

Información Importante

La Universidad Santo Tomás, informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento, para todos los usos que tengan **finalidad académica**, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, la Universidad Santo Tomás informa que “los derechos morales sobre documento son propiedad de los autores, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.”

Bibliotecas Bucaramanga
Universidad Santo Tomás

Informe De Práctica Empresarial Interworld Freight Ltda.

Leidy Johana Franco Sarmiento

Informe Final Práctica Empresarial Requisito Para Optar Por El Título De
Profesional En Negocios Internacionales

Director

Ana Saavedra

Abogada

Universidad Santo Tomas, Bucaramanga

División de Ciencias Económicas y Administrativas

Facultad de Negocios Internacionales

2015

Dedicatoria

A Dios porque sus promesas se cumplieron en el tiempo perfecto, en honor a mis padres que han sido mi motor en cada paso de mi vida, su ayuda idónea y pronta ha logrado contribuir a mi formación como persona y profesional.

A mi esposo que siempre me instó a seguir adelante y no desfallecer.

Contenido

	Pág.
Introducción.....	5
1 Informe De Práctica Empresarial Interworld Freight Ltda.	6
1.1 Justificación	6
1.2 Objetivos	6
1.2.1 Objetivo General.	6
1.2.2 Objetivos específicos	6
2 Perfil de la empresa.....	7
2.1 Perfil de La Empresa	7
2.2 Reseña Histórica.....	7
2.3 Estructura Organizacional	8
2.4 Aspectos Económicos	9
2.5 Portafolio de productos y o servicios	14
2.6 Aspectos del Mercado que atiende.....	14
3 Cargo y funciones.....	15
3.1 Cargo (s).....	15
3.2 Funciones asignadas.....	15
4 Marco conceptual y Normativo.....	17
5 Aportes	18
6 Conclusiones y recomendaciones	20
Referencias Bibliográficas	21

Lista de cuadros

	Pág.
Cuadro 1. Principales clientes de Cia sud americana de vapores s.a.....	10
Cuadro 2. Principales clientes de ccni.....	12
Cuadro 3. Principales navieras en la ruta Suramérica.....	13

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Organigrama.....	8
Figura 2. Cia sud americana de vapores s.a.....	9
Figura 3. Cia chilena de navegación.....	11
Figura 4. Agrobusiness.....	13
Figura 5. Firma digital.....	16

Glosario

Agente de carga: El que realiza y recibe embarques, consolida y desconsolida carga y actúa como operador de transporte multimodal

Bas: Business Alliance for Secure Commerce / Seguridad y Protección al Comercio Internacional

Bitácora: Documento utilizado durante toda la operación, para identificar cliente, operación, fecha de llegada, fecha de zarpe, numero de MBL Y HBL, facturación, cierre contable y cierre de operación.

Copasst: El Comité paritario en seguridad y salud en el trabajo, antiguamente COPASO

Consolidador de carga: Persona natural o jurídica dedicada a la actividad de agrupar mercancías de distintos consignatarios para su tramitación y envío a un determinado país de destino.

D.O: consecutivo de la empresa, se divide en diferentes números que identifican el proceso y puerto de la operación, la fecha del proceso (año y mes) y el último número nos identifica la continuidad de registros.

FTP: (File Transfer Protocol) Protocolo de Transferencia de Archivos, se implementó en la compañía para mantener toda la información de cada cliente de forma instantánea.

HBL: Emitida por el intermediario, cubre el contrato entre el cliente productor de la mercadería y el intermediario Necesita un Master Bill of Lading para que la carga sea movida.

ILT: Empresa del grupo dedicada al transporte terrestre de mercancías en Colombia con resolución del Ministerio de Transporte 00255, contamos con flota de vehículos propia para garantizar la seguridad de sus cargas al contar con nomina propia.

NVOCC: Non Vessel Operating Common Carrier, es una persona natural o jurídica que oferta servicios regulares de consolidación marítima, a través de la reserva de espacio en buque para los envíos en representación del consignatario de buques.

MBL (Master Bill of Lading): Es el contrato y recepción de la mercadería por parte de la naviera. Con el B/L el destinatario puede retirar la mercadería.

OTM: operaciones de tránsito aduanero con suspensión de tributos desde el puerto de origen hasta su destino final, lugar donde el cliente podrá realizar su gestión aduanal, facilitando los siguientes procesos: Mejores tiempos de operación en puerto, Posibilidad de llegar a una Zona Franca o a un depósito habilitado.

