

Informe Práctica Empresarial “Cámara de Comercio de Bucaramanga”

Jessica Juliana Rodríguez Valbuena

**Informe de práctica empresarial presentado como requisito para optar al título
de Profesional en Negocios Internacionales**

Director

Gonzalo Mayorga Díaz

Magister en Administración USTA – Especialista en Gerencia Financiera

Universidad Santo Tomás, Bucaramanga

División de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Facultad de Negocios Internacionales

2021

Dedicatoria

En primer lugar quiero dedicar este logro a Dios quien ha sido mi guía en este camino y me ha permitido culminar con éxito mi carrera al otorgarme salud y fortaleza en todo momento. A mis padres Carlos y Lola un apoyo fundamental en mi vida personal y profesional, que gracias a sus esfuerzos y dedicación me he convertido en la mujer que soy ahora. Y por último a mi ángel amado, mi hermano Sebastián, quien ha sido mi motivación principal para realizar todas mis metas, en honor a él.

Agradecimientos

Agradezco infinitamente a Dios por ser mi guía desde el momento en que inicié esta etapa de mi vida, por brindarme seguridad y sabiduría en cada paso que he recorrido.

A mis padres por ser mi apoyo incondicional, ejemplos de amor y dedicación por nuestra familia.

A mi padre, Carlos Eliecer Rodriguez, gracias por enseñarme la perseverancia, la dedicación y el compromiso. Pinporrin, gracias por cuidarme, por acompañarme siempre que lo necesito, espero poder compartir tu pasión muchas veces y contemplar tu felicidad al hacerlo.

A mi madre, María Dolores Valbuena, gracias por enseñarme la responsabilidad, el agradecimiento y el amor por la familia. Eres mi modelo a seguir y una de mis razones por cumplir muchos sueños, por eso espero te sientas orgullosa de mi, siempre.

A mi hermano, Sebastián Rodriguez Valbuena, gracias por ser mi angelito de la guarda y mi persona favorita en el mundo. Todos los sueños que no cumpliste en vida, los realizaré en tu honor, por eso cada logro, siempre te serán dedicados.

A mi prima, Valeria Naranjo Rodriguez, gracias por ser mi hermana soñada, mi mejor amiga, y una de mis personas favoritas. Gracias por compartir momentos de felicidad y tristeza, por las tardes y noches de películas, por tus consejos y tus detalles.

A mi tía favorita, Jaqueline Rodriguez Piña, gracias por ser mi segunda mamá y amiga, porque a pesar de la distancia siempre estás justo en los momentos indicados irradiando de risas y alegrías el ambiente.

A mis amigos y compañeros de la universidad, gracias por compartir esta etapa conmigo y ser mi equipo de principio a fin, en especial a Juliana Galván, Naomi Ferreira, Milton Rivera y Juan Sebastián Pacheco.

A todos mis docentes que fueron parte de este proceso, por cada uno de ellos me llevo un aprendizaje valioso que aplicaré en cada etapa de mi vida.

Y por último a la Cámara de Comercio de Bucaramanga, por haberme brindado la oportunidad de formar parte de su equipo y haber tenido una experiencia cercana con los empresarios de la región.

Tabla de contenido

1. Justificación	14
2. Objetivos	14
2.1 Objetivo general	14
2.2 Objetivo específico.....	14
3. Perfil de la empresa.....	14
3.1 Razón social de la empresa	15
3.2 Objeto social de la empresa.....	15
3.3 Misión.....	16
3.4 Visión	16
3.5 Organigrama.....	17
3.6 Portafolio de Productos y/o Servicios de la empresa	17
4. Cargo y funciones	18
4.1 Cargo	18
4.2 Funciones	19
5. Descripción de las funciones realizadas en la Cámara de Comercio de Bucaramanga	19
5.1 Convocar empresas para la Red de Ángeles Inversionistas	19
5.1.1 Invitación al programa Red de Ángeles Inversionistas de Santander	19
5.1.2 Participación en Demo Day's	22
5.2 Coordinar eventos en temas de logística y moderación	24
5.2.1 Invitación al taller de alistamiento financiero – Red de Ángeles Inversionistas de Santander	25

5.2.2 Invitación al taller de valoración de empresas – Red de Ángeles Inversionistas de Santander	26
5.2.3 Demo day empresas internacionales – Red de Ángeles Inversionistas de Santander ..	28
5.2.4 Desayuno virtual presentación de oportunidades - Red de Ángeles Inversionistas de Santander	29
5.2.5 Desayuno presentación de mentores - Emprende País	30
5.2.6 Taller pitch.....	32
5.2.7 Apalancafest	33
5.2.8 Pitch Day	39
5.3 Consolidar información y realizar informes.....	39
5.3.1 Informe empresas santandereanas beneficiarias de la Red de Ángeles Inversionistas de Santander	39
5.4 Realizar seguimientos a la red de Ángeles Inversionistas y Emprende País Santander	41
5.4.1 Seguimiento asistencia a talleres de alistamiento financiero y valoración de empresas	41
5.4.2 Seguimiento empresas postulantes a la Red de Ángeles Inversionistas de Santander	42
5.5 Realizar entrevistas con empresarios	43
5.6 Las demás que sean asignadas para el correcto desarrollo de los programas	43
5.6.1 Presentación programa Red de Ángeles Inversionistas de Santander – Charla fuentes de financiación	43
5.6.2 Elaboración catálogos de presentación empresas y mentores – Emprende País	44
5.6.3 Reunión de línea unidad de Escalamiento Empresarial	46
5.6.4 Reunión grupo natural ampliado UEN Crecimiento y sostenibilidad global	47

5.6.5 Presentación empresas postulantes - Red de Ángeles Inversionistas de Santander	48
6. Marco conceptual y normativo de las funciones desempeñadas	48
7. Aportes a la empresa y a su formación profesional	48
7.1 Aportes a la empresa	48
7.2 Aportes a la formación profesional	49
8. Conclusiones	50
Referencias.....	51

Lista de figuras

Figura 1. <i>Organigrama Cámara de Comercio de Bucaramanga</i>	17
Figura 2. <i>Modelo correo invitación Red de Ángeles Inversionistas de Santander</i>	21
Figura 3. <i>Link de postulación Red de Ángeles Inversionistas de Santander</i>	22
Figura 4. <i>Pieza invitación demo day Rockstart</i>	23
Figura 5. <i>Pieza invitación demo day InvesTco</i>	23
Figura 6. <i>Pieza invitación demo day Cube Ventures</i>	24
Figura 7. <i>Pieza invitación demo day Go Fest</i>	24
Figura 8. <i>Taller de alistamiento financiero</i>	25
Figura 9. <i>Pieza invitación taller de alistamiento financiero</i>	26
Figura 10. <i>Modelo correo taller de alistamiento financiero</i>	26
Figura 11. <i>Taller de valoración de empresas</i>	27
Figura 12. <i>Pieza invitación taller de valoración de empresas</i>	28
Figura 13. <i>Modelo correo invitación taller de valoración de empresas</i>	28
Figura 14. <i>Desayuno virtual demo day empresas del Atlántico</i>	30
Figura 15. <i>Espacio de interacción entre inversionistas del programa</i>	30
Figura 16. <i>Desayuno presentación de mentores</i>	31
Figura 17. <i>Invitación desayuno presentación de mentores</i>	32
Figura 18. <i>Taller pitch</i>	33
Figura 19. <i>Invitación evento Apalancafest</i>	34
Figura 20. <i>Conferencia “¿Cómo levantar recursos en minutos? A2censo lo hace posible”</i>	35
Figura 21. <i>Rueda de financiación</i>	37
Figura 22. <i>Evento la Palanca</i>	37

Figura 23. <i>Cheque primer lugar La palanca</i>	38
Figura 24. <i>Informe empresas beneficiarias de Santander</i>	40
Figura 25. <i>Registro salesforce empresas beneficiarias de Santander</i>	40
Figura 26. <i>Informe asistencia taller de alistamiento financiero.....</i>	41
Figura 27. <i>Informe asistencia taller de valoración de empresas.....</i>	42
Figura 28. <i>Seguimiento empresarios Red de Ángeles Inversionistas de Santander</i>	42
Figura 29. <i>Entrevista empresa MIN&MIC</i>	43
Figura 30. <i>Presentación del programa Red de Ángeles Inversionistas de Santander.....</i>	44
Figura 31. <i>Ejemplo presentación empresa</i>	45
Figura 32. <i>Ejemplo presentación mentor.....</i>	46
Figura 33. <i>Reunión en línea unidad de escalamiento empresarial.....</i>	47
Figura 34. <i>Reunión grupo natural ampliado UEN Crecimiento y sostenibilidad</i>	47

Lista de tablas

Tabla 1. <i>Resultado cifras rueda de financiación Apalancafest</i>	36
--	----

Resumen

El presente documento corresponde al informe final de la práctica empresarial realizada en la Cámara de Comercio de Bucaramanga, específicamente en los programas de la Red de Ángeles Inversionistas de Santander y Emprende País. Se expresa de manera detallada el perfil de la empresa, las funciones otorgadas junto a las actividades realizadas por cada programa. Así mismo, los aportes realizados a la empresa y/o a la formación como profesional a lo largo de estos seis meses, dejando grandes conocimientos y experiencias. Finalmente, siendo el objetivo principal de esta práctica, obtener de primera mano un acercamiento a la realidad laboral y fortalecer el relacionamiento con los empresarios de la región, al poder aplicar todas las habilidades y conocimientos adquiridos durante la carrera, forjando el perfil como negociadora internacional.

