienden “la sistematización como un proceso permanente y acumulativo de producción de conocimientos a partir de las experiencias de intervención en una realidad social”. Encontrando una postura crítica que aborda la reconstrucción de una experiencia aportando al conocimiento y a la vez nutriéndose de él.

Por tal motivo, la sistematización de las Jornadas Pedagógicas cumple un papel fundamental, porque es una estrategia formativa que permite evidenciar la formación en los instructores, recuperar y analizar las experiencias vividas que al reconstruirla nos van a generar conocimiento desde y sobre las prácticas pedagógicas.

2.2. Ruta Metodológica

La ruta metodológica permite evidenciar el proceso llevado a cabo en la investigación a través de las acciones, actividades, estrategias e investigación que deja ver los diferentes pasos y momentos vividos por el investigador para llegar al objetivo propuesto de la sistematización de experiencias Jornadas Pedagógicas.

Jara (1994), nos dice que “sistematizar experiencias significa entonces entender por qué ese proceso se está desarrollando de esa manera, entender e interpretar lo que está aconteciendo, a partir de un ordenamiento y reconstrucción de lo que ha sucedido en dicho proceso” (p. 7). Jara, nos permite comprender nuestro objetivo de investigación a través de la claridad en su contenido, como investigadora me identifiqué con la importancia de la sistematización en los procesos educativos al ser estos innatos y del diario vivir del instructor que no da espacio para pensar en los procesos que lleva a cabo, de entender por qué se da de esta manera y mucho menos interpretar su quehacer con el objetivo de transformar y fortalecer la práctica.

Lo anterior lo confirma Jara en su prólogo del libro *Haciendo camino al andar*, (Jara, 1990).

Si hoy en Centroamérica, y en general en toda nuestra América Latina se hiciera entre los que hacemos educación popular, capacitación o trabajo comunitario, una encuesta sobre los principales problemas que enfrentamos en nuestra labor, seguramente entre los primeros lugares aparecería el de la ausencia de sistematización. El activismo, la falta de especialización, el atiborramiento de responsabilidades y la constatación permanente de que las necesidades son siempre mayores que nuestros esfuerzos, nos han llevado a una conclusión que tiene tres facetas: 1. es indispensable la sistematización, pero 2. no hay tiempo para hacerla y si hubiera tiempo, 3. no sabríamos cómo. Al final de ese razonamiento nos encontramos en un círculo del cual cuesta mucho salir (p. 27).

Por lo tanto la invitación es aventurarse en esta ruta metodológica donde no se encuentra una receta precisa o perfecta que encaje con nuestra investigación porque somos nosotros como investigadores, en el transcurrir del camino, los que encontraremos la ruta adecuada y necesaria para nuestro objetivo de sistematización, no sin antes precisar que en ese camino contamos con referentes y guías metodológicas que serán nuestro punto de referencia el cual nos asegura el camino y el proceso a seguir.

Como lo confirma Martinic (1998), asumimos que “la sistematización como concepto y práctica metodológica no tiene un significado único. Por el contrario, gran parte de su riqueza radica en la diversidad de enfoques que se utilizan y que dan cuenta de la contextualización y sentido práctico que se otorga a la reflexión de la experiencia” (p. 1).

Para el autor la sistematización “intentará dar cuenta, simultáneamente, de la teoría y de la práctica o en otras palabras del saber y del actuar. A su vez intenta construir un lenguaje descriptivo propio “desde adentro” de las propias experiencias constituyendo el referencial que le da sentido” (p. 2).

Jara, continua: Por lo tanto, en la sistematización de experiencias, partimos de hacer una reconstrucción de lo sucedido y un ordenamiento de los distintos elementos objetivos y subjetivos que han intervenido en el proceso, para comprenderlo, interpretarlo y así aprender de nuestra propia práctica” (p. 10).

La sistematización de experiencias nos permite reconstruir prácticas significativas que se han venido desarrollando a través de los años, y no se cuenta con registros de los mismos que tengan un proceso metodológico y conceptual que dé un sustento teórico y válido para evaluar, analizar y transformar, lo anterior con el ánimo de socializar y replicar en otra instituciones o docentes, en el desarrollo de la investigación esa reconstrucción exige el ordenamiento de todos los elementos que se encuentran involucrados exigiendo la participación de los actores directos e indirectos su participación para lograr una comprensión crítica, aportar orientación y criterios valiosos y objetivos.

Una perspectiva adoptada desde Colombia conceptualiza la sistematización así:

Es un proceso colectivo de recuperación y lectura crítica de la práctica educativa y organizativa determinando su sentido, los componentes y procesos que intervienen en ella, cómo intervienen y qué los relaciona. Su finalidad es producir nuevos aprendizajes en la perspectiva de contribuir al fortalecimiento y consolidación de la organización popular, en su propósito de conformación del pueblo como sujeto histórico protagonista de una transformación social alternativa. (Jaramillo, 1994, p. 20).

La sistematización identificada como proceso colectivo reconoce que las instituciones educativas son centros creadores de nuevos aprendizajes que llegan a transformar la sociedad, pero lo anterior solo se logra cuando se reconocen como constructores de conocimientos a través procesos investigativos.

Para el Centro de Investigación, Capacitación y Acción Pedagógica, sistematizar es “reconstruir experiencias, analizar e interpretar críticamente lo ocurrido o lo obtenido para llegar a profundizar y comprender lo mismo. La sistematización es la extracción de aprendizajes (lecciones) basada en una interpretación crítica de la lógica integral (holística) de experiencias, reconstruyendo sus procesos o contenidos. Busca descubrir las articulaciones estructurales e históricas en juego en las dinámicas de desarrollo local así como el tejido de significados resultando de las interacciones entre actores. (CICAP 2008, p. 27).

De acuerdo con los autores anteriormente citados, nuestra investigación se fundamenta visiblemente, toda vez que nos permite validar la experiencia de las jornadas pedagógicas, producir el conocimiento a través de la reconstrucción de la práctica vivida, involucrar la participación de los actores comprometidos en ella. Así, entiendo la sistematización como una actividad de producción de conocimiento sobre la práctica, que la práctica es su referente principal la cual la sustenta y a la vez le da sentido y orientación con un fin, el de mejorar el quehacer educativo desde las jornadas pedagógicas y teorizar la experiencia para que sea conocida por los diferentes centros de aprendizaje del SENA, que les interese y a la vez enriquecer los planes de capacitación y formación de los instructores.

Teniendo en cuenta los marcos de referencia de los procesos de la sistematización, para esta investigación, el proceso de sistematización desarrolla metodológicamente así: recuperación histórica, ordenamiento de la información, interpretación crítica y elaboración de conclusiones.

La recuperación histórica de la experiencia vivida y el ordenamiento de la información, combina los puntos de vista de los diferentes actores, sigue una lógica fundamentalmente descriptiva; después, la identificación de las estructuras lógicas en juego en la dinámica de la experiencia y su análisis que requiere de capacidades de interpretación crítica; y finalmente la elaboración de las conclusiones, seleccionando las lecciones aprendidas más significativas de cara a su divulgación.

En este sentido la sistematización que se desarrollará la entiendo como un proceso que va a permitir reconstruir, ordenar, analizar, reflexionar, generar conocimiento a través las vivencias de las Jornadas Pedagógicas, de los actores que la integran, registros, documentos, archivos, etc., SENA del CGMLTI –, descubriendo la interacción existente entre estos factores que intervienen en la experiencia; que nos van facilitando la producción de nuevos conocimientos para la institución y para el fortalecimiento de la práctica docente.

2.3. Momentos en la sistematización

Se ha definido los siguientes momentos dentro ruta metodológica donde se ven reflejados los pasos definidos para sistematizar la experiencia Jornada Pedagógica.

2.3.1. Momento de reconstrucción del proceso vivido.

La recuperación y reconstrucción histórica inicia cuando elegimos sistematizar las jornadas pedagógicas que desarrolla el equipo pedagógico del SENA CGMLTI-, contando con el equipo pedagógico del centro, su formador de formadores y la subdirección del centro, siendo cada uno de ellos parte viviente y activa de la experiencia. Después de socializar y compartir el anteproyecto y el objetivo que se desea lograr con el mismo, se realiza un cronograma de trabajo teniendo en cuenta que cada uno de los participantes deben conocer directamente la experiencia, un elemento a favor es que se cuenta con la participación e interés de todos los representantes del equipo de las coordinaciones de centro, los cuales han evidenciado las jornadas pedagógicas de los últimos dos años, al igual su formador de formadores quien lleva en el centro planificando, ejecutando, evaluando y liderando los procesos de formación de los instructores del centro CGMLTI; lo anterior es enriquecedor para la investigación ya que los actores pueden dar del proceso vivido, con el objetivo de observarla, reconstruirla y recuperarla, además de conocer su contexto e identificar las estrategias de recolección de información. (Ver Anexo 1. Actas EPC 2016 -2018).

Información documental

Estando presente en el equipo pedagógico del centro se tuvo acceso a la información documental de las jornadas pedagógicas de centro, lo que nos permitió dar cuenta del proceso realizado para la planeación de las jornadas pedagógicas: actas, entrevistas a profundidad de los representantes del equipo pedagógico, formador de formadores, al igual se cuenta con fotografías, videos, documentos digitales, cronogramas, y encuestas de satisfacción.

En esta fase se recopilan todas las fuentes secundarias de información que se usarán para la reconstrucción de la experiencia. Se comienza con la selección de material para los respectivos anexos que direccionan el trabajo del equipo investigador. (Ver Anexo 4. Documentos Institucionales). Al mismo tiempo el equipo investigador se da a la tarea de consultar fuentes documentales sobre el contexto histórico del SENA y planes de capacitación de instructores, jornadas pedagógicas de CGMLTI.

Estrategias de recolección de la información

En la propuesta de sistematización de las jornadas pedagógicas interviene el formador de formadores y el equipo pedagógico de centro, se hace necesario conocer las percepciones de los actores de la experiencia frente a esta estrategia pedagógica en el centro de formación CGMLTI, como fuente más valiosa de información. La metodología usada fue entrevistas a profundidad al formador de formadores y líderes del equipo pedagógico. (Ver Anexo 5. Estructura de la Entrevista).

Voces de la comunidad educativa

Se tienen en cuenta los diálogos contraídos en las reuniones semanales del equipo pedagógico, específicamente los concernientes a las planeación, ejecución y evaluación de las jornadas pedagógicas, diálogos espontáneos del equipo pedagógico, información que se recopila en las actas, presentaciones, informes e instrumentos de evaluación, evidencias de aprendizaje de los instructores que reposan en el equipo pedagógico (Ver Anexo 2. Jornadas Pedagógicas.), se evidencia con registro fotográfico (Ver Anexo 3. Fotografías Jornada Pedagógicas), que constituye una fuente valiosa para la redacción del documento y análisis de la experiencia.

2.3.2. De la información a la reflexión crítica

Aunque el análisis es un ejercicio permanente en todo proceso, en esta parte se esbozan los elementos que constituyen el esquema general de la sistematización, es el momento donde se reflexiona sobre el recorrido que hace la propuesta. El eje central del análisis es justamente el abordaje de las jornadas pedagógicas, en el contexto y la vida de los actores, analizando los resultados de la puesta en práctica de dicha estrategia.

Es un proceso colectivo de recuperación y lectura crítica de la práctica educativa y organizativa determinando su sentido, los componentes y procesos que intervienen en ella, cómo intervienen y qué los relaciona. Su finalidad es producir nuevos aprendizajes en la perspectiva de contribuir al fortalecimiento y consolidación de la organización popular, en su propósito de conformación del pueblo como sujeto histórico protagonista de una transformación social alternativa. (Jaramillo,1994,p.20)

Este momento de reflexión y análisis, presente en todo el proceso de sistematización lo constituye un análisis reflexivo sobre los procesos metodológicos, aspectos conceptuales y epistemológicos de las Jornadas Pedagógicas, desde esta reflexión se articulan estrategias de orden institucional, pedagógico, organizacional y de gestión.

La interpretación crítica de la experiencia educativa permite la reconstrucción y documentación planificada de la misma, con el fin de descubrir aspectos claves que la convierten en referente potencial para generar conocimientos y aportar al cambio educativo. (Ver Anexo 8. Transcripción de la Entrevista).

2.3.3. Estrategias de comunicación.

Un importante aporte para la reconstrucción de la experiencia es la mirada del equipo pedagógico de centro, ya que ellos como participantes de la estrategia pedagógica Jornadas Pedagógicas son quienes aportan mayor información de la misma junto con el formador de formadores. El equipo sistematizador analizo y reflexiono acerca de las preguntas que guiaran la sistematización. La riqueza de la información recolectada y triangulada permitió la visualización de las categorías entorno a la estrategia Jornadas Pedagógicas, la sistematización tiene como finalidad mostrar los éxitos y fracasos de la experiencia para lo cual es necesario un profundo proceso de análisis e interpretación de la experiencia, principalmente por parte de quienes la vivieron.

