

ANSIEDAD Y RESILIENCIA EN DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD SANTO
TOMÁS SEDE VILLAVICENCIO



ANTONIO FLECHAS CABALLERO



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
VILLAVICENCIO

2020

ANSIEDAD Y RESILIENCIA EN DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD SANTO
TOMÁS SEDE VILLAVICENCIO

ANTONIO FLECHAS CABALLERO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Psicólogo

Director

MG. DIEGO ALEJANDRO GARCÉS ROJAS

Maestría en Psicología Clínica

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

VILLAVICENCIO

2020

AUTORIDADES ACADÉMICAS

FRAY JOSÉ GABRIEL MESA ANGULO, O.P.

Rector General

FRAY MAURICIO ANTONIO CORTÉS GALLEGU, O.P.

Vicerrector Académico General

FRAY JOSE ANTONIO BALAGUERA, O.P.

Rector Sede Villavicencio

FRAY RODRIGO GARCÍA JARA, O.P.

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN

Secretaria de División Sede Villavicencio

ANDREA CAROLINA CAÑON SÁNCHEZ

Decana Facultad de Psicología

Agradecimientos

Agradezco a Dios por permitir que cumpliera la promesa a mi abuela, también a la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio, quién me forjó como un profesional íntegro.

Al inicio de mi vida académica, dos personas fueron fundamentales en mi decisión; La primera persona fue mi abuela MARÍA DIOSELINA GARCÍA DE CABALLERO, quien dedicó su tiempo, cariño y su vida a cuidarme con principios y valores, además se convirtió en mi fuente de inspiración para soñar con nuevas metas que podría cumplir con esfuerzo y dedicación.

Ella, con su cariño me compartió el anhelo de vivir y descubrir el mundo, logró que recuperara de manera inesperada mi salud, apoyándome y confiando en mí como nunca alguien lo había hecho. Fue ella quién me condujo por el camino académico, tomó mi mano y dio ese primer paso conmigo en este maravilloso camino del aprendizaje.

La segunda persona a quien le agradezco por su confianza en la decisión de ingresar a la facultad es al Rector Fray JOSE ANTONIO BALAGUERA, O.P. quién me brindó la oportunidad de iniciar mis estudios, comprometiéndome a esforzarme y demostrar que pese a los múltiples comentarios de que no contaba con las habilidades requeridas para ser un profesional en psicología, debía superar mis límites y convertirme en un Psicólogo profesional íntegro y que algún día mis esfuerzos darían sus frutos.

Por otro lado, extendiendo un saludo de agradecimiento a todos y cada uno de mis mentores, a lo largo de la carrera y especialmente a Martha Echeverri, Marcela Hernández, César Montoya y Diego Garcés, con quienes descubrí el camino que quiero recorrer como profesional, y en quienes siento una profunda admiración por ser excelentes profesionales y ante todo excelentes seres humanos; sin embargo, mi aprendizaje no solo fue por parte de los docentes, también agradezco a mis compañeros y futuros colegas con quienes compartí momentos angustiantes, alegres y algo disparatados, en especial desde segundo semestre, en donde junto a Carol Cuellar, Camila Duarte y Edier Bravo empezamos nuestra aventura de fraternidad, más que compañeros nos convertimos en cómplices, amigos y hermanos, en las buenas y las malas; aunque los enfoques nos lleven por diferentes caminos, siempre serán parte importante de mi vida.

Por último, después de la sustentación ante los jurados, debo agradecer a la Docente Lina Maria Pacheco Palencia, quien con su dedicación y experiencia me enseñó el aprecio y cariño hacia la investigación, además, la compañera, amiga y ahora Psicóloga Juliana Masso Viatela, quien con el paso de los años, me inspiró a alcanzar nuevas alturas, de quien admiro su gran capacidad cognitiva y su ejemplar persona; de las dos, aprendí a ser mejor estudiante y persona, para lograr ser un profesional íntegro.

“La Libertad; Sigue los pasos de un Caballero”

Antonio Flechas.

Tabla de Contenido

Resumen	9
Abstract	10
Resumo	11
Problematización	12
Planteamiento y Formulación del Problema	12
Justificación	15
Objetivos	18
Objetivo General	18
Objetivos Específicos	18
Marco de Referencia	19
Marco Paradigmático y Epistemológico	19
Marco Disciplinar	20
Ansiedad (2018)	21
Trastorno de ansiedad generalizada	21
Síntomas de la ansiedad	21
Marco Multidisciplinar, Interdisciplinar y/o Transdisciplinar	23
Marco Normativo/Legal	25
Marco Institucional	27
Antecedentes Investigativos	28
Continente Asiático	28
Continente Europeo	29
Continente Americano	31
Metodología	36
Diseño	36
Variables	36
VI: Niveles de resiliencia	36
VD: Síntomas de ansiedad	36
Hi	36
H0	36
Participantes	37

Instrumentos	38
Escala de resiliencia de Wagnild y Young	38
Escala auto aplicada de ansiedad de Zung	38
Cuestionario de datos sociodemográficos	39
Procedimiento	39
Fase teórica.....	39
Fase de solicitud.	39
Fase de aplicación virtual.....	40
Fase de análisis y devolución de resultados de manera virtual.	40
Consideraciones Éticas	41
Resultados	42
Análisis Descriptivo.....	42
Análisis descriptivo por resiliencia	44
Análisis de Correlación	47
Discusiones de Resultados.....	49
Conclusiones.....	51
Aportes, Limitaciones y Sugerencias.....	52
Aportes	52
Limitaciones	53
Sugerencias.....	53
Referencias	55
Anexos	68

Lista de Tablas

Tabla 1 Variables sociodemográficas	42
Tabla 2 Arreglo de frecuencias por ansiedad.....	43
Tabla 3 Estadísticos descriptivos de competencia personal.....	46
Tabla 4 Estadísticos descriptivos aceptación de uno mismo y de la vida	47
Tabla 5 Análisis de correlación entre variables	48

Resumen

La finalidad del proyecto de grado fue reconocer la relación entre la Ansiedad y la Resiliencia en los docentes de la Universidad Santo tomas (USTA), Villavicencio. Esta investigación es de corte cuantitativo de tipo transaccional, no experimental y de alcance descriptivo-correlacional. Se implementó un tipo de muestreo no probabilístico-intencionado y participaron 17 docentes entre los 23 y 64 años. Los instrumentos implementados fueron el cuestionario de datos socio demográficos, la Escala Autoaplicada de Ansiedad de Zung y La Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Los resultados obtenidos evidencian una relación negativa entre la puntuación total de resiliencia y el nivel de ansiedad ($p. -,437$); sin embargo, dicha relación no fue significativa entre las variables (Ansiedad y Resiliencia). En conclusión, los docentes que presentaron nivel alto de ansiedad arrojaron bajo nivel de resiliencia, por lo que es importante implementar estrategias que potencialicen conductas resilientes.

Palabras clave: Ansiedad, Resiliencia, Docentes universitarios.

Abstract

The purpose of this graduation project is to recognize the relationship between the Anxiety and the Resilience in the professors at Universidad Santo Tomás (USTA) in Villavicencio. Therefore, this research is quantitative, transactional, nonexperimental, and has a descriptive correlational scope. This has 17 participants: teachers from the USTA, who are between 23 and 64 years old. There was a type of non-probabilistic-intentional sampling implemented. The implemented instruments were a socio-demographic data questionnaire, the Zung's self-applied scale; The Wagnild and Young's resilience scale. The obtained results show that there is a negative relationship between the total resilience score and the level of anxiety (p. -, 437). However, this relationship is not significant between the variables (Anxiety and Resilience), and it determines that the teachers who presented a high level of Anxiety had a low level of Resilience. Then, this allows to recognize the necessity of implementing strategies that enhance resilient behaviors.

Keywords: Anxiety, Resilience, University teachers.

Resumo

O objetivo desta pesquisa foi reconhecer a relação entre Ansiedade e Resiliência nos professores da Universidade Santo Tomás (USTA), sediada na cidade de Villavicencio, Colômbia. Trata-se de uma pesquisa quantitativa, transacional, não experimental e de escopo descritivo-correlacional. Foi implantada uma amostragem do tipo não probabilística-intencional, com a participação de 17 professores entre 23 e 64 anos. Os instrumentos implementados foram o questionário de dados sociodemográficos, a Escala de Ansiedade Autoaplicada de Zung e a Escala de Resiliência de Wagnild e Young. Os resultados obtidos mostram uma relação negativa entre a pontuação total de resiliência e o nível de ansiedade (p. -, 437); no entanto, essa relação não foi significativa entre as variáveis (Ansiedade e Resiliência). Concluindo, os professores que apresentaram alto nível de ansiedade apresentaram baixo nível de resiliência, por isso é importante implementar estratégias que potencializem comportamentos resilientes.

Palavras-chave: Ansiedade, Resiliência, Professores universitários.

Problematización

Planteamiento y Formulación del Problema

La situación de la salud mental en todo el mundo es parte integral de la salud, no solo definiendo la salud como la carencia de alteraciones o patologías, también como un completo estado de bienestar mental, físico y social. Además, la salud mental se puede ver perjudicada por otros aspectos o factores socioeconómicos, que se deben abordar de manera adecuada con la implementación de estrategias integrales de prevención, promoción, tratamiento y recuperación. Así mismo, la salud y los trastornos mentales no solo cuentan con determinantes que incluyen características individuales, como la capacidad de ejecutar y procesar emociones, pensamientos, conductas e interacciones con otras personas, sino también los aspectos políticos, sociales, ambientales, económicos y culturales; también, se deben incluir la protección social, la calidad de vida y las obligaciones laborales. Dado a que, en edades tempranas, la vivencia de adversidades se puede constituir como un aspecto o factor de riesgo prevenible (Organización Mundial de la Salud, 2013).

A nivel internacional, el régimen de salud de cada país no ha dado respuesta oportuna a la demanda de los trastornos mentales, evidenciando una diferencia en la necesidad de tratamiento y la prestación de este, alrededor del mundo. Las estadísticas refieren que entre el 76% y el 85% de los habitantes con trastornos mentales graves, están sin indicaciones medicas en los países con ingresos medios e inferiores; sin embargo, los países con elevados ingresos, las cifras también son relevantes con un 35% y un 50%. Según la OMS en El Atlas de Salud Mental del 2011, refieren que la escasez en los recursos de salud mental, para abordar las necesidades en los países, se debe a una distribución inequitativa e ineficiente de los recursos (Organización Mundial de la Salud, 2013).

De igual manera, el Estudio Nacional de Salud Mental en Colombia, refiere que un 40,1% del total de los habitantes, entre los 18 y los 65 años, sufre, ha sufrido o sufrirá de algún trastorno psiquiátrico, entre las cifras el 16% se evidencia en el último año y el 7,4% en las últimas semanas. La lista de trastornos en el país está encabezada por los trastornos de ansiedad, seguido por los trastornos del estado de ánimo, en tercer lugar, se encuentran los trastornos de control de impulsos y el uso de las sustancias psicoactivas. En comparación con

otros estudios a nivel mundial, en Colombia la prevalencia de trastornos mentales permite evidenciar se encuentra en los primeros lugares en algunas de las patologías mentales; el cuarto lugar en los trastornos de ansiedad y en el quinto lugar en los trastornos del estado de ánimo, lo más relevante es que los más afectados son los niños, adolescentes, jóvenes y adultos. Por otro lado, se manifiesta que el inicio de los trastornos de ansiedad oscila entre la edad de 7 y los 28 años (Posada, 2013).

Con base a la encuesta nacional de salud mental, la prevalencia de las alteraciones mentales está predispuesta según su condición laboral, donde la mayor prevalencia se evidencia un 49,5% en la población jubilada o pensionada, seguida del 38,6% de la población en situación de empleado, en donde se pueden encontrar la labor de docencia universitaria; en las que sus condiciones laborales, exigen diariamente afrontar situaciones potencialmente estresores en las instituciones, dado a que se enfrentan a múltiples y nuevas exigencias cada día, de manera que genera muchos interrogantes con relación a lo poco saludable y los factores de riesgo que puede ser un escenario de estos para los docentes universitarios (Ministerio de Salud & Protección Social, 2015).

Con base a lo anterior, Pacheco-Unguetti, Lupiáñez y Acosta (2009) refieren que la ansiedad es la capacidad de identificar y responder con eficacia a estímulos que le hagan sentir que se encuentra en amenaza, en definitiva es algo muy oportuno en cuanto a la supervivencia, sin embargo; en ocasiones la respuesta es automática e involuntaria, que en ocasiones es excesiva e interfiere con el funcionamiento cotidiano y la calidad de vida de la persona; en la que precisamente sus características de detección y respuesta ante la amenaza de ahí que resulta irrelevante para el resto de las personas.

La ansiedad definida por Álvarez, Aguilar y Lorenzo (2012), como una reacción emocional de desagrado que se produce por un estímulo externo, considerado por el individuo como algo amenazador, lo cual produce variación conductual y fisiológica. Además, se clasifica en dos factores, la ansiedad estado (Hace referencia a un periodo temporal o transitorio caracterizado por sentimientos de aprensión, tensión e incremento de la actividad del Sistema Nervioso Autónomo) y la ansiedad rasgo según Spielberger (1982), es la predisposición para padecer estados de ansiedad.

Así mismo, en la resiliencia han surgido dos aspectos de estudio, y son aquellos que estudios que están centrados en los individuos (basado en la comparación de grupos de

individuos, y sus diferentes grados de exposición al riesgo y ajuste, centrándose en la comparación, de los sujetos que han cedido ante las dificultades y los sujetos resilientes) (Oliva, Jiménez, Parra & Sánchez, 2008). y el otro está centrado en las variables (Intenta medir las variables que surgen y el grado de adversidad que aparecen ante las situaciones de adversidad, dándole relevancia a la estadística, proporcionando información concerniente a la relación de las consecuencias con los factores de; riesgo y protectores) (Carretero, 2010).

Teniendo en cuenta que, la resiliencia para la psicología es un tema de investigación cuyo interés está basado en los niños que han experimentado experiencias difíciles, traumáticas o extremas durante la infancia como; Hambre, maltrato, abandono, guerra, etc., sin presentar dificultades ni problemas con el abuso de sustancias psicoactivas, conductas criminales o de salud mental en su adultez (Becoña, 2006).

En otras palabras, la resiliencia se puede enfocar en el aspecto personal, la predisposición que el individuo presenta por determinadas cualidades que permiten sobrellevar la dificultad de la situación. La resiliencia son rasgos que los sujetos son capaces de sobreponerse a la adversidad, o, en otras palabras, es el conjunto de fortalezas, cualidades y recursos que favorecen en las personas el progreso y afrontamiento con éxito de las dificultades. Es decir, según los autores, la resiliencia es un conjunto de disposiciones o capacidades que se componen como un macro factor que actúa a modo de fortaleza individual (Smedema & Franco, 2018).

Considerando que Crespo, Fernández y Soberón (2014) afirman que las personas tienen una habilidad para afrontar las circunstancias, la cual está influenciada por la manera en la que se adapte a situaciones vitales previamente, es por esto que busca la manera de que un resultado posible del individuo sea lograr un nivel de equilibrio u homeostasis que posee desde el inicio. El ejercicio laboral en las instituciones universitarias conlleva obligaciones de trabajo académico en los que se encuentran cotidianamente, poniendo a prueba la resistencia psicológica y física, de modo que se constituye en una de las causas fundamentales de incomodidad en los docentes, dado que, el ambiente de laboral se percibe altamente competitivo y hostil, entre los colegas, impidiendo un desarrollo adecuado de su creatividad y potencialidades. pero sin duda, la manera en la que los docentes universitarios reaccionan o afrontan estas situaciones, se presenta de diversas formas, como la de sentirse “Quemado” o refugiarse en el alcohol, consumo de drogas o en la religión (Tamez & Pérez, 2009).

Como se ha dicho, los docentes universitarios están expuestos a diversos factores que evidencian riesgo en su salud mental, generándoles dificultades que afectan sus áreas de ajuste, perjudicando su desempeño y su salud mental. A causa de lo anterior, surge la pregunta ¿Existe relación entre los niveles de ansiedad y los niveles resiliencia en los docentes de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio?

Justificación

El ejercicio de docente es una de las labores consideradas más estresantes que implica ser una labor basada en interacciones sociales entre colegas y alumnos, razón por la cual requiere un esfuerzo integral, no solo en su proceso de regulación emocional, sino en la de sus alumnos, compañeros y demás personas que hacen parte de la institución (Palomera, Fernández & Brackett, 2008). En Colombia, la docencia universitaria es una labor que podría llegar a ser un factor de riesgo que desencadenaría diferentes tipos de patologías (Terán & Botero, 2012); considerando que el Decreto 1655 de 2015, establece un listado de enfermedades mentales que pueden ser prevenidos con la implementación de comités paritarios de salud y seguridad en el trabajo. Sin embargo, se evidencia que quienes desempeñan esta labor, relacionan la salud mental simplemente con trabajar a gusto y el mantener un equilibrio entre sus diferentes áreas de ajuste (familiar, laboral, económica y emocional), no obstante, desconocen las normas respectivas a la salud mental, la prevención de enfermedades y los riesgos en el trabajo; conforme a que su labor diaria solo se dedican a asumir actividades cotidianas y naturalizan sus padecimientos, dolencias, estrés, ansiedad y demás malestares como algo sin relevancia (Velandia, 2018).