Palabras clave: prácticas, negocios internacionales, ángeles inversionistas, inversión, innovador, pitch.

Abstract

This document corresponds to the final report of the business practice carried out in the Chamber of Commerce of Bucaramanga, specifically in the programs of the Network of Angel Investors of Santander and Emprende País. The profile of the company, the functions granted alongside the activities carried out by each program, is expressed in detail. Likewise, the contributions made to the company and/or to the training as a professional during these six months, leaving great knowledge and experiences. Finally, being the main objective of this practice, to obtain first-hand an approach to the labor reality and strengthen the relationship with entrepreneurs in the region, to be able to apply all the skills and knowledge acquired during the career, forging a profile as an international negotiator.

Keywords: practices, international business, angel investors, investment, innovator, pitch.

Introducción

La práctica empresarial como opción de grado es una gran oportunidad para el estudiante al poder tener un acercamiento en el mundo laboral y empresarial. Permite tener un acercamiento con una empresa, conocer sus unidades de negocio, equipos de trabajo y metas a cumplir.

Adicionalmente permite relacionarse directamente con inversionistas y empresarios de la región, conocer de cerca pequeñas, medianas y grandes empresas santandereanas de distintos sectores de la región. Así mismo, poder representar a la Red de Ángeles Inversionistas de Santander en eventos relacionados de levantamiento de capital y dar a conocer un programa importante, para todos aquellos emprendimientos de carácter innovador con potencial de crecimiento.

Desarrollar la práctica empresarial en Cámara de Comercio de Bucaramanga, permite ampliar y reforzar diversos temas relacionados a la profesión. Involucrar al estudiante en programas de alto impacto en la región, otorgará la seguridad necesaria para enfrentarse al mundo laboral.

1. Justificación

El propósito de esta práctica en la Cámara de Comercio en Bucaramanga es poder brindar apoyo en los programas de alto impacto, por medio de mis capacidades y aptitudes adquiridas durante el desarrollo de mi carrera profesional.

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Apoyar directamente a la coordinación de los programas de alto impacto de la cámara de comercio de Bucaramanga tales como emprende país Santander y red de ángeles inversionistas de Santander, para su correcta ejecución operativa y presupuestal.

2.2 Objetivo específico

- Adquirir experiencia y habilidades profesionales mediante la coordinación de proyectos de alto impacto de la Cámara de Comercio de Bucaramanga
- Brindar apoyo y acompañamiento en los programas de la Red de Ángeles Inversionistas y Emprende país.
- Apoyar en la organización y realización de los eventos empresariales que desarrolla la Cámara de Comercio de Bucaramanga.

3. Perfil de la empresa

3.1 Razón social de la empresa

CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA

Nit: 890200110-1

3.2 Objeto social de la empresa

La Cámara de Comercio de Bucaramanga trabaja por el desarrollo socioeconómico de la región mediante el fortalecimiento de la competitividad empresarial, regional y la prestación eficiente de los servicios delegados por el estado (Cámara de Comercio de Bucaramanga, 2021).

Las Cámaras de Comercio en Colombia, como delegatarias legales de funciones públicas se constituyen en un modelo de colaboración público – privado a través de las cuales se realizan los fines constitucionales de promoción de la prosperidad general del empresariado, de la libertad de empresa como base del desarrollo nacional, de solidaridad y de participación en la vida económica nacional.

Las Cámaras de Comercio, son personas jurídicas sin ánimo de lucro, de carácter corporativo y gremial, sujetas en la ejecución de todos sus actos de administración, gestión y contratación al derecho privado, las cuales tienen como fines defender y estimular los intereses generales del empresariado en Colombia, y llevar los registros mercantil, de las entidades sin ánimo de lucro y el registro único de proponentes delegados legalmente, sin que formen parte integrante de la administración pública ni al régimen legal aplicable a las entidades que forman parte de la misma.

Las Cámaras de Comercio estarán sujetas en sus actos de administración, gestión y contratación, a las normas de carácter público que les sean aplicables a los particulares que ejercen funciones administrativas por delegación legal, cuando así se disponga expresamente en las

mismas, la cual tiene diferencias con la aplicable a los delegatarios de funciones públicas en virtud de un contratos o un acto administrativo, las cuales que deberán ser tenidas en cuenta por tratarse de normas de aplicación restrictiva y exegética (Confecámaras, s.f.).

3.3 Misión

La Cámara de Comercio de Bucaramanga es una entidad de derecho privado, de carácter corporativo, gremial, sin ánimo de lucro que gestiona, apoya y desarrolla programas y proyectos para la Conectividad, Competitividad y Productividad empresarial y regional. Presta eficientemente servicios delegados por el Estado, con la tecnología adecuada y un equipo humano que apropia en su actividad los valores corporativos (Cámara de Comercio de Bucaramanga, 2021).

3.4 Visión

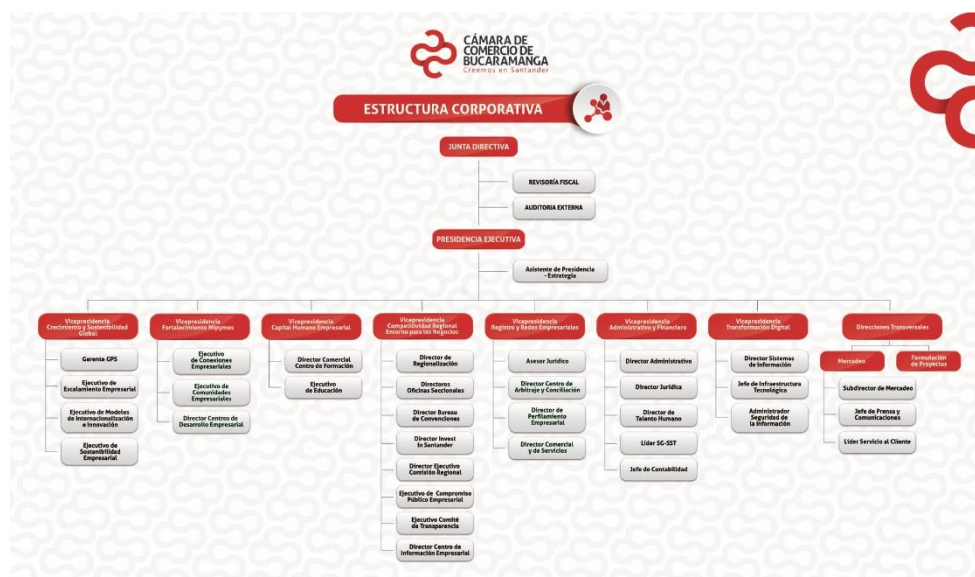
En la Cámara de Comercio de Bucaramanga nos emociona la idea de contribuir de manera elocuente y potente al desarrollo y generación de riqueza para Santander, alrededor de tres temas fundamentales:

- Adueniándonos del tema de Conectividad con una visión ambiciosa y de largo plazo, cambiando la mentalidad local para dinamizar con lógica global los intercambios con los mercados más sofisticados y relevantes del mundo.
- Liderando con credibilidad y convocatoria la agenda de la Competitividad para reinventar esta región que nos apasiona, entendiendo que sólo se genera riqueza compitiendo.

- Acompañando los proyectos de productividad que potencializan competencias de los empresarios, apalancados en relaciones clave para lograr la transformación del conocimiento en acción (Cámara de Comercio de Bucaramanga, 2021).