3. El Contexto

3.1 Contexto institucional.

Con el fin de poseer un mejor conocimiento del contexto institucional en el que se desarrolla esta experiencia, es importante hacer un recorrido del Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información -CGMLTI- y su equipo pedagógico de centro, lugar y actores que intervienen en las Jornadas Pedagógicas.

3.1.1 El inicio y la creación de las Jornadas Pedagógicas en el CGMLTI

El Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información abordó sus inicios en el Equipo Pedagógico del Centro hacia el año 2012 con la conformación de un equipo interdisciplinario que contaba con un representante pedagógico por cada coordinación del centro, en un principio los representantes se encargaban de transmitir información relacionada a procesos, procedimientos de la formación, en algunas oportunidades se estudiaba y reflexionaba frente a los cambios o actualizaciones de algunos documentos de carácter pedagógico, posteriormente se fueron involucrando estrategias de capacitación que consistían en formarse los representantes en primera instancia para luego replicar esta formación con su grupo de instructores de cada coordinación, desde allí nació un interés y una mirada por el desarrollo de las competencias básicas y didácticas de los instructores a la vez una gestión y monitoreo de los procedimientos de la ejecución de la formación integral.

Fue entonces por el año 2013 cuando el Equipo Pedagógico del Centro empezó a fortalecer la capacitación de cada uno de los integrantes a través de la autoformación y a revisar y estudiar cada uno de los procesos que enmarcan a la formación profesional, consideró que estos dos años fueron muy importantes para sentar las bases del equipo y tener claridad y conocimiento en cada uno de los procesos que llegan a la institución como parte del sistema de gestión y autocontrol de calidad.

Es importante resaltar que el instructor que cuenta con el rol de representante del equipo pedagógico, no cuenta con una formación pedagógica pues su carácter disciplinar es técnico, cuenta con un interés y motivación hacia el área pedagógica, se puede entonces afirmar que su formación lo logra a través de los años y la experiencia adquirida a través de la participación en el equipo pedagógico y la formación recibida por el formador que hasta el momento el CGMLTI no contaba con un formador pedagógico, por tal motivo todo se soportaba en el estudio de los documentos oficiales de la institución que nos permitían dar lineamientos metodológicos y conceptuales.

La metodología que se implementó en este momento fue la capacitación en cascada, se capacitaba al representante de cada área y este a su vez capacitaba a sus compañeros instructores, hasta el momento los equipos pedagógicos de centro eran el referente y responsables por la formación, acompañamiento y asesoría pedagógica en los centros.

Cabe resaltar que el SENA recibe cada año un número significativo de instructores de contrato por prestación de servicios que llegan a la institución a orientar la formación sin tener una inducción o formación pedagógica previa para brindar las orientaciones necesarias

sobre modelo pedagógico, la metodología formación por competencias y las estrategias de formación por proyectos, se puede deducir que la cantidad y rotación de su personal responde a este vacío y falta de preparación de los instructores que carecen de una formación pedagógica obligándolos a desertar en un oficio en que carecen de competencias necesarias para enfrentar procesos de formación.

Para el año 2014 con la expedición del acuerdo 00006 de 2014, se estructura la Escuela Nacional de Instructores 'Rodolfo Martínez Tono', con el encargo de liderar el desarrollo de estrategias dirigidas a la formación de los instructores SENA para ello, la Escuela estructura los ejes de formación, desarrollo profesional, retención, promoción e investigación pedagógica; con el acuerdo 002 de 2016, se reconoce como eje fundamental el acompañamiento pedagógico, con el propósito de retroalimentar, en concordancia con las redes de conocimiento y demás ejes de la escuela, rutas de formación, que fortalezcan los procesos de cualificación de los instructores.

Lo que le apuesta el SENA a través de la ENI es mejorar las condiciones pedagógicas, humanas y técnicas de los instructores, para ofrecer una educación de calidad. En este sentido, desde la razón de la formación de los instructores y la necesidad de profundizar en los procesos pedagógicos y didácticos; en el año 2014, se dio a la tarea de buscar las estrategias más pertinentes, para lograr este propósito. Así nació el programa de

Acompañamiento Pedagógico para la Cualificación de Instructores SENA “Programa QAP” con el fin de determinar las necesidades de formación de los instructores, en competencias pedagógicas y didácticas. Estas necesidades retroalimentan las rutas de formación generadas por la red de pedagogía y la eje de formación de instructores de la Escuela.

Posterior al diagnóstico, y determinada la ruta de formación, los instructores son formados, los resultados del diagnóstico proveen información importante a los centros de formación, para establecer sus planes de capacitación.

Esto permite, capacitaciones efectivas y más ajustadas a las propias realidades de los centros, con base en el diagnóstico propuesto por la Escuela Nacional de Instructores, en el año 2015, el Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, cuenta con 119 registros de los instructores visitados, en un gran porcentaje instructores contratistas, cuyo ejercicio en el SENA, superaban los cinco años de desempeño como instructor.

Estas visitas del programa Q.A.P arrojaron los siguientes resultados:

**Tabla 2 Principales hallazgos del acompañamiento al instructor del CGMLTI SENA -
Regional Distrito Capital**

SITUACION ENCONTRADA	ALTERNATIVA DE SOLUCION
Resultados de aprendizaje, fase del proyecto, las estrategias didácticas, la evaluación del aprendizaje son desarticulados.	Promover acciones que garanticen la articulación entre los diferentes momentos del procedimiento de Ejecución de la Formación Profesional Integral
Aplicación de Didáctica Tradicional: Exposiciones de los aprendices, trabajo individual, uso individual del computador, exposición magistral	Fortalecer la aplicación de Estrategias Didácticas Activas
Débil comprensión de las Estrategias Didácticas Activas	Fortalecer la comprensión del Modelo Pedagógico de la Formación Profesional Integral en el Enfoque para el Desarrollo de Competencia y el Aprendizaje por Proyectos

Fuente: Elaboración propia a partir del informe de la Escuela Nacional de Instructores SENA (2015)

Como resultado del programa QAP de la Escuela Nacional de Instructores, el centro de formación se dispone a estudiar los resultados arrojados por el diagnóstico y se propone un plan de acción para la capacitación pedagógica de los instructores del centro, que atiende a dos condiciones, la primera, garantizar la calidad de la formación pedagógica y la segunda, atender al 100% de los instructores del Centro; es así como nace en el equipo pedagógico de centro la estrategia “Jornadas Pedagógicas” que se desarrolla mediante cuatro sesiones presenciales al año, en donde se alternan las temáticas disciplinares propias de la pedagogía y las temáticas inherentes a las competencias básicas; siempre y en todos los casos, con criterios de sistematicidad, pertinencia y coherencia.

La estrategia complementa la presencialidad, con la propuesta de actividades desescolarizadas, que buscan fortalecer la fundamentación teórica y propiciar las condiciones favorables, para aplicación en los procesos formativos que orienta el instructor.

Las Jornadas Pedagógicas han posibilitado cumplir con dos acciones de manera simultánea, una, el desarrollo de los programas de formación pedagógica, propuestos por la Escuela Nacional de Instructores; dos, dar respuesta a las necesidades específicas de formación pedagógica, detectadas en el Centro de Formación.

La estrategia de formación pedagógica del Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, denominada “Jornadas Pedagógicas” es coordinada por la Formadora de Instructores, y tiene como propósito sincronizar y armonizar esfuerzos para realizar eficientemente la formación, potencializando el talento humano del centro. En cumplimiento de este propósito, se cuenta con el Equipo Pedagógico del Centro, cuya

gestión, se orienta hacia el acompañamiento de los instructores, a aspectos como asistencias, evidencias e informes. Se convoca, además, a instructores del Centro, cuyo perfil reúna las condiciones de mayor pertinencia con el tema por desarrollar en cada una de las Jornadas Pedagógicas, con quienes se conforma un Equipo Interdisciplinario, cuya responsabilidad principal, es la de desarrollar el fundamento epistemológico del tema por tratar. Estos dos equipos intervienen en las fases de alistamiento, ejecución y evaluación de cada una de las Jornadas Pedagógicas.

Tanto el alistamiento como la orientación del proceso formativo, especialmente, esta última, se basa en la aplicación de lineamientos metodológicos propios de las teorías del aprendizaje significativo, del socio-constructivismo y del enfoque para el desarrollo de competencias propias del Modelo Pedagógico de la Formación Profesional Integral en el Enfoque para el Desarrollo de Competencias y el Aprendizaje por Proyectos del SENA; los aprendizajes previos y las experiencias de los instructores en relación con la temática por desarrollar, son esenciales a la hora de proponer y desarrollar tanto la estrategia didáctica, como la temática misma.

El propósito clave de esta propuesta didáctica, apunta al desarrollo de habilidades de pensamiento de orden superior en el instructor, de allí la presencia permanente de situaciones que ameriten interpretación, análisis, síntesis y evaluación, entre otras; siempre y en todos los casos, acompañadas de la necesidad de formular propuestas de solución, de mejora, de transformación, en el marco de la temática tratada.

Imagen 1 Evolución de las Jornadas Pedagógicas periodo 2013 - 2019



Fuente: Elaboración EPC Informe Equipo Pedagógico Centro, Evolución 2013- 2019 SENA (2019)

Cuando se analiza la evolución de las jornadas pedagógicas periodo 2013-2019, observamos un crecimiento y madurez en la estrategia de formación que nació como una iniciativa de los representantes pedagógicos como autoformación, posteriormente ellos siendo los formadores de su grupo de instructores por coordinación, pero con un faltante en línea y uniformidad del conocimiento que se transmite, cuando el centro de formación entra en el proceso de aseguramiento de la calidad se requiere la consolidación de la estrategia que se está llevando a cabo y es allí cuando se bautiza con el nombre de Jornadas Pedagógicas, al tener el carácter de aseguramiento de calidad se compromete el centro a hacer cuatro jornadas al año para la capacitación de instructores del centro, por un lado es un lineamiento del centro y por otro lado al tener este carácter se empieza a organizar, estandarizar y en parte a documentarse el proceso; adicional se empezó un ejercicio reflexivo y crítico en el pensar pedagógico, consideró que en este punto se tuvo un crecimiento y madurez, se pasó de un pensar metodológico frente a los procesos formativos a un proceso reflexivo de la parte

pedagógica y didáctica del proceso de enseñanza-aprendizaje. este salto permitió vislumbrar y trabajar las competencias básicas y didácticas, al no contar con dichas competencias en el equipo pedagógico se empieza a buscar dentro del mismo centro de formación los perfiles de instructores que pudieran apoyar las jornadas pedagógicas a través de una orientación metodológica del equipo, es así como hoy por hoy todos los actores del centro pueden ser parte de las jornadas pedagógicas. Lo anterior depende de las necesidades que se encuentren en los instructores o los requerimientos de la Escuela Nacional de Instructores.

3.2 Contexto teórico

3.2.1. Formación Instructores, en un marco internacional.

La formación profesional se ha visto afectada debido a la falta de actualización de los programas de formación que no han sido actualizados frente a las competencias que hoy en día está exigiendo el mercado laboral, es por eso importante que la formación técnica, tecnológica y profesional pueda responder a estos retos a través de programas de alta calidad y pertinencia, lo anterior en gran medida depende la calidad de formadores, no obstante se puede percibir que los sistemas nacionales no cuentan con una formación docente de calidad coherente o adecuadamente inclusiva, los actuales sistemas de formación docente en formación profesional técnica y tecnológica enfrentan grandes retos curriculares y pedagógicos.

Existe una particularidad en la formación de instructores ya que esta formación se entiende en el hacer en el campo laboral, pero no es definida como una carrera definida en el campo profesional, lo que pasa normalmente es que no existen programas previos o durante el servicio para instructores lo cual crea dificultades para el personal que trabaja en un sector como el de las carretas técnicas y tecnológicas.

Lo anterior responde a la falencia que encontramos en el SENA cuando un instructor llega a los ambientes de formación a orientar un programa de formación, contando solo con su experiencia laboral, sin tener antecedentes en el campo de la educación y empieza a transferir su experiencia en el campo laboral a un sin número de aprendices que requieren de su experiencia pero más que eso se requiere un proceso de enseñanza-aprendizaje por parte de su instructor para que se garantice la transferencia del conocimiento adquirido a través de la práctica.

Por otro lado en algunos países persiste aún la tendencia de que los funcionarios de Gobiernos con poca o ninguna exposición al mundo del trabajo sean quienes establezcan y preparen los programas de formación o currículos. Lo que es todavía peor, se realizan cambios en los programas de formación, adaptaciones, actualizaciones incorporándoseles nuevo contenido sin quitarse el material obsoleto e irrelevante. Los materiales de enseñanza y formación suelen ser obsoletos y no pertinentes con respecto a los que se necesita para el desarrollo de competencias específicas, muy a menudo los materiales de enseñanza y formación son poco coherentes con respecto a lo que los estudiantes tienen que enfrentar en el mundo del trabajo.