En Colombia se evidencia que existe una prevalencia de síntomas ansiógenos de 52,9% diferenciando las mujeres con un 59,3% y hombres con un 46,4%. Por tanto, comparado con la encuesta de salud mental de años anteriores se evidencia un aumento gradual de ansiedad, la prevalencia en el año 1993 era de 9,6%; en el año 1997 era de 15,1%; en el año 2003 era de 19,3% (Ministerio de salud, 1993; Ministerio de salud, 1997; Ministerio de salud y protección social, 2015).

Ahora bien, los trastornos mentales como la depresión, ansiedad y estrés son más frecuentes en los Docentes que en la población adulta en general (Fernández, 2014). En el

caso de los que ejercen esta labor, existen factores de vulnerabilidad como el género, la edad, tipo de relación afectiva y el tiempo laboral, que se han asociado a manifestaciones previas de la aparición de ansiedad; este fenómeno se ha reconocido como el malestar que aqueja a los docentes, implica de alguna manera la respuesta del individuo ante los inconvenientes, dificultades de su trabajo cotidiano y la interacción con los beneficiarios de sus servicios. De acuerdo con Correa, Muñoz y Chaparro (2010) se considera que dentro de las organizaciones deben promoverse acciones de fortalecimiento personal y grupal permitiendo la detección temprana de situaciones que generan malestar a los docentes, incidiendo que los trabajadores reconozcan su grado de satisfacción o insatisfacción por su labor, sus estilos de afrontamiento y la implementación de acciones puntuales que repercutan en minimizar su sensación de malestar.

En cuanto a la resiliencia en los docentes es concebida como el fenómeno o característica de una capacidad del sujeto que no es permanente ni constante, permitiendo que el docente no sea resiliente en ciertas áreas y en otras si, de donde se fundamenta la resiliencia como el equilibrio o armonía de las fuerzas, dado a que está presente en cada una de las personas y se determina de manera individual en función de la etapa del desarrollo psicológico y condiciones ambientales (Aguaded & Almeida. 2016).

La presente investigación es relevante ya que, si se garantiza y mejora el bienestar psicológico de los docentes, mejorará su calidad laboral reflejando mejores procesos de enseñanza. Además, tiene como finalidad, reconocer la relación entre las variables de resiliencia y ansiedad en los docentes universitarios debido a las condiciones laborales, personales y sociales en las que están inmersos todo personal que ejerce la docencia a nivel de educación superior; pues cuentan con unas condiciones de trabajo regidas bajo las exigencias institucionales, por consiguiente procura brindar calidad y bienestar a los estudiantes, sin embargo; descuida el bienestar psicológico de los docentes, quienes deben afrontar diversas situaciones para dar cumplimiento a todas las exigencias laborales. Por otro lado, las necesidades personales y profesionales deberían ser parte del plan de prevención en salud mental en toda institución de la región; y así se espera que la calidad laboral de los docentes se incremente, potencializando los procesos de enseñanza y mitigando los riesgos laborales referentes a la salud mental y física que están presentes en quienes ejercen la labor de docencia en las universidades (Millán, Calvanese & D'Aubeterre, 2017).

Finalmente, con el presente proyecto de grado se pretende realizar un aporte académico a la línea de investigación Abordaje Psicosocial en el Ámbito Regional del Grupo de Investigación de Psicología, conforme a su principal objetivo que es problematizar los hechos o fenómenos psicológicos propios de región, en referente a la salud mental. Por lo tanto, se puede señalar una coherencia entre el objeto de la línea de investigación y el objeto de estudio.

Objetivos

Objetivo General

Determinar la relación entre la ansiedad y la resiliencia en los docentes de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio.

Objetivos Específicos

Identificar el nivel de resiliencia en los docentes universitarios

Identificar el nivel de ansiedad en los docentes universitarios

Marco de Referencia

Marco Paradigmático y Epistemológico

Para comprender la postura paradigmática y epistemológica del presente proyecto de grado, es relevante precisar y reanudar el concepto de paradigma; entendido como el conjunto de suposiciones que propician la interrelación de las distintas formas de interpretar el mundo, es decir que, con respecto al objetivo de estudio, debe existir coherencia entre la metodología, la ontología y la epistemología (Kuhn, 1971; Ricoy, 2006), que en particular en este caso alude a la ansiedad y la resiliencia en los docentes universitarios.

En este sentido, el fundamento paradigmático del presente proyecto de grado es el Empírico analítico, particularmente desde el pospositivismo/positivismo lógico, tomar este paradigma permite abordarlo desde el Racionalista como supuesto epistemológico, teniendo en cuenta que lo que se busca es estudiar constructo a través de planteamiento de hipótesis que serán verificadas o rechazadas con los resultados obtenidos (Inche et al., 2003). En conclusión, implica que los resultados obtenidos mediante análisis estadísticos, multivariable y descriptivos estén sujetos sean probablemente verdaderos y como último obtener medidas cuantitativas que permiten entender y predecir el problema (Catalán & Jarrillo, 2010).

En este sentido, el fundamento epistemológico del presente proyecto de grado es el positivismo y pospositivismo (en el cual se comprende como válido todo conocimiento, basado mediante la observación de los hechos), el método científico (en el cual se comprende que el empirismo es la característica más relevante en la investigación científica), y el falsacionismo refinado (en el cual se comprende que cada teoría científica debe especificar los hechos que la confirman y la probabilidad de la verdad que se convierte en meramente probable por medio del análisis estadístico como su herramienta básica) (Inche et al., 2003). En conclusión, implica que los resultados obtenidos mediante análisis estadísticos, multivariable y descriptivos estén sujetos a la falsación y sean probablemente verdaderos y como último obtener medidas cuantitativas que permiten entender y predecir ante el problema una respuesta social (Catalán & Jarrillo, 2010).

En este sentido, el paradigma de este proyecto de grado es el empírico analítico, que estudia los hechos de los fenómenos sociales, el cual se rige bajo los principios metodológicos y del

ser independiente de los estados subjetivos de los individuos, por esta razón, este estudio reconoce la naturaleza cuantitativa que pretende garantizar el rigor y la precisión que la ciencia requiere para convertir el conocimiento en comprobable, comparable, medible, sistemático y replicable (Martínez, 2016). Así mismo, se reconoce la investigación desde una concepción hipotético-deductiva y objetiva, orientada a comprobar teorías y los resultados. (Inche, et al. 2003).

Con respecto al método hipotético-deductivo, Hernández (2008) afirma que es un legado del racionalismo crítico y el pospositivismo, empleados en la investigación cuando surge la necesidad de plantear problemas desde la formulación de hipótesis alternativas, razón por la cual se pretende lograr explicar los resultados u observaciones obtenidos de los fenómenos estudiados. Así mismo, el racionalismo considera, que la ciencia solo existe cuando es posible establecer sistemas lógicos, que logren ser contrastados por la evidencia empírica, lo cual implica, de algún modo, que el conocimiento no sea concebido solo sea adquirido a través de la observación.

Con respecto a dar respuesta al paradigma empírico-analítico, se asume la epistemología racionalista, que entiende la razón como esencial en la búsqueda de información teórica, elaborando leyes, hipótesis y teorías, logrando alcanzar una conclusión. (Rodríguez & Pérez, 2017). A su vez, la razón se concibe en los seres humanos, como la facultad universal en la que se encuentran como base de conocimiento las ideas innatas, con las que se puede abordar el tema de estudio. En cuanto a este estudio, se relaciona con la ansiedad y la resiliencia en docentes universitarios, por lo que se puede inferir que se debe hacer uso de la razón y la certeza evidente de las mismas (Laborda, 1981). Dado que, con la relevancia de la razón es posible reconocer como supuesto ontológico en el proyecto de grado el dualismo (Begueria, 2009).

Marco Disciplinar

El presente proyecto de grado está basado en la teoría cognitiva, la cual hace referencia a la comprensión de la cognición, en el que se conoce el mundo exterior mediante un conjunto de procesos, en los que la información sensorial se integra, se reduce, se transforma, se almacena, se utiliza y se elabora. (Neisser, 1977). De igual manera, se

relaciona con esta investigación el hecho que busca comprender cómo al desempeñar la labor de docentes en la universidad, se generan unos esquemas mentales tras la información sensorial del ambiente y estos esquemas pueden generar conductas poco adaptativas para la salud mental de los sujetos que ejercen su labor como docentes.

Ansiedad (2018). se comprende como un estado emocional o un aspecto normal de los seres humanos, que se manifiesta como un elevado incremento de actividad en el sistema periférico, que se encuentra relacionado con el sentido de supervivencia, evidenciando emociones como la ira, la felicidad, la tristeza y el miedo. Así mismo, la palabra ansiedad surge del latín *anxietas*, lo cual se traduce como un estado de aflicción o angustia que una persona puede llegar a experimentar sin la presencia de algún motivo alguno, por lo cual se genera estrés o una preocupación que conlleva a la sensación de no poder solucionarlo o la pérdida de control del problema presentado.

Trastorno de ansiedad generalizada. Se comprende como un estado de ánimo en el que una persona siente inquietud, detonando emociones como miedo, preocupación y desasosiego. Además, se relaciona con el estrés que las personas sufren en el ambiente en un día común, afectando más a las mujeres que a los hombres (Ansiedad, 2018).

Síntomas de la ansiedad. Están comprendidos en diferentes tipos que pueden emerger cuando la persona se encuentra en entornos diferentes (psicológicos, intelectuales o cognitivos, físicos, de conducta y/o sociales); los síntomas de tipo psicológico están: el agobio, la inquietud, el peligro, la amenaza, la inseguridad hacia los demás y en sí mismo, recelos, incremento de incertidumbre u sospechas y temor a perder el control. Los síntomas de tipo intelectual o cognitivo están: dificultad de atención, memoria y concentración, preocupación en exceso, abuso de prevención, sensación de confusión y/o expectativas negativas. Los síntomas de tipo fisiológico se encuentran: entre los más leves como la falta de aire, rigidez o tensión muscular, temblores, náuseas, vomito, sudoración y entre los más graves está el trastorno de alimentación, disfunción sexual e insomnio. Los síntomas de tipo conducta se encuentran: la impulsividad, hipervigilancia y alerta, dificultad para actuar, movimientos de brazos y manos torpes, dudas, rigidez, tensión en las mandíbulas y/o cambio

de voz. Y por último, los síntomas de tipo social: temor en exceso, bloqueos y dificultad para mantener conversaciones y enfrentar posibles conflictos (Ansiedad, 2018).

Finalmente, se ha encontrado variables o factores protectores como las estrategias de afrontamiento enfocadas a la emoción, que se correlacionan positivamente frente al desarrollo de la ansiedad, además, se puede mencionar el bienestar psicológico se correlaciona de forma inversa con la ansiedad (Cantón, Checa & Vellisca (2015) y por último la resiliencia, para los autores Silva y Astorga (2015) encontraron que la relación de la resiliencia con la ansiedad es fuertemente negativa.

Ellis y Beck plantearon el modelo cognitivo, bajo la hipótesis de que las percepciones de los eventos repercuten sobre los estados emocionales y conductuales de las personas. Las situaciones no determinan los sentimientos, sino, la manera en que la situación es interpretada por la persona (Beck, 1995). Sin embargo, con relación al tipo del procesamiento de la información para los diagnosticados con ansiedad, pueden mostrar una secuencia de algunas distorsiones cognitivas, por lo que se evidencia un estilo cognitivo peculiar en dichas personas, en quienes se pueden presentar una visión con índole catastrófica, tener razón, abstracción generalizada y selectiva, por ultimo falacia de; control, justicia, cambio.; de manera que se condensa en tres componentes generales, el primero de los componentes se refiere a la poca flexibilidad cognitiva frente a las expectativas del deber ser y lo justo socialmente; el segundo de los componentes se refiere a la rigidez cognitiva frente a el convencimiento de tener la razón y la necesidad de control; el tercer componente se refiere a la predicción catastrófica que expresa de los eventos la persona (Londoño, Vargas, Bustamante & Gómez, 2005).

Resiliencia. En cuanto a la resiliencia, las ciencias sociales la precisan como la adaptabilidad que tienen los individuos frente a las amenazas o retos, definiéndola como la capacidad para desarrollar, superarse para vivir frente a las adversidades o estrés que podría generar las consecuencias negativas. Por lo tanto, se reconoce como un concepto positivo en el que se implementan diversos mecanismos que permiten sobrellevar superar los contratiempos, reforzando positivamente a los individuos (Oriol, 2012).

Connor y Davidson (2003), refieren que la resiliencia es la agrupación de cualidades individuales que posibilita la adaptación y el afrontamiento de las situaciones que se

presentan y que generan estrés. Sin embargo, Alejo, Betinotti y Broitman en 2014, afirman algo similar, y definen la resiliencia como el conjunto de atributos o factores que le facilita al individuo superar y afrontar las adversidades que se generen en su entorno. Así mismo, Grotberg (2006), refiere que la resiliencia es la capacidad del ser humano de enfrentarse a las dificultades que surgen en la vida que incluso puede generar transformaciones a partir del aprendizaje obtenido.

Finalmente, como referencia teórica el presente proyecto de grado está basado en la resiliencia que refieren Wagnild y Young (1993), en el que la definen como una característica de personalidad que mitiga los efectos negativos del estrés y potencializa la adaptación en la persona ante los infortunios presentes en la vida. Dado a que, esta definición es la que se ajusta más adecuada y pertinente al instrumento implementado en esta investigación.

Marco Multidisciplinar, Interdisciplinar y/o Transdisciplinar

A continuación, se abordarán los conceptos de resiliencia y ansiedad desde distintas disciplinas con el objetivo de hacer una revisión completa del fenómeno y entenderla desde diferentes posturas.

La resiliencia para las ciencias sociales y del comportamiento, es un concepto que se refiere a la capacidad que tienen las personas de superar la adversidad y salir vigorizado. Es un cambio de paradigma en el sujeto, dado a que involucra a los sujetos de manera individual y grupal; comunidades, instituciones y familiares, a generar la solución del problema con los recursos externos e internos que les permitirán afrontar situaciones de todo tipo; de esta manera, se adapta la noción de resiliencia individual conceptualizándose como resiliencia relacional, comunitaria, empresarial y familiar en la que se implica el vínculo emocional con las conductas éticas, el contexto ecológico y el soporte espiritual (Quintero-Velásquez, 2005).

La física también hace su aporte a la conceptualización de la resiliencia y sostienen que el término surge en esta área, hace referencia a la capacidad de un cuerpo para recuperar su forma o estado original después de haber pasado por diversas presiones y fuerzas (Omar, Paris, Uribe, Ameida & Aguiar, 2011).

Así mismo, la resiliencia influenciada por la espiritualidad y la religiosidad, en el que se desarrollan conductas resilientes en los individuos que son vulnerables psicológicamente; a causa de algún trauma, pérdida, enfermedad u otras. Las personas vivencian adversidades de enfermedades graves o degenerativas: la reumatoide, el cáncer y la artritis, quien con base a sus creencias religiosas y espirituales desarrollan conductas y actitudes ante la situación, como resultado las hace mucho más fuertes. Además, la experiencia potencializa el sentido de la vida, empoderamiento y de acogimiento.

Para la psicología la resiliencia se define como una cualidad o una característica psicológica que distingue a la persona que presenta una alta capacidad de afrontar las adversidades (Atkinson, Martin & Ranquin, 2009; Barlett, 1996; Richardson, Nigier, Jensen & Kumpfer, 1990; Wagnild & Young, 1993). Así mismo, Buckner, Mezzacappa y Beardslee (2003) refieren que la resiliencia logra un significado relevante, cuando se aplica a personas con capacidades en un comportamiento adaptativo.

Con respecto a la ansiedad, para la biología y fisiología, se considera como una respuesta fisiológica esperada ante situaciones de riesgo, sin embargo, algunas otras situaciones logran detonar este tipo de respuestas ansiosas que pueden ser desencadenada a causa de la hormona tiroidea, por consumo de medicamentos, por sustancias psicoactivas (entre ellas la cafeína), e incluso cuando diversas situaciones médicas como una crisis de broncoespasmo o vivenciar un infarto agudo de miocardio que conlleva a la persona a experimentar ansiedad, dado a que se percibe como una amenaza proveniente del cuerpo (Herlyn, 2015).

Por otra parte, para la psiquiatría, la ansiedad es una patología en la actualidad presenta una alta prevalencia, con una etiología en la que afectan los factores exógenos como endógenos, que, desde perspectiva personal, suele ser estresante la actividad laboral, como la económica e incluso la familiar etc. (Revuelta, Segura & Paulino. 2010).

En la misma línea, para Freud es un concepto de efecto negativa y activación fisiológica desagradable; así mismo, se determina que la ansiedad es parte existencial de la humanidad, como una respuesta adaptativa (Sierra, Ortega, & Zubeidat. 2003).