3.5 Organigrama

Figura 1. Organigrama Cámara de Comercio de Bucaramanga



Tomado de: Cámara de Comercio de Bucaramanga

3.6 Portafolio de Productos y/o Servicios de la empresa

Teniendo en cuenta la información proporcionada por la página web de la Cámara de Comercio de Bucaramanga, los servicios que esta proporciona son:

- Creación de empresa
- Renovación de matrícula
- Estado de trámite

- Certificados electrónicos
- Pago de facturas
- Radicación virtual
- Registro único proponentes
- Registro nacional de turismo
- Preguntas sobre trámites
- Centro de servicios en línea
- Manuales y paso a paso de trámites
- Volantes, formatos y folletos de los registros públicos

4. Cargo y funciones

4.1 Cargo

- Cargo: practicante en proyectos en la unidad de crecimiento y sostenibilidad de la línea Escalamiento Empresarial
- Jefe directo: María Alejandra Rueda Villamizar
- Lugar: Cámara de Comercio de Bucaramanga
- Teléfono: PBX: 6327000 Extensión 507
- Horario: lunes a viernes de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y 1:00 p.m. a 5:00 p.m.
- Correo: apoyoredangelesinversionistas@camaradirecta.com
- Periodo de práctica: desde 12 de marzo de 2021 hasta 12 de septiembre de 2021

4.2 Funciones

- Convocar empresas para la Red de Ángeles Inversionistas
- Coordinar eventos en temas de logística y moderación
- Consolidar información y realizar informes
- Realizar seguimientos a la Red de Ángeles Inversionistas y Emprende País Santander
- Realizar entrevistas con empresarios
- Las demás que sea asignadas para el correcto desarrollo de los programas

5. Descripción de las funciones realizadas en la Cámara de Comercio de Bucaramanga

5.1 Convocar empresas para la Red de Ángeles Inversionistas

5.1.1 Invitación al programa Red de Ángeles Inversionistas de Santander

La Red de Ángeles Inversionistas de Santander es un programa creado como parte de la alianza entre Cámara de Comercio de Bucaramanga, Fundación Bolívar Davivienda y Ángel Ventures que busca conectar a las empresas potenciales de inversión con los ángeles inversionistas de la región. Los requisitos que deben cumplir las empresas postulantes son los siguientes:

- Estar constituidas en Colombia
- Llevar una trayectoria de más de 6 meses
- Actualmente estén facturando
- Modelo de negocio claro
- Que requieran una inversión de máximo 1'000.000.000

- Que en su producto o servicio tenga algo innovador

El proceso de inscripción por parte de las empresas es el siguiente:

1. Emprendedor debe diligenciar el formulario básico de google (Aplica sólo para Santander)
2. Asiste al taller financiero de la cámara (Aplica sólo para Santander)
3. Enviar teaser completamente diligenciado
4. Reunión con el emprendedor (45 mins aprox)
5. Presentarlo al comité de inversiones de AIO para discutir la oportunidad
6. Enviar correo al emprendedor para confirmar interés de enviarle la oportunidad a los inversionistas de la red
7. Enviar interés al inversionista
8. Poner en contacto al inversionista y al emprendedor si hay interés
9. Enviar NDA para firma de emprendedor e inversionista

Del mismo modo las empresas están invitadas a ser parte de la red de inversionistas la cual les traerá beneficios como son los siguientes:

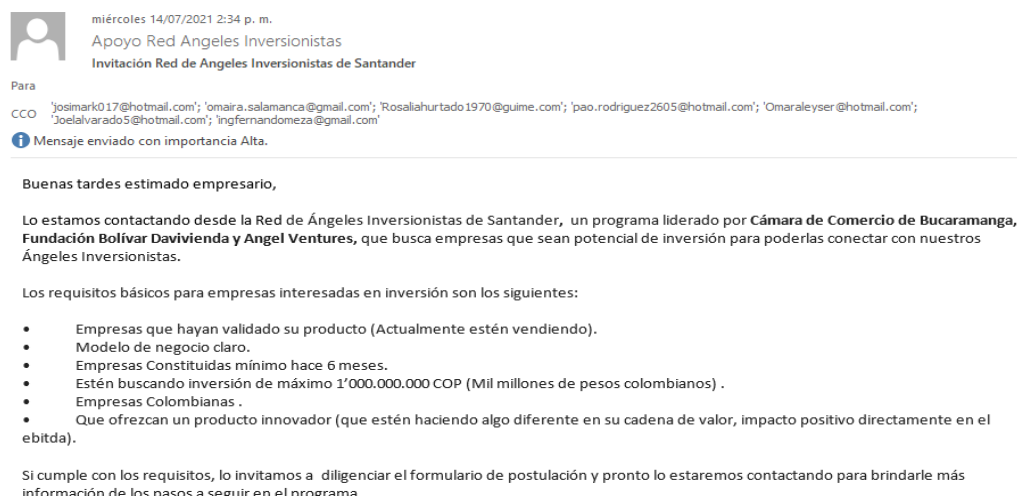
- Acceso a propuestas de emprendimientos de su interés
- Presentación cada 2 meses de los 3 emprendimientos más destacados a través de un desayuno
- Participación en eventos como “Once in a life time” y “Demo days”
- Invitación a talleres, charlas y foros desarrollando espacios de networking y otros beneficios con los aliados inscritos.

El proceso de inscripción por parte de los inversionistas es el siguiente:

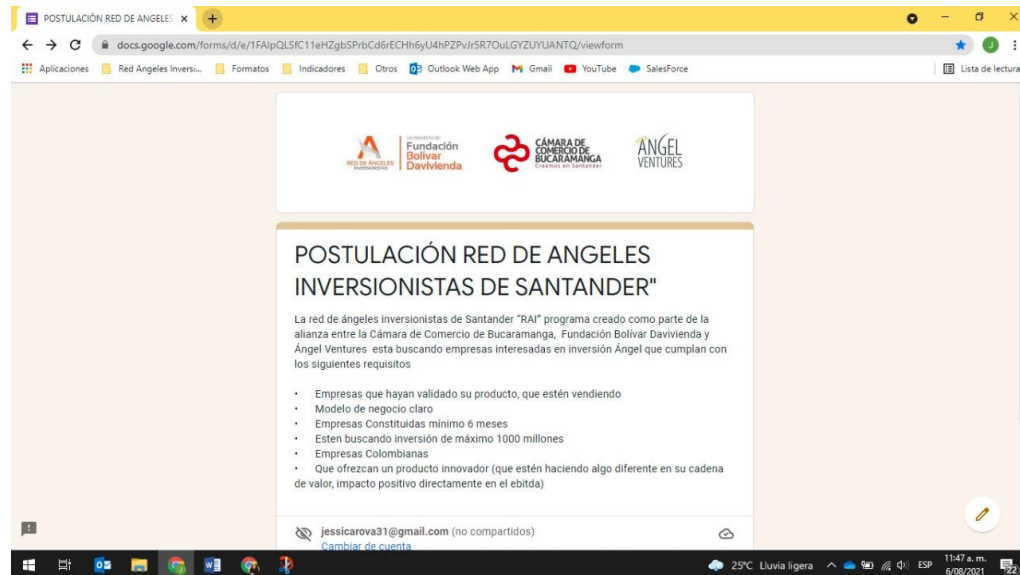
1. Enviar formulario de pre inscripción
2. Comité de evaluación de inversionistas
3. Carta de tratamiento de datos y firma de contrato con aclaración de aportes
4. Kit de bienvenida
5. Perfilamiento del inversionista
6. Academia de la inversión
7. Taller tributario
8. Taller de Notas convertibles

A través de una pauta por redes sociales se invitan a las empresas que conozcan el programa y puedan inscribirse, es por eso que se les envía un correo electrónico dándoles la bienvenida al programa, contando los requisitos de las empresas para participar y un link de postulación a diligenciar para posterior poder agendar una entrevista con ellos.

Figura 2. *Modelo correo invitación Red de Ángeles Inversionistas de Santander*



Tomado de: Cámara de Comercio de Bucaramanga

Figura 3. *Link de postulación Red de Ángeles Inversionistas de Santander*

POSTULACIÓN RED DE ANGELES INVERSIONISTAS DE SANTANDER

La red de ángeles inversionistas de Santander "RAI" programa creado como parte de la alianza entre la Cámara de Comercio de Bucaramanga, Fundación Bolívar Davivienda y Ángel Ventures está buscando empresas interesadas en inversión Ángel que cumplan con los siguientes requisitos:

- Empresas que hayan validado su producto, que estén vendiendo
- Modelo de negocio claro
- Empresas Constituidas mínimo 6 meses
- Esten buscando inversión de máximo 1000 millones
- Empresas Colombianas
- Que ofrezcan un producto innovador (que estén haciendo algo diferente en su cadena de valor, impacto positivo directamente en el bitda)

jessicarova31@gmail.com (no compartidos)

Tomado de: Cámara de Comercio de Bucaramanga

5.1.2 Participación en Demo Day's

En búsqueda de empresas potenciales de inversión, la Red de Ángeles de Santander participa en eventos de oportunidades de inversión donde se presentan empresas en etapa temprana que actualmente estén requiriendo inversión. Estas empresas presentan su negocio en 5 minutos y tienen 5 minutos de preguntas y respuestas.

