

Datos Generales			
Título trabajo de grado	La influencia de la familia en el desempeño académico de estudiantes madres cabeza de hogar del programa de Trabajo Social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios - Regional Oriente		
Nombre del estudiante	Diana Cristina Acosta		
	Ámbito		

Proyecto de investigación



Estudiantes: Diana Cristina Acosta Ámbito

Docente: Tito Hernando Pérez Pérez

Universidad Santo Tomas

Decanatura de División de Universidad Abierta y a Distancia

Facultad de Educación Maestría en Pedagógicas Críticas e

Intervención Socioeducativa - Bogotá DC, Diciembre

Contenido

Introducción	2
Justificación	4
Planteamiento y formulación del problema.....	¡Error! Marcador no definido.
Objetivo General	9
Objetivos específicos	9
Marco Teórico-Conceptual	11
Marco Metodologico.....	1
Análisis y discusión	5
Resultados / hallazgos	9
Conclusiones	24
Recomendaciones	26

Introducción.

En un contexto de cambios sociales, económicos y familiares, los profesionales de las ciencias humanas enfrentan el reto de comprender las dinámicas familiares para brindar orientación adecuada a sus miembros, evitando la estigmatización y promoviendo la atención a las necesidades individuales y del núcleo familiar (Bronfenbrenner, 1987; Bourdieu, 1999).

En este sentido, la familia constituye un factor determinante en el desarrollo integral de los individuos, pues influye en sus relaciones sociales, emocionales y académicas (Nussbaum, 2012).

Particularmente, en la educación superior, los estudiantes requieren no solo de compromiso académico, sino también de un entorno de apoyo emocional, social y económico. Por ello, el desempeño académico se ve influenciado por la participación de la familia, el acompañamiento en los estudios y la provisión de recursos afectivos y materiales, lo que repercute en la motivación, la concentración y las habilidades comunicativas y actitudinales de los estudiantes (Gómez & Rojas, 2020).

No obstante, en programas como Trabajo Social, donde los estudiantes provienen de contextos diversos, la influencia de las dinámicas familiares aún requiere mayor exploración. La diversidad familiar, las responsabilidades domésticas y las condiciones socioeconómicas pueden afectar la permanencia y el rendimiento académico, generando inequidades educativas (Pérez &

Martínez, 2019). Además, la carencia de estrategias institucionales que integren la perspectiva familiar limita la capacidad de las universidades para ofrecer apoyos efectivos (Observatorio de Educación Superior, 2021).

En este contexto, el presente estudio se centra en **madres cabezas de hogar del programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios**, quienes enfrentan situaciones familiares complejas que pueden repercutir en su desempeño académico. Se analizan factores como la comunicación, la cohesión familiar, la resolución de conflictos y el apoyo emocional, dado que entornos familiares funcionales fortalecen la motivación y el bienestar emocional, mientras que la falta de apoyo puede generar estrés y afectar negativamente el rendimiento académico (Arango, 2015; Reyes-Narváez et al., 2022; Sánchez & Valdez, 2011).

Asimismo, las condiciones socioeconómicas familiares representan un factor crítico, ya que la limitación de recursos puede impedir brindar apoyo material o tiempo suficiente para acompañar los estudios, afectando directamente el aprendizaje (Redalyc, 2020). Por ello, la participación de la familia y la comunicación efectiva con la institución educativa son elementos clave para favorecer la permanencia y el éxito académico de los estudiantes (SciELO Bolivia, 2024).

De este modo, esta investigación se orienta a comprender el alcance de la influencia familiar en el rendimiento académico de estas estudiantes, con el fin de aportar insumos conceptuales y prácticos que fortalezcan las estrategias institucionales de acompañamiento y contribuyan al desarrollo de entornos

educativos más equitativos e inclusivos.

Justificación

El desempeño académico en educación superior constituye un factor determinante para el desarrollo profesional y personal de los estudiantes, por lo que las instituciones educativas tienen la responsabilidad de promover espacios que incentiven la reflexión crítica sobre las realidades sociales que los rodean (MEN, 2018). Sin embargo, más allá del entorno universitario, el apoyo familiar se mantiene como un elemento esencial, ya que contribuye a la estabilidad emocional, a la toma de decisiones y al acceso a recursos necesarios para el estudio (Gómez & Rojas, 2020).

La literatura evidencia que los estudiantes que cuentan con un entorno familiar solidario presentan mejores resultados académicos, mayores expectativas educativas y niveles reducidos de estrés (Vallejo & Valdés, 2020). A su vez, el nivel educativo de los padres y su involucramiento en el proceso educativo inciden directamente en las habilidades comunicativas y la motivación de los estudiantes, facilitando su capacidad para enfrentar desafíos académicos (Arango, 2015).

Por tanto, explorar cómo factores familiares como la estructura, el nivel socioeconómico y el tipo de apoyo brindado afectan el rendimiento académico en educación superior resulta crucial. Esta investigación contribuye al diseño de programas de acompañamiento familiar y académico, orientados a

optimizar los resultados educativos y, consecuentemente, fortalecer el desarrollo profesional y personal de los estudiantes.

Planteamiento y formulación del problema

El desempeño académico de los estudiantes en educación superior está determinado por múltiples factores, dentro de los cuales la familia actúa como un agente socializador. De hecho, la estructura familiar, los roles de cada miembro, la comunicación y el tipo de apoyo brindado —emocional, educativo y económico— inciden directamente en la motivación, la concentración y las habilidades comunicativas de los estudiantes (Bronfenbrenner, 2001; Arango, 2015).

En particular, las **estudiantes madres cabezas de hogar del programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios** enfrentan retos adicionales debido a situaciones socioeconómicas complejas que pueden repercutir en su rendimiento académico y en su permanencia en el sistema educativo. Si bien existe evidencia sobre el impacto del apoyo familiar en estudiantes de educación básica y media, la influencia de la familia en el contexto universitario aún requiere mayor exploración (Vallejo & Valdés, 2020).

Por consiguiente, la presente investigación se centra en la siguiente pregunta:

¿Cómo influyen las dinámicas familiares en el desempeño académico de las estudiantes madres cabezas de hogar del programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios?

Este planteamiento permite analizar **variables familiares específicas**, como cohesión, comunicación, resolución de conflictos, apoyo emocional y recursos socioeconómicos, y establece como **límite del estudio** la población de madres cabezas de hogar dentro del programa de Trabajo Social, lo que garantiza un enfoque claro y delimitado del fenómeno

Ahora bien, para llevar a cabo este proceso de manera efectiva, se plantea realizar el diagnóstico en tres fases que aseguran una recolección rigurosa y contextualizada de la información, así como una socialización efectiva de los resultados con todos los actores involucrados, garantizando la efectividad del proceso (López, 2019).

Antecedentes de Investigación

La revisión de antecedentes permite establecer que la dinámica familiar constituye un factor decisivo en los procesos educativos, especialmente en niveles como la educación básica y media, donde se ha documentado con mayor amplitud su influencia. En estas etapas se ha encontrado que los hogares caracterizados por comunicación efectiva, apoyo emocional y

estabilidad favorecen el rendimiento escolar, mientras que las dinámicas disfuncionales se relacionan con dificultades académicas y comportamentales (Arango, 2015; Cuero Lucumí, 2024; Institución Educativa Silvino Rodríguez, 2023). Asimismo, investigaciones previas han identificado que el nivel educativo de los padres, las condiciones socioeconómicas y la participación en los procesos formativos constituyen variables que inciden directamente en los logros académicos, lo cual evidencia la importancia del entorno familiar como un mediador del aprendizaje (Ayala et al., 2011; Cascón et al., 2018; Redalyc, 2020).

En el caso de la educación superior, aunque los estudiantes acceden a mayores niveles de autonomía, la literatura demuestra que el apoyo familiar sigue siendo un componente determinante para la permanencia y el desempeño académico. Aspectos como la funcionalidad del hogar, la disponibilidad de recursos materiales y la contención emocional continúan influyendo, especialmente en jóvenes que enfrentan condiciones de vulnerabilidad (Flórez & Londoño, 2021; Revista Colombiana de Psicología, 2021). No obstante, la evidencia empírica en este nivel educativo es más limitada, en particular cuando se trata de programas específicos como Trabajo Social, lo cual evidencia una brecha en la producción investigativa.