Mientras tanto el concepto de ansiedad para la psicología, según Morrison (2014) se identifica como síntoma incluido en otros trastornos mentales y también de acuerdo con la American Psychiatric Association (2014) se denomina trastorno, por los cuales el sujeto

busca controlar por diferentes estrategias el malestar que causa como síntoma. Dentro de los trastornos de ansiedad se encuentran los trastornos de ansiedad por separación, mutismo selectivo, ansiedad social, trastorno de pánico, agorafobia, ansiedad generalizada, trastorno de ansiedad inducido por sustancias o medicamentos y trastorno de ansiedad debido a enfermedad médica.

Marco Normativo/Legal

Los ciudadanos de Colombia tienen el derecho constitucional a la educación, en la que se promueva la adquisición de conocimiento mediante el respeto de los derechos humanos, la democracia en el entorno laboral y la paz. Así mismo, se puede comprender que en el territorio nacional el proceso de educación está compuesto por cuatro fases; preescolar (educación inicial), primaria y secundaria (Básica), decimo y undécimo (media) cuyas fases se encuentran mediados por la responsabilidad de la familia, el estado y la sociedad (Constitución Política de Colombia, Artículo 67; Ministerio de Educación, 2009), y universitaria (superior), a la que su acceso está regulado mediante la prueba de estado ICFES, como requerimiento junto al diploma de bachiller, acta de grado y demás requisitos de la institución de educación superior. Dado a estos lineamientos, se hace relevante mencionar la Ley 30 de 1992, en su artículo 3, el cual señala que la constitución política de Colombia y sus leyes son los que se encuentran a cargo de velar por la calidad de su servicio y la autonomía de la educación superior,

en el artículo 3 de la Ley 30 de 1992, se sostiene que es el Estado, la Constitución Política de Colombia y la presente ley los encargados de velar por la autonomía de la educación universitaria y al mismo tiempo por la calidad de su servicio. (Ley 30 de 1992, artículo 19 y 20) Por último, es competencia de las instituciones de Educación Superior favorecer a la implementación de programas de bienestar que atiendan actividades orientadas al desarrollo físico, psico-afectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo, como lo establece el artículo 117 de la Ley 30 de 1992

La Ley de Salud Mental N° 1616 (2013) en Colombia, se define como el estado dinámico, el cual expresa a través de la interacción y el comportamiento que permite a los individuos y colectivos extender sus recursos mentales, cognitivos y emocionales, en su

actividad laboral, que le permitan contribuir y establecer relaciones significativas en la comunidad. Así mismo, en el Artículo 5°; se expresa la prevención primaria del trastorno mental, el cual hace referencia a las intervenciones que logren impactar en los factores de riesgo, enfatizado en el reconocimiento temprano de factores de riesgo y protectores, dirigido a las familias, colectivos e individuos. En el Artículo 9°; refiere la promoción de la salud mental (S.M) y prevención del trastorno mental (T.M) en el ámbito laboral, en el que las instituciones de riesgos laborales, en sus actividades de promoción y prevención en salud, generar programas, acciones, estrategias o servicios de promoción S.M y prevención del T.M, que permitan garantizar una supervisión permanente de la exposición de los factores de riesgo en el trabajo, permitiendo recuperar, proteger y mejorar la S.M de los trabajadores.

El Decreto 1655 del 20 de agosto de 2015, de la Republica de Colombia, en su Artículo 1; Adición del Decreto 1075 de 2015, en el que se adiciona el Capítulo 3 “Seguridad y Salud en el trabajo para los educadores afiliados al Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio (FNPSM)”. En sus Disposiciones Generales pretende establecer los parámetros que salvaguarden la integridad física y mental de las personas que ejerzan la labor de docente en el territorio Nacional. También, como se contempla en el Artículo 2.4.4.3.1.1 se definen los sistemas de gestión de salud y seguridad en el trabajo, en el que se contempla la vigilancia epidemiológica, las actividades de promoción y prevención, los comités de salud y seguridad en el trabajo, y la Tabla de Enfermedades Laborales, además, del Manual de Calificación de Pérdida de Capacidad Laboral, para los individuos que se encuentren afiliados al FNPSM. Así mismo, en la Sección 3 “Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo del Magisterio (SGSSTM), en el Artículo 2.4.4.3.3.1; en el que establece que el SGSSTM, estará fundamentado a mejorar la calidad de vida de los docentes que se encuentren afiliados, con la finalidad de que generen una cultura saludable de vida fomentando el bienestar laboral y disminuyendo las incapacidades medicas que generan la ausencia laboral. Luego, en el Artículo 2.4.4.3.3.5; “Programa de Medicina del trabajo Docente”, establece que la prevención del riesgo de las enfermedades laborales requiere una intervención oportuna que permita impedir que las patologías a causa de la labor docente se compliquen. Por lo que se plantearon los siguientes parágrafos:

1. Al ingresar se deben establecer por medio de una valoración médica las condiciones de salud mental y física del docente, en definitiva, permitirá

determinar la aptitud y restricciones en el desempeño del cargo antes de ser nombrado.

2. Periódicamente se debe determinar los riesgos laborales implementando valoraciones medicas ocupacionales, evidenciando la incidencia a la que se encuentran expuestos los docentes.
3. Después de una incapacidad médica, se debe garantizar el estado de salud del docente por medio de una valoración médica.
4. Al cumplir con el servicio, se deberá determinar el estado de salud del docente por medio de una valoración médica de egreso, que se ejecutará dentro de los 5 días posteriores a la disposición del retiro del servicio.
5. Establecer medidas preventivas y correctivas mediante el análisis de la ocurrencia de accidentes laborales y enfermedades.
6. Brindar asesoría de forma individual o colectiva de los aspectos de medicina laboral a los docentes.
7. Implementar un servicio eficiente y oportuno de valoración y remisión a los servicios de salud de los docentes que presenten durante su jornada laboral una urgencia médica.

Marco Institucional

La universidad Santo Tomás, es una institución académica de educación superior en Colombia, fundada como el primer Claustro Universitario por la Orden de predicadores Dominicos el 13 de junio de 1580 (Universidad Santo Tomás Bogotá, 2020). La institución está inspirada en el pensamiento humanista y cristiano de Tomás de Aquino, sin embargo está basada bajo una educación católica y cuya misión promueve la formación integral de las personas en el área de la educación superior, por medio del proceso de la enseñanza/aprendizaje, proyección social e investigación, que permite aportar soluciones creativas, críticas y éticas a las necesidades de la vida humana, logrando en los estudiantes una condición en la que son capaces de solucionar necesidades y problemáticas de la sociedad moderna. Además, la institución cuenta con Acreditación Institucional de Alta Calidad Multicampus, por consiguiente permite evidenciar que en todas las sedes y seccionales

cuentan a nivel nacional, en los diferentes programas presenciales y en otras 26 ciudades con programas a distancia que cuentan con la acreditación mencionada previamente. (Universidad Santo Tomás de Aquino Bogotá, 2020).

La Universidad hace presencia con sus programas presenciales en las ciudades de Bogotá. Bucaramanga, Medellín, Tunja y Villavicencio. Para esta investigación, se implementará el ejercicio en la sede de la USTA Villavicencio, la cual cuenta con la presencia diferentes facultades (Universidad Santo Tomás Bogotá, 2020).

En la sede de Villavicencio, la Universidad cuenta con 10 programas académicos acreditados, entre las que se encuentran; La facultad de Administración de empresas Agropecuarias, Contaduría Pública, Negocios Internacionales, Derecho, ingeniería Ambiental, Ingeniería Civil, Arquitectura, Ingeniería Industrial, Ingeniería Mecánica y Psicología.

Finalmente, la facultad de Psicología es la que se tendrá en cuenta para la aplicación del presente proyecto de grado. Es un programa de formación profesional que se caracteriza por su formación de profesionales íntegros, responsables en su rol profesional en los diversos contextos y por contar con la habilidad de aportar y contribuir a la transformación de la realidad, basados en una postura creativa y crítica para comprender los problemas de la profesión y a nivel social. (Universidad Santo Tomás Villavicencio, 2020).

Antecedentes Investigativos

En este apartado se describen brevemente los aportes de diversas investigaciones nacionales e internacionales a la comprensión y desarrollo del presente proyecto. Sin embargo, es relevante mencionar que no se encontraron referencias teóricas de las dos variables ansiedad y resiliencia en la población de docentes universitarios, pero si estudios con diversas variables en el tipo población similar y diferente.

Continente Asiático. En el estudio “Construyendo el bienestar entre los docentes universitarios: los roles del capital psicológico y el significado en la vida.” Li (2018) examina la relación entre el significado en la vida, el capital psicológico y el bienestar entre los docentes universitarios. Los resultados mostraron que el capital psicológico de los docentes

universitarios predijo positivamente su significado en la vida a lo largo del tiempo, pero no al revés.

Por otro lado, la “Investigación y análisis de la capacidad docente de los docentes universitarios desde la perspectiva de los alumnos” realizada por Qiu (2018) profundiza cómo la calidad general de los estudiantes universitarios está estrechamente relacionada con la capacidad de enseñanza de los profesores universitarios, así que este artículo investiga y analiza la capacidad de enseñanza de los docentes universitarios. A partir de lo anterior, se encuentra que los docentes universitarios mantienen una buena actitud de enseñanza, pero necesitan mejorar su filosofía de enseñanza, diseño de enseñanza, habilidad de enseñanza, gestión de enseñanza y efecto de enseñanza.

Por otra parte, la investigación “Inhibidores y creadores del estrés técnico y sus impactos en el desempeño laboral de los docentes universitarios en la educación superior” desarrollada en China, abordó las relaciones entre inhibidores específicos de estrés técnico (facilitación de alfabetización, provisión de soporte técnico y facilitación de participación) y creadores (sobrecarga tecnológica, complejidad tecnológica) y sus impactos en su desempeño como docentes universitarios. Los hallazgos indican que el efecto del tecnoestrés en el cumplimiento laboral de los docentes universitarios tuvo una influencia negativa significativa en su desempeño laboral; mientras tanto, la facilitación de la alfabetización y la facilitación de la participación demostraron efectos positivos en el desempeño laboral de los profesores universitarios (Li & Wang, 2020).

Continente Europeo. La investigación “Riesgos psicosociales en el profesorado de enseñanza universitaria: diagnóstico y prevención” desarrollada por García, Iglesias, Saleta y Romay (2016) profundizó en la evaluación de los riesgos psicosociales de los docentes universitarios de Coruña (España) y en la identificación de áreas de mejora para una organización saludable. Se encontraron situaciones poco favorables para la salud en 5 de las dimensiones psicosociales: elevadas exigencias psicológicas, doble presencia, poco apoyo social, baja estima y alta inseguridad en la labor. Por el contrario, se constató una situación favorable en términos de trabajo activo y posibilidades de desarrollo.

Además, se encontró el estudio “Reconceptualizar la resiliencia en el lugar de trabajo: una perspectiva interdisciplinaria” el cual permite evidenciar que las situaciones estresantes,

los contratiempos y la presión laboral hacen parte de la vida de una persona, puesto que, la naturaleza dinámica que acompañan el cambio constante de la globalización y los avances tecnológicos generan presiones competitivas en los individuos, sin embargo, las circunstancias complejas generan que las personas respondan de manera muy diferente, permitiendo que algunos se adapten y se recuperen hacia los nuevos retos, en tanto que otros ven su salud afectada seriamente. Además, la resiliencia en el contexto laboral es reconocida como un asunto relevante con prevalencia en casos de depresión y estrés laboral. Así mismo, se focaliza en el aspecto psicológico funcional de la persona, permitiendo esclarecer, que las intervenciones o entrenamientos para incrementar los niveles de resiliencia están centrados en un área específica. Por lo tanto, el fundamento principal es la conceptualización de la resiliencia en el contexto laboral, con objeto de diseñar intervenciones especializadas que permitan avanzar en el desarrollo del área de investigación (Rook, et al 2018).

Por otra parte, la investigación en Italia titulada “Estrés laboral en el profesorado universitario: una revisión teórica” recopila y destaca los efectos perjudiciales del estrés laboral en la salud y el bienestar a nivel individual como organizacional, su objetivo fue realización de una revisión teórica, indagando en la literatura actual y contemporánea en la que se concluyó una visión general en la que los estudios realizados visibilizan el problema del estrés en el ámbito académico, en el resultado del estrés que está relacionado con el trabajo a nivel nacional e internacional (Ingusci, et al., 2019).

Otras investigaciones como “Las opiniones de los docentes universitarios sobre el aprendizaje interprofesional y su papel en el logro de resultados: un estudio cualitativo.” Aplicado a docentes universitarios que trabajan con estudiantes en Noruega e Inglaterra buscó explorar las opiniones de los docentes universitarios entorno al aprendizaje interprofesional (IPL) y su papel en el apoyo a los estudiantes para lograr resultados vinculados al aprendizaje interprofesional durante su propia enseñanza. Los resultados muestran que los docentes universitarios tienen una amplia variedad de puntos de vista sobre IPL, su potencial para mejorar la práctica y la atención colaborativas, y su papel para ayudar a los estudiantes a lograr resultados vinculados a IPL (Lindqvist, Vasset, Iversen, Hofseth, Willumsen & Ødegård, 2019).

Continente Americano. En México, el estudio “Factores psicosociales de la organización asociados a la presencia de mobbing en docentes universitarios” aborda el acoso laboral (mobbing) como fenómeno que afecta la salud pública y explora los factores psicosociales que favorecen o que se asocian a la presencia de este fenómeno en el ámbito laboral. Los factores psicosociales perjudicial en el trabajo, resultan ser factores de riesgo por la presencia de diversos tipos de estrategias de asedio. El objetivo fundamental fue precisar la prevalencia y factores psicosociales laborales del Acoso psicológico, implementado en el estudio observacional, transversal y correlacional a los docentes del Centro Universitario en México. Concluyendo que en los resultados basados en el cuestionario de estrategias de acoso en el trabajo El LIPT-60 (Leymann Inventory of Psychological Terrorization) un porcentaje total de 79,7%. Representado en los tres índices en los que se obtuvieron; en el índice que mide la “Intensidad de las Estrategias de Acoso” (IMAP) con resultado de 0.19%. En el “Índice Global de Acoso Psicológico” (IGAP) el promedio fue de 1.02% y en el “Número Total de Estrategias de acoso” (NEAP) se evidencio un promedio de 7%, describiendo el porcentaje de prevalencia en la que docentes llegan a sufrir de acoso psicológico en el desempeño de su labor (Pando, Aranda, Aldrete, Torres & Chavero, 2006).

El estudio realizado en Estados Unidos (EE.UU) titulado “Ansiedad de profesores de conservación, enseñando a estudiantes con discapacidades: una investigación preliminar” tuvo como objetivo evidenciar que las modificaciones en los programas de educación docente permitieran ofrecer un mejor servicio al estar más preparados para los estudiantes con discapacidades, a su vez, su objetivo fue dar una mirada preliminar que permitiese determinar la necesidad de estudiar los niveles de ansiedad de los docentes en formación, antes y durante las clases con los estudiantes sin y con discapacidades. Los resultados obtenidos sugieren que se deben realizar más investigaciones centradas en el desempeño docente y en las lecciones con estudiantes con alguna discapacidad, además, el programa de formación debe estar constituidos con una estructura sistemática que permita rastrear los niveles de ansiedad con relación al desempeño del docente frente a las experiencias de enseñanza de tipo clínica con estudiantes con discapacidad (Everhart, 2009).

En Brasil, el estudio “Satisfacción laboral y capacidad laboral entre los educadores universitarios” que incluyó la recopilación de datos sociodemográficos y funcionales, escala

de satisfacción laboral e índice de capacidad de trabajo-WAI, verificó la correlación entre la satisfacción en el trabajo y su capacidad de trabajo entre los educadores universitarios, en donde se concluye que, a mayor satisfacción laboral, mayor capacidad laboral en el educador universitario (Marqueze & de Castro, 2009).

Asimismo, la investigación titulada “Satisfacción y compromiso organizacional afectivo: un estudio con profesores universitarios del curso de Ciencias Contables” centrada en la relevancia de procurar el bienestar integral a nivel organizacional, expone la correlación efectiva entre el rango de satisfacción y el compromiso afectivo de los profesores universitarios en sus ambientes laborales (Assunção, Domingos, de Aquino, dos Santos & Pessoa, 2014).

En Colombia, el estudio “Reconceptualizar la resiliencia en el lugar de trabajo: una perspectiva interdisciplinaria” se fundamentó en comprender la salud mental de docentes universitarios, implementando un modelo de la psicología de la salud. Para desarrollar el objetivo se utilizó una metodología descriptiva, transversal en donde la muestra fue 202 docentes de la Universidad de Pamplona, obteniendo los resultados del cuestionario que evalúa la motivación, gravedad, clave, severidad y el beneficio frente a la salud mental percibida, evidencia que es notable trabajar la necesidad de prevenir los riesgos colectivos y personales, teniendo en cuenta los diferentes niveles como lo son la promoción, prevención, el tratamiento en casos particulares y el fortalecimiento de sus aspectos mentales (Villamizar, Padilla, & Mogollón 2015).