Si el programa se encuentra interesado en la empresa, se contacta y agenda una entrevista con la coordinadora del programa María Alejandra Rueda Villamizar para conocer más a fondo el modelo de negocio y la necesidad de inversión.

Algunos eventos en los que ha participado la Red de Ángeles Inversionistas de Santander son:

- Demo Day Rockstart Impact
- Demo Day ciclo virtual de levantamiento de capital

- Demo Day Invest Co TM
- Festival inspira From Perú
- Demo Day Latimpacto
- Demo Day Cube Ventures
- Demo Day Go Fest

Figura 4. Pieza invitación demo day Rockstart



Tomado de: Rockstart

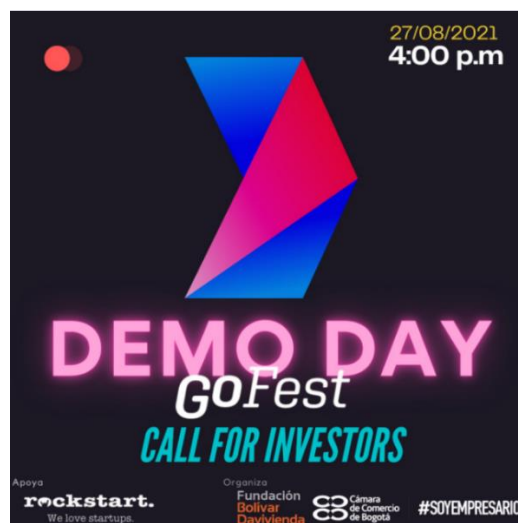
Figura 5. Pieza invitación demo day InvesTco



Tomado de: InvesTco

Figura 6. *Pieza invitación demo day Cube Ventures*

Tomado de: Cube Ventures

Figura 7. *Pieza invitación demo day Go Fest*

Tomado de: Cámara de Comercio de Bogotá

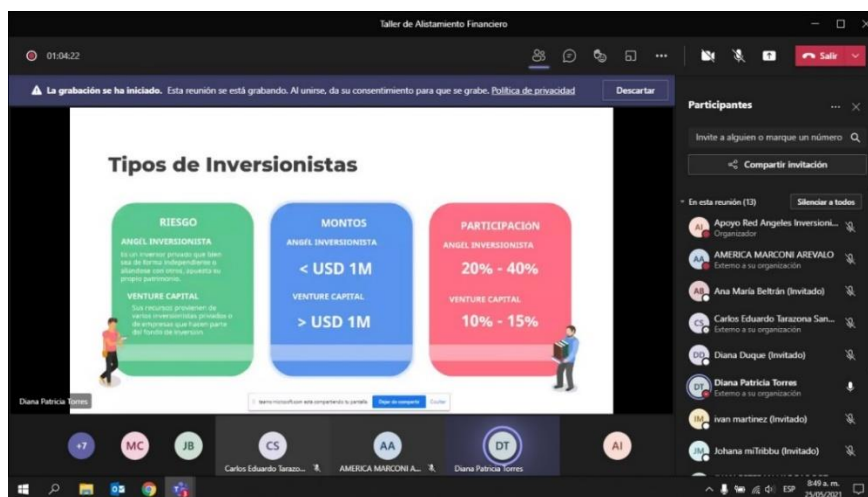
5.2 Coordinar eventos en temas de logística y moderación

Se llevaron a cabo eventos en los programas Red de Ángeles Inversionistas de Santander, Emprende País y Cámara de Comercio de Bucaramanga descritos de la siguiente manera:

5.2.1 Invitación al taller de alistamiento financiero – Red de Ángeles Inversionistas de Santander

Todos los meses las empresas interesadas en participar del programa Red de Ángeles Inversionistas de Santander después de llenar el link de postulación, son invitadas a un taller de alistamiento financiero dirigido por Diana Torres, directora ejecutiva de KPI Group Colombia desde las 8:00 a.m. hasta las 12:00 p.m. Este taller busca que los empresarios puedan conocer la importancia de la inversión, los vehículos de inversión y como realizar una presentación PITCH ante inversionistas.

Figura 8. Taller de alistamiento financiero



Tomado de: Cámara de Comercio de Bucaramanga

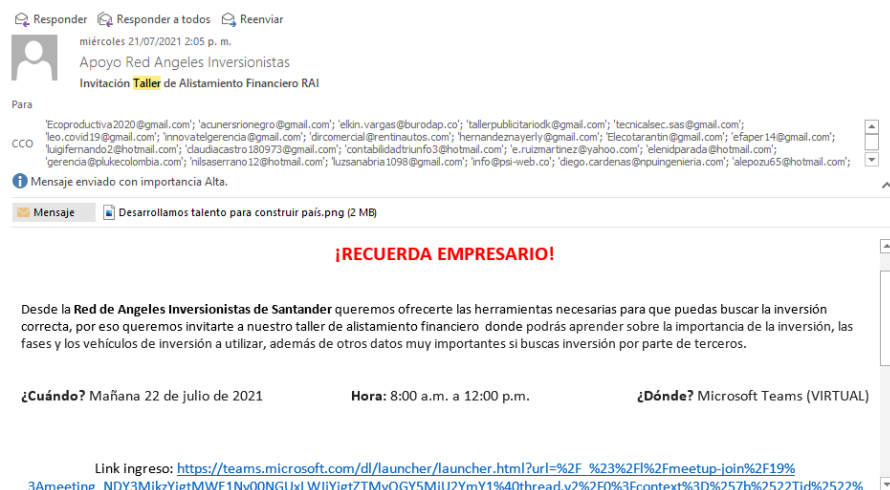
Esta invitación se realiza a través de un correo electrónico indicando los datos como día, hora y lugar además una pieza elaborada. Durante el taller se realiza un seguimiento a las empresas santandereanas asistentes, y al finalizar se les envía un correo con los documentos compartidos por la consultora, una encuesta de satisfacción y el link de la grabación del taller.

Figura 9. *Pieza invitación taller de alistamiento financiero*



Tomado de: Cámara de Comercio de Bucaramanga

Figura 10. *Modelo correo taller de alistamiento financiero*

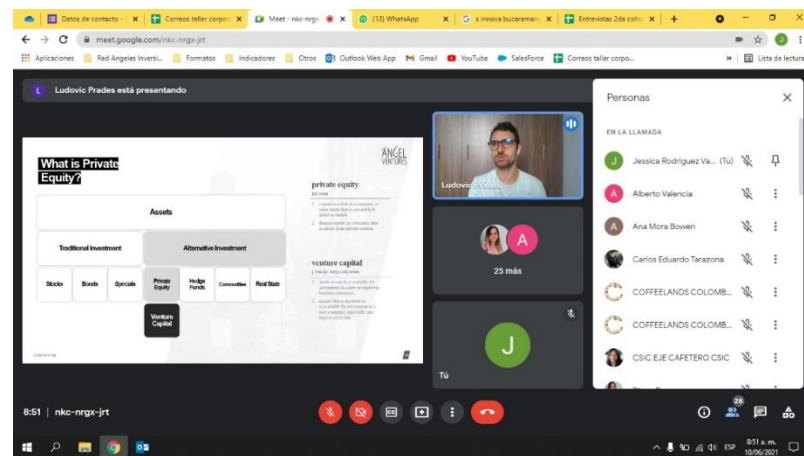


Tomado de: Cámara de Comercio de Bucaramanga

5.2.2 Invitación al taller de valoración de empresas – Red de Ángeles Inversionistas de Santander

Cada dos meses, las empresas postulantes al programa son invitadas al taller de valoración de empresas dictado por una persona miembro de Angel Ventures aliado del programa Red de Ángeles Inversionistas de Santander. Este taller busca que las empresas conozcan los diferentes modelos de valoración para que puedan realizar la valoración de sus empresas.

Figura 11. *Taller de valoración de empresas*



Tomado de: Cámara de Comercio de Bucaramanga

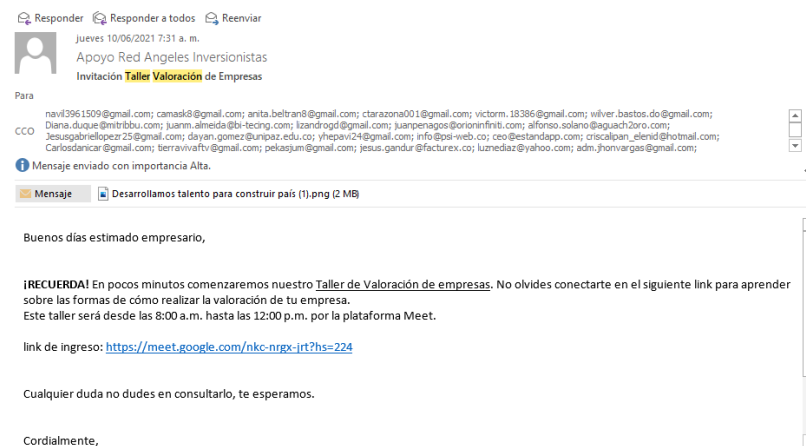
Esta invitación se realiza a través de un correo electrónico indicando los datos del día, hora y lugar además de una pieza elaborada. Durante el taller se realiza un seguimiento a las empresas santandereanas asistentes, y al finalizar se les envía un correo con los documentos compartidos por la persona a cargo del taller a las empresas que están interesadas.