Lo que se observa en las instituciones de muchos países en desarrollo es una fuerte tendencia a orientar la formación con la pura exposición y esta es la preparación menos adecuada en un aprendizaje continuo, donde los nuevos problemas y las exigencias del trabajo van a requerir el desarrollo de nuevas competencias que le permitan al aprendiz la resolución de problemas, lo cual nuevamente subraya el papel crítico que desempeña el trabajo de equipo y la capacidad de autoformación para las actuales y futuras respuestas que exige el mundo del trabajo.

Dando respuesta a los retos que enfrentan los sistemas de formación técnica profesional y personal así como su preparación inicial y posterior para acompañar la evolución de los actores involucrados la Organización Internacional del Trabajo, OIT, establece algunos criterios de excelencia lo que algunos podrían llamar buenos docentes como prerrequisito para definir la formación necesaria y el sistema de calificación que responda a tales objetivos.

En particular las reformas de educación deben basarse en la experiencia de docentes y formadores, pues se requiere llevar nuevos niveles de experiencia en aprendizaje y resultados de calidad. En muchos países hay cada vez más conciencia en cuanto a que los formadores deben ser incluidos entre los actores clave que inciden e implementan reformas e innovación en particular toda reforma que tenga que ver con la preparación y desarrollo profesional de los docentes. Esto es el resultado de una mayor comprensión en cuanto al porqué del fracaso de tantas reformas educativas en todo el mundo. La exclusión de docentes y formadores en la formación técnica profesional como actores en los procesos de reforma, ha llevado en reiteradas ocasiones al fracaso de las políticas nacionales de reforma que no han podido desencadenar verdaderos cambios en formación profesional técnica (Grootings y Nielsen, 2005, p. 12; OCDE -CERI, 2009^a pp. 75-76).

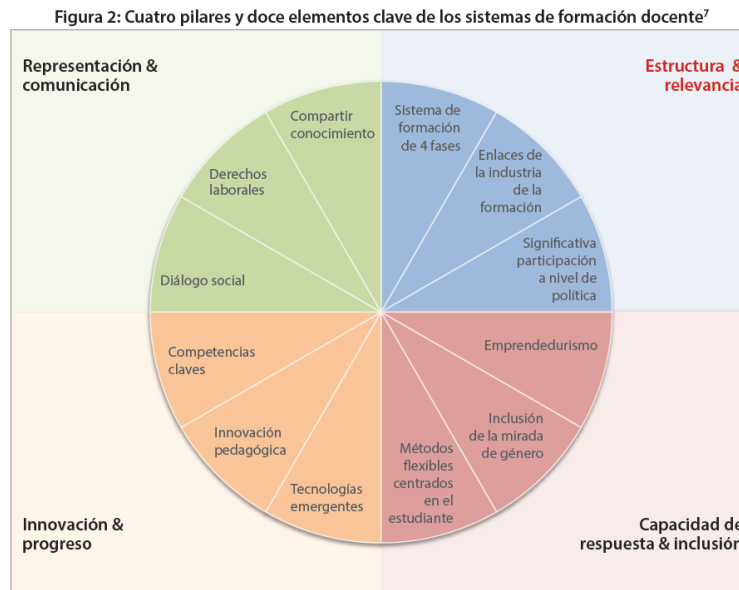
Recientemente la OCDE destacó una notoria incoherencia en los sistemas de formación profesional técnica (incluyendo aspectos relativos a la formación docente), que enfatizan mayor transparencia y evaluaciones en cuanto a resultados del sistema pero, no obstante, carecen de evidencia de investigación y fuerte retroalimentación en los procesos de evaluación por parte de actores claves, principalmente docente y estudiantes (OCDE-CERI, 2009a).

Citando investigación previa, el informe de la OCDE destacó que el personal docente es menos reactivo al cambio. Puesto que las nuevas ideas constituyen la esencia vital de toda innovación el informe de la OCDE insta a dar más oportunidad a la generación de ideas y diseño de nuevos enfoques que se nutran de los aportes de los actores de primera línea, es decir los docentes, formadores, aprendices y líderes empresariales. En particular se necesita establecer mecanismos entre los responsables de la elaboración de políticas investigadores y formadores para alentar la innovación en las instituciones y programas especialmente aquellos más comprometidos en la formación docente para la formación técnica profesional inicial y continua (OCDE-CERI, 2009^a, pp. 13, 54, 66, 95-96, 257).

Tomando en cuenta que estos criterios no pueden ser prescriptivos ni considerados exclusivos dada la gran variedad de sistemas en los países y la complejidad de las necesidades, se podría entender que buenos formadores serían aquellos que cumplen con cierto número de criterios profesionales (OIT, 2000, pp. 34-35 Nielsen, 2007 p. 58), tangibles e intangibles, entre otros:

Alto grado de funcionalidad en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y procesos tecnológicos; investigación, reflexión y cambio según sea necesario en la práctica docente (el docente como aprendiz); comprensión general y capacidad de compartir las principales realidades económicas y sociales con los estudiantes.

Imagen 2 Cuatro pilares y doce elementos clave de los sistemas de formación docente



Fuente: Docentes y formadores en un mundo cambiantes, (OIT, 2018, p. 23)

Los siguientes pilares son considerados por la OIT claves en la formación de instructores si son atendidos en forma adecuada, pueden servir como marco necesario para un sistema de formación profesional técnico de alta calidad, que sea efectivo, pertinente, innovador, sensible a las necesidades individuales de los diferentes estudiantes y que represente una verdadera asociación entre múltiples actores involucrados. Además, un sistema así podría generar formadores con las competencias necesarias para ser líderes en sus aulas, pedagogos innovadores, socios en los procesos de reforma de políticas y diseñadores e implementadores de currículos flexibles.

Los sistemas de formación docente eficaces son los que cuentan con una estructura coherente que incluye diferentes etapas concretas de la preparación docente, son los que forman aspirantes según las buenas prácticas y de manera coherente con el contexto local.

A favor de un enfoque de sistema que incorpora tanto el componente pedagógico como el técnico a través de un sistema de formación que incluye los componentes de formación inicial y continua para formadores. Además, tanto la alta calidad como la pertinencia son características indispensables de los sistemas de formación docente contemporáneos.

Resulta esencial que los docentes y formadores posean tanto el conocimiento técnico de una profesión como la capacidad pedagógica para compartir ese conocimiento con otros. Es así que la estructura del sistema de formación docente se refiere a la combinación de componentes de formación integrada. Los sistemas de formación docente y formadores deben extenderse más allá de la experiencia pre-servicio, los sistemas de formación efectivos deberían poner énfasis en la importancia desarrollo profesional continuo.

3.2.2 Formación por competencias en el SENA

Cuando profundizamos en el término de competencia con una mirada global hasta llegar a nuestra institución, observamos que el término depende del enfoque que se le dé al ser humano y la valoración que se le otorgue al trabajo, de igual manera si se considera más significativo el aprendizaje individual o colectivo, también puede variar si hablamos de competencias técnicas o las más intangibles como las básicas, sociales y comportamentales cada uno de ellas influirá en su definición. La formación por competencias en el SENA, tiene trazado un camino conceptual como carta de navegación que orienta el procedimiento de la ejecución de la formación profesional integral. Para el objeto de estudio, daremos una mirada

desde la capacidad que todo instructor debe desarrollar para orientar los procesos de enseñanza-aprendizaje, en la formación profesional integral del SENA.

Competencia: “Demostrada capacidad para utilizar conocimientos, destrezas y habilidades personales, sociales y metodológicas, en situaciones de trabajo o estudio en el desarrollo profesional y personal.... (La guía de normalización GICL-G-002 del SIGA, publicada en compromiso, en el apartado de definiciones adoptó este término de la Comisión Europea de Educación y Cultura para el SENA)

La competencia como perspectiva integral asociada a la formación integral de la persona como sujeto crítico donde se vincula el saber hacer en contextos sociales, culturales y humanistas, en las decisiones sobre el uso del conocimiento y la cualificación de las condiciones de vida.

Estas dimensiones obedecen a los reclamos de la sociedad a una formación basada solo en contenidos curriculares. Esta concepción se enmarca en el desarrollo humano, dentro de la educación para la proyección de vida del sujeto. Competencia como la capacidad del individuo en actuar en un contexto puede ser productivo o social con el dominio de unos saberes con dimensiones cognitivas, procedimentales y actitudinal que combinadas e integradas le da al individuo la destreza de hacer saber y ser en un ejercicio profesional.

En el campo de la educación la competencia se define como una habilidad que se refleja en la capacidad de una persona, es una expresión del conocimiento en una realidad concreta, se evidencia en el acto formativo (lo cognoscitivo, lo socio-afectivo, lo ético, lo comunicativo y lo técnico-disciplinar); la persona protagoniza su proceso personal de cambio, de mejoramiento permanente en todas y cada una de sus dimensiones; el actuar sobre la realidad en forma

personal, autónoma, le confiere sentido y significado a dicha actuación, ésta última, es la expresión manifiesta del desarrollo de la competencia.

El enfoque adoptado por el SENA desvía su atención del concepto de formación citado, para centrarse casi de manera exclusiva en el desarrollo operativo – instrumental, propio del medio productivo, al proponer la acción del docente desde el hacer, según patrones establecidos en los procedimientos para la ejecución de acciones de formación profesional integral; el propósito clave de esta acción consiste en obtener resultados, preferiblemente útiles en lo laboral, propuesta que operacionaliza el planteamiento teórico que sobre competencia laboral, se presenta en los documentos institucionales, cuando define ésta como (SENA, 2005): “La capacidad de una persona para desempeñar funciones productivas en contextos variables, con base en los estándares de calidad establecidos por el sector productivo” (p.6).

Al mismo tiempo y en los mismos documentos institucionales, se presenta una concepción holística de competencia, cuando al definir este término, plantea (SENA, 2005): “Conjunto de capacidades socioafectivas y habilidades cognoscitivas, psicológicas y motrices, que permiten a la persona llevar a cabo de manera adecuada una actividad, un papel, una función, utilizando los conocimientos, actitudes y valores que posee” (p. 6). Concepción que queda reducida a lo puramente teórico, pues en el ejercicio real del aula, el proceso de enseñanza – aprendizaje se ciñe a cumplir con los procedimientos institucionales establecidos, los cuales restringen significativamente el acto formativo y con él, el desarrollo de competencias.

La consideración de competencia como expresión del conocimiento en una realidad concreta, se hace evidente en un proceso de transformación; en éste convergen todos los componentes del acto formativo (lo cognoscitivo, lo socio-afectivo, lo ético, lo comunicativo y lo técnico-

disciplinar); la persona protagoniza su proceso personal de cambio, de mejoramiento permanente en todas y cada una de sus dimensiones; el actuar sobre la realidad en forma personal, autónoma, le confiere sentido y significado a dicha actuación, ésta última, es la expresión manifiesta del desarrollo de la competencia.

La Competencia como “Saber Hacer en Contexto”: Es una definición de mayor aceptación ha tenido en las instituciones educativas, como el caso, del ICFES; entorno a la cual, es necesario plantear una reflexión sobre cada uno de los conceptos que la estructuran, con el fin de encontrarle sentido formativo, especialmente en torno al “hacer”, dado el agudo énfasis, que se ha hecho en éste, específicamente en el SENA, al adoptar el Enfoque de Competencias.

Es fundamental, establecer los por qué, los para qué, los cómo de la acción que connotan los desempeños, entendidos como el alcanzar resultados específicos, mediante acciones igualmente, específicas; obviar este análisis, implica la ciega aceptación de la competencia, como un simple desarrollo de habilidades para el hacer, desconociendo el incalculable valor del aprendizaje como un proceso de descubrimiento, de construcción permanente y de la competencia, como su consecuencia directa; ésta es el desarrollo del pensamiento, expresado en actuaciones.

El Ministerio de Educación Nacional acompaña al SENA en privilegiar la noción de competencia laboral, sobre la concepción de *competencia*, entendida como la capacidad de actuación idónea, consigo mismo, con el otro y con la naturaleza, explicitada anteriormente en este documento y a la que le es inherente el concepto de desarrollo humano que le es propio al acto educativo.

Al respecto, el Ministerio de Educación (2003) se propone:

Mejorar la capacidad de las personas para conseguir un trabajo y para emprender iniciativas que hagan posible la generación de ingreso por cuenta propia, es así como se espera que la educación en los niveles de básica y media, asegure una formación sólida en competencias básicas, ciudadanas y laborales que sean pertinentes a las necesidades de desarrollo del país y de sus renglones (p. 3).

