

Responsabilidad Social en las PyMEs estudio de caso: México

Dra. Ana Luz Ramos Soto¹, M.S.C. Diana Catalina Londoño Restrepo²,
M.G. Guillermo Peña Guarín³

Resumen— El trabajo de investigación relacionado con la Responsabilidad Social en las Pequeñas y Medianas Empresas (PyMEs) tiene como área de estudio la economía Mexicana, cuyo objetivo general es analizar aquellas empresas que han aplicado las Normas Técnicas y su influencia en el crecimiento económico, el periodo de estudio comprende de 2003-2016; la metodología es descriptiva, correlacional, utilizando fuentes de información secundaria en donde se le da respuesta a la hipótesis de investigación en donde se acepta con una correlación positiva, a través del análisis estadístico de correlación de Pearson, con 99% de confiabilidad, del mismo modo se comprueba que el aporte que las PyMEs tienen en el crecimiento económico de la economía mexicana es en la generación de empleos y mejoramiento en los niveles de vida de la población.

Palabras clave— Responsabilidad Social, Empresas, crecimiento económico, Normas técnicas.

Introducción

Para Toca-Torres (2017) el tema de la Responsabilidad Social nutre el concepto de Bauman en donde incluye la sostenibilidad empresarial en su dimensión de sociedad, incluyendo los valores como la moral, la importancia que tienen los empleos dignos y decentes, en donde analiza la igualdad social la cual se da a través del trato justo, la distribución digna de los beneficios y la equidad, por lo que el crecimiento económico es importante analizarla desde el punto de vista de la capacidad que tienen las economías de producir bienes y servicios los cuales se vuelven en generación de empleos por la capacidad del aparato productivo de generar empleos.

Por lo que este trabajo tiene como objetivos analizar las PyMEs que han aplicado las normas técnicas como la ISO 9001; ISO 14001 y la ISO 26000 para identificar la influencia que estas han tenido en el crecimiento económico de la economía mexicana; otros de los objetivos es identificar las empresas que han aplicado estas normas técnicas, y el diseño de un modelo causal que permita analizar la responsabilidad social en las PyMEs y su relación con el crecimiento económico.

Este trabajo se divide en tres partes la primera describe la metodología llevada a cabo para el desarrollo del proyecto así como el logro de los objetivos planteados y darle respuesta a la hipótesis de investigación la cual es que existe una relación directamente proporcional entre la responsabilidad social en las PyMEs y el crecimiento económico en México.

Descripción del Método

La metodología aplicada en este trabajo se divide en dos apartados la primera de trabajo de gabinete que constituyó en la búsqueda de trabajos de investigación realizados sobre la responsabilidad social y el conocimiento de las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 26000. La siguiente fase fue de campo en donde a través de información de fuentes secundarias de identificaron a las empresas que aplicaron las normas; dado que los investigadores autores del trabajo realizaron una estancia corta de investigación en la Universidad de Santo Tomás en Bogotá Colombia en colaboración con la Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca, México, lo que permitió realizar esta investigación.

La respuesta a la hipótesis de investigación fue a través de la correlación de Pearson dado que no se midió la causalidad sino la relación que existe entre la Responsabilidad Social aplicada en las PyMEs mexicanas y el crecimiento económico, método que se puede aplicar para el estudio de las ciencias sociales. (Hernández-Sampieri, Collado, & Lucio, 2014) Por lo que a través del programa estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) 20 se manejaron los resultados obtenidos en la investigación y se da respuesta a la hipótesis, el periodo de estudio es del 2003 al 2016.

Marco Teórico

Las normas por la Organización Internacional de Normalización (ISO) las define como “acuerdos documentados que contienen especificaciones técnicas con el objetivo de asegurar que los productos o materiales, procesos o servicios sean apropiados a su fin” (FAO, 2017); y la certificación es un proceso por el cual mediante un tercero se otorga la garantía escrita que un producto o servicio está en conformidad con ciertas normas; existe también la acreditación por lo que “al sistema de reglas, procedimientos y gestión de la certificación, incluyendo las normas, se

¹ Ramos Soto Ana Luz Dra. En Ciencias en Desarrollo Regional, es Profesora de Tiempo Completo (PTC) de la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la UABJO analuz_606@yahoo.com.mx