Figura 12. Pieza invitación taller de valoración de empresas



Tomado de: Cámara de Comercio de Bucaramanga

Figura 13. Modelo correo invitación taller de valoración de empresas



Tomado de: Cámara de Comercio de Bucaramanga

5.2.3 Demo day empresas internacionales – Red de Ángeles Inversionistas de Santander

En el mes de abril la Red de Ángeles Inversionistas de Santander, Fundación Bolívar Davivienda, Angel Ventures y la Red de Ángeles Inversionistas del eje cafetero realizó un Demo day con empresas internacionales las cuales estaban representadas por Chile, México y Colombia.

Este Demo day buscaba conectar esas empresas escalables potenciales de inversión con nuestra red de inversionistas aliados. Por tal motivo la dinámica que se manejó fue: 5 minutos de presentación pitch por parte de los empresarios y 5 minutos de preguntas y respuestas por parte de los ángeles inversionistas interesados.

Las empresas participantes fueron las siguientes: Time Jobs de Chile, Silabuz de Chile, Polynatural de Chile, Licify de Colombia, Cluvi de Colombia y Central en Línea de México.

5.2.4 Desayuno virtual presentación de oportunidades - Red de Ángeles Inversionistas de Santander

Cada dos meses la Red de Ángeles Inversionistas de Santander, Fundación Bolívar Davivienda, Angel Ventures y la Red de Ángeles Inversionistas del eje cafetero realizan un desayuno virtual presentando 4 empresas que requieran inversión a la red de ángeles inversionistas aliados. Las empresas seleccionadas antes de ser presentadas deben registrarse en un link de postulación al programa, pasar por una entrevista siendo el primer filtro para conocer el modelo de negocio y la necesidad de inversión y diligencian un formato teaser el cual será un resumen ejecutivo de la empresa. Posterior, la empresa tendrá una reunión con comité financiero el cual lo compone personas en representación de la Fundación Bolívar Davivienda y Angel Ventures con el fin de resolver dudas y aclarar datos. Finalmente se seleccionan las empresas que serán presentadas en el Demo day, manejando una dinámica de 5 minutos de presentación pitch por parte de los empresarios y 5 minutos de preguntas y respuestas por parte de los ángeles inversionistas interesados.

Figura 14. *Desayuno virtual demo Day empresas del Atlántico*

Tomado de: Cámara de Comercio de Bucaramanga

Al finalizar las presentaciones los ángeles inversionistas tendrán un espacio con el equipo programador del evento, donde podrán discutir las empresas que fueron presentadas, sus intereses, necesidades y sugerencias frente a la mejora del programa.

Figura 15. *Espacio de interacción entre inversionistas del programa*

Tomado de: Cámara de Comercio de Bucaramanga

5.2.5 Desayuno presentación de mentores - Emprende País

En el mes de abril la Cámara de Comercio de Bucaramanga y Emprende País realizó un desayuno de manera presencial en el Club Campestre para dar la bienvenida a los nuevos mentores del programa y comentarles junto a los mentores antiguos las actividades relacionadas al programa que se llevarán a cabo en este año. También se contó con la participación de un invitado especial, Diego Noriega quien dictó una conferencia de manera virtual a todos los mentores asistentes.

Figura 16. *Desayuno presentación de mentores*



Tomado de: Cámara de Comercio de Bucaramanga

Figura 17. *Invitación desayuno presentación de mentores*

Tomado de: Cámara de Comercio de Bucaramanga

5.2.6 Taller pitch

En el mes de abril la Cámara de Comercio de Bucaramanga en el marco del evento Apalancafest llevó a cabo el “Taller Pitch”, una actividad que buscaba seleccionar las empresas que participarían del evento “La Palanca” que se realizaría a fin de mes.

Se invitaron por medio de un correo electrónico a empresas santandereanas que tuvieran un modelo de negocio claro con carácter innovador, tracción de ventas y que requirieran inversión por parte de inversionistas.

La dinámica que se trabajó consistió en:

- Una charla llamada “Pasos para un pitch perfecto”
- Asesoría personalizada a los empresarios por parte de personas encargadas del evento.
- Un espacio de 5 minutos para realizar la presentación de la empresa y 5 minutos de retroalimentación

Después de la jornada se seleccionaron las empresas que participarían en el evento las cuales fueron: Collagen Fresh, Integracol, I-clab, Ti&Con y Darapp.

Figura 18. *Taller pitch*



Tomado de: Cámara de Comercio de Bucaramanga

5.2.7 Apalancafest

En el mes de abril la Cámara de Comercio de Bucaramanga llevó a cabo su tercera entrega del evento Apalancafest, el evento de financiación e inversión más importante del oriente colombiano. El objetivo de este evento fue generar formación en temas relacionados como la financiación, espacios de networking y el desarrollo de una rueda de financiación con entidades financieras locales y nacionales. Finalizado este evento se llevaría a cabo la actividad evento denominada “La palanca”.

Figura 19. Invitación evento *Apalancafest*

Tomado de: Cámara de Comercio de Bucaramanga

Este evento por motivo de la pandemia que actualmente se está viviendo fue realizado manera virtual. Se dividió en tres espacios que serán explicados a continuación:

1. Conferencias: se llevaron a cabo 6 charlas magistrales con invitados especiales transmitidas en vivo mediante la plataforma de YouTube, cuatro charlas en la jornada de la mañana y dos en la jornada de la tarde. Los conferencistas invitados fueron:

- Juliana Carmona con su charla titulada “El ecosistema Fintech Colombiano”
- Diego Noriega con su charla titulada “Tips para un crecimiento y posicionamiento acelerado ¿Bootstrapping o inversión?”
- Julián Torres con su charla titulada “Creciendo de la mano de inversionistas”
- Pablo Santos con su charla titulada “Cómo mejorar el pitch para levantar capital”
- Catalina Salazar con su charla titulada “¿Está lista mi empresa para acceder a recursos”
- Lina parra con su charla titulada “¿Cómo levantar recursos en minutos? A2censo lo hace posible”.

Figura 20. Conferencia “¿Cómo levantar recursos en minutos? A2censo lo hace posible”



Tomado de: Cámara de Comercio de Bucaramanga

La transmisión realizada en la mañana contó con alrededor de 1.570 visualizaciones mientras que en la tarde fueron 673 visualizaciones.

2. Rueda de financiación: en esta rueda de financiación los emprendedores tuvieron la oportunidad de conectar con las entidades financieras de la región y país para poder discutir sus necesidades y proyectos a futuro. Los emprendedores tuvieron la oportunidad de seleccionar la entidad y hora de la cita con las entidades.

A continuación se presentan las entidades que participaron del evento:

- A2censo – BVC
- Bancoldex
- Bancolombia
- Core Business Consultoría
- Ewa Capital S.A.S
- Finaktiva
- GFO

- IMEBU – Línea Bucaramanga Se Reactiva- Innovación y Tecnología
- Juancho te presta
- KPI Colombia S.A.S
- SEMPLI S.A.S
- SENA – Fondo Emprender
- Yunus Negocios Sociales

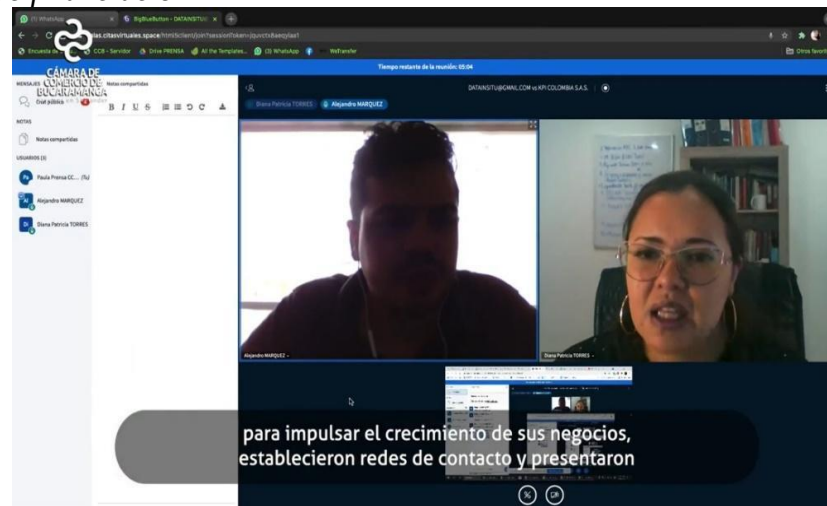
Se inscribieron 86 empresas de las cuales 47 agendaron cita con las entidades financieras inscritas. Cada reunión duraba aproximadamente 20 minutos, donde los empresarios tenían la oportunidad de resolver dudas e inquietudes con la entidad.