3.2.3 Competencias didácticas y básicas

Las competencias didácticas y básicas se encuentran inmersas en los procesos de enseñanza-aprendizaje; las pedagogías enfatizan el aprendizaje autónomo y el trabajo en equipo, la asimilación del conocimiento y el desarrollo de capacidades analíticas y creativas. Las pedagogías se orientan hacia la construcción, elaboración y apropiación de conocimientos a partir de la formulación de problemas, la transformación de elementos conocidos y la integración de distintas tecnologías en un mismo proceso. Esta concepción implica desarrollar una cultura generalizada hacia la innovación y la creatividad. (Estatuto de la Formación Profesional, SENA, ACUERDO N.º 00008 de 1997).

El objetivo del equipo pedagógico en el fortalecimiento de las competencias didácticas en los instructores es lograr estimular en el instructor-aprendiz una participación activa en el proceso de construcción del conocimiento, promover la investigación, el análisis de información, el estudio de la relación entre conocimientos y la elaboración de conclusiones, entre otras características.

Algunas consideraciones del Modelo Pedagógico de la Formación Profesional Integral (2012) para el fomento de las didácticas activas se vislumbran cuando promueve un aprendizaje amplio y profundo del conocimiento, fomenta el desarrollo tanto de habilidades de pensamiento superiores y de los diferentes tipos de pensamiento como el crítico, analítico, hipotético y conceptual, entre otros; desarrolla, de manera intencional y programada, el aprendizaje de conceptos, procedimientos y valores, permite una experiencia vivencial donde se construye el conocimiento en la realidad, el análisis y solución de problemas expresados en casos, proyectos, preguntas problémicas, y otras formas de intervención didáctica, entre otros.

Las competencias básicas constituyen el conjunto de capacidades de una persona que le permiten interactuar idóneamente en el mundo de la vida; posibilitan el desarrollo humano integral, la realización personal, la ciudadanía activa, la inserción en los contextos productivo y social, y la transformación de la realidad. Estas competencias son de carácter abierto, es decir, su dominio total nunca se alcanza, generativo por cuanto posibilitan el desarrollo de las demás competencias, e imprescindibles, por cuanto se requieren ineludiblemente en toda interacción humana (MPFPI, 2012, p. 83).

Las competencias básicas se expresan en el aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser, y además posibilitan interpretar, argumentar y proponer; entendiéndose como la capacidad de una persona para interactuar idóneamente en el contexto social con base en normas establecidas por la sociedad. El término *idóneo*, en el contexto social, hace referencia a una interacción de carácter racional, ético y estético; en el

contexto productivo hace referencia a estándares de calidad establecidos por el sector productivo.

La integración de las competencias laboral y social dan origen a la competencia (general y sin adjetivos), entendida como la capacidad de una persona para interactuar idóneamente consigo mismo, con los demás y con la naturaleza en los contextos productivo y

4. Reconstrucción del proceso vivido.

“La actitud es escuchar, que está más allá de oír. Muchas veces oímos muchas cosas, pero tenemos que tratar de escuchar lo que el otro está queriéndonos decir, esto es, una actitud fundamental”.

Paulo Freire

Para realizar la reconstrucción histórica de la experiencia hacemos uso de la información derivada de las entrevistas, narrativa, fotografías de los actores involucrados en ella, con el fin de reconstruir de manera precisa aspectos de la experiencia como un proceso, para luego analizarla y poder encontrar la esencia conceptual y reconstruir la metodología que a través de los años se ha venido desarrollando en la concepción y puesta en marcha de las jornadas pedagógicas, además de afirmar las categorías y sentar las bases para obtener una reflexión crítica que nos lleva a obtener las conclusiones, lecciones aprendidas.

4.1. Estrategias de recolección de la información

La estrategia para la recolección de la información se realizó a través de entrevistas semiestructurada a los actores involucrados como el formador de formadores y líderes pedagógicos del Equipo Pedagógico del Centro quienes son los actores principales del alistamiento, planeación y ejecución de las Jornadas Pedagógicas, al igual que se tuvo en cuenta el estudio y análisis de documentos como actas, presentaciones y registros fotográficos del Equipo Pedagógico del Centro, la presente sistematización se abordará desde

la óptica de los autores de las Jornadas Pedagógicas en el centro. (Ver Anexo 5. Estructura Entrevista).

4.1.1 Entrevistas a los actores de la experiencia.

Las tablas que aparecen a continuación son algunas de las entrevistas aplicadas a los representantes al Formador de Formadores y representantes del Equipo Pedagógico, que posteriormente serán utilizadas en el análisis de la información a fin de brindar resultados. (Ver Anexo 6. Instrumento Entrevista Formador EPC), (Ver Anexo 7. Instrumento Entrevista Representantes EPC).

Formador de formadores del Equipo Pedagógico.

En la siguiente tabla se muestra un apartado de la entrevista realizada a la instructora Dora Ligia Páez Luna del CGMLTI, persona que ha desempeñado en la institución roles como formadora de formadores, al igual ha participado en la construcción de los procesos de formación profesional como en la construcción del modelo pedagógico de la institución SENA en el año 2012, desarrollo de estrategias didácticas activas, cuenta con más de 30 años de experiencia en el campo pedagógico en la institución, de allí que sea un actor clave para el desarrollo de esta investigación. En este momento lidera y está a cargo del Equipo Pedagógico de Centro quien narra su experiencia en las Jornadas Pedagógicas del Centro y nos brinda su mirada pedagógica y epistemológica de la creación de esta estrategia para el fortalecimiento de las competencias básicas en los instructores SENA.

Esta entrevista semiestructurada, responde a una investigación cualitativa, la cual pretende reconstruir, por medio de una entrevista semiestructurada, los antecedentes de las Jornadas Pedagógicas del CGMLTI y construir a través de las mismas, campo epistemológico, metodológico, de la formación pedagógica del Centro.

Tabla 3 Representantes del Equipo Pedagógico del CGMLTI

Cargo en el Centro de Formación.	Nombres y Apellidos
Subdirector del Centro	Jaime García Di motoli
Coordinadora de Formación Profesional	Norma Constanza Castellanos López
Coordinador Académico	Silvio Galindo
Instructor con el rol de Formador de Instructores	Natalia Gonzalez Rincón
Par Interno evaluador del Aseguramiento de la Calidad.	Claudia Patricia Pinto Monsalve
Representante de instructores técnicos del área Articulación	Vivian Mayerli Hernández Amaya
Representante de instructores técnicos del área Industrias Creativas	Ekatherine Cardona
Representante de instructores técnicos del área Virtualización	Liliana Victoria Morales Gualdron
Representante de instructores técnicos del área Logística	Alba Lucia Ramírez Gonzalez
Representante de instructores técnicos del área BPO	Deccy Yesmith Castellanos Cárdenas

Representante de instructores técnicos del área Teleinformática	Elizabeth Domínguez Suescun
Representante de instructores técnicos del área Teleinformática	José Fernando Galindo
Representante de instructores técnicos del área Mercadeo	Dolly Elizabeth Valbuena Silva

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4 Ficha entrevista Formador de Formadores del EPC

<p>Reseña: Formador Dora Ligia Páez Luna</p> <p>Fecha: 02 de Mayo 2019.</p> <p>Duración total: 21 min 01 segundo.</p> <p>Estrategia Formativa Jornadas Pedagógicas CGMLTI</p>	<p>Tipo de Ficha: Registro de entrevista.</p>
<p>Elaborada por: Maestrante Natalia Gonzalez Rincón.</p>	<p>Localización: Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información.</p>
<p>Formador de Formadores del CGMLTI</p> <p>De antemano agradezco su participación en esta entrevista, la cual es muy valiosa e importante para la investigación, reconocemos el papel que desempeña en la institución como formador de formadores, la participación y su experiencia que tiene en el desarrollo de las Jornadas Pedagógicas del centro de formación, de allí, que sea usted en actor clave para el desarrollo de esta sistematización.</p> <p>En relación con el rol que se desempeña en las jornadas pedagógicas básicamente es de organización de procesos, es decir, hay un proceso que está dado por varias</p>	<p>Palabras Claves:</p> <p>Necesidades Formación</p> <p>Desempeño Pedagógico</p> <p>Formación Pedagógica</p>

<p>etapas. Una de esas primeras etapas es repensar el proceso de las jornadas pedagógicas en función de las necesidades que tenga el instructor para mejorar y cualificar su desempeño pedagógico. El rol fundamental del formador en este ejercicio es el de liderar, programar, organizar, orientar y evaluar el ejercicio de la formación pedagógica a través de esa estrategia que se ha denominado jornadas pedagógicas y desde el perfil que tiene el formador, básicamente pensaría yo que hay un rol mucho más estratégico que consiste en dar la orientación epistemológica del ejercicio y en función de esa orientación epistemológica, es decir ¿el por qué?, ¿el para qué? y ¿en qué consiste realmente el conocimiento que requiere el instructor?. Son como unas preguntas claves de las cuales se fundamenta ya el ejercicio metodológico que es el que acabo de mencionar.</p> <p>Esta figura de jornadas pedagógicas, digamos que esta estaba como una propuesta ya establecida en la institución en el 2015 y en esa dinámica de desarrollo de esas jornadas pedagógicas, los líderes empezaron a fortalecer y a identificar con mayor rigurosidad su función dentro del ejercicio, alrededor y a medida que el proceso ha ido madurando después de tres años de implementación, lo que se ha ido logrando es que otros actores de carácter disciplinario se vayan sumando al ejercicio pedagógico, por ejemplo, equipos disciplinarios de instructores en el área de desarrollo humano en donde los sociólogos, los filósofos, los psicólogos e inclusive los mismos instructores de artes escénicas, de música, el mismo capellán del centro cuya formación disciplinaria es de alto nivel se hayan sumado de manera interdisciplinaria y una vez se da el norte por parte de formadores, se fija la meta hacia donde queremos llegar en esos resultados de aprendizaje de las jornadas pedagógicas, se arman equipos interdisciplinarios que desde esas miradas fortalezcan la orientación y el desarrollo metodológico de acuerdo con los temas propuestos en cada uno de los ejercicios de capacitación.</p>	<p>Orientación Epistemológica</p>
--	---------------------------------------

Investigador (2019). Entrevista, realizada el 02 de mayo de 2019, Bogotá, Colombia

Este fragmento de la entrevista realizada a la formadora de formadores del CGMLTI quien lidera el equipo pedagógico, inicia la entrevista dando a conocer su rol como formadora en este ejercicio Jornadas Pedagógicas, el cual enumera: liderar, programar, organizar, orientar y evaluar el ejercicio de la formación pedagógica, posteriormente nos comenta desde el perfil que tiene el formador, definiendo este rol más estratégico que consiste en dar la orientación epistemológica del ejercicio y en función de esa orientación epistemológica, es decir ¿por qué?, ¿el para qué? y ¿en qué consiste realmente el conocimiento que requiere el instructor? En el apartado anterior podemos reconocer el rol del formador en el desarrollo de las Jornadas Pedagógicas como un actor principal, orientador y guía para la construcción de la misma, su experiencia permite repensar el ejercicio pedagógico con la finalidad de fortalecer las competencias en los instructores y cualificar su desempeño.

Al igual se observa, a través de su narrativa, la trayectoria y madurez que han tenido las Jornadas Pedagógicas ya que nacen a través de los líderes pedagógicos como una propuesta pedagógica de capacitación en el año 2015 con participación del mismo equipo en el desarrollo de temáticas propias del procedimiento de la ejecución de la formación, a la fecha se ha fortalecido y ha cobrado importancia en la medida que se ha implementado el aporte de otros actores de carácter disciplinario que enriquecen y fortalecen las competencias básicas en los instructores.

Representantes del Equipo Pedagógico

Después de abordar al formador de formadores, nos proponemos a entrevistar a los representantes del equipo pedagógico del Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, específicamente a los líderes de cada una de las

coordinaciones académicas quienes han venido participando en el proceso de alistamiento, planeación y ejecución de las Jornadas Pedagógicas.