Royal logistics: Calificada como usuario industrial de servicios cuenta con bodegas ubicadas en Zona Franca Fontibón con más 5000 m2 para brindar a los clientes agilidad y seguridad en la Logística de la carga.

Z-BOX: Sistema informático de la empresa, en donde se consigna toda la información pertinente de operaciones y contabilidad.

Resumen

El 15 de Marzo de 1995 se constituye como Asecomer Cargo Ltda posteriormente en Noviembre 10 de 1997 se efectúa cambio de nombre por Interworld Freight Ltda.

Es necesario reconocer a Interworld Freight Ltda como parte del grupo empresarial INTERWORLD GROUP, cuyo objetivo principal es ofrecer un servicio integral, ágil y oportuno.

A lo largo de este informe se describirán las funciones encomendadas como practicante universitaria y la oportunidad que brinda la compañía para explorar nuevas responsabilidades y proyectos.

Por último, se entregan las conclusiones y recomendaciones a la empresa para la parte operativa.

Palabras Claves: z-box, bitácora, booking, reserva a la naviera, confirmación de arribo, confirmación de zarpe, prealerta.

Abstract

On March 15, 1995 was established as Asecomer Cargo Ltda, later on November 10, 1997 was renamed Interworld Freight Ltda.

It is necessary to recognize Interworld Freight Ltda as part of the business group Interworld GROUP, whose main objective is to offer a comprehensive, flexible and timely service.

In this report the functions entrusted as a university practitioner and the opportunity provided by the company to explore new responsibilities and projects will be described.

Finally, conclusions and recommendations to the company for the operational part will be delivered.

Keywords: z-box, binnacle, booking, the shipping reservation, arrival confirmation, departure confirmation, pre-alert.

Introducción

En el siguiente informe se detallan los procesos realizados desde mi rol como practicante universitaria, adicional se conocerá un poco a Interworld freight y su importancia dentro de Interworld Group.

Se podrá entender la aplicación e importancia de lo catedrático a la práctica, el alcance como practicante universitario y la posibilidad de explorar nuevos campos que son desconocidos en las aulas.

Entender que las herramientas office y online nos permiten entregar a la organización la posibilidad de minimizar errores y dar buen uso al tiempo, entregando a los clientes información veraz y concisa.

1 Informe De Práctica Empresarial Interworld Freight Ltda.

1.1 Justificación

En la actualidad la sinergia entre la Universidad y la Empresa privada se hace más fuerte y necesaria para enriquecerse recíprocamente y para acertar en las exigencias del mercado, por lo cual el mantenerse en constante aprendizaje y por supuesto brindar conocimientos adquiridos en la academia como resultado de mi proceso de formación profesional a favor de la empresa desde el rol de practicante será el principio de una vida al servicio de los Negocios Internacionales.

Conocer los procesos de cerca y empaparse de conocimientos técnicos, logísticos, jurídicos y propiamente operativos permitirá que las empresas puedan contar con personas capacitadas que respondan a las necesidades propias de las compañías y de otra parte nos permitirá consolidarnos como profesionales competentes y competitivos a todo nivel.

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo General. Brindar apoyo operativo a los procesos de importación y exportación de Interworld Freight.

1.2.2 Objetivos específicos

- Conocer y apoyar los Procesos operativos de Trafico Nacional/ Importaciones.
- Conocer y apoyar los procesos operativos de Exportaciones.

2 Perfil de la empresa

2.1 Perfil de La Empresa

Servir de agente de carga y fletes como operador multimodal, fletador, consolidador y desconsolidador de carga internacional, por vía aérea, marítima, fluvial, férrea o terrestre y emitir los documentos de transporte propios de su actividad.

Razón social de la empresa: Interworld Freight Ltda.