En Perú, Merino-Soto y Salas-Blas (2016) mediante su estudio titulado “Estructura de las motivaciones y dificultades percibidas para la investigación entre los docentes universitarios: Estudio preliminar” reportaron la elaboración y estructuración de un instrumento que facilite el reconocimiento y descripción de las motivaciones y dificultades identificadas para hacer investigación entre docentes universitarios. En ella se hallaron dos motivaciones (orientación prosocial y personal) y tres obstáculos (inconvenientes personales, relacionadas con la actividad de investigar y del contexto).

En Argentina, el estudio “La identidad de profesores universitarios en situación de clase y de entrevista” desarrollado por Ventura (2017) encontró que los docentes cuyos perfiles asociaron áreas interpretativas y constructivas enunciaron una alta diversidad y proporción de posiciones internas y externas acerca de dificultades académicas, aprendizaje,

emociones y enseñanza de conocimientos, sin embargo, todos se acogieron a disposiciones compartidas sobre la interiorización de hábitos y normas de su cultura educativa. De manera que, se considera que la indagación de cambios instruccionales implica la descripción progresiva, de contenidos y actitudes que representan el aprendizaje y la enseñanza, también de las posiciones que adoptan como estudiantes y docentes en el recinto académico.

En Venezuela, el estudio “Condiciones de trabajo, estrés laboral, dependencia universitaria y bienestar en docentes universitarios” plantea reconocer el impacto de la dependencia universitaria, sobre la apreciación de estímulos de estrés en el trabajo, el bienestar psicológico y la valoración de las condiciones de trabajo por medio de la comparación de los modelos diferenciados en el rango de la influencia por el efecto de las variables mediadores; implementando la escala de bienestar psicológico, el inventario de percepción de estresores en docentes universitarios y el cuestionario de condiciones de trabajo. Con una muestra de 903 docentes en 32 instituciones universitarias en Venezuela, permitiendo un análisis de resultados que visualiza la intranquilidad de los sujetos por el nivel académico de sus estudiantes, por consiguiente repercute negativamente sobre el bienestar, en conclusión la relevancia del efecto de los factores considerados de riesgo para el bienestar psicológico, permitiendo implementar o diseñar estrategias de intervención específicas (Millán, Calvanese, & D’Aubeterre, 2017).

También en el mismo país; el estudio “Descripción del comportamiento laboral de los docentes universitarios” presentó como fundamento describir el conducta en la labor de docente en la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago, implementó la metodología de tipo descriptiva, con diseño de campo no experimental, en la que 98 participantes con el cargo de docentes de la institución hicieron parte de la muestra, el instrumento utilizado fue un cuestionario (con preguntas de selección y cerradas), con el que se obtuvo los resultados en los que se concluye que el personal de docentes no asisten a sus labores por incapacidad legal y temporal (Escalante, 2018).

Por otro lado, en EE.UU El estudio realizado “Disfrute de la facultad, ansiedad y aburrimiento para la enseñanza y la investigación: desarrollo de instrumentos y pruebas de predictores de éxito”; permite evidencias el rol de las emociones en la predicción del desempeño de un docente, de un investigador del profesorado universitario. En cuanto a los participantes, fueron 312 docentes de la Universidad de Dakota del Norte los que

respondieron el cuestionario de manera virtual que contenía las seis escalas de emociones de elementos múltiples, que evalúan la ansiedad, la investigación y el aburrimiento relacionado con la enseñanza. Los resultados obtenidos reflejan que el disfrute pronosticó el éxito de manera positiva, mientras que el aburrimiento y la ansiedad predijeron el éxito de manera negativa, tanto en la investigación como en la enseñanza. Concluyendo que se debe potencializar el control y el valor de las emociones, permitiendo mejorar a su vez el rendimiento de los docentes en la investigación y la enseñanza (Stupnisky, & Pekrun, 2019).

También, Argentina se encontró el estudio “Experiencia profesional, capital psicológico y engagement. Su relación con el burnout en docentes universitarios” se plantean dos objetivos que se fundamentan en indagar si las etapas del desarrollo profesional del docente alteran los niveles de *engagement*, *burnout* y el capital psicológico de los docentes universitarios, además de estudiar la relación entre las etapas del desarrollo, el engagement (vigor y dedicación) y el capital psicológico con el burnout en los docentes universitarios. Los participantes fueron 250 profesores universitarios, en quienes se evaluaron las variables utilizando la versión española del *Psychological Capital Questionnaire*, *Utrecht Work Engagement Scale* y el *Oldenburg Burnout Inventory*. Los resultados obtenidos indican que los participantes con más experiencia presentan mayores niveles de capacidad psicológica (esperanza, resiliencia y eficacia) y alto nivel de adsorción que los que tienen menos experiencia. Concluyendo que no se encontraron desigualdades significativas en los niveles de burnout referente a la experiencia educativa, evidenciando que el engagement y el capital psicológico inhiben la aparición de burnout en docentes universitarios (Mesurado & Laudadio, 2019).

El estudio “Sobrecarga de trabajo y agotamiento emocional en profesores universitarios: Efectos moderadores de los estilos de afrontamiento” enfocado en el sistema educativo de Ecuador, analiza la relación de la sobrecarga del trabajo, los estilos de afrontamiento y el agotamiento emocional. Los resultados mostraron que la sobrecarga de trabajo y el afrontamiento evasivo estaban efectivamente relacionados con el decaimiento, a la vez que el afrontamiento dinámico está relacionado negativamente, de tal manera que los participantes que emplean mucho afrontamiento evasivo en circunstancias de alta sobrecarga experimentan menos agotamiento (García-Arroyo & Segovia, 2019).

A nivel nacional se encontraron estudios como el de Caraballo (2019) titulado “Condiciones de trabajo y el significado de la profesión académica en profesores universitarios colombianos” el cual fue de tipo cuantitativo, no experimental, transversal y descriptivo. Se aplicó el cuestionario que evalúa la calidad de vida laboral implementado en instituciones de servicios humanos, lo componen 173 ítems, en los que se miden las de bienestar laboral y las condiciones de trabajo en general por medio de unas escalas, entre las que se encuentra el inventario de Burnout de Maslach, y el instrumento de engagement, una parte cualitativa que define la experiencia laboral en cinco fundamentales palabras. Además, se encontró que los docentes tendían a conformar una interpretación de la profesión académica de forma ambivalente, donde es más relevante la presencia de condiciones laborales fragmentadas expresadas en cinismo, agotamiento y efectos colaterales, evidenciando una nueva reestructuración del profesionalismo académico. Así mismo, se podría indicar que la temporalidad del vínculo contractual, lo naturalizan como condiciones laborales precarias, lo cual se sitúa como fuente principal de atención, en los riesgos psicosociales de los docentes que trabajan en instituciones universitarias.

Finalmente, en la ciudad de Villavicencio la investigación “Ansiedad y depresión en docentes del Colegio Nacionalizado Femenino de Villavicencio” tuvo como finalidad estudiar la ansiedad y la depresión en los docentes, dado a, que es un tema que ha sido explorado muy poco en este tipo de población en específico a nivel regional y nacional. Así mismo, se evidencia en los resultados de la Encuesta Nacional de Salud Mental (ENSM), realizada en el 2015, que la ansiedad y la depresión han incrementado sus índices en la población, con un 7,9% entre las edades de 18 a 44 años; datos que fueron relevantes en la investigación, dado a que la muestra de población se encuentra en el rango de edad. Por lo cual, es relevante mencionar que es necesario indagar más acerca de la presencia de estos trastornos en los docentes (Prieto-Gutiérrez, Leal-Parrado & Ramírez-Serrano 2016).

Metodología

Diseño

El presente proyecto de grado es de corte cuantitativo; dado que pretende cuantificar los datos obtenidos por medio de un análisis estadístico en las que se evidencien las variables y su tipo de relación. De tipo transaccional; dado a que la medición se realizara en un único momento. No experimental; dado a que no se controlaran ni manipularan las variables. De alcance descriptivo correlacional; en lo concerniente a la parte descriptiva, se caracteriza por describir y detallar las situaciones, fenómenos o eventos, así mismo, en la parte correlacional se refiere a el grado de asociación entre las dos variables en el contexto particular; por ello requiere la medición de cada variable, para analizarlas y determinar si se relacionan (Hernández, Fernández & Baptista, 1997). Con respecto a lo anterior, para establecer entre las variables la relación, fue necesaria la medición de las variables Ansiedad y Resiliencia en los docentes de la universidad.

Variables

VI: Niveles de resiliencia. La resiliencia es definida como la característica del sujeto que no es permanente, que le permite afrontar circunstancias complejas, dependiendo la persona, su etapa del desarrollo y las condiciones ambientales (Aguaded & Almeida. 2016). Que incluye una competencia personal (el reconocimiento de la capacidad personal, dominio, perseverancia, habilidad, independencia, etc.) y la aceptación de la vida y de sí mismo (flexibilidad, adaptación, etc.) (Wagnild y Young, 1993).

VD: Síntomas de ansiedad. Son reacciones de tipo emocional, que se evidencia ante una manifestación de amenaza, a nivel fisiológico, cognitivo, emocional y motor (Villanueva-Kuong, & Ugarte-Concha, 2017).

Hi: A mayores niveles de resiliencia menores índices de síntomas de ansiedad.

H0: No se evidencian niveles de resiliencia frente a los síntomas de ansiedad.

Participantes

Se implementó el tipo de muestreo no probabilístico; llamado muestreo intencional o dirigido, dado a que, la elección de los participantes depende de condiciones específicas de la investigación, por este motivo significa que los sujetos deben cumplir con determinadas características que aseguran una representación de la población. Además, es considerado un muestreo conveniente a estudios con estudios de caso, estudios dirigidos a grupos o poblaciones heterogéneas, con características específicas para una controlada y cuidadosa selección de los participantes, quienes fueron seleccionados 17 docentes de la facultad de psicología vinculados laboralmente a la Universidad Santo Tomas Sede Villavicencio, la muestra la conforman docentes los cuales eran 15 mujeres y 2 hombres entre las edades 23 a 62. hay que mencionar, además a continuación los criterios de inclusión y exclusión que se tuvieron en cuenta al momento de seleccionar a los participantes.

Como Criterio de Inclusión: se tendrá en cuenta que los docentes sean hombres y mujeres, que estén vinculados a la Universidad Santo Tomás con un contrato laboral de “Tiempo completo” (en la que el docente esta 100% vinculado a la institución, en las que no solo debe cumplir con sus horas catedra, sino que, además, debe cumplir con funciones administrativas y solicitadas por la decanatura) a la facultad de Psicología de la Universidad Santo Tomas sede Villavicencio.

Como Criterio de Exclusión; no se contará con la participación de los docentes que actualmente estén vinculados con un contrato laboral por “Hora catedra” o “Medio Tiempo” en la facultad de psicología en la Universidad Santo Tomas sede Villavicencio. Dado a que, se cuenta con que estos tipos de vinculación laboral; Hora catedra (en la que el docente es asignado solamente a los espacios específicos, sin ninguna), Medio tiempo (en el que el docente está vinculado media jornada laboral sin funciones administrativas) por el contrario de los docentes vinculados de “Tiempo completo”, no cuentan con las mismas condiciones laborales, por eso se refleja que su carga laboral y responsabilidades son menores y se podría generar un sesgo en el análisis de resultados. Además, de aquellos docentes que no reporten un diagnostico con ansiedad, consumo de ansiolíticos, consumo de sustancias psicoactivas u otras que lleguen a alterar los resultados de las pruebas.

Instrumentos

Escala de resiliencia de Wagnild y Young. La escala de resiliencia fue diseñada en 1988 por Wagnild y Young, revisada y adaptada en 1993 por los mismos autores, está compuesta por 25 ítems, con múltiples respuestas tipo Likert de 7 puntos, en donde 1 es en desacuerdo y 7 significa de acuerdo. Las personas deben indicar el grado de conformidad con cada ítem; con un rango de calificación positivamente entre 25 a 175; una puntuación mayor a 147 indica un nivel alto de resiliencia; entre 121 a 146 presentan un nivel moderado de resiliencia; y las puntuaciones menores a 121 evidencian un nivel escaso de resiliencia. Se definen dos factores: el primer factor es la competencia personal que consta de 17 ítems, la cual se entiende como el reconocimiento de la capacidad personal, dominio, perseverancia, habilidad, independencia, etc.; además, el segundo factor es la aceptación de la vida y de sí mismo, consta de 8 ítems, como sinónimo de flexibilidad, adaptación, etc. El instrumento puede ser aplicado de manera individual o grupal, es autoadministrable y no requiere de tiempo límite para completarlo. Además, la prueba cuenta con una confiabilidad calculada con el coeficiente alfa de Cronbach de 0,89 y con validez que se demuestra al correlacionar con mediciones establecidas de constructos vinculados a la resiliencia, en la que los autores implementaron el análisis factorial que permite valorar la estructura interna del instrumento mediante la técnica de componentes principales y rotación *oblimin*, en la que se evidencio cinco factores que no se encuentran correlacionados entre si (Wagnild & Young, 1993).

La escala de resiliencia de Wagnild y Young, en su versión adaptada (Prueba PR 5) en el 2008 por la Universidad Manuela Beltrán, está conformada por 25 ítems, con una opción de respuesta tipo Likert de 1 a 7. Cuenta con una consistencia interna de 0,89 (Sánchez, 2017). La prueba evalúa 5 factores; satisfacción personal, ecuanimidad, confianza en sí mismo, perseverancia y sentirse bien solo (Gómez-Chacaltana, 2019).

Escala auto aplicada de ansiedad de Zung. Es un instrumento que este compuesto por 20 relatos o informes, en el que se manifiestan características de ansiedad, como signo o síntoma, abarcando una amplia variedad de síntomas de ansiedad. El tipo de respuestas son cuantificadas, por medio de una escala de cuatro puntos (1 a 4) que va en función de medir la intensidad, duración y frecuencia de los síntomas. El ítem es positivo y presente cuando el

comportamiento es observado, o descrito por la persona, sin embargo, si no ocurre el ítem es presentado como negativo, teniendo en cuenta si la respuesta es ambigua o no da información sobre el mismo. Así mismo, la escala indica cuál es el grado de ansiedad de manera estructurada si el resultado es un índice bajo o un índice elevado de ansiedad clínicamente significativa. La escala usada en este estudio tiene una consistencia interna de 0.83 y una estructura de 54% de la varianza (De la Ossa, Martínez, Herazo & Campo, 2009; Zung, 1971).

Cuestionario de datos sociodemográficos. Es un cuestionario construido con la finalidad de que sea autodiligenciable los datos sociodemográficos, permite indagar criterios de inclusión y exclusión de la presente investigación, en el que se obtiene información relacionada con sus datos personales, antecedentes de consumo de sustancias, antecedentes médicos, psicológicos y psiquiátricos (Garcés & Romero 2017).

Procedimiento

En el presente proyecto de grado fue necesario implementar el cumplimiento de fases de la investigación, siguiendo las directrices normativas y éticas de la Ley 1090 de 2006, en el artículo 49 del capítulo VII y la Ley Estatutaria N° 1581 del 17 de octubre de 2012, en el artículo N° 1 y el artículo N° 15.

Fase teórica. Se estructuró la fundamentación teórica y metodológica del proyecto (delimitación de la población a participar, tipo de muestreo y muestra), además, de la búsqueda y solicitud de validación de los autores de los instrumentos. Lo anterior mencionado está regido bajo la normativa de la Ley 1090 de 2006, en su artículo 49 del capítulo VII, en el que se refiere que en el ejercicio de la profesión de psicología, las investigaciones que se realicen, el autor asumirá la responsabilidad de la metodología, el análisis de los datos obtenidos y las conclusiones aportadas (Pulgarín-Rivera & Jaramillo-Pulgarín, 2017).

Fase de solicitud. Se realizó la solicitud a la Facultad de Psicología, la autorización para la participación en el proyecto de grado, en donde se les informa la aplicación de las

pruebas que medirán los niveles de síntomas de ansiedad y resiliencia en los docentes de tiempo completo. Además, se realizó la solicitud vía correo electrónico, de la autorización de los autores para la aplicación de la respectiva prueba (Anexos).

Fase de aplicación virtual. Se diligencio con los participantes la firma del consentimiento informado, en el que aprobaron su participación en el proyecto de investigación, formato incluido al inicio de la aplicación de las pruebas, informándoles los objetivos de la investigación, el tipo de aplicación de modalidad virtual, la pertinencia e indicando la manera en la que se realizara la devolución de los resultados obtenidos (Anexo)

Fase de análisis y devolución de resultados de manera virtual. Con los resultados de los datos tabulados adecuadamente según el manual de cada prueba se realizó el análisis individual de cada prueba, con los datos obtenidos, se implementó la correlacionando de los resultados de las variables (Ansiedad y resiliencia), realizando la entrega de un informe grupal, en la reunión previamente programada y autorizada que contaba con la presencia de los participantes mediante de la plataforma virtual “Meet”, el día 18 de noviembre de 2020, con previa revisión y autorización del supervisor. El acta de devolución de resultados debidamente diligenciada por el supervisor y los participantes (Anexo 4).