Tabla 5 Ficha entrevista a representantes del Equipo Pedagógico del CGMLTI

<p>Reseña: Instructor Alba Lucia Rodríguez Gonzalez</p> <p>Fecha: 16 de Mayo 2019.</p> <p>Duración total: 13min 01 segundo.</p> <p>Estrategia Formativa Jornadas Pedagógicas CGMLTI</p>	<p>Tipo de Ficha:</p> <p>Registro de entrevista.</p>
<p>Elaborada por: Maestrante Natalia Gonzalez Rincón.</p>	<p>Localización: Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información.</p>
<p>Contenido:</p> <p>NG: Buenos días, Instructora Alba, actualmente, usted hace parte del equipo pedagógico del Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información, en el centro se ha venido desarrollando la formación de las competencias básicas, pedagógicas y didácticas en los instructores, a través de Jornadas Pedagógicas, nos gustaría conocer más acerca de esta estrategia, podría compartir con nosotros como nacen Jornadas Pedagógicas, cuales son actores y objetivos:</p> <p>AR: Alba Lucia Rodríguez Gonzalez representante pedagógico para el área de logística, yo estoy participando en el equipo pedagógico desde el 2016. Las jornadas pedagógicas nacen más o menos en 2015, por las necesidades digamos de los instructores. El centro tiene instructores de planta e instructores de contrato, la intención es llevar una unidad técnica en todos los procesos,</p>	<p>Palabras Claves:</p> <p>Necesidades de formación Pedagogía Unidad Técnica</p>

<p>llámese desarrollo curricular, llámese modelo pedagógico y seguir lógicamente la línea del Sena, es uno solo.</p> <p>Con relación a los objetivos, los objetivos de la jornada es precisamente que esa unidad técnica que existe institucionalmente que, a través de la unidad técnica, que existe a través del estatuto, que existe a través del modelo pedagógico, del reglamento del aprendiz, de la ley 119, todos la conozcamos como instructores y lo pongamos en práctica tanto en nuestros procesos de planificación como de ejecución de la formación profesional integral.</p> <p>Con relación de los actores que desarrollan la jornada, ha estado en cabeza del formador de instructores, ese formador de instructores digamos hace una planificación de esa jornada, de la escogencia, de los temas dependiendo de diagnósticos que se han hecho y nosotros como miembros del equipo le apoyamos a la realización y a la ejecución de las mismas, tanto en el momento de la preparación como en el momento de la ejecución. Hemos tenido la fortaleza de invitar a personas conocedoras, expertos conocedores de los diferentes temas que nosotros tal vez dentro del equipo no las tengamos y de eso también nos hemos fortalecido.</p>	
--	--

Investigador (2019). Entrevista, realizada el 16 de mayo de 2019, Bogotá, Colombia

Desde la óptica de los representantes del equipo pedagógico, las Jornadas Pedagógicas han sido importantes en la formación de los instructores técnicos pues se reconoce la necesidad de la formación pedagógica, en el apartado de la entrevista la representante hace énfasis en que *“la intención es llevar una unidad técnica en todos los procesos, llámese desarrollo curricular, llámese modelo pedagógico y seguir lógicamente la línea del Sena, es uno solo”*, se puede deducir, por lo que expresa la representante del equipo pedagógico, que el instructor técnico es experto en un área técnica pero requiere una formación pedagógica

que conllevó unos procesos que el equipo debe orientar a través de las Jornadas Pedagógicas, es importante destacar que el representante reconoce el rol del formador y tiene claridad en las funciones del mismo, al igual destaca la importancia de incluir la participación de personas idóneas en otras disciplinas que permiten desarrollar y fortalecer competencias necesarias en los instructores que garantizan la formación integral con los aprendices.

El centro de Gestión de Mercados cuenta actualmente con 320 instructores de diversas disciplinas, de allí la importancia de contar con una estrategia formativa que responda a las necesidades pedagógicas, didácticas o de gestión educativa a través de las Jornadas Pedagógicas.

Imagen 3 Reunión Equipo Pedagógico CGMLTI



Fuente: Repositorio Drive Equipo Pedagógico – Fotografías

Es de resaltar que en el último año de la investigación el Equipo Pedagógico del Centro tuvo cambios en sus representantes de diferentes coordinaciones, esto afectó la aplicación del

instrumento Entrevista ya que dificultó la ubicación de estas personas, sin embargo se lograron entrevistar a los líderes pedagógicos de las áreas de Logística, Industrias Creativas, BPO y Mercadeo, la entrevista se llevó a cabo en el segundo piso de la Biblioteca del Centro, se contó disponibilidad de tiempo, al igual se dio a conocer con anticipación el instrumento a aplicar con la batería de las preguntas a realizar, las personas contaron con buena disposición, mostraron interés, tranquilidad y espontaneidad al responder, la entrevista contó con 17 preguntas las cuales fueron abordadas en cuatro partes, que permitían darle cuerpo y comprensión a la misma: una primera parte a manera de introducción, indagando en cómo iniciaron las Jornadas Pedagógicas, los objetivos y actores; en la segunda parte el alistamiento, planeación y preparación de las Jornadas pedagógicas; en la tercera parte el impacto en el desempeño y cualificación de los instructores y por último, la cuarta parte permite que el entrevistado, de manera espontánea, cuente sus experiencias, retos y crisis que le ha brindado la participación en el desarrollo de las Jornadas Pedagógicas, esto permitió que la entrevista se convirtiera en una narrativa espontánea sin tener que intervenir ni interrumpir al entrevistador.

Para los entrevistados el ejercicio de la formación pedagógica a través de esa estrategia que se ha denominado Jornadas Pedagógicas ha permitido fortalecer las competencias básicas en los instructores del centro abordando diferentes temáticas de acuerdo a las necesidades identificadas por los representantes de cada área o las encuestas realizadas en jornadas previas; el haber iniciado esta estrategia en el Centro de Formación desde el año 2015, ha dado un grado de madurez para reconocer otros equipos disciplinarios compuestos por sociólogos, filósofos, psicólogos e inclusive los mismos instructores de artes escénicas, música y habilidades diferentes al carácter pedagógico, exigiendo la participación de otros expertos que, con la orientación y guía del equipo, apoyan la capacitación de las Jornadas Pedagógicas.

Por medio de las entrevistas se evidencia el reconocimiento a través de los años que ha logrado la estrategia formativa, la participación de los diferentes actores, el compromiso de cada uno de ellos en el alistamiento, la planeación y ejecución de las jornadas pedagógicas y la importancia de la misma para cualificación del instructor. (Ver Anexo 8. Transcripción de la Entrevista EPC).

4.1.2 Revisión documental

El equipo pedagógico del CGMLTI desde el año 2017 registra las evidencias de sus acciones a través de un Drive asociado a una cuenta de correo institucional, *misena*, donde se encuentran asociadas las cuentas de todos los representantes del equipo, en su momento se subía el consolidado de asistencias a las jornadas pedagógicas a través de una macro de Excel y en algunas ocasiones el material de apoyo de las jornadas pedagógicas. A raíz del presente trabajo de sistematización y la necesidad de reconstruir la estrategia Jornadas Pedagógicas, el equipo se concentró en la organización y adecuación del Drive para poder sustraer la información y tener un repositorio de todos los documentos desarrollados desde el año 2015, hasta la fecha se crearon tres grandes contenidos ACTAS / REGISTROS AUDIOVISULES / JORNADAS PEDAGÓGICAS dentro de este último se realizaron los registros por años logrando el registro de los últimos tres años.

Citado lo anterior, en el proceso de sistematización se realizó la revisión documental donde se tuvieron en cuenta las actas relacionadas con las Jornadas Pedagógicas, registros audiovisuales como fotografías piezas gráficas y contenido de las Jornadas Pedagógicas donde se registra la reconstrucción de las Jornadas Pedagógicas, capacitaciones, conferencistas, evidencias de aprendizaje y ayudas audiovisuales.

Actas Equipo Pedagógico de Centro.

En el proceso de sistematización, el equipo pedagógico, se dio a la tarea de recopilar y reconstruir, a través de las actas de las reuniones semanales de equipo pedagógico, la metodología y los procesos que se llevan a cabo para el alistamiento, planeación, ejecución y evaluación de las jornadas; las actas nos permitieron evidenciar todas las acciones

desarrolladas por los representantes que a los ojos de nosotros no existían, fue así como en el análisis documental se encontraron varios hallazgos que citamos a continuación.

Se evidencia que existe un proceso previo a las Jornadas Pedagógicas que consiste en el análisis de las necesidades de los instructores del centro, de los requerimientos de la Escuela Nacional de Instructores o necesidades puntuales que solicita la coordinación de formación.

Posterior a la identificación de las necesidades o requerimientos de los instructores del CGMLTI, el equipo procede al análisis de la necesidad y precisar de qué manera la abordará, este momento conlleva tiempo, puesto que el Equipo Pedagógico maneja de una a dos líneas de profundización al año ya que se capacita cuatro veces al año siguiendo la misma temática o fortaleciendo la misma competencia, el trabajo en este momento tiene varias aristas para trabajar: la temática, habilidad a trabajar, competencia a fortalecer dejando claro y definido el tema, se procede a identificar los perfiles de los instructores que estarían en la capacidad y disponibilidad para orientar la formación o si dentro del equipo de representantes del equipo se cuenta con dicho perfil.

Las actas nos permiten evidenciar el análisis, debate la controversia del equipo a la hora definir los temas y de igual manera dan fe de las reuniones donde se convocan instructores con diferentes disciplinas comunicativas, tecnológicas e investigativas entre otras. Allí se genera como primera medida una invitación, socialización y posteriormente una construcción colectiva de la formación a orientar a través de una o más jornadas pedagógicas, las actas nos permiten concretar las decisiones y compromisos adquiridos como equipo y los asumidos por los capacitadores.

Además de obtener, a través del análisis de las actas del equipo pedagógico, todas las acciones que conllevan a la planeación de las Jornadas Pedagógicas, estas mismas nos permitieron reconocer la construcción conceptual de las competencias básicas y didácticas pues en ellas se citan las referencias epistemológicas que fundamentan los conceptos, procesos y procedimientos de la formación profesional integral y las competencias a fortalecer entre estas referencias encontramos: GFPI-P-006, Procedimiento Ejecución de la Formación Profesional Integral; GFPI-M-001, Manual Proyecto Educativo institucional PEI; GFPI-G-008, Guía Diseño Curricular; GFPI-G-012, Guía Desarrollo Curricular; GFPI-P-013, Procedimiento Desarrollo Curricular; GFPI-G-013, Guía para Desarrollar los Procesos Formativos y Modelo Pedagógico FPI.

Cabe mencionar que en el momento de la ejecución de las Jornadas Pedagógicas no se encuentra evidencia alguna en las actas del equipo, lo anterior tiene una explicación ya que en estos periodos de tiempo el equipo se encuentra concentrado en el desarrollo de las Jornadas Pedagógicas que en promedio duran 15 días, un periodo que se recupera a través de las evidencias fotográficas y repositorios de evidencias de instructores que nos permitan reconstruir la historia de las mismas.

Por el contrario, y siguiendo el hilo conductor de las actas del equipo pedagógico, sí se evidencia y se encontró la evaluación de las jornadas pedagógicas por coordinación al igual el balance subjetivo de sus representantes, el balance de la asistencia, capacitadores, instructores, evidencias de aprendizaje desarrolladas durante la Jornada Pedagógica y análisis de las encuestas de satisfacción de la jornada. Lo anterior cobra valor cuando es escuchado, comprendido y analizado por todos los representantes y formador pues nos permite

retroalimentar el proceso, mejorarlo o tomar las medidas correctivas para mejorar. (Ver Anexo 1. Actas EPC 2016 -2018).

Imagen 4 Drive Equipo Pedagógico - Actas

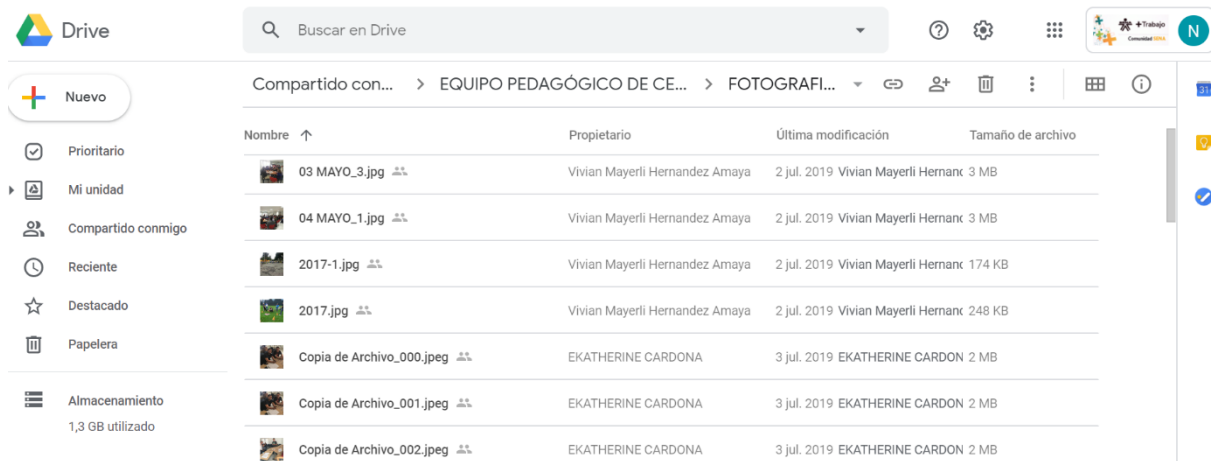


Fuente: Repositorio Drive Equipo Pedagógico - Actas

Registro audiovisual.