Los estudios desarrollados en contextos rurales y culturalmente diversos, como los Llanos Orientales, refuerzan la importancia de la corresponsabilidad entre familia y escuela para garantizar trayectorias educativas exitosas. De acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional

(2023), la participación familiar y la atención integral son fundamentales para asegurar la pertinencia y la calidad educativa, especialmente en territorios donde la oferta de servicios es desigual. Hallazgos similares son reportados por Sánchez Duarte (2016), quien señala que el fortalecimiento del vínculo entre familia e institución educativa promueve la motivación, las habilidades socioemocionales y el rendimiento académico desde la voz de los propios estudiantes.

A su vez, las estrategias de acompañamiento familiar se han posicionado como herramientas clave para mejorar la permanencia educativa. Experiencias pedagógicas como las desarrolladas en la Institución Educativa Sol de Oriente demuestran que las visitas domiciliarias, las actividades lúdicas y la sensibilización a padres pueden fortalecer el compromiso escolar y mejorar la comunicación entre los actores educativos (Universidad Libertadores, 2023). De manera complementaria, políticas impulsadas por el Ministerio de las Culturas y el Ministerio de Educación articulan procesos educativos, culturales y comunitarios orientados al desarrollo integral y a la ampliación de oportunidades para los estudiantes (Ministerio de las Culturas, 2023). En la misma línea, Sánchez (2021) sostiene que las estrategias de acompañamiento deben ser participativas y sostenidas en el tiempo para generar efectos significativos en el aprendizaje.

En vista de ello, estos estudios revelan que la familia actúa como un agente protector transversal en todos los niveles educativos, capaz de influir en el desarrollo integral y en los resultados académicos. Sin embargo, la escasez

de investigaciones centradas en estudiantes universitarios —y especialmente en madres cabeza de hogar del programa de Trabajo Social— evidencia una necesidad urgente de profundización. Esta brecha teórica y empírica justifica la pertinencia de la presente investigación, que busca analizar cómo variables familiares como la cohesión, la comunicación, la resolución de conflictos, el apoyo emocional y las condiciones socioeconómicas inciden en el desempeño académico y la permanencia educativa. Comprender estos factores permitirá orientar el diseño de estrategias institucionales de acompañamiento que respondan a las realidades de esta población y contribuyan al fortalecimiento de su proceso formativo

Por tanto, se presenta el objetivo general y los objetivos específicos que guiarán el desarrollo del presente estudio:

Objetivo General

Analizar la influencia de la familia en el desempeño académico de las estudiantes madres cabeza de hogar del programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Regional Oriente

Objetivos específicos

- Reconocer los factores socioeconómicos de las familias y estudiantes madres cabeza de hogar del programa de Trabajo Social, así como su incidencia en el desempeño académico

- Identificar los procesos de acompañamiento de las familias para los estudiantes del programa de Trabajo Social, y su relación con su desempeño académico
- Proponer estrategias de acompañamiento que favorezcan la relación entre estudiantes madres cabeza de hogar y familias con el fin de mejorar el desempeño académico

Ahora bien, para llevar a cabo este proceso de manera efectiva, se plantea realizar el diagnóstico en tres fases que aseguran una recolección rigurosa y contextualizada de la información, así como una socialización efectiva de los resultados con todos los actores involucrados, garantizando la efectividad del proceso (López, 2019).

A continuación, se relaciona el diagnóstico participativo

Diagnostico Participativo



Grafica No 1:

Construcción propia 2025

Marco Teórico-Conceptual

El estudio sobre la influencia de las dinámicas familiares en el desempeño académico de estudiantes universitarios ha recibido atención tanto a nivel nacional como internacional, lo que evidencia la relevancia de comprender cómo las relaciones y los recursos familiares inciden en la trayectoria educativa. La familia constituye un elemento central en el proceso formativo, ya que proporciona apoyo emocional, recursos materiales y

orientación, factores que se reflejan directamente en la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes. Sin embargo, este impacto no es uniforme, ya que depende de las características socioeconómicas, culturales y estructurales de cada hogar, así como de la calidad de las relaciones interpersonales y la participación de los miembros de la familia (Benítez, 2003; Espinal et al., 2004; Redalyc, 2020).

En la educación superior, el contexto se vuelve más complejo debido a la autonomía que poseen los estudiantes y a las demandas del entorno académico e institucional. Aunque la evidencia disponible es más limitada que en niveles educativos anteriores, investigaciones recientes muestran que la funcionalidad familiar, el apoyo emocional y los recursos materiales continúan siendo determinantes para el éxito académico y la permanencia en la universidad (Revista Colombiana de Psicología, 2021; Vallejo & Valdés, 2020). Esta relación se vuelve particularmente relevante para estudiantes que enfrentan condiciones de vulnerabilidad, como las madres cabeza de hogar del programa de Trabajo Social, quienes deben conciliar responsabilidades familiares, laborales y académicas en un contexto de recursos limitados (Arriagada, 2001; Ministerio de Educación Nacional, 2020).

De ahí que, Los estudios realizados en zonas rurales y culturalmente diversas, como los Llanos Orientales, destacan que la participación de la familia y la atención integral desde etapas tempranas de la vida influyen significativamente en la preparación académica y el desempeño posterior en niveles superiores de educación (Ministerio de Educación Nacional, 2023;

Sánchez Duarte, 2016). Estrategias de acompañamiento familiar, que incluyen visitas domiciliarias, actividades lúdicas, talleres de comunicación y programas participativos, han demostrado mejorar la interacción entre familia y escuela, fortalecer la motivación y generar competencias socioemocionales que repercuten positivamente en los estudiantes (Universidad Libertadores, 2023; Sánchez, 2021; Ministerio de las Culturas, 2023). Estas intervenciones muestran que la familia no solo actúa como soporte emocional, sino que se convierte en un recurso estratégico para superar las barreras que afectan la permanencia y el rendimiento académico.

Por lo tanto, la comprensión de la relación entre familia y desempeño académico se enriquece al incorporar diversos enfoques teóricos. La perspectiva ecológica del desarrollo humano de Bronfenbrenner (1987) permite interpretar el rendimiento académico como un fenómeno que se construye dentro de sistemas interdependientes, en los cuales la familia representa el microsistema inicial donde se establecen vínculos afectivos, hábitos de estudio y valores educativos. Desde esta perspectiva, las interacciones familiares pueden actuar tanto como soporte emocional y motivacional como fuente de tensiones, especialmente cuando las madres estudiantes deben equilibrar la formación académica con sus responsabilidades parentales.

En paralelo, la teoría del capital social de Bourdieu (1999) enfatiza que las redes de relaciones y la cooperación con familiares, pares o instituciones constituyen recursos valiosos que favorecen la permanencia académica y el

bienestar emocional. De esta manera, el capital social se convierte en un mecanismo que permite a las estudiantes enfrentar las restricciones impuestas por contextos institucionales o socioeconómicos adversos, reforzando su resiliencia y compromiso académico.

En este sentido, la pedagogía crítica de Freire (2005) y el enfoque de capacidades humanas de Nussbaum (2012) aportan una visión transformadora, que concibe la educación como un medio de emancipación y desarrollo integral. Para las madres cabeza de hogar, la formación universitaria no solo implica adquisición de conocimientos, sino también la ampliación de oportunidades reales de acción y decisión, fortaleciendo su capacidad para planificar, tomar decisiones y generar proyectos de vida que trasciendan las limitaciones derivadas de su rol familiar.

De igual manera, la noción de identidad colectiva femenina, según Castells (2009), evidencia cómo las mujeres pueden reconstruir su sentido de pertenencia y empoderamiento a través de la interacción con pares que comparten experiencias similares. En el caso de las madres estudiantes, estas redes de apoyo generan un sentido de solidaridad y motivación que contribuye a la permanencia y al éxito académico. Por último, el enfoque de educación inclusiva de Booth y Ainscow (2015) resalta que la igualdad educativa requiere transformar políticas, prácticas y culturas institucionales para garantizar que los estudiantes en situación de vulnerabilidad, como las madres cabeza de hogar, accedan, permanezcan y se desarrollen plenamente en la

universidad.