² Londoño Restrepo Diana Catalina. MSC en Administración de empresas con especialidad en Gestión Integrada de la Calidad, Seguridad y Medio Ambiente, es docente de Tiempo Completo de los programas de posgrado del convenio Universidad Santo Tomás-ICONTEC Bogotá Colombia. dianalondonor@usantotomas.edu.co

³ Peña Gurín Guillermo. MG. En Calidad y gestión integral, es coordinador académico de los programas de posgrado del convenio Universidad Santo Tomás-ICONTEC Bogotá Colombia. guillermo.pena@usantotomas.edu.co

le conoce como Programa de Certificación a fin de garantizar que los organismos de certificación estén capacitados para efectuar los programas, los cuales, éstos son evaluados y acreditados por organismos autorizados” (FAO,2017). Por lo que para identificar cada una de las normas pasaremos a describirlas: la ISO 9001 especifica los requisitos orientados principalmente a dar confianza en los productos y servicios proporcionados por una organización y por lo tanto a la mejora de la satisfacción del cliente. También se puede esperar que su adecuada implementación aporte otros beneficios a la organización tales como la mejora en la comunicación interna, mejor comprensión y control de los procesos de la organización y la reducción de los defectos y residuos (ICONTEC, 2017); la ISO 14001 especifica los requisitos para un sistema de gestión ambiental que le permitan a la organización desarrollar e implementar una política y unos objetivos que tengan en cuenta los requisitos legales y la información sobre los aspectos ambientales significativos. Un sistema de este tipo permite a la organización desarrollar una política ambiental, establecer objetivos y procesos para alcanzar los compromisos de la política, tomar acciones necesarias para mejorar su rendimiento y demostrar conformidad del sistema con los requisitos de esta norma, cuyo objetivo es apoyar la protección ambiental y la prevención de la contaminación en equilibrio con las necesidades socioeconómicas (ICONTEC,2017); la ISO 26000 El desempeño de una organización en relación con la sociedad en la que opera y con su impacto sobre el medio ambiente, se ha convertido en una parte crítica para medir su desempeño integral y su habilidad para continuar operando de manera eficaz. En parte, esto es reflejo del creciente reconocimiento de la necesidad de asegurar ecosistemas saludables, equidad social y buena gobernanza de las organizaciones. En el largo plazo, todas las actividades de las organizaciones dependen de la salud de los ecosistemas mundiales. Tanto la percepción que se tenga acerca del desempeño de una organización en materia de responsabilidad social, como su desempeño real, pueden influir entre otras cosas en: su ventaja competitiva; su reputación; su capacidad de atraer y retener tanto a trabajadores o miembros de la organización como clientes o usuarios; mantener la motivación, compromiso y productividad de los empleados; la percepción de los inversionistas, propietarios, donantes, patrocinadores y la comunidad financiera; y sus relaciones con empresas, gobiernos, medios de comunicación, proveedores, organizaciones pares, clientes y la comunidad donde opera (ICONTEC, 2017) por lo que esta norma trata de aspectos de adopción voluntaria y la opción es baja (Mancilla-Rendón & Saavedra-García, 2015)

De igual manera en la investigación de Tolosa & Vásquez-Alejo (2010) titulado los efectos de los sistemas de gestión de la calidad normalizados en las PYMES: implicaciones en la responsabilidad social empresarial concluyen que la gestión de la calidad y la responsabilidad son el producto de la medición por parte de los directivos organizacionales de igual modo aportan a la investigación que existe una relación causa efecto entre el sistema de gestión de la calidad y la responsabilidad social empresarial. Por lo que este trabajo incluye la variable de crecimiento económico la cual se entiende como una condicionante para que exista un desarrollo económico en un área geográfica específica.

Resultados de la investigación

En el análisis del crecimiento económico se utilizó el Producto Interno Bruto (PIB) como indicador para medir esta variable en el periodo de estudio en la economía mexicana.