La presente sistematización logró la reconstrucción fotográfica gracias a la participación de todos sus representantes, un trabajo mancomunado que más que la búsqueda de las fotografías nos permitió reconocer que en el Equipo Pedagógico no se contaba con la recopilación audiovisual de las Jornadas Pedagógicas un sentir que para nosotros fue muy importante porque es el trabajo de años de construcción de experiencias que han cobrado significado en nuestro centro y que deben estar al servicio de todos, el trabajo fue arduo, no se recuperaron todos los registros pero sí un gran porcentaje que permite evidenciar las distintas disciplinas que se han trabajado a través de las Jornadas Pedagógicas.

Imagen 5 Drive Equipo Pedagógico – Fotografías.



Fuente: Repositorio Drive Equipo Pedagógico – Fotografías

En el registro fotográfico encontramos: contextos, actores, ambientes de formación, recursos didácticos, recursos académicos, evidencias de aprendizajes, piezas fotográficas, reconocimientos, inducciones, formadores, etc. Es un recurso muy valioso, son años de trabajo de las diferentes personas que han hecho parte de este equipo pedagógico para construir una estrategia formativa que ha costado esfuerzo, trabajo, pasión y motivación con un solo fin: fortalecer las competencias de los instructores en aras de garantizar la calidad en la formación.

Aventurarse a retroceder el tiempo a través de las fotografías es una gran experiencia como investigador, una imagen nos enriquece en la medida en que valoremos los pequeños detalles que cobran sentido cuando la ponemos en contexto, en el transcurso de esta aventura como equipo pedagógico en el análisis de las fotografías pudimos evidenciar el crecimiento y fortalecimiento pedagógico que hemos tenido como equipo; el crecimiento se evidencia en

las temáticas abordadas, pasar de manejar procesos sencillos como el manejo de una formato de calidad a dar un gran paso en formar a los instructores en competencias investigativas, eso deja entrever una gran avance y madurez para llegar a este punto, en el campo de los formadores y gracias a la consolidación de las Jornadas Pedagógicas hoy el equipo pedagógico es visible y reconocido por toda la comunidad del Centro de Formación esta solidez permite convocar a diferentes instructores para hacer parte de la estrategia formativa recibiendo de parte de ellos toda su disposición y motivación; el equipo inició proyectando jornadas en espacios convencionales, hoy podemos dar a conocer fotografías de formaciones en campos abiertos, teatros, auditorios, bibliotecas, salas de informática, etc. La variedad de ambientes da a conocer la diversidad de disciplinas que se han trabajado en las competencias básicas y didácticas.

Imagen 6 Jornada Pedagógica competencias básicas - Año 2017



Fuente: Repositorio Drive Equipo Pedagógico – Fotografías

En la elaboración de recursos formativos encontramos piezas gráficas, presentaciones y material formativo, el cual nos permite reconstruir la historia de las jornadas dejando ver las temáticas abordadas, los instrumentos utilizados en cada una de las formaciones. Es valioso el material conceptual que se tiene a través de las presentaciones, pues ha sido de gran ayuda cuando se requiere actualizar o estudiar la temática con el fin de profundizar o hilar una temática con otra, es un gran legado de conocimiento, experiencias y significados.

El registro y análisis audiovisual en la sistematización de las Jornadas Pedagógicas fue un insumo muy valioso para los investigadores que permitió la reconstrucción de experiencias, la comprensión del ejercicio pedagógico a través de los años llevándonos a una evaluación metodológica y epistemológica de la estrategia destacando la madurez y el valor de la misma. (Ver Anexo 3. Fotografías Jornadas Pedagógicas).

4.1.3 Reconstrucción histórica de las Jornadas Pedagógicas.

En la revisión documental de las Jornadas Pedagógicas, se evidencian cinco componentes importantes: las competencias a trabajar, el objetivo o propósito trazado, la metodología utilizada, las evidencias de aprendizaje desarrolladas y el equipo de instructores y actores involucrados, son componentes centrales que nos permiten identificar el método trazado a través de los años para la ejecución de las Jornadas Pedagógicas. A continuación citamos, a través de una línea de tiempo, las jornadas trabajadas desde el año 2016 hasta la fecha, septiembre de 2019.

Las competencias que se han trabajado en las Jornadas Pedagógicas son: básicas, didácticas, comunicativas, investigativas y tecnológicas entre otras, siempre con el mismo objetivo de fortalecer en los instructores sus habilidades en los procesos enseñanza-aprendizaje, siempre teniendo en cuenta los lineamientos del procedimiento de los procesos de ejecución de la formación, políticas de formación y aseguramiento y autocontrol de la calidad.

El objetivo trazado para el desarrollo de las Jornadas Pedagógicas es el fortalecimiento de competencias didácticas y básicas de los instructores cabe recordar que los instructores SENA, independiente de su tipo de vinculación, carecen de habilidades pedagógicas y didácticas debido a su naturaleza técnica-profesional en un área específica, su dimensión cognoscitiva de aprendizaje muchas veces se centra en el hacer, centrado en procesos y tareas específicas, por eso cobra importancia y se hace necesario que desde la coordinación de formación profesional se establezcan políticas y estrategias para la formación pedagógica de los instructores.

La metodología que se propone se desarrolla mediante cuatro sesiones presenciales al año, en donde se alternan las temáticas disciplinares propias de la pedagogía y las temáticas inherentes a las competencias básicas; siempre y en todos los casos, con criterios de sistematicidad, pertinencia y coherencia. Se complementan la presencialidad, con la propuesta de actividades desescolarizadas, que buscan fortalecer la fundamentación teórica y propiciar las condiciones favorables, para aplicación en los procesos formativos que orienta el instructor.

Dentro de los actores involucrados en las Jornadas Pedagógicas, se encuentra la formadora de instructores que tiene como propósito sincronizar y armonizar esfuerzos para

realizar eficientemente la formación; el Equipo Pedagógico del Centro, cuya gestión, se orienta hacia el acompañamiento de los instructores, a aspectos como asistencias, evidencias, informes, se convoca, además, a instructores del Centro, cuyo perfil reúna las condiciones de mayor pertinencia con el tema por desarrollar en cada una de las Jornadas Pedagógicas, con quienes se conforma un equipo interdisciplinario, cuya responsabilidad principal es la de desarrollar el fundamento epistemológico del tema a tratar. Estos dos equipos intervienen en las fases de alistamiento, ejecución y evaluación de cada una de las Jornadas Pedagógicas.

A continuación se dan a conocer el registro de las Jornadas Pedagógicas desde el año 2016 hasta la fecha, septiembre 2019, resaltando en cada una de ellas sus cinco componentes: las competencias a trabajar, el objetivo o propósito trazado, la metodología utilizada, las evidencias de aprendizaje desarrolladas y el equipo de instructores y actores involucrados, el siguiente análisis permitirá conocer año tras año las competencias que se han venido desarrollando en el Centro de Formación y será insumo para la reflexión y análisis de la presente sistematización.

Jornada Pedagógica CGMLTI - AÑO 2016

Competencia: Didácticas.

Temática: “Descubriendo caminos trazados para recorrer con mayores certezas los senderos del conocimiento”

Objetivo: Recrear y sensibilizar sobre la importancia de los fundamentos normativos de la Formación Profesional Integral en el SENA

Incentivar la apropiación de los lineamientos institucionales en el proceso de la Formación Profesional Integral.

Participación: Asesor Pedagógico

Formador de Formadores

Apoyo del Representantes del Equipo Pedagógico.

Imagen 7 Drive Equipo Pedagógico - I Jornada Pedagógica 2016



Fuente: Repositorio Drive Equipo Pedagógico - Jornadas Pedagógicas

Jornada Pedagógica CGMLTI - AÑO 2017

Competencia: Pedagógica y Comunicativa

Temática: El poder de la comunicación en la Formación Profesional Integral

Objetivo: Sensibilizar sobre la importancia de una comunicación eficaz en los distintos contextos de la interrelación humana

Participación: Formador de Formadores

Apoyo del Representantes del Equipo Pedagógico.

Capellán del centro de formación

Instructor de Teatro

Instructor de Competencias Básicas

Imagen 8 IV Jornada Pedagógica Competencias Básicas 2017



Fuente: Repositorio Drive Equipo Pedagógico – Fotografías

Jornada Pedagógica CGMLTI - AÑO 2018

Competencia: Comunicativas e Investigativas

Temática: Comprensión y producción textual.

Construcción de un texto Científico

Objetivo: Comunicar ideas mediante la producción de un texto argumentativo con coherencia, cohesión y pertinencia; según necesidades del contexto formativo.

Participación: Formador de Formadores

Apoyo del Representantes del Equipo Pedagógico.

Instructores Lingüistas.

Imagen 9 Drive Equipo Pedagógico I Jornada Pedagógica 2018



Jornada Pedagógica CGMLTI - AÑO 2019

Competencia: Tecnológica.

Temática: Contextualización en Ambientes Virtuales de Aprendizaje.

Objetivo: Apropiar el uso de la plataforma Blackboard, herramientas de Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC), útiles en el proceso de educación y formación integral de los aprendices.

Participación: Formador de Formadores

Apoyo del Representantes del Equipo Pedagógico.

Instructores Virtualización

Imagen 10 Drive Equipo Pedagógico I Jornada Pedagógica 2019



Cuando evidenciamos, a través de la reconstrucción de la experiencia formativa podemos identificar que los instructores reconocen y posicionan la labor pedagógica que desarrolla el Equipo Pedagógico de Centro mediante la estrategia de formación también podemos constatar que en los últimos años se evidencia en los instructores un sentido de pertenencia con la institución y con su labor como instructor, esto se puede constatar a través de las encuestas de satisfacción y el sentir de muchos instructores, sobre el interés por su formación.

Las Jornadas Pedagógicas cobran mayor relevancia cuando se observa a un instructor empoderado en su rol de mediador en el proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación, innovando sus prácticas pedagógicas e implementado nuevas estrategias didácticas, coherente entre la propuesta del modelo pedagógico de la FPI y la acción real del instructor en los ambientes de aprendizaje, pertinente frente a las dimensiones de aprendizaje que va a orientar y con un fortalecimiento en su dimensión humana garantizando una formación profesión integral. (Ver Anexo 2. Jornadas Pedagógicas).

5. De la información a la reflexión crítica

A continuación, daré lugar a la reconstrucción crítica de la experiencia mediante una tarea de carácter interpretativo, por medio de un análisis por categorías, logrando encontrar la base conceptual y metodológica que confirma esta experiencia.

En este momento expondré mi punto de vista a partir de la investigación y participación de la experiencia, aporte que le podemos brindar a las Jornadas Pedagógicas a partir de una mirada externa, ser partícipe de esta sistematización me ha permitido apropiarme de manera crítica de las experiencias vividas, recordar desde la raíz por qué y para qué de este esfuerzo de un equipo por formar pedagógicamente a los instructores, reconstruir, contar y compartir para visibilizar una experiencia significativa que aporta a la institución.

- **El inicio de las Jornadas Pedagógicas.**

Se puede establecer que las Jornadas Pedagógicas en el Centro de Gestión de Mercados nacieron como excusa para dar respuesta a los lineamientos políticos establecidos por la Escuela Nacional de Instructores Rodolfo Martínez Tono; de esta manera el Equipo Pedagógico del Centro toma como referente: lineamientos ENI, necesidades propias de los instructores, oportunidades de mejoras metodológicas detectadas en los procesos de autoevaluación institucional, desempeño de los aprendices e instructores, se convierten en un insumo para poder identificar y caracterizar cuáles podrían ser las oportunidades de mejora en el desempeño del instructor y de manera pertinente y de corto plazo, pudieran suplirse mediante procesos de capacitación emergentes, como las Jornadas Pedagógicas.

La presente sistematización nos permitió determinar cuál es el objetivo de las Jornadas Pedagógicas básicamente suplir las necesidades de capacitación que el instructor requiera o se determine a través de su quehacer pedagógico, fortalecer sus desempeños y sus comprensiones en el contexto del enfoque para el desarrollo de competencias y en el contexto de la formación profesional integral que son dos elementos diferenciadores sustanciales de un sistema educativo formal tradicional.

- **Actores de Jornadas Pedagógicas.**

Alrededor de la presente investigación, aplicación de instrumentos de recolección de información, entrevistas semiestructuradas y revisión documental se pudieron identificar varios actores que de manera directa e indirecta intervienen en el desarrollo de las Jornadas Pedagógicas encontrando actores fundamentales como los representantes pedagógicos, que en el caso del Centro Gestión de Mercados son instructores de cada una de las áreas o de los programas de formación que asumen un rol metodológico y fundamentado en el escenario pedagógico, aunque muchos de esos representantes no necesariamente tienen un perfil disciplinario en áreas de pedagogía o de formación, pero el mismo ejercicio de Jornadas Pedagógicas, alistamiento y capacitación de los instructores ha logrado que los representantes se vayan formando pedagógicamente en este proceso.