El marco normativo colombiano refuerza la relevancia social y académica de esta investigación. La Constitución Política (1991) reconoce la igualdad de derechos y establece protección especial a la mujer cabeza de familia, mientras que la Ley 30 de 1992 regula la educación superior, promoviendo la formación integral y la inclusión de poblaciones vulnerables. Complementariamente, el Decreto del Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2023) establece lineamientos para implementar estrategias de acompañamiento integral entre familia e institución educativa, facilitando la flexibilización y el apoyo psicosocial necesario para garantizar la permanencia y el éxito académico de estudiantes en situación de vulnerabilidad.

De manera general, la revisión teórica evidencia que el desempeño académico no puede analizarse de manera aislada, sino que resulta de la interacción entre factores familiares, sociales, económicos y educativos. La articulación entre el rol de la familia, las estrategias de acompañamiento y las políticas inclusivas proporciona un marco integral que permite comprender cómo las madres cabeza de hogar del programa de Trabajo Social enfrentan desafíos específicos, fortalecen su resiliencia y logran permanencia y éxito en la educación superior. La pertinencia de esta investigación se consolida al abordar un vacío significativo en la literatura, enfocándose en una población con características particulares y proponiendo recomendaciones para diseñar estrategias pedagógicas, sociales y políticas que promuevan la equidad, la permanencia y la formación integral de las estudiantes

Marco Metodológico

El presente estudio se desarrolló desde un enfoque cualitativo, el cual permitió acceder a los significados, experiencias y contextos que constituyen la vida cotidiana de las estudiantes madres cabeza de hogar del programa de Trabajo Social, facilitando una comprensión profunda del fenómeno investigado (Creswell, 2014). Este enfoque se complementa con el paradigma sociocrítico, que concibe el conocimiento como una práctica orientada a la reflexión y transformación social; en consecuencia, se enfatiza el diálogo, la crítica de las estructuras de poder y la acción colectiva para superar condiciones de desigualdad (Habermas, 1987; McLaren, 2015). Esta perspectiva epistemológica resultó pertinente, ya que la investigación no solo busca interpretar la realidad educativa de las participantes, sino también intervenir de manera transformadora en sus contextos académicos y familiares.

En coherencia con el enfoque y el paradigma, la investigación adoptó la metodología de investigación–acción, entendida como un proceso participativo, cíclico y orientado a la praxis, que alterna etapas de diagnóstico, acción y reflexión con el objetivo de generar conocimiento útil para la transformación social (Kemmis & McTaggart, 1988; Latorre, 2003). Esta metodología permitió vincular activamente a las estudiantes, sus redes de apoyo y profesionales de Bienestar Institucional, fomentando la construcción colectiva de estrategias contextualizadas que fortalecen la permanencia y el desempeño académico.

La selección de participantes se realizó mediante muestreo intencional,

considerando criterios de pertinencia y disponibilidad, y estuvo conformada por once personas: cinco estudiantes madres cabeza de hogar, cuatro integrantes de redes de apoyo y dos profesionales de Bienestar Institucional. Adicionalmente, se realizó un grupo focal mixto con madres y redes de apoyo para favorecer la reflexión colectiva. Las unidades de análisis se definieron a partir de las experiencias, percepciones y significados construidos por las estudiantes, considerando la interacción entre dinámicas familiares, condiciones socioeconómicas y procesos de acompañamiento (Creswell, 2014; McLaren, 2015).

Para la recolección de información se emplearon entrevistas semiestructuradas y grupos focales, técnicas que facilitaron la emergencia de categorías analíticas relacionadas con la carga de cuidado, el capital social y las estrategias de resiliencia empleadas por las participantes (Bourdieu, 1999; Arriagada, 2001). La aplicación de estos instrumentos siguió protocolos estandarizados que definieron objetivos, preguntas abiertas, tiempos estimados y criterios éticos, garantizando la confidencialidad y la participación voluntaria. Las sesiones fueron grabadas y transcritas de manera literal, asegurando la fidelidad de los datos y la preservación de matices expresivos relevantes.

La validación de los instrumentos se realizó mediante prueba piloto con las estudiantes madres cabeza de hogar, permitiendo ajustar la claridad, pertinencia y coherencia de las preguntas y garantizar su operatividad. Para asegurar la confiabilidad y robustez del análisis, se aplicó la triangulación de

información a través de fuentes, técnicas y análisis. Esto implicó contrastar las percepciones de las estudiantes con las de sus redes de apoyo y profesionales de Bienestar, confrontar los hallazgos de entrevistas y grupos focales, y codificar los datos mediante análisis axial, estableciendo relaciones entre categorías emergentes y conceptos teóricos.

El procedimiento de análisis se organizó en tres fases articuladas. La fase diagnóstica permitió explorar las condiciones familiares y socioeconómicas de las participantes, identificando la simultaneidad de responsabilidades de crianza, trabajo y estudios, y su impacto en el desempeño académico, en línea con el modelo ecológico de Bronfenbrenner (1987).

La fase reflexiva, desarrollada principalmente a través del grupo focal, evidenció experiencias compartidas de resiliencia, apoyo entre pares y tensiones derivadas de la doble carga, conectando con el concepto de capital social de Bourdieu (1999) y con la educación emancipadora propuesta por Freire (2005).

Finalmente, la fase propositiva permitió que las participantes formularan estrategias orientadas a fortalecer la relación entre responsabilidades familiares y formación académica, tales como programas de apoyo académico y psicosocial, flexibilización de horarios y fortalecimiento de redes de apoyo, en consonancia con la educación inclusiva de Booth y Ainscow (2015) y la perspectiva de capacidades de Nussbaum (2012).

A partir de esta metodología, se establecieron tres categorías centrales de análisis: familia, desempeño académico y acompañamiento familiar y educativo. La categoría de familia permitió identificar cómo los vínculos afectivos, la distribución de roles, los estilos de crianza y los recursos disponibles influyen en la trayectoria académica. La categoría de desempeño académico incluyó no solo los logros reflejados en notas y evaluaciones, sino también la motivación, la permanencia y la capacidad de gestionar los estudios en condiciones adversas. Finalmente, la categoría de acompañamiento integró la interacción entre estudiantes, familias, redes de apoyo e instituciones, abarcando orientación emocional, seguimiento académico y estrategias de corresponsabilidad educativa. Estas categorías se interrelacionan en la unidad de análisis principal, centrada en las percepciones y experiencias de las estudiantes madres cabeza de hogar, permitiendo examinar cómo las dinámicas familiares, las condiciones socioeconómicas y las prácticas institucionales generan impactos positivos o limitantes en el rendimiento académico.

De hecho, la articulación del enfoque cualitativo, el paradigma sociocrítico, la metodología de investigación–acción, las estrategias de indagación y las categorías de análisis proporciona un marco metodológico sólido y coherente. Este marco no solo facilita la comprensión profunda de la influencia de las dinámicas familiares en la educación superior, sino que también orienta la formulación de estrategias institucionales que promuevan la equidad, la corresponsabilidad familiar y la permanencia académica,

especialmente para las estudiantes madres cabeza de hogar del programa de Trabajo Social.

Análisis y discusión

Desde una perspectiva fenomenológica, el análisis se centró en comprender los significados que las estudiantes madres cabeza de hogar atribuyen a sus experiencias familiares y académicas, más allá de la mera descripción de hechos. Siguiendo a Husserl (1980) y Schutz (1974), se adoptó la suspensión de juicios previos (epoché) para acceder a la vivencia subjetiva de las participantes. Esta aproximación permitió que las voces de las estudiantes guiaran la interpretación de los datos, recogidos mediante entrevistas semiestructuradas y grupos focales, aplicando un análisis axial que articuló categorías emergentes de manera sistemática y coherente con los hallazgos teóricos. La codificación axial facilitó la triangulación de información, fortaleciendo la validez de los resultados al relacionar los factores familiares con los efectos en el rendimiento académico.