Consideraciones Éticas

El proyecto de grado está amparado bajo la normativa legal de la Ley 1090 de 2006, en la cual el ejercicio de la profesión de psicología se reglamente, en la que se especifica que los investigadores se adhieren a el artículo 49 del capítulo VII, el cual refiere que las investigaciones que el psicólogo realice, el mismo se hará responsable de la metodología, el tema de estudio, el análisis de los resultados y las conclusiones, por lo tanto, se hace relevante considerar el artículo 36 en el parágrafo “i” en que el investigador no podrá implementar intervenciones o aplicar instrumentos sin el previo consentimiento autorizado de los participantes (Pulgarín-Rivera & Jaramillo-Pulgarín, 2017).

En relación con la Ley Estatutaria N° 1581 del 17 de octubre de 2012 en Colombia, refiere en el artículo 1, que la Ley busca el desarrollo del derecho constitucional que tienen los ciudadanos, de conocer, actualizar y rectificar la información recogida sobre ellas, en datos o archivos. Además, las demás garantías, libertades y derechos constitucionales referidos en el artículo N° 15 de la constitución política; en la que se especifica el Habeas Data, cuyo principal objetivo es proteger la información de las personas que hacen parte de alguna entidad privada o empresa pública, las cuales deben realizar un manejo adecuado de las bases de datos, con el fin de proteger la información de las personas, con el fin primordial de prevenir los delitos financieros. Además, los ciudadanos tienen un riesgo muy alto cuando entregan su información personal y es expuesta con fines diferentes a los dados inicialmente (Ley N° 1581. 2012).

Resultados

Para dar cumplimiento a los objetivos planteados inicialmente, se realizó un análisis descriptivo y de correlación entre las variables ansiedad y resiliencia en docentes utilizando el programa estadístico SPSS versión 25. A continuación, se hace referencia al análisis descriptivo por los datos sociodemográficos y las variables de estudio, posterior a ello se menciona el análisis de la relación entre las variables.

Análisis Descriptivo

En cuanto a la población es posible mencionar que participaron un total de 17 docentes, de los cuales el 88,2% eran mujeres y el 11,8% hombres, quienes en promedio se encontraban entre los 23 y los 64 años con una media de 36 años, una desviación de 10,48 y una varianza de 110,015; lo anterior indica, según el coeficiente de variación que los datos se encuentran moderadamente dispersos en comparación con la media (29%). Cabe señalar que la mayoría de los participantes indicaron que eran solteros (67,7%), además, refieren no haber sido diagnosticados con ansiedad (82,4%), ni se encontraban en tratamiento psicológico o psiquiátrico (58,8%) y de no haber sufrido algún ataque de pánico durante su vida (82,4%). En la siguiente tabla, se describe en su totalidad, los datos sociodemográficos anteriormente descritos.

Tabla 1 Variables sociodemográficas

Variable		Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Mujer	15	88,2%
	Hombre	2	11,8%
Edad	23 a 29 años	5	29,5%
	32 a 37 años	6	35,4%
	40 a 41 años	4	23,5%
	56 y 64 años	2	11,8%
Estado Civil	Soltero	11	64,7%
	Unión libre	2	11,8%
	Casado	4	23,5%

Tabla 1. Continuación

Sufre o ha sido diagnosticado con ansiedad	Si	3	17,6%
	No	14	82,4%
Recibe o ha recibido algún tratamiento psicológico o psiquiátrico	Si	7	41,2%
	No	10	58,8%
En algún momento de su vida ha sufrido un ataque de pánico	Si	3	17,6%
	No	14	82,4%

Nota: Datos obtenidos al adaptar el Cuestionario de datos sociodemográficos de Garcés y Romero (2017). Antonio Flechas (2020).

Análisis descriptivo por ansiedad. Esta variable fue medida mediante la Escala Autoaplicada de Ansiedad de Zung como medida de auto reporte para identificar síntomas de ansiedad. En este sentido, se encontró que el 47,1% de los participantes no presentan síntomas de ansiedad; sin embargo, este mismo porcentaje de la población indicó presentar síntomas de ansiedad mínima a moderada y solo una persona (5,9%) refirió síntomas de ansiedad marcada a severa. A continuación, se encuentra un arreglo de frecuencias que resume lo mencionado: (De la Ossa, Martínez, Herazo & Campo, 2009).

Tabla 2 Arreglo de frecuencias por ansiedad

	Frecuencia	Frecuencia acumulada	Porcentaje	Porcentaje acumulado
No hay síntomas ansiedad presente	8	8	47,1%	47,1%
Presenta síntomas de ansiedad mínima a moderada	8	16	47,1%	94,1%
Síntomas de ansiedad marcada a severa	1	17	5,9%	100%

Nota: Datos obtenidos al aplicar la Escala auto aplicada de ansiedad de Zung adaptado por De la Ossa, Martínez, Herazo & Campo (2009); Zung (1971) Antonio Flechas (2020).

Análisis descriptivo por resiliencia. En cuanto a la variable de resiliencia esta fue medida a través de la Escala Resiliencia de Wagnild & Young, la cual abarca dos dimensiones o factores generales: (a) Competencia personal (b) Aceptación de uno mismo y de la vida y cinco componentes en cada una; dentro de cada una se encuentran los siguientes componentes: satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y perseverancia (Gómez-Chacaltana, 2019).

La resiliencia entendida como una característica de la personalidad positiva permite que las personas se adapten a distintas situaciones, es por ello por lo que puntuaciones altas implican que la persona cuenta con una mayor cantidad de recursos para resolver problemas cotidianos, lo que permite generar conductas adaptativas. Particularmente los docentes del presente estudio indicaron, en su mayoría, niveles altos de resiliencia (76,5%), seguido por niveles moderados (17,6%) y finalmente una persona reporto niveles bajos (5,9%) (Gómez-Chacaltana, 2019).

En cuanto a las dimensiones o factores, se puede indicar que la *competencia personal* hace referencia a la autoconfianza, independencia, decisión, invencibilidad, ingenio y perseverancia, por otra parte, la *aceptación de uno mismo y de la vida* representa la habilidad para adaptarse, ser flexible y mantener una perspectiva estable de la vida, es decir que puntuaciones altas en este factor significa que la persona es capaz de aceptar la vida y tener sentimientos de paz a pesar de la adversidad (Gómez-Chacaltana, 2019).

Relacionado a cada uno de los factores se indican los siguientes componentes: (a) satisfacción personal, es decir que se reconoce que la vida tiene un significado y evalúa las propias contribuciones, (b) ecuanimidad, esta se refiere a la perspectiva balanceada de su propia vida así como de las experiencias sin necesidad de juzgar cada evento sucedido, por lo que la persona es capaz de moderar las respuestas extremas ante situaciones adversas, (c) sentirse bien solo, implica un sentimiento de libertad pues se reconocen que no todas las experiencias se viven con los demás, (d) confianza en sí mismo, se entiende como la creencia que tiene la persona sobre sus propias capacidades reconociendo las habilidades y limitaciones frente a diversas situaciones, y finalmente, la (e) perseverancia se comprende con un fuerte deseo de continuar luchando por los objetivos propios y ser auto disciplinado en el proceso. Teniendo en cuenta lo anterior, se describe las puntuaciones obtenidas en cada componente de las dos dimensiones (Gómez-Chacaltana, 2019).

Competencia personal. En este factor se encontró que la media de satisfacción personal fue de 18,76, una desviación de 2,38 y una varianza de 5,691 y una puntuación mínima de 12 y máxima de 21, con respecto a estos datos estadísticos es posible mencionar puntuaciones por encima de la media, teniendo como referente el instrumento aplicado (media 10,9), es decir que en general los participantes se caracterizan por reconocer el significado que tiene la vida para ellos a nivel personal (Gómez-Chacaltana, 2019).

En ecuanimidad, se encontraron puntuaciones por debajo de la media (11,34), pues según el análisis, la media de los participantes del presente proyecto de grado fue de 9,71, una desviación de 2,392 y una varianza de 5,721, así como una puntuación mínima de 6 y máxima de 14, estos resultados podrían indicar que los docentes rechazan algunas experiencias que han sido negativas los que no les permite tener una perspectiva equitativa de su vida (Gómez-Chacaltana, 2019).

Ahora bien, en el componente de sentirse bien solo, se encontró una media de 12,12, una desviación de 1,764 y una varianza de 3,110, la puntuación mínima obtenida fue de 8 y la máxima de 14, estos hallazgos comparados con las puntuaciones de corte del instrumento indican que los participantes se encuentran por encima de la media (11,4), por lo que podría estar explicado por las situaciones propias de los docentes, pues, en ocasiones, muchos profesionales tienen que dejar sus lugares de origen e iniciar con nuevos proyectos alejados de su familia o red de apoyo, de manera que termina sienten satisfactorio para ellos (Gómez-Chacaltana, 2019).

Con relación a la confianza en sí mismo, los docentes reportaron puntuaciones en promedio de 30,47, una desviación de 4,460 y una varianza de 19,890, las puntuaciones mínimas y máximas eran 16 y 35 respectivamente, lo anterior comparado con la media del instrumento, se podría señalar que los participantes de este estudio se encuentran por encima de la media (21,4). Estos resultados sugieren que los participantes consideran tener las habilidades y recursos necesarios para sobrellevar situaciones adversas (Gómez-Chacaltana, 2019).

Por último, en el componente de perseverancia, se encontró una media de 24,74, una desviación de 2,294, una varianza de 5,265 y una puntuación mínima de 21 y máxima de 28; por lo que los participantes puntuaron por debajo del promedio (27,1) en este componente,

esto se podría relacionar con la incapacidad de continuar con sus proyectos después de haber fracasado en alguno (Gómez-Chacaltana, 2019).

Tabla 3 Estadísticos descriptivos de competencia personal

Componente	Media	Desviación estándar	Puntuación mínima	Puntuación máxima
Satisfacción personal	18,76	2,38	12	21
Ecuanimidad	9,71	2,392	6	14
Sentirse bien solo	12,12	1,764	8	14
Confianza en sí mismo	30,47	4,460	16	35
Perseverancia	24,74	2,294	21	28

Nota: Datos obtenidos al aplicar la Escala de resiliencia de Wagnild y Young. Antonio Flechas (2020).

Aceptación de uno mismo y de la vida. en esta dimensión se encontró que el promedio de satisfacción personal fue de 5,47, una desviación de 1,281 y una varianza de 1,640 y una puntuación mínima de 2 y máxima de 7, con respecto a esto es posible mencionar puntuaciones muy por debajo de la media según el instrumento aplicado (media 11,6), es decir, que en general los participantes se caracterizan por no identificar a nivel intrapersonal el significado que tienen las experiencias y la vida para ellos (Gómez-Chacaltana, 2019).

En ecuanimidad, se encontraron puntuaciones por encima de la media (9,3), pues según el análisis descriptivo realizado, la media de los docentes fue de 10,41 una desviación de 1,734 y una varianza de 3,007, así como una puntuación mínima de 7 y máxima de 13, estos resultados podrían indicar que los docentes son capaces de aceptar las situaciones de la vida tanto positivas como negativas (Gómez-Chacaltana, 2019).

Ahora bien, en el componente de sentirse bien solo, se encontró una media de 6,41, una desviación de 0,618 y una varianza de 0,382, la puntuación mínima obtenida fue de 5 y la máxima de 7, estos hallazgos indican que los participantes se encuentran por debajo de la media (11,4) lo que podría dificultar la capacidad para flexibilizarse ante las demandas del contexto y entender que hay situaciones en la vida que se experimenta solo (Gómez-Chacaltana, 2019).

En cuanto a la confianza en sí mismo, los participantes del presente estudio reportaron puntuaciones en promedio de 12,24, una desviación de 1,480 y una varianza de 2,190, la puntuación mínima era 8 y máxima 14, según esto, es posible mencionar que los docentes se encuentran por debajo de la media (11,1), es decir que consideran no tener las habilidades

suficientes para resolver situaciones adversas, posiblemente relacionadas, también, con las relaciones interpersonales (Gómez-Chacaltana, 2019).

Finalmente, en el componente de perseverancia, se encontró una media de 6,41, una desviación de 0,507, una varianza de 0,257 y una puntuación mínima de 6 y máxima de 7; por lo que al igual que la competencia personal, los participantes puntuaron por debajo del promedio (10,6), esto se relaciona con la dificultad de permanecer involucrado para construir la vida de sí mismo (Gómez-Chacaltana, 2019).

Tabla 4 Estadísticos descriptivos aceptación de uno mismo y de la vida

Componente	Media	Desviación estándar	Puntuación mínima	Puntuación máxima
Satisfacción personal	5,47	1,281	2	7
Ecuanimidad	10,41	1,734	7	13
Sentirse bien solo	6,41	0,618	5	7
Confianza en sí mismo	12,24	1,480	8	14
Perseverancia	6,41	0,507	6	7

Nota: Datos obtenidos al aplicar la Escala de resiliencia de Wagnild y Young. Antonio Flechas (2020).

Análisis de Correlación

Para dar cuenta de la relación entre las variables se realizó un análisis de correlación entre ellas y sus dimensiones, no fue posible determinar si los datos seguían o no una distribución de normalidad mediante la prueba Shapiro-Wilk, posiblemente porque las frecuencias de cada valor eran mínimas, así que se optó por realizar un histograma que indicara la curva de normalidad, además de establecer la curtosis y la asimetría de los datos. En ambos casos se encontró que los datos no son simétricos y el nivel de resiliencia tiene una asimetría positiva pues la mayor cantidad de los datos se agrupan allí, mientras que la ansiedad presenta una asimetría negativa. Teniendo en cuenta lo mencionado se empleó el coeficiente de correlación de Spearman para determinar la relación entre variables y se encontró una relación negativa entre la puntuación total de resiliencia y el nivel de ansiedad ($p. -,437$) sin embargo, dicha relación no fue significativa.

Un análisis entre dimensiones demostró que el nivel de ansiedad se relaciona de manera negativa con todos los componentes de resiliencia en la dimensión competencia personal y en dos componentes del factor aceptación de uno y de la vida, ejemplo confianza en sí mismo y sentirse bien solo, aunque dicha relación no es significativa; ahora, la relación

sigue siendo negativa pero estadísticamente significativa con ecuanimidad y satisfacción personal. Finalmente, no se encontró relación con perseverancia. A continuación, se indica el coeficiente de correlación y la significancia de cada relación mencionada.

Tabla 5 Análisis de correlación entre variables

Variable		Ansiedad
Nivel de resiliencia	Coeficiente de correlación	-,437
	Significancia	,080
Competencia personal		
Satisfacción personal	Coeficiente de correlación	-,304
	Significancia	,235
Ecuanimidad	Coeficiente de correlación	-,169
	Significancia	,518
Sentirse bien solo	Coeficiente de correlación	-,140
	Significancia	,592
Confianza en sí mismo	Coeficiente de correlación	-,258
	Significancia	,313
Perseverancia	Coeficiente de correlación	-,361
	Significancia	,154
Aceptación de uno mismo y de la vida		
Satisfacción personal	Coeficiente de correlación	-,574*
	Significancia	,016
Ecuanimidad	Coeficiente de correlación	-,645**
	Significancia	,005
Sentirse bien solo	Coeficiente de correlación	-,298
	Significancia	,246
Confianza en sí mismo	Coeficiente de correlación	-,164
	Significancia	,528
Perseverancia	Coeficiente de correlación	0,61
	Significancia	,818

*La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral)

** la correlación es significativa en el nivel 0,001 (bilateral)

Nota: Datos obtenidos al realizar un análisis de correlación entre las variables ansiedad y resiliencia utilizando el programa estadístico SPSS versión 25. Antonio Flechas (2020).

Lo anterior indica que en general la ansiedad mantiene una relación negativa con la puntuación de resiliencia y sus dimensiones, es decir, que a medida que aumenta los niveles de ansiedad la resiliencia disminuye y viceversa.

Discusiones de Resultados

Para dar respuesta al objetivo general de determinar la relación entre la ansiedad y la resiliencia, en los docentes de la Universidad Santo Tomas, sede Villavicencio, se pudo comprobar una relación de tipo negativa entre las variables, por esta razón se puede indicar que cuando a los síntomas de ansiedad incrementen, los niveles de resiliencia disminuyen de manera reciproca; lo anterior se puede evidenciar también en el estudio de Li y Wang (2020), en el que se indica que en los docentes, la provisión de apoyo (como parte de resiliencia) consigue tener efectos favorables para una significativa disminución de estrés en el ambiente laboral.