El resultado global de las citas fue el siguiente:

Tabla 1. *Resultado cifras rueda de financiación Apalancafest*

Citas	Nº
Confirmadas	122
No confirmadas	16
Canceladas	35

Nota. Tomado de: Elaboración propia

Figura 21. Rueda de financiación

Tomado de: Cámara de Comercio de Bucaramanga

3. La Palanca: este fue un espacio de emprendimiento y financiación donde cuatro emprendedores presentaron su pitch de inversión ante un jurado de expertos con el fin de conseguir recursos. El jurado lo conformaba Vicky Ricaurte, René Rojas y Diego Noriega.

Figura 22. Evento la Palanca

Tomado de: Cámara de Comercio de Bucaramanga

Las empresas seleccionadas tuvieron la oportunidad de presentar su pitch en un espacio de 5 minutos y 5 minutos de preguntas y respuestas por parte del jurado. Estas empresas fueron:

- Darapp – German Pinzón
- I clab - Edwin González
- Integracol- Andrea Hernández
- Collagen Fresh – Juan Pablo Machado

Los 4 emprendedores recibieron un reconocimiento en dinero para ser redimido en asesorías y otros servicios en la Cámara de Comercio de Bucaramanga. El primer lugar lo obtuvo Juan Pablo Machado con un bono de cuatro millones de pesos. El segundo lugar lo obtuvo Andrea Hernández con un bono de dos millones de pesos. El tercer lugar lo obtuvo German Pinzón con bono de un millón de pesos. Y el cuarto lugar lo obtuvo Edwin González con un bono de quinientos mil pesos.

Figura 23. *Cheque primer lugar La palanca*



Tomado de: Cámara de Comercio de Bucaramanga

5.2.8 Pitch Day

En junio en la sede CEmprende – S-INNOVA la Cámara de Comercio de Bucaramanga, Ecopetrol S.A., La Gobernación de Santander, El Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial de Bucaramanga – IMEBU, el Tecno Parque SENA Nodo Bucaramanga, la Universidad Cooperativa de Colombia, la Universidad Autónoma de Bucaramanga, La Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación Estratégica de Oriente – OTRI, la Red de Ángeles Inversionistas de Santander e iNNpula Colombia llevo a cabo la actividad “Pitch Day”, un espacio de trabajo colaborativo creado para todo aquel participante con emprendimiento avanzado que necesitara reforzar su oferta y mitigar algunos riesgos al momento de buscar financiación o inversión.

Cada participante recibió:

- Un (1) taller de tips y orientación para presentar un mejor Pitch.
- Un (1) espacio de hasta tres (3) minutos para realizar la presentación del emprendimiento a través de lo establecido en el taller.
- Una (1) una asistencia y/o orientación personalizada
- Una retroalimentación final.

5.3 Consolidar información y realizar informes

5.3.1 Informe empresas santandereanas beneficiarias de la Red de Ángeles Inversionistas de Santander

La Red de Ángeles Inversionistas de Santander es un programa que siempre está en convocatoria, cada mes se les invita a los empresarios ya sea a un taller de alistamiento financiero

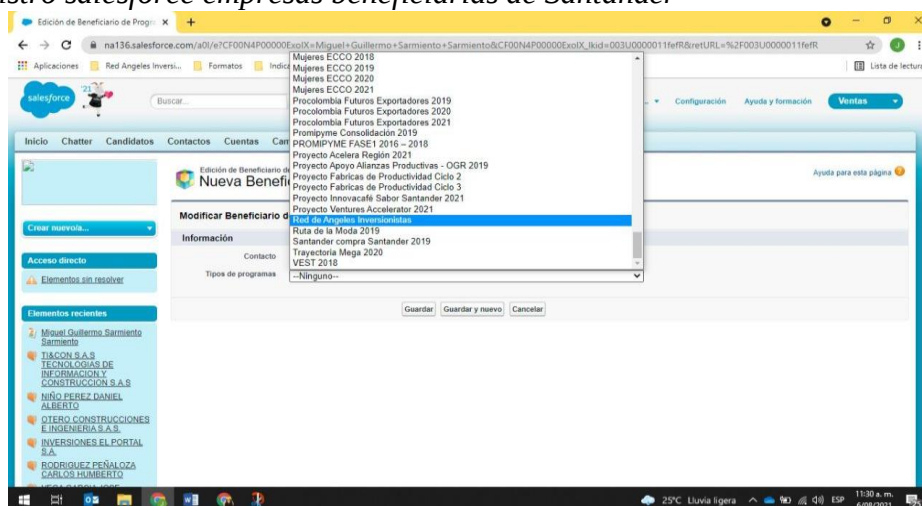
o un taller de valoración de empresas con el fin de agregar valor. Estos empresarios se convierten en beneficiarios por parte de Cámara de Comercio de Bucaramanga y se les hace el respectivo seguimiento. Del mismo modo en la base de datos de Salesforce se deja como evidencia el beneficio que este obtuvo al ser partícipe de estos talleres o presentado a los ángeles inversionistas.

Figura 24. Informe empresas beneficiarias de Santander

TIPO JURIDICO	PO DE IDENTIFICACIÓN	NOMBRE EMPRESA	NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉ
Persona Jurídica	CÉDULA	TIKCON SAS	Miguel Guillermo	Sarmiento Sarmiento	Representante legal	3164
Persona Natural	NIT	Calzado Dsharom	Pedro Ignacio	Velandia Suarez	Representante legal	3215
Emprendedores	CÉDULA	MONTOYA LABS	Fabian Augusto	Montoya	Representante legal	3168
Persona Jurídica	NIT	Deintec Colombia	Leonardo	Mayorga	Representante legal	3507
Emprendedores	CÉDULA	Darapp	German Augusto	Pinzón Jácome	Representante legal	3152
Persona Jurídica	NIT	Centro Inmobiliario Colombiano SAS	Mauricio Hernan	Niño Amaya	Representante legal	3155
Persona Jurídica	NIT	Biorestar Ingenieria	Luis Carlos	Heredia	Representante legal	3133
Persona Natural	NIT	Kitsune eSports	Jhon Edinson	Vargas Garcia	Representante legal	3102
Persona Natural	CÉDULA	AMBAR y CULONA	Manuel	Padilla Mezquida	Representante legal	3174
Persona Natural	CÉDULA	Galvan Plast	Orlando	Galvan Suarez	Representante legal	3108
Persona Jurídica	NIT	Consultores Leon Blanco SAS	Luis Alberto	Maldonado Blanco	Representante legal	3164
Persona Jurídica	NIT	PIDETUDOMI S.A.S. - CITIX	Daniela	Lizcano	Representante legal	3122
Persona Natural	CÉDULA	TEJIDOS FERNÁTEX	Gonzalo Enrique	Fernando Montañez	Representante legal	3154
Persona Jurídica	NIT	ALIMENTOS DEL ARTESANO S.A.S.	Hernan Dario	Torres Rincon	Representante legal	3161
Persona Jurídica	NIT	Grupo empresarial ST	Hernan Dario	Torres Rincon	Representante legal	3161
Persona Jurídica	NIT	VANKA SAS	Carolina	Rodriguez	Representante legal	3161

Tomado de: Cámara de Comercio de Bucaramanga

Figura 25. Registro salesforce empresas beneficiarias de Santander



Tomado de: Cámara de Comercio de Bucaramanga

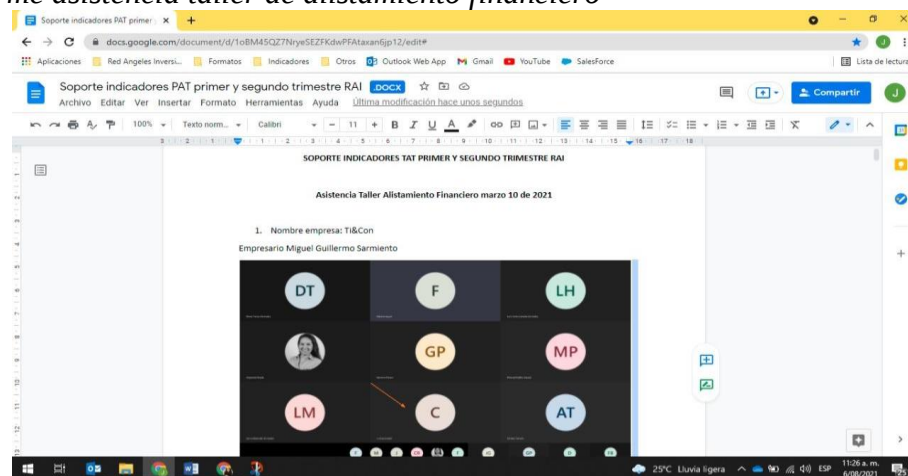
5.4 Realizar seguimientos a la red de Ángeles Inversionistas y Emprende País Santander