El proceso analítico permitió develar la esencia del fenómeno, es decir, cómo las estudiantes significan la relación entre familia y desempeño académico en su contexto socioeducativo. Las categorías emergentes — factores socioeconómicos, acompañamiento familiar, desempeño académico, corresponsabilidad, resiliencia y vínculo institucional— no se interpretan de manera aislada, sino como dimensiones interdependientes de una experiencia integral.

Los factores socioeconómicos se identificaron como una dimensión estructural que condiciona tanto las oportunidades como las decisiones educativas. Las participantes señalaron, por ejemplo, que “a veces debo elegir entre trabajar para sostener mi hogar o dedicar tiempo a estudiar”, evidenciando cómo las limitaciones económicas se experimentan como barreras vividas que influyen en la percepción del esfuerzo y la continuidad académica. Esta experiencia se comprende a la luz del capital social y económico de Bourdieu (1986), quien plantea que estos recursos interactúan con otros tipos de capital —cultural y simbólico— para compensar brechas materiales, reforzando así la permanencia de las estudiantes mediante el apoyo emocional y moral de sus familias.

El acompañamiento familiar emergió como un factor determinante en la motivación y bienestar académico. Las narrativas reflejan que la presencia y el apoyo emocional se traducen en acciones cotidianas de escucha, diálogo y reconocimiento: “Cuando mi madre me pregunta cómo me fue en clases y me anima, siento que puedo seguir adelante”, expresó una participante. Este acompañamiento no se limita a la asistencia práctica, sino que se construye como un soporte emocional que fortalece la identidad y el compromiso académico, en consonancia con la teoría de la autodeterminación de Deci y Ryan (2000), que destaca la importancia de satisfacer las necesidades de autonomía, competencia y relación para fomentar la motivación intrínseca.

En cuanto al desempeño académico, los hallazgos muestran que este no se entiende únicamente como resultados cuantitativos en evaluaciones, sino

como la expresión de la integración entre recursos emocionales, condiciones materiales y dinámicas familiares. Las estudiantes manifestaron sentirse más capaces de gestionar sus responsabilidades académicas cuando contaban con un entorno familiar estable: “Si puedo hablar con mi familia y ellos me apoyan, puedo organizar mejor mis tiempos y cumplir con mis tareas”. Este enfoque resalta el carácter relacional del rendimiento académico y la influencia directa de los microsistemas familiares y educativos, tal como lo propone Bronfenbrenner (1987).

La corresponsabilidad familiar surgió como un elemento que refleja la cooperación interna del hogar para facilitar la continuidad educativa. La participación compartida en las tareas domésticas y el reconocimiento mutuo de responsabilidades se experimenta como un compromiso que legitima el esfuerzo académico: “Mi hermana me ayuda con los niños cuando tengo que entregar trabajos; eso me permite concentrarme en la universidad”. Esta vivencia refuerza la idea de que la cooperación familiar no se limita a tareas prácticas, sino que configura un soporte significativo para la trayectoria formativa de las estudiantes.

La resiliencia se evidenció como una categoría transversal que articula la superación de dificultades y la construcción de sentido ante adversidades. Las participantes relataron transformar obstáculos económicos y familiares en oportunidades de aprendizaje y crecimiento: “A veces me siento agotada, pero

pienso en lo que puedo lograr y sigo adelante”. Este fenómeno coincide con los planteamientos de Grotberg (1995) y Cyrulnik (2002), quienes destacan la resiliencia como un proceso construido colectivamente a través de la interacción social y el apoyo emocional, contribuyendo al mantenimiento del proyecto educativo.

Además, el vínculo institucional se consolidó como una categoría integradora que medía entre la familia y la universidad. Las estudiantes enfatizaron la necesidad de fortalecer la comunicación con los docentes y las áreas de bienestar: “Cuando la universidad nos escucha y nos da apoyo, siento que no estamos solas”. Desde la perspectiva del Trabajo Social educativo, la institución actúa como un puente que consolida redes de apoyo y promueve el sentido de pertenencia, alineándose con los planteamientos de Caride (2012) y López Peláez (2010). Este vínculo se traduce en acompañamiento efectivo, reconocimiento y oportunidades para la permanencia académica.

En términos generales, los hallazgos empíricos muestran que la familia, los factores socioeconómicos, la resiliencia, el acompañamiento y la mediación institucional se interrelacionan, constituyendo un entramado que sostiene el desempeño académico de las estudiantes madres cabeza de hogar. La discusión teórica permite articular estas evidencias con enfoques ecológicos, de capital social, pedagogía crítica, capacidades humanas e inclusión educativa, confirmando que el éxito académico es resultado de la interacción entre recursos individuales, familiares y contextuales.

Resultados / hallazgos

Los hallazgos del estudio evidencian la complejidad de la experiencia académica de las estudiantes madres cabeza de hogar, mostrando cómo factores familiares, institucionales y sociales se entrelazan en la configuración de su desempeño y permanencia educativa. Los resultados se presentan a partir de los objetivos específicos del estudio, integrando citas textuales que ilustran la vivencia de las participantes y su interacción con las redes de apoyo y la institución.

En primer lugar, se identificó que la responsabilidad institucional no puede limitarse a la dimensión académica, sino que debe reconocer el entramado social que sostiene a cada estudiante. Las participantes relataron que “la universidad debería ofrecer más acompañamiento que considere nuestras responsabilidades familiares, no solo las notas o las tareas” (Estudiante 3, entrevista individual). Esta afirmación coincide con Zabala y Arnau (2007), quienes destacan que la evaluación auténtica y el acompañamiento integral requieren considerar los contextos y apoyos que median el aprendizaje. Así, los hallazgos refuerzan la necesidad de que la universidad implemente estrategias de acompañamiento familiar, fortalezca redes comunitarias y promueva programas que garanticen la equidad en el acceso y permanencia.

Igualmente, los resultados reflejan la tensión entre las demandas institucionales y las realidades cotidianas de las madres cabeza de hogar universitarias. En las narrativas individuales y colectivas emergió la creación

de redes de apoyo solidarias entre mujeres, evidenciando que el capital social se constituye a partir de relaciones de confianza y reciprocidad que facilitan el acceso a recursos simbólicos y materiales (Bourdieu, 1999). Las participantes expresaron: “Nos ayudamos entre nosotras para organizar el cuidado de los hijos y cumplir con las tareas de la universidad” (Grupo focal, participante 2), mostrando que estas redes funcionan como estrategias autogestionadas que compensan la ausencia de políticas institucionales formales.

Desde una perspectiva ecológica, Bronfenbrenner (1987) resalta que los entornos familiares, educativos y comunitarios forman sistemas interdependientes que influyen directamente en el desarrollo. Las experiencias relatadas confirman que el desempeño académico de las estudiantes depende de la interacción constante entre estos contextos, lo cual se complementa con la propuesta de Freire (2005) sobre la educación como proceso dialógico, donde los sujetos transforman su realidad mediante reflexión y acción colectiva.

Por otra parte, el grupo focal evidenció la relevancia de la identidad colectiva femenina como mecanismo de resistencia. Como señaló una participante: “Juntas nos damos fuerza para continuar; si una cae, las demás la levantamos” (Grupo focal, participante 4). Este hallazgo se relaciona con la definición de identidad de resistencia de Castells (2009), y con la perspectiva de Nussbaum (2012), quien plantea que el empoderamiento se construye mediante la ampliación de capacidades humanas y la acción sobre el propio

entorno, lo que se manifiesta en las estrategias que las participantes desarrollan para continuar sus estudios.

La flexibilidad institucional surgió como un factor crítico para la inclusión. Las participantes recomendaron ajustes pedagógicos, tales como horarios adaptados y modalidades virtuales de acompañamiento, que respondan a sus circunstancias particulares. Esto se alinea con Booth y Ainscow (2015), quienes señalan que la educación inclusiva requiere transformar políticas y prácticas para atender la diversidad, garantizando la participación plena de todos los estudiantes.