En cuanto al objetivo específico de identificar el nivel de resiliencia en los docentes, indicando que el 76,5% obtuvo puntuaciones altas; es decir, que los profesores cuentan con una mayor cantidad de recursos que les permiten adaptarse a diversas situaciones y resolverlas de manera adecuada u oportuna. Mientras que el 17,6% puntuaron en niveles moderados de resiliencia, lo cual podría indicar que, aunque cuentan con ciertas herramientas o recursos, requieren de un esfuerzo mayor para adaptarse y resolver problemas. Finalmente, el 5,9% presento un nivel bajo de resiliencia, lo que se interpreta que presentan dificultades para adaptarse y solucionar situaciones cotidianas, generando un desgaste físico y mental en la persona. Así como se concluye en el estudio de Rook, et al. (2018), manifestando que la resiliencia se comprende como una característica relevante en un empleado exitoso dentro de un contexto laboral difícil, por esta razón se deben crear intervenciones impactantes que fomenten empleados con mecanismos o recursos que les permitan recuperarse de eventos aversivos en el trabajo.

Con relación al objetivo específico de identificar el nivel de síntomas de ansiedad en los docentes universitarios, se evidenció que el 47,1% de los participantes no presenta síntomas ansiedad, además, que el otro 47,1% presento síntomas ansiedad mínima a moderada y que solo el 5.9% obtuvo síntomas de ansiedad marcada a severa. Así como en el estudio de Stupnisky y Pekrun (2019) los resultados indican que el aburrimiento y la ansiedad predicen el éxito de manera negativa en contextos de enseñanza como de investigación, lo cual permite concluir que se deben potencializar el control y el valor de las emociones, lo cual mejorara el rendimiento de los docentes en la enseñanza e investigación.

Se acepta la hipótesis de trabajo porque se evidenció que existe una relación negativa ($p. < .001$) entre las variables, lo cual plantea que mientras el nivel de resiliencia puntúe alto, no se presentan síntomas ansiosos; y se rechaza la hipótesis nula, al igual que en el estudio de Li (2018) en el que los resultados indicaron que el capital psicológico de los docentes universitarios predice positivamente el significado en la vida a lo largo del tiempo y no de manera contraria.

Con respecto a la correlación de las variables, se empleó el coeficiente de correlación de Spearman, se determinó la correlación negativa entre las variables de ($p. < .001$) sin ser significativa, lo cual demostró que los niveles de ansiedad se relacionan de manera negativa con todos los componentes de resiliencia, así como en el estudio de Caraballo (2019), en el cual se evidencia que los docentes presentan un sentido ambivalente de la profesión académica, por una parte el gusto por su trabajo y por la otra las condiciones de trabajo denotan agotamiento y efectos colaterales, que se naturalizan como condiciones de trabajo usuales que generan a largo plazo riesgos psicosociales de los docentes universitarios.

Finalmente, el análisis de los resultados obtenidos, permiten indicar que las condiciones laborales y los riesgos psicosociales repercuten en el bienestar y calidad de vida de los docentes, lo cual evidencia que la salud mental de los docentes debe ser relevante para la institución y demás entidades que protegen y garantizan su labor; el tema debe ser investigado a más profundidad para generar estrategias adecuadas para garantizar el bienestar personal y laboral de los docentes, lo cual repercutirá en el proceso de enseñanza mejorando los estándares de calidad y mejorando los procesos de enseñanza, garantizando que el conocimiento sea transmitido de manera más idónea.

Conclusiones

Como conclusión al realizar la correlación entre ansiedad y resiliencia, se logra evidenciar que existe una relación negativa entre las variables, por lo que se puede identificar que cuando una incrementa, la otra disminuye; así mismo, se puede comprender que cuando la ansiedad incrementa, los participantes perciben que sus habilidades para sobrellevar situaciones adversas disminuyen, evidenciando que su nivel de resiliencia disminuye.

Finalmente como conclusión se puede decir que la muestra de docentes de la Universidad Santo Tomás, Villavicencio ha reportado altos y moderados niveles de resiliencia y bajos niveles de ansiedad, lo que se interpreta que tienen buenas herramientas adaptativas y de afrontamiento a situaciones estresoras o ansiógenas; sin embargo, también se encontró en un porcentaje muy bajo que hay docentes con bajos niveles de resiliencia y ansiedad marcada o severa, lo que podría llevar a dificultades de afrontamiento, generar síntomas de ansiedad y dificultar sus actividades laborales y personales.

Aportes, Limitaciones y Sugerencias

Aportes

Con el proyecto de grado, se generaron aportes en salud mental, de tal forma refiere que con el análisis de los resultados estadísticos obtenidos, permite entender y prevenir conductas poco saludables que afecten la salud mental para salvaguardar la integridad de los docentes, mejorar rendimiento laboral y de calidad de vida. Además, comprendiendo la situación generada por la pandemia por Covid-19, en donde se debe tener en cuenta que las condiciones laborales cambiaron a una modalidad virtual lo cual incrementando los niveles de exigencia, y la disminución de las interacciones sociales por el protocolo de prevención implementado a nivel internacional y nacional, es pertinente al implementar estrategias tener presente las condiciones ambientales y contextuales, lo cual permitiría garantizar un mayor grado de efectividad en la implementación y desarrollo de las estrategias.

A la institución, el aporte que se refirió es la capacidad de identificar la relación entre las variables y evidenciar la influencia de la ansiedad en la salud mental de los docentes lo cual podría repercutir en su desempeño laboral, de esta manera también permitir el fortalecimiento de estrategias que incrementen los niveles de resiliencia como manera de prevenir problemáticas sociales tanto como en salud mental.

A la psicología en su campo disciplinar de la salud, organizacional y clínico, se logra aportar en la importancia de la labor y los riesgos que conlleva las pocas estrategias de afrontamiento que se pueden evidenciar con un nivel bajo de resiliencia lo cual puede llegar a afectar la salud, además, el rol en el que puede el psicólogo clínico, psicólogo de la salud y psicólogo organizacional pueden apoyar para prevenir y mejorar la calidad de vida y el rendimiento laboral.

A la región, los resultados permitieron evidenciar un aporte académico a la línea de investigación Abordaje Psicosocial en el Ámbito Regional, dado a que la salud mental en el territorio ha sido golpeada por diferentes problemáticas sociales que influyen paulatinamente en las estrategias de adaptación o resiliencia de los ciudadanos, afectando su calidad de vida y su desempeño laboral a nivel regional, por lo tanto, con este proyecto de grado se identifica la relación negativa que existe entre las variables resiliencia y ansiedad, y se espera que aporte

a futuro al diseñar o implementar estrategias que posibiliten prevenir y abordar la ansiedad en los docentes, fortaleciendo sus niveles de resiliencia garantizando mejorar sus condiciones laborales y calidad de vida.

Limitaciones

El proyecto de grado, estaba constituido para llevar a cabo la aplicación de los instrumentos de manera presencial; sin embargo, con el Decreto 457 expedido el 25 de marzo de 2020 por el Gobierno Nacional; “Aislamiento Preventivo Obligatorio” ante la pandemia mundial por el COVID-19, en todo el territorio Nacional, extendiéndose hasta el día 1 de Septiembre del mismo año, cuyo impacto generó dificultades en la aplicación de los instrumentos en modalidad presencial, por lo que se adaptaron a modalidad virtual como una alternativa para conseguir los resultados y culminar la investigación.

La aplicación a docentes de la universidad dificulta el interés de participación en diversos aspectos, siendo los más relevantes el conocimiento previo de los instrumentos, el dominio del tema e incluso su carga laboral que se vio incrementada por la modalidad virtual; sin embargo, se llevó a cabo mediante el recurso virtual en donde se les compartió un formulario en línea mediante el correo institucional en donde estaba los instrumentos del estudio, dicha aplicación tardó más de lo estipulado pero se logró reunir los datos y así analizar el resultado obtenido.

Sugerencias

Con base al análisis obtenido de los resultados, se recomienda la formulación de estrategias que promuevan conductas resilientes en los docentes, acciones que le permitan salvaguardar la integridad física y mental de las personas que laboran en la institución y así incrementar estrategias de afrontamiento más efectivas y disminuir las respuestas de ansiedad del contexto laboral.

Por otro lado, es necesario que la salud física y mental de los docentes sea un tema al cual se le de relevancia, dado a que son quienes cumplen con una labor especial de transmitir conocimiento, y un docente con niveles altos de resiliencia y con salud mental podrá ejercer

su labor de manera adecuada y eficaz, facilitando así todo el proceso de enseñanza-aprendizaje e incrementando la calidad de la educación como institución.

Es relevante mencionar, que tras los resultados del presente proyecto de grado, en donde se identificó una relación negativa entre las variables ansiedad y resiliencia, por lo que se considera pertinente abordar variables como estrategias de afrontamiento o bienestar psicológico que promuevan conductas resilientes en los docentes para mejorar su calidad laboral, salvaguardando de manera integral su salud física y mental, que permitirá un adecuado desempeño laboral.

Referencias

- Aguaded, M., & Almeida, N. (2016). La resiliencia del docente como factor crucial para superar las adversidades en una sociedad de cambios. *Tendencias Pedagógicas*, 28, 167-180. DOI: <https://doi.org/10.15366/tp2016.28.012>
- Alejo, S., Betinotti, V & Broitman, M. (2014). *Arte y resiliencia*. Buenos Aires: ediciones UNL Disponible en: <https://www.worldcat.org/title/arte-y-resiliencia/oclc/932334600>
- Álvarez, J., Aguilar, M., & Lorenzo, J. (2012). La Ansiedad ante los Exámenes en Estudiantes Universitarios: Relaciones con variables personales y académicas. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 10(1), 333-354. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293123551017.pdf>
- American Psychiatric Association (2014). *DSM-5. Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales*. Colombia: Ed. Medica Panamericana. Disponible en: <https://www.eafit.edu.co/ninos/reddelaspreguntas/Documents/dsm-v-guia-consulta-manual-diagnostico-estadistico-trastornos-mentales.pdf>
- Ansiedad. (2018). Significado de Ansiedad. *Significados.com*. Disponible en: <https://www.significados.com/ansiedad/> Consultado: 3 de diciembre de 2020.
- Assunção, R. R., Domingos, S. R. M., de Aquino, A. C., dos Santos, S. M., & Pessoa, M. N. M. (2014). Satisfação e comprometimento organizacional afetivo: um estudo com docentes universitários do curso de Ciências Contábeis. *Revista de Administração da Universidade Federal de Santa Maria*, 7(3), 453-468. DOI: 10.5902/198346597588
- Atkinson, P. A., Martin, C. R. y Ranquin, R. (2009). Resilience revisited. *Journal of Psychiatry and Mental Health Nursing*, 16, 137-145. <http://dx.doi.org/10.1111/j.1365-2850.2008.01341.x>
- Barlett, D. W. (1996). On resilience: Questions of validity. En M.C. Wang y E.W. Gordon (Eds.), *Educational resilience in inner-city America*, 97-108. Hillsdale, NJ: Erlbaum. Disponible en: <https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=iwjdtl3dHSkC&oi=fnd&pg=PA97&dq=On+resilience;+Questions+of+validity.+&ots=RFxSeSW5Q4&sig=r>

xUEZc1_GJsX84AA-

JMiqRfeIb0#v=onepage&q=On%20resilience%3A%20Questions%20of%20vali
dity.&f=false

Beck, J. (1995). *Terapia cognitiva: Conceptos básicos y profundización*. España: Editorial Gedisa. Disponible en:

https://www.academia.edu/35126840/Judith_Beck_Terapia_Cognitiva_Conceptos_B%C3%A1sicos_y_Profundizaci%C3%B3n

Becoña, E. (2006). Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 11(3), 125-146. DOI: <https://doi.org/10.5944/rppc.vol.11.num.3.2006.4024>

Begueria, M. (2009). Racionalismo, concepto filosofía. Disponible en: <http://www.filosofia.org/enc/ros/ra3.htm>

Buckner, C., Mezzacappa, E. & Beardslee, R. (2003). Characteristics of resilient youths living in poverty: The role of self-regulatory processes. *Development and Psychopathology*, 15, 139-162. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1017/S0954579403000087>

Cantón, E., Checa, I., & Vellisca, M. (2015). Bienestar psicológico y ansiedad competitiva: el papel de las estrategias de afrontamiento/Competitive Anxiety and Psychological Well-being: the Role of Coping Strategies. *Revista Costarricense de Psicología*, 34(2), 71-78. DOI: <http://dx.doi.org/10.22544/rcps.v34i02.02>

Caraballo, M. P. R. (2019). Working conditions and the meaning of the academic profession in Colombian university professors. *Acta Colombiana de Psicología*, 22(2), 280–291. Disponible en: <https://web-a-ebSCOhost-com.crai-ustadigital.usantotomas.edu.co/ehost/detail/detail?vid=0&sid=e3f95ae2-3cfc-4669-8946-d0d0d6101650%40sessionmgr4006&bdata=JmxhbmMc9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#AN=2019-41278-012&db=psyh>

Carretero, R. (2010). Resiliencia. Una visión positiva para la prevención e intervención desde los servicios sociales. *Nómadas, Critical Journal of Social and Juridical Sciences*, 27(3), 1-13. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/181/18113757004.pdf>

- Catalán, M. & Jarrillo, E. (2010). Paradigmas de investigación aplicados al estudio de la percepción pública de la contaminación del aire. *Revista internacional de contaminación ambiental*, 26 (2) 165-178. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0188-49992010000200007&script=sci_arttext&tlng=en
- Correa, Z., Muñoz, I., & Chaparro, A. F. (2010). Síndrome de Burnout en docentes de dos universidades de Popayán. Colombia. *Revista de salud pública*, 12, 589-598. Disponible en: <https://www.scielo.org/article/rsap/2010.v12n4/589-598/es/>
- Connor, K & Davidson, J. (2003). Development of a new resilience scale: the ConnorDavidson Resilience Scale (CD-RISC). *Depression and Anxiety*, 18, 71-82. DOI: 10.1002/da.10113
- Constitución Política de Colombia (1991). Artículo 67. Disponible en: <https://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2/articulo-67#:~:text=Art%C3%ADculo%2067.,y%20valores%20de%20la%20cultura.>
- Crespo, M., Fernandez, V., & Soberon, C. (2014). Spanish version of the Connor-Davidson Resilience Scale (CD-RISC) for chronic stress situations. *Behavioral Psychology-Psicologia Conductual*, 22(2), 219-238. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/260882710_Spanish_Version_of_the_CD-RISC_Resilience_Scale_for_Chronic_Stress_Situations
- De la Ossa, S., Martinez, Y., Herazo, E., & Campo, A. (2009). Estudio de la consistencia interna y estructura factorial de tres versiones de la escala de Zung para ansiedad. *Colombia Médica*, 40(1), 71-77. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-95342009000100006&script=sci_abstract&tlng=es
- Decreto 1655 de 2015. Departamento Administrativo de la Función Pública, Republica de Colombia. 20 de agosto de 2015. Disponible en: https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/sites/default/files/inline-files/Decreto_1655_de_2015.pdf Revisado el 28 de abril de 2020.
- Escalante, C. (2018). Description of the Work Behavior of University Teachers. *Revista Negotium*, 14(41), 5-16. Disponible en: <http://revistanegotium.org.ve/pdf/41/art1.pdf>

- Everhart, B. (2009). Anxiety of Preservice Teachers Teaching Students with Disabilities: A Preliminary Investigation. *Education*, 129(4), 704–713. Disponible en: <https://eric.ed.gov/?id=EJ871621>
- Fernández, F. A. (2014). Una panorámica de la salud mental de los profesores. *Revista Ibero-Americana De Educação*, 66, 19-30 Recuperado de <https://rieoei.org/historico/documentos/rie66.pdf#page=18>
- Garcés, D. & Romero P. (2017). Adaptación y pilotaje de un protocolo de activación conductual grupal sobre conductas depresivas.(Tesis de maestría). Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Bogotá, D.C. Disponible en: https://biblioteca.konradlorenz.edu.co/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=22750&shelfbrowse_itemnumber=42576#holdings
- García, M., Iglesias, S., Saleta, M., & Romay, J. (2016). Psychosocial risks in university education teachers: Diagnosis and prevention. *Journal of Work and Organizational Psychology*, 32(3), 173–182. Disponible en: <https://web-a-ebshost-com.craiu-stadigital.usantotomas.edu.co/ehost/detail/detail?vid=0&sid=3fb73d08-38b3-4b69-b28a-e17f2717974f%40sdc-v-sessionmgr02&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#AN=2017-06652-005&db=psych>
- García-Arroyo, J. A., & Segovia, A. O. (2019). Work overload and emotional exhaustion in university teachers: Moderating effects of coping styles. *Universitas Psychologica*, 18(2), 1–12. Disponible en: <https://web-a-ebshost-com.craiu-stadigital.usantotomas.edu.co/ehost/detail/detail?vid=0&sid=71ae25f0-c0d9-43ca-99a6-0cab58a7b356%40sessionmgr4006&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#AN=2019-69441-014&db=psych>
- García, R. (2014). Nivel de ansiedad según la escala de zung en los pacientes que acuden a la consulta de emergencia del Hospital Regional de Loreto julioseptiembre 2013. Iquitos: Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. Loreto. Disponible en: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNAP_c1fb5c8accf5a1330eb606606a79fb61/Details