5.4.1 Seguimiento asistencia a talleres de alistamiento financiero y valoración de empresas

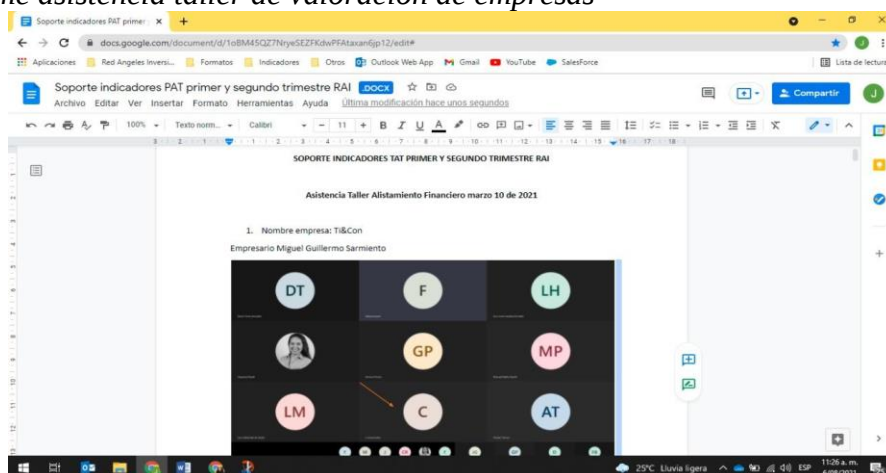
Desde el momento en que se invita a los empresarios a los talleres de alistamiento financiero y valoración de empresas se hace un seguimiento de los empresarios que aceptaron la invitación. Del mismo modo cuando inicia el taller se verifica la asistencia de los empresarios que confirmaron su participación.

En un informe se deja como evidencia pantallazo de la asistencia de las empresas santandereanas con la persona en representación a los talleres anteriormente mencionados.

Figura 26. Informe asistencia taller de alistamiento financiero



Tomado de: Cámara de Comercio de Bucaramanga

Figura 27. Informe asistencia taller de valoración de empresas

Tomado de: Cámara de Comercio de Bucaramanga

5.4.2 Seguimiento emprestas postulantes a la Red de Ángeles Inversionistas de Santander

Las empresas que se postulan a la Red de Ángeles Inversionistas de Santander se les realizan un seguimiento desde el momento que se inscriben en el link de postulación hasta la decisión por parte de comité financiero. Se mantiene el contacto ya sea vía telefónica o por correo electrónico informando el estado de selección al programa.

Figura 28. Seguimiento empresarios Red de Ángeles Inversionistas de Santander

1						
2						
3	26/05/2021		Bogotá	Camilo Ríos	SIEMBACCO	X
4	27/05/2021		Cali	Diana Durque	Mi tribu	X
5	27/05/2021		Itagüé	David Acuña	Beagle group	X
6	31/05/2021	2:00:00 p. m.	3:00:00 p. m.	Bogotá	Graham Parry	DEMO DAY Financial System Company
7	31/05/2021	3:00:00 p. m.	4:00:00 p. m.	Bogotá	Jhon Rodriguez	DEMO DAY Tiendabi
8	31/05/2021	4:00:00 p. m.	5:00:00 p. m.	Bogotá	Favio Rivera	DEMO DAY Reset Store
9	1/6/2021	8:00:00 a. m.	8:30:00 a. m.	Enviado	Henry Eduardo Osorio	SPIN OFF IJUE-WBY
10	1/6/2021	8:40:00 a. m.	9:10:00 a. m.	Medellín	Camilo Soler	Sunube
11	1/6/2021	9:20:00 a. m.	9:50:00 a. m.	Piedecuesta	Carlos Tarazona	Fundación Pedro Tarazona
12	1/6/2021	10:40:00 a. m.	11:10:00 a. m.	Floridablanca	Wilber Bastos	Pizzamamma
13	1/6/2021	11:20:00 a. m.	11:50:00 a. m.	Bogotá	Ana Maria Beltran	Gurpet
14	1/6/2021	2:00:00 p. m.	2:30:00 p. m.	Bucaramanga	Maria Isabel Pinto	Ecoproductiva

Tomado de: Cámara de Comercio de Bucaramanga

5.5 Realizar entrevistas con empresarios

Una vez los empresarios realizan la inscripción en el link de postulación y haber mandado el formato teaser, se agenda una reunión de aproximadamente 45 minutos con el fin de conocer más a fondo el modelo de negocio y la necesidad de inversión. En esta entrevista se les explica el paso a seguir dentro del programa y se resuelven las dudas que tengan los empresarios.

Al finalizar se envía un correo electrónico indicando las correcciones a tener en cuenta y documentos de apoyo si son necesarios. Se deja en recomendaciones bajo un formato en Excel los cambios que debe realizar el empresario en su formato teaser y el estado del proceso de selección.

Figura 29. Entrevista empresa MIN&MIC



Tomado de: Cámara de Comercio de Bucaramanga

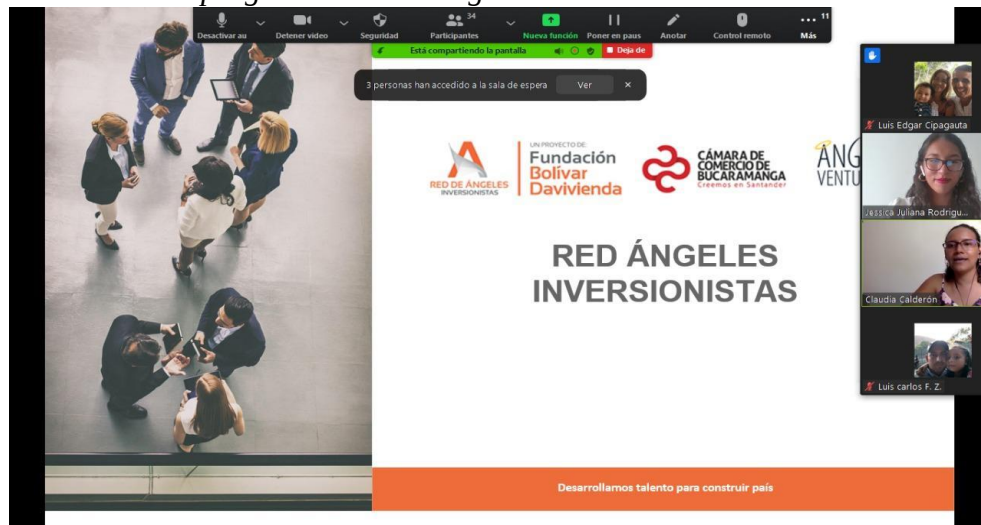
5.6 Las demás que sean asignadas para el correcto desarrollo de los programas

5.6.1 Presentación programa Red de Ángeles Inversionistas de Santander – Charla fuentes de financiación

El programa Red de Ángeles Inversionistas de Santander fue invitado a una charla entre estudiantes sobre las fuentes de financiación que hay disponibles en Santander por parte de Claudia

Calderón, docente de la Universidad Industrial de Santander. En esta charla se presentó el programa, su objetivo principal, las formas de acceder como empresa e inversionistas y los beneficios que ofrece.