En relación con la dimensión familiar, los hallazgos evidencian que las estudiantes viven simultáneamente la familia como fuente de apoyo emocional y como espacio de sobrecarga, en consonancia con Arriagada (2013), quien describe la doble jornada laboral y doméstica que enfrentan las mujeres latinoamericanas. Sin embargo, las madres cabeza de hogar reinterpretan este rol como motor de autonomía y superación, lo que concuerda con la perspectiva de Nussbaum (2012) sobre la capacidad de las mujeres para construir proyectos de vida dignos y elegir su propio camino.

Metodológicamente, la combinación de entrevistas semiestructuradas y grupos focales permitió profundizar en las experiencias individuales y colectivas. Las entrevistas ofrecieron un espacio reflexivo para explorar emociones, tensiones y estrategias personales de afrontamiento, evidenciando

la resiliencia como un elemento transversal: “A veces siento que no puedo con todo, pero pienso en lo que quiero lograr y sigo adelante” (Estudiante 1, entrevista individual). Por su parte, el grupo focal promovió la construcción colectiva de significados, fortaleciendo la identidad compartida entre las participantes y consolidando la solidaridad como recurso estratégico: “Compartir nuestras experiencias nos da fuerza y nuevas ideas para superar obstáculos” (Grupo focal, participante 3).

La triangulación de estas fuentes permitió contrastar perspectivas individuales con dinámicas grupales, aumentando la validez y riqueza interpretativa de los hallazgos (Denzin, 2012). La integración de estos resultados con la teoría permite concluir que la experiencia educativa de las madres cabeza de hogar no puede analizarse aisladamente, sino como un fenómeno relacional en el que la resiliencia individual, la solidaridad comunitaria y las políticas institucionales inclusivas se articulan para garantizar la permanencia y el éxito académico.

A modo de cierre, los hallazgos evidencian que el empoderamiento académico y social de las estudiantes madres cabeza de hogar emerge de la interacción entre factores familiares, sociales e institucionales. La universidad, al reconocer y fortalecer estas dimensiones, contribuye a la construcción de trayectorias educativas sostenibles, inclusivas y equitativas, dando cumplimiento a los principios de pedagogía crítica y educación para la equidad.

En consecuencia, se relaciona la siguiente tabla presenta los hallazgos obtenidos a partir de la participación de once entrevistados, identificados mediante siglas para preservar la confidencialidad. Las siglas **E1 a E5** corresponden a cinco estudiantes madres cabeza de hogar, **R1 a R4** representan a cuatro integrantes de sus redes de apoyo familiar, **B1 y B2** corresponden a dos profesionales del área de Bienestar Institucional, y **GF** hace referencia al grupo focal mixto conformado por estudiantes y miembros de la red de apoyo. Los resultados se organizan según las categorías de análisis emergentes y se ilustran con fragmentos textuales de las entrevistas y del grupo focal. Esta disposición permite evidenciar cómo las experiencias individuales y colectivas de las participantes se relacionan con el acompañamiento familiar, los factores socioeconómicos, el desempeño académico, la corresponsabilidad, la resiliencia y el vínculo institucional, facilitando así una comprensión integral del fenómeno estudiado y su articulación con los objetivos de la investigación.

A continuación, se relaciona la tabla de hallazgos

Participante	Categoría de análisis	Hallazgo principal	Ejemplo de evidencia textual
E1	Acompañamiento familiar	Presencia afectiva y apoyo emocional fortalecen la motivación	“Mi madre me anima todos los días, me recuerda

Participante	Categoría de análisis	Hallazgo principal	Ejemplo de evidencia textual
			que puedo con esto”
E2	Vínculo institucional	La universidad actúa como mediador y genera sentido de pertenencia	“Cuando la coordinadora se preocupa por mi situación, siento que no estoy sola”
E3	Factores socioeconómicos	Limitaciones económicas afectan la continuidad académica	“A veces debo trabajar más horas para cubrir gastos y aun así trato de no descuidar mis estudios”
E4	Desempeño académico	Rendimiento académico influido por recursos familiares y compromiso personal	“Poder organizar mi tiempo con apoyo de mi familia me ayuda a cumplir con mis responsabilidades”

Participante	Categoría de análisis	Hallazgo principal	Ejemplo de evidencia textual
E5	Corresponsabilidad familiar	Cooperación en tareas domésticas y educativas permite compatibilizar estudio y vida familiar	“Mi pareja y yo nos organizamos para cuidar a los niños mientras estudio”
R1	Resiliencia	Estrategias colectivas permiten superar dificultades	“Nos apoyamos entre compañeras; si una no puede asistir, otra la respalda”
R2	Factores socioeconómicos	Limitaciones materiales gestionadas mediante redes de apoyo	“Si no fuera por la ayuda de mis amigas, sería imposible cumplir con todo”
R3	Acompañamiento familiar	Apoyo emocional de la familia aumenta la motivación	“Mis hermanos me recuerdan mis metas y me ayudan con los

Participante	Categoría de análisis	Hallazgo principal	Ejemplo de evidencia textual
			niños cuando pueden”
R4	Vínculo institucional	La institución facilita recursos y acompañamiento	“El programa de tutorías y seguimiento me hace sentir respaldada”
B1	Desempeño académico	Estrategias de acompañamiento impactan en la permanencia	“Identificamos estudiantes con dificultades y ofrecemos acompañamiento personalizado”
B2	Corresponsabilidad familiar	La mediación institucional refuerza la participación familiar	“Promovemos espacios donde padres y estudiantes interactúan para apoyar el

Participante	Categoría de análisis	Hallazgo principal	Ejemplo de evidencia textual
			aprendizaje”
GF	Resiliencia y capital social	Red de apoyo entre participantes fortalece permanencia y motivación	“Compartimos estrategias entre nosotras para cumplir con los estudios y la familia”

Grafica No 2:

Construcción propia 2025

Tabla de Categorías principales y Emergentes

Participante	Principal Hallazgo	Fragmento Textual Representativo	Categoría Principal	Categorías Emergentes	Objetivo Específico Relacionado
Estudiante 1	Apoyo familiar	"Mi mamá me motiva cuando	Procesos de acompañami	Apoyo emocional,	Objetivo 2: Identificar

Participante	Principal Hallazgo	Fragmento Textual Representativo	Categoría Principal	Categorías Emergentes	Objetivo Específico Relacionado
(Natalia)	fundamental y sacrificios económicos	tengo dificultades."	ento	motivación familiar	procesos de acompañamiento familiar que afectan el desempeño académico
Estudiante 2 (Zully)	Estrategias de organización del tiempo y apoyo económico	"Recibo apoyo económico y me ayudan a cuidar a mi hijo."	Factores socioeconómicos	Apoyo económico, cuidado infantil	Objetivo 1: Reconocer factores socioeconómicos y su incidencia en el desempeño académico

Participante	Principal Hallazgo	Fragmento Textual Representativo	Categoría Principal	Categorías Emergentes	Objetivo Específico Relacionado
Estudiante 3 (Andrea)	Apoyo emocional y dificultades por distancia familiar	"Mi familia representa mi principal fuente de motivación."	Procesos de acompañamiento	Apoyo emocional, motivación familiar	Objetivo 2: Identificar procesos de acompañamiento familiar que afectan el desempeño académico
Estudiante 4 (María Elisa)	Apoyo constante y corresponsabilidad con la familia	"Mis hijos me animan y ayudan con tareas domésticas."	Procesos de acompañamiento	Corresponsabilidad, organización del tiempo	Objetivo 2: Identificar procesos de acompañamiento familiar que afectan el desempeño

Participante	Principal Hallazgo	Fragmento Textual Representativo	Categoría Principal	Categorías Emergentes	Objetivo Específico Relacionado
					académico
Estudiante 5 (Lina)	Limitaciones económicas y autonomía en la organización	"Debo distribuir mis ingresos entre estudio, hogar y transporte."	Factores socioeconómicos	Limitaciones económicas, recursos materiales	Objetivo 1: Reconocer factores socioeconómicos y su incidencia en el desempeño académico
Profesional de bienestar 1	Influencia directa de condiciones socioeconómicas	"Las madres cabeza de hogar deben asumir responsabilidades."	Factores socioeconómicos	Limitaciones económicas, recursos materiales	Objetivo 1: Reconocer factores socioeconómicos y su incidencia en

Participante	Principal Hallazgo	Fragmento Textual Representativo	Categoría Principal	Categorías Emergentes	Objetivo Específico Relacionado
					el desempeño académico
Profesional de bienestar 2	Necesidad de estrategias integrales y acompañamiento psicosocial	"Es fundamental fortalecer las redes de apoyo familiares."	Estrategias institucionales	Fortalecimiento de redes, talleres para familias	Objetivo 3: Proponer estrategias de acompañamiento para mejorar el desempeño académico
Red de apoyo 1 (Daniela)	Apoyo emocional y cuidado de hijos	"Le cuida a los niños mientras estudia y trabaja."	Procesos de acompañamiento	Cuidado infantil, apoyo emocional	Objetivo 2: Identificar procesos de acompañamiento

Participante	Principal Hallazgo	Fragmento Textual Representativo	Categoría Principal	Categorías Emergentes	Objetivo Específico Relacionado
					ento familiar que afectan el desempeño académico
Red de apoyo 2	Colaboración en tareas domésticas y cuidado infantil	"Colabora en las responsabilidades del hogar y estudios."	Procesos de acompañamiento	Corresponsabilidad, organización del tiempo	Objetivo 2: Identificar procesos de acompañamiento familiar que afectan el desempeño académico
Red de apoyo 3	Limitación de participación	"La familia no participa	Estrategias institucionales	Integración familia-	Objetivo 3: Proponer

Participante	Principal Hallazgo	Fragmento Textual Representativo	Categoría Principal	Categorías Emergentes	Objetivo Específico Relacionado
	en actividades universitarias	frecuentemente en actividades."	es	universidad	estrategias de acompañamiento para mejorar el desempeño académico
Director de Bienestar	Propuestas para mejorar inclusión y apoyo económico	"Mejorar becas y alianzas para apoyo a madres cabeza de hogar."	Estrategias institucionales	Becas, alianzas para cuidado infantil	Objetivo 3: Proponer estrategias de acompañamiento para mejorar el desempeño académico

Conclusiones

Los resultados del diagnóstico participativo permiten concluir que las dinámicas familiares ejercen una influencia decisiva en el desempeño académico de las estudiantes madres cabeza de hogar del programa de Trabajo Social. De acuerdo con el primer objetivo específico, referido a **reconocer los factores socioeconómicos y su incidencia en el rendimiento académico**, el análisis evidenció que las limitaciones económicas, la inestabilidad laboral y la sobrecarga doméstica condicionan de manera directa la continuidad educativa. Estas condiciones confirman lo planteado por Arriagada (2001) acerca de la feminización de la pobreza y la doble jornada que enfrentan muchas mujeres. No obstante, también se identificó que ciertos recursos no materiales —como el apoyo emocional y la organización familiar— pueden mitigar, al menos parcialmente, los efectos de la precariedad. Desde esta perspectiva, el desempeño académico no depende exclusivamente de la disponibilidad económica, sino de la interacción entre recursos materiales y simbólicos.

En relación con el segundo objetivo, orientado a **identificar los procesos de acompañamiento familiar y su relación con la trayectoria académica**, se constató que el apoyo familiar, las redes de solidaridad y la cooperación cotidiana funcionan como factores protectores ante la deserción o el bajo rendimiento. Las experiencias compartidas entre las madres estudiantes fortalecen el capital social, entendido como una red de vínculos que posibilita la permanencia educativa (Bourdieu, 1999). Asimismo, la familia cumple un rol dual: si bien proporciona motivación y sostén emocional, también representa una exigencia adicional asociada al cuidado, la crianza y las responsabilidades domésticas, en concordancia con el enfoque ecológico de Bronfenbrenner (1987). En este sentido, el acompañamiento familiar se convierte en un elemento determinante para equilibrar las demandas del estudio y la maternidad.

Con respecto al tercer objetivo, correspondiente a **proponer estrategias de acompañamiento que fortalezcan la relación entre estudiantes madres cabeza de hogar y sus familias para mejorar el desempeño académico**, los hallazgos permiten afirmar que es imprescindible fortalecer los mecanismos institucionales de apoyo. Se requiere promover programas flexibles, rutas de acompañamiento personalizadas y acciones de corresponsabilidad familiar que faciliten la conciliación entre las obligaciones académicas y las dinámicas del hogar. Esta necesidad coincide con los planteamientos de Booth y Ainscow (2015) sobre la importancia de generar entornos educativos inclusivos que reconozcan la diversidad de experiencias estudiantiles. Igualmente, la

construcción de identidades colectivas basadas en la sororidad y la resiliencia —como lo propone Castells (2009)—, así como el empoderamiento crítico señalado por Freire (2005), constituyen pilares fundamentales para diseñar estrategias integrales de apoyo.

En última instancia, se concluye que las dinámicas familiares no solo inciden en el desempeño académico de las estudiantes madres cabeza de hogar, sino que pueden transformarse en una fuente de fortaleza cuando se articulan redes de apoyo, acompañamiento institucional y prácticas de corresponsabilidad. Por ello, la educación debe concebirse como un proceso integral que articula la vida académica, familiar y social, promoviendo la equidad de género y el desarrollo humano, tal como sugiere Nussbaum (2012). Esta visión permite avanzar hacia escenarios educativos más inclusivos, sensibles y coherentes con las realidades de las mujeres que estudian y cuidan simultáneamente

Recomendaciones

Antes que nada, se recomienda fortalecer los programas de acompañamiento familiar universitario, mediante la creación de un espacio permanente que vincule activamente a las familias en los procesos de formación académica. Dicho programa debería incluir talleres de comunicación, manejo emocional y apoyo educativo, promoviendo así el sentido de corresponsabilidad y reduciendo la brecha entre la vida universitaria y el entorno familiar. Esta orientación encuentra sustento en López Peláez (2010), quien propone el modelo de Trabajo Social educativo ampliado, donde la familia se integra como aliada en la gestión del aprendizaje.

En segunda instancia, se sugiere implementar espacios de diálogo y mediación socioeducativa, liderados por el área de Trabajo Social. Estos espacios permitirían visibilizar las problemáticas económicas, emocionales y académicas que afectan la permanencia estudiantil, promoviendo un proceso participativo en la formulación de políticas de apoyo contextualizadas. Matus (2015) fundamenta esta propuesta al concebir el trabajo social como un campo de mediaciones, donde la transformación social se alcanza mediante la articulación entre sujetos, instituciones y contextos.

Conviene destacar que, es fundamental diseñar estrategias de acompañamiento psicosocial integral, que vayan más allá del rendimiento académico y aborden la salud mental, el bienestar emocional y el manejo de la presión económica. Tales estrategias deben reconocer la interdependencia entre el bienestar emocional y el rendimiento académico, tal como lo señalan Zabala y Arnau (2007) en su planteamiento sobre la evaluación auténtica, que integra las dimensiones personales y contextuales del aprendizaje.

Por otra parte, se recomienda promover la corresponsabilidad familiar y comunitaria a través de espacios reflexivos donde las familias y estudiantes analicen el papel compartido que tienen en el proceso educativo. La realización de talleres sobre gestión del tiempo, resolución de conflictos y construcción de proyectos familiares educativos puede fortalecer los vínculos intrafamiliares y ampliar su proyección hacia el entorno comunitario.

Otra acción relevante es incorporar el enfoque de resiliencia en la intervención social universitaria, de modo que las estrategias institucionales pasen de un enfoque asistencialista a uno de potenciación de capacidades (empowerment). La familia debe ser reconocida como agente activo en la transformación de su propia realidad. En esta línea, Grotberg (1995) y Cyrulnik (2002) destacan que la resiliencia se construye en el vínculo y la narración de experiencias compartidas, las cuales se convierten en fuentes de fortaleza emocional y cohesión social.

De manera sucesiva, se propone establecer procesos de evaluación participativa del acompañamiento, en los que el Trabajo Social diseñe indicadores cualitativos y cuantitativos para medir el impacto de las estrategias implementadas. Esta evaluación podría considerar variables como la percepción de apoyo, la motivación, la autogestión y la permanencia académica, permitiendo así una retroalimentación constante entre estudiantes, familias e instituciones.

Por último, estas recomendaciones apuntan a consolidar un modelo de acompañamiento integral, humanizado y contextualizado, que potencie las capacidades individuales y colectivas, reconociendo a la madre cabeza de hogar no solo como usuaria del sistema educativo, sino como protagonista de su proceso formativo y agente de cambio social.

Referencias

- Albán, M., & Calero, P. (2025). Rendimiento académico en educación superior: revisión sistemática. *Revista San Gregorio*, 1(Especial_2), 142–153. <https://revista.sangregorio.edu.ec/index.php/REVISTASANGREGORIO/article/download/2895/1743/11433>
- Ander-Egg, E. (2012). *Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad* (2ª ed.). Editorial Lumen.
- Enlace para consulta:
- <https://www.mitrabajoessocial.com/metodologia-y-practica-del-desarrollo-de-la-comunidad-tomo-2-el-metodo-del-desarrollo-de-la-comunidad-ezequiel-ander-egg>
- Análisis de la investigación acción según
- Latorre: <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/MAGIS/article/view/255000>
- Ayala García, J., Marrugo Llorente, S., & Saray Ricardo, B. (2011). *Antecedentes familiares y rendimiento académico en los colegios oficiales de Cartagena* (Trabajo de grado). Universidad Tecnológica de Bolívar. <https://repositorio.utb.edu.co/server/api/core/bitstreams/895d6b57-f30b-4725-91c5-bb3571dc822d/content>

Alvarado, L., & García, M. (2008). Características más relevantes del paradigma sociocrítico. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 9(2), 187-202.

Enlace PDF: <https://www.redalyc.org/pdf/410/41011837011.pdf>

Texto completo en

Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3070760>

Arango Zapata, W. (2015). *Influencia de la dinámica familiar en el rendimiento académico y disciplinario de los estudiantes de la jornada diurna de la Institución Educativa Fontidueño*. Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Disponible en: <https://repository.uniminuto.edu/bitstreams/5a4c376e-4d63-49ff-a040-e4eca6865114/download2>

Arriagada, I. (2001). *Familias latinoamericanas: diagnóstico y políticas públicas en los inicios del nuevo siglo* (Serie Políticas sociales n.º 57). Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6022/1/S01121052_es.pdf

Astrain, R. S. (2006). El mundo de la vida y la fenomenología sociológica de Schütz: apuntes para una filosofía de la experiencia. *Hermenéutica intercultural: revista de filosofía*, (15), 167-200.

Barboza, F. A., De La Rosa, E. B., & Pedroza, A. P. (2019). Discapacidad, familia y derechos humanos. *Utopía y Praxis Latinoamericana: Revista Internacional de Filosofía Iberoamericana y Teoría Social*, (3), 206-216.
Enlace: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=50565570013>

Bonilla, E., & Rodríguez, P. (2005). *Más allá del dilema de los métodos. La investigación en las ciencias sociales* (3.a ed., Vol. 1). Bogotá, Colombia: Norma.
Enlace para descarga o consulta:
<https://laboratoriociudadut.files.wordpress.com/2018/05/mas-alla-del-dilema-de-los-metodos.pdf>
<https://download.e-bookshelf.de/download/0003/7557/68/L-G-0003755768-0007688691.pdf>

Booth, T., & Ainscow, M. (2015). *Guía para la educación inclusiva*. Consorcio UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000248254>

Bourdieu, P. (1999). *Las formas del capital*. Siglo XXI Editores.
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/univbiblioteca/detail.action?docID=3386853>

Bourdieu, P. (1986). Las formas del capital. En J. Richardson (Ed.), *Handbook of Theory and Research for the Sociology of Education*. Greenwood Press.

Enlace:

<https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=1558112>

Booth, T., & Ainscow, M. (2015). *Guía para la educación inclusiva*. Consorcio

UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000248254>

Bourdieu, P. (1999). *Las formas del capital*. Siglo XXI Editores.

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/univbiblioteca/detail.action?docID=3386853>

Bourdieu, P. (1986). Las formas del capital. En J. Richardson (Ed.), *Handbook of Theory and Research for the Sociology of Education*. Greenwood Press.

Enlace:

<https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=1558112>

Bustamante, A. R., Romero, J. J. V., & Posada, J. J. Z. (2021). Familia y escuela:

educación afectivo-sexual en las escuelas de familia. *Revista virtual*

Universidad Católica del norte, (63), 312-334.

Enlace:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=48166198015>

Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano: Experimentos en entornos naturales y diseñados* (1.^a ed.). Ediciones Paidós.

<https://hdl.handle.net/20.500.12365/18032>

Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Paidós.

<https://hdl.handle.net/20.500.12365/18032>

Caballero, C., Abello, R. & Palacio, J. (2007). Relación de burnout y rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 25(2), 98-111. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/apl/v25n2/v25n2a7.pdf>

Cabrera, F. C. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *theoria*, 14(1), 61-71.

Caride, J. A. (2012). Educación social y desarrollo comunitario: Nuevos desafíos para la intervención socioeducativa. Narcea Ediciones. Enlace: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=492556>

Castells, M. (2009). *El poder de la identidad*. Alianza Editorial. <https://www.casadellibro.com/libro-el-poder-de-la-identidad/9788420674318/1130622>

Casilimas, S. (2002). Especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. Investigación cualitativa (1 ed., Vol. 4). Recuperado en 11 de septiembre de 2020, de <https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/manual%20colombia%20cual>

itativo.pdf

Cifuentes, M. (2002). *Investigación acción participativa: una propuesta para la transformación social*. Ediciones Universidad Nacional de Colombia.

Constitución política colombiana (1991). Asamblea Nacional Constituyente, Bogotá, Colombia, 6 de Julio de 1991.

Congreso de Colombia. (1992). Ley 30 de 1992. Por la cual se organiza el servicio público de la educación superior. *Autor*.

- Creswell, J. W. (2014). *Diseño de investigación: Enfoques cualitativo, cuantitativo y de métodos mixtos* (4ª ed.). SAGE Publications. [Reseña y análisis en Revista Peruana de Investigación Educativa](#)
- Cyrulnik, B. (2002). Los patitos feos: La resiliencia: una infancia infeliz no determina la vida. Gedisa.
Enlace: https://www.gedisa.com/libro/los-patitos-feos_13018/

Cuero Lucumí, N. (2024). Relación de la dinámica familiar con el desempeño académico de estudiantes de cuarto grado de básica primaria.
Repositorio CUC. [Relación de la dinámica familiar con el desempeño académico - Repositorio CUC](#)

Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2000). La teoría de la autodeterminación y la facilitación de la motivación intrínseca, el desarrollo social y el

bienestar. *American Psychologist*, 55(1), 68–78.

Enlace: <https://selfdeterminationtheory.org/theory/>

Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M. y Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167.

Recuperado en 11 de septiembre de 2020, de

<http://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v2n7/v2n7a9.pdf>

Escobar Delgado, R. A. (2017). El reconocimiento de las nuevas formas de familia en Colombia. *Diálogos de Saberes*, (46), 143-159.

Enlace al artículo en

PDF: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6260868.pdf>

- Folgueiras-Bertomeu, J., & Sabariego-Puig, M. (2018). *La investigación acción: una herramienta metodológica para la transformación educativa*.

Revista de Educación, 14(27), 109-122. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/pdf/761/76111892006.pdf>

Flórez, M., & Londoño, A. (2021). Funcionalidad familiar y rendimiento académico en estudiantes de ciencias de la salud. *Revista Colombiana de Psicología*. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-05372021000200465

Freire, P. (2005). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI Editores.

<https://books.openedition.org/uned/10357>

Habermas, J. (1987). *Teoría de la acción comunicativa*. Taurus.

Gómez, L., & Rojas, M. (2020). *Influencia del entorno familiar en el rendimiento académico de estudiantes universitarios*

González, R., & Martínez, L. (2019). Estrategias de acompañamiento académico en educación superior: un enfoque integral. *Revista Internacional de Educación Superior*, 10(2), 45-60.

Gómez, L., & Rojas, M. (2020). Influencia del entorno familiar en el rendimiento académico de estudiantes universitarios. *Revista Colombiana de Educación*, 78, 45-62.

Guzmán, L., & Pacheco, M. (2021). Funcionalidad familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Colombiana de Psicología*. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-05372021000200465

Grajales López, L. E. (2023). Reflexiones Sobre La Educación Superior En Colombia: Un Enfoque De La Interculturalidad Crítica Y La Evolución De Su Marco Normativo Para La Calidad. *Revista Arbitrada del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales*, (62), 12-21

Grotberg, E. (1995). Una guía para promover la resiliencia en los niños: fortaleciendo el espíritu humano. Bernard Van Leer Foundation.

Enlace : <https://bibalex.org/baifa/en/resources/document/290297>

Chávez, R. (2015). Introducción a la Metodología de la Investigación

(Universidad Técnica de Machala ed., Vol. 1). Machala, Ecuador:

Utmach.

Hernández, F. Y. B., Fernández, R., & Baptista, P. (2007). Metodología de la investigación, 6ta edición, editorial MMcGRAW-HILL. Zurro, M.

(1999). Atención Primaria. 4ta Edición. Harcourt-Brace

Hernández, J. A., & Padrón, R. A. (2008). La educación intercultural en Cuba: una estrategia educativa. *Mendive. Revista de Educación*, 6(2), 80-86

Herrera Arias, D., & Rivera Alarcón, J. (2020). Educación Rural: Un desafío para la transición a la Educación Superior. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 19 (41), 87-105.

Husserl, E. (1980). Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica (Tomo I). Madrid: Ediciones Rialp

Jiménez, J. (2008). La familia como primera escuela del ser humano (citado por Gaxiola y Armenta, 2016).

Lastre, A., et al. (2016). Relación entre apoyo familiar y rendimiento académico en estudiantes de primaria. *Psicogente*, 21(39), 102-

115. <https://www.redalyc.org/journal/4975/497555219009/html/>

Latorre, A., del Rincón, D., & Arnal, J. (1996). *Bases metodológicas de la investigación educativa*. Ediciones Universidad de Valencia.

López, M., & Alcázar, J. (2018). Factores familiares influyentes en el rendimiento académico.

Disponible

en: <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/c47d16e8-2ce1-4799-a5a5-2ce219b7a137/content>

López Peláez, A. (2010). Trabajo social y educación: Nuevos contextos y desafíos en la sociedad del conocimiento. Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED).

Enlace: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=331531>

Oliva Gómez, Eduardo, & Villa Guardiola, Vera Judith. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, 10(1), 11-20. Retrieved May 02, 2020, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-85712014000100002&lng=en&tlng=.

Observatorio de Educación Superior. (2021). Informe sobre factores que inciden en la deserción universitaria en Colombia. Bogotá: OES.

Obaco Soto, E. E. (2020). La familia y su impacto en el rendimiento académico. *Pontificia Universidad Católica del Ecuador*.

Disponible

en: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/download/10823/15949/>

Organización de las Naciones Unidas (ONU). (1948). *Declaración Universal de Derechos Humanos*.

Nussbaum, M. C. (2012). *Crear capacidades: Propuesta para el desarrollo humano*. Ediciones Paidós.

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000219116>

- Martí, J. (2000). *La investigación-acción participativa. Estructura y fases*. En T. Villasante, M. Montañés y J. Martí (Coords.), *La investigación-acción y educación popular*. Disponible en: <https://biblioteca.hegoa.ehu.eus/downloads/21409/%2Fsystem%2Fpdf%2F4576/M-7054.pdf>
- Matus, T. (2015). *El trabajo social como campo de mediaciones: hacia una teoría de la intervención social*. Universidad de Chile.
Disponible en: <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/143649>

Mato, D. (2018). *Educación superior, diversidad cultural e interculturalidad en América Latina*.

Morales Zúñiga, L. C. (2014). El pensamiento crítico en la teoría educativa contemporánea. *Ac Actualidades investigativas en educación*, 14(2), 591-615

Peñas-Felizzola, A. H., & Cárdenas-Sierra, C. A. (2020). La política de educación inclusiva en Colombia (2013-2016) desde un enfoque de derechos. *Revista de educación inclusiva*, 13(2), 62-84.

Pérez, J., & Martínez, A. (2019). Diversidad familiar y permanencia estudiantil en la educación superior en Colombia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 49(2), 123-140.

Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN). (2018). *Política Nacional de Educación Superior*. Bogotá: MEN.

Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN). (2020). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana*.

Marulanda, M. (2025). *Impacto de la migración venezolana en el rendimiento académico en*

Colombia. <https://www.javeriana.edu.co/pesquisa/estudiantes-venezolanos-en-colombia/>

Ministerio de Educación Nacional. (2010). *Informe sobre deserción en educación superior en Colombia*. https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-360295_foto_portada.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (s.f.). *Componente de acompañamiento familiar: Orientación y seguimiento*. https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-193298_archivo_pdf_manual_nuevo.pdf

Ministerio de Educación de la Ciudad de Buenos Aires. (2020). *Guía 2. Estrategias que contribuyen a la participación de la familia en la escuela*. <https://repositorios.educacionbogota.edu.co/bitstreams/28e8f671-71ae-48c7-9a9b-0add515c8196/download>

Ministerio de Educación Nacional. (2023). *Decreto 2269 de 2023: Estructura y funciones del Ministerio de Educación Nacional*. https://www.mineduacion.gov.co/1780/articles-423932_recurso_1.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2023). *Equidad social en el acceso y permanencia en la educación superior*. https://www.mineduacion.gov.co/1780/articles-363488_recurso_29.pdf

- Kemmis, S., & McTaggart, R. (1988). *The action research planner*. Deakin University Press. Resumen y análisis en: <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111892006.pdf>
- Kvale, S. (2011). *Las entrevistas en investigación cualitativa* (Colección Investigación Cualitativa). Ediciones Morata. <https://books.google.com/books?id=xZtyAgAAQBAJ>

Revista Colombiana de Psicología. (2021). Funcionalidad familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=

[S0120-05372021000200465](https://doi.org/10.15446/rce.v15n1.44492)

- Sánchez, M. (2021). Estrategias de acompañamiento educativo y familiar en la escuela. *Revista Colombiana de Educación*. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-44492021000200222
- Smith, J., Pérez, A., & Lee, K. (2021). Impacto del acompañamiento psicosocial en la retención estudiantil universitaria. *Journal of Higher Education Research*, 15(1), 78-95.
- Teherán Torres, V. E. (2025). *Estrategias pedagógicas para fortalecer el acompañamiento familiar en el proceso educativo de los estudiantes de la sede Rodrigo Vives de Andrés* (Trabajo de grado). Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. <https://repository.unad.edu.co/jspui/bitstream/10596/69163/1/veterant.pdf>
- Universidad Central. (2020). Estrategias para disminuir la deserción en educación superior. <https://www.ucentral.edu.co/investigacion/publicaciones>
- Universidad de los Llanos. (2005). Análisis del rendimiento académico y deserción en la Universidad de los Llanos. <https://orinoquia.unillanos.edu.co/index.php/orinoquia/article/view/166/604>

Universidad Externado de Colombia. (2016). Evaluación del programa Ser Pilo Paga y su impacto en el rendimiento

académico. <https://www.uexternado.edu.co/investigacion/ser-pilo-paga>

Universidad de los Llanos. (2000). *Proyecto Educativo Institucional*

PEI. <https://www.unillanos.edu.co/docus/AS%20020-2000%20PEI%20wilmar.pdf>

Universidad de los Llanos. (2016). *Acuerdo Superior N° 005 de*

2016. <https://www.unillanos.edu.co/index.php/documentacion/consejo-superior-%20universitario/acuerdos/2016-8/3016-acuerdo-superior-no-005-3/file>

Zabala, A., & Arnau, L. (2007). Cómo aprender y enseñar competencias: diez ideas clave. Graó. Disponible en: <https://www.grao.com/es/producto/como-aprender-y-ensenar-competencias>

Zapata, W. (2015). Influencia de la dinámica familiar en el proceso de aprendizaje.

Disponible en: <https://bonga.unisimon.edu.co/bitstreams/a907295b-41c0-4c71-b8bd-ddf9348fd6c5/download>