Encontramos un actor visible y fundamental, el formador de formadores que en nuestra institución es la persona idónea y con formación pedagógica quien lidera, programa, organiza, orienta y evalúa el ejercicio de la formación pedagógica a través de la estrategia denominada Jornadas Pedagógicas y desde el perfil que tiene el formador hay un rol estratégico. La formadora Dora Ligia Páez comparte en esta investigación su postura desde su rol como

formadora del Centro de Gestión de Mercados: “Ser formador consiste en dar la orientación epistemológica del ejercicio y en función de esa orientación epistemológica, es decir ¿el por qué?, ¿el para qué? y ¿en qué consiste realmente el conocimiento que requiere el instructor? el rol de formador de formadores como líder de formación pedagógica implica ser una persona perfilada disciplinalmente en el ámbito formativo y pedagógico para poder liderar el ejercicio y asumir de manera empoderada la formación pedagógica, establecer la línea hacia dónde debe apuntar la jornadas pedagógicas, eso permite que el equipo pedagógico tenga claridades de cuáles son sus funciones y para donde va, le permite al centro considerar de alguna manera en qué consiste el ejercicio pedagógico y cuál es su importancia en la calidad de la formación”. (D. Páez, comunicación personal, 02 de Mayo 2019).

Al igual en la presente sistematización se pudo evidenciar que otros actores de carácter disciplinario se han sumado al ejercicio pedagógico equipos disciplinarios de instructores en el área de desarrollo humano: sociólogos, filósofos, psicólogos e inclusive los mismos instructores de artes escénicas, de música, y el capellán del Centro de Formación. El proceso de estos actores externos en las Jornadas Pedagógicas, ha sido significativo e importante pues como ya lo mencionaba en líneas anteriores, los representantes del Equipo Pedagógico son instructores técnicos que a través de los años se han venido fortaleciendo en el área pedagógica a través de su participación y experiencia en las mismas, aun así las competencias a fortalecer requieren de expertos disciplinarios que el equipo busca y perfila en el centro para convocarlos a participar y apoyar en la formación pedagógica de los instructores, lo cual inicia con una invitación formal en el ejercicio, posteriormente se da a conocer la intencionalidad de la jornada a realizar, luego se arman equipos interdisciplinarios que desde esas miradas fortalezcan la orientación y el desarrollo metodológico de acuerdo con los temas propuestos en cada uno de los ejercicios de capacitación.

Se comprende así que se requiere de un equipo interdisciplinario que a través de disciplina, conocimiento, experiencia y mirada participe y fortalezca el ejercicio pedagógico para lograr consolidar el ejercicio a través de una estrategia pedagógica significativa en los instructores que aporte a su desempeño, metodología y práctica pedagógica.

- **Metodología.**

Para dar inicio a la metodología, iniciaremos con el alistamiento de las Jornadas Pedagógicas. Estas se hacen de acuerdo con las necesidades de formación, se establece desde el inicio de año la ruta pedagógica orientada a través de la Escuela Nacional de Instructores, sin embargo, al interior del Equipo Pedagógico tenemos un instrumento aplicado en la jornada pedagógica llamado *encuesta de satisfacción* que a través de un ítem permite que el instructor exprese sus necesidades de carácter pedagógico; esta información y su análisis nos permiten determinar necesidades de los instructores, en este momento es cuando el EPC se reúne a definir cuáles serán las competencias, temáticas y habilidades que respondan a los lineamientos de la ENI y a los del Centro de Formación es así como se logra una integración entre ENI y el EPC a través de una estrategia pedagógica (Jornada Pedagógica) repartida en cuatro periodos al año que cumple con un lineamiento general.

Cabe resaltar que el carácter metodológico de este ejercicio va de la mano del formador de formadores quien direcciona, lidera y orienta las Jornadas Pedagógicas, la reconstrucción de la experiencia nos permitió evidenciar a través del análisis documental y el registro de las Jornadas Pedagógicas del periodo 2016-2018, que la metodología utilizada en las jornadas contempla la aplicación de estrategias didácticas activas y aporte constructivista, permitiéndonos la participación del instructor y fortalecimiento de sus conocimientos y

competencias, al igual se evidencia la comprensión significativa en qué consiste la estrategia didáctica activa y puede tener un desarrollo de competencia mucho más pertinente para luego transferirlo en su desempeño con los aprendices.

- **Concepciones epistemológicas**

El SENA toma como referencia a la Organización Internacional del Trabajo (OIT) cuyo objetivo principal es trabajar con los Estados miembros para lograr un empleo pleno y productivo y trabajo decente para todos, quien reconoce la crisis del empleo juvenil y el desfase de las competencias del mercado y las que propone la educación general, por tal motivo la OIT urge a las instituciones como el SENA, que ofrece formación profesional técnica y tecnológica, a evaluar la formación y calidad de sus docentes y formadores para anticiparse y responder a las necesidades planteadas por los empresarios y estudiantes.

Las instituciones deben contar con sistemas de formación docente de alta calidad que sean eficaces, eficientes, equitativos e innovadores que se encuentren alineados a los objetivos nacionales y locales para mejorar la productividad, el empleo y la inclusión social. La OIT plantea el reto de preparar docentes y formadores en un mundo cambiante para que estos a su vez puedan equipar a las futuras generaciones con las competencias y habilidades que necesitarán para continuar aprendiendo a lo largo de toda su vida laboral (OIT, Documento de trabajo N° 177, pág. 7, 2018).

Se reconoce entonces desde la Organización Internacional del Trabajo (OIT/Cinterfor), la necesidad de fortalecer las competencias, habilidades y destrezas de los instructores para responder a las necesidades de mercado productivo para y de por vida, es por eso que en nuestra institución se reconocen y son referente, las mesas sectoriales del SENA fuente de información del empresario colombiano que nos permite reconocer las necesidades y sentires de los empresarios frente a los aprendices y su formación convirtiéndose en un gran insumo para los centros de formación y evaluador de los programas de formación impartidos, de igual manera quienes hoy en la institución están cursando su formación académica y profesional en las maestrías y en las especializaciones, retroalimentan el ejercicio desde la academia para poder darle un contexto mucho más riguroso, desde la teorías educativas y formativas que hay en el país, entre esas también hacia donde está la prospectiva de la formación de los docentes.

Además, sobresale la propuesta que la OIT ofrece a nivel nacional para llenar el vacío presentado en su estudio en America Latina frente a la formación de docentes presentado una conceptualización y definición de un sistema integral de formación docente en la formación profesional ofreciendo una herramienta analítica que puede ser empleada por los países para determinar sus propios sistemas de formación que incluye cuatro pilares esenciales presentes en los sistemas de formación docente exitosos cada uno, compuestos de 12 elementos clave de la formación docente (OIT, Documento de trabajo N.º 177, 2018).

Podemos concluir que las Jornadas Pedagógicas tienen un fundamento epistemológico que parte de la esencia formativa que se contempla en el procedimiento de la ejecución de la formación, quien tiene como base el diseño y desarrollo curricular que nace de las

necesidades del sector productivo, quienes a su vez contemplan una mirada global que encierra las problemáticas, necesidades y tendencias del sector productivo laboral, extendiendo una mirada global, tenemos un norte en las organizaciones y miembros internacionales del trabajo pues no podemos desconocer la esencia del SENA y sus instructores que forman aprendices para el trabajo y la vida.

Retos y logros obtenidos en el camino.

La formación pedagógica en el Centro de Gestión de Mercados, Logística y TI es una pequeña muestra de lo que pasa en la formación pedagógica de los instructores en el SENA a nivel nacional. Se han tenido que enfrentar muchos retos, algunos de los principales tienen que ver con la administración de la gestión formativa institucional centrada en el tema de la cobertura, mientras siga siendo un criterio importante, las cifras y números en metas, que la concepción epistemológica y propósito de la formación como aporte al desarrollo social y productivo del país, va a ser complicado encontrarle mayores sentidos a que el instructor comprenda que su ejercicio formativo debe trascender lo puramente técnico.

Entonces una gerencia educativa centrada en la productividad, en la cobertura, en un concepto de calidad entendido desde la administración de ciencias exactas, que desde los procesos humanos diversos, multidimensionales holísticos, donde la formación ocupa uno de los lugares más privilegiados en el área de las humanidades y en las sociales, empieza a crear una ruptura epistemológica muy fuerte entre lo que la administración y la gerencia educativa entienden y lo que en realidad debería ser un proceso formativo. Lamentablemente esa concepción permea el modelo mental del instructor quien finalmente entiende y comprende que con que él desarrolle metodológicamente la capacidad parte para ser, pues está haciendo

un buen trabajo, creo que es uno de los mayores retos de este ejercicio de las Jornadas Pedagógicas ha sido poder entrar a transformar ese modelo mental y lograr que el instructor entienda, comprenda que su ejercicio va más allá de ser simple desarrollo de una destreza de física (D. Páez, comunicación personal, 02 de mayo 2019).

Además de ese reto de la gerencia educativa tan positivista de mercado, al igual que un tema de calidad centrado en procesos administrativos que se ha puesto a la fuerza a la formación, hay un reto importante que se suma a los otros dos anteriores y tienen que ver con el escaso perfilamiento formativo y pedagógico, no solo de los instructores sino de los directivos y de la comunidad educativa en general, al no contar con un perfilamiento de carácter formativo en donde se haya realmente hecho una aproximación a temas de formación académica, empezamos a encontrar desempeños y centros de formación eminentemente como centros productivos, como empresa, y de esa manera se ha concebido la formación.

Las jornadas pedagógicas empiezan abrir un espacio con carácter disciplinar para la reflexión formativa, pedagogía, para las humanidades , para el componente social dentro de la formación como un eje estratégico de calidad, como un eje estratégico en la competencia, creo que es el mayor de los retos que se ha enfrentado en las jornada pedagógicas en general en la formación de los instructores.

Cabe mencionar que uno más de los retos por no llamar problemática es el no contar con unos presupuestos asignados a la formación de instructores, no tener los mínimos recursos posibles como puede ser un ambiente de aprendizaje, lo que ha generado que los mismos instructores han facilitado ambientes que ellos han conseguido por su propia cuenta para poder desarrollar el ejercicio es decir, esos equipos interdisciplinarios de cultura física,

filósofos, sociólogos, psicólogos, los equipos interdisciplinarios de teatro, de música se han empoderado de este ejercicio pedagógico, que ellos mismos han ayudado a buscar las condiciones para poderlo desarrollar, desde su propio presupuesto ponen el material, buscan el ambiente, entre todos se ha logrado un entramado de colegas y amigos, que dan sentido y significado al ejercicio más como un reto entre profesionales que quieren fortalecer la autonomía y autogestión desde la cualificación pedagógica del Centro de Formación.

Dentro de todo el alistamiento de las jornadas pedagógicas que como lo mencionaba hace un momento estaban enfocadas a fortalecer precisamente ese conocimiento pedagógico y es el que hacer del instructor dentro de los procesos de formación, se desarrollaron diferentes actividades donde el equipo de instructores que participan de las jornadas pedagógicas debe mostrar cómo poder aplicar esas habilidades pedagógicas dentro de un contexto de formación, el instructor generar sus propios instrumentos y materiales de formación, parte de eso es que dentro de las evidencias que se trabajaron para las jornadas pedagógicas

Entonces esos insumos se convirtieron en instrumentos valiosos que al mismo tiempo permiten determinar si realmente las jornadas pedagógicas eran efectivas o no, ya posterior cuando se hace o se revisa el acompañamiento en los ambientes de aprendizaje se puede encontrar que existen planeaciones pedagógicas, guías de aprendizaje que se están aplicando, de acuerdo a los lineamientos orientados en las jornadas pedagógicas y que hoy en día se vuelven un instrumento valioso para los instructores dentro de toda la ruta de aprendizaje con un programa de formación.

6. Lecciones aprendidas

A continuación, damos a conocer las lecciones aprendidas expresada mediante conclusiones, o saberes que vislumbran una explicación lógica de las distintas tensiones que se dieron en el proceso de apropiación por parte del investigador en las Jornadas Pedagógicas del CGMLTI durante el periodo 2016-2018 y que, en consecuencia, pueden sentar las bases para hacer plena realidad dicha apropiación a futuro.

El Equipo Pedagógico se reconoce y posiciona en el Centro de Gestión de Mercados Logística y Tecnologías de la Información, gracias a su labor pedagógica, mediante las diferentes acciones de formación que desarrolla con los instructores, la labor más valiosa, que ha desempeñado es la estrategia de formación pedagógica, denominada: Jornadas Pedagógicas, realizadas cuatro veces al año, como excusa para generar un encuentro con los instructores, que permita fortalecer sus competencias didácticas y básicas, con el propósito de cualificar el desempeño del instructor.