Tabla 1. Producto Interno Bruto 2003-2016

2003	1,505,378	1.35	2003	7,555,803	1.35	2003	10,385.86	1.42
2004	1,568.236	4.18	2004	7,862.072	4.05	2004	10,832.00	4.30
2005	1,612.178	2.80	2005	8,114.085	3.21	2005	11,160.49	3.03
2006	1,689.707	4.81	2006	8,531.973	5.15	2006	11,718.67	5.00
2007	1,745.303	3.29	2007	8,810.140	3.26	2007	12,087.60	3.15
2008	1,766.072	1.19	2008	8,915.030	1.19	2008	12,256.86	1.40
2009	1,660.921	-5.95	2009	8,384.235	-5.95	2009	11,680.75	-4.70
2010	1,748.618	5.28	2010	8,827.018	5.28	2010	12,277.66	5.11
2011	1,816.639	3.89	2011	9,170.185	3.89	2011	12,774.24	4.04
2012	1,887.852	3.92	2012	9,530.065	3.92	2012	13,287.53	4.02
2013	1,913.528	1.36	2013	9,659.682	1.36	2013	13,468.25	1.36
2014	1,956.965	2.27	2014	9,878.956	2.27	2014	13,773.36	2.27
2015	2,008.433	2.63	2015	10,138.773	2.63	2015	14,135.51	2.63
2016	2,054.627	2.30	2016	10,371.965	2.30	2016	14,460.97	2.30

AÑO	PIB base 1993	PIB %	AÑO	PIB base 2003	PIB %	AÑO	PIB base 2008	PIB %
-----	------------------	----------	-----	------------------	-------	-----	------------------	-------

Fuente: Elaborado por los investigadores con datos de INEGI

Por lo que se puede observar que en el año 2009 hubo un decrecimiento del PIB de (-5.95) con base a 1993; con base al PIB del 2008 reporta un PIB de (-4.70) en los cuatro últimos años de estudio un crecimiento del PIB fue mediocre de 1.36; 2.27; 2.63 y 2.30.

Tabla 2. Actividades más importantes por la ocupación que generan

Actividad económica	Unidades económicas Absolutos	Unidades Económicas Porcentajes	Personal ocupado Absolutos	Personal ocupado Porcentajes	Personal ocupado entre unidades económicas
Total	3 724 019	100	20 116 834	100	5.4
Comercio	1 858 550	49.9	6 134 758	25.0	3.3
Industrias manufactureras	436 851	11.7	4 661 062	23.2	10.7
Servicio de apoyo a los negocios	80 922	2.2	1 345 679	6.7	16.6
Industria restaurantera	347 199	9.3	1 310 381	6.5	3.8
Otros servicios exceptos gubernamental	493 337	13.2	1 212 362	6.0	2.5
Resto de las actividades	507 160	13.7	5 432 762	32.5	10.7

Fuente: Censos económicos INEGI 2009

En la tabla dos se puede observar el número de personal ocupado entre las unidades económicas por los que se deducen que son micro, pequeñas y medianas empresas, en actividades comerciales 3.3 personal ocupado; en industrias manufactureras 10.7 ; servicio de apoyo a los negocios 16.6; en la industria restaurantera 3.8; otros servicios 2.5; en el resto de las actividades 10.7.

Tabla 3. Número de Empresas que aplicaron las normas

PIB 2003/2016	ISO 9001	ISO 14001	ISO 26000
\$ 10.385,86	1437	406	
\$ 10.832,00	3391	492	
\$ 11.160,49	2890	422	
\$ 11.718,67	4636	409	
\$ 12.087,60	3946	739	
\$ 12.256,86	4990	832	
\$ 11.680,75	5020	870	
\$ 12.277,66	4259	808	
\$ 12.774,24	4611	858	
\$ 13.287,34	5502	1096	24
\$ 13.468,25	5364	1071	
\$ 13.773,36	7338	1378	
\$ 14.135,51	7418	1385	

Fuente: <http://www.mexicomaxico.org/Voto/PIBMex.htm>

Fuente: datos del ISO 9001, ISO 14001 Informe ISO SURVEY DEC 31 215

Dentro de las empresas que han aplicados las normas que permiten en este trabajo medir la gestión la ISO 26000, en el año 2012 solo 26 de ellas la implementaron en su empresa lo que podemos ver que dado que esta norma no es obligatoria.