- Gómez-Chacaltana, M. A. (2019). Estandarización de la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young en universitarios de Lima metropolitana. (Tesis de pregrado). Universidad Ricardo Palma Facultad De Psicología, Lima, Perú. Disponible en: <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1921>
- Grotberg, E. (2006). La resiliencia en el mundo de hoy. Cómo superar las adversidades. Barcelona: Gedisa. Disponible en: https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Grotberg%2C+E.+%282006%29.+La+resiliencia+en+el+mundo+de+hoy.+C%C3%B3mo+superar+la+s+adversidades.+Barcelona%3A+Gedisa&btnG=
- Herlyn, S. (2015). Bases biológicas de la ansiedad. Parte I. Disponible en: http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/electivas/616_psicofarmacologia/material/bases_biologicas_ansiedad1.pdf
- Hernández, A. (2008). El método hipotético-deductivo como legado del positivismo lógico y el racionalismo crítico: su influencia en la economía. Revista de Ciencias Económicas, 26, (2), 183-195 Disponible en: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/economicas/article/view/7142/6826>
- Hernández, S., Fernández, C. & Baptista, L. (1997). Metodología de la Investigación. México: McGraw Hill. Disponible en: https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf
- Inche, J., Andía, Y., Huamanchumo, H., López, M., Vizcarra, J., & Flores, G. (2003). Paradigma cuantitativo: un enfoque empírico y analítico. Industrial data, 6(1), 23-37. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/816/81606104.pdf>
- Ingusci, E., Coletta, G., De Carlo, E., Madaro, A., Converso, D., Loera, B. & Brondino, M. (2019). Stress lavoro correlato nel personale docente universitario: Una rassegna teorica = Work-related stress in university teaching staff: A theoretical review. Counseling: Giornale Italiano Di Ricerca e Applicazioni, 12(1), 13–22. Disponible en: <https://web-a-ebshost-com.crai-ustadigital.usantotomas.edu.co/ehost/detail/detail?vid=0&sid=88ff0aa6-2ae2-4d56-a84f->

[9eaa3d2856af%40sessionmgr4006&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#AN=2019-14414-003&db=psych](https://doi.org/10.1016/j.psyh.2019.14414-003)

Kuhn, S. (1971). La estructura de las revoluciones científicas. México: Fondo de Cultura Económica. Disponible en:

<https://materiainvestigacion.files.wordpress.com/2016/05/kuhn1971.pdf>

Laborda, X. (1981). Racionalismo y empirismo en la lingüística del siglo XVII: Port-Royal y Wilkins. Universita de Barcelona. Disponible en:

<http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/41658>

Ley 1090 (2006). - Ley del Psicólogo – Republica de Colombia. Disponible en: <http://www.psicologiapropectiva.com/introley1090.html>

Ley N° 30, Ministerio de Educación Nacional, Santafé de Bogotá, Colombia, 28 de diciembre 1992. Disponible en: https://www.cna.gov.co/1741/articles-186370_ley_3092.pdf

Ley Estatutaria N° 1581. Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales. Senado de la Republica de Colombia, Bogotá, Colombia, 17 de octubre de 2012. Disponible en: https://www.defensoria.gov.co/public/Normograma%202013_html/Normas/Ley_1581_2012.pdf

Ley N° 1616. Por medio de la cual se expide la ley de salud mental y se dictan otras disposiciones. Ministerio de Salud de la Republica de Colombia, Bogotá, Colombia, 2013. Disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-1616-del-21-de-enero-2013.pdf>

Li, L., & Wang, X. (2020). Technostress inhibitors and creators and their impacts on university teachers' work performance in higher education. Cognition, Technology & Work. Disponible en: <https://doi.org/10.1007/s10111-020-00625-0>

Li, Y. (2018). Building well-being among university teachers: The roles of psychological capital and meaning in life. European Journal of Work and Organizational Psychology, 27(5), 594–602. Disponible en: <https://web-a-ebSCOhost-com.crai-ustadigital.usantotomas.edu.co/ehost/detail/detail?vid=0&sid=c0eb11ad-2c88->

4b61-99ca-133d51244934%40sdc-v-
sessmgr03&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#AN=2018-
34671-001&db=psyh

- Lindqvist, S., Vasset, F., Iversen, H. P., Hofseth Almås, S., Willumsen, E., & Ødegård, A. (2019). University teachers' views of interprofessional learning and their role in achieving outcomes-a qualitative study. *Journal of interprofessional care*, 33(2), 190-199. Disponible en: <https://doi.org/10.1080/13561820.2018.1534809>
- Londoño, N. A., Vargas, C. Á., Bustamante, P. L., & Gómez, S. P. (2005). Distorsiones cognitivas asociadas al trastorno de ansiedad generalizada. *Informes psicológicos*, 7, 123-136. Disponible en: <https://revistas.upb.edu.co/index.php/informespsicologicos/article/view/1676/1620>
- Marqueze, E. C., & de Castro Moreno, C. R. (2009). Satisfação no trabalho e capacidade para o trabalho entre docentes universitários = Job satisfaction and work ability among college educators. *Psicologia Em Estudo*, 14(1), 75–82. Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/37461337.pdf>
- Martínez, V. (2016). Paradigmas de investigación. Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctica crítica. Disponible en: https://pics.unison.mx/wp-content/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf
- Merino-Soto, C., & Salas-Blas, E. (2016). Structure of perceived motivations and difficulties for research in university faculty: Preliminary study. *Revista Interamericana de Psicología*, 50(2), 161–169. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/284/28447010001.pdf>
- Mesurado, B., & Laudadio, J. (2019). Teaching Experience, Psychological Capital and Work Engagement. Their Relationship with the Burnout on University Teachers. *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 12–26. Disponible en: <https://doi-org.crai-ustadigital.usantotomas.edu.co/10.20511/pyr2019.v7n3.327>
- Millán, A., Calvanese, N., & D'Aubeterre, M. E. (2017). Condiciones de trabajo, estrés laboral, dependencia universitaria y bienestar psicológico en docentes

universitarios. REDU. Revista de Docencia Universitaria, 15(1), 195-218. DOI: Disponible en: <https://doi.org/10.4995/redu.2017.6009>

Ministerio de Educación Nacional (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana: metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Disponible en: https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles254702_1ibro_desercion.pdf

Ministerio de Salud (1993). Estudio Nacional de Salud Mental y Consumo de Sustancias Psicoactivas. Colombia: Ministerio de Salud. Disponible en: http://onsm.ces.edu.co/uploads/files/624053_EstudioNal1993.pdf.

Ministerio de Salud (1997). Segundo Estudio Nacional de Salud Mental y Consumo de Sustancias Psicoactivas. Colombia: Ministerio de Salud. Disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/GCFI/segundo-estudio-nacional-salud-mental-consumo-spc-1997.pdf>

Ministerio de Salud y Protección Social (2015). Encuesta nacional de salud mental 2015. Colombia: Ministerio de Salud y Protección Social. Disponible en: <http://www.odc.gov.co/Portals/1/publicaciones/pdf/consumo/estudios/nacionales/CO031102015-salud mental tomoI.pdf>

Morrison, J. (2014). DSM-5 made easy: The clinician's guide to diagnosis. Estados Unidos: Guilford Publications. Disponible en: https://clicking4kids.com/wp-content/uploads/2018/07/DSM-5-Gui%CC%81a-para-el-diagno%CC%81stico-cli%CC%81nico-Morrison.pdf?_cf_chl_captcha_tk__=604d4f8faf4c209f2fa8af7b21bb0a1c743123fe-1607612026-0-AZvFgcHHyEvtzJMv6PfoAQMpR5PNhexCXPYIBUru2BFh3oZ3kT2nHVVH6ADRIRMcGJnYZ5lacXK7xMd1pSH4pxScusI8pbJKC61qQC9KUzgaDwgyTLZMPGvjXFb4eUVp6ZLOj_roMCL2l-OE8Ecpq5qm49VOPzcAU7GnbNVGwhA9c_O1tCd9qXGETxv53Pz3TwmQ3PP_Z-mOTZ7chl-v7zHBEgC1RctGsA6iklitEx9ZVUpVe5fpB9VaE4IxzZmEFkxAfxq6tySd_cUxWCFqyobRYMzoYH1u7CvIMOE1mrK5q45RrS-

0ndn8SVZuE9veRchwCBQt0wNnygYZk4eDDyQvt9QOPdwMim23kOfTPfLC
TZVvjHRXT LgyzrjD5B0PW2ci7ZaX2kWGYYgPuoLNRQzhpvT9Y0kSFBa4v
X9WOKCJVEo11VEI3-
JEMGezmJBKQfEz6ApaMskyB2L9DSWAXKexzVRt3Ih6L9qxYKNu TyQCV
vSVKo9R1r7eXiR dBGa-
HiWFn79dkreoLuOswUZrTHvxI3Oj9oc7eOCbWMAracjGN4JtVdo12ESpJXRJ
xp1TFvHOInakt2q0eTAo7WQXWIt BcYzhE6QlWJckJnt6GqVwZrORMrpAH
XDelszBy0TBACdSrR6bbbmi vpFE6rM

- Neisser, U. (1977). Cognition and Reality: Principles and Implications of Cognitive Psychology. Perception, 6, 605-610. DOI: Disponible en: <https://doi.org/10.1068/p060605>
- Oliva, A., Jiménez, J., Parra, A., & Sánchez, M. (2008). Acontecimientos vitales estresantes, resiliencia y ajuste adolescente. Revista de Psicopatología y Psicología Clínica, 13 (1), 53-62. España. Disponible en: <https://idus.us.es/handle/11441/32127;jsessionid=6A464F533854612589884C189AA31C1E?>
- Omar, A., Paris, L., Uribe, H., Almeida, S., & Aguiar, M. (2011). Un modelo explicativo de resiliencia en jóvenes y adolescentes. Psicología em Estudo, 16(2), 269-277. DOI: Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1590/S1413-73722011000200010>
- Organización Mundial de la Salud (2013). Plan de acción integral sobre salud mental 2013-2020. Ginebra: Organización Mundial de la Salud. Disponible en: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/151028/A66_R8-sp.pdf
- Oriol-Bosch, A. (2012). Resiliencia. Educación médica, 15(2), 77-78. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/edu/v15n2/colaboracion2.pdf>
- Pacheco-Unguetti, A., Lupiáñez, J. & Acosta, A. (2009). Atención y ansiedad: relaciones de la alerta y el control cognitivo con la ansiedad rasgo. Psicológica, 30 (1), 1-25. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/169/16911973001.pdf>
- Palomera, R., Fernández, P., & Brackett, A. (2008). La inteligencia emocional como una competencia básica en la formación inicial de los docentes: algunas evidencias. Electronic journal of research in educational psychology, 6(2), 437-454. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293121924010.pdf>

- Pando, M., Aranda, C., Aldrete, M. G., Torres, T. M., & Chavero, O. (2006). Organization psycho-social factors associated to the mobbing presence in college teachers. [Factores psicosociales de la organización asociados a la presencia de mobbing en profesores universitarios] *Revista de Psiquiatría de La Facultad de Medicina de Barcelona*, 33(1), 42–47. Disponible en: <https://psycnet.apa.org/record/2006-07565-005>
- Posada, J. A. (2013). La salud mental en Colombia. *Biomédica*, 33(4), 497-498. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-41572013000400001
- Prieto-Gutiérrez, J., Leal-Parrado, L., & Ramírez-Serrano, Y. (2016). Ansiedad y depresión en docentes del Colegio Nacionalizado Femenino de Villavicencio. (Tesis de pregrado). Universidad Cooperativa de Colombia. Disponible en: <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/4440>
- Pulgarín-Rivera, B., & Jaramillo-Pulgarín, J. E. (2017). Ley de la salud mental: Ley 1616 de 2013. Una reflexión crítica desde el concepto de normalización de Michel Foucault (Tesis de Pregrado). Corporación Universitaria Minuto de Dios. Disponible en: <https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/6029/Ley%20de%20salud%20mental%20y%20normalización%20%20Brayan%20Pulgar%C3%ADn%20y%20Juan%20E%20Jaramillo%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Qiu, Y. (2018). Investigation and analysis of the teaching ability of university teachers from the perspective of students. *Kuram ve Uygulamada Eğitim Bilimleri/Educational Sciences: Theory & Practice*, 18(5), 1285–1295. Disponible en: <https://web-a-ebshost-com.crai-ustadigital.usantotomas.edu.co/ehost/detail/detail?vid=0&sid=b2093225-d057-44e1-89d8-606740e65bc4%40sdc-v-ssesmgr02&bdata=JmxhbmC9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#AN=2019-19948-025&db=psych>
- Quintero-Velásquez, A. M. (2005). Resiliencia: Contexto no clínico para trabajo social. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 3(1), 73-94.

Disponible en:

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2005000100004

Revuelta, E., Segura, E., & Paulino, J. (2010). Depresión, ansiedad y fibromialgia. *Revista de la Sociedad Española del dolor*, 17(7), 326-332. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/dolor/v17n7/revision1.pdf>

Richardson, E., Nigier, L., Jensen, S. & Kumpfer, L. (1990). The resilience model. *Health Education*, 21, 33-39. Disponible en: <https://doi.org/10.1080/00970050.1990.10614589>

Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Educação. Revista do Centro de Educação*, 31(1), 11-22. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1171/117117257002.pdf>

Rodríguez, A., & Pérez, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista EAN*, 82, 179-200. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-81602017000100179&script=sci_abstract&tlng=pt

Rook, C., Smith, L., Johnstone, J., Rossato, C., López Sánchez, G. F., Suárez, A. D., & Roberts, J. (2018). Reconceptualising workplace resilience—A cross-disciplinary perspective. *Anales de Psicología*, 34(2), 332–339. Disponible en: [https://doi-org.crai-ustadigital.usantotomas.edu.co/10.6018/analesps.34.2.299371](https://doi.org/crai-ustadigital.usantotomas.edu.co/10.6018/analesps.34.2.299371)

Sierra, J. C., Ortega, V., & Zubeidat, I. (2003). Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar. *Revista malestar e subjetividade*, 3(1), 10-59. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/271/27130102.pdf>

Silva, J. & Astorga, C. (2015). La resiliencia y su relación con salud y ansiedad en estudiantes españoles. *International journal of developmental and educational psychology*, 1(1), 409-416. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851779041.pdf>

Smedema, Y., & Franco, M. (2018). Resilience, anxiety and sense of life in university students. *CAURIENSIA. Revista anual de Ciencias Eclesiásticas*, 13, 87-106. Disponible en: <http://www.cauriensia.es/index.php/cauriensia/article/view/XIII-EMO5/408>

- Spielberger, C.D., Gorsuch, R.L., & Lushene, R. (1982). Manual del Cuestionario de Ansiedad Estado/Rasgo (STAI). Madrid: TEA Ediciones. Disponible en: <http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/STAI-Manual-Extracto.pdf>
- Stupnisky, R. H., Hall, N. C., & Pekrun, R. (2019). Faculty enjoyment, anxiety, and boredom for teaching and research: instrument development and testing predictors of success. *Studies in Higher Education*, 44(10), 1712–1722. Disponible en: <https://doi-org.crai-ustadigital.usantotomas.edu.co/10.1080/03075079.2019.1665308>
- Tamez, S., & Pérez, J. (2009). El trabajador universitario: entre el malestar y la lucha. *Educação & Sociedade*, 30(107), 373-387. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.1590/S0101-73302009000200004>
- Terán, A., y Botero, C. (2012). Riesgos psicosociales intralaborales en docencia. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 5(2), 95-106. Disponible en: <https://reviberopsicologia.ibero.edu.co/article/view/250>
- Universidad Santo Tomás Villavicencio. (2020). Universidad Santo Tomás. Recuperado el 17 de febrero de 2020: Disponible en: <https://www.ustavillavicencio.edu.co/>
- Universidad Santo Tomás Bogotá. (2020). Universidad Santo Tomás. Recuperado el 26 de febrero de 2020: Disponible en: <https://www.usta.edu.co/>
- Velandia, P. (2018). La salud mental docente como enfermedad profesional. Editorial Magisterio. Disponible en: <https://www.magisterio.com.co/articulo/la-salud-mental-docente-como-enfermedad-profesional>.
- Ventura, A.C. (2017). University professor identity in a classroom and interview situation. *Infancia y Aprendizaje: Journal for the Study of Education and Development*, 40(3), 531–571. Disponible en: <https://web-a-ebshost-com.crai-ustadigital.usantotomas.edu.co/ehost/detail/detail?vid=0&sid=18dcfb91-f536-4e03-bced-5f3fb1baa225%40sdc-v-sessmgr01&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#AN=2017-41288-006&db=psyh>
- Villamizar C, J. Padilla S, S. & Mogollón Canal, O. (2015), Contexto de la salud mental en docentes universitarios. Un aporte a la salud pública. *Revista CES Salud*

Pública, 6(2), 146-159. Disponible en:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5526135>

Villanueva-Kuong, L. E., & Ugarte-Concha, A. R. (2017). Niveles de ansiedad y la calidad de vida en estudiantes de una Universidad Privada de Arequipa. Avances en Psicología, 25(2), 153-169. Disponible en:
<https://doi.org/10.33539/avpsicol.2017.v25n2.351>

Wagnild, F. M. & Young, H. M. (1993). Development and psychometric evaluation of the resilience scale. Journal of Nursing Measurement, 1, 165-178. Disponible en:
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/7850498/>

Anexos

Anexo 1. Respuesta de Permiso de Instrumentos

The screenshot displays a Gmail interface with two email threads. The top thread is from Geraldine Sanchez Arias (geraldinesanchez7@gmail.com) to Antonio Flechas Caballero (antonioflechas@usantotomas.edu.co), dated Saturday, February 29, 2020, at 20:39. The email content discusses a lost computer and a publication. The bottom thread is from Antonio Flechas Caballero to Adalberto Campo Arias (campoarias@gmail.com), dated Sunday, March 15, 2020, at 17:38. This email is titled 'Solicitud de aplicacion de la escala de zung de ansiedad, validada en Colombia' and contains a request for permission to use a scale, along with Adalberto Campo Arias's professional credentials.