Ubicación: Av. Calle 26 N 69-63 - Of. 409

Edificio: Torre 26 Centro Empresarial

Tel: 57-1-3274747 Fax: 57-1-3274748

Bogotá, Colombia

Página web: www.iwglogistics.com

Representante Legal: Julio Gonzales

Misión: coordinar la operación logística internacional y nacional del transporte de mercancías desde su recepción hasta la entrega, incluyendo toda la actividad conexa del comercio internacional; cumpliendo con la normatividad legal, los controles de seguridad y la responsabilidad social que le compete. (Interworld Freight, 2015)

Visión: ser un grupo empresarial con liderazgo y sostenibilidad que corresponda a los continuos cambios de la logística internacional, con altos índices de satisfacción al cliente, proveedores, empleados y su entorno. (Interworld Freight, 2015)

2.2 Reseña Histórica

Para el año de 1994 Don Orlando Cornejo hoy Gerente General de la compañía, siendo de la junta directiva de una multinacional dedicada al comercio Internacional, reconocería que los movimientos que se daban al interior de dicha compañía no eran del todo saludables para el futuro de la misma, por lo que sabía que en algún momento era necesario abandonar, entendiendo el riesgo que correría.

Para el año de 1995 crea ASECOMER CARGO LTDA que pasaría luego de dos años a llamarse INTERWORLD FREIGHT LTDA, cuya finalidad era ir en función del servicio al cliente, por ello ha puesto en funcionamiento sucursales en las ciudades

de Cali, Medellín, Cartagena y Buenaventura teniendo como sede principal la ciudad de Bogotá; a su vez ha desarrollado alianzas estratégicas y membresías con empresas y agremiaciones internacionales involucradas en la logística y el comercio exterior.

A partir del crecimiento de la compañía surgió la necesidad de ser un grupo empresarial de alto nivel logístico, la compañía empezó a crecer a su ritmo y se convirtió en la creadora de nuevos servicios NVOCC (Non Vessel Operating Common Carrier) operador de transporte multimodal.

A través de los años se ha asociado con agentes internacionales con la finalidad de construir una red mundial de agentes proveedora de servicios puerta a puerta, complementados con una logística integral.

2.3 Estructura Organizacional

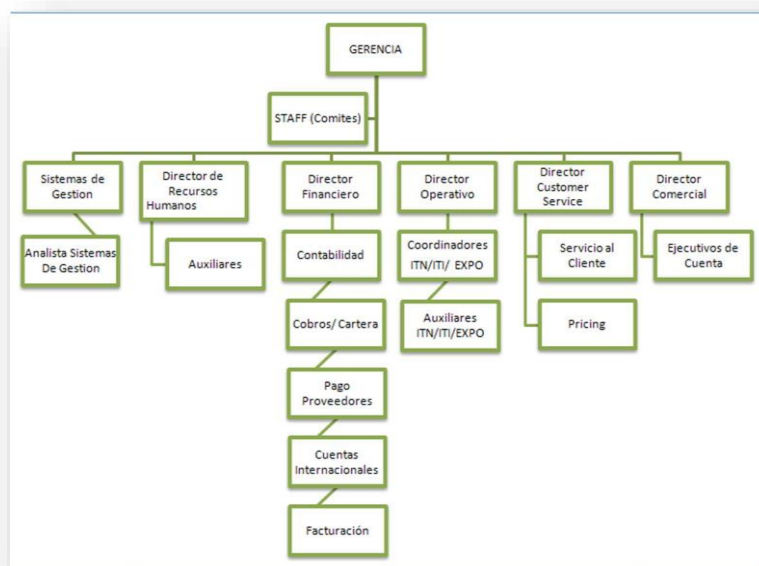


Figura 1. Organigrama
Fuente: Elaborada por Autor

2.4 Aspectos Económicos : Si bien la información contable de la empresa es de carácter privado, en este punto se hace necesario ver la participación de INTERWORLD FREIGHT LTDA en dos navieras, adicional en documento de proexport se evidencia la importancia de la compañía en Colombia, informe presentado en Legicomex, a continuación se presentan:

Cia Sudamericana de Vapores

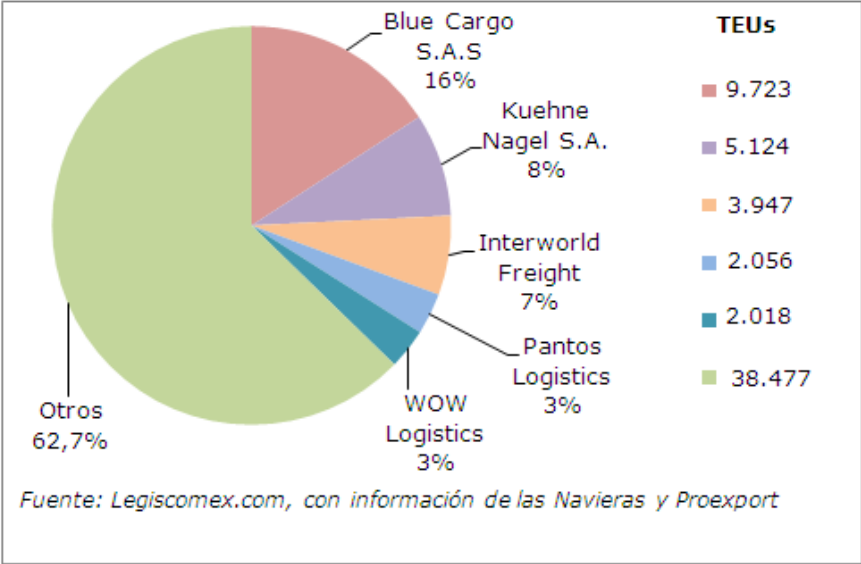


Figura 2. Cia Sudamericana de Vapores
Fuente: Legiscomex.com

Principales clientes de CIA SUD AMERICANA DE VAPORES S.A en las importaciones de Colombia en carga contenedorizada			
Ranking	Empresa	Importaciones TEU's	Participación
1	BLU LOGISTICS COL S.A.S / BLUE CARGO S.A.S	9.723	15,8%
2	KUEHNE + NAGEL S.A.	5.124	8,4%
3	INTERWORLD FREIGHT LTDA.	3.947	6,4%
4	PANTOS LOGISTICS COL S.A.S	2.056	3,4%
5	W O W LOGISTICS COLOMBIA S.A	2.018	3,3%
6	TRANSBORDER S.A	1.524	2,5%
7	SODIMAC COLOMBIA S.A	1.194	1,9%
8	KEY LOGISTICS S.A S	1.046	1,7%
9	FALABELLA DE COLOMBIA S.A	960	1,6%
10	COLTRANS S.A	812	1,3%
11	CIA COLOMBIANA DE CERAMICA S.A COLCERAMICA S.A	667	1,1%
12	ALMACENES ÉXITO S.A.	537	0,9%
13	SUNRISE CARGO S.A.	535	0,9%
14	SEA CARGO LOGISTICS COL S.A.S	511	0,8%
15	GRUPO PANAMERICA S.A.S Y/O AMERICA SHIPPING LTDA.	510	0,8%
	Subtotal	31.164	51%
	Otros	30.181	49%
	Total importaciones	61.345	100%

Cuadro 1. Principales clientes de Cía. Sudamericana de Vapores S.A en las importaciones.