Respuesta a la hipótesis de investigación

Al aplicar la herramienta estadística de correlación se acepta la relación de las variables de responsabilidad social aplicada en las empresas mexicanas y el crecimiento económico, con la norma ISO 9001 y el PIB se tuvo una correlación positiva de (.883) con 99% de confiabilidad; con la norma ISO 14001 fue más alta la correlación de (.929) con 99% de confianza por lo que se acepta la hipótesis de investigación.

Tabla 4. Correlaciones

		PIB	ISO 9001	ISO 14001
PIB	Correlación de Pearson	1	.883**	.929**
	Sig. (bilateral)		.000	.000
	N	12	12	12
Iso9001	Correlación de Pearson	.883**	1	.912**
	Sig. (bilateral)	.000		.000
	N	12	12	12
IS 14001	Correlación de Pearson	.929**	.912**	1
	Sig. (bilateral)	.000	.000	
	N	12	12	12

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaborado por los investigadores con datos obtenidos de información secundaria

Comentarios Finales

La ISO 26000 es una norma voluntaria por lo que de acuerdo a la investigación se encontró que en el periodo 2014; aproximadamente 24 empresas que se reconocen que practican la norma ISO 26000 Responsabilidad Social empresarial; en el periodo de estudio se encontró empresas que sí se certificaron con las normas ISO 9001, y la ISO 14001.

Una de las normas mide el sistema de gestión de la calidad de las empresas la 9001 y la 14001, el manejo ambiental de cualquier organización por lo que de acuerdo a los resultados obtenidos las dos normas aplicadas a las empresas tienen valor de importancia, en el crecimiento económico de un área geográfica específica. Por lo que se acepta la hipótesis de investigación que existe una relación directamente proporcional entre las variables de responsabilidad social y crecimiento económico.

Aunque no se midió los niveles de vida de la población es a través de los empleos por los cuales se deduce que la población obtiene un ingreso y al estar en empresas ya establecidas cuentan con seguridad social lo que les permite tener mejores niveles de vida y reduce la informalidad de la economía.

Dentro de las normas analizadas para la medición de la gestión de calidad se observa que son pocas la que han implementado la ISO 26000 la cual permite que esta establezca las líneas en materia de Responsabilidad Social, y aunque esta sea voluntaria debiera ser importante en las PyMEs en México dado que permite que las empresas orienten sus políticas de RS en las diferencias en materia cultural, ambiental, y legal, además permite las condiciones económicas de desarrollo.

Referencias

- FAO, D. e. (2017 de Noviembre de 2017). *Depósitos de documentos de la FAO*. Obtenido de <http://www.fao.org/docrep/008/y5136s/y5136s07.htm>
- Hernández-Sampieri, R., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (2014). *Metodología de la Investigación*. México : Mc Garw Hill Education.
- ICONTEC. (14 de Noviembre de 2017). Norma NTC ISO 9001. Bogotá , Colombia.
- Mancilla-Rendón, M. E., & Saavedra-García, M. L. (2015). El gobierno corporativo y el comité de auditora en el marco de la Responsabilidad Social Empresarial . *Contaduría y Administración* , 486-506.

- Toca-Torres, C. E. (2017). Aportes de la Responsabilidad Social . *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 393-408.
- Tolosa, L. H., & Alejo., Y. Z. (2010). Efectos de los sistemas de gestión de la calidad normalizados en las PYMES:implicaciones en la responsabilidad social empresarial. *SIGNOS*, 15-26.

Notas Biográficas

La **Dra. Ana Luz Ramos Soto** es Profesor Investigador de Tiempo Completo de la Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca (UABJO), actualmente es Coordinadora de Investigación de la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la UABJO, es Perfil PRODEM, pertenece al Cuerpo académico de Emprendedores UABJO-CA-46.

La **M.S.C. Diana Catalina Londoño Restrepo** es docente de tiempo completo de los posgrados del Convenio Universidad Santo Tomás – ICONTEC. Líder de los procesos de certificación académica de los programas de posgrado. Investigador en la temática del Desarrollo Sostenible en las organizaciones.

El **M.G. Guillermo Peña Guarín** es Coordinador académico de los posgrados del Convenio Universidad Santo Tomás – ICONTEC. Ingeniero Químico con Maestría en Calidad y Gestión integral. Auditor Líder de ICONTEC para certificación de sistemas de gestión de la calidad ISO 9001. Investigador en Gestión de la Calidad y Gestión del Conocimiento.