Email 1:

From: Geraldine Sanchez Arias <geraldinesanchez7@gmail.com>
To: para mí
Date: sáb., 29 feb. 20:39
Subject: Saludos, tenía todo ese material en un computador que perdí. Puedes aplicar la prueba. No recuerdo si la dejé en anexos... la verdad si te sirve mi artículo, súper porque se me perdió el material de esa publicación! Feliz noche!

On 23/02/2020, at 16:19, Antonio Flechas Caballero <antonioflechas@usantotomas.edu.co> wrote:

Email 2:

From: Antonio Flechas Caballero <antonioflechas@usantotomas.edu.co>
To: para Geraldine
Date: sáb., 29 feb. 20:42
Subject: Muchas gracias, Tu artículo ha sido de mucha ayuda, me ha servido bastante, reitero, muchas gracias... Feliz noche.

Email 3:

From: Antonio Flechas Caballero
To: Recibidos
Date: dom., 15 mar. 17:38
Subject: Solicitud de aplicacion de la escala de zung de ansiedad, validada en Colombia

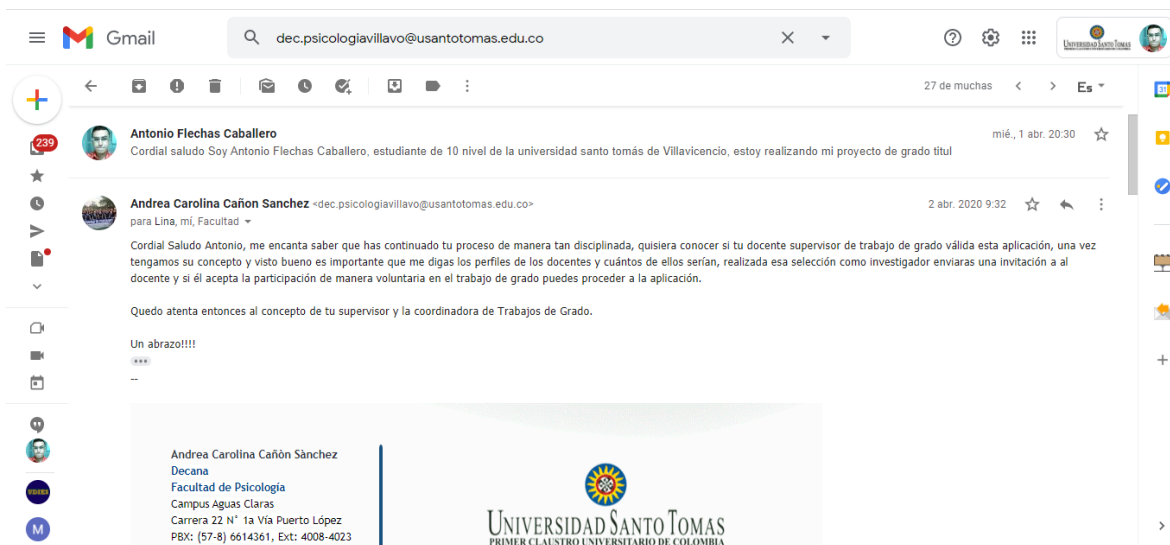
Cordial saludo Soy Antonio Flechas Caballero, estudiante de 10 nivel de la facultad de psicología de la Universidad Santo Tomás de Villavicencio, estoy realizando

Email 4:

From: Adalberto Campo Arias <campoarias@gmail.com>
To: para mí
Date: dom., 15 mar. 17:47
Subject: Antonio: no necesitas ningún permiso especial. La escala es de uso libre. Sólo necesitas citar la fuente. Cordial saludo,

Adalberto Campo Arias, MD, MSc, Médico psiquiatra, Epidemiólogo, Magíster en salud sexual y reproductiva Investigador Junior (Colciencias), Member of Section on Stigma and Mental Disorders, World Psychiatric Association Profesor Asistente, Programa de Medicina, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad del Magdalena Carrera 32 No 22-08, Santa Marta, Colombia (470004)

Anexo 2. Respuesta Permiso de Aplicación



Anexo 3. Consentimiento Informado

“Ansiedad y Resiliencia en docentes de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio”

Proyecto de Grado: elaborado por Flechas Caballero Antonio y supervisado por Garcés Rojas Diego Alejandro

***Obligatorio**

Consentimiento informado de participación *

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS SEDE DE VILLAVICENCIO, DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN COMITÉ DE ÉTICA, BIOÉTICA E INTEGRIDAD CIENTÍFICA. Creado mediante resolución rectoral No. 18 del 17 de Octubre de 2018 En el marco de la Constitución Política Nacional de Colombia, en su normatividad aplicable vigente, y del acuerdo institucional de la Universidad Santo Tomás No. 32 del 3 de julio de 2019, en el artículo 4, principios 2 (responsabilidad) y 6 (integridad); y, considerando las características de la investigación, se requiere que usted lea detenidamente y si está de acuerdo con su contenido, exprese su permiso o no, Aceptando el siguiente documento: Respetado(a) Docente; usted ha sido invitado a vincularse como participante al proyecto de grado titulado "Ansiedad y Resiliencia en docentes de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio" dirigido por el estudiante Antonio Flechas Caballero adscrito a la facultad de psicología, de la Universidad Santo tomas, sede Villavicencio, Meta. El objetivo del presente proyecto de grado es "Reconocer la relación entre la ansiedad y la resiliencia, en los docentes de la Universidad Santo tomas, sede Villavicencio". Así mismo, tiene como finalidad realizar un aporte académico a la línea de investigación Abordaje Psicosocial en el Ámbito Regional del Grupo de Investigación de Psicología, conforme a su principal objetivo que es problematizar los hechos o fenómenos psicológicos propios de región, en referente a la salud mental. El Formato incluye, la

aporte académico a la línea de investigación Abordaje Psicosocial en el Ambito Regional del Grupo de Investigación de Psicología, conforme a su principal objetivo que es problematizar los hechos o fenómenos psicológicos propios de región, en referente a la salud mental. El Formato incluye, la descripción del proyecto de grado y la decisión de la participación voluntaria a través de la aceptación del consentimiento informado, en el caso de aceptar participar se procederá a diligenciar los instrumentos compuestos por el Cuestionario de datos sociodemográficos; la Escala de resiliencia de Wagnild y Young; y la Escala auto aplicada de ansiedad de Zung. Conforme a los resultados, se procederá a ser tabulados adecuadamente según el manual de cada prueba. En cuanto a la devolución de los resultados se realizará de manera general y es importante hacer énfasis en que los datos recolectados mantendrán rigurosidad en la ética, no se pedirán nombres originales o algún otro dato que los logre identificar como sujetos particulares. Así mismo, la devolución de resultados se hará por medio de un informe y presentación a la facultad posterior a la aplicación. En caso de autorizar y aceptar, la participación es voluntaria con las siguientes consideraciones: 1. La investigación se acoge a Art 15 de la constitución política de Colombia, que expide la ley 1581 del 2012 "sistema de protección de datos": Los datos suministrados por los participantes, serán protegidos en todas las fases de la investigación (Recolección, almacenamiento, uso, o circulación de sus datos personales). Por lo tanto, estos datos no serán divulgados, por ningún medio y serán usado únicamente para fines de la presente investigación, datos que serán importantes para que la investigación tenga validez en el territorio a que se destina. 2. La evaluación a partir de herramientas o instrumentos; el Cuestionario de datos sociodemográficos; la Escala de resiliencia de Wagnild y Young; y la Escala auto aplicada de ansiedad de Zung. Será regido por La ley 1090 "por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones". 3. De acuerdo a la Resolución 8430 de 1993 "Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud"; y que el Comité de Ética, Bioética e Integridad Científica de la Universidad Santo Tomás acoge en los demás campos, se establece que: • La participación en la investigación no representa ningún riesgo, algún daño como consecuencia inmediata o tardía del estudio. • En el caso que, durante su participación usted considere que se presenta algún riesgo o daño para su salud o la del sujeto en quien se realice la investigación, se suspenderá. • Se entiende por asentimiento informado el acuerdo por escrito, mediante el cual el sujeto de investigación o en su caso, autoriza su participación en la investigación, con pleno conocimiento de la naturaleza de los procedimientos, beneficios y riesgos a que se someterá, con la capacidad de libre elección y sin coacción alguna. • El participante tiene la libertad de retirar su consentimiento en cualquier momento y dejar de participar en el estudio sin que por ello se creen perjuicios. • La identidad y privacidad del/los participantes no será solicitada ni divulgada. • Es compromiso del profesional e investigador, proporcionarle información actualizada obtenida durante el estudio, aunque ésta pudiera afectar la voluntad del sujeto para continuar participando. 4. Beneficios, riesgos o contraprestaciones de la investigación para el informante; La devolución de resultados se hará

estudio, aunque ésta pudiera afectar la voluntad del sujeto para continuar participando. 4. Beneficios, riesgos o contraprestaciones de la investigación para el informante; La devolución de resultados se hará por medio de un informe y presentación a facultad y de esta manera poderse pensar en estrategias de regulación de ansiedad en caso de salir altos índices y bajos niveles en resiliencia. 5. Para participar, debe cumplir los siguientes criterios de inclusión en los que se tendrá en cuenta que los participantes sean docentes hombres y mujeres, que estén vinculados a la Universidad Santo Tomás con un contrato laboral de "Tiempo completo" (en la que el docente esta 100% vinculado a la institución, no solamente da cumplimiento con sus horas cátedra, sino que, además, debe cumplir con funciones administrativas y solicitadas por la decanatura) a la facultad de Psicología de la Universidad Santo Tomas sede Villavicencio. ■ Contactos: Si desea obtener mayor información sobre el proceso y la investigación puede comunicarse a través de los siguientes correos electrónicos institucionales:

antonioflechas@usantotomas.edu.co debido a la confidencialidad en salvaguardar la integridad de los participantes). Declaro al aceptar participar del proyecto de grado que: 1. He sido invitado(a) a participar en el estudio o investigación de manera voluntaria. 2. He leído y entendido este formato de consentimiento informado o el mismo se me ha leído y explicado. 3. Todas mis preguntas han sido contestadas claramente y he tenido el tiempo suficiente para pensar acerca de mi decisión de participar. 4. He sido informado y conozco de forma detallada los posibles riesgos y beneficios derivados de mi participación en el proyecto. 5. No tengo ninguna duda sobre mi participación, por lo que estoy de acuerdo en hacer parte de esta investigación. 6. Puedo dejar de participar en cualquier momento sin que esto tenga consecuencias. 7. Conozco el mecanismo mediante el cuál los investigadores garantizan la custodia y confidencialidad de mis datos, los cuales no serán publicados ni revelados a menos que autorice por escrito lo contrario. 8. Identifico que los investigadores podrían hacer uso de la información y las grabaciones de audio, video o imágenes que se generen en el marco del proyecto. 9. Sobre esta investigación me asisten los derechos de acceso, rectificación y oposición que podré ejercer mediante solicitud ante el investigador responsable, en la dirección de contacto que figura en este documento. 10. Los datos obtenidos en la investigación se podrán usar en publicaciones académicas e informes de avance que se requieran en el desarrollo de la investigación. Declaración del Investigador: Yo certifico que le he explicado al adulto informante clave la naturaleza y el objeto de la presente investigación y los posibles riesgos y beneficios que puedan surgir de la misma. Adicionalmente, le he absuelto ampliamente las dudas que ha planteado y le he explicado con precisión el contenido del presente formato de consentimiento informado. En constancia del proyecto de Grado: elaborado por Antonio Flechas Caballero y supervisado por Diego Alejandro Garcés Rojas.

☐ Acepto participar en el presente "Proyecto de grado"

☐ No acepto participar en el presente "Proyecto de grado"

Siguiente

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Este formulario se creó en Universidad Santo Tomás. [Notificar uso inadecuado](#)

Google Formularios

Anexo 4. Acta de Devolución de Resultados

 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA VILLAVICENCIO	ACTA REUNIÓN		
	Código: AC-VI-F-021	Versión: 001	Fecha: 18/09/2014
Página 1 de 2			

ACTA N° 1									
LUGAR	Meet	FECHA:	<table border="1"> <tr> <th>DD</th> <th>MM</th> <th>AA</th> </tr> <tr> <td>18</td> <td>11</td> <td>2020</td> </tr> </table>	DD	MM	AA	18	11	2020
DD	MM	AA							
18	11	2020							
HORA DE INICIO:	8:30 am	HORA DE FINALIZACIÓN:	9:00 am						
ASISTENTES:	Antonio Flechas, Diego Alejandro Garcés Rojas, Carolina Cañón, Lina Pacheco, Carolina Romero, Camila Pajón, Cesar Montoya, Dennis Morales, Doris Hernández, Fania Sosa, Heidy Mahecha, Julian Ferreira, Julie Rojas, Kelly Dávila, Laura Muñoz, Jimmy Delgado, María Fernanda Baquero, Melissa Castillo, Paola Arrubla, Paola León.								
AUSENTES:	N/A								
INVITADOS:	N/A								

AGENDA
- Saludo y bienvenida del investigador, supervisor, decana y docentes - Desarrollo y exposición de resultados encontrados en la investigación - Agradecimientos y cierre

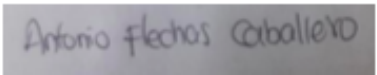
DESARROLLO DE LA REUNIÓN
Se inicia la reunión con la bienvenida por parte del investigador, supervisor, decana y docentes Durante el transcurso de la reunión se procede a dar apertura a los resultados de la presente investigación "Ansiedad y Resiliencia en Docentes de la Universidad Santo Tomás" que tuvo como objetivo general Determinar la relación entre las variables (Ansiedad - Resiliencia). Asimismo, dentro de la presentación de resultados, se relacionan los siguientes aspectos: Descripción del análisis descriptivo de resultados encontrados con la población docente Procedimiento estadísticos y estandarización de datos por medio de SPSS 0.25, Presentación de los instrumentos: Cuestionario de datos sociodemográficos de Garcés y Romero (2017), Escala autoaplicada de ansiedad de Zung, Escala de resiliencia de Wagnild/Young. Sustentación de los aportes, limitaciones, discusiones y sugerencias que se encontraron en la investigación. Por ultimo, se concluye que la muestra de docentes de la Universidad Santo Tomás, Villavicencio ha reportado altos y moderados niveles de resiliencia y bajos niveles de síntomas de ansiedad, lo que se interpreta que tienen buenas herramientas adaptativas y de afrontamiento a situaciones estresoras o ansiógenas; sin embargo, también

Sede: Campus Aguas Claras, Calle 1 Cra 22, Diagonal Séptima Brigada. Tel.:6614361
 Sede: Campus Loma Linda Cra 48 No. 19-45 Sur Via Acacias, Tel.:6712828-6703924 Fax: 6709022
 Admisiones: C.C. Villacento Of.3 Tels: 6704168-6678987 Fax: 6704169.
www.ustavillavo.edu.co E-mail:admisionesvillavo@usantotomas.edu.co

 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA VILLAVICENCIO	ACTA REUNIÓN		
Código: AC-VI-F-021	Versión: 001	Fecha: 18/09/2014	Página 2 de 2
se encontró que hay docentes con bajos niveles de resiliencia y síntomas de ansiedad marcada o severa, lo que podría llevar a dificultades de afrontamiento, generar síntomas de ansiedad y dificultar sus actividades laborales y personales. Como sugerencias, el investigador menciona que es importante la implementación de estrategias que promuevan conductas resilientes en los docentes. La salud física y mental de los docentes son un tema al cual se le debe dar relevancia. Se hace cierre de la sesión con preguntas y agradecimientos.			

COMPROMISOS				
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA		
		DD	MM	AA
Envío de acta e informe de resultados	Antonio Flechas	18	11	2020

Se da por terminada la reunión y en constancia se firma el acta correspondiente.

 ANTONIO FLECHAS	 DIEGO ALEJANDRO GARCÉS ROJAS
---	--