Fuente: Legiscomex.com

Ccni

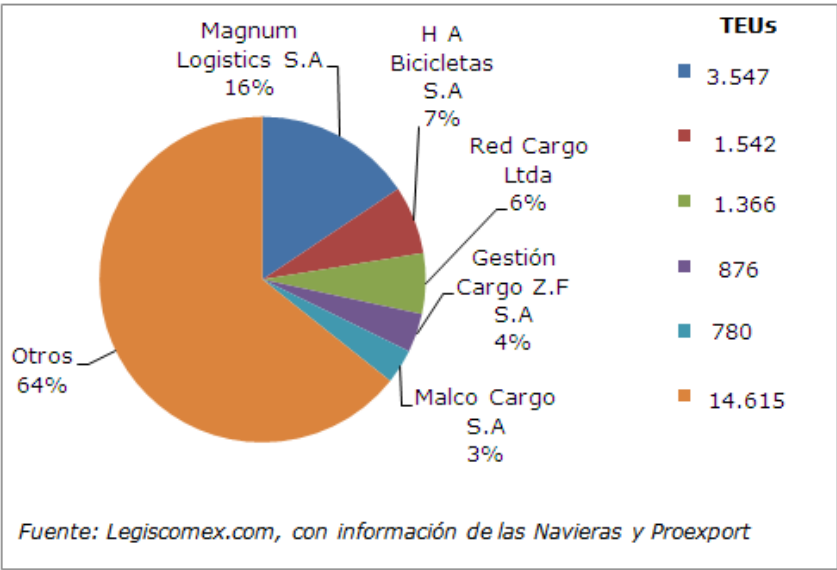


Figura 3. Ccni.
Fuente: Legiscomex.com

Principales clientes de CIA CHILENA DE NAVEGACION INTEROCEANICA S.A (CCNI) en las importaciones de Colombia en carga contenedorizada			
Ranking	Empresa	Importaciones TEU's	Participación
1	MAGNUM LOGISTICS S.A.	3.547	16%
2	H A BICICLETAS S.A.	1.542	7%
3	RED CARGO LTDA.	1.366	6%
4	GESTION CARGO Z F S.A	876	4%
5	MALCO CARGO S.A.	780	3%
6	BEMEL S.A BENAVIDES MELO S.A. - REPRESENTANTES EN COLOMBIA	670	3%
7	VANGUARD LOGISTICS SERVICES COLOMBIA S.A.	632	3%
8	PANALPINA COLOMBIA S.A.	503	2%
9	BLU LOGISTICS COL S.A.S / BLUE CARGO S.A.S	491	2%
10	INDS HACEB S.A.	408	2%
11	DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA LTDA.	326	1%
12	INTERWORLD FREIGHT LTDA	306	1%
13	KUEHNE + NAGEL S.A.	306	1%
14	PANTOS LOGISTICS COL S.A.S	291	1%
15	DAEWOO ELECTRONICS S.A.S	269	1%
	Subtotal	12.313	54%
	Otros	10.413	46%
	Total importaciones	22.726	100%

Cuadro 2. Principales clientes de cia chilena de navegación interoceánica s.a
Fuente: Legiscomex.com



DOCUMENTO INFORMATIVO Y DE APOYO PARA LOS EXPORTADORES

Agrobusiness matchmaking fórum 2008

Figura 4. Agrobusiness Matchmaking fórum 2008

Fuente: Antiguo Proexport

Principales Navieras en la ruta a Suramérica

DE	A	DIRECTO	TRANSBORDO
COLOMBIA ATLANTICO	ECUADOR, PERÚ Y CHILE	CMA-CGM, Compañía Chilena de Navegación, Compañía Sudamericana de Vapores, Hamburg Sud, Hapag Lloyd, Kawasaki Kisen Kaisha K-LINE, Maersk Line, Mediterranean Shipping	Evergreen Marine
COLOMBIA PACIFICO	ECUADOR, PERÚ Y CHILE	American President Line, CMA-CGM, China Shipping Container Line, Compañía Chilena de Navegación, Compañía Sudamericana de Vapores, Evergreen Marine, Hamburg Sud, Hapag Lloyd, Interocean Lines, Kawasaki Kisen Kaisha K-LINE, Maersk Line, Maruba, Mediterranean Shipping, Mitsui O.S.K. Lines, Nippon Yusen Kaisha -NYK, TBS Pacific Line, Transmares Naviera Chilena. Consolidadores: Pantainer, DHL Global, Interworld Freight, Consolcarga	

Cuadro 3. Principales Navieras en la Ruta Suramérica

Fuente: Antiguo Proexport

2.5 Portafolio de productos y o servicios Manejo de la logística de las actividades de transporte local, nacional e internacional.

- ✓ Operaciones portuarias/ uso de instalaciones portuarias.
- ✓ Almacenes/ manejo de inventario.
- ✓ Asesoría en comercio exterior.

2.6 Aspectos del Mercado que atiende

Los clientes de Interworld freight están divididos en dos partes, quienes manejan volúmenes altos de importación y exportación y las empresas pequeñas y medianas de diferentes sectores de la economía Colombiana, pero sin diferencia alguna en sus volúmenes cada cliente exige que su mercancía sea puesta en el lugar acordado y en el tiempo preciso que ellos han solicitado desde el inicio de cada operación.

La exigencia del mercado cada vez es alta, porque las empresas de la competencia están ofreciendo tarifas muy bajas sin importar si hay o no margen de ganancia, por lo que la calidad en el servicio es el pilar de la compañía, permitiendo que los clientes no solo sean fidelizados sino que se encarguen de recomendar a la compañía a demás empresas del sector.

Dentro de los principales clientes de Interworld Freight encontramos:

- Mecanelectro S.A
- Colcerámica S.A
- TRIMCO S.A
- Sodimac Colombia S.A
- Protisa
- FiberGlass

3 Cargo y funciones

3.1 Cargo (s)

- ✓ **Auxiliar Trafico Nacional/Importaciones** (Enero, febrero, Marzo, Abril)
- ✓ **Auxiliar Exportaciones por vía terrestre y Marítimo** (Mayo, Junio, primer semana de Julio)

Defino mis cargos en dos tiempos, pues a partir del 04 de mayo me notificaron que podría empezar de tiempo completo a apoyar todo el tráfico terrestre y marítimo de las exportaciones que mueve la empresa, esto es hacer todo lo operativo y servicio al cliente de las mismas.