Figura 30. *Presentación del programa Red de Ángeles Inversionistas de Santander*

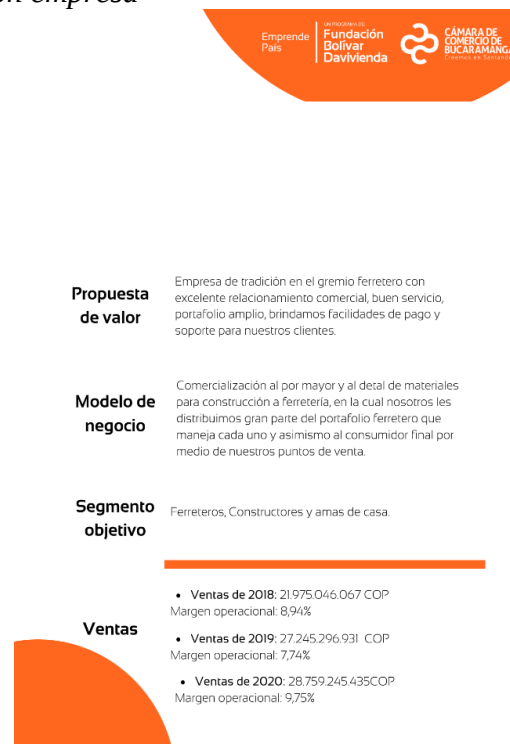


Tomado de: Cámara de Comercio de Bucaramanga

5.6.2 Elaboración catálogos de presentación empresas y mentores – Emprende País

Con el fin de presentar las empresas a los mentores del programa Emprende País se realizó por medio de un catálogo una presentación de la empresa donde se comparten información como:

- Propuesta de valor
- Modelo de negocio
- Segmento objetivo
- Ventas

Figura 31. *Ejemplo presentación empresa*

Tomado de: Cámara de Comercio de Bucaramanga

Por otra parte se realizó por medio de un catálogo la presentación de los mentores nuevos y antiguos del programa donde se comparte información como:

- Perfil profesional
- Experiencia

Figura 32. *Ejemplo presentación mentor*


Perfil

- Posgrado en Advanced Training in International Marketing.
- Formación en Training and International trade.
- Formación en Marketing Management..

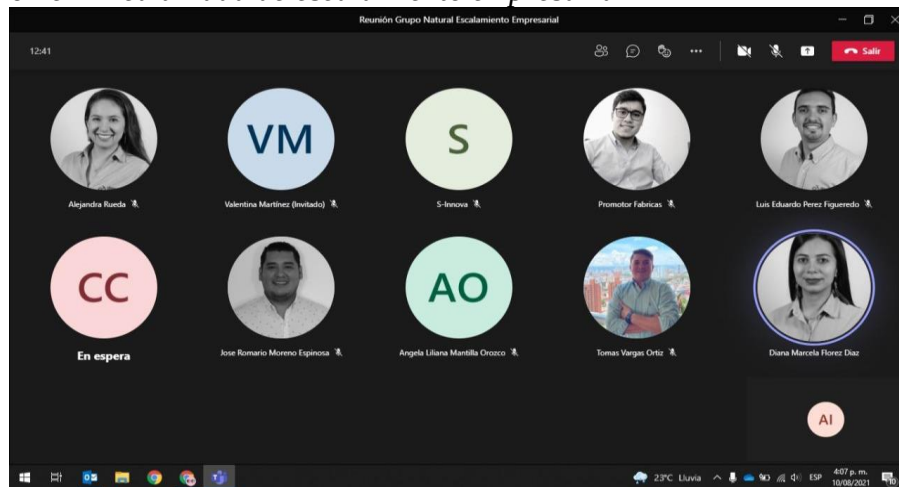
Experiencia

- Fundador de la empresa RETAILSER integrada por una red de profesionales independientes y especializados en el sector retail franquicia, con amplia experiencia directiva en la gestión y expansión de cadenas de tiendas e implantación / comercialización en mercados internacionales.
- Veinte años de experiencia en desarrollo de negocios internacionales, dirección de redes de franquicias, áreas comerciales, organización de ferias y labor gremial. Sus habilidades comprenden la gestión de equipos,

Tomado de: Cámara de Comercio de Bucaramanga

5.6.3 Reunión de línea unidad de Escalamiento Empresarial

Cada semana la unidad de escalamiento empresarial dirigida por la directora de la misma Diana Flórez, se reúne con el fin que cada programa que hace parte de la unidad pueda comentar los avances que ha tenido en la semana. Por otra parte, hay espacios donde se deja un libro para leer y se acuerda una fecha donde se discutirá lo aprendido.

Figura 33. *Reunión en línea unidad de escalamiento empresarial*

Tomado de: Cámara de Comercio de Bucaramanga

5.6.4 Reunión grupo natural ampliado UEN Crecimiento y sostenibilidad global

Cada dos meses la Unidad de crecimiento y sostenibilidad global dirigido por María Alejandra Sampayo tiene un espacio donde se encuentran todos los departamentos de la unidad, para hablar de los últimos avances que ha tenido la Cámara de Comercio de Bucaramanga y se informan los resultados de los indicadores propuestos a principio de año.

Figura 34. *Reunión grupo natural ampliado UEN Crecimiento y sostenibilidad*

Tomado de: Cámara de Comercio de Bucaramanga

5.6.5 Presentación empresas postulantes - Red de Ángeles Inversionistas de Santander

Cada mes se tiene una reunión con la Coordinadora directa del programa María Alejandra Rueda Villamizar cuyo fin es presentar las empresas entrevistadas durante el mes. Se realiza una breve descripción de la empresa y su necesidad de inversión. Después se seleccionan las empresas que serán presentadas a comité financiero teniendo en cuenta los requisitos que estas deben tener para participar del programa. Finalmente, la coordinadora del programa presenta las empresas a comité financiero donde se seleccionaran las empresas que serán presentadas a los ángeles inversionistas.

6. Marco conceptual y normativo de las funciones desempeñadas

- Reglamento de práctica empresarial de la Universidad Santo Tomás.
- Manual de políticas de tratamiento de la información Cámara de Comercio de Bucaramanga.

7. Aportes a la empresa y a su formación profesional

7.1 Aportes a la empresa

- Realización de entrevistas a empresas postulantes del programa Red de Ángeles Inversionistas de Santander.
- Participación en eventos de levantamiento de capital.
- Elaboración de informes de asistencia y beneficios de las empresas santandereanas.
- Coordinación talleres del programa Red de Ángeles Inversionistas de Santander
- Coordinación reuniones empresarios y aliados de la Red.
- Elaboración de catálogos de presentación de empresas y mentores programa Emprende País.

- Presentación del programa Red de Ángeles Inversionistas de Santander a empresarios e inversionistas.
- Seguimiento desde el inicio hasta la finalización del programa a empresas inscritas en la Red de Ángeles Inversionistas de Santander.

7.2 Aportes a la formación profesional

La Red de Ángeles Inversionistas de Santander (RAI) es un programa de la Cámara de Comercio de Bucaramanga (CCB), que busca atraer inversión a todos esos emprendimientos de base tecnológica y alto impacto en la región. Durante el desarrollo de mi práctica empresarial pude ser el primer filtro de las empresas postulantes, al entrevistarlas y conocer el modelo de negocio y la necesidad de inversión. Del mismo modo el poder representar al programa en eventos denominados “Demo Day’s” cuyo objetivo es buscar esas empresas potenciales de inversión y conectarlas con nuestra red de aliados. Preparar a los emprendedores en términos de inversión y valoración es importante para resolver dudas al momento de buscar inversión, es por eso que pude coordinar talleres de alistamiento financiero y valoración de empresas dentro del programa. Finalmente pude llevar un seguimiento constante de todas las empresas inscritas, al tenerlas informadas de los avances, novedades y decisiones que se tomaban dentro del comité financiero.

La Cámara de Comercio de Bucaramanga aportó en mi ámbito profesional y personal. Aprendí a relacionarme directamente con empresarios de varios sectores en la economía de la región. Así mismo, conocer las necesidades de las pequeñas, medianas y grandes empresas de Colombia. De la misma manera, el haber fortalecido mi seguridad y compromiso fundamentales

para el desarrollo de mis habilidades como futura profesional de negocios internacionales, al poder presentar un importante programa como lo es la RAI a emprendedores e inversionistas de la región.

8. Conclusiones

Ser parte de la Cámara de Comercio de Bucaramanga fue una experiencia enriquecedora para mi formación como profesional en negocios internacionales. Me permitió ampliar más mis conocimientos en temas de inversión e innovación al estar en contacto directo con empresarios del sector y representar al programa en eventos relacionados. Un entorno donde no te ven como un practicante sino como un profesional, fue fundamental para desarrollar mi seguridad y responsabilidad con las funciones que me fueron otorgadas, al ser ejecutadas correctamente.

Referencias

Cámara de Comercio de Bucaramanga. (2021). *Cámara de Comercio de Bucaramanga*. Obtenido de <https://www.camaradirecta.com/>

Cámara de Comercio de Bucaramanga. (2021). *INSTRITUCIONAL VISIÓN Y MISIÓN*. Obtenido de Cámara de Comercio de Bucaramanga: <https://www.camaradirecta.com/institucional/3-estructura-organica-y-talento-humano/mision-y-vision/>

Confecámaras. (s.f.). *Naturaleza jurídica de las Cámaras de Comercio*. Obtenido de <https://www.confecamaras.org.co/representacion-de-la-red/introduccion-a-camaras-de-comercio>