Se evidencia en los instructores un sentido de pertinencia con la institución y con su labor como instructor, esto se puede constatar a través de las encuestas de satisfacción y el sentir de muchos instructores, sobre el interés del Centro por su formación, a través de las Jornadas Pedagógicas. Estas Jornadas no solamente han atendido el componente didáctico de la formación, sino a su vez, desarrollado temáticas relacionadas con las competencias básicas, que no solo fortalecen las acciones de formación, sino el desarrollo humano e integral del instructor, expresado en la calidez, en la cercanía y en la interrelación afectiva con sus aprendices en pro de una sana convivencia en el ambiente de aprendizaje.

En el ejercicio de Formación Profesional Integral se requiere constante acompañamiento y actualización en la formación del instructor, con el objetivo de brindar herramientas

metodológicas y didácticas que le permitan enriquecer su práctica docente; mediante las Jornadas Pedagógicas, el centro de formación, se desarrollan habilidades, destrezas y competencias didácticas, que les permite a los instructores, mejorar y enriquecer sus estrategias, sus métodos, sus materiales de formación, sus guías aprendizaje, sus instrumentos de evaluación; sus procesos de orientación, tanto en la enseñanza como en el aprendizaje.

Las Jornadas Pedagógicas cobran mayor relevancia cuando se observa a un instructor empoderado en su rol de mediador en el proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación, innovando sus prácticas pedagógicas e implementado nuevas estrategias didácticas, coherente entre la propuesta del modelo pedagógico de la FPI y la acción real del instructor en los ambientes de aprendizaje, pertinente frente a las dimensiones de aprendizaje que va a orientar y con un fortalecimiento en su dimensión humana garantizando una Formación Profesión Integral.

Las Jornadas Pedagógicas empiezan abrir un espacio con carácter disciplinar para la reflexión formativa, pedagogía, para las humanidades, para el componente social dentro de la formación como un eje estratégico de calidad, como un eje estratégico en el fortalecimiento de las competencias de los instructores.

Digamos que una experiencia significativa es haber logrado hacer realidad la inter y la transdisciplinaria en la formación pedagógica y lograr contar y reunir diversas disciplinas y desde esas miradas hacer la formación pedagógica, ha convertido el ejercicio digamos en un reto metodológico complejo, no por complicado, sino por multidiverso y sistémico. cuando un filósofo, un sociólogo, se sientan con un psicólogo y con un técnico a discutir cual es el tema y como lo pueden tratar y lograr llevarlo a cabo en la formación y lograr llevar una respuesta

del instructor que está en formación y sentir que esa respuesta ha sido la comprensión y el fortalecimiento de sus desempeño metodológico, digamos que ha sido una de las experiencias más significativas

El reconocimiento en el otro, reconocer en el otro su capacidad, su potencialidad, como disciplinar a un área distinta a la pedagogía, pero más allá de reconocer al otro en su disciplina en su potencialidad en su capacidad de aporte al ejercicio, reconocer al otro como ser humano valioso y necesario para que este ejercicio fluya, sin esas personas, sin esos aportes, sin esas disciplinas, sin esas voluntades, sin esos compromisos, no hubiera sido posible hacer este ejercicio. La misma comunidad empezó a ver, aunque fuera solo por ver lo que hacían sus compañeros, que hay diferentes formas de definir esta integralidad y que hay diferentes formas de construir proceso de formación. Aunque fuera como un abre bocas fue muy importante empezar a permear ese proceso como una alternativa fuerte en el proceso de la formación profesional integral.

La forma de educar y de enseñar de los instructores del centro ha cambiado, ha sido flexible porque hemos podido entender que una formación no es solamente lo que el instructor transmite sino que también hemos podido aprender que cuando se empieza a identificar los aportes y la participación y las ideas que traen los aprendices para esos procesos formativos fortalecen muchísimos más la parte de transmisión de conocimiento y lo más importante hace que el aprendiz se interese y se mantenga siempre pendiente y motivado con los procesos de formación SENA.

La transferencia del aprendizaje desarrollado por el instructor, en su proceso de capacitación, a los procesos formativos que orienta, es esencial en el cumplimiento del propósito de que el conocimiento sea transformador de realidad; en el caso específico que ocupa esta propuesta, significa, que las estrategias didácticas activas sean una realidad en los ambientes de aprendizaje, en función de garantizar de una parte, la coherencia con el desarrollo de competencias y de otra, la pertinencia con el desarrollo de un perfil de aprendiz idóneo, para interactuar en los contextos sociales, productivos y ambientales.

La formación en competencias básicas como parte esencial del proceso formativo del instructor, implica afianzar las condiciones propicias para el fortalecimiento del desarrollo humano y con este, asegurar que la integralidad de la formación en el SENA, esté presente y vigente, como impronta institucional en el perfil de salida.

Es necesario y urgente que el SENA establezca el perfil del Formador de Instructores en el contexto de la Formación Profesional Integral, precisando las competencias pedagógicas, básicas y transversales requeridas para un desempeño con calidad y pertinencia; así como, determinar los lineamientos para el procedimiento institucional de la formación de instructores.

Mejorar los mecanismos de vinculación de instructores, con el fin de atraer a los mejores perfiles pedagógicos, disciplinares y técnicos del país, que cumplan en sus desempeños con máximos estándares calidad, dejando atrás el malentendido de que, la ocupación como Instructor en el SENA, es una oportunidad de sobrevivencia y de coyuntura política.

La política de formación de instructores en el SENA, debe demostrar un auténtico liderazgo formativo, atendiendo de manera clara, precisa y pertinente a las necesidades de formación de

los instructores, en coherencia con la naturaleza de la Formación Profesional Integral, más allá de replicar esquemas y modelos de formación pedagógica, ajenos y descontextualizados.

Es aconsejable y urgente, que el SENA, acoja la invitación de la Unesco en relación con los docentes y su formación, cuando afirma la necesidad de “asegurar que los docentes y educadores tengan las competencias necesarias, sean contratados y remunerados de forma adecuada, reciban una buena formación, estén profesionalmente calificados, se encuentren motivados, estén repartidos de manera equitativa y eficaz en todo el sistema educativo, y reciban apoyo dentro de sistemas dotados de recursos, eficaces y bien administrados”

Unesco, (2015). Marco de Acción 2030 de Educación. Recuperado de <https://es.unesco.org/themes/docentes>.

Difícilmente, se lograra avanzar hacia el desarrollo social y productivo que requiere el país, con un sistema formativo que descuida en gran medida, el talento humano estratégico para el cumplimiento de su misión institucional, el Instructor.

7. Estrategias de comunicación

Este último apartado muestra las socializaciones realizadas de la sistematización de la experiencia Jornadas Pedagógicas, esta investigación se ha dado a conocer en tres formas en particular: la primera de ellas mediante la socialización de la sistematización de la experiencia Jornadas Pedagógicas al Equipo Pedagógico del Centro de Formación CGMLTI; segundo al Equipo Pedagógico Regional Distrito Capital y tercero los principales aspectos de esta sistematización han sido dados a conocer en la Universidad Santo Tomás.

Socialización con el Equipo Pedagógico de Centro GMLTI

Cuando se tenía un camino avanzado en la investigación nos reunimos con los representantes del Equipo Pedagógico y se dieron a conocer los alcances en la sistematización de la experiencia y los objetivos a realizar en un futuro próximo.

La socialización de la experiencia con los representantes del EPC fue gratificante y enriquecedora ya que nos permitió resolver interrogantes, recibir sugerencias y aportar a la sistematización de la experiencia, los representantes participaron, aportaron y expresaron su interés por la sistematización como aporte investigativo al EPC.

Imagen 11 Socialización Equipo Pedagógico de Centro



Fuente: Repositorio Drive Equipo Pedagógico - Fotografías

Socialización con el Equipo Pedagógico Regional Distrito Capital

La socialización de la experiencia al EPR se realizó en el mes de julio del 2019 en las instalaciones del Centro de Formación, donde nos acompañaron los representantes de los EPC a nivel Bogotá con el objetivo de conocer la sistematización Jornadas Pedagógicas. Para el Equipo Pedagógico del Centro de Gestión de Mercados fue un encuentro bastante gratificante pues a través de la socialización de la experiencia cada uno de los representantes del EPC visibilizó a través de la sistematización de las Jornadas Pedagógicas su participación, aporte y labor pedagógica a través de los años en el EPC, lo cual fue reconocido, valorado y exaltado por los demás representantes y directivos del Equipo Pedagógico Regional.

Imagen 12 Socialización Equipo Pedagógico Regional



Fuente: Repositorio Drive Equipo Pedagógico - Fotografías

Socialización con los asesores y compañeros de la Maestría.

Otra socialización se realizó en la universidad, con los docentes de la Facultad de Educación y con los compañeros maestrantes; esta socialización fue el resultado de una reflexión del equipo investigador, en la cual se replanteó y se diseñó la experiencia paso a paso hasta obtener el esquema de la experiencia expuesta hasta la meta final, lo que ayudó a clarificar el proceso a seguir y las diferentes actividades sugeridas para alcanzar el resultado esperado.

Estas actividades de puesta en común de la experiencia en sus diferentes estados ha coadyuvado a despejar dudas, a clarificar, a orientar las acciones por un camino seguro, hacia lo que se quiere lograr y la manera de conseguir el mejor resultado, dando cumplimiento a los objetivos planteados y al mismo fin de la sistematización: generar conocimiento a partir de la experiencia y lograr la elaboración de un documento que sirva para ser compartido con otros, como una buena práctica de la docencia, donde se muestren formas de fortalecer la acción

educativa, en estos tiempos de crisis, de desencanto y de poco aprecio y valoración por la educación como componente fundamental para el cambio.

Imagen 13 Socialización asesores y compañeros de la maestría



Fuente elaboración Propia

Referencias Bibliográficas

- Barnechea, M., González, E. y Morgan, M. (Ed.) (2000). *La sistematización como producción de conocimientos*. Bogotá, Colombia: Ed. Dimensión Educativa.
- Barnett, R. (2001). *Los Límites de la Competencia*. Barcelona. Gedisa.
- Bustamante, Zamudio Guillermo. (2003). *El Concepto de Competencia III*. Bogotá. Alejandría.
- CINTEFOR-OIT. (2002). *Reconocimiento y Certificación de Competencias Laborales: El Papel de los Sistemas de Formación*. Brasil.
- Flórez, Ochoa Rafael. (1994). *Hacia una Pedagogía del Conocimiento*. Bogotá. Mc Graw Hill.
- Jara, O. (1994) “*Para Sistematizar Experiencias*”, *una propuesta teórica y práctica*. Lima, Ediciones Tareas.
- Jara, O. (1994) *Tres posibilidades de sistematización: comprensión, aprendizaje y teorización*. La Piragua CEAAL, 9, pp. 129-136.
- Jara, O. (1990) *Haciendo Camino al andar*.
- Jaramillo, J. (1994). *Sistematización de experiencias en educación popular y en adultos: Unidad de autoformación participativa*. Medellín: Ministerio de Educación Nacional y Corporación Educativa CLEBA.
- Martinic, S (1998). *El objeto de la sistematización y sus relaciones con la evaluación y la Investigación*, Ponencia presentada al Seminario Latinoamericano. Medellín, CEAAL.
- Mertens, L (1996). *Competencia Laboral. Sistemas, Surgimiento y Modelos*. Montevideo. OIT – Cinterfor. Oficina Internacional del Trabajo.
- Ministerio de Educación Nacional. (2003). *Articulación de la Educación con el Mundo*.

Ministerio de Educación Nacional. Corpoeducación. (2003-2006). Lineamientos de Política para la Educación Media. Bogotá.

Morgan M. (1996), Búsquedas teóricas y epistemológicas desde la práctica de la sistematización. TPS, Lima-Perú, 10 pp.

OIT Docentes y formadores en un mundo cambiante: la necesidad de sistemas de formación docente de alta calidad. Michael Axmann, Amy Rhoades y Lee Nordstrum, con aportes de José-Anne La Rue y Michelle Byusa.

Productivo-La Formación de Competencias Laborales. Bogotá.

Savater, F. (2003). El Valor de Elegir. Bogotá. Ariel.

SENA. (1999). Competencias Laborales: Base para Mejorar la Empleabilidad de las Personas. Bogotá. SENA – Dirección General.

SENA - Dirección General – Corpoeducación. (2001). El Estado del Arte de las Competencias Básicas o Esenciales. Bogotá. SENA – Dirección General. 176.

SENA - Dirección General. (2005). Guía Metodológica para la Administración Educativa de la Formación Profesional Integral del SENA. Bogotá. SENA – Dirección General.

Torres, A. (1999), *La sistematización de experiencias educativas*: reflexiones sobre una práctica reciente. Pedagogía y saberes, Universidad Pedagógica Nacional N.º 13. Bogotá.