3.2 Funciones asignadas

➤ **Auxiliar Trafico Nacional/ importaciones**

- Apertura de DO en el Sistema de la empresa (Z-box), incluyendo descripciones de la carga tales como No. De documento de transporte BL, peso, volumen, origen, puerto de destino, descripción de la mercancía, fecha de zarpe, fecha de arribo.
- Remisión documentos a puerto.
- Remisión documentos a clientes.
- Apoyo pre-alerta a clientes.
- Envío de asuntos a facturación.
- Recepción de BLs OTM, apoyo a customer.
- Apoyo auxiliar de cierre operativo.

➤ **Auxiliar Exportaciones Terrestres y Marítimas (puerto Buenaventura/Cartagena)**

- Recepción de solicitud de exportación (también si hay solicitud de transporte terrestre planta-puerto)
- Si el cliente solicita contratar con nosotros servicios aduaneros, se hace todo el proceso con la Agencia de Aduanas aliada, esto es solicitar documentación debidamente diligenciada y aprobada por las entidades públicas pertinentes.

- Solicitud de reserva ante la naviera.
- Recepción confirmación de Booking para la(s) carga(s) en referencia.
- Creación de Solicitud de servicio para transporte terrestre desde-hasta, con la flota del grupo empresarial (Interworld Land Transport)
- Envío de confirmación de Booking y retiro de contenedor, cliente-transportadora.
- Seguimiento de la operación y el transporte por medio de plataforma virtual-correos y llamadas.
- Creación de Documentos necesarios para la exportación (Hbl- cartas de asignación- cartas de responsabilidad.)
- Confirmación de Zarpe a cliente y/o agente en el exterior.
- Envío de todos los documentos finales necesarios para la nacionalización en destino.
- Al finalizar la operación se procede a la creación del DO y SHP en el sistema de la empresa con la facturación correspondiente.

Durante toda la operación se requiere mantener al cliente informado de todo el proceso y de las novedades presentadas en el mismo.

Firma digital asignada.



Figura 5. Firma Digital Asignada

Fuente: Outlook empresarial

4 Marco conceptual y Normativo

Dentro del grupo empresarial se cumplen con estándares establecidos por el **BASC** (Business Alliance for Secure Commerce / Seguridad y Protección al Comercio Internacional) debido a la certificación emitida por la misma entidad, por lo que se deben cumplir con lineamientos estrictamente ajustados a cada operación y dentro de las instalaciones y/o sedes de la compañía.

En Importación tráfico Nacional, se hizo necesario estudiar el decreto 2685/1999 para conocer qué cambios se presentarán luego de la entrada en vigencia de dichas modificaciones, adicional a ello se revisaron qué cambios pueden afectar nuestros procesos y operaciones.

Es necesario entender que todo el trámite aduanero es regido por el decreto antes mencionado, reglamentado mediante el decreto N° 1198 del 29 de Junio de 2000 a través del artículo 10 allí se denomina a la actividad de coordinar y organizar embarques, consolidación de carga de exportación o desconsolidación de carga de importación y la emisión o recibo del exterior de documentos de transporte propios de la actividad como Agente de carga internacional.

En Exportaciones se tiene en cuenta las cartas de responsabilidad y demás documentos requeridos en puerto para la continuidad de la operación, así mismo los documentos solicitados por las diferentes aduanas (Americana y europea) para dar continuidad a las exportaciones.

5 Aportes

Durante los seis meses de practica el aporte debe ser reciproco para que la finalización de la misma de un resultado óptimo, personalmente pienso que como estudiante universitario/practicante el aporte no solo tiene que ser con aptitudes sino con actitudes y comportamientos éticos y morales.

