

	INSTITUTO DE REHABILITACIÓN Y HABILITACIÓN INFANTIL EBENEZER		CÓDIGO: GC-PR- 03
	PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DEL CAMBIO		VERSIÓN: 01 PÁGINA: 1-6
			FECHA: 27/05/2020

1. OBJETIVO

Establecer parámetros que ayuden a realizar cambios significativos que puedan presentarse de manera interna y externa en la organización con el fin de preservar la integridad del SGC de los procesos.

2. ALCANCE

Se aplica a todos los procesos del Sistema de Gestión de Calidad de la IPS Ebenezer, con el fin, que pueda considerar las problemáticas internas y externas, además de establecer que los servicios sean eficaces.

3. RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD

3.1. Gerencia

Encargado de planificar, dirigir, gestionar y coordinar una organización con el fin de trabajar la gestión de calidad con el objetivo de dar cumplimiento a los parámetros del sistema de gestión de calidad favoreciendo la mejora continua

3.2. Coordinador de calidad

Su función se relaciona con los procesos, realizando el control y seguimiento del sistema de gestión de calidad teniendo en cuenta los parámetros normativos establecidos.

4. DEFINICIONES

CONCEPTO	DEFINICIÓN
Cambio	Transformación significativa de estrategias, modelos de negocio, sistemas, procedimientos y/o prácticas de trabajo.
Gestión del cambio	Es la evaluación y planificación del proceso de cambio para asegurar que, si éste se lleva a cabo, se haga de la forma más eficiente, siguiendo los procedimientos establecidos y asegurando en todo momento la calidad y continuidad del servicio.
Procedimiento	Forma especificada para llevar a cabo una actividad o un proceso.
Partes interesadas	una parte interesada es cualquier organización, grupo o individuo que pueda afectar o ser afectado por las

	INSTITUTO DE REHABILITACIÓN Y HABILITACIÓN INFANTIL EBENEZER		CÓDIGO: GC-PR- 03
	PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DEL CAMBIO		VERSIÓN: 01 PÁGINA: 1-6
			FECHA: 27/05/2020

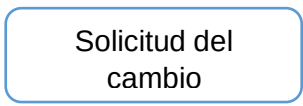
CONCEPTO	DEFINICIÓN
	actividades de una empresa u organización de referencia

Fuente: Conceptos tomados de la Norma Técnica ISO 9000(Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación ICONTEC, 2015)

5. CONDICIONES GENERALES

Principalmente cuando la entidad establece la necesidad de realizar la implementación de un cambio en el SGC esta debe ser organizada y planificada, por lo cual se quiere realizar o definir el propósito principal de los cambios a implementar, así mismo se deben tener en cuenta qué consecuencias puede generar la implementación de estos, por tanto la organización debe tomar en consideración la explicación secuencial del porque y para que, se quieren generar estos cambios, donde se debe evaluar y analizar el impacto de este en los diferentes procesos de la entidad, esto es necesario analizar por qué pueden existir factores significativos dentro de los cambios que se implementaron, previamente la implementación de estos cambios se deben asignar quien es la persona responsable de cada una de las actividades para realizar el cambio

6. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

Nº	Actividad	Descripción/ Evidencia	Responsable
1		Identificar el cambio del sistema de gestión de calidad	Gerencia y gestión de calidad
2		El cambio debe tener una organización y estar planificado y avalado por la gerencia en donde se debe tener en cuenta: -Descripción del cambio: se deben especificar si son factores externo o interno. -Impacto y mitigación del SGC- -Acciones: se deben establecer las acciones a tomar como	Gerencia y Gestión de calidad

	INSTITUTO DE REHABILITACIÓN Y HABILITACIÓN INFANTIL EBENEZER		CÓDIGO: GC-PR- 03
	PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DEL CAMBIO		VERSIÓN: 01 PÁGINA: 1-6
			FECHA: 27/05/2020

N°	Actividad	Descripción/ Evidencia	Responsable
	↓	cambios en la información documentada, cambio en la responsabilidad o asignación de una nueva, propósito del cambio, asignación de recursos.	
3	Socialización del cambio ↓	Socializar con las partes interesadas en el proceso del cambio que se realizara.	Líder del proceso
4	Implementación y seguimiento del cambio ↓ FIN	Mediante carta y correo electrónico se transmite la información a las partes interesadas y se coordina la ejecución del cambio con el fin de verificar, controlar y evaluar su implementación y funcionamiento.	Coordinador de Calidad/ gerente

	INSTITUTO DE REHABILITACIÓN Y HABILITACIÓN INFANTIL EBENEZER		CÓDIGO: GC-PR- 03	
			VERSIÓN: 01	PÁGINA: 1-6
	PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DEL CAMBIO		FECHA: 27/05/2020	

7. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

CODIGO	Nombre del Documento	Responsable	Archivo
GC.FR-21	Formato de gestión de control de cambio	Coordinador de calidad	Oficina gestión de calidad

8. HISTORIAL DE CAMBIOS

FECHA	CAMBIO	VERSIÓN
27/05/2020	Creación del "Procedimiento de cambios al sistema de gestión de calidad" para la aplicación y cumplimiento de todos los colaboradores de la IPS EBENEZER.	01



ebenezer

	INSTITUTO DE REHABILITACIÓN Y HABILITACIÓN INFANTIL EBENEZER		CÓDIGO: GC-PR- 03
	PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DEL CAMBIO		VERSIÓN: 01 PÁGINA: 1-6
			FECHA: 27/05/2020

FORMATO DE GESTION DEL CAMBIO (GC-FR-21)

INFORMACION DE QUIEN SOLICITA EL CAMBIO			
NOMBRE:			
AREA:			
CARGO:			
ELEMENTO AFECTADO: (PROCESO O AREA)		FECHA ESTIMADA AL CAMBIO:	
DESCRIPCION DEL CAMBIO:			
JUSTIFICACIÓN DEL CAMBIO:			
IMPLEMENTACIÓN DEL CAMBIO			
ACTIVIDADES	RESPONSABLE	PROCESO O AREA	SEGUIMIENTO
APROBACIÓN DEL CAMBIO			
NOMBRE DE QUIEN APRUEBA EL CAMBIO	CARGO	PROCESO O AREA	FIRMA



**INSTITUTO DE REHABILITACIÓN Y
HABILITACIÓN INFANTIL EBENEZER**

PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DEL CAMBIO

CÓDIGO: GC-PR- 03

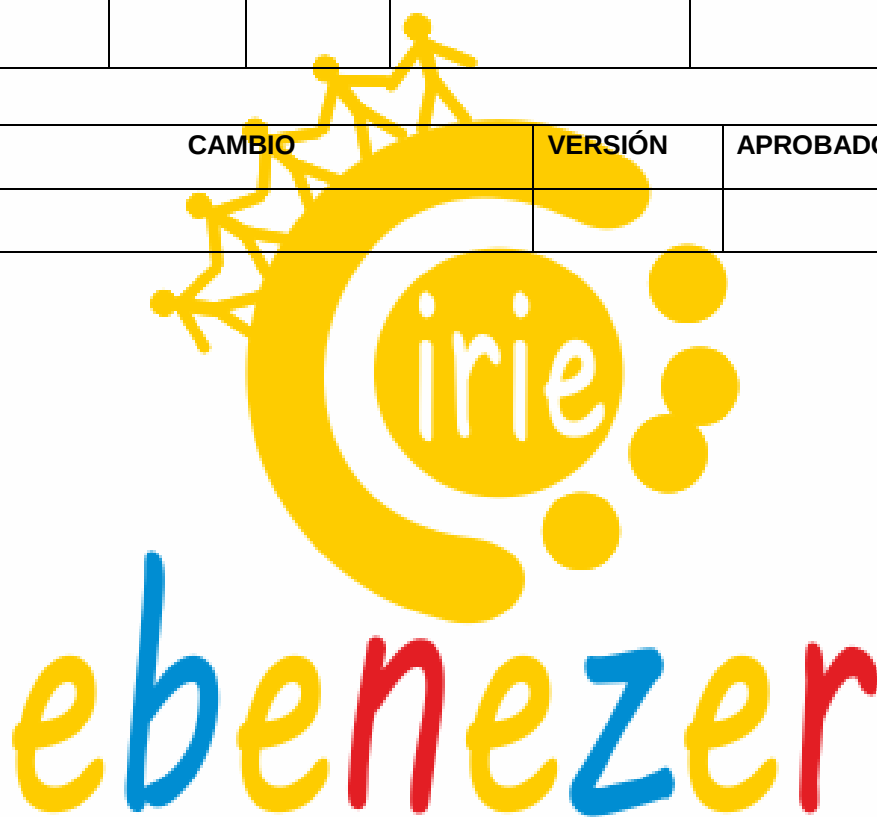
VERSIÓN: 01

PÁGINA:
1-6

FECHA: 27/05/2020

SEGUIMIENTO DEL CAMBIO			
ACCIÓN	REALIZADA		OBSERVACIONES
	SI	NO	

FECHA	CAMBIO	VERSIÓN	APROBADO POR



	INSTITUTO DE REHABILITACIÓN Y HABILITACIÓN INFANTIL EBENEZER		CÓDIGO: GC-PR- 03
			VERSIÓN: 01 PÁGINA: 1-6
	PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DEL CAMBIO		FECHA: 27/05/2020

	INSTITUTO DE REHABILITACIÓN Y HABILITACIÓN INFANTIL EBENEZER		CÓDIGO: GC-FR- 03
			VERSIÓN: 01 PÁGINAS 1-1
	FORMATO DE SEGUIMIENTO DEL SERVICIO PRESTADO		FECHA: 27/05/2020

FECHA:	
--------	--

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO:	
CARGO:	

SERVICIOS PRESTADOS	DESCRIPCION DEL SEGUIMIENTO

FIRMA:.....