A continuación se presentan los aportes Estudiante/Empresa y viceversa:

Estudiante - Empresa

- Actualización de cuadros de control que permitan la rapidez en la entrega de información al cliente interno y demás compañeros de grupo de trabajo.
- Apoyo en la creación del cuadro de reporte de exportaciones, utilizando la herramienta google docs// hojas de cálculo, adicional apoyada en el departamento de sistemas solicité la creación de una fórmula que permitiera ver la información de una tabla en otra hoja del libro.
- Propuse la creación de un consecutivo que permitiera llevar un orden en la solicitudes de servicios a la flota del grupo, es decir cuando en Interworld freight un cliente solicita que su mercancía sea movilizada por la flota del grupo es decir Interworld Land Transport (ILT), inmediatamente se crea el servicio y se refleja en una hoja de Excel, se hace una llave(formula) con el consecutivo y toda la información inmediatamente se refleja en la hoja Excel que administra la persona encarga en la otra compañía (ILT).

Empresa- Estudiante

- La empresa me capacitó en el conocimiento detallado de los documentos de Importación y exportación, permitiéndome entender la importancia de cada uno.
- Asistí a una capacitación acerca de todos los procesos de Interworld Miami, la invitada especial era la directora de Operaciones Interworld Miami quien nos explicó, la importancia de los tiempos, documentos y vías en Estados Unidos, entender también los cambios de estaciones (clima) para no comprometernos falsamente con el cliente.

- En varias ocasiones me solicitaron como apoyo en Royal empresa del grupo que está situada en la Zona Franca Bogotá y ofrece todos los servicios de Bodegaje y empaque; me enseñaron la necesidad de recibir los contenedores con los sellos en perfecto estado y revisar el estado de la mercancía, de igual forma cuando salen para exportación.
- La empresa tiene conformado diez (10) de comités que se convierten en staff para la gerencia, por lo que cada comité se encarga de diferentes tareas, permitiendo así que el comité de COPASST invitara a algunas empresas para notar la importancia de simulacros y brigadas de emergencia.
- La empresa es muy humanista es por ello que el comité de responsabilidad Social apoyado en el gerente general nos permitió conocer dos fundaciones (Fundación Cardio Infantil y Fundación Internacional Maria Luisa de Moreno) conocimos las necesidades de diferentes poblaciones y los apoyamos de diferentes maneras.

6 Conclusiones y recomendaciones

Como conclusión puedo decir que la experiencia como practicante universitaria ha permitido claridad en mis conocimientos adquiridos, entender el enfoque de cada cátedra ofrecida en la universidad; Los negocios internacionales tienen un campo laboral extenso permitiendo así, que quienes se interesen por dicha profesión puedan desempeñar muchos roles.

Interworld Group es un grupo empresarial muy consolidado, con el paso de los años ha logrado que muchas personas se proyecten y aprendan en muchos campos, Interworld Freight como agente de carga internacional ofrece al practicante conocer la operación de principio a fin, por ello cada labor encomendada es de vital importancia para que todo el proceso se cumpla a cabalidad.

Los directivos reconocen la labor del practicante como vital y necesaria para cumplir con los tiempos requeridos, por ello cuando el practicante asume responsabilidades las debe llevar a cabo con responsabilidad y conociendo el riesgo que corre la empresa si se incurre en algún error.

Se recomienda a la Empresa tener un mínimo de cinco (5) días para la inducción del practicante a la vida laboral, si bien se cumple con la capacitación el tiempo es muy corto, haciendo que la exigencia por parte del mismo practicante sea grande y extenuante para conocer los procesos de forma muy rápida y corriendo cierto riesgo, aunque se reconoce el acompañamiento constante de los coordinadores de área.

Es necesario que al interior de la Facultad de Negocios Internacional sede Bucaramanga se lleven a cabo laboratorios de aprendizaje para la incursión a la vida laboral, se hace necesario que en las aulas se esté en constante actualización jurídica y análisis de leyes que rigen el comercio internacional de nuestra nación, también reconocer las instituciones que vigilan y colaboran para el buen desempeño de los negocios internacionales.

Referencias Bibliográficas

Interworld freight, 2015, archivo sistema de gestión de calidad.

Legiscomex. 2014, abril. Indicadores de Distribución Física Internacional del transporte marítimo por principales navieras. Recuperado el 28 de junio de 2015, de anotar <http://www.legiscomex.com/BancoConocimiento/E/empresas-importaciones-transporte-maritimo-navieras-rci284/empresas-importaciones-transporte-maritimo-navieras-rci284.asp>

Proexport. 2008, marzo. Condiciones de acceso físico aspectos logísticos. Recuperado el 28 de junio de 2015, de anotar <http://antiguo.proexport.com.co/vbecontent/library/documents/DocNewsNo9294DocumentNo7486